



MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE HARDWARE

Tipo de Documento
Procedimiento

Código
51.26.04

Fecha de Elaboración
2014-12-19

Fecha Última Modificación
2014-12-19

Versión
01

1. INFORMACION GENERAL

NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: Mantenimiento Correctivo de Hardware

RESPONSABLE: Líder del Proceso

OBJETIVO: Generar el plan de mantenimiento correctivo hardware de los equipos de cómputo de la empresa, que garanticen la continuidad de las actividades diarias.

ALCANCE: Todos los procesos de la empresa

INSUMO: Política de recursos informáticos

PRODUCTO: Cumplimiento de las políticas de TI

USUARIOS: Funcionarios de la EAAAY.

TÉRMINOS Y DEFINICIONES:

Mantenimiento Correctivo: Es la reparación o el cambio que se le hace a algún componente de la computadora cuando se presenta una falla. Este mantenimiento consiste en una pequeña soldadura de la tarjeta de vídeo, etc. o simplemente en el cambio total del Monitor o un Mouse, et

2. ACTIVIDADES Y RESPONSABLES: La oficina de sistemas realiza un mantenimiento o limpieza periódica a cada uno de los equipos de cómputo para evitar o prevenir posibles problemas o averías a futuro, y para reducir el deterioro de este.



MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE HARDWARE

Tipo de Documento
Procedimiento

Código
51.26.04

Fecha de Elaboración
2014-12-19

Fecha Ultima Modificación
2014-12-19

Versión
01

ACTIVIDAD	FLUJOGRAMA	RESPONSABLE	DOCUMENTO O REGISTRO
Se recibe el informe del problema del equipo para su verificación.	<pre> graph TD Inicio([Inicio]) --> Reporta[Usuario Reporta problema del equipo] </pre>	Profesional Oficina de Sistemas	Base de datos y Formatos
Se verifica el estado del equipo para su reparación	<pre> graph TD Garantia{¿Tiene Garantía?} --> Soporte[Comunicar soporte externo (proveedo)] Soporte --> Instrucciones[Seguir instrucciones del proveedo] Instrucciones --> Revisar[Revisar estación de trabajo] Garantia --> Revisar Revisar --> Fin([Fin]) 1a((1a)) --> Revisar 1b((1b)) --> Revisar 1c((1c)) --> Revisar </pre>		



MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE HARDWARE

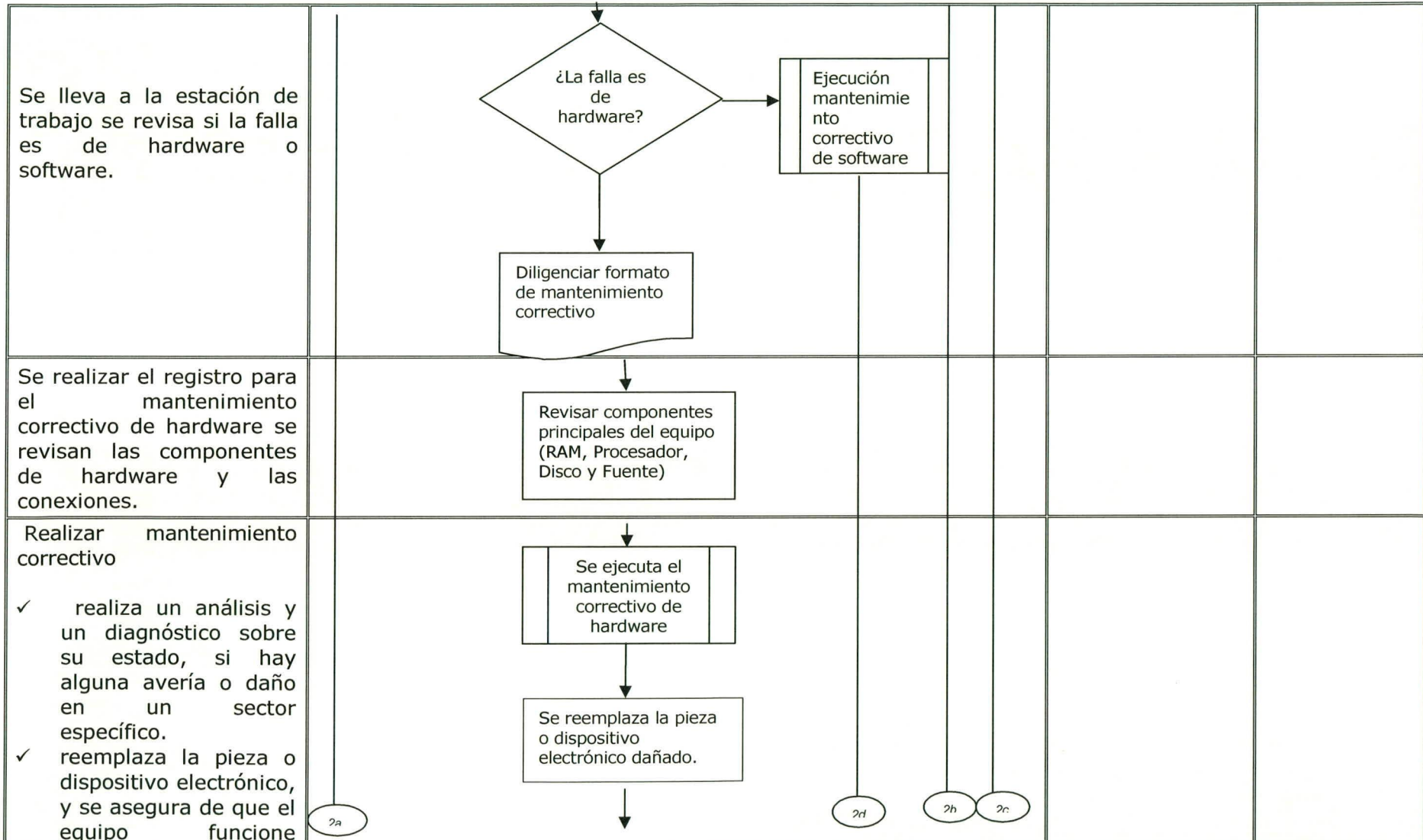
Tipo de Documento
Procedimiento

Código
51.26.04

Fecha de Elaboración
2014-12-19

Fecha Última Modificación
2014-12-19

Versión
01





MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE HARDWARE

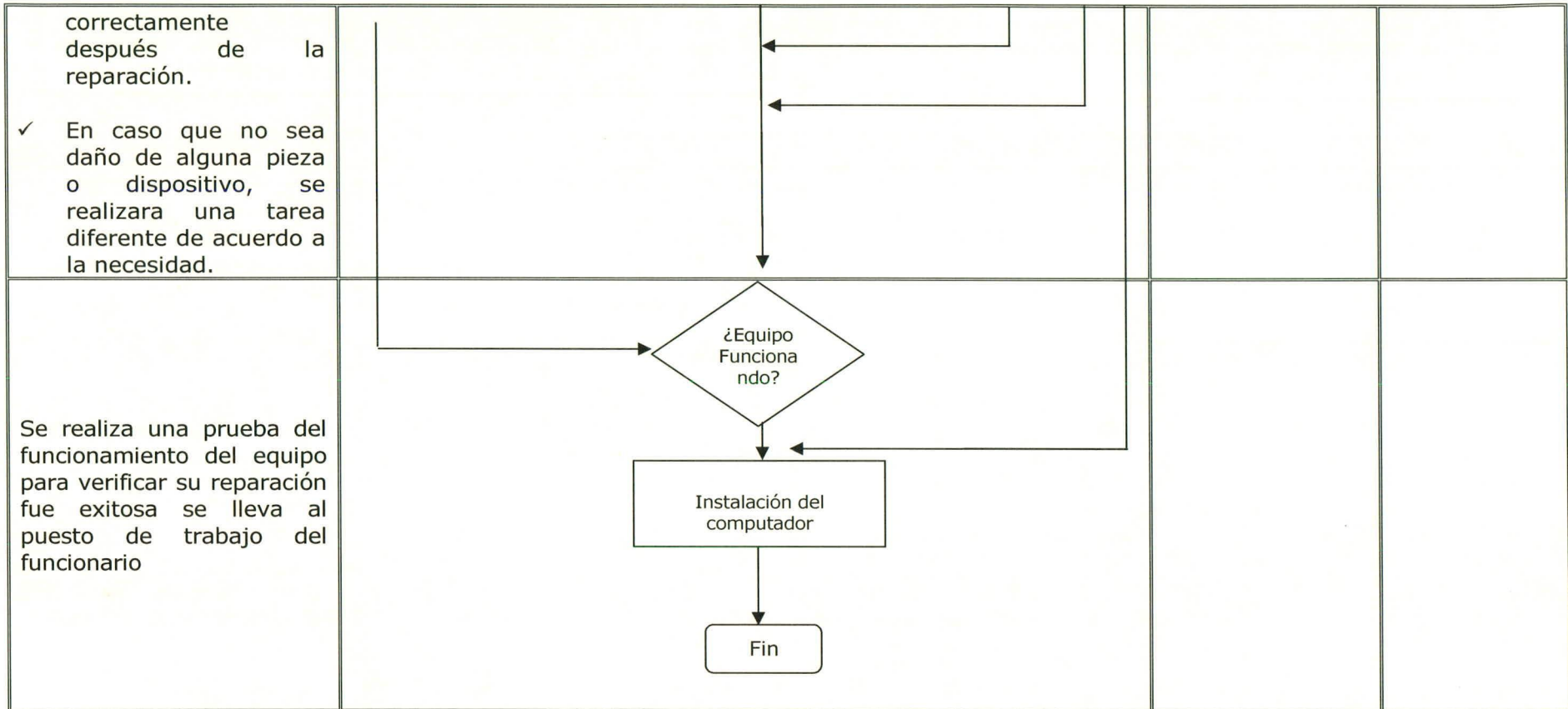
Tipo de Documento
Procedimiento

Código
51.26.04

Fecha de Elaboración
2014-12-19


Fecha Ultima Modificación
2014-12-19

Versión
01






3. DOCUMENTOS RELACIONADOS

- ✓ Formato mantenimiento de Computadores

	MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE HARDWARE		Tipo de Documento Procedimiento
			Código 51.26.04
	Fecha de Elaboración 2014-12-19	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión 01

4. APROBACIONES

Elaboró	Revisó	Aprobó
		
Cesar Augusto Barrera Riveros Líder del Proceso	Freddy Alexander Larrota Cantor Representante por la Dirección SGC	Daniel Hernando Posada Suarez Representante Legal

5. BITÁCORA DE ACTUALIZACIÓN

Versión	Fecha de Aprobación	Ítem Modificado	Motivo	Aprobado por
01	2014-12-19	Todo	Aprobación Inicial	Representante Legal