


 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. MT. 944 000.755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

**Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E.-E.S.P.**

Informe de Gestión Vigencia 2021

JAIRO BOSSUET PÉREZ BARRERA
Gerente

Yopal, febrero de 2022

Informe No. 812.25.01.0111.22 del 18 de febrero de 2022

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

INTRODUCCIÓN



A continuación, se presenta el balance de la gestión realizada a 31 de diciembre de 2021, informe que reúne los resultados y logros obtenidos.

Este informe de gestión fue elaborado en conjunto, bajo la coordinación de la gerencia, con la participación de los líderes de proceso, el personal de apoyo de las diferentes dependencias y el acompañamiento desde la Oficina de Planeación, en el cual se resumen las actividades ejecutadas en las direcciones Administrativa y Financiera, Comercial, Técnica y Aseo, inherentes a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, así como el avance en los procesos de tipo comercial y de gestión institucional. De igual forma se coloca de presente la gestión realizada en articulación con la Administración Municipal ante las diferentes entidades del orden departamental y nacional y se sintetiza el desarrollo de acciones destinadas al mejoramiento de la atención al ciudadano, en la búsqueda constante de un eficiente desempeño institucional.

Para lograr lo anterior, la Empresa ha enfocado su gestión teniendo en cuenta las directrices del Plan de Desarrollo Municipal – PDM 2020- 2023 “Yopal ciudad segura”, los lineamientos del Plan de Ordenamiento Territorial – POT, y los retos del Plan de Gestión y Resultados 2020-2023.

Las inversiones de la Empresa dentro del Plan de Desarrollo Municipal “Yopal ciudad segura 2020-2023” se priorizan en: “Yopal garantiza acceso a servicios públicos básicos con calidad, cobertura y continuidad”.

La EAAAY EICE ESP entrega a la ciudad obras, planes y estrategias que materializamos para mejorar la calidad de vida de los Yopaleños. Estos logros de la Empresa son el fruto del trabajo de cada uno de nosotros y contribuyen al bienestar de los ciudadanos.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

1

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

El Plan Gestión y Resultados es una herramienta de gestión, en la cual se establecen las directrices y orientaciones enmarcadas en las políticas, estrategias y actividades encaminadas al cumplimiento del objeto misional y la visión corporativa.

El direccionamiento Estratégico contenido en el PEI "**Contribuyendo A La Consolidación De Los Servicios Públicos Domiciliarios Para El Futuro De Yopal, Ciudad Segura – Gobierno Con Autoridad**" es la carta de navegación de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal para los años 2020-2023 y constituye la base para la formulación de los planes de acción anuales para cada uno de los procesos y el seguimiento y logro de las metas de gestión en el marco legal de los servicios públicos y el fortalecimiento Empresarial.

El Direccionamiento Estratégico se concibe como un mecanismo participativo que establece los propósitos de la Empresa y como instrumento de planeación y gestión es un componente esencial dentro del Sistema de Gestión de la Calidad y el Modelo Estándar de Control Interno MECI.

El compromiso de todo el capital Humano y la gestión por procesos, permite el desarrollo de estrategias en cada área, obteniendo los resultados esperados y el cumplimiento al objeto misional empresarial cumpliendo con nuestras metas del PEI "**Contribuyendo A La Consolidación De Los Servicios Públicos Domiciliarios Para El Futuro De Yopal, Ciudad Segura – Gobierno Con Autoridad**", para continuar aportando de manera significativa en el desarrollo social y económico del Municipio.

1.1 MISION, VISION Y PRINCIPIOS ETICOS EMPRESARIALES

MISION



Aportar bienestar a la comunidad a través de la prestación de servicios públicos de calidad

Aportar bienestar y calidad de vida a la sociedad Yopaleña, con el suministro óptimo y continuo de agua potable, la conducción sanitaria de residuos líquidos y la recolección y disposición final de basuras, aplicando en cada caso avances científicos y tecnología de punta; así mismo promoviendo el desarrollo y la calificación del talento humano, con criterio de compromiso social y calidez en el servicio.

La misión se materializa a través del suministro óptimo y continuo de agua apta para consumo humano, la conducción sanitaria de residuos líquidos y su respectivo tratamiento, la recolección y disposición final de residuos sólidos y servicios complementarios; así mismo promoviendo el desarrollo y la calificación del talento humano, con criterio de compromiso social y calidez en el servicio.

VISION

Contribuyendo a la consolidación de los servicios públicos domiciliarios para el futuro de Yopal

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844 000.755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

Ser una empresa líder en la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, con mayores indicadores de cobertura en la atención al cliente, niveles de excelencia en la aplicación tecnológica y efectividad en las operaciones económicas, que garanticen su crecimiento y la hagan auto sostenible.

Con la planeación de los servicios públicos a 50 años, se busca construir una ciudad consolidada en la cual la comunidad cuenta con calidad, continuidad y cobertura de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. Coadyuvando al crecimiento ordenado y planeado de las zonas de expansión y sus proyectos de vivienda.

PRINCIPIOS ETICOS

La EAAAY EICE ESP debe dar cumplimiento a la Constitución Política y las leyes; de forma que el servicio prestado constituya una materialización de los derechos de los ciudadanos y apoye a la construcción de un Estado Social de Derecho, lo cual exige una fuerte estructura moral, ética, de orden personal y empresarial, que refleje una actividad transparente, honesta, equitativa y eficaz.

HONESTIDAD: Los servidores públicos y particulares que ejerzan funciones y cualquier actividad para la EAAAY EICE ESP, serán coherentes con los propósitos misionales, obrando de forma clara y objetiva dentro y fuera de la institución.

El trabajador actúa siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.

RESPECTO: Los servidores públicos y particulares que ejerzan funciones y cualquier actividad para la EAAAY EICE ESP, basarán sus actuaciones en reconocimiento por la individualidad, fomentando el aprecio y la valoración de las cualidades y competencias de los demás y valorando sus derechos.

Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

COMPROMISO: Los servidores públicos y particulares que ejerzan funciones y cualquier actividad para la EAAAY EICE ESP buscarán siempre el crecimiento personal y lo mejor para la Entidad, bajo el precepto que cada uno es gerente de sí mismo y de su puesto de trabajo.



El trabajador es consciente de la importancia de mi rol como trabajador de la EAAAY EICE ESP y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

DILIGENCIA: Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos de la EAAAY EICE ESP.

Los servidores públicos y particulares que ejerzan funciones y cualquier actividad para la EAAAY EICE ESP trabajarán en equipo aportando los conocimientos y competencias para la prestación del servicio de acueducto, alcantarillado y aseo y el logro del bien común, apoyándose mutuamente para alcanzar los objetivos institucionales

JUSTICIA: Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

Los servidores públicos y particulares que ejerzan funciones y cualquier actividad para la EAAAY EICE ESP, serán equitativos ofreciendo el mejor trato a todos, sin establecer diferencia de ninguna índole.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

RESPONSABILIDAD: Los servidores públicos y particulares que ejerzan funciones y cualquier actividad para en EAAAY EICE ESP actuarán en el cumplimiento de sus funciones asumiendo las consecuencias de sus actos u omisiones.

MEDIO AMBIENTE: Asumo la protección y conservación del medio ambiente, para garantizar su disponibilidad en calidad y cantidad en beneficio del desarrollo común.

1.2 ESTRATEGIAS, OBJETIVOS Y METAS 2020-2023

ESTRATEGIAS Y OBJETIVOS ESTRATEGICOS

a. Plan estratégico de personal

Aplicación de la estrategia proactiva para asegurar la disponibilidad de recursos humanos que demanda la empresa. Para su desarrollo se tendrán proyectos tales como:

- Rediseñar la estructura actual, garantizando su revisión con una frecuencia de cada 5 años, vinculado al proceso de estrategia.
- Redefinir la estructura actual de acuerdo al mapa de procesos, evitando la concentración en los procesos misionales.
- Identificar el personal profesional con contrato a término fijo que ocupan cargos importantes y permanentes, para garantizar su estabilidad laboral con un contrato a término indefinido.
- Implementar el PEP, iniciando con un plan piloto en la dirección técnica.
- Identificar dentro de los procesos cuales cargos se necesitan tener con contrato a término indefinido.

b. Reducción de pérdidas

Reducir el valor de pérdida de agua no contabilizada redundará en mejoras en la eficiencia medida en indicadores técnico - operativos, financieros y administrativos. Se conseguirá un recaudo mayor al contar con la medición efectiva del agua suministrada y la disminución de las pérdidas de agua en las redes de distribución y plantas de tratamiento. Para su desarrollo se tendrán proyectos tales como:

- Programa de reducción de pérdidas técnicas y comerciales
- Programa de Presiones
- Programa de eficiencia energética
- Redefinir la disposición de los residuos sólidos haciendo más eficiente el sistema y con menor impacto social y económico.
- El tratamiento de aguas residuales, pensando en la ampliación de redes y generando menor impacto a la fuente receptora.

c. Estandarizar procesos

A través de la implementación del Modelo Integrado de Gestión y Planeación - MIPG - y su mejora continua, se redundará en el fortalecimiento y crecimiento empresarial, proyectándonos como una empresa líder y competitiva. Para su desarrollo se tendrán proyectos tales como:

- Estandarización y simplificación de procesos
- Implementación de políticas empresariales
- Fortalecimiento del control y autocontrol

d. Ampliación de cobertura para integrar todo Yopal



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

Proyectar los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, de tal manera que respondan a la búsqueda del crecimiento ordenado y planeado de la Ciudad, supliendo las necesidades completamente con un horizonte de 50 años.

Esto se materializa a través de proyectos como:

- Plan maestro de acueducto
- Plan maestro de alcantarillado
- Plan de saneamiento y manejo de vertimientos – PSMV
- Plan de ahorro y uso eficiente del agua - PUEA
- Adopción de plan de gestión integral de residuos sólidos
- Fortalecimiento gestión comercial a través de la captación de usuarios nuevos

ACTIVIDADES Y METAS

Cada uno de los objetivos institucionales cuenta con actividades y metas que permitirá el logro y cumplimiento de los mismos, y estará definida a través de las acciones que se plasmen en cada vigencia a través del Plan de acción por procesos. Lo anterior, permite enlazar cada una de las actividades de la Empresa hacia un mismo logro definido en el presente PGR y su componente estratégico.

ESTRATEGIA	OBJETIVO	ACTIVIDADES
Plan estratégico de personal	Aplicación de la estrategia proactiva para asegurar la disponibilidad de recursos humanos que demanda la empresa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rediseñar la estructura actual, garantizando su revisión con una frecuencia de cada 5 años, vinculado al proceso de estrategia. 2. Redefinir la estructura actual de acuerdo al mapa de procesos, evitando la concentración en los procesos misionales. 3. Identificar el personal profesional con contrato a término fijo que ocupan cargos importantes y permanentes, para garantizar su estabilidad laboral con un contrato a término indefinido. 4. Implementar el PEP, iniciando con un plan piloto en la dirección técnica. 5. Identificar dentro de los procesos cuales cargos se necesitan tener con contrato a término indefinido.
Reducción de pérdidas	Programa de reducción de pérdidas técnicas y comerciales	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controlar las pérdidas de Agua 2. Reducción de pérdidas por Suscriptor. 3. Programa de Micromedición 4. Recuperación de Cartera 5. Eficiencia del Recaudo
	Programa de Presiones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mantener la continuidad del servicio de Acueducto. 2. Optimizar las características físico químicas y bacteriológicas de la calidad de agua suministrada
	Programa de eficiencia energética	<ol style="list-style-type: none"> 1. Control de consumos energéticos 2. Búsqueda de otras fuentes suministro energético



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

	<p>Redefinir la disposición de los residuos sólidos haciendo más eficiente el sistema y con menor impacto social y económico.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Fortalecer el Manejo de Residuos Sólidos (Continuidad, Recolección, Disposición) Mejorar el desempeño Ambiental, Implementación de tecnologías limpias en el sitio de Disposición final de Residuos Sólidos del Municipio de Yopal
	<p>El tratamiento de aguas residuales, pensando en la ampliación de redes y generando menor impacto a la fuente receptora.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Optimización de los proceso y operaciones unitarias desarrolladas en la PTAR Yopal Optimizar las características físico químicas de la calidad de agua vertida a un cuerpo receptor Eficiencia en el Mantenimiento de las redes y estructuras de Alcantarillado Sanitario
Estandarizar procesos	<p>Estandarización y simplificación de procesos</p>	<ol style="list-style-type: none"> Validación de parámetros físico y químicos de acuerdo con la ISO 17025:2005 Participación en pruebas de desempeño PICCAP e IDEAM Alistamiento para la ejecución de Auditorias de Certificación del SGC Facilidad en los tramites, Cumplimiento Cronograma Gobierno en Línea
	<p>Implementación de políticas empresariales</p>	<ol style="list-style-type: none"> Gestión del Talento Humano. Oportunidad en la Información Empresarial. Plan de gestión del riesgo de desastres empresarial. Implementación de los pilares del Plan Estratégico de Seguridad Vial Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo Apropiación Ciudadana Integralidad en la gestión Fortalecimiento de la gestión documental empresarial Gestión de activos
	<p>Fortalecimiento del control y autocontrol</p>	<ol style="list-style-type: none"> Oportunidad en el cargue de información al SUI Informes entidades de control y seguimiento Cumplimiento Informe Control Social CRA
	<p>Plan maestro de acueducto</p>	<ol style="list-style-type: none"> Elaboración plan maestro de acueducto y alcantarillado.
	<p>Plan maestro de alcantarillado</p>	<ol style="list-style-type: none"> Construcción y optimización de las redes de Acueducto y Alcantarillado. Actualizar el Catastro de Redes y usuarios de Acueducto y Alcantarillado



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT. 844.090.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

Ampliación cobertura de para integrar todo Yopal	Plan de saneamiento y manejo de vertimientos – PSMV	<ol style="list-style-type: none"> 1. Implementación PSMV 2. Seguimiento al Cumplimiento del PSMV
	Plan de ahorro y uso eficiente del agua - PUEA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Programar y controlar el monitoreo y análisis fisicoquímico y bacteriológico de las muestras de agua cruda, potable y residual 2. Actualización al PUEA 3. Seguimiento al Cumplimiento del PUEA 4. Elaboración del Plan de Uso Sostenible del Acuífero Superficial y Profundo.
	Adopción de plan de gestión integral de residuos sólidos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Calidad de lavado de vías y áreas Publicas 2. Cubrimiento corte de césped en áreas publicas 3. Programa de aprovechamiento adopta un reciclador 4. Implementación de la etapa de aprovechamiento en la prestación del servicio Publico Domiciliario de Aseo 5. Implementación de tecnologías limpias en el sitio de Disposición final de Residuos Sólidos del Municipio de Yopal
	Fortalecimiento gestión comercial a través de la captación de usuarios nuevos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegurar la resolución SSPD de PQR 54575 de 2015 2. Cobertura comercial de servicios



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
MT. 844 800.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06



1

ESTRATÉGICA Y CONTROL

GESTIÓN DE PLANEACIÓN

Actividades realizadas:

- **Coordinar y coadyuvar en la elaboración de planes de gestión y resultado y plan estratégico de la empresa.**

Bajo la coordinación de ITAC dentro del programa COMPASS se retomó las actividades de la consultoría del BID para la «formulación y el acompañamiento en el desarrollo de los planes estratégicos». Se desarrollaron 5 talleres con la asistencia de los directores y líderes de área, además se proporcionó información administrativa y financiera y técnica a los consultores, con lo cual consolidaron una propuesta de gestión para la EAAAY en marco de un modelo financiero para los servicios de acueducto y alcantarillado. Durante los meses de noviembre y diciembre de 2021 se buscó ser recibidos por la Junta Directiva para presentación del documento y así ser aprobado. Situación que hasta la fecha de este informe no se ha podido solucionar, lo que conlleva a que tampoco se ha podido cumplir con los cargues al SUI.

- **Coordinar la elaboración, adopción del plan de acción para cada vigencia y evaluación de acuerdo a los objetivos estratégicos de la empresa.**

Anualmente se construye, con la participación de los líderes de proceso, el plan de acción anual, para posteriormente realizar seguimientos trimestrales. Los resultados obtenidos son remitidos a los directores de área y a la gerencia.

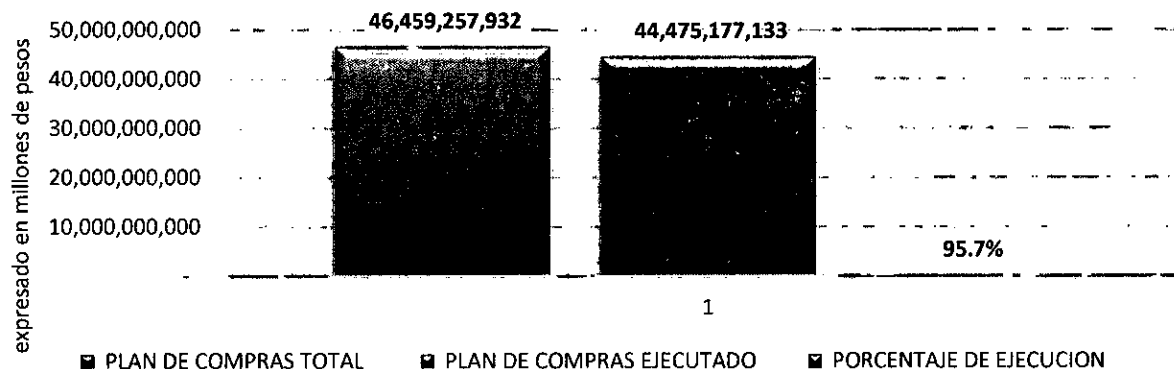
Se generó la **RESOLUCIÓN No. 0103 DE 2020 DEL 12 DE ENERO DE 2021** "Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción Institucional de la vigencia 2021 para la EAAAY E.I.C.E. - E.S.P."

Informe primer trimestre - 812.25.01.0220.21
Informe segundo trimestre - 812.25.01.0515.21
Informe tercer trimestre - 812.25.01.0693.21
Informe cuarto trimestre 812.25.01.0042.22

- **Coordinar con las direcciones administrativa y financiera, comercial, técnico y de aseo el proyecto de presupuesto de ingresos y gastos de la empresa.**

Se verifica a través del plan anual de adquisiciones y compras la ejecución del presupuesto, en la vigencia 2021, en el año analizado la unidad de planeación no participó en el análisis y toma de decisiones acerca de los traslados y/o adiciones presupuestales realizados.

PLAN DE ADQUISICIONES EJECUTADO A 30 DICIEMBRE DEL 2021



Ejecución del plan de compras por programas:

PROGRAMA	VALOR TOTAL PROYECTADO	VALOR EJECUTADO	% EJECUTADO
INVERSIÓN	37,712,527,145.53	36,280,750,185.88	96%
INVERSIÓN	8,746,730,786.86	8,194,426,948.42	93.8%

- Realizar el cargue de información relacionada con metas e indicadores, control social y RUPS en el SUI, en cumplimiento a la normatividad vigente de la SSSPD.

En los tres primeros meses del año se activan los formularios de la temática de metas e indicadores y control social, los cuales se procedieron a cargar en coordinación con los directores de área, también se cargó la encuesta de SSPD.

En el caso del RUPS se solicitó habilitación y se realiza la actualización del mismo para actualizar municipios a los que se les presta el servicio de disposición final, el Gerente y los miembros de la Junta Directiva, adicionalmente se realizó una actualización a solicitud de la SSPD y con el fin de dar claridad a la información cargada. Estas actualizaciones se pueden realizar a lo largo del año si alguna de las condiciones empresariales lo amerita.

Posteriormente se activaron formatos y formularios retroactivos, por lo que se cargaron así:

- 2020: 1.1 nivel por APS, 1.2 ind nivel por sistema, 1.3 ind nivel análisis por prestador
- 2017 - 2018 - 2019 - 2020: 2.1 seguimiento de metas

Respecto del cargue "Tablero de Control" no ha sido posible cargarlo pues la Junta Directiva de be aprobarlo a través de la aprobación del Plan estratégico institucional a 10 años, situación que a la fecha no se ha dado debido a que no nos han dado espacio en las reuniones de Junta Directiva para tratar este tema.

El cargue de "2.1 seguimiento de metas" a la fecha aún estamos esperando que la Dirección técnica reporte la información.



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

- **Organizar y vela por la continua actualización de datos estadísticos, seguimiento e informes periódicos de los indicadores de gestión y resultados de la empresa.**

Se han presentado los reportes e informes que han sido solicitados por diferentes entidades; adicionalmente, solicitó a los líderes de proceso el diligenciamiento de los respectivos formatos según la periodicidad de reporte de cada indicador de gestión, el documento de evaluación y seguimiento se genera de manera trimestral y fue dirigido a la gerencia y directores de área.

- **verificar el análisis técnico y económico de los análisis de conveniencia y oportunidad para contratar, garantizando que los bienes y/o servicios a adquirir se encuentren dentro del plan de compras aprobado por la empresa.**

Las diferentes áreas remiten a la oficina de planeación los análisis de conveniencia y oportunidad de las necesidades a satisfacer, se procede a hacer revisión de cumplimiento de formato y verificación que el proyecto está inscrito en el pan anual de adquisiciones y compras, posterior a ello se genera una certificación que se anexa al análisis de conveniencia y se remite a la oficina jurídica para dar continuidad con el proceso. En esta vigencia se revisaron 265 análisis de conveniencia y oportunidad.

- **Presentar oportunamente los informes requeridos por entes externos, y la gerencia de la empresa.**

Para el cumplimiento de estas actividades se cuentan con cronogramas establecidos para la presentación de informes a la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios. Respecto de otras entidades, los informes se consolidan dependiendo de los requerimientos. Estos informes son generados a partir de la información reportada por cada área y guardando los tiempos de entrega.

15. Informe acuerdo gestión dic 20 - ene 21 - 812.25.01.0087.21
16. Informe acuerdo gestión feb - mar 21 - 812.25.01.0211.21
17. Informe acuerdo de gestión ABRIL Y MAYO 2021 - 812.25.01.0419.21
18. Informe acuerdo gestión junio - julio 2021 - 812.25.01.0556.21
19. Informe acuerdo gestión agosto - septiembre 2021 - 812.25.01.00684.21
20. Informe acuerdo gestión octubre - noviembre 2021 - 812.25.01.00824.21

- **Coordinar con control interno la evaluación y análisis de indicadores de gestión en la empresa.**



Se genera trimestralmente el informe y se realiza revisión mensual de los datos reportados por las diferentes áreas, se remite el informe a los directores y se publica en la página web de la empresa para posterior revisión por parte de control interno.

- Informe primer trimestre 812.25.01.0219.21
- Informe segundo trimestre 812.25.01.0516.21
- Informe tercer trimestre 812.25.01.00692.21
- Informe cuarto trimestre 812.25.01.0041.22

- **Coordinar la implementación y mantenimiento del modelo integrado de planeación y gestión institucional**

En el año 2018, se adoptó el modelo integrado de planeación y gestión institucional en la empresa, a partir de allí se motivó a las diferentes áreas para presentar propuesta de las diferentes políticas. Sin embargo, fue hasta el año 2019 cuando se logró consolidar y aprobar las diferentes políticas y estas fueron publicadas en la página web.

En la vigencia 2021 se realizaron nueve (09) reuniones del comité de gestión y desempeño, donde se analizaron los compromisos adquiridos, acciones de mejora dentro del furag II, y actualización de procesos y procedimientos como producto de auditoría de control interno.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

Otras actividades

- **Coordinar la elaboración del plan anticorrupción y atención al ciudadano con cada una de las áreas de la empresa y Coordinar la elaboración del mapa de riesgos de corrupción con cada una de las áreas de la empresa.**

Se consolidó y generó la **RESOLUCIÓN No. 0173 DE 2021 Del 27 de Enero de 2021 "Por medio de la cual se aprueba y adopta el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano para el año 2021 de la EAAAY"**

- **Coordinar la implementación del programa AQARATING – COMPASS en la empresa**

El Programa COMPASS, tiene por objetivo el desarrollo integral de empresas de acueducto y alcantarillado urbanas en Colombia (COMPASS), a partir de la aplicación del sistema AquaRating, que permite identificar acciones encaminadas a mejorar el desarrollo corporativo de los prestadores. Adicionalmente, busca fortalecer el dialogo de política pública en lo relacionado con la gestión de prestadores de servicios públicos de acueducto y saneamiento, y contribuir con el fortalecimiento de aspectos en materia de regulación, gestión, información, vigilancia y monitoreo, entre otras acciones.

El Gobierno Suizo acordó con el Gobierno de Colombia que el Programa fuera ejecutados por el Banco Interamericano de Desarrollo - BID el cual administra los recursos de la Cooperación Económica y Desarrollo de Suiza - SECO, asegurando el cumplimiento de ejecutar el programa de forma eficiente, y fortaleciendo de manera paralela las relaciones con las entidades sectoriales. La gobernanza del programa estará a cargo del Comité Directivo (CD), el cual estará integrado por el BID, SECO, el Departamento Nacional de Planeación y el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

COMPASS desarrolla el programa en cinco componentes y cada uno de ellos cuenta con el acompañamiento de firmas consultoras especializadas, así:

- **Componente 1. Firma consultora PROFIT**

El Programa parte de la evaluación integral de la empresa a través de AquaRating, el cual es un sistema de calificación basado en estándares internacionales para prestadores de agua y saneamiento. Fue desarrollado por la División de Agua y Saneamiento del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), en colaboración con la International Water Asociación Association (IWA), y permite realizar la evaluación de la gestión actual de las empresas, mediante la medición de indicadores y la aplicación de las mejores prácticas para identificar sus principales oportunidades de mejora en ocho áreas estratégicas, que cubren la totalidad de la cadena de valor:

1. Calidad de servicio
2. Eficiencia en la planificación y ejecución de inversiones
3. Eficiencia en la operación
4. Eficiencia en la gestión empresarial
5. Sostenibilidad financiera
6. Acceso al servicio
7. Sostenibilidad ambiental
8. Gobierno corporativo

EL proceso de autoevaluación se inició en el año 2016, como resultado se desarrolló un plan de acción de corto plazo, que se viene ejecutando con la participación de las diferentes áreas de la empresa gracias al diagnóstico integral y resultados de AquaRating.



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

• **Componente 2. Empresa consultora ITAC**

Con el apoyo de la empresa consultora ITAC, en el año 2021 se trabajaron 5 talleres tendientes a realizar un diagnóstico empresarial y proyección de un plan estratégico empresarial a 10 años, con el fin de mejorar la gestión y por consiguiente optimizar las condiciones de operación y sostenibilidad a largo plazo, esto basado en un modelo financiero.

Para esto los consultores toman datos históricos de estados financieros, indicadores técnicos, administrativos y financieros, para luego desarrollar talleres y mesas de trabajo con la gerencia, directores técnico, administrativo y financiero, comercial y apoyo jurídico y sus grupos de trabajo, y así tomar las decisiones de forma participativa y con una estrategia integral al contar con profesionales y especialistas en diferentes áreas.

Adicionalmente, los consultores también tienen en cuenta y recopilan los resultados obtenidos con el trabajo realizado bajo el acompañamiento de PROFIT y VEI.

• **Componente 3. Empresa consultora VEI**

Con apoyo de Vitens Evides International (VEI), empresa Holandesa, se desarrollan temas específicos como:

1. Gestión de pérdidas
2. Recursos humanos
3. Eficiencia energética
4. Gestión de activos
5. Seguridad Hídrica

En el año 2020 se inició el proceso en **gestión de pérdidas**, a través de la capacitación de los directores técnico y comercial y el Ing. Camilo Castillo. Sin embargo, debido a la pandemia global dicho proceso se relentizó y debido al cambio de personal al interior de la dirección técnica, en el año 2021 VEI realizó un nuevo ciclo de capacitaciones y se inició con el desarrollo del plan de acción bajo la coordinación de la Ingeniera Melany Sossa.

En el primer trimestre del año 2020 se asistió al ciclo de capacitaciones, de los temas de **desarrollo organizacional y recursos humanos** y se estableció un plan estratégico de personal que se desarrolló parcialmente en el año 2021, ante el cambio del personal capacitado y a la dinámica empresarial, personal de VEI nos informó que en el año 2022 se retomará el tema y las capacitaciones.

En el segundo semestre del año 2021, se da inicio al ciclo de capacitaciones y desarrollo de plan de trabajo de tema de **seguridad hídrica** bajo la coordinación de la ingeniera Mireya Patiño.



Respecto de los temas de eficiencia energética y gestión de activos, aun no se ha iniciado el proceso consultivo.

• **Diligenciamiento encuesta FURAG**

Diligenciamiento anual del Formulario Único Reporte de Avance de la Gestión, es una herramienta en línea para el monitoreo, evaluación y control de los resultados institucionales y sectoriales (Decreto 2482 de 2012), se diligenciaron dos encuestas correspondientes a la vigencia 2020.

• **Otras actividades documentales**

Se presta apoyo con la coordinación de respuestas a las solicitudes de la oficina asesora de planeación municipal y otras dependencias, coordina respuestas frente al COVID con ANDESCO, la alcaldía y la Acuatodos, entre otras gestiones documentales delegadas.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

Se realizó la actualización de los procedimientos del proceso de planeación, adicionalmente se solicitó a las diferentes áreas la matriz legal para consolidar un documento general de la EAAAY.

También se elaboraron los documentos base para presentar a la Junta Directiva sobre buen gobierno corporativo, estos documentos fueron remitidos a la gerencia y a la fecha no han sido aprobados para proceder a su adopción.

GESTIÓN CONTROL INTERNO

La gestión de la oficina de control interno de la EAAAY, se ha desarrolló de acuerdo al Plan de Acción y Plan de Auditoría aprobado para la vigencia 2021, a las funciones del manual específico de funciones y a los roles de las oficina de control interno, establecidos en el artículo 17 de decreto 689 de 2017 y a los lineamientos gerenciales.

LIDERAZGO ESTRATÉGICO

La función de liderazgo estratégico, la oficina de control interno la desarrolla con el siguiente mecanismo:

Intervención y participación en Comités de la EAAAY:

- 48 audiencias del proceso de contratación, entre audiencias de revisión de términos y audiencias de cierre.
- 17 comités de conciliación judicial.
- 10 comités de gestión y desempeño.
- 1 comité de coordinación de control interno.
- 1 comité de cartera
- Dos comités municipales de auditoría.

Acompañamiento y asesoría a directores y líderes de procesos de la EAAAY

La oficina de control interno ha brindado apoyos y acompañamientos a diferentes dependencias de la Empresa en temas como:

- Rendición de Cuenta Fiscal
- En la implementación de normas y reglamentos para el Manejo de la Caja Menor.
- Actualización de procedimientos de la oficina de Recursos Humanos
- Se apoyo en el diseño de la Política Presupuestal y financiera.
- En el mejoramiento de Procesos y procedimientos administrativos y Financieros.
- En el diseño del manual de aseguramiento de activos Fijos
- Se asesoro y dio acompañamiento en el diseño de los procedimientos para el reporte de información a Entes de control. Procedimientos de SIA OBSERVA, SIA CONTRALORIA Y CHIP.
- Formulación planes de mejoramiento para entes de control
- Manejo de Riesgos
- Cargue de información al SUI
- Ley de Transparencia.
- Ley de austeridad del gasto
- Plan Anticorrupción y de atención al Ciudadano
- Análisis de riesgos
- Se asesoro y dio acompañamiento en el proceso de elección del comité COPASSST.

Fortalecimiento de la unidad de Control Interno de la EAAAY.

La unidad de control interno realizó fortalecimiento de la estructura de gestión de la dependencia realizando actualización de la caracterización y de los procedimientos:

- Procedimiento Auditorías internas

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

- Procedimiento de elaboración y seguimiento plan anual de auditoria
- Procedimiento de seguimiento a Riesgos
- Procedimiento Enfoque a la prevención
- Procedimiento Relación Entes de control
- Procedimiento arqueo caja menor
- Procedimiento de Reporte de información SIA CONTRALORIA, SIA OBSERVA Y CHIP

ENFOQUE HACIA LA PREVENCIÓN

Dentro de las actividades de prevención y control la unidad de control interno brindo las siguientes asesoría y acompañamientos:

- Apoyo en la rendición de la cuenta fiscal del año anterior 2020 a través de la plataforma SIA CONTRALORIA
- Seguimiento mensual a la Contratación de la EAAAY con la revisión de contratos en la plataforma SIA OBSERVA de la contraloría.
- Oficina de recursos Humanos en el Manejo de procedimientos internos, en el proceso de elección del comité COPASST
- A la tecnóloga Contable se apoyó en la organización del manual de manejo de caja menor
- A la dirección Administrativa y Financiera se apoyó en la construcción del manual de aseguramiento de activos fijos
- A la oficina de Presupuesto se apoyó en la construcción de la política presupuestal y financiera y en la elaboración del procedimiento presupuestal y financiero.
- A la oficina de almacén en la elaboración del procedimiento entradas de almacén, en el procedimiento control y entrega de refrigerios.
- Apoyo a las diferentes dependencias en la elaboración y actualización de procesos, caracterización y procedimientos.

Planes de Mejoramiento Interno

La unidad de Control Interno suscribió 30 planes de mejoramiento interno conforme a los resultados de las auditorias ejecutadas en el año 2020, de los cuales se generaron acciones de mejoramiento que consistieron en la actualización de los procesos y procedimientos más importantes de la Empresa. Su cumplimiento a 31 de diciembre 2021, se evaluó en el informe N° 0035.22.

1. Plan mejoramiento Oficina Jurídica
2. Plan mejoramiento Oficina de Control Disciplinario Interno
3. Plan mejoramiento Oficina de Prensa
4. Plan mejoramiento de Planeación
5. Plan mejoramiento Control interno
6. Plan mejoramiento Oficina de Recursos Humanos
7. Plan mejoramiento Oficina de Contabilidad
8. Plan mejoramiento Oficina de Tesorería
9. Plan mejoramiento Oficina de sistemas
10. Plan mejoramiento Oficina de Presupuesto
11. Plan mejoramiento Oficina de almacén
12. Plan mejoramiento Oficina de archivo
13. Plan mejoramiento Oficina de PQRS
14. Plan mejoramiento Oficina de Facturación
15. Plan mejoramiento Oficina de Tarifas
16. Plan mejoramiento Oficina de Cartera
17. Plan mejoramiento Oficina de Fidelización
18. Plan mejoramiento Oficina de Medidores
19. Plan mejoramiento Rellano sanitario

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

20. Plan mejoramiento de operación y mantenimiento
21. Plan mejoramiento Acueducto
22. Plan mejoramiento PTAP
23. Plan mejoramiento Alcantarillado
24. Plan mejoramiento PETAR
25. Plan mejoramiento Laboratorio de aguas
26. Plan mejoramiento catastro de redes
27. Plan mejoramiento Ambiental
28. Plan mejoramiento Proyectos
29. Plan mejoramiento Oficina seguridad Industrial
30. Plan mejoramiento Electromecánica

RELACIÓN ENTES DE CONTROL EXTERNO

El cumplimiento a su función facilitadora entre los entes externos de control y la Empresa con el fin de suministrar la información frente a requerimientos de estas entidades bajo criterios de oportunidad, integridad y pertinencia

La oficina de control interno ha facilitado la comunicación con todos los órganos de control que durante la vigencia 2021, requirieron de información a la empresa, realizándose el correspondiente seguimiento y verificando aleatoriamente información suministrada por los responsables, para revisar que la información sea entregada bajo los criterios de oportunidad, integridad y pertinencia. De esta manera cumplió con el correspondiente seguimiento a 116 requerimientos de información realizados por la Contraloría General, Contraloría Departamental, Procuraduría General, Fiscalía, Personería Municipal, SSPD, y Superintendencia de Industria y Comercio entre otros como se describe a continuación:

ENTES EXTERNOS DE CONTROL	Nº DE REQUERIMIENTOS
Contraloría Genral de la Nación	7
Contraloría Departamental de Casanare	67
Fiscalía General de la Nación	4
Procuraduría General de la Nación	16
Personería Municipal de Yopal	5
Superintendencia de Servicios Públicos	128
Senado	1
TOTAL	228

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DEL RIESGO

Evaluación de Riesgos:

La oficina de control interno realizó la gestión del riesgo con la revisión de los 93 riesgos de corrupción y de gestión identificados de cada proceso, donde se evidenciaron acciones de monitoreo, recomendando ajustes en las acciones de control preventivo, estos seguimientos se consignaron en los informes de evaluación de riesgos N° 494.21 a 30 de junio 2021 y N° 005 a 31 de diciembre 2021.

Seguimiento Plan anticorrupción y atención al ciudadano PAAC 2020

Dando cumplimiento a los seguimientos que la oficina de control interno debe realizar al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano PAAC 2021, se han cumplido con dos seguimientos para el año 2021:

- Primer seguimiento a 30 de abril 2021 en el informe N° 317.21,
- Segundo seguimiento a 31 de agosto 2021 en el informe N° 600.21

- Tercer seguimiento a 31 de diciembre 2021 en el informe N° 006.22

EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Evaluación O Auditorías Internas

La unidad de Control Interno, elaboró el Plan Anual de Auditorías vigencia 2021, aprobado en Comité Institucional de Control Interno mediante Acta No. 01 del 30 de agosto de 2021, el cual consta de las siguientes actividades:

PLAN ANUAL DE AUDITORIAS		
ACTIVIDADES	PROGRAMACIÓN ANUAL	EJECUCIÓN
Auditorías Internas	3	70%
Relación Entes de control	14	100%
Informes de Seguimiento	40	80%
Participación en Comités	30	90%
TOTAL	87	85%

La Unidad de Control Interno ejecuto del plan de auditorías las siguientes auditorias tres auditorias.

1. Auditoria al sistema de seguridad y salud en el trabajo en informe N° 0888 del 29 de diciembre 2021, que se encuentra en proceso de revisión y ajuste.
2. Auditoria al manejo de las PQRS en la EAAAY, en informe N° 0889 del 29 de diciembre 2021, que se encuentra en proceso de revisión y ajuste.
3. Auditoria al Estado de las Tecnologías de la información en la EAAAY, en informe N° 0890 del 29 de diciembre 2021, que se encuentra en proceso de revisión y ajuste.

Arqueos A Caja Menor

La oficina de control interno ha realizado durante la vigencia 2021 realizo tres arqueos al manejo de la caja menor:

- Primer Arqueo de caja menor realizado en el informe N° 474.21 del 24 de febrero de 2020.
- Segundo arqueo de caja menor se consolidó en el informe N° 599.21
- Tercer arqueo de caja menor se consolido en el informe N° 766.21

Seguimientos E Informes De Ley

La de control interno ha cumplido con los seguimientos e informes exigidos por la normatividad colombiana:

- **Informe Anual de Control Interno Contable 2019:**

Realizado mediante la aplicación del cuestionario de valoración generado por la CNN conforme la resolución 357 de 2008 a través del sistema Chip el día 26 de febrero de 2021, y consolidado en el informe N° 105.21 del 26 de febrero de 2021.

- **Informe Rendición Cuenta Fiscal 2020:**

La oficina de control interno realizó seguimiento y coordinación al cargue de la información correspondiente a la cuenta fiscal vigencia 2020 por parte de las dependencias responsables al aplicativo Sistema Integral de Auditoria- SIA de la Contraloría Departamental con fecha de cumplimiento el día 28 de febrero 2021 dando cumplimiento a la resolución N° 215 de 2020 de la

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

Contraloría Departamental, y se confirma a la Contralora Departamental mediante la comunicación externa N° 3851.21 del 26 de febrero de 2021.

• **Seguimiento SIA Observa:**

La oficina de Control Interno realizó verificación y seguimiento a la contratación de los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre, octubre, noviembre y diciembre 2021, reportada por la oficina de presupuesto y la oficina jurídica mediante la Plataforma SIA Observa de la CGR, realizando verificación de la información y documentos de cada contrato en la etapa contractual y precontractual realizando la correspondiente rendición mensual una vez terminado el proceso de verificación y ajuste de información.

• **Seguimientos a la ley de Austeridad y Eficiencia del Gasto Publico:**

Dando cumplimiento al seguimiento de los parámetros de la ley de austeridad la de control interno realizó los siguientes informes:

- Informe N° 234.21 correspondiente al primer trimestre 2021,
- Informe N° 499.21 correspondiente al segundo trimestre 2021,
- Informe N° 691.21 correspondiente al tercer trimestre 2021
- Informe N° 028.21 correspondiente al cuarto trimestre 2021

• **Informe Derechos de Autor:**

Se cumplió con el seguimiento a los derechos de autor sobre software, acorde a lo ordenado en la directiva presidencial N° 002 de 2002 en el siguiente informe Anual Derechos de Autor. N° 131.21

• **Informe del Estado del Sistema de Control Interno:**

La de control interno realizo la aplicación de las Evaluaciones Independiente del sistema de Control Interno en la EAAAY a 30 de junio 2021, generando el informe N° 496.21 y a 31 de diciembre 2021 mediante el informe N° 0039.21, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 156 del decreto 2106 de 2019 del Departamento administrativo de la función pública, así como las instrucciones y lineamientos impartidos por esa entidad para el diligenciamiento de la matriz de evaluación.

• **Informes de seguimiento al Tramite PQRS**

La de control Interno realizó dos seguimientos al trámite dado a las PQRS, el primer seguimiento para el periodo comprendido entre el 1 de enero al 30 de junio 2021 mediante el informe N° 497.21 y el segundo seguimiento para el periodo comprendido entre el 1 de julio 2021 al 31 de diciembre 2021.

• **Informes de seguimiento al cargue de información al SUI.**

Se ha cumplido con diez (10) seguimientos mensuales a los reportes de información al SUI, consignados en los siguientes informes:

1. Informe N° 0084.21, seguimiento SUI mes de enero de 2021
2. Informe N° 0108.21, seguimiento SUI mes de Febrero de 2021
3. Informe N° 0181.21, seguimiento SUI mes de Marzo de 2021
4. Informe N° 0319.21 seguimiento SUI mes de Abril de 2021
5. Informe N° 0400.21, seguimiento SUI mes de Mayo de 2021
6. Informe N° 0500.21, seguimiento SUI mes de junio de 2021
7. Informe N° 0543.21, seguimiento SUI mes de julio de 2021
8. Informe N° 0587.21, seguimiento SUI mes de Agosto de 2021
9. Informe N° 0659.21, seguimiento SUI mes de Septiembre de 2021
10. Informe N° 0724.21, seguimiento SUI mes de octubre de 2021
11. Informe N° 0791.21, seguimiento SUI mes de noviembre 2021
12. Informe N° 008.21, seguimiento SUI mes de diciembre 2021

GESTIÓN JURÍDICA

EN EL PROCEDIMIENTO DE ASESORIA JURIDICA Y CONCEPTOS

➤ Asuntos Contenciosos Administrativo.

La Oficina jurídica para el año 2021 contó con 2 profesionales a cargo de la representación judicial de la EAAAY EICE ESP ante la jurisdicción de lo contencioso administrativo.

La relación de cierre de procesos para el día 19 de diciembre de 2021, fecha en la cual inicia vacancia judicial y los términos judiciales de los mismos se detienen, junto con su estado actual, es el siguiente:

TOTAL	DEMANDANTE	CIUDAD Y DEPARTAMENTO	DEMANDADO	TIPO DE PROCESO	AUTORIDAD JUDICIAL	RAD.	ESTADO ACTUAL
1	MARILUZ CRISTANCHO	YOPAL - CASANARE	EAAAY Y MUNICIPIO DE YOPAL.	POPULAR	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	2006-412	VERIFICACIÓN SENTENCIA BARRIOS CIMARRÓN Y VILLARITA
2	ARGEMIRO SILVA GAONA Y OTROS	YOPAL - CASANARE	EAAAY	POPULAR	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO	2008-068 Y 2008-379	EN VERIFICACIÓN SENTENCIA
3	ANA MERITA RINCON ALBARRACIN	YOPAL - CASANARE	EAAAY Y MPIO DE YOPAL	POPULAR	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	2007-724	EN VERIFICACIÓN SENTENCIA
4	WILFRAN AMADEO CASTILLO	YOPAL - CASANARE	EAAAY Y ASEO URBANO	POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2011-210	EN VERIFICACIÓN SENTENCIA
5	PROCURADURIA AGRARIA	YOPAL - CASANARE	MPIO DE YOPAL, DEPTO DE CASANARE - EAAAY	POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2013-144	EN VERIFICACIÓN SENTENCIA
6	PROCURADURIA AGRARIA	YOPAL - CASANARE	MPIO DE YOPAL, DEPTO DE CASANARE - E.A.A.A.Y.	POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2014-230	FALLO-- DECLARRA PROBADA LA EXCEPCION FALTA DE LEGITIMACION MATERIAL POR PASIVA DE LA EAAAY, EVENTUALMENTE SOMO LAMADOS A LAS VERIFICACIONES CUANDO POR CONVENIO TENEMOS LA OPERACIÓN DE LA PTAR - RAZONES PARA NO EXCLUIRLA DEL INVENTARIO.
7	PROCURADURIA AGRARIA	YOPAL - CASANARE	DEPARTAMENTO DE CASANARE, EAAAY	POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2014-068	VERIFICACIÓN SENTENCIA, EL C.E. SOLAMENTE DEJA VINCULADA A LA EAAAY CUANDO SUSCRIBA CONVENIOS CON EL MUNICIPIO, PARA MANTENIMIENTO



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT. 844 000 755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

							Y/O OPERACIÓN SISTEMA, SIN EMBARGO LA SENTENCIA DEL 1 DE SEPTIEMBRE DE 2017, NO SE ESTABLECEN OBLIGACIONES DIRECTAS A LA EMPRESA.
8	ANGGIE MARCELA MALDONADO T.	YOPAL CASANARE	MUNICIPIO DE YOPAL, EAAAY Y O.	ACCIÓN DE GRUPO	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO	2014-076	11 DENOVEMBRE DE 2020 SE CORRE TRASLADO DICTÁMEN PERICIAL
9	ALDEMAR GARCIA	YOPAL CASANARE	DEPARTAMENTO DE CASANARE, MUNICIPIO Y EAAAY	ACCIÓN DE GRUPO	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	2014 - 072	EN REVISIÓN SENTENCIA - CONSEJO DE ESTADO
10	CARLOS ERNESTO ALVAREZ GUIO OTROS Y	YOPAL CASANARE	EAAAY	REPARACIÓN DIRECTA	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2010-110	7/12/2020 PENDIENTE FALLO SEGUNDA INSTANCIA EN EL CONSEJO DE ESTADO ENTRO AL DESPACHO PARA FALLO
11	CARLOS SANCHEZ URBANO	YOPAL CASANARE	EAAAY	REPARACIÓN DIRECTA	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2010-126	20/03/2019 ÚLTIMA ACTUACIÓN CONSEJO DE ESTADO - CAMBIO DE PONENTE POR POSESIÓN DEL NUEVO MAGISTRADO. PONENTE ANTERIOR: JAIME ORLANDO SANTOFIMIO GAMBOA Y NUEVO PONENTE: NICOLAS YEPES CORRALES
12	GERMAN DEUSDEBES MATEUS	YOPAL CASANARE	E.A.A.A.Y	CONTRACTUAL	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2011-144	PENDIENTE FALLO DEFINITIVO CONSEJO DE ESTADO
13	E.A.A.Y.	YOPAL CASANARE	UNIÓN TEMPORAL CARIBABARE	CONTRACTUAL	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO	2013-116	03//03/2017 SE RADICA OFICIO DE EMBARGO DE REMANENTES EN LA CONTRALORIA, INSISTIR RESPUESTA CONTRALORIA
14	UNIÓN TEMPORAL EL ALCARAVAN	YOPAL CASANARE	DEPARTAMENTO DE CASANARE Y EAAAY	CONTRACTUAL	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO	2013-324	SE DECLARÓ FALTA DE COMPETENCIA, PENDIENTE POR ACCIÓN POPULAR.
15	E.A.A.A.Y	YOPAL CASANARE	NELSON AUGUSTO PLATA	CONTRACTUAL	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO	2015-128	AL DESPACHO PARA FALLO
16	PROCURADURIA AGRARIA	YOPAL CASANARE	E.A.A.A.Y DEPARTAMENTO CASANARE	POPULAR	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	2015-252	VERIFICACION SENTENCIA VINCULA A LA EAAAY EN APOYO TÉCNICO NO ECONÓMICO



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

17	GRACIELA ALBARRACÍN LOPEZ Y OTROS	YOPAL - CASANARE	EMPRESA DE ACUEDUCTO, MUNICIPIO DE YOPAL	REPARACIÓN DIRECTA	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO	2015-262	FALLO 2 INSTANCIA CONFIRMA CONDENA EN SOLIDARIDAD, PENDIENTE INICIO CONDENA EN ABSTRACTO.
18	EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL	YOPAL - CASANARE	FUNDACIÓN FIDET	CONTRACTUAL	JUZGADO TERCERO ADMINISTRATIVO	2016-0053	AL DESPACHO PARA SENTENCIA
19	EAAAY	YOPAL - CASANARE	FUNDACIÓN MÉTIDOS	CONTRACTUAL	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2016-0064	25 DE AGOSTO 2021, SE REANUDA AUDIENCIA DE CONTRADICCIÓN DICTAMEN EN INCIDENTE CONDENA EN ABSTRACTO.
20	E.A.A.A.Y	YOPAL - CASANARE	CORPORINO QUIA	N.R.D.	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2016-218	APELACIÓN ANTE EL CONSEJO DE ESTADO
21	DEFENSORIA DEL PUEBLO	YOPAL - CASANARE	E.A.A.A.Y	POPULAR	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	2016-108 2017-314	EN VERIFICACIÓN SENTENCIA
22	GREGORIO NACIANCENO MURILLO VALENCIA	YOPAL - CASANARE	MUNICIPIO DE YOPAL, EAAAY Y O.	REPARACIÓN DIRECTA	JUZGADO TERCERO ADMINISTRATIVO	2016-101	PENDIENTE RENDICIÓN DE DICTAMEN PERICIAL
23	E.A.A.A.Y	YOPAL - CASANARE	CARLOS ALFONSO ANDRADE	CONTRACTUAL	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	2016-114	18 DE ENERO DE 2021 SE PRESENTAN ALEGATOS FINALES.
24	ROSSI NATALIA GARCÉS	YOPAL - CASANARE	E.A.A.A.Y	ORDINARIO LABORAL / N.R.D. JURISDICCION ACTIVA	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO	2016-631 CAMBIO RADICACIÓN A 2018-108	CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA DEFINIENDO COLISION DE COMPETENCIA
25	ALICIA QUINTERO	YOPAL - CASANARE	E.A.A.A.Y	N.R.D.	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO	2016-399	AL DESPACHO PARA FALLO
26	UNION TEMPORAL TILO PUNTO NUEVO	YOPAL - CASANARE	EAAAY	CONTRACTUAL	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2017-115	APELACIÓN SENTENCIA DEL 5 DE NOV. 2020 EN EL CONSEJO DE ESTADO SENTENCIA
27	CESAR GUEVARA CALDERON Y OTROS	YOPAL - CASANARE	MUNICIPIO DE YOPAL Y OTROS	POPULAR	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	2017-415	VERIFICACIÓN SENTENCIA VILLA DAVID (REDES)
28	MONICA TATIANA SALAMANCA GONZALEZ	YOPAL - CASANARE	ALCALDIA MUNICIPAL (SECRETARIA DE PLANEACIÓN) GOBERNACION DE	POPULAR	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO	2017-581	VERIFICACIÓN SENTENCIA

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

			CASANARE Y EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARIL LADO EAAAY DE YOPAL				
29	E.A.A.AY	YOPAL - CASANARE	MUNICIPIO DE YOPAL, UT. GUAFILLA	CONTRACT UAL	JUZGADO SEUNDO ADMINISTRA TIVO	2017- 617	PENDIENTE CITACION AUDIENCIA DE CONCILIACION JUDICIAL
30	JUAN CARLOS ACHAGUA ACEVEDO	YOPAL - CASANARE	EAAAY EICE ESP- MUNICIPIO DE YOPAL	REPARACI ÓN DIRECTA	JUEZ TERCERO ADMINISTRA TIVO	2017- 155	29 DE OCTUBRE SE PRESENTAN ALEGATOS DE CONCLUSIÓN.
31	CARLOS ANDRES POLANIA TOVAR	YOPAL - CASANARE	MUNICIPIO DE YOPAL Y CORPORINO QUIA	POPULAR - VILLA DAVID	TRIBUNAL ADMINISTRA TIVO	2018- 071	EN VERIFICACION SENTENCIA VILLA DAVID ENTREGA SISTEMAS
32	MUNICIPIO DE YOPAL	YOPAL - CASANARE	E.A.A.A.Y	N.R.D.	TRIBUNAL ADMINISTRA IVO	2018- 055	EN APELACION SENTENCIA. 14/01/21 AL DESPACHO C.P. MYRIAM STELLA GUTIÉRREZ ARGUELLO
33	EAAAY	YOPAL - CASANARE	UT. PLANTA MODULAR	CONTRACT UAL	TRIBUNAL ADMINISTRA TIVO DE CASANARE	2015- 0066	PROCESO TERMINADO SIN EMBARGO SE DEJA EN EL ARCHIVO DE LA OFICINA JURIDICA, POR SU RELACION CON LAS DEMANDAS DE PLANTA CONCLUIDA. (EJECUTIVO Y CONTRACUTAL), ADICIONALMENT E PQ LOS VALORES DE LA PLANTA NO HAN SIDO CANCELADOS ORIGEN DE LAS DEMANDAS ALUDIDAS
34	GUILLERMO GAVIRIA GIRALDO	YOPAL - CASANARE	TERCEROS EAAAY	POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRA TIVO DE CASANARE	118	ALEGATOS DE CONCLUSIÓN (PRESENTADOS 20 AGOSTO DE 2021)EN APELACIÓN PROCESO POPULAR 2018- 118 BARRIO LA CAMPIARANA
35	UT. GUAFILLA CHRIS DOLLY ROJAS PRIETO Y CARLOS AUGUSTO GONZALEZ - INTERVENTO RÍA	YOPAL - CASANARE	EAAAY	CONTRACT UAL	JUZGADO TERCERO ADMINISTRA TIVO	2017- 508	12 OCTUBRE 2021 ENTRA AL DESPACHO PARA REPROGRAMAR AUDIENCIA DE PRUEBAS NO CELERADA EL 3/08/2021 POR FALLAS TECNICAS SERVICIO INTERNET JUEZ
36	KIMBERLY ANDREA PERDOMO TRIANA	YOPAL - CASANARE	EMPRESA DE ACUEDUCTO , MUNICIPIO DE YOPAL	N.R.D.	JUZGADO TERCERO ADMINISTRA TIVO	2018- 422	15/06/2021 INGRESO AL DESPACHO PARA PROVEER REASIGNADO DEL JUZGADO 1



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT. 844 000 765-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

37	HENRY OSWALDO GAMBOA	YOPAL - CASANARE	EAAAY Y OTROS	POPULAR	JUZGADO 10. ADMINISTRATIVO	2018-393	EN VERIFICACIÓN SENTENCIA 29 DE OCTUBRE DE 2021
38	DEFENSORIA DEL PUEBLO	YOPAL - CASANARE	EAAAY	POPULAR	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	2019-354	22 DE JUNIO DE 2021 SE PRACTICO ADIENCIA DE PREUBAS, TRASLADO ORDINARIO NO. 04 DEL 09 DE JUNIO DE 2021. SÍRVASE PROVEER.
39	U.T. PLANTA MODULAR 2013	YOPAL - CASANARE	EAAAY	EJECUTIVO	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2019-109 ACUM. 2020-0055	16 DE SEPTIEMBRE SENTENCIA PRIMERA INSTANCIA, ORDENA SEGUIR ADELANTE CON LA EJECUCIÓN, 20 OCTUBRE 2021 SE PRESENTA RECURSO REPOSICIÓN Y QUEJA QUE NIEGA APELACIÓN
40	U.T. INTERVENTORIA GUAFILLA - FABIO VELANDIA OTALORA	YOPAL - CASANARE	EAAAY	CONTRACTUAL	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO	2019-329	03 DE SEPTIEMBRE DE 2021 SE PRESTARON ALEGATOS DE CONCLUSIÓN
41	EAAAY	YOPAL - CASANARE	DANIEL POSADA OTRO Y	REPETICIÓN	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	2019-362	20 DE NOVIEMBRE 2020, ADMINTE DEMANDA, ESTADO 30 DE OCTUBRE 2020
42	EAAAY	YOPAL - CASANARE	DIAN	N.R.D	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2019-138	9 DE JUNIO DE 2021 AUTO TIENE POR NO CONTESTADA LA DEMANDA POR LA DIAN, SOLICITA ANTECEDENTES ADMINISTRATIVOS
43	DEFENSORIA DEL PUEBLO	YOPAL - CASANARE	EAAAY	POPULAR	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO	2019-428	02 DE JUNIO DE 2021 SE PRACTICÓ AUDIENCIA DE PRUEBAS
44	MUNICIPIO DE YOPAL	YOPAL - CASANARE	EAAAY	CONTRACTUAL	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2019-118	9 DE AGOSTO DE 2021 EL DESPACHO 1 DEL TAC. REMITE EXPEDIENTE 000682 DE 2021 PARA TRAMITE DE ACUMULACIÓN.
45	FABIO VELANDIA	YOPAL - CASANARE	EAAAY	CONTRACTUAL	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	2019-329	1/09/2021 SE PRESENTAN ALEGATOS DE CONCLUSIÓN

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P NIT. 844 009 735-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

46	UT. REDES 2013	YOPAL - CASANARE	EAAAY	REPARACIÓN DIRECTA	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	2019-409	31 DE MAYO DE 2021 SE CONTESTA DEMANDA.
47	EAAAY (CONCILIACIÓN PROCU.)	YOPAL - CASANARE	MPIO DE YOPAL	EJECUTIVO	PROCURADURIA 182	2021 - 394936 Y 2021-396651	30 SEPTIEMBRE DE 2021 AUDIENCIA PREJUDICIAL PROC. 182 PENDIENTE PRESENTACIÓN DEMANDA EJECUTIVA
48	YOHANÍA GARCÍA MOSQUERA	YOPAL - CASANARE	EAAAY Y OTROS	POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2019-164	5 DE OCTUBRE DE 2021 SE CELEBRA SEGUNDA SESIÓN AUDIENCIA DE PRUEBAS.
49	UT AGUAS SUBTERRANAS - FABIO VELANDIA OTALORA	YOPAL - CASANARE	EAAAY	CONTRACTUAL	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO	2019-161	SE CONTESTO DEMANDA
50	DEFENSORIA DEL PUEBLO	YOPAL - CASANARE	EAAAY Y OTROS	POPULAR	JUZGADO TERCERO ADMINISTRATIVO	2021-136	8/10/2021 SE COMUNICA AL JUZGADO 3. CUMPLIMIENTO AUTO MEDIDAS CUATELARES DEL DE SEPTIEMBRE DE 2021
51	UT. PLANTA MODULAR 2013	YOPAL - CASANARE	EAAAY	CONTRACTUAL	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2020-682	10 DE AGOSTO DE 2021 AUTO REVOKA PARCIALMENTE EL AUTO EMITIDO EL 22 DE JUNIO DE 2021 EN CUANTO CITÓ PARA LLEVAR A CABO AUDIENCIA INICIAL, REMITE PROCESO AL DESPACHO 3 PARA ANALIZAR LA VIABILIDAD DE ACUMULAR AL EXPE. CONTRACTUAL 2019-118
52	EDUARDO ALBERTO PELAEZ MESA	YOPAL - CASANARE	MUNICIPIO DE YOPAL EAAAY	NULIDAD SIMPLE	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	2016-231	VERIFICACIÓN SENTENCIA

La relación de procesos administrativos a cargo de la abogada asesora en asuntos administrativos, en donde es parte la EAAAY EICE ESP (Activa y Pasiva). es la siguiente:

TIPO DE ACCIÓN	TOTAL PROCESOS
Acción de Grupo	2
Nulidad y Restablecimiento del Derecho	6
Nulidad Simple	1
Acción Popular	18
Contractuales	16
Ejecutivo Singular	1
Reparación Directa	7
Repetición	1
Total, procesos judiciales	52

Igualmente fueron entregados el día 22 de octubre de 2021 a la oficina de Archivo de la EAAAY, los siguientes expedientes por terminación de la actuación judicial.

RADICADO EAAAY	DEMANDANTE	DEMANDADO	NO. EXPEDIENTE	FOLIOS
03638.21	EAAAY	ASEO URBANO	2014-007	506 FL- 2 CARPETAS
03639.21	JAZMÍN MORALES CHACÓN	EAAAY	2015-0008	106 FL.
03641.21	WILLIAM A. JUEZ	EAAAY	2015-0025	131 FL. -. 1CD
03642.21	ISRAEL GARZÓN	EAAAY	2015-883	344 FL.
03643.21	EAAAY	ALCALDIA Y CONCEJO MPAL	2016-337	285 FL.
03644.21	ZULMA DORELY MORA	EAAAY	2015-027	111 FL. - 1 CD
03645.21	ALFONSO MALDONADO	EAAAY	2016-165	167 F. - 1 CD
03646.21	ISRAEL AVENDAÑO	EAAAY	2017-356	227 FFL
03647.21	SSPD	EAAAY	1015-91902	150 FL.
03648.21	GUILERMO GAVIRIA	EAAAY	2018-0055	43 FL.

ACTUACIONES DESTACADAS 2021.

Dentro del proceso judicial identificado bajo el Medio de Control: EJECUTIVO Radicado. **No. 85001-2333-000-2019-00109-00 y 85001-2333-000-2021-00055-00** Ejecutante en la radicación 2019-00109: UNIÓN TEMPORAL PLANTA MODULAR YOPAL 2013 conformada por B&C BIOSCIENCIAS S.A.S. e HIDROSERVICIOS L.T.D.A. Ejecutante en la radicación 2021- 00055-00 BBC INGENIEROS S.A.S Ejecutada en ambas raditaciones: EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO "EAAAY" E.I.C.E. E.S.P. Magistrado Ponente: JOSÉ ANTONIO FIGUEROA BURBANO

Se notificó del contenido del fallo de primera instancia, a través del cual se ordena seguir adelante con la ejecución, fallo en contra de la EAAAY.

El día 20 de septiembre de 2021, dentro del mismo medio de control Radicado. **No. 85001-2333-000-2019-00109-00 y 85001-2333-000-2021-00055-00** se presentó recurso de apelación en contra de la sentencia que libra mandamiento de pago, de fecha 16 de septiembre de 2021, notificada personalmente el 20 de septiembre de 2021.

- Se resalta para los intereses de la EAAAY EICE ESP el siguiente fallo:

Referencia: Radicación Número 85001-23-33-000-2016-00064-00 Medio de control: CONTRACTUAL Demandante: EMPRESA DE ACUEDUCTO, LCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL -E.A.A.A. YOPAL Demandado: FUNDACIÓN MÉTODOS Magistrado Ponente: JOSÉ ANTONIO FIGUEROA BURBANO por medio del cual resuelve, entre otros:

"PRIMERO: DECLARAR IMPRÓSPERAS las objeciones hechas por las partes a los dictámenes periciales decretados dentro del incidente. **SEGUNDO:** acorde con lo señalado en las



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

consideraciones **DECLARAR** que la liquidación de la condena en abstracta ordenada en los fallos de primera y segunda instancia dentro de la radicación indicada en la referencia asciende a la suma de **MIL SETECIENTOS OCHO MILLONES SETECIENTOS CUARENTA Y OCHO MIL SEISCIENTOS NOVENTA PESOS MCTE (\$ 1.708.748.690)6, a cargo de la FUNDACIÓN MÉTODOS y a favor de la parte actora. TERCERO: DECLARAR** que el monto total de la condena, hasta el 31 de octubre de 2021, asciende a la suma de \$1.845.797.985,00, ”.

DE OTRAS ACTUACIONES:

• CONTRATO DE TRANSACCIÓN.

En aras de mitigar y prevenir desestabilización financiera de la empresa, se ha adelantado por parte de la gerencia de la EAAAY EICE ESP en acoplo con la oficina jurídica, acercamientos en pro de obtener el pago de saldo pendiente adeudado por parte del municipio de Yopal a la EAAAY EICE ESP del convenio 590 de 2013, para ello el pasado 06 de diciembre de 2021 mediante comunicación número 38676.21 se allego proyecto de contrato de transacción a efectos de lograr tal fin, se está a la espera de la decisión que al respecto tome el ente territorial.

• ASUNTOS LABORALES.

La Oficina jurídica para el año 2021 contó con 1 profesional a cargo de la representación judicial de la EAAAY EICE ESP en asuntos laborales.

, los cuales ascienden a la fecha a **54 procesos y/o otras acciones que están activos e inactivos**, distribuidos en la siguiente forma:

PROCESOS EAAAY 2021	
TIPO DE PROCESO	Nº PROCESOS
PROCESOS LABORALES	33
ACCIONES DE TUTELA	15
PROCESO SANCIONATORIO	1
PROCESO INACTIVOS - TERMINADOS	5
TOTAL	54

• PROCESOS LABORALES:

Frente a los procesos laborales asignados, se presenta diagnóstico de estas clasificándolas por el hecho generador indicando que existen activos 33 procesos, 27 de ellos corresponden a la aplicación de los artículos 7 y 8 de la convención colectiva, 3 por aplicación de estabilidad laboral reforzada por fuera de salud, 1 por culpa patronal por accidente de laboral de un trabajador, 1 para el reconocimiento y pago de licencia de maternidad y 1 por despido sin justa causa de trabajadores.

Estado actual de procesos aplicación convención colectiva



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT. 844.000.765-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

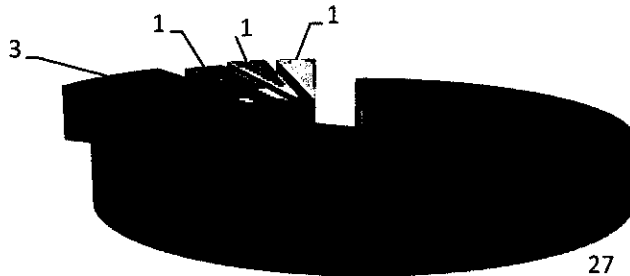
Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06



Total proceso laborales = 33



■ Aplicación convención colectiva = 27

■ Aplicación fuero salud = 3

■ Culpa patronal = 1

■ Cobro licencia de maternidad Coomeva = 1

⚡ Despido sin justa causa = 1

RADICADO	DESPACHO	DEMANDANTE	DEMANDADO	ESTADO ACTUAL
2020-0093	Juzgado 2 Laboral del Circuito de Yopal	Wilmer Javier Vargas Torres	E.A.AA.Y	Se fija fecha de audiencia para llevar a cabo la diligencia del artículo 80 (Practica de pruebas, alegatos y fallo) para el día 17 de enero de 2022 a las 8:00am.
2020-0094	Juzgado 2 Laboral del Circuito de Yopal	Paola Policarpa Perilla Cárdenas	E.A.AA.Y	Se fija fecha de audiencia para llevar a cabo la diligencia del artículo 80 (Practica de pruebas, alegatos y fallo) para el día 18 de enero de 2022 a las 8:00am.
2020-0095	Juzgado 2 Laboral del Circuito de Yopal	Blanca Isabel Sánchez Bermúdez	E.A.AA.Y	Se fija fecha de audiencia para llevar a cabo la diligencia del artículo 80 (Practica de pruebas, alegatos y fallo) para el día 19 de enero de 2022 a las 8:00am.
2020-0097	Juzgado 2 Laboral del Circuito de Yopal	Mónica Julieth Cruz Rodríguez	E.A.AA.Y	Se fija fecha de audiencia para llevar a cabo la diligencia del artículo 80 (Practica de pruebas, alegatos y fallo) para el día 20 de enero de 2022 a las 8:00am.
2020-0098	Juzgado 2 Laboral del Circuito de Yopal	Marco Aurelio Leguizamón Cargas	E.A.AA.Y	Se fija fecha de audiencia para llevar a cabo la diligencia del artículo 80 (Practica de pruebas, alegatos y fallo) para el día 24 de enero de 2022 a las 8:00am.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
MT.844 000.7554

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

2020-0099	Juzgado 2 Laboral del Circuito de Yopal	Leydy Marcela Piñeros Sánchez	E.A.AA.Y	Se fija fecha de audiencia para llevar a cabo la diligencia del artículo 80 (Practica de pruebas, alegatos y fallo) para el día 25 de enero de 2022 a las 8:00am.
2020-0100	Juzgado 2 Laboral del Circuito de Yopal	Ninny Johana Vianchá Jaime	E.A.AA.Y	Se fija fecha de audiencia para llevar a cabo la diligencia del artículo 80 (Practica de pruebas, alegatos y fallo) para el día 26 de enero de 2022 a las 8:00am.
2020-0101	Juzgado 2 Laboral del Circuito de Yopal	María Adelina Maldonado Sánchez	E.A.AA.Y	Se fija fecha de audiencia para llevar a cabo la diligencia del artículo 80 (Practica de pruebas, alegatos y fallo) para el día 31 de enero de 2022 a las 8:00am.
2020-163	Juzgado 2 Laboral del Circuito de Yopal	Cruz Merys Madera Payares	E.A.AA.Y	Se fija fecha de audiencia para llevar a cabo la diligencia del artículo 80 (Practica de pruebas, alegatos y fallo) para el día 14 de febrero a las 8:00am.
2020-202	Juzgado 2 Laboral del Circuito de Yopal	Mireya Jiménez Urrutia	E.A.AA.Y	Se fija fecha de audiencia para llevar a cabo la diligencia del artículo 80 (Practica de pruebas, alegatos y fallo) para el día 2 de febrero de 2022 a las 8:00am.
2020-197	Juzgado 2 Laboral del Circuito de Yopal	Rosario Medina Niño	E.A.AA.Y	Se fija fecha de audiencia para llevar a cabo la diligencia del artículo 80 (Practica de pruebas, alegatos y fallo) para el día 1 de febrero de 2022 a las 8:00am.
2020-216	Juzgado 2 Laboral del Circuito de Yopal	Elvis Aranda Dávila	E.A.AA.Y	Se fija fecha de audiencia para llevar a cabo la diligencia del artículo 80 (Practica de pruebas, alegatos y fallo) para el día 10 de febrero de 2022 a las 8:00am.
2020-214	Juzgado 2 Laboral del Circuito de Yopal	Hernando Vega Meche	E.A.AA.Y	Se fija fecha de audiencia para llevar a cabo la diligencia del artículo 80 (Practica de pruebas, alegatos y fallo) para el día 9 de febrero de 2022 a las 8:00am.
2020-206	Juzgado 2 Laboral del Circuito de Yopal	Hilbert Laverde Cardozo	E.A.AA.Y	Se fija fecha de audiencia para llevar a cabo la diligencia del artículo 80 (Practica de pruebas, alegatos y fallo) para el día 8 de febrero de 2022 a las 8:00am.
2020-212	Juzgado 2 Laboral del Circuito de Yopal	Jorge Mendivelso Mendivelso	E.A.AA.Y	Se fija fecha de audiencia para llevar a cabo la diligencia del artículo 80 (Practica de pruebas, alegatos y fallo) para el día 15 de febrero de 2022 a las 8:00am.



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

2020-205	Juzgado 2 Laboral del Circuito de Yopal	Omaira Cárdenas Gutiérrez	E.A.AA.Y	Se fija fecha de audiencia para llevar a cabo la diligencia del artículo 80 (Practica de pruebas, alegatos y fallo) para el día 7 de febrero de 2022 a las 8:00am.
2020-204	Juzgado 2 Laboral del Circuito de Yopal	Sandra Patricia Cubillos	E.A.AA.Y	Se fija fecha de audiencia para llevar a cabo la diligencia del artículo 80 (Practica de pruebas, alegatos y fallo) para el día 3 de febrero de 2022 a las 8:00am.
Sin radicado	Juzgado 2 Laboral del Circuito de Yopal	Luis Felipe Piragauta Acevedo	E.A.AA.Y	El día 22 de noviembre de 2021 se profirió auto que admite demanda y ordena notificar. Sin notificación y en proyección de la contestación de demanda
Sin radicado	Juzgado 2 Laboral del Circuito de Yopal	Javier Alexander Alarcón	E.A.AA.Y	El día 22 de noviembre de 2021 se profirió auto que admite demanda y ordena notificar. Sin notificación y en proyección de la contestación de demanda
2021-254	Juzgado 2 Laboral del Circuito de Yopal	Alejandro Diógenes Naspiran Patiño	E.A.AA.Y	El día 22 de noviembre de 2021 se profirió auto que admite demanda y ordena notificar. Sin notificación y en proyección de la contestación de demanda
2021-252	Juzgado 2 Laboral del Circuito de Yopal	Pedro Esteban Palacios Alvarado	E.A.AA.Y	El día 22 de noviembre de 2021 se profirió auto que admite demanda y ordena notificar. Sin notificación y en proyección de la contestación de demanda
2021-255	Juzgado 2 Laboral del Circuito de Yopal	Luis Harold Campo Ulabarri	E.A.AA.Y	El día 13 de diciembre de 2021, se comunica a la entidad la radicación de la demanda, según decreto 806 de 2020, sin admisión y en proyección de contestación de demanda.
Sin radicado	Juzgado 2 Laboral del Circuito de Yopal	Robinson Manuel Rojas Ochoa	E.A.AA.Y	El día 13 de diciembre de 2021, se comunica a la entidad la radicación de la demanda, según decreto 806 de 2020, sin admisión y en proyección de contestación de demanda.
Sin radicado	Juzgado 2 Laboral del Circuito de Yopal	Omar Enrique Torres Lozano	E.A.AA.Y	El día 13 de diciembre de 2021, se comunica a la entidad la radicación de la demanda, según decreto 806 de 2020, sin admisión y en proyección de contestación de demanda.
Sin radicado	Juzgado 2 Laboral del Circuito de Yopal	Crhistiam Modesto Díaz Gonzalo	E.A.AA.Y	El día 13 de diciembre de 2021, se comunica a la entidad la radicación de la demanda, según decreto 806 de 2020, sin admisión y en proyección de contestación de demanda.
Sin radicado	Juzgado 2 Laboral del Circuito de Yopal	Carlos Arturo Mejía	E.A.AA.Y	El día 13 de diciembre de 2021, se comunica a la entidad la radicación de la demanda, según decreto 806 de 2020, sin admisión y en proyección de contestación de demanda.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

Sin radicado	Juzgado 2 Laboral del Circuito de Yopal	Carmen Helena García	E.A.AA.Y	El día 13 de diciembre de 2021, se comunica a la entidad la radicación de la demanda, según decreto 806 de 2020, sin admisión y en proyección de contestación de demanda.
--------------	---	----------------------	----------	---

Es pertinente exponer que, dentro de estos procesos, se ha expuesto en varias sesiones de comité de conciliación la importancia de conciliar frente a los casos en donde se encuentran los demandantes desvinculados de la empresa, argumentos que se encuentran plasmados en el concepto de comité radicado ante la secretaría del mismo.

En los procesos en donde ya se comunicó la existencia del mismo, se está elaborando la contestación de demanda, estructurando el defensa de la empresa, de acuerdo a los argumentos ya trazados por la entidad y expuestos en sesión de comité, esto con el fin de estar preparados al momento de la notificación formal que hace el despacho judicial, toda vez que contamos con tan solo 10 días para la radicación de la misma.

Estado actual de procesos aplicación fuero de salud

Radicado	Despacho	Demandante	Demandado	Estado Actual
2021-078	Juzgado 2 Laboral del Circuito de Yopal	Leidy Karina Becerra Amaris	E.A.AA.Y	El día 18 de agosto de 2021, se radicó contestación de demanda sin que hasta el momento el juzgado haya fijado fecha de audiencia.
2021-122	Juzgado 2 Laboral del Circuito de Yopal	Yudy Edith Gómez Arango	E.A.AA.Y	El día 14 de noviembre de 2021 el despacho notifica la demanda. A la espera de fijación de fecha de audiencia de que trata el artículo 72 CPLSS. La contestación ya está proyectada.
2017-328	Juzgado 2 Laboral del Circuito de Yopal	José del Carmen Martínez	E.A.AA.Y	El día 5 de marzo de 2021, se profiere auto que admite recurso de apelación y se corre traslado para alegar. La apoderada radica alegatos. A la espera que se profiera sentencia de segunda instancia.

Estado actual de procesos culpa patronal – accidente de trabajo

Radicado	Despacho	Demandante	Demandado	Estado Actual
2020-428	Juzgado 2 Laboral del Circuito de Yopal	Martha Isabel Lucia Lucas	E.A.AA.Y	Se fija fecha de audiencia para llevar a cabo la diligencia del artículo 80 (Práctica de pruebas, alegatos y fallo) para los días 23 y 24 de febrero de 2022 a partir de las 8:00am.

Estado actual de procesos cobro licencia maternidad

Radicado	Despacho	Demandante	Demandado	Estado Actual
2016-501	Juzgado Municipal de Pequeñas	E.A.AA.Y	Cooameva EPS	El día 14 de octubre de 2021, se profiere auto que reconoce personería jurídica al

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06



Casusas Laborales de Yopal	apoderado de Coomeva, tiene notificado por conducta concluyente a Coomeva, ordena notificar por secretaria al interventor de Coomeva. A la espera que se fije fecha de audiencia.
----------------------------	---

Estado actual de procesos despido sin justa causa

Radicado	Despacho	Demandante	Demandado	Estado Actual
2018-326	Juzgado 2 Laboral del Circuito de Yopal	Jhonn Fredy Robles Dunza y Otros	E.A.AA.Y	Se fija fecha de audiencia para llevar a cabo la diligencia del artículo 80 (Práctica de pruebas, alegatos y fallo) para el día 16 de marzo de 2022 a partir de las 8:00am.

➤ ACCIONES DE TUTELA

Despacho	Demandante	Demandado	Estado Actual
Juzgado Segundo Penal Municipal De Yopal	Martha Elena Herrera Solorzano	EAAAY	Fallo niega por improcedente el amparo.
Juzgado Segundo Penal Municipal Con funciones De Conocimiento De Yopal	Blanca Isabel Sánchez Bermúdez	EAAAY	Fallo niega por improcedente el amparo
Juzgado Segundo Penal Municipal De Yopal	Hernán Orlando Bolívar Vargas	EAAAY	Fallo niega por improcedente el amparo.
Juzgado Primero Penal Municipal De Yopal	Víctor Eliecer Novoa Gutiérrez	EAAAY	Fallo niega por improcedente el amparo.
Juzgado Segundo Penal Municipal Para Adolescentes De Yopal	Karina Amaris Becerra	EAAAY	Fallo niega por improcedente el amparo.
Juzgado Segundo Penal Municipal Para Adolescentes De Yopal	Mónica María del Pilar Rodríguez Trujillo	EAAAY	Fallo niega por improcedente el amparo.
Juzgado Primero Penal Municipal Para Adolescentes De Yopal	Mireya Jiménez Urrutia	EAAAY	Fallo niega por improcedente el amparo.
Juzgado Primero Penal Municipal De Yopal	Teresa Quintana Suarez	EAAAY	Sentencia concede amparo. El día 25 de enero de 2021, se rinde informe de apertura de incidente. El día 9 de febrero de 2021 se apertura incidente de desacato. el día 16 de febrero de 2021, se radica pronunciamiento incidente. El día 19 de febrero de 2021 se impone sanción a al gerente de la EAAAY. El día 2 de marzo de 2021 se revoca sanción y se archiva.
Juzgado Primero Penal Del Circuito De Yopal	Teresa Quintana Suarez	EAAAY	Fallo niega por improcedente el amparo
Juzgado Segundo Penal Municipal Para Adolescentes De Yopal	Luz Mireya Patiño Salcedo	EAAAY	Fallo niega por improcedente el amparo

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

Juzgado Segundo Penal Municipal De Yopal	Hernán Orlando Bolívar Vargas	EAAAY	Fallo niega por improcedente el amparo.
Juzgado Primero Penal Municipal Para Adolescentes Con Funciones Constitucionales	Sintraoficol Subdirectiva Yopal	EAAAY	fallo niega por improcedente el amparo.
Sala Laboral - Corte Suprema De Justicia	Hernán Orlando Bolívar Vargas	Tribunal Superior Del Distrito Judicial De Yopal - EAAAY	fallo niega por improcedente el amparo.
Juzgado Primero Penal Municipal De Yopal	Cindy Riaño Martínez	EAAAY	fallo niega por improcedente el amparo
Sala Laboral - Corte Suprema De Justicia	Luz Mireya Patiño Salcedo	Tribunal Superior Del Distrito Judicial De Yopal - EAAAY	fallo niega por improcedente el amparo

PARA DESTACAR

- Las tutelas arriba mencionadas han tenido pretensiones como el amparo del derecho de petición, reconocimiento de estabilidad laboral reforzada, nulidad de lo actuado en procesos de fuero sindical, entre otros, que en la mayoría de ellas se han obtenido resultados favorables para la entidad, concluyendo estas con fallos que niegan por improcedentes los amparos solicitados por los accionantes.

- Dentro de las tutelas interpuestas por los señores Hernán Orlando Bolívar Vargas y Luz Mireya Patiño Salcedo que tenía como objeto dejar sin efectos los fallos proferidos dentro de los procesos especiales de fuero sindical, en los cuales se negaron las pretensiones de la demanda. En estas acciones constitucionales, se logró obtener sentencia favorable, toda vez que se tuvieron en cuenta tanto los argumentos de defensa del suscrito, como del despacho judicial accionado y las pruebas aportadas, en donde se evidencia que no se configuraron los elementos para dejar sin efectos las mencionadas providencias, por lo que se niega el amparo solicitado.

➤ PROCESO SANCIONATORIO

Despacho	Quejoso	Investigado	Hecho generador	Estado Actual
Dirección Territorial Casanare	Sintrooficol	E.A.A.A.Y	Incumplimiento artículo 468 del CST y convención colectiva - dotación	Se radicó recurso de reposición y en subsidio de apelación en contra de la resolución 131 del 9 noviembre de 2020. A la espera de decisión.

En el proceso sancionatorio arriba referenciado, se encuentra a la espera de la decisión por parte de la Dirección Territorial del recurso de reposición y en subsidio de apelación interpuesto en contra de la resolución 131 de 2020. Se consultó el estado de la decisión en donde se constató que estaban pendiente de resolver el mencionado recurso.

➤ PROCESO INACTIVOS - TERMINADOS



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
RST. 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06



Radicado	Despacho	Clase de proceso	Demandante	Hecho generador	Estado Actual
2020-075	Juzgado 2 Laboral del Circuito de Yopal	Ordinario laboral	Alex Arnoldo Pico Cárdenas	Aplicación convención colectiva	Se decreta el desistimiento de la demanda a solicitud de la parte demandante.
2020-096	Juzgado 2 Laboral del Circuito de Yopal	Ordinario laboral	Juan Javier Piñeros	Aplicación convención colectiva	Se decreta el desistimiento de la demanda a solicitud de la parte demandante.
2021-071	Juzgado 2 Laboral del Circuito de Yopal	Fuero sindical	Hernán Orlando Bolívar Vargas	Aplicación fuero sindical, desmejoras laborales, retorno al cargo anterior y reconocimiento de perjuicios.	El día 24 de mayo de 2021, se profiere fallo en el cual se niegan las pretensiones condenatorias, se declaran probadas las excepciones de no haberse vulnerado la previsión legal del art. 405 del CST y no haberse desmejorado las condiciones laborales de la demandante y se condenan en costas al demandante. Decisión que fue confirmada por el Tribunal en segunda instancia.
2021-232	Tribunal Administrativo de Casanare	Recurso de insistencia	Hernán Orlando Bolívar Vargas	Recurso de insistencia de contestación de derecho de petición de información	Auto rechaza de plano el recurso de insistencia formulado por el peticionario.
2021-099	Juzgado 2 Laboral del Circuito de Yopal	Fuero sindical	Luz Mireya Patiño Salcedo	Aplicación fuero sindical, desmejoras laborales, retorno al cargo anterior y reconocimiento de perjuicios.	El día 30 de junio de 2021, se profiere fallo en el cual se niegan las pretensiones condenatorias, se declaran probadas las excepciones de no haberse vulnerado la previsión legal del art. 405 del CST y no haberse desmejorado las condiciones laborales de la demandante y se condenan en costas al demandante. Decisión que fue confirmada por el Tribunal en segunda instancia.

PARA DESTACAR

- Se debe destacar como resultado favorable para la defensa judicial de la entidad, los fallos proferidos dentro de los procesos de fuero sindical instaurados por los señores Hernán Orlando Bolívar Vargas y Luz Mireya Patiño Salcedo, en los cuales y luego de surtirse todo un extenso debate probatorio se pudo concluir mediante sentencias judiciales que se declararon probadas las excepciones de no haberse vulnerado la previsión legal contenida en el artículo 405 del C.S.T., no haberse desmejorado las condiciones laborales de la demandante, no requerirse autorización, no acceder a ninguna de las pretensiones de la demanda, declararse no probadas las excepciones de prescripción y falta de agotamiento de reclamación administrativa, por lo expuesto en la parte motiva de esta sentencia y se condena en costas y agencias en derecho en 1 SMLMV.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.785-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

- Estas decisiones fueron objeto de recurso de apelación por la parte demandante en los dos procesos, los cuales fueron decididos por el Tribunal Superior del Distrito Judicial de Yopal, confirmando en los dos casos las sentencias proferidas en primera instancia, condenando en costa y agencias en derecho.

- Se instauró proceso ejecutivo en contra del sindicato vinculado para obtener el pago de las sumas impuestas por los despachos judiciales por concepto de agencias en derecho y costas dentro del proceso de fuero sindical bajo radicado 2021-071, logrando a favor de la EAAAY, el pago de la suma de **NOVECIENTOS OCHO MIL QUINIENTOS VEINTISÉIS PESOS (\$908.526)**.

- Se requirió al sindicato vinculado dentro del proceso de fuero sindical el pago de las sumas impuestas por los despachos judiciales por concepto de agencias en derecho y costas previo a instaurar proceso ejecutivo, logrando a favor de la EAAAY, el pago de la suma de **CUATROCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS SESENTA Y TRES PESOS (\$454.263)**.

- Aunado a ello, los señores Hernán Orlando Bolívar Vargas y Luz Mireya Patiño Salcedo interponen acciones de tutela, respectivamente, con el objeto dejar sin efectos los fallos proferidos dentro de los procesos especiales de fuero sindical, logrando obtener resultados favorables en ambos casos, toda vez que se tuvieron en cuenta tanto los argumentos de defensa del suscrito, como del despacho judicial accionado y las pruebas aportadas, en donde se evidencia que no se configuraron los elementos para dejar sin efectos las mencionadas providencias, por lo que se negó el amparo solicitado.

➤ **RESPECTO DE ACTIVIDADES DE ASESORÍA LABORAL**

Se ha brindado durante la ejecución de los contratos de prestación de servicios, la asesoría en temas relacionados con la asesoría en material laboral administrativa solicitada, de forma pertinente y oportuna a la Gerencia, Oficina Asesora Jurídica, Dirección Administrativa y financiera y Recursos Humanos, entre las cuales se encuentran las siguientes:

- Se han emitido conceptos jurídicos respecto del caso de la evaluación de desempeño para el personal de la empresa y dentro del caso del señor Hernán Bolívar.

- Se han emitido conceptos jurídicos respecto de la entrega de refrigerios previstos en la convención colectiva de SINTRAOFICOL, durante las incapacidades.

- Se ha brindado asesoría respecto del pago retroactivo de salarios, prestaciones sociales y seguridad social de la señora Yudy Gómez.

- Se ha brindado asesoría y acompañamiento en respuesta a la petición de SINTRAOFICOL.



- Se ha asistido a reuniones y se ha asesorado a la empresa con relación a la modificación del reglamento interno de trabajo.

- Se ha asistido a reuniones programadas por el Ministerio del Trabajo, Dirección territorial para Casanare.

- Se ha presta asesoría y acompañamiento a la empresa con relación al trámite de tutelas promovidas contra la entidad e incidentes de desacato promovidos dentro de los mecanismos constitucionales (Caso Yudy Gómez).

- Se brindó asesoría a la empresa respecto del reconocimiento y pago de incapacidades, durante aislamiento por COVID 19.

- Se proyectó y se hizo acompañamiento a la modificación transitoria de la convención colectiva de trabajo entre la empresa de Acueducto y SINTRAOFICOL.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
				Versión 06

- Se proyectó y se hizo acompañamiento a la modificación transitoria de la convención colectiva de trabajo entre la empresa de Acueducto y SINTRAEMSDES.

- Se brindó acompañamiento en la investigación preliminar del Ministerio del Trabajo de la querrela presentada por SINTRAOFICOL por presunto incumplimiento de los artículos 6, 8 y 9 de la convención colectiva.

En general, se ha brindado asesoría y acompañamiento a la empresa en todos los asuntos laborales que se han puesto en conocimiento del suscrito, absolviendo cada una de ellas, las cuales fueron debidamente reportadas en los informes de actividades en cumplimiento del objeto contractual de los contratos.

➤ **RESPECTO AL ACOMPAÑAMIENTO A MESAS DE NEGOCIACIÓN**

Se realizó el acompañamiento a todas las mesas de negociación llevadas a cabo en el año 2021, en lo concerniente a las propuestas presentadas por el sindicato de empleados SINTRAOFICOL y SINTRAEMSDES, entre ellas:

- Se prestó asesoría profesional a la empresa con relación a la citación a mesa de revisión de convención colectiva con SINTRAOFICOL.

- Se prestó asesoría profesional a la empresa con relación a la citación a mesa de revisión de convención colectiva con SINTRAEMSDES.

- Se prestó asesoría profesional a la empresa con relación a las mesas de concertación programadas por el Ministerio del Trabajo con ocasión de la querrela presentada por SINTRAOFICOL por presuntos incumplimientos a compromisos convencionales.

- Se brindó asesoría profesional a la empresa con relación a las mesas de concertación programadas por el Ministerio del Trabajo con ocasión de la querrela presentada por SINTRAEMSDES por presuntos incumplimientos a compromisos convencionales.

- Se apoyó a la empresa en todos los asuntos laborales y de negociación colectiva con el sindicato, sobre todo en sede administrativa y ante el Ministerio del Trabajo.

COMITES DE CONCILIACION.

Para el año 2021 se celebraron las siguientes sesiones del comité, reposa en la oficina jurídica la correspondiente acta, con el registro de asistencia de sus miembros.

- 10 DE FEBRERO
- 19 DE MARZO
- 9 DE ABRIL
- 27 DE ABRIL
- 11 DE MAYO
- 19 DE MAYO
- 24 DE MAYO
- 10 DE JUNIO
- 30 DE JUNIO
- 29 DE JULIO
- 06 DE AGOSTO
- 02 DE SEPTIEMBRE
- 08 DE OCTUBRE
- 09 DE NOVIEMBRE
- 03 DE DICIEMBRE.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P. NIT. 844 020 755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

GESTIÓN CONTRACTUAL

A la fecha de diciembre de 2021 se han suscrito 242 contratos discriminados en las siguientes modalidades de contratación.

MODALIDAD DE CONTRATACION	CANTIDAD	VALOR INICIAL CONTRATADO
INVITACION ABIERTA	1	\$ 4.412.932.000,00
INVITACION DIRECTA	184	\$ 3.089.099.719,00
INVITACION CERRADA CON PLURALIDAD DE OREFERENTES	23	\$ 13.190.411.780,41
INVITACION CERRADA SIN PLURALIDAD DE OREFERENTES	31	\$ 1.534.438.900,00
PRIVADA	3	\$ 1.416.013.188,00
TOTAL	242	\$ 23.642.895.587,41

Dentro del procedimiento se realizaron 50 audiencias, en los siguientes procesos, cerrados con pluralidad de oferentes, privada y abierta, para los cuales se expidieron 26 actos administrativos correspondientes a conformación de comité evaluador para los respectivos procesos, En el mes de agosto de 2021 por medio de la resolución 1273.21 se adopta el Manual de Contratación de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.

Para la vigencia de 2021 no se realizaron sesiones contractuales y a la fecha no se realizaron sesión de derechos económicos.

PROCEDIMIENTO, DERECHOS DE PETICIÓN, ACTOS ADMINISTRATIVOS ENTRE OTROS

La Oficina Jurídica en lo que respecta a derechos petición y actos administrativos, ha dado contestación conforme a la siguiente relación:

ENTIDAD	CANTIDAD
PARCULARES	20
PERSONERIA MUNICIPAL DE YOPAL	13
CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DE CASANARE	28
PROCURADURIA	16
DEFENSORIA DEL PUEBLO	2
FISCALIA	12
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS	1
TOTAL	92



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE COBRO COACTIVOS

La Oficina Asesora Jurídica de la EAAAY adelanta actualmente cuatro (04) procesos de cobro administrativo coactivo por un valor total de TRESCIENTOS NOVENTA Y SEIS MILLONES CIENTO OCHENTA Y NUEVE MIL SEISCIENTOS CINCUENTA Y UN PESOS CON OCHENTA Y SIETE CENTAVOS (\$396.189.651.87).

PROCESO N° 2021-001

EJECUTADO:

- FUNDACION METODOS NIT: 830512565-8
- R/L: LUZ NEIDA CRUZ SANCHEZ C.C: 4.7431.822

AUTO DE MANDAMIENTO DE PAGO:

- 811.11.00.0413.21 del 30 de junio de 2021.
- Mediante comunicación oficial enviada N° **811.01.16.01.25253.21** del 03 de septiembre de 2021 se ofició al ejecutado con el fin de agotar la notificación personal, donde se le otorgó el termino perentorio de 10 días .

CUANTIA DEL MANDAMIENTO DE PAGO:

- Ciento setenta y nueve millones trescientos treinta y ocho mil quinientos cuarenta y tres pesos m/te (**\$179.338.543**)

RESOLUCION DE EMBARGO:

- Se expidió la resolución de embargo N°1020 del 30 de junio de 2021 a los productos que el ejecutado tenga o llegare a tener en las entidades bancarias BANCO DE BOGOTA , BANCO CAJA SOCIAL S.A, BANCOLOMBIA S.A, BANCO BBVA COLOMBIA, BANCO DE OCCIDENTE BANCO COOMEVA S.A. BANCO DAVIVIENDA S.A , BANCO AGRARIO , BANCO POPULAR S., BANCO AV, BANCAMIA SA , MIBANCO SA , COLPATRIA S.A, BANCO MUNDO MUJER S.A.


CUANTIA DEL EMBARGO:

- TRESCIENTOS VEINTINUEVE MILLONES TRESCIENTOS NOVENTA Y UN MIL CIENTO UN PESOS CON NOVENTA Y TRES CENTAVOS (**\$329.391.101.93**).

INSCRIPCIÓN DE EMBARGO:

- Mediante las comunicaciones enviadas n° **811.16.01.25228.21, 811.16.01.25224.21, 811.16.01.25225.21, 811.16.01.25226.21, 811.16.01.25227.21, 811.16.01.25215.21, 811.16.01.25216.21, 811.16.01.25217.21, 811.16.01.25218.21, 811.16.01.25219.21, 811.16.01.25220.21, 811.16.01.25221.21, 811.16.01.25222.21, 811.16.01.25223.21,** se ofició a las entidades bancarias para que realicen la inscripción del embargo sobre los productos que tenga o llegare a tener el ejecutado hasta por el valor total de **\$329.391.101.93**.
- Mediante comunicación recibida del **09 de septiembre de 2021**, el **BANCO DE BOGOTA** informa que ha realizado la inscripción del embargo sobre los siguientes productos que posee el ejecutado en esta entidad bancaria:

I.	CUENTA DE AHORROS	0120167135	\$0
II.	CUENTA DE AHORROS	0646253559	\$0
III.	CUENTA CORRIENTE	0646230409	\$0
IV.	CUENTA CORRIENTE	0646242792	\$0
V.	CUENTA CORRIENTE	0646258160	\$0

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

- Las demás entidades que fueron notificadas para la inscripción de la resolución de embargo, manifestaron que el ejecutado no poseía productos activos hasta la fecha del **14 de septiembre de 2021**.

ULTIMAS ACTUACIONES SURTIDAS:

- El día 23 de septiembre de 2021** mediante comunicación enviada, en vista de que habiendo transcurrido los 10 días contemplados en la resolución interna N° **650 de 2015** para que se notificara personalmente del mandamiento de pago al ejecutado, se procedió a realizar la notificación por correo contemplada en los artículos 565,567,568 del Estatuto Tributario, anexando una copia de dicho mandamiento, además de informarle que contaba con 15 días para realizar el correspondiente pago de la deuda o para proponer excepciones, en aras de garantizar los derechos fundamental al debido proceso y derecho a la defensa.

PROCESO N° 2021-002

EJECUTADO:

- BLADIMIR CASTRO AVELLANEDA**
- C.C 7.169.837

AUTO DE MANDAMIENTO DE PAGO:

- N° **811.11.00.0421.21** del nueve (09) de septiembre de 2021.
- Mediante comunicación oficial enviada N° **811.01.16.01. 27831.21** del **28 de septiembre de 2021** se ofició al ejecutado con el fin de agotar la notificación personal del mandamiento de pago, donde se le otorgó el termino perentorio de 10 días para notificarse personalmente.

CUANTIA DEL MANDAMIENTO DE PAGO: CUARENTA Y CUATRO MILLONES MIL SETECIENTOS DIEZ pesos m/cte (**\$44.001.710**)

ULTIMA ACTUACION SURTIDA:

- Se expidió la resolución de embargo **N°1462 del 29 de septiembre de 2021** a los productos que el ejecutado tenga o llegare a tener en las entidades bancarias BANCO DE BOGOTA, BANCO CAJA SOCIAL S.A, BANCOLOMBIA S.A, BANCO BBVA COLOMBIA, BANCO DE OCCIDENTE BANCO COOMEVA S.A. BANCO DAVIVIENDA S.A, **BANCO AGRARIO**, BANCO POPULAR S., BANCO AV, **BANCAMIA SA**, MIBANCO SA, COLPATRIA S.A, BANCO MUNDO MUJER S.A.

CUANTIA DEL EMBARGO:

- SESENTA Y DOS MILLONES DOSCIENTOS MIL OCHOCIENTOS DIECISIETE PESOS CON VEINTISEIS CENTAVOS (**\$62.200.817,26**).

PROCESO N° 2021-003



EJECUTADO:

- LUIS ISRAEL AVENDAÑO**
- c.c 17.585.513

AUTO DE MANDAMIENTO DE PAGO:

- N° **811.11.00.0534.21** del ocho (08) de septiembre de 2021.

CUANTIA DE LA DEUDA:

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

- UN MILLON DOSCIENTOS CUARENTA Y DOS MIL CIENTO SETENTA Y CUATRO PESOS M/CTE (**\$1.242.174**).

ULTIMAS ACTUACIONES SURTIDAS:

- Se solicitó el día 7 de septiembre al Juzgado 2 laboral del circuito de Yopal, copia de la constancia de ejecutoria de la sentencia proferida dentro del proceso ordinario laboral N° 850013105002-2018-00356-00.
- El día 14 de septiembre de 2021, se recibió constancia de ejecutoria de la sentencia proferida dentro del proceso ordinario laboral N° 850013105002-2018-00356-00, en donde se establece que la fecha de ejecutoria de la sentencia fue el día 18 de septiembre de 2021.
- El día 29 de septiembre de 2021, se expidió notificación de cobro persuasivo al ejecutado, por la suma de **UN MILLON DOSCIENTOS CUARENTA Y DOS MIL CIENTO SETENTA Y CUATRO PESOS M/CTE (\$1.242.174)**.
- El día 29 de septiembre de 2021 mediante comunicación interna , se oficia a la unidad de Tesorería de la EAAAY EICE ESP para que liquide los intereses corrientes y moratorios sobre la obligación a cargo del ejecutado, con el fin de establecer el tope máximo embargable para una eventual medida cautelar.
- El 23 de octubre de 2021 se allego a la Oficina Asesora Jurídica certificación N° **822.10.00.05022.21** donde la oficina de tesorería certifica los intereses moratorios y corrientes por para un total de \$ **1.585.386.68**.

PROCESO SIN NÚMERO DE RADICACIÓN

EJECUTADO:

- SALUDCOOP EPS EN LIQUIDACION
- Nit. 844000755-4

CUANTIA DE LA DEUDA:

- TRES MILLONES DOCE MIL TRESCIENTOS CUARENTA Y SEIS PESOS M/CTE (**\$3.012.346.00**).

ULTIMAS ACTUACIONES SURTIDAS:

- El día 15 de octubre de 2021 se solicitó al Juzgado municipal de pequeñas causas laborales de Yopal, copia de la constancia de ejecutoria del fallo del 1 de septiembre de 2017 dentro del proceso con radicado N° 2016-514.
- EL día 03 de noviembre de 2021, el Juzgado municipal de pequeñas causas laborales de Yopal allegó a la Oficina Asesora Jurídica el certificado de ejecutoria del proceso con radicado N° 2016-514.

PUBLICACION DE PLATAFORMAS.

La oficina jurídica realiza la publicación en las siguientes plataformas:

- Publicación en página institucional EAAAY EICE ESP: publicación de los procesos de contratación.
- Sia observa – Contraloría: publicación de los procesos de contratación.
- Secop I: publicación de los procesos de contratación.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

- Sigep: Registro de inscripción de hojas de vida de contratistas

INFORMES:

A la fecha de 31 de diciembre de 2021, producto del desarrollo de nuestras actividades, la oficina jurídica presenta informe a:

- La oficina de Planeación: Informe de los avances e actividades que contiene el gestión Contractual, Convenios,
- La oficina de Planeación: Informe de indicadores.
- La oficina de Planeación: Informe de acuerdo de Gestión SSPD
- La oficina de Planeación: Informe de cifras representativas.
- La oficina de Planeación: Informe trimestral de plan de acción.
- La oficina de Planeación: Informe trimestral de mapa de riesgos de corrupción.
- La oficina de Planeación: Informe anual de gestión de la oficina jurídica
- La oficina de Planeación: Informe anual de rendición de cuentas.
- La oficina de Planeación: Manual de Políticas de defensa judicial
- La oficina de Planeación: Política de mejora normativa
- A la SSPD avances de los compromisos: Contractual, Convenios, Coactivos y trámite del Estado de los procesos de contingencias (Departamento Casanare).
- La Oficina de Control Interno: Informe semestral de los Comité de Conciliación y Defensa Judicial.
- La Procuraduría Regional de Casanare: Informe semestral de los Comité de Conciliación y Defensa Judicial.

GESTIÓN CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO

VERIFICACION Y REVISION INVENTARIO PROCESOS DISCIPLINARIOS:

Dada la nueva creación de la Oficina de Control Interno Disciplinario con Resolución 1856 de 24 de Diciembre de 2019 modificada por la Resolución No. 0283 de 2020 de fecha 13 de Febrero de 2020, se realizó un levantamiento del estado de los procesos disciplinarios recibidos por la Oficina de Jurídica mediante informe de empalme radicado No. 811.25.01.700.19, dejado por la profesional CINDY LORENA CHAPARRO en aras de verificar la completitud, legalidad y la aplicación del debido proceso en los mismo en procura de sanear los procesos y evitar futuras nulidades que afecten el deber funcional de la oficina y la correcta aplicación de la acción disciplinaria.

Conforme a lo anterior se evidencio el estado de los procesos disciplinarios así:

- **PROCESOS ACTIVOS:**

ESTADO	CANTIDAD
EN ETAPA DE INDAGACION PRELIMINAR	12
EN ETAPA DE INVESTIGACION DISCIPLINARIA	12
EN ETAPA DE ALEGATOS DE CONCLUSIÓN	1
SUBTOTAL	25
INFORME DE FUNCIONARIOS PUBLICOS PARA EVALUACION DE PRUEBAS, INICIAR, INHIBIRSE O ARCHIVAR	5
TOTAL	30

- **PROCESOS ARCHIVADOS:**



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

CAJAS	CANTIDAD
CAJA 1	9
CAJA 2	9
CAJA 3	11
CAJA 4	10
TOTAL	39

El día 15 de enero se entregó informe del estado de los Procesos recibidos con radicado No. 810.16.03.0149.20 a la gerencia EAAAY EICE ESP.

PLAN DE ACCION DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO:

Con fecha de 14 de enero de 2021 se radico en la Oficina de Planeación de EAAAY EICE ESP, con 11 acciones programadas para el cumplimiento de metas del 84 %.

CARACTERIZACION DEL PROCESO DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO: se modificó y aprobó con acta de aprobación No. 2 de fecha 21 de mayo de 2021 en el comité de gestión la creación de los formatos para la oficina de control interno disciplinario.

PROCEDIMIENTO DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO:

Se modifico y aprobó con fecha acta de aprobación No. 8 de fecha 327 de octubre de 2021 en el comité de gestión la modificación del procedimiento de la oficina de control interno disciplinario.

CREACION NORMOGRAMA:

Con fecha 01 de diciembre de 2021, se creo el formato de normograma y se envió a la oficina de planeación de la EAAAY para su respectiva aprobación:

CREACION MAPA DE ANTICORRUPCION:

Con fecha 07 de enero de 2021 se creó el mapa de anticorrupción y el mapa de riesgos para el año 2021.



ACTUALIZACION PAGINA WEB:

Con fecha 12 de febrero de 2021 se solicitó y se envió información al ingeniero CESAR AUGUSTO BARRERA RIVEROS con el fin de actualizar la página web de la empresa incluyendo la creación de la oficina de control interno disciplinario y el correo de la oficina para que los usuarios puedan interponer sus quejas a través de medios electrónicos.

AUDITORIA INTERNA OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTION:

Con fecha 29 de abril de 2021 se realizó auditoría interna por parte de la oficina de control interno de gestión con 3 observaciones:

- OM1: En la caracterización de la oficina de control interno disciplinario
- OM2: En el procedimiento de la oficina de control interno disciplinario
- OM3: Indicadores

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

Realizando por parte de la oficina de control interno disciplinario el plan de mejoramiento, subsanando las observaciones encontradas en la respectiva auditoria.

ACTUACIONES DE PROCESOS DISCIPLINARIOS ACTIVOS DE 01 DE ENERO A 31 DE DICIEMBRE DE 2021:

ESTADO	CANTIDAD
EN ETAPA DE INDAGACION PRELIMINAR	20
EN ETAPA DE INVESTIGACION DISCIPLINARIA	29
AUTO DE ARCHIVO	14
AUDIENCIA VERBAL	1
FALLOS SANCIONATORIOS	5
REMISION POR PODER PREFERENTE	1
SUBTOTAL	70
TOTAL	70

Esta suscrita le ha dado tramite a cada proceso conforme lo establecido en la ley 734 de 2002, en las medidas de sus posibilidades teniendo en cuenta que la Oficina de Control Disciplinario Interno requiere su implementación dentro de la estructura orgánica de la EAAAY EICE ESP, no cuento con el apoyo de un profesional de derecho para dar trámite a todos los procesos que reposaban dentro de la Oficina de Control Interno disciplinario, a pesar que lo he solicitado verbalmente, por lo tanto soy yo la que hace los tramites procesales de cada uno de los procesos (declaraciones, apertura de cada proceso, se decretan pruebas según el caso, realiza visitas y socializaciones, se contestan derechos de petición, tutelas etc...), tan solo cuento con un Auxiliar administrativo pero está contratado por OPS y es quien hace las veces de secretario y maneja la gestión documental de la oficina, esta oficina adelanta en primera instancia los procesos disciplinarios contra los funcionarios públicos de la EAAAY EICE ESP asegurando su autonomía e independencia y el principio de la segunda instancia.

También es de resaltar que contamos con una oficina independiente, pero le falta algunos implementos para garantizar el cuidado y la reserva legal de los expedientes y la información que en esta oficina reposa, como una impresora, un scanner, y un equipo de computo y sala de audiencias.

Como también que nos apoyen en capacitaciones tanto a la suscrita, como a mi auxiliar sobre la implantación y aplicación de la ley 2094 del 2021 nuevo Código General del Disciplinario que en virtud para el mes de marzo de 2022 se le debe aplicabilidad, igualmente implementar una la sala de audiencias como contar con todos los elementos y/o equipos que se necesiten.

VERIFICACIÓN DE TRAMITES DE APLICACIÓN DEL RÉGIMEN DISCIPLINARIO:

A la fecha se han preferido 120 AUTOS ADMINISTRATIVOS dentro de los procesos disciplinarios activos.

Así mismo, es de informar que para prevenir futuros riesgos de pérdida de documentación o expedientes la oficina de control interno disciplinario escaneo y digitalizo la totalidad de los procesos disciplinarios que se encuentran activos quedando pendiente los procesos que están archivados, se continuara con este proceso.

ACCIONES PREVENTIVAS:

Atendiendo las competencias propias del despacho, la Oficina de control Disciplinario Interno de la EAAAY EICE ESP, en aras de a garantiza el cumplimiento de los deberes y obligaciones de los empleados de la EAAAY EICE ESP y en procura de salvaguardar el patrimonio institucional, realizo las siguientes acciones preventivas:

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

A. Requerimientos:

La Oficina de Control Interno Disciplinario en cumplimiento de las facultades preventivas otorgadas a través de la resolución 1856 de 2009 modificada por la resolución 0283 de 2020 y las mismas facultadas en la ley 734 de 2002 con el fin de garantizar la función pública, evitando posteriores responsabilidades disciplinarias establecidas en la misma ley ha realizado 12 requerimientos relacionados así:

1. REQUERIMIENTO QUEJA RECOLECCION DE BASURAS. Comunicación Radicado No. 810.16.03.0115.21 Fecha: 15 de enero de 2021 NIDIA ESPERANZA RAMIREZ MARTINEZ Directora de Aseo	7. REQUERIMIENTO LLAMADO DE ATENCION Comunicación Radicado No. 810.16.03.01766.21 Fecha: 24 de mayo de 2021 YUDI AICELA FERNANDEZ Directora técnica
2.SOLICITUD PERSOPNAL DE APOYO A LA GESTION DISCIPLINARIA Comunicación Radicado No. 810.16.03.0162.21 Fecha: 15 de enero de 2021 REQUIRIO GERENCIA Y DIRECTOR ADMINISTRATIVO	8.CUMPLIMIENTO HORARIO LABORAL Comunicación Radicado No. 810.16.03.02736.21 Fecha: 17 de agosto de 2021 MARIA FERNANDA GONZALEZ LOPEZ Directora Financiera y Administrativa
3.SOLICITUD DE INFORMACION OFICINA JURIDICA. Comunicación Radicado No. 810.16.03.0598.21 Fecha: 23 de febrero de 2021 MANOLO FRANCISO PEREZ DIAZ Asesor jurídico.	9. CUMPLIMIENTO HORARIO LABORAL Comunicación Radicado No. 810.16.03.02738.21 Fecha: 17 de agosto de 2021 NIDIA ESPERANZA RAMIREZ MARTINEZ Directora Aseo
4.SOLICITUD DE INFORMACION OFICINA JURIDICA. Comunicación Radicado No. 810.16.03.0577.21 Fecha: 23 de febrero de 2021 MANOLO FRANCISO PEREZ DIAZ Asesor jurídico.	10. CUMPLIMIENTO HORARIO LABORAL Comunicación Radicado No. 810.16.03.02739.21 Fecha: 17 de agosto de 2021 YUDI AICELA FERNANDEZ Directora Técnica
5.REQUERIMIENTO LLAMADO DE ATENCION Comunicación Radicado No. 810.16.03.0597.21 Fecha: 23 de febrero de 2021 ZULMA YOJANA PEREZ ROJAS Jefe de Unidad de crítica y facturación Dirección Comercial	11. REQUERIMIENTO SOLICITUD INFORMACION Comunicación Radicado No. 810.16.03.04389.21 Fecha: 13 de diciembre de 2021 HUGO VILLALBA MOLANO Profesional acueducto y petar Dirección técnica.
6. REQUERIMIENTO LLAMADO DE ATENCION Comunicación Radicado No. 810.16.03.0952.21 Fecha: 26 de marzo de 2021 FREDDY ALEXANDER LARROTA CANTOR Jefe de Unidad de PQRS Dirección Comercial	12. REQUERIMIENTO LLAMADO DE ATENCION Comunicación Radicado No. 810.16.03.4468.21 Fecha: 21 de diciembre de 2021 YUDI AICELA FERNANDEZ Directora técnica

B. Mesas de trabajo preventivas, socialización, sensibilización, capacitación y divulgación de los principio y valores contemplados en el código de integridad y buen gobierno de la EAAAY EICE ESP, ley 734 de 2002 y código disciplinario único:

Con fecha 06 de enero de 2021 se dio inicio a las respectivas mesas de trabajo a diferentes funcionarios de la EAAAY EICE ESP, hasta la fecha 31 de diciembre de 2021 se han realizado 41 mesas de trabajo preventivas, socialización, sensibilización, capacitación y divulgación de los principio y valores contemplados en el código de integridad y buen gobierno de la EAAAY EICE ESP, ley 734 de 2002 y código disciplinario único. Con un total de **152 funcionarios capacitados**.

SEGUIMIENTO A LOS CUMPLIMIENTOS DE PLAN DE ACCION DE LA CONTENGENCIA COVID19, ACTOS ADMINISTRATIVOS, DECRETOS, RESOLUCIONES, CIRCULARES, REQUERIMIENTOS

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

EMITIDAS POR PARTE DE LA GERENCIA DE LA EAAAY EICE ESP, PRESIDENCIA, MINISTERIOS, ALCALDIA Y SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS:

De acuerdo a la directriz impartida por Gerencia de EAAAY EICE ESP la Oficina de Control Interno está realizando seguimiento y control al cumplimiento de todas las directrices, resoluciones, requerimiento etc, emitidas por parte de todos los organismos públicos en la emergencia de COVID 19 a cada Dirección de la EAAAY EICE ESP con el fin garantizar las medidas de prevención y contingencia.

Por lo anterior, estoy dando cumplimiento a la directriz impartida por Gerencia de EAAAY EICE ESP en la presentación de informe de Gestión de la Oficina de control interno disciplinario relacionado del periodo comprendido entre 01 de enero de 2021 hasta el 31 de diciembre de 2021.

GESTIÓN PRENSA Y COMUNICACIONES

A corte de 31 de diciembre de 2021 la oficina de prensa y comunicaciones ha realizado el acompañamiento periodístico a más de 268 eventos institucionales, los cuales han sido dados a conocer de manera masiva en nuestros canales de comunicación institucional como página web www.eaaay.gov.co, Facebook como Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal y Twitter @eaaayopal, además de la prensa regional con quienes se mantiene el contacto diario permitiendo espacios de gran sintonía en la comunidad.

Durante el periodo referenciado, la EAAAY emitió **63 comunicados de prensa**, los cuales fueron publicados en los diferentes medios institucionales y regionales, para dar a conocer a la comunidad las condiciones de prestación de los servicios en el municipio de Yopal.

	BOLETÍN DE PRENSA		
	Fecha de Elaboración 2014-12-16	Fecha Última Modificación 2017-02-16	

814.04.07.0058.21
26 de noviembre de 2021

CONTRIBUIMOS AL DESARROLLO DE LA COMUNIDAD DE CAÑAGUATE

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal y la Administración Municipal, en cabeza del Alcalde de la ciudad, Luis Eduardo Castro y el gerente de la entidad, Jairo Bossuet Pérez Barrera, con sus respectivos equipos de trabajo, hicieron entrega de la obra de construcción y conexión de la red de distribución del sistema de acueducto a la comunidad de Cañaguaté.

Este proyecto, es la tercera obra entregada dentro del contrato 0276.20, que tiene como objeto la Construcción y Ampliación de los Sectores Hidráulicos a la Red de Distribución de la Ciudad de Yopal.

En esta oportunidad, el beneficio llega a 1.400 habitantes de este sector de la ciudad, quienes se venían abasteciendo de agua por medio de carrotanques y que ahora con esta obra, recibirán en sus viviendas el suministro de agua potable por red desde el sistema de acueducto de la ciudad.

Para el logro de estos resultados, se realizó la instalación de 1.976 metros de tubería de 3 pulgadas, incluyendo 350 acometidas correspondientes, 153 medidores instalados y 197 medidores pendientes, que serán entregados a cada usuario con cada solicitud de conexión nueva. Todo esto, con una inversión de \$291.994.636.

La EAAAY continuará trabajando de la mano con la Administración Municipal, para el desarrollo de acciones que permitan fortalecer y garantizar la prestación de los servicios públicos en todos los sectores de la ciudad de Yopal.

	BOLETÍN DE PRENSA		
	Fecha de Elaboración 2014-12-16	Fecha Última Modificación 2017-02-16	

814.04.07.0022.21
22 de abril de 2021

CIERRES PARCIALES DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO POR OBRAS DE PAVIMENTACIÓN EN LA CIUDAD

Teniendo en cuenta que la Alcaldía de Yopal y la Gobernación de Casanare adelantará contratos de pavimentación de las vías urbanas de la ciudad, la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal se informa que se hacen necesarias las suspensiones temporales en algunos sectores hidráulicos durante el desarrollo de las obras, a fin de proteger el sistema y seguir garantizando la calidad y continuidad del mismo.

De este modo, en el proceso de ejecución del Contrato de Obra 0784 de 2019, cuyo objeto contractual es "Pavimentación de la red vial urbana en las comunas 1,3,4, y 5 del municipio de Yopal", se realizará suspensión del servicio de acueducto en los siguientes horarios y sectores:

-Sábado 24 de abril, desde las 6:00 de la mañana hasta las 12:00 del mediodía, el tramo comprendido desde la calle 40 hasta la calle 47 y desde la carrera 5 hasta la carrera 14, de los barrios Marañón, El Laguito, El Fical, Villa Nelly, Montecarlo, Nuevo Milenio y Urbanización El Poblado

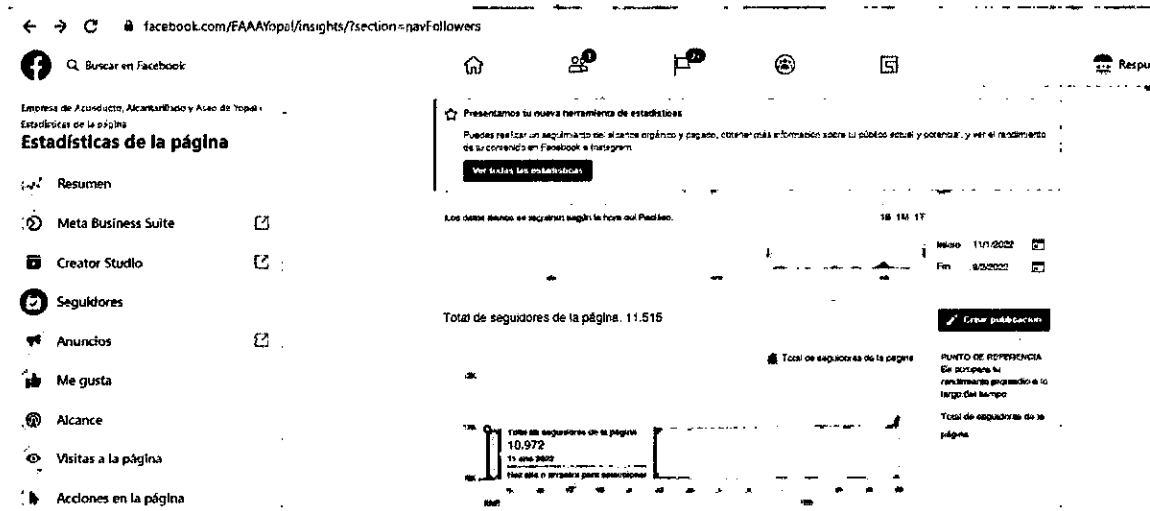
-Lunes 26 de abril, desde las 06:00 de la mañana hasta las 12:00 del mediodía, en el sector comprendido desde la calle 30 hasta la calle 36 y desde la carrera 14 hasta la transversal 15, de los barrios Años del Cacique, La Primavera y El Nogal.

Es necesario aclarar que sobre la operación se pueden presentar contratiempos que impliquen el cumplimiento de los tiempos pactados, de igual manera la EAAAY agradece la comprensión de la comunidad, entendiendo las incomodidades que se puedan generar y recomendando hacer uso racional y eficiente del agua que tengan almacenada en cada una de las viviendas.

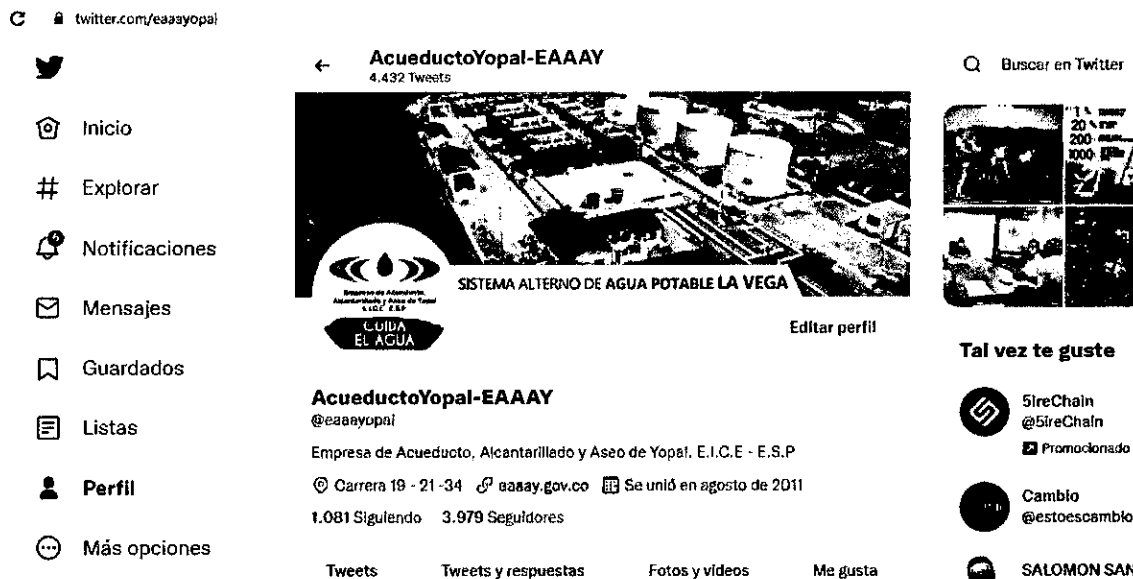
Para garantizar que se llegue a la comunidad con todo lo relacionado a la distribución del agua en la ciudad y demás servicios, así como los diferentes proyectos y campañas adelantadas por la EAAAY, se realiza la actualización diaria de notas, comunicados y publicación de archivos de interés de la comunidad a través de la página Web oficial de la entidad: www.eaaay.gov.co.

Así mismo el uso de las redes sociales como Facebook y Twitter como medios indispensables para la masificación de la información, en la cual durante el 2021 se realizaron más de **970** publicaciones,

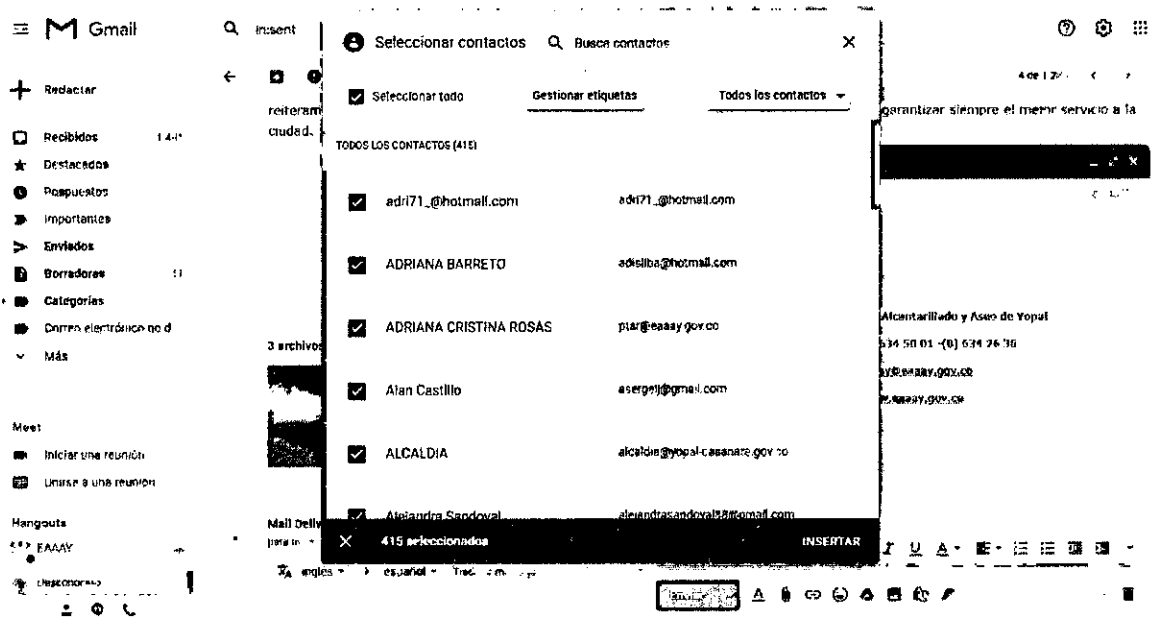
fortaleciendo la difusión de la página en Facebook de la empresa (<https://www.facebook.com/Empresa-de-Acueducto-Alcantarillado-y-Aseo-de-Yopal-1592347454390665/>), la cual al finalizar mes de diciembre de 2021 contaba con **10.972 seguidores**.



A través del perfil de Twitter (@eaaayopal) con **3.979 seguidores**, se entregó información inmediata a los usuarios que fue replicada por las diferentes cuentas de twitter de los medios regionales.



Para extender la información a toda la comunidad, que aún no tiene acceso a tipo de tecnología, se mantienen presentes los medios tradicionales radio, prensa y televisión, a los que diariamente son enviadas a través de correos electrónicos a una base de datos de 415 contactos, entre los cuales se encuentran periodistas regionales, líderes comunales del municipio e instituciones a nivel local, regional y nacional, con quienes se difunde toda la información sobre las variaciones, suministros, horarios, campañas educativas y demás información referente a la prestación de los servicios en la ciudad.



La oficina de prensa, además, realiza la difusión de la información más relevante al respaldo de la factura de los servicios, llegando a cada uno de nuestros suscriptores.

- NOTICIA CUEDUCTO EAAAY -

Como ahorrar agua

- No lo ahorres en la ducha.
- Cierra el flujo mientras te lavas los dientes.
- Siempre lo lavas con un litro de agua.
- Lavar los platos con agua fría y jabón.
- Un fregadero de agua caliente.
- Lavar los platos con agua fría.
- Usar la ducha con la menor cantidad de agua.
- Revisar periódicamente caños y mangueras para detectar fugas.
- Instalar dispositivos que ahorren agua en Baños y W.C.

Descuentos y acuerdos de pago

en sus recibos de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo para suscriptores que presenten obligaciones vencidas de 90 días o más en atraso.

¡Atención! Si no se pagan los recibos de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo de Yopal, se suspende el servicio de agua potable.

Solicite más beneficios en el Área de ventas de la EAAAY.
Mayor información: cliente@eaaay.gov.co

011-846-3018

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal - E.I.C.E. - E.S.P.

¿Cuál eliges?

Conexión ilegal

Conectar sin autorización de EAAAY, con el propósito de evadir el pago de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo de Yopal. Consecuencias: multa y suspensión de servicio.

Conexión legal

Conectar con autorización de EAAAY, cumpliendo con los requisitos técnicos y administrativos para obtener el servicio de agua potable. Consecuencias: pago de los recibos de servicios.

Ayudemos a cuidar el agua ¡Denuncial! las conexiones ilegales

Recuerde siempre realizar los pagos en los PLANTOS AUTORIZADOS de este municipio para evitar inconvenientes por el NO recibo de aportes de los recibos.

¡Trámbelos en línea www.eaaay.gov.co!



- NOTICIA CUEDUCTO EAAAY -

Descuentos y acuerdos de pago


en sus recibos de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo para suscriptores que presenten obligaciones vencidas de 90 días o más en atraso.

Recibir los recibos de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo de Yopal.
 Pagar los recibos de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo de Yopal.
 Acordar un pago total de los recibos de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo de Yopal.
 Acordar un pago total de los recibos de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo de Yopal con un descuento del 80% de los recibos vencidos.

Solicite más beneficios en el Área de ventas de la EAAAY.
Mayor información: cliente@eaaay.gov.co

011-846-3018

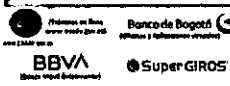
011-846-3018





VIG-3 Para el Uso Racional del AGUA


Tener conciencia de su uso, nos beneficia a todos.


- 1. Use el agua cuando sea necesario y en la menor cantidad posible.
- 2. Use el agua cuando sea necesario y en la menor cantidad posible.
- 3. Apague el agua cuando no esté utilizando el grifo.
- 4. No deje el grifo abierto cuando se vaya al baño o al dormitorio.














Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal - E.I.C.E. - E.S.P.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.754-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06





Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
MT. 844 000 7554

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06



2

ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

GESTIÓN CONTABLE

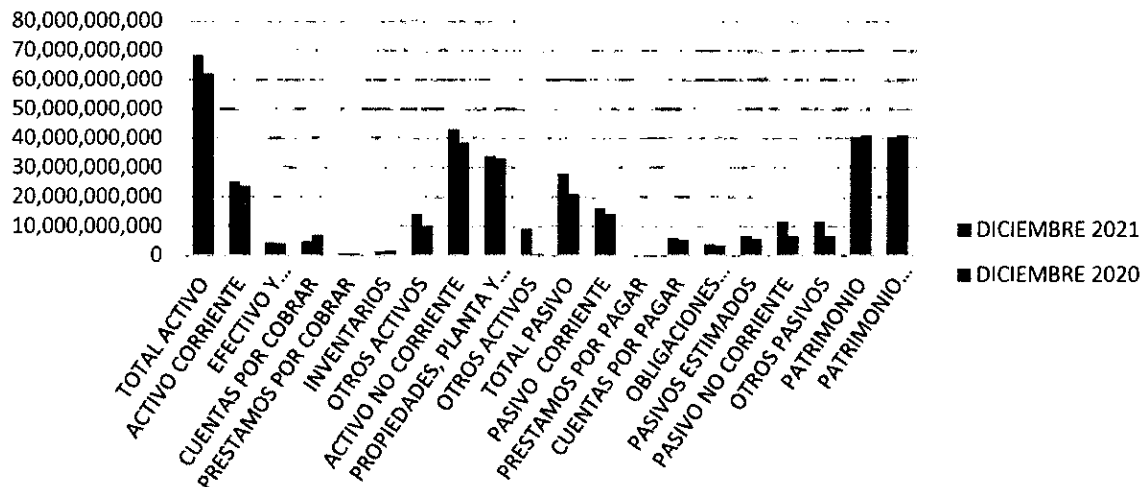
821.01.23.02.16 ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO

RESOLUCION 414 DE 2014 CGN

Cifras Expresadas en Pesos Colombianos

CODIGO	CUENTA	DICIEMBRE 2021	DICIEMBRE 2020	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
	TOTAL ACTIVO	68,264,141,159	62,088,227,187	6,175,913,972	10%
	ACTIVO CORRIENTE	25,229,170,282	23,599,963,023	1,629,207,259	7%
11	EFFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFFECTIVO	4,381,105,464	4,090,863,944	290,241,520	7%
13	CUENTAS POR COBRAR	4,863,229,340	7,059,657,756	-2,196,428,416	-31%
14	PRESTAMOS POR COBRAR	658,319,348	737,414,557	-79,095,209	-11%
15	INVENTARIOS	1,292,784,820	1,773,197,513	-480,412,693	-27%
19	OTROS ACTIVOS	14,033,731,310	9,938,829,254	4,094,902,056	41%
	ACTIVO NO CORRIENTE	43,034,970,877	38,488,264,164	4,546,706,713	12%
16	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	33,865,908,322	33,178,938,598	686,969,724	2%
19	OTROS ACTIVOS	9,169,062,555	485,458,037	8,683,604,518	1789%
2	TOTAL PASIVO	27,869,268,125	20,973,121,578	6,896,146,546	33%
	PASIVO CORRIENTE	16,248,314,598	14,235,523,513	2,012,791,085	14%
23	PRESTAMOS POR PAGAR		0	0	0%
24	CUENTAS POR PAGAR	5,943,674,029	5,333,065,698	610,608,331	11%
	OBLIGACIONES LABORALES Y DE				
25	SEGURIDAD	3,789,565,268	3,360,653,651	428,911,617	13%
27	PASIVOS ESTIMADOS	6,515,075,301	5,541,804,165	973,271,136	18%
	PASIVO NO CORRIENTE	11,620,953,526	6,737,598,065	4,883,355,461	72%
29	OTROS PASIVOS	11,620,953,526	6,737,598,065	4,883,355,461	72%
3	PATRIMONIO	40,394,873,034	41,115,105,609	-720,232,575	-2%
32	PATRIMONIO INSTITUCIONAL	40,394,873,034	41,115,105,609	-720,232,575	-2%
	PASIVO MAS PATRIMONIO	68,264,141,159	62,088,227,187	6,175,913,971	10%

821.01.23.02.16 ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO





INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

Los activos de la empresa crecieron en un 10% con relación a los del año inmediatamente anterior, esto es debido al crecimiento en las cuentas por cobrar generadas por los saldos de los anticipos entregados a los proveedores tanto de recursos propios como de convenios interadministrativos a favor de impuestos y autorretenciones del año que crecieron.

Los pasivos crecieron en un 33% debido al crecimiento de los pasivos estimados los cuales se incrementaron por el registro de las estimaciones generadas a la evaluación de los riesgos asociados por las posibles erogaciones de dineros por el pago de sentencias judiciales que en estos momentos se están cursando en los diferentes juzgados y tribunales encontrar de la empresa.

El patrimonio se ve afectado por la pérdida generada en el año fiscal 2021 esa es la diferencia presentada con relación al patrimonio del año inmediatamente anterior

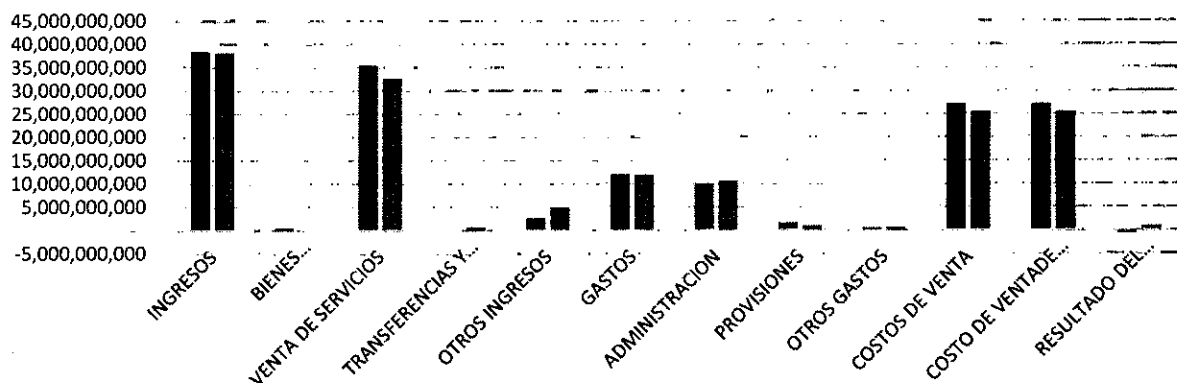
821.01.23.01.17 ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL

RESOLUCION 414 DE 2014 CGN



Cifras Expresadas en Pesos Colombianos

CODIGO	CUENTA	DICIEMBRE 2021	DICIEMBRE 2020	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
4	INGRESOS	38,335,717,001	38,128,650,823	207,066,178	1%
42	BIENES COMERCIALIZADOS	403,784,879	211,289,592	192,495,287	91%
43	VENTA DE SERVICIOS	35,319,583,730	32,528,597,835	2,790,985,895	9%
44	TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	-	580,355,641	-580,355,641	-100%
48	OTROS INGRESOS	2,612,348,393	4,808,407,755	-2,196,059,362	-46%
5	GASTOS	12,008,623,533	11,824,492,438	184,131,095	2%
51	ADMINISTRACION	9,940,940,675	10,469,057,715	-528,117,040	-5%
53	PROVISIONES	1,578,038,760	913,083,727	664,955,033	73%
58	OTROS GASTOS	489,644,098	442,350,996	47,293,102	11%
6	COSTOS DE VENTA	27,047,326,043	25,390,411,311	1,656,914,732	7%
63	COSTO DE VENTADE BIENES Y SERVICIO	27,047,326,043	25,390,411,311	1,656,914,732	7%
3230	RESULTADO DEL EJERCICIO	-720,232,575	913,747,074	-1,633,979,649	-179%

821.01.23.01.17 ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL



Para el estado de resultados se observa que los ingresos se mantienen constantes con relaciona los del año inmediatamente anterior, los gastos también son constantes, pero se genera un a perdida producto del crecimiento de la costa de ventas el cual se incrementó en un 7% con relación al año anterior se genera una pérdida del ejercicio de 720 millones como consecuencia al incremento de los costos de producción se hace necesario revisar el incremento en estas cuentas para el año 2022 y tomar medidas de austeridad en los costos sin desmejorar la calidad de los servicios.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

TESORERIA

- Estado de tesorería

DESCRIPCION	PARCIALES	TOTALES
RECURSOS PROPIOS		
CAJA	\$ 0.00	
CUENTAS DE AHORRO	\$ 656,958,325.35	
CUENTA FIDUCIA PATRIMONIO AUTONOMO	\$ 4,623,155,951.52	
CUENTAS CORRIENTES	\$ 0.00	
TOTAL RECURSOS PROPIOS (1)		\$ 5,280,114,276.87
RECURSOS DE CONVENIOS		
DEPARTAMENTO DE CASANARE	\$ 519,963,133.00	
MUNICIPIO DE YOPAL	\$ 3,074,006,696.00	
CORPORINOQUIA	\$ 125,393,415.00	
NACION	\$ 257,121,693.00	
TOTAL RECURSOS DE CONVENIOS (2)		\$ 3,976,484,937.00
OBLIGACIONES		
IMPUESTOS POR PAGAR	\$ 139,904,608.59	
FONDO DE VIVIENDA	\$ 126,193,441.76	
FONDO ROTATORIO	\$ 156,710,946.00	
CMI POIR Y CASCAJAR	\$ 4,623,155,951.52	
EMBARGOS JUDICIALES	\$ 0.00	
TOTAL OBLIGACIONES (3)		(\$ 5,045,964,947.87)
RECAUDO DE TERCEROS		
VEOLIA S.A.	\$ 155,434,212.00	
ASOCIACION MUTUAL LA ORINOQUIA	\$ 4,016,284.00	
APROVECHAMIENTO	\$ 74,698,833.00	
CONVENIOS	\$ 3,976,484,937.00	
TOTAL RECAUDO DE TERCEROS (4)		(\$ 4,210,634,266.00)
TOTAL DISPONIBLE EN BANCOS A DICIEMBRE 2021 (5)= (1+2-3-4)		



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E.-E.S.P.
NIT. 844.000.105-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06



• Subsidios Pagados

MES	ACUEDUCTO	ESQUEMA DIFERENCIAL	ALCANTARILLADO	ASEO
mar-20				35,588,136.00
abr-20	132,934,098.00			216,175,821.00
may-20	311,321,987.00			213,410,337.00
jun-20	317,963,286.00			212,274,584.00
jul-20	309,221,709.00		26,098,078.00	218,831,399.00
ago-20	314,786,503.00		131,615,875.00	224,938,063.00
sep-20	322,863,954.00		135,851,987.00	227,339,761.00
oct-20	316,782,969.00		133,272,991.00	232,863,679.00
nov-20	316,452,983.00	32,800,674.00	133,390,614.00	232,051,228.00
dic-20	315,371,407.00	33,730,857.00	134,887,675.00	233,427,113.00
ene-21	321,402,785.00	39,953,859.00	136,715,944.00	224,786,882.00
feb-21	318,437,409.00	43,468,347.00	135,131,759.00	
mar-21	159,484,233.00	38,714,630.00	63,983,532.00	
abr-21	158,427,830.00	37,727,265.00	63,905,041.00	
may-21	162,466,381.00	36,763,338.00	65,623,103.00	
jun-21	120,416,500.00	40,916,851.00	64,568,489.00	
jul-21	132,229,141.00	29,104,210.00	62,263,090.00	
ago-21	84,419,633.77	28,654,954.00		
TOTAL	4,114,982,808.77	361,834,985.00	1,287,308,178.00	2,271,687,003.00
GRAN TOTAL				8,035,812,974.77

• Subsidios Pendientes De Pago

MES	PEND DE PAGO ACUEDUCTO	PEND DE PAGO ESQUEMA DIFERENCIAL	PEND DE PAGO ALCANTARILLADO	PEND DE PAGO ASEO
feb-21	0.00	0.00	0.00	257,397,160.00
mar-21	0.00	0.00	0.00	143,432,358.00
abr-21	0.00	0.00	0.00	145,585,651.00
may-21	0.00	0.00	0.00	146,179,092.00
jun-21	39,111,659.00	0.00	0.00	173,523,206.00
jul-21	0.00	0.00	3,741,332.00	175,980,640.00
ago-21	47,244,548.23	0.00	65,767,388.00	168,735,121.00
sep-21	130,909,943.00	28,551,721.00	65,240,714.00	140,334,616.00
oct-21	141,146,602.00	30,156,203.00	70,774,564.00	143,601,727.00



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

nov-21	139,563,737.00	31,235,408.00	69,368,685.00	171,742,573.00
dic-21	127,280,933.00	32,857,768.00	63,114,375.00	138,930,867.00
TOTAL	625,257,422.23	122,801,100.00	338,007,058.00	1,805,443,011.00

SUBSIDIOS PENDIENTES	
SERVICIO	VALOR
ACUEDUCTO	\$ 625,257,422.23
ESQUEMA DIF	\$ 122,801,100.00
ALCANTARILLADO	\$ 338,007,058.00
ASEO	\$ 1,805,443,011.00
TOTAL	\$2,891,508,591.23

• Estado De Pago Contingencias

INFORME FINANCIERO ACCIONANTES				
	OBLIGACION	VALOR COBRADO	VALOR PAGADO	POR PAGAR
E.A.A.A.Y 5%	909,589,197.43	-		
MUNICIPIO 20%	3,638,356,789.71	(3,638,356,789.71)	3,365,828,875.76	(272,527,913.95)
GOBERNACION 35%	6,367,124,381.99	(6,367,124,381.99)	6,257,540,468.14	(109,583,913.84)
FONDO 40%	7,276,713,579.42	(7,276,713,579.42)	7,276,713,579.42	-
TOTAL APORTADO	18,191,783,948.55	(17,282,194,751.12)	16,900,082,923.32	(382,111,827.80)

VALOR PENDIENTE ALCALDIA JULIO 2020 A ENERO 2021

VALOR PENDIENTE GOBERNACION DE PARTE DE DICIEMBRE 2020 A ENERO 2021

VALOR PENDIENTE FONDO ADAPTACION SEPTIEMBRE 2020 A ENERO 2021

• Recaudo Por Servicio

COMPARATIVO RECAUDO		
SERVICIO	2021	2020
Vta Servicio Acueducto	14,614,993,986.00	10,932,028,979.00
Vta Servicio Alcantarillado	6,321,536,661.00	5,009,271,370.00
Vta Servicio Aseo Barrido Y Recolección	5,898,993,590.00	4,192,814,584.00



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P.
NIT. 844.000.765-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

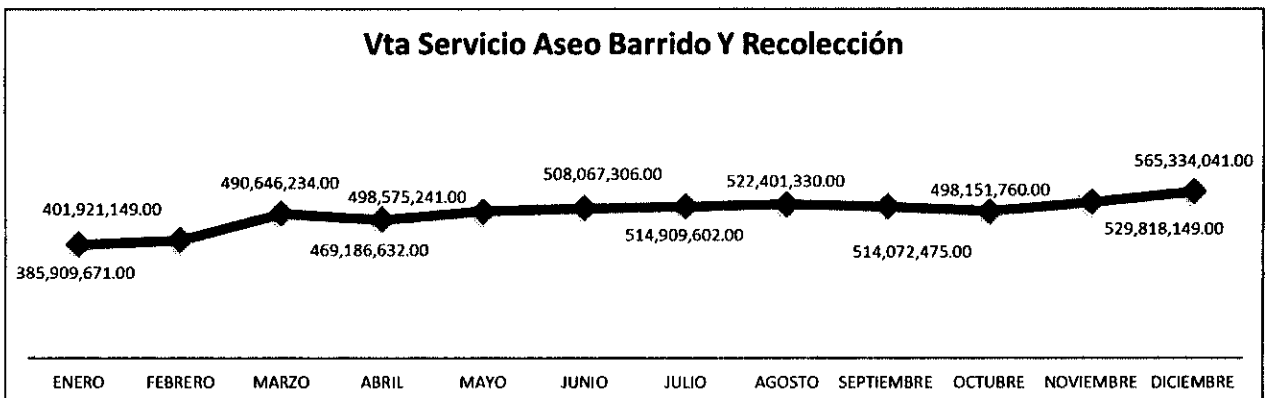
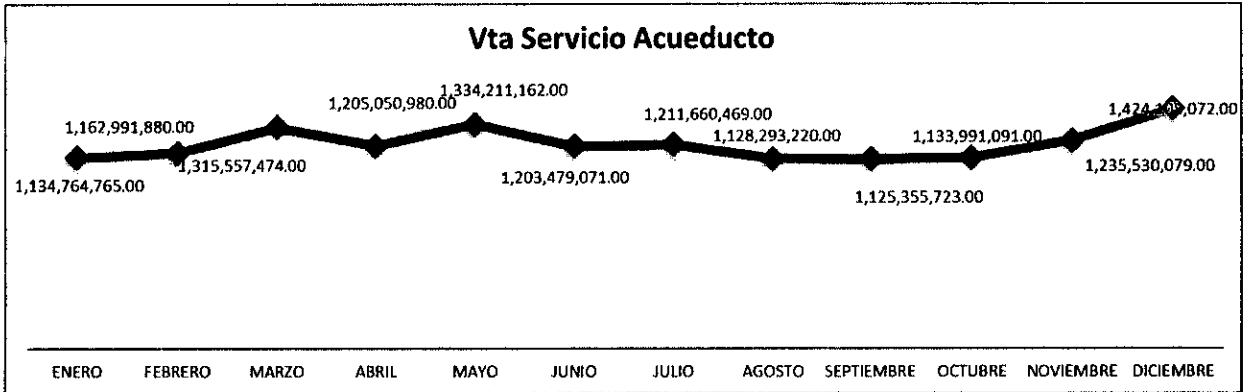
Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

Vta Servicio Aseo Disposición final	3,224,698,639.00	2,518,390,354.00
TOTAL RECAUDADO	30,060,222,876.00	\$ 22,652,505,287.00





Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
MT. 844.000.758-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

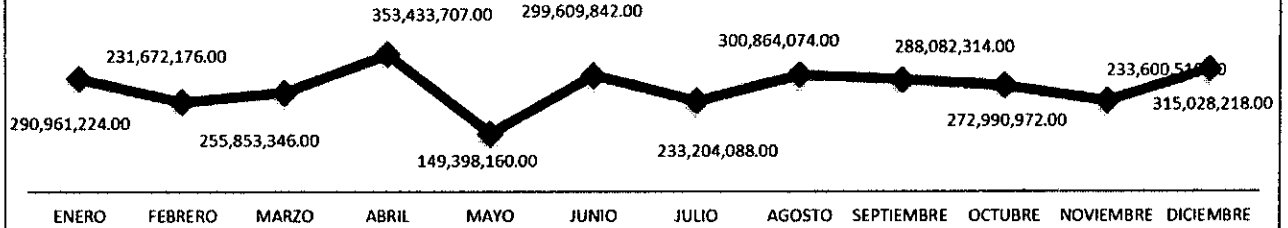
Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

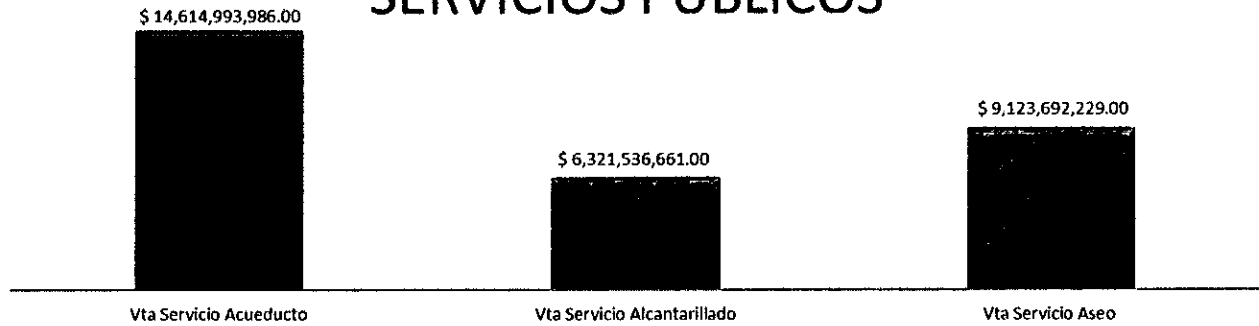
Versión 06

Vta Servicio Aseo Disposicion final

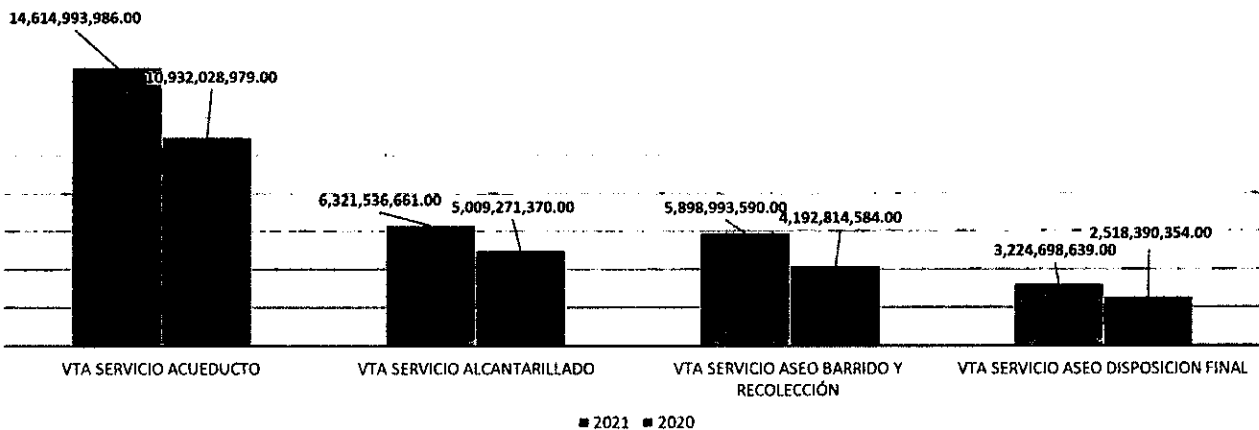


• Recaudo Total

SERVICIOS PUBLICOS



COMPORTAMIENTO DEL INGRESO POR SERVICIO 2021 VS 2020



 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844.000.755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

GESTIÓN PRESUPUESTAL

EJECUCIÓN DE INGRESOS A DICIEMBRE 31 DE 2021- RECURSO PROPIO

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE – ESP para la Vigencia Fiscal de 2021 estableció un presupuesto inicial de \$34.572 millones, donde a diciembre 31 se han realizado adiciones de \$18.372 millones, con lo cual se presenta un Presupuesto definitivo de \$52.944 millones de pesos.

Cuadro 1. Detalla la apropiación, adiciones y total presupuesto de Ingresos.

Rubro	Nombre	Apropiado	Modificaciones	Total Presupuesto
1.	INGRESOS	34,571,641,607	18,372,269,087	52,943,910,694
1.0	DISPONIBILIDAD INICIAL	-	4,372,405,230	4,372,405,230
1.1	INGRESOS CORRIENTES	34,451,641,607	13,097,285,809	47,548,927,416
1.1.01	INGRESOS TRIBUTARIOS	8,368,657,366	5,466,237,588	13,834,894,954
1.1.01.02.217	Sobretasa de solidaridad servic. Públic. acueducto, aseo y alcant.	8,368,657,366	5,466,237,588	13,834,894,954
1.1.02	INGRESOS NO TRIBUTARIOS	26,082,984,241	7,631,048,221	33,714,032,462
1.1.02.05.001	Ventas de establecimientos de mercado	26,082,984,241	7,631,048,221	33,714,032,462
1.1.02.05.001.01	Minerales; electricidad, gas y agua	25,765,978,474	5,839,223,025	31,605,201,500
1.1.02.05.001.01.01	Acueducto	12,576,474,213	2,526,022,493	15,102,496,707
1.1.02.05.001.01.02	Alcantarillado	5,430,439,473	891,278,496	6,321,717,969
1.1.02.05.001.01.03	Servicio de Aseo	7,759,064,788	2,421,922,036	10,180,986,824
1.1.02.05.001.07	Servicios financ. y servicios conexos, servicios de leasing	114,518,314	1,672,257,969	1,786,776,282
1.1.02.05.001.08	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	202,487,453	118,131,255	320,618,708
1.1.02.05.001.09	Servicios para la comunidad, sociales y personales		1,435,972	1,435,972
1.2	RECURSOS DE CAPITAL	120,000,000	902,578,048	1,022,578,048
1.2.02	Excedentes financieros	120,000,000	208,582,938	328,582,938
1.2.13	Reintegros y otros recursos no apropiados		311,598,140	311,598,140
1.2.99	OTROS RECURSOS DE CAPITAL	-	382,396,970	382,396,970
1.2.99.01.01 0101	Fondo de Vivienda Empleados EAAA Yopal / RECURSOS PROPIOS	-	272,615,003	272,615,003
1.2.99.01.02 0101	FONDO ROTATORIO / REC. PROP.	-	109,781,967	109,781,967

PARTICIPACION DE LOS INGRESOS SOBRE EL TOTAL PRESUPUESTADO DE INGRESOS - RECURSO PROPIO.

A corte a 31 de diciembre de 2021, se evidencia que el rubro de mayor participación sobre el total de los ingresos, son los ingresos no tributarios con un porcentaje del **60%**, seguido de ingresos tributarios

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

con un porcentaje del **15%**, y el de menos participación el rubro de Ingresos recursos de capital con un porcentaje del **2%**.

Cuadro 2. Comportamiento del ingreso sobre el total del presupuesto de ingresos.

EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS MES DE DICIEMBRE RECURSOS PROPIOS AÑO 2021					
Cuenta	Nombre	Total Presupuesto	Recaudos Acumul.	Por Recaudar	%
	INGRESOS	52,943,910,694	45,214,395,643	5,799,081,979	85%
1.0	DISPONIBILIDAD INICIAL	4,372,405,230	4,372,405,230	-	8%
1.1	INGRESOS CORRIENTES	47,548,927,416	39,819,412,365	5,799,081,979	
1.1.01	INGRESOS TRIBUTARIOS	13,834,894,954	8,035,812,975	5,799,081,979	15%
1.1.02	Ingresos no tributarios	33,714,032,462	31,783,599,390	-	60%
1.1.02.05.001	Ventas de establecimientos de mercado	33,714,032,462	31,783,599,390	-	
1.1.02.05.001.01	Minerales; electricidad, gas y agua	31,605,201,500	30,060,222,876	1,544,978,624	
1.1.02.05.001.01.01	Acueducto	15,102,496,707	14,614,993,986	487,502,721	28%
1.1.02.05.001.01.02	Alcantarillado	6,321,717,969	6,321,536,661	181,308	12%
1.1.02.05.001.01.03	Servicio de Aseo	10,180,986,824	9,123,692,229	1,057,294,595	17%
1.1.02.05.001.07	Servicios financ. y servic. de leasing	1,786,776,282	1,401,376,095	385,400,188	3%
1.1.02.05.001.08	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	320,618,708	320,564,447	54,261	1%
1.1.02.05.001.09	Servicios para la comunidad, sociales y personales	1,435,972	1,435,972	-	0%
1.2	Recursos de capital	1,022,578,048	1,022,578,048	-	2%
1.2.02	Excedentes financieros	328,582,938	328,582,938	-	
1.2.13	Reintegros y otros recursos no apropiados	311,598,140	311,598,140	-	
1.2.99	Otros Recursos Capital	382,396,970	382,396,970	-	

COMPORTAMIENTO DEL RECAUDO A DICIEMBRE 31 DE 2021 - RECURSOS PROPIOS.

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE ESP, con corte a diciembre 31 de 2021, se observa un recaudo acumulado total de \$45,214, millones equivalente al 85%, del total presupuestado y por recaudar un valor de \$7,729, millones equivalente a un 15% del total de los ingresos corrientes de la vigencia fiscal, evidenciándose el rubro más representativo los Ingresos no tributarios, con un recaudo acumulado de \$31,784 millones, que representa el 60% sobre los ingresos corrientes presupuestados.

EJECUCIÓN DE GASTOS A DICIEMBRE 31 DE 2021 - RECURSOS PROPIO

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE - ESP, para la vigencia fiscal del año 2021, estableció un presupuesto inicial de gastos de \$34.572, a 31 de diciembre de 2021, se presenta

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

modificaciones de adiciones por valor de \$18,372 millones, teniendo así un presupuesto definitivo de \$52,944 millones de pesos.

Cuadro 3. Detalla la apropiación, adiciones y total presupuesto de gastos.

GASTOS DICIEMBRE RECURSOS PROPIOS AÑO 2021				
CODIGO	Nombre	Apropiado	Modificaciones	Total Apropiado
2.	GASTOS	34,571,641,607	18,372,269,088	52,943,910,695
2.1	Funcionamiento	20,513,351,673	8,021,971,797	28,535,323,470
2.1.5	Gastos de Comercialización y Producción	7,167,961,613	1,926,090,493	9,094,052,106
2.3.2	Adquisición de Bienes y Servicios	6,890,328,321	1,856,402,466	8,746,730,787
2.4	Cuentas por Pagar	-	6,567,804,331	6,567,804,331

En el cuadro 4, se evidencia que, el rubro de mayor participación sobre el presupuesto total de gastos, son los gastos de funcionamiento con 51%, seguido de los gastos de Operación con un 17% y el de menor participación es el rubro de gasto de cuentas por pagar con un 12%.

Cuadro 4. Nivel de participación de los gastos sobre el total del presupuesto de gastos.

EJECUCION GASTOS DICIEMBRE 31 DE RECURSOS PROPIOS AÑO 2021							
CODIGO	Nombre	Total Apropiado	COMP. ACUMUL.		Pagos Acumulados		CTAS POR PAGAR
2.	GASTOS	52,943,910,695	50,606,050,863	96%	41,175,105,587	81%	9,430,945,276
2.1	Funcionamiento	28,535,323,470	27,062,960,534	51%	24,560,108,552	49%	2,502,851,981
2.1.5	Gastos de Comercialización y Producción	9,094,052,106	8,981,777,908	17%	6,099,166,669	12%	2,882,611,238
2.3.2	Adquisición de Bienes y Servicios	8,746,730,787	8,042,771,980	15%	4,508,011,259	9%	3,534,760,721
2.4	Cuentas por Pagar	6,567,804,331	6,518,540,442	12%	6,007,819,107	12%	510,721,335

COMPORTAMIENTO DE LOS COMPROMISOS Y PAGOS ACUMULADOS A DICIEMBRE 31 DE 2021 - RECURSO PROPIO.

Se evidencia la estructura del gasto de acuerdo a los compromisos acumulados a diciembre 31 de 2021, siendo de \$50,606 millones, equivalente al 96% del Gastos, de los cuales se han realizado pagos acumulados por valor de \$41,175 millones pesos, equivalente al 81% del valor comprometido, quedando cuentas por pagar por valor de \$9,431 millones pesos equivalente al 19%, de los compromisos.

Los rubros con mayor ejecución en los compromisos acumulados son; en primer lugar, los gastos de funcionamiento por valor de \$27,063, millones, equivalente 51%, seguido de los gastos de operación por valor de \$8,982, millones, equivalente a un 17%, para inversión se tienen unos compromisos acumulados de \$8,043, millones equivalente a un 15% y las cuentas por pagar de vigencias anteriores por valor de \$6,519, millones, equivalente a un 12%.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P. MT. 844 000 750-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

GESTIÓN ARCHIVO Y PROCESOS

Administración documental

La gestión documental permite administrar de manera más eficiente los documentos que se producen en la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal y está compuesta por diferentes procedimientos como son la clasificación, ordenación, foliación, marcación de carpetas, depuración, transferencias documentales, organización de expedientes.

Durante el 2021 se realizaron estos procedimientos a más de **45 mil carpetas** correspondientes a los expedientes de suscriptores, Fondo Acumulado y Expedientes contractuales, así como transferencias documentales de las Oficinas de Tesorería, Almacén, Planeación, Recursos Humanos, Contabilidad, Oficina Jurídica y Dirección Técnica.

Gestión de las Comunicaciones Oficiales

Las comunicaciones oficiales ingresan a la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo a través de la Ventanilla Única, a través de correo electrónico o de forma presencial. Durante el 2021 se recibieron un total de **comunicaciones Oficiales 13.722**.

Cabe señalar que el flujo de comunicaciones recibidas a través del correo electrónico aaaay@aaaay.gov.co aumentó en un gran porcentaje en razón a las medidas sanitarias por la pandemia de Covid-19 que obligó a las comunicaciones digitales generando la ocupación de un funcionario más, así como papel, impresora y tintas.

Se enviaron 40.609 comunicaciones oficiales a través del Mensajero, empresa de mensajería contratada y correo electrónico.

Fondo Acumulado

Se abordó el fondo acumulado existente desde el año 1997 cuando fue creada la EAAAY hasta el año 2005 en **800 carpetas**, clasificadas por año, foliadas e inventariadas en un cuadro Excel.

Consultas y Préstamos de documentos

En las instalaciones de la Oficina de Archivo se brinda atención a usuarios internos en la consulta de documentos tales como expedientes contractuales, hojas de vida, egresos, resoluciones. Entre otros, atendiendo un total de 30.

Es de anotar que solo se permite la consulta en el lugar y únicamente se permite tomar copia o reprografía fuera de las instalaciones a los planos.

Asesorías Archivísticas.

La Oficina de Archivo Realiza asesorías y capacitaciones a los servidores de la Empresa en la organización de archivos de gestión, expedientes contractuales, producción de documentos y gestor documental QFDocument y en total se efectuaron 80 capacitaciones durante el 2021.

Tablas de Retención Documental

Durante el 2021 se realizó un ajuste a las Tablas de Retención Documental y se presentó el documento al Comité Departamental de Archivo que requirió, una vez más, un acto administrativo mediante el cual se reglamenta la estructura orgánica de la Entidad por unidad funcional, petición que se elevó en el



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT 841.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06



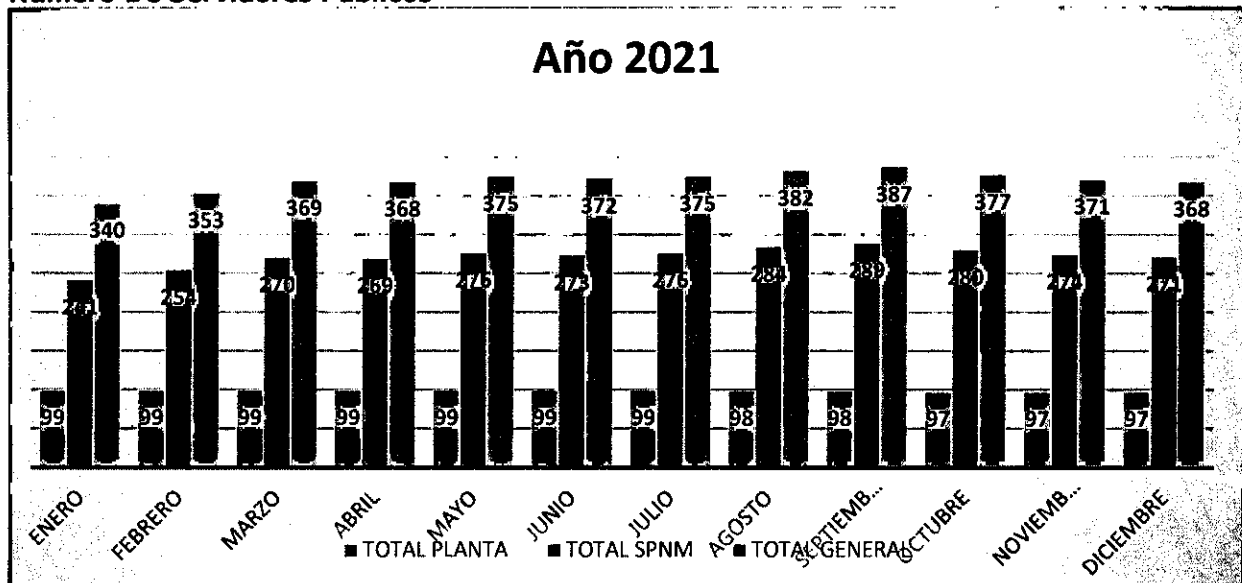
último Comité de Gestión Institucional, sin embargo, a diciembre se conoció de una consultoría o contrato para efectuar una reingeniería, lo que modificaría totalmente la estructura.

Aplicativo de Radicados: Conjuntamente con la Oficina de Sistemas se implementó el aplicativo de radicados con el que se eliminaron inconvenientes como duplicidad en los consecutivos, manipulación de los mismos, y se adquirió la cultura del proyectar las comunicaciones forma organizada y en línea a la producción documental.

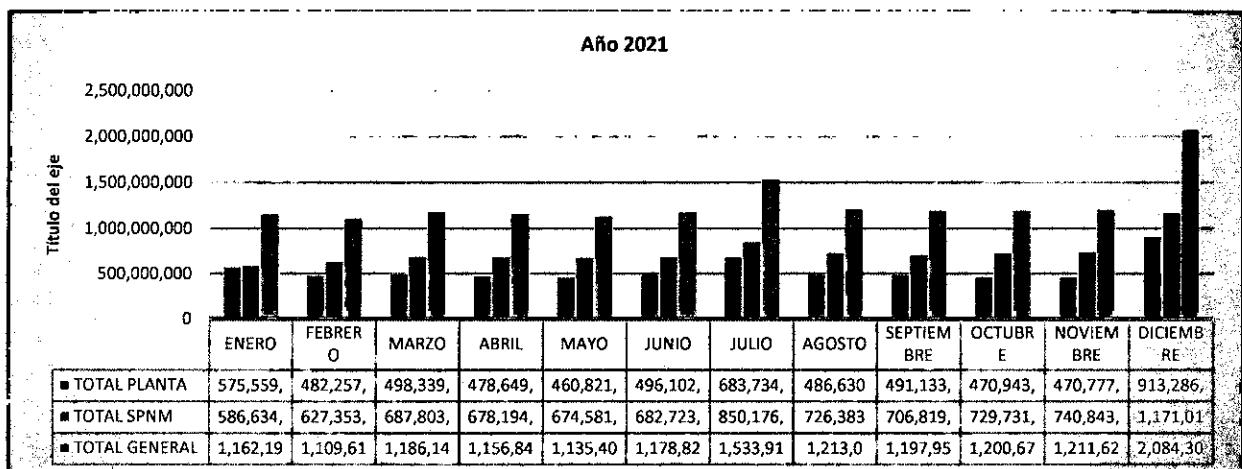
Pendientes: Diariamente incrementan los expedientes de suscriptores lo que requiere un espacio suficiente para su ubicación, por lo que es necesario la adquisición de 50 estantes, unidades de conservación y carpetas desacidificadas.

GESTIÓN RECURSOS HUMANOS

Número De Servidores Públicos



Informes De Costos De Personal





Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT. 844.000.725-4

INFORMES



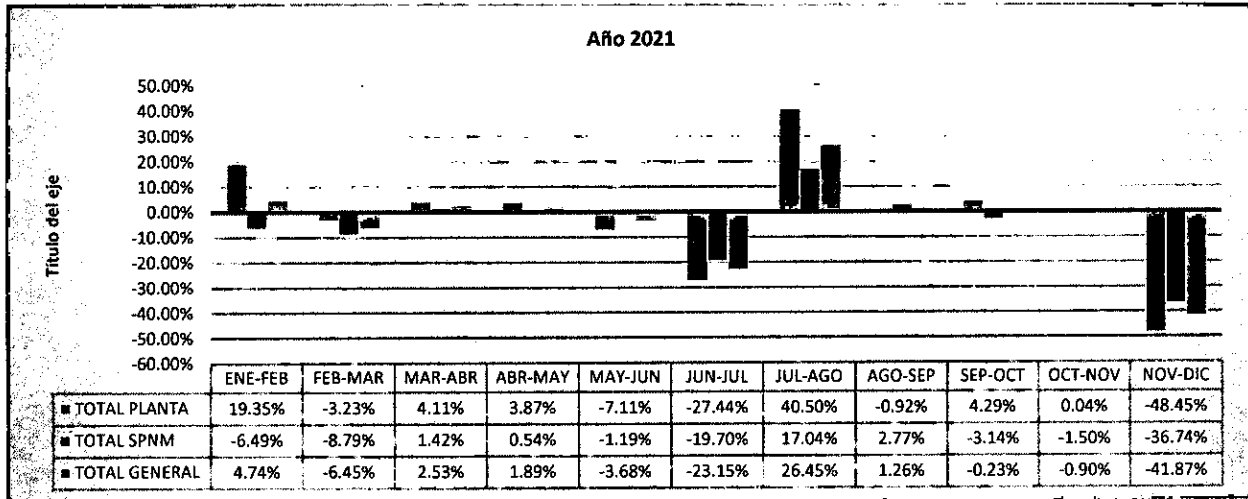
Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

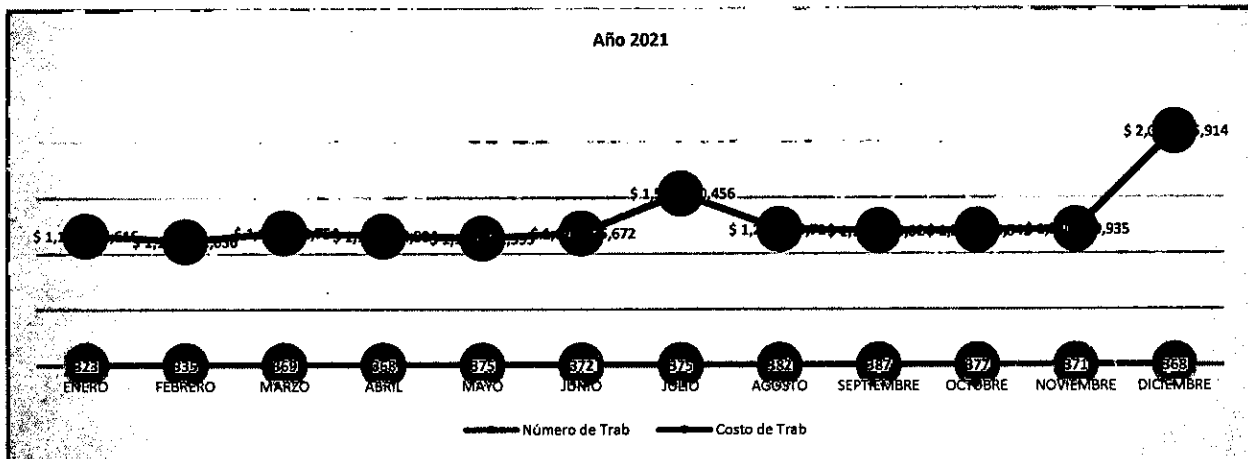
Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06



Comportamiento De La Nómina En Número Y Costos



PLAN DE BIENESTAR SOCIAL, ESTIMULOS E INCENTIVOS 2021

El plan de Bienestar social, estímulos e incentivos, se diseña y se adopta como una política orientadora y facilitadora con miras a contribuir fortalecimiento de los conocimientos y de las competencias laborales, la calidad de vida laboral y mejorar el nivel de satisfacción y generar un bien ambiente laboral de los trabajadores vinculados a la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal.

Con el objetivo principal de brindar a los trabajadores un ambiente de trabajo que favorezca el desarrollo de aspectos fundamentales como la interacción en equipo, el sentido de pertenencia por la institución y la participación creativa de todas las acciones institucionales.

El plan de Bienestar e incentivos se adopta mediante la resolución No. 0374 de 2021, con el propósito de elevar los niveles de eficiencia satisfacción y desarrollo de los empleados en el desempeño de su labor de contribuir al cumplimiento efectivo de los resultados institucionales, las entidades deberán implementar programas de bienestar e incentivos, de acuerdo con las normas vigentes y las que desarrolle la presente ley.

Las actividades desarrolladas en el plan de Bienestar social fueron:

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.800.755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

CELEBRACION DE FECHAS ESPECIALES Y DE INTEGRACION

- **Día de la mujer.**

Se llevó a cabo la celebración del día de la mujer se organizaron detalles para las mujeres de la empresa, el cual se tomaron registro fotográfico de su respectiva entrega.

- **Día Del Hombre.**

Se llevó a cabo la celebración del día del hombre, se organizaron detalles para los hombres de la empresa, el cual se tomaron registro fotográfico de su respectiva entrega.

- **Día de la afrocolombianidad.**

Se conmemora el día El día nacional de la afrocolombianidad el día 21 de mayo de 2021

- **Día De La Comunidad LGTBI.**

la Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Yopal, celebra el mes internacional de la Diversidad exalta el respeto por los derechos laborales, la igualdad de oportunidades y la no discriminación.

- **Celebración del día de Halloween.**

Celebración del día de Halloween todos los niños y niñas participan de la actividad recreativa.



- **Cumpleaños de los funcionarios.**

Celebración de cumpleaños de los funcionarios de la Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Yopal.

RECREACION Y DEPORTES

- **Zumba.**

El día 25 de mayo de 2021 se realizó la actividad de Zumba para todos los trabajadores de la EAAAY, donde se combinan todos los elementos del acondicionamiento físico, trabajo cardiovascular, muscular, equilibrio, para mantenernos más activos en nuestras actividades diarias.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P MT. 841 000 755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

El día 16 de septiembre de 2021 se realizó la actividad de Zumba para todos los trabajadores de la EAAAY, donde se combinan todos los elementos del acondicionamiento físico, trabajo cardiovascular, muscular, equilibrio, para mantenernos más activos en nuestras actividades diarias.

- **Caminatas ecológicas.**

Se realizó caminatas ecológicas con el objetivo de generar espacios de integración, bienestar y mejoramiento de calidad de vida para los trabajadores de la EAAAY, y de su clima laboral, a través de la asistencia a programas ecológicos recreativos y vivenciales.

- **Intersecretarias.**

Se realizaron juegos de intersecretarias son herramientas que facilitan la toma de decisiones dentro de la empresa, estos simulan situaciones que son posibles en el día, Basquetbol, Mini tejo, Micro, Fútbol hombres

PROMOCION Y PREVENCION EN SALUD

- **Hábitos saludables.**

El día 28 de octubre de 2021, se realizó charla de Hábitos Saludables para prevalecer la salud laboral tanto nivel físico como mental, reducir el estrés, cuidar la alimentación.

- **Mach Recreativo.**

El 11 de octubre se realizó en la EAAAY, el Mach Recreativo es para los funcionarios que coinciden con las necesidades funcionales y culturales.

- **Alcohólicos Anónimos.**

El alcoholismo es un padecimiento que genera una fuerte necesidad y ansiedad de ingerir alcohol, de forma que existe una dependencia física del mismo, manifestándose a través de varios síntomas de abstinencia,

PLAN DE CAPACITACION 2021

El plan institucional de capacitación es una herramienta con el objetivo de fortalecer las competencias requeridas para mejorar el desempeño y para tener niveles de excelencia en la presentación de servicios misionales y comportamentales.

El presente plan es dirigido a todos los trabajadores de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y aseo de Yopal, se inicia con las necesidades de capacitación presentada y culmina con la evaluación del impacto a las capacitaciones desarrolladas en la presente vigencia.

Se implementó la resolución No. 0377 de 2021 Por la cual se adopta el plan institucional de capacitaciones vigencia 2021.

Las capacitaciones ejecutadas fueron:

PLAN DE CAPACITACION CONSOLIDADO 2021

ITEM	DEPENDENCIA	TEMA	PROPOSITO	FECHA LIMITADA	PROVEEDOR DE LA FORMACION
1	A LA CUAL SE DIRIGE EL PROCESO	QUE CONOCIMIENTO / HABILIDAD REQUIERE REFORZAR LAS PERSONAS PARA MEJORAR SU DESEMPEÑO ACTUAL Y EL DEL ÁREA	QUE SE ESPERA QUE HAGA LA PERSONA UNA VEZ REGRESE LA INFORMACIÓN COMO SE VA A MEDIR SI LA FORMACIÓN SURTIÓ EL EFECTO QUE SE BUSCABA.	FECHA EN LA CUAL SE ESPERA QUE LA PERSONA RECIBA LA INFORMACIÓN	ENTIDAD O EMPRESA EXPERTA QUE DICTA LA FORMACIÓN DE LAS CAPACITACIONES
2	RECURSOS HUMANOS	SEGURIDAD INDUSTRIAL	Son operarios de una planta de tratamiento, deben estar capacitados ante una eventualidad	TRABAJO EN ALTURAS 20,21,22 y 23 de abril del 2021, 54 CONGRESO DE SEGURIDAD SALUD Y AMBIENTAL 2021 23,24 y 25 de junio de 2021, • alturas nivel reentrenamiento 06,07,08,09, de enero de 20	ARL APOSITIVA. CONDEJO COLOMBIANO DE SEGURIDAD. CENTRO ENTRENAMIENTO ASISTIR IPS Y HSE
3	RECURSOS HUMANOS	SONTENIBILIDAD AMBIENTAL	La capacidad de las futuras generaciones, garantizando el equilibrio entre el crecimiento económico, el cuidado del medio ambiente y el bienestar social	curso virtual sincrónico gestión del riesgo en desastres del sector empresarial 12 al 15 de abril de 2021	ANDESCO
4	RECURSOS HUMANOS	COMUNICACIÓN ASERTIVA	Fortalecer la forma de expresión mediante la cual se manifiestan ideas de una manera clara sin la intención de herir o perjudicar desde una perspectiva de confianza.	tía portal 57-1200 nivel migroautomatizacion 13,14,15,16,21,22,23,27, y 28 de julio de 2021, actualización en derecho disciplinario reforma ley 1952 26 de agosto de 2021 al 18 de septiembre de 2021	SENSOMATIC DEL ORIENTE S.A.S PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA
5	RECURSOS HUMANOS	CONTRATACION PUBLICA	La contratación pública es aquella que se da cuando las entidades públicas controlan personas jurídicas o naturales del sector público o privado para cumplir con algunas de sus obligaciones.	contrato de condiciones uniformes-ccu-para empresas de servicios públicos 22,23,24,25,28,29,30 de junio de 2021 y 01 de julio de 2021	3INNOVA SAS
6	RECURSOS HUMANOS	RESPONSABILIDAD DE LOS SERVIDORES PUBLICOS	concientizar la responsabilidad de ser servidor público que implica con un comportamiento especial, un deber ser particular y una manera específica de actuar, siempre orientada bajo el sentido de la Ética de lo publica.	jornada clave para fortalecer la atención al usuario en el sector público 28,29 y 30 de junio de 2021, cargue al sui para acueducto, alcantarillado y aseo 15,16,17,18,22,23,24,25 de junio de 2021	F & C CONSULTORES SAS,3INNOVA SAS
7	RECURSOS HUMANOS	SERVICIO AL CLIENTE O AL CIUDADANO	Fortalecer la atención al cliente otorgando un manejo correcto de la información buscando la satisfacción del cliente.	SIMATIC WINCC V7.5 2,3,4,9,10,11,16,17,18,23,24,25,30, de junio de 2021	SENSOMATIC DEL ORIENTE S.A.S
9	RECURSOS HUMANOS	EXCEL INTERMEDIO Y AVANZADO	Para dominar las funciones que ofrece Excel en el análisis y la creación de modelos económicos financieros de la empresa.	Excel intermedio del 29 de noviembre de 2021 al 03 diciembre de 2021	SENA
10	RECURSOS HUMANOS	SUPERVISION Y INTERVENTORIA	Mejora la actividad de supervisión contractual e interventoria maximizado la afectividad de las actividades.	claves para la vigilancia administrativa, legal, financiera y técnica, claves para el manejo de convenios y liquidación de los contratos desde el rol de supervisor 16,17,18 de junio de 2021	F&C CONSULTORES SAS
11	RECURSOS HUMANOS	SEGURIDAD Y PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO EN ALTURAS	Porque realizan trabajos de mantenimiento y lavado de tanques de más de tres metros de profundidad, nociones de seguridad en alturas, equipos necesarios protocolos y procedimientos.	formación en trabajo seguro en alturas	INGENIERÍA & SERVICIOS SAR

12	RECURSOS HUMANOS	GESTION FINANCIERA	Es un proceso complejo de gestión del flujo de caja, fondos y recursos financieros de una empresa dedicada a la actividad empresarial y comercial.	capacitación en nómina electrónica 25 y 26 de marzo de 2021	RYM CAPACITACION LTDA
13	RECURSOS HUMANOS	GESTION DOCUMENTAL	La gestión de documentos se puede definir como el conjunto de prácticas y procedimientos utilizados en la administración de documentos para un individuo o una organización es importante contar con una estrategia de gestión segura y eficiente adecuada para la empresa.	Organización de Archivos de Gestión del 22 noviembre de 2021 al 26 noviembre de 2021.	SENA
14	RECURSOS HUMANOS	DERECHOS HUMANOS	El propósito es promover, proteger y asegurar y el goce pleno y en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos y libertad fundamentales para todas las personas.	reglamento interno de trabajo 12 de junio de 2021	A.C COLOMBIAN LAWYERS-CIRCULO EMPRESARIAL-EDITORES S.A.S
15	RECURSOS HUMANOS	MANIPULACION DE ALIMENTOS	Aplicar las medidas preventivas necesarias para evitar la contaminación de los alimentos realizar una correcta limpieza y desinfección de los utensilios e instalaciones, llevar un adecuado aseo e higiene personal, tener conocimientos de los autocontroles para garantizar la higiene de los alimentos.	Capacitación de manipulación de alimentos 15 de marzo de 2021 hasta 22 de marzo de 2021	SENA
16	RECURSOS HUMANOS	SEGURIDAD VIAL	Es la disciplina que estudia y aplica las acciones y mecanismos tendientes a garantizar el buen funcionamiento de la circulación en la vía pública, su objeto primordial es prevenir accidental de tránsito tanto para el peatón como para los conductores en el cumplimiento de las normas establecidas.	LIDERAZGO Y GERENCIA DE PROYECTOS 17,18,19 Y 20, PRIMEROS AUXILIOS 06 de agosto de 2021	Andesco BOMBEROS DE YOPAL
17	RECURSOS HUMANOS	BILINGÜE	El objetivo fundamental de la educación bilingüe es el mantenimiento de la lengua materna, busca fomentar la oportunidad de aprendizaje de una segunda lengua.	Cursos Ingles nivel principiantes 1,2 05 de noviembre de 2021 al 05 de diciembre de 2021	SENA
18	RECURSOS HUMANOS	ARTE Y ARTESANIAS	Fortalecer la interacción de las competencias para agilizar y mejorar las condiciones que obstaculizan el desarrollo de tareas diarias y así lograr los objetivos en las organizaciones.	Taller Navideño a todo costo dirigido a todos los funcionarios de la Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Yopal, del 13 al 17 de diciembre de 2021.	Arte y Gusto

- **Capacitación en arte y artesanías.**

Taller Arte y Artesanía, Fortalecer la interacción de las competencias para agilizar y mejorar las condiciones que obstaculizan el desarrollo de tareas diarias y así lograr los objetivos en las organizaciones.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL.

AVANCE:

En la oficina de recursos humano de la EAAAY, se adelanta la organización de las historias laborales, proporcionando la importancia de que las historias laborales se encuentren organizadas y clasificadas permite identificar que sea un documento de soporte documental para dar cumplimiento a la legislación laboral y ser un soporte documental dentro de las diferentes áreas de la empresa, esto da la importancia de organizar las historias laborales de acuerdo a la legislación archivística y da la importancia a nivel de legal, administrativo y jurídico con el fin de verificar la organización de la historia laboral de cada funcionario.

ORGANIZACION DE LAS HISTORIAS LABORALES

Identificación De Los Tipos Documentales: La EAAAY gestiona y conserva cuatro modalidades de historias laborales, relacionadas con el tipo de vinculación, para la cual se deben tener presentes los documentos que se reciben y se generan en la tramitación y conformación de los expedientes, los cuales varían según la forma de vinculación.

Para el efecto, dentro de los criterios técnicos establecidos por el Archivo General de la Nación, cada expediente de Historia Laboral debe contener como mínimo los siguientes documentos, respondiendo a la forma de vinculación laboral en cada entidad:

- VINCULACIÓN POR LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN
- VINCULACIÓN TERMINO FIJO
- VINCULACIÓN CONTRATO INDEFINIDO
- VINCULACIÓN DE APRENDIZAJE SENA Y VINCULACIÓN DE PASANTÍAS UNIVERSITARIAS

Clasificación Documental: Se identificaron las historias laborales, según su tipo de vinculación, y se clasificaron de acuerdo a su función según el organigrama de la EAAAY, por direcciones, cada historia laboral se encuentra organizada en su división.

- Dirección Administrativa y financiera
- Dirección Comercial
- Dirección de Aseo
- Dirección Técnica

Hojas De Control: A medida de la organización de la historia laboral se elabora la hoja de control del expediente, es de suma importancia que cada expediente tenga hoja de control de los documentos, en el cual se implementó una hoja de control en la oficina de recursos humanos.

Unidades De Conservación: Las unidades de conservación, de las historias laborales se han cambiado por su alto estado de deterioro como las cajas x200, las carpetas cuatro solapas blancas.

Rótulos: Las historias laborales, debe contener un rotulo de carpeta en el cual la podemos identificar, igualmente la caja de archivo x200 debe tener su rotulo de caja en la parte exterior de la caja la cual logramos identificar su contenido.

En la oficina de recursos Humanos se ha implementado un rotulo de carpeta y caja, con material plastificado para su durabilidad, en el manejo de las historias.

Documentación Para Archivar: La documentación se recopilo del archivo de gestión de la oficina de recursos humanos, en el cual se evidencio el alto retraso del archivo en el cual hay documentación de años anteriores como el año 1998 en adelante, esta documentación debe reposar en las historias laborales.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

Se continúa archivando la documentación en cada historia laboral del funcionario de la EAAAY, es de suma importancia que los expedientes estén actualizados.

A su vez se ha organizado las historias laborales luego de verificar que no hay más documentación por archivar del funcionario.

Se tiene en cuenta los lineamientos establecidos en la Circular 004 de 2003.

Para el efecto, dentro de los criterios técnicos establecidos por el Archivo General de la Nación, cada expediente de Historia Laboral debe contener como mínimo los siguientes documentos, respondiendo a la forma de vinculación laboral en cada entidad:

- Acto administrativo de nombramiento o contrato de trabajo
- Oficio de notificación del nombramiento o contrato de trabajo
- Oficio de aceptación del nombramiento en el cargo o contrato de trabajo
- Documentos de identificación
- Hoja de Vida (Formato Único Función Pública)
- Soportes documentales de estudios y experiencia que acrediten los requisitos del cargo
- Acta de posesión
- Pasado Judicial – Certificado de Antecedentes Penales
- Certificado de Antecedentes Fiscales
- Certificado de Antecedentes Disciplinarios
- Declaración de Bienes y Rentas
- Certificado de aptitud laboral (examen médico de ingreso)
- Afiliaciones a: Régimen de salud (EPS), pensión, cesantías, caja de compensación, etc.
- Actos administrativos que señalen las situaciones administrativas del funcionario: vacaciones, licencias, comisiones, ascensos, traslados, encargos, permisos, ausencias temporales, inscripción en carrera administrativa, suspensiones de contrato, pago de prestaciones, entre otros.
- Evaluación del Desempeño
- Acto administrativo de retiro o desvinculación del servidor de la entidad, donde consten las razones del mismo: Supresión del cargo, insubsistencia, destitución, aceptación de renuncia al cargo, liquidación del contrato, incorporación a otra entidad, etc.

Descripción: Los rótulos de cajas y carpetas fueron elaborados en materia resistente, y diligenciados en marcador para su durabilidad. Se elaboró un diseño acorde a los lineamientos del Archivo General de la Nación.

Foliación: Se realiza la foliación consecutiva de las historias laborales, realizando la corrección de la anterior foliación resaltando que están en esfero.



Ubicación: Las historias laborales se encuentran ubicadas en la oficina de recursos Humanos, se encuentra custodiada y ubicada en estantes.

Importancia de la organización de Historias Laborales

- Evidencia el cumplimiento de la Circular 004 de 2003.
- Permiten a la administración proporcionar un servicio eficaz y eficiente.
- Permiten el manejo integral de los documentos.
- Regulan las transferencias de los documentos en las diferentes fases de archivo.

Como conclusión se busca la organización de todas las historias laborales de todos los funcionarios de acuerdo a su vinculación laboral, a su vez escanear y organizar en carpetas digitales.

Se continúa con el proceso de gestión documental en la oficina, para subsanar todas las carencias que se vienen presentando de acuerdo al archivo de gestión de la oficina de Recursos Humanos.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844.000.758-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

TRANSFERENCIA DOCUMENTAL VIGENCIA 2021

La oficina de Recursos Humanos, de acuerdo a los procesos establecidos por el Archivo General de la Nación realizó la primera transferencia documental del año en vigencia 2021, inicio el 01 de marzo de 2021 y al 28 de junio de 2021.

Establecer los conceptos básicos y metodológicos para el alistamiento de los documentos que han cumplido su periodo de retención para ser transferido al archivo central.

Generalidades De Las Transferencias: Proporcionar los lineamientos para transferir los documentos y reducir el espacio de la oficina de Recursos Humanos, consagrando la conservación de los documentos y mejorar la eficacia de la gestión de los documentos de uso poco frecuente, inclusive mientras aquellos mantienen su valor administrativo.

Se encontraron las siguientes evidencias:

Clasificación: No se encuentran clasificados los documentos de acuerdo a su serie o subserie documental, según la estructura de las Tablas de Retención Documental de la E.A.A.A.Y

Ordenación: Según la operación archivística realizada dentro del proceso de organización que consiste en establecer secuencias naturales cronológicas y/o alfabéticas, dentro de las categorías o grupos definidos en la clasificación, se evidencia que las series documentales no se encuentran con dicha organización con base en la Tabla de Retención Documental de su Área u Unidad.

Depuración: Es encuentran tipologías que, según sus valores, pueden ser depurados, se efectúa su clasificación, ordenación y descripción para llevar a cabo la depuración junto con el archivo central conforme al comité de archivo de la entidad.

Foliación: Foliar cada una de las tipologías (documentos) de las series y subseries documentales, previendo para ello la numeración de los folios en el extremo superior derecho, con un lápiz de mina negra, en algunos casos se evidencia el uso inadecuado de esfero, la foliación no es consecutiva, esta salteada o de acuerdo al folio si es horizontal o vertical está mal foliado.

Descripción: Identificar y Describir cada una de las carpetas, no se evidencia dicha descripción, no se refleja rotulo de la carpeta en el rotulo de la caja no concuerda la información descrita con lo que se encuentra en la unidad de conservación(caja).

Ubicación Topográfica: Las unidades de conservación no cuentan con un espacio adecuado, para ser conservadas o almacenadas para hacer su uso.


Transferencia. La documentación trasferida al archivo central de la EAAAY, es la siguiente documentación:

Número total de cajas trasferidas: 42
Número total de carpetas trasferidas:107

Cabe destacar que se debe continuar realizando la transferencia documental, de otras series documentales, debido al alta recolección de fondos acumulados.

PLAN DE MEJORAMIENTO.

En cumplimiento al plan de mejoramiento de acuerdo al informe final N.0276.21 de la auditoria al proceso de la oficina de Recursos Humanos, se conllevaron acciones que subsanan las observaciones encontradas por la oficina de control interno en busca de la optimización del proceso de gestión de la prestación del servicio de Recursos Humanos.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

En las reuniones acordadas se presentaron los procedimientos y la caracterización de la oficina de Recursos Humanos que son:

- 51.20 CARACTERIZACION RRHH
- 51.20.01 LLENADO DE VANCANTES, VINCULACIÓN Y DESVINCULACIÓN
- 51.20.02 ELABORACION PLAN DE BIENESTAR SOCIAL E INCENTIVOS
- 51.20.03 PROCEDIMIENTO CAPACITACIÓN
- 51.20.04 PROCEDIMIENTO CERTIFICACIONES LABORALES
- 51.20.05 PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACION DE DESEMPEÑO
- 51.20.06 PROCEDIMIENTO PARA EL DESARROLLO DE PLAN DE INCENTIVOS
- 51.20.07 ORGANIZACION DE HISTORIAS LABORALES
- 51.20.08 PROCEDIMIENTO DE PLAN DE MEJORAMIENTO INDIVIDUAL
- 51.20.09 LIQUIDACIÓN DE NÓMINA
- 51.20.10 COBRO DE INCAPACIDADES
- 51.20.11PROCEDIMIENTO GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACION
- 51.20.12 PROCEDIMIENTO DE ASEO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN NUEVO

INCAPACIDADES

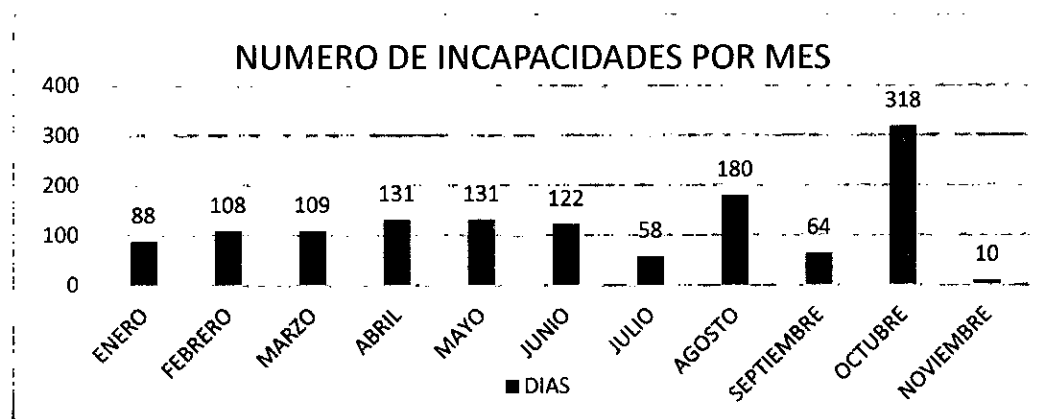
INTRODUCCION.

Teniendo en cuenta el procedimiento hecho en la oficina de Recursos Humanos; se basa en el registro de incapacidades con el cual cuenta Desarrollo Humano, así mismo se genera el informe enfocándose en las unidades administrativas, cargos, diagnóstico médico, centro de salud y costos de incapacidad. De esta forma se indica el avance de la oficina de Recursos Humanos de Ausentismos Laboral de las actividades ejecutadas.

OBJETIVOS.

1. Establecer el comportamiento de las incapacidades por mes, por número de días y cantidad de incapacidades.
2. Identificar los trabajadores con mayor número de incapacidades.
3. Identificar cuáles son los centros de salud de donde proviene las incapacidades.
4. Conocer las especialidades médicas que presentan la mayor parte de las incapacidades.

• INCAPACIDADES POR MESES

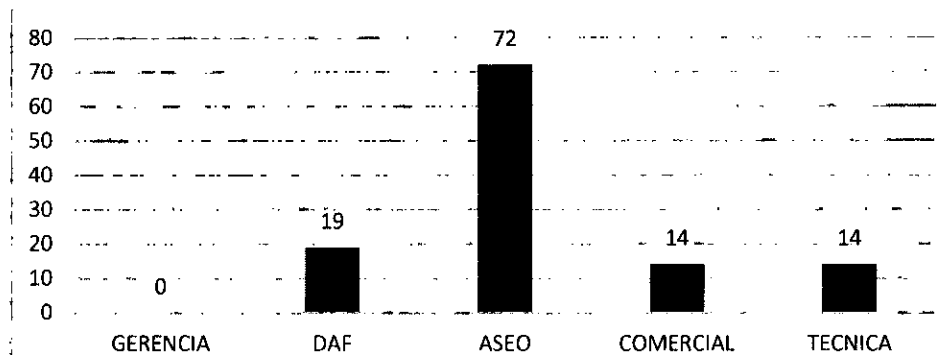


Durante el primer semestre del presente año se presenta un total de 689 incapacidades, la mayor parte se presenta en el mes de abril y mayo con un total de 131 incapacidades, seguidas del mes de junio

con 122. Por lo tanto, del 100% de las incapacidades los anteriores tres meses mencionados representan un 53% del total de casos de incapacidades registrados. El mes de menor número de incapacidades son enero con 88 incapacidades cada uno de los meses, según lo demuestra el gráfico N° 1.

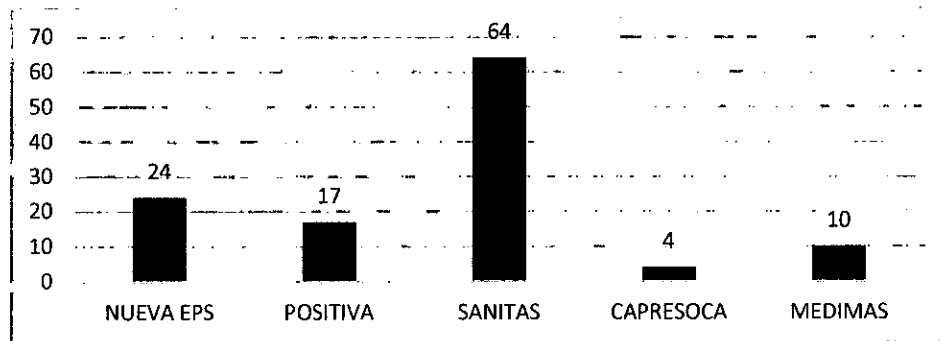
En el gráfico N° 1 de igual manera se evidencia el segundo semestre del presente año con un total de 630 incapacidades, lo que significa que ocupa el primer lugar del mes con menos cantidad de días de incapacidad. Seguidamente se encuentran los meses de octubre con 318 días de incapacidad más alto. Según lo demostrado en el gráfico N°1 el mes con menor cantidad de días de incapacidad corresponde a noviembre, donde se registra 10 días de incapacidad.

INCAPACIDADES POR AREA





Como se observa en el gráfico n° 2 el área que presenta mayor número de incapacidades corresponde a Aseo con 72 incapacidades, D.A.F con 17 incapacidades, así mismo por Comercial y Técnica Cartago 14 incapacidades cada una y siendo Gerencia la única con 0 incapacidades.

INCAPACIDADES POR CENTROS DE SALUD ATENDIDOS



El gráfico anterior representa los tipos de atención médica que han generado la mayoría de las incapacidades, Eps Sanitas emitió 64 incapacidades lo que representa un 70% del total de incapacidades del período. Seguidamente 24 incapacidades son provenientes de la Nueva Eps, terminando positiva con 17 incapacidades, medimas con 10 incapacidades y Capresoca con 4 incapacidades.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

Trazabilidad De Gestión De Incapacidades

Teniendo en cuenta lo ya enseñado anteriormente, se informa que nueva eps, capresoca, medimas y positiva nos ha dado respuesta a los cobros realizados, y que las eps que aún no han dado novedad de pagos es Sanitas con 130 novedad adeudadas.

PLATAFORMA SIGEP

Por medio del presente decreto 2842 de 2010 se establecen los criterios y directrices para la operación del Sistema General de Información Administrativa del Sector Público de que trata la Ley 909 de 2004, que en adelante corresponderá a la denominación de Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP).

OBJETO.

Los objetivos del Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) son: registrar y almacenar información en temas de organización institucional y personal al servicio del Estado; facilitar los procesos, seguimiento y evaluación de la organización institucional y de los recursos humanos al interior de cada entidad, consolidando la información que sirva de soporte para la formulación de políticas y la toma de decisiones por parte del Gobierno Nacional; igualmente, permitir el ejercicio del control social, suministrando a los ciudadanos la información en la normatividad que rige a los órganos y a las entidades del Sector Público, en cuanto a su creación, estructura, plantas de personal, entre otros. (Derogado por el Decreto 1083 de 2015, Art. 2.2.17.3)

DIAGNOSTICO

La oficina de Recursos Humanos adelanta el proceso de actualización de hoja de vida SIGEP I, con los funcionarios de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, termino fijo y de Planta.

Este proceso de Actualización inicio el 1de septiembre de 2021 y tiene como fecha final 31 de diciembre de 2021, de acuerdo a la información obtenida de Sigep I se evidencia que no existe planilla manejada como evidencia de adelanto. Se realizó el monitoreo de lo actual que se encontraba en Sigep I, y se evidencio lo siguiente:

- No se encuentra planilla del funcionario con su usuario y contraseña.
- Los funcionarios no están dados de Alta en su mayoría
- Los funcionarios se encuentran como funcionarios Públicos y trabajadores públicos en casos no correspondientes.

AVANCES.

La Oficina de Recursos Humanos de manera gradual a adelantado el proceso de actualización de Hoja de vida Sigep I con todos los funcionarios de la EAAAY.

- Se realizó un listado con todos los funcionarios para el manejo de usuarios contraseñas y correos por cada dirección llevando el control de las personas que ya diligenciaron la hoja de vida.

Se dieron de alta a los funcionarios como trabajadores oficiales y funcionarios públicos en su caso los directivos

- Se desarrolló un cronograma de acompañamiento por dirección



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

CRONOGRAMA DE ACTUALIZACION DE SIGEP I DE LOS FUNCIONARIOS		
DEPENDENCIA	FECHAS	HORARIOS
GERENCIA	20 DE SEPTIEMBRE DE 2021 AL 01 DE OCTUBRE DE 2021	8:00 AM A 11:00 AM- 2:00 PM A 4:30 PM
DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	04 DE OCTUBRE DE 2021 AL 22 DE OCTUBRE DE 2021	8:00 AM A 11:00 AM- 2:00 PM A 4:30 PM
DIRECCION COMERCIAL	25 OCTUBRE DE 2021 AL 12 DE NOVIEMBRE DE 2021	8:00 AM A 11:00 AM- 2:00 PM A 4:30 PM
DIRECCION TECNICA	15 NOVIEMBRE DE AL 03 DE DICIEMBRE 2021	8:00 AM A 11:00 AM- 2:00 PM A 4:30 PM
DIRECCION DE ASEO	06 DICIEMBRE AL 31 DE DICIEMBRE	8:00 AM A 11:00 AM- 2:00 PM A 4:30 PM

- Se estableció la circular 0134.21 para la actualización de la hoja de vida en el SIGEP I
- Se creó un correo institucional sigep@eaaay.gov.co para solicitud de información o soporte.
- Se envía el usuario y contraseña a través del correo institucional con el mensaje de fecha de cumplimiento y PDF paso a paso.
- Se crearon los roles correspondientes

Código Persona	Tipo documento	Nº de documento	Nombre 1º	Nombre 2º	Apellido	Código del rol	Descripción del rol	Código del rol por defecto	Descripción del rol por defecto	Código institucional
M2023043	Cédula de Ciudadanía	47429048	SONIA	AMPARO	RAHREZ	MONTAÑA	EMPLEADO	EMPLEADO	EMPLEADO	5736
M2023043	Cédula de Ciudadanía	47429048	SONIA	AMPARO	RAHREZ	MONTAÑA	ROL_ENT_CI	Rol de Control Interno	EMPLEADO	5736

- Se hace acompañamiento a cada funcionario se diligencia la hoja de vida y se firma
- Se están almacenando las hojas de vida físicas y firmadas en una carpeta para, luego completar el proceso con la verificación de los soportes.

GESTIÓN DE ALMACEN

TERRENOS DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL

ELEMENTO	SERIE	NOMBRE	VALOR HISTORICO	VALOR EN FIBROS
308001001	795	TERRENOS URBANOS Urbanización villas del edén LOTE 2 MATRICULA 470-35491 ESCRITURA 689 AREA 300 METROS Marca: 000100101626000	31435633	146045735
308001001	809	TERRENOS URBANOS Urbanización villas del edén LOTE 1 MATRICULA 470-58426 ESCRITURA 670 AREA 600 METROS Marca: 0001001001595000	14900000	292091470
308001001	808	TERRENOS URBANOS cl 29 con Cr 30 villas del edén LOTE 5 MATRICULA 470-58428 ESCRITURA 778 AREA 246.89 METROS Marca: 000100101590000	35573666	120190772
308001001	807	TERRENOS URBANOS Urbanización villas del edén LOTE 26 MATRICULA 470-71143 ESCRITURA 1107 AREA 260.969 METROS Marca: 000100100699000	3626686	127044698
308001001	806	TERRENOS URBANOS LA CHUECA II, VEREDA MORICHAL Km 5 VIA YOPAL - MORICHAL MATRICULA 470-7640 ESCRITURA 2190 AREA 9127.50 METROS PTAR Marca: 0010012030600000	45637500	289534640.5



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

308001001	805	TERRENOS URBANOS LOTE DE TERRENO LA RANCHERA UBICADO EN EL PASAJE DE MORICHAL Marca: 000100120066000	5400000	5400000
308001001	804	TERRENOS URBANOS LOTE 1 MANZANA B MATRICULA 470-47776 ESCRITURA 2495 AREA 169.74 METROS TANQUE ELEVADO VILLA MARIA Marca: 1.0108760001e+013	70269953.6	130424826
308001001	787	TERRENOS URBANOS Urbanización villas del edén LOTE 4 MATRICULA 470-58427 ESCRITURA 836 AREA 222.41 Marca: 000100101589000	25317762	108273440
308001001	799	TERRENOS URBANOS LOTE 2 MANZANA B MATRICULA 470-47777 ESCRITURA 2495 AREA 169.74 METROS TANQUE ELEVADO VILLA MARIA Marca: 000100101107000	14040000	130424826
308001001	814	TERRENOS URBANOS Urbanización villas del edén LOTE 25 MATRICULA 470-23746 ESCRITURA 1243 AREA 1374.14 METROS Marca: 000100100698000	18572771	668957621
308001001	794	TERRENOS URBANOS Urbanización villas del edén LOTE 3 MATRICULA 470-44703 ESCRITURA 514 AREA 143.82 METROS Marca: 000100101109000	22727454	70014325
308001001	793	TERRENOS URBANOS Sector Villas del Edén MATRICULA 470-60944 ESCRITURA 1136 AREA 200 METROS Marca: 000100100663000	3334793	97363823
308001001	792	TERRENOS URBANOS Urbanización villas del edén MATRICULA 470-80365 ESCRITURA 439 AREA 2933.486 METROS Marca: 0000100100663000	61119181	1428077063
308001001	791	TERRENOS URBANOS Urbanización villas del edén LOTE 10 MATRICULA 470-49153 ESCRITURA 1992 AREA 134.40 Marca: 000100101110000	7473323	65428489
308001001	789	TERRENOS URBANOS Kr 19 No. 21 - 34 Y/O CALLE 21 No. 18-60 MATRICULA 470-32047 ESCRITURA 256 AREA 1600 METROS Marca: 010102070006000	593113219	1043588170
308001001	788	TERRENOS URBANOS Urbanización villas del edén LOTE 24 MATRICULA 470-71467 ESCRITURA 1586 AREA 398.11 METROS Marca: 000100100697000	5487661	193807558
308001001	801	TERRENOS URBANOS Lote 12 Urbanización Villa del Edén LOTE 12 MATRICULA 470-58432 ESCRITURA 1416 AREA 88.52 METROS Marca: 000100101594000	2169725	43093228
308001001	815	TERRENOS URBANOS Villa hermosa, vereda morichal (km 5 vía Yopal morichal) MATRICULA 470-81297 ESCRITURA 2499 AREA 10000 METROS PTAR Marca: 000100120429000	61854000	317211329
308001001	816	TERRENOS URBANOS Lote de Terreno, Vereda Morichal (Km 5 vía Yopal - Morichal) MATRICULA 470-77877 ESCRITURA 1592 AREA 3650 METROS PTAR Marca: 000100120430000	25550056	115782135.1
308001001	2363	TERRENOS URBANOS LOTE 12 OESTE CALLE 59 No. 6A MATRICULA 470-96359 ESCRITURA 175 AREA 212 METROS	60686186	60686186
308001001	2364	TERRENOS URBANOS CALLE 56A No. 3 OESTE LOTE 54 MATRICULA 470-92021 ESCRITURA 1210 AREA 176 METROS	50380985	50380985
308001001	2365	TERRENOS URBANOS CALLE 56A No. 3 OESTE LOTE 14 MZ Q ESCRITURA 2188 AREA 608 METROS	174043403	174043403
308001001	811	TERRENOS URBANOS Urbanización villas del edén LOTE 6 MATRICULA 470-49472 ESCRITURA 892 AREA 76.24 METROS Marca: 000100101108000	7089581	37115089



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

308001001	810	TERRENOS URBANOS Urbanización villas del edén LOTE 11 MATRICULA 470-23505 ESCRITURA 690 AREA 300 METROS Marca: 000100100711000	27499065	146045735
308002001	796	TERRENOS RURALES Vereda Bella Vista Baja Marca: 000200060333000	15000000	15000000
308002001	2366	TERRENOS RURALES VEREDA LA VEGA CORREGIMIENTO EL MORRO MATRICULA 470-104401 ESCRITURA 171 AREA 8945.79 METROS	34528193.46	34528193.46
308002001	813	TERRENOS RURALES KM 5 VIA YOPAL MORICHAL MATRICULA 470-77876 ESCRITURA 1718 AREA 12877.15 METROS Marca: 000200050294000	40000000	408477786.5
308002001	812	TERRENOS RURALES VEREDA CAGUI CRAVO MATRICULA 470-58332 ESCRITURA 550 AREA 4482.67 METROS TABLONA Marca: 000200050171000	4600000	8298766.97
308002001	803	TERRENOS RURALES Km 17 vía YOPAL - paz de Ariporo vereda Guarimena (RELLENO CASCAJAR) MATRICULA 470-79999 ESCRITURA 1155 AREA 73539 METROS Marca: 000200050336000	27944820	180717849.9
308002001	802	TERRENOS RURALES Km 17 vía Yopal - paz de Ariporo vereda Guarimena (RELLENO CASCAJAR) MATRICULA 470-1299 ESCRITURA 2422 AREA 204267.46 METROS Marca: 000200050294000	175469770	501975498.3
308002001	800	TERRENOS RURALES VEREDA BELLA VISTA BAJA MATRICULA 470-80417 ESCRITURA 2025 AREA 1136.58 METROS	0	4386874.06
308002001	797	TERRENOS RURALES Vereda Bella Vista Baja MATRICULA 470-80416 ESCRITURA 2025 AREA 1000 METROS Marca: 000200060303000	64098000	3859714.29
308002001	790	TERRENOS RURALES vereda Buena Vista PREDIO LA VEGA MATRICULA 470-82988 ESCRITURA 504 AREA 6250 METROS Marca: 000200060001000	25000000	24123214.29
308002001	2367	TERRENOS RURALES MATRICULA 470-103461 AREA 1600	3223572	3223572
308002001	798	TERRENOS RURALES Vereda Buena Vista Baja MATRICULA 470-44569 ESCRITURA 1852 AREA 1875 METROS Marca: 000200060308000	62740000	7236964.29

RELACION DE VEHICULOS DE LA EMPRESA AÑO 2021

La unidad de almacén también es la encargada de custodiar las hojas de vida de los vehículos de la empresa, las cuales relaciono a continuación el listado de los vehículos del parque automotor.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NT. 844 800 7554

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06



ITEM	MARCA	PLACAS	ESTADO	ITEM	MARCA	PLACAS
1	CAMIONETA PLATAFORMA KIA	OSE 687	FUNCIONAL	1	SUZUKI	GTN35E
2	CAMIONETA PLATAFORMA KIA	OSE 688	FUNCIONAL	2	HONDA	JNY82C
3	CAMION INTERNACIONAL EQUIPO DE SUCCION	OSE 716	FUNCIONAL	3	HONDA	JNY84C
4	CAMIONETA PLATAFORMA JAC	OSE 721	FUNCIONAL	4	HONDA	JNY85C
5	CAMIONETA PLATAFORMA JAC	OSE 722	FUNCIONAL	5	HONDA	JNY89C
6	CARROTANQUE HINO	OSE 728	FUNCIONAL	6	HONDA	JOK16C
7	CARROTANQUE HINO	OSE 729	FUNCIONAL	7	HONDA	JOK21C
8	COMPACTADOR FREIGHTLINER - MERCEDES BENZ CB7	OSE 744	FUNCIONAL	8	HONDA	JOK24C
9	COMPACTADOR FREIGHTLINER - MERCEDES BENZ CB8	OSE 778	FUNCIONAL	9	HONDA	JOK26C
10	COMPACTADOR FREIGHTLINER - MERCEDES BENZ CB10	OSE 817	FUNCIONAL	10	HONDA	JOK27C
11	CAMIONETA NISSAN	OSE 950	FUNCIONAL	11	HONDA	JOK28C
12	COMPACTADOR CHEVROLET FVZ 25CB11	OSE 960	FUNCIONAL	12	HONDA	JOK29C
13	COMPACTADOR CHEVROLET FRR 25CB01	OSE 974	FUNCIONAL	13	YAMAHA	OXR88B
14	CAMIONETA CHEVROLET	OSE 641	FUNCIONAL	14	AYCO	542ABO
15	RETRO EXCAVADORA JHON DEERE		FUNCIONAL	15	AYCO	543ABO
16	VOLQUETA CHEVROLET	OSE-749	FUNCIONAL	16	SUZUKI	KIM58F
				17	SUZUKI	KIM59F
				18	SUZUKI	KIM60F
				19	SUZUKI	KIJ78F
				20	SUZUKI	KIJ79F

GESTIÓN DE SISTEMAS

HARDWARE ACTIVO:

➤ Equipos servidores, NAS y micro Server:

Equipos Activos	Cantidad
Servidores	5
NAS	1
Micro Server	1

➤ Equipos Clientes Activos:

Dependencia	Total, Equipos	PORTATIL	SERVIDORES	MICRO-SERVER	NAS
Técnica	26	2	0	0	0
Comercial	38	1	0	0	0
Administrativa	35	4	5	1	1
Aseo	13	0	0	0	0
Gerencia	18	2	0	0	0
TOTAL	130	9	5	1	1



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

SOFTWARE ACTIVO:

➤ Equipos De Cómputo Con Su Sistema Operativo Licenciado

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD TOTAL
COMPUTADORES SISTEMA OPERATIVO 10 HOME SINGLE	1
COMPUTADORES SISTEMA OPERATIVO WINDOWS 7 PROFESIONAL	49
COMPUTADORES SISTEMA OPERATIVO WINDOWS 10	80

➤ Servidores Y Nas Con Su Sistema Operativo Licenciado

NOMBRE EN LA RED	SERVIDOR	SERIAL	WINDOWS SERVER LICENCIADO
FINANCIERO	IBM XSERIES_226	KPHN465	Windows Server 2003
SERVER1	IBM System x3650 M3 -[7945AC1]-	KQ11F7L	Windows Server 2008 R2 Ent
SERVIACUEDUCTO	HP ProLiant ML370 G5	USE911N4JK	Windows Server 2008
SERVIDORERP	LENOVO 70ASA004LM	MJ004LV2	Windows Server 2012
SRV-ERP	LENOVO THINKSYSTEM SR550	J1010AD0	Windows Server 2019 standard
NAS-EAAAY	TS-853U	Q178109859	QTS SSL

➤ Portátiles Con Su Sistema Operativo Licenciado

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD TOTAL
SISTEMA OPERATIVO WINDOWS 7 PROFESIONAL	4
SISTEMA OPERATIVO WINDOWS 10	5

BALANCE DE LICENCIAS DE SOFTWARE CON QUE CUENTA LA EMPRESA:

Licencias de software en uso en la empresa de Acueducto, Alcantarillado Y Aseo de Yopal:

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN
34	Licencias office 2010
27	Licencias office 2013
50	Licencias office 2016 HYP
28	Licencias office 2019
1	Licencia para software JCMP (Administrativo)
1	Licencia consulta Para Software Sistema Comercial SA3
1	Licencia Software ArcGis for Desktop Standard.
1	Licencia corporativa de Gestión Electrónica de Documentos
3	Licencias módulo de Producción (SGD) Document
1	Licencia Modelación de Redes de Acueducto WATER CAD
1	Licencia Modelación de Redes de Alcantarillado SEWAR CAD
1	Licencia ARCVIEW Para catastro de usuario y sistemas de redes
1	Licencias AutoCAD 2012
2	Suscripción Licencias de CIVIL 3D 2021
1	Licencia Adobe Reader Acrobat
1	Licencia de Team Viewer 7
1	Licencia de software de seguridad EPP
1	Licencia de sistema Gestor
1	Tiempo y Asistencia "HUELLERO"



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT. 844 000 755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

150	Licencias Kaspersky Enpoint Security for Busines
1	Licencia Sistema Integrado de Turno Virtual "MAGISOFT"
1	Licencia GAUSS
1	Licencia FULL USE ORACLE- standard Edition -
3	Windows Remote Desktop Services - User CAL
1	SUSCRIPCIÓN LICENCIA CCLEANER PROFESSIONAL PLUS. 2 AÑOS 3 PCS
1	Licencia SISTEMA ERP (Sistemas De Planificación De Recursos Empresariales) con los siguientes módulos: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Sistema Facturación De Servicios Públicos (PQR, Facturación "Acueducto, Alcantarillado y Aseo", Critica, Recaudos, Corte y Reconexión, SUI, Consulta General, lectura pockets) ✓ Control de Contratos ✓ Sistema De Información Financiera (Tesorería, Presupuesto, Contabilidad, facturación general, Cuentas por pagar) ✓ Sistema De Recursos Humanos (Nomina, Hojas de Vida, planta, contratos, Novedades, Vacaciones, Planilla Única) ✓ Sistema De Recursos Físicos (Almacén Compras, Inventarios, Activos Fijos). ✓ Facturación en sitio (toma de lectura) ✓ Banco de medidores ✓ Modulo Gerencial (Indicadores de Gestión) ✓ Administración y control de registros (Auditoria) ✓ Gestión de usuarios



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P.
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07



Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06



 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

3

OPERATIVO

GESTIÓN DIRECCIÓN ASEO

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EAAAY EICE E.S.P., a través de la Dirección de Aseo presta el servicio público domiciliario de aseo en el Municipio de Yopal, labor que se presta a más de 31.517 usuarios de la empresa, en condición de libre competencia, datos a corte del mes de diciembre de 2020, donde es importante resaltar que la mejora continua en la prestación del servicio operativamente ha generado que los usuarios confíen en la Empresa de todos los Yopaleños. La prestación del servicio público domiciliario de aseo tiene varios componentes según la normatividad como son:

Recolección y Transporte de residuos Sólidos

Se ha cumplido con la prestación del servicio público, aumentando las toneladas recolectadas durante el año 2021, manteniendo la ciudad limpia, las cifras lo muestran a continuación:

En el record histórico a corte de octubre de 2021

TONELADAS TOTALES RECOLECTADAS EAAAY DEL 2021	
2020	2021
27.577	28.219

Aumento la producción y las toneladas recogidas. Se cuenta con 29 operarios tripulantes y 13 conductores en la actualidad.

Cubrimos cuatro (04) macrorutas, con 12 microrutas y 13 puntos especiales que se recogen a diario en servicio 24 horas.

Para la optimización del servicio de recolección a corte del mes de octubre se logró la firma de convenio con la alcaldía Municipal para la adquisición de un vehículo compactador No. 2465 del 14 de octubre de 2021 con el fin de Aunar esfuerzos interinstitucionales y financieros para garantizar la adecuada prestación del servicio de aseo, mediante la adquisición de un vehículo compactador de 32 yardas por valor de 1.046.227.979 millones de pesos, aportando la EAAAY 409.000.000 y la Alcaldía 637.000.000. La EAAAY ya adelanto proceso contractual, y mediante contrato 216 de 2021, se contrata la adquisición del vehículo compactador de 32 yardas cubicas de capacidad; que tiene fecha prevista de entrega el 15 de diciembre de 2021.

En el mes de septiembre de 2021 se socializa la actualización del programa de prestación del servicio público domiciliario de aseo PPSA, con el fin de mejorar la cobertura y eficiencia en el servicio; verificando áreas de prestación de servicio y aumentando la cobertura en sectores donde la necesidad del servicio apremia.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E.-E.S.P.
NIT. 844.000.735-4

INFORMES

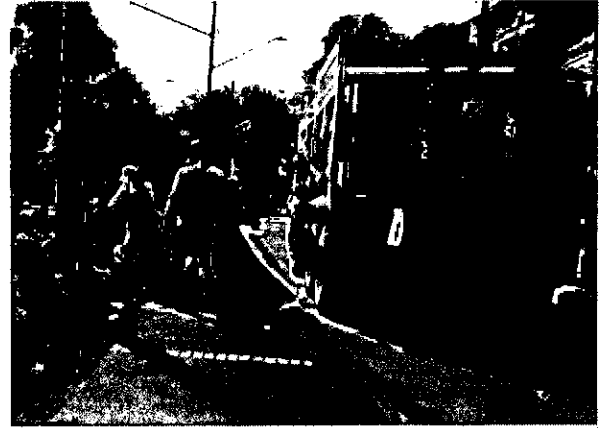
Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06



Recolección de residuos en labor

Barrido y limpieza de Vías

En el año 2021, la EAAAY mejorando la prestación del servicio actualiza microrutas de barrido y paso de 74 rutas a 101 rutas prestadas en la actualidad, esto con ocasión de las necesidades del servicio y el crecimiento demográfico de la Ciudad, actualizando este registro ante la plataforma SUI y en el desarrollo de las actividades de campo.

En el servicio de barrido se cuenta con 46 operarias en labor que realizan mensualmente 6.334 km/cuneta de vía barridos; con relación al año 2020 se aumentó la cobertura en un 20% con relación al año 2021.

Se realiza la reposición de 30 carros papeleros, se adquiere herramienta para mejorar la eficiencia en la prestación del servicio como lo es un equipo soplador por el alto volumen de hojas que hay en la ciudad.



Actividades de barrido y limpieza

Limpieza urbana "corte y poda de áreas públicas"

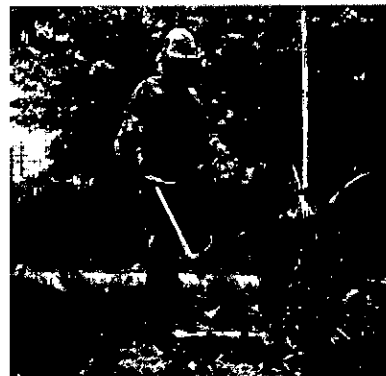
A corte del mes de octubre de 2021 se cuenta con cubrimiento de 787.343,47 km/ mensuales de áreas públicas y 11 operadores de guadañas, motosierras y cortadores en labor.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
		Versión 06		

Se atienden el 70% de las áreas públicas del servicio, de acuerdo a la división con el operador en competencia.

El equipo de CLUS es comprometido en todas las actividades institucionales, que se lleven a cabo en la ciudad.

Se optimizo los equipos y maquinaria para la prestación de este componente, con la adquisición de equipos de corte de césped y poda de árboles a través del contrato 133.21 por inversión propia de 134.000.000 millones de pesos para la vigencia 2021, generando que el servicio sea mas eficiente y la ciudad se vea más armoniosa.



Actividades de poda y mantenimiento

Garantizar la Disposición final de residuos Sólidos en el Municipio de Yopal y los Demas municipios que disponen en el Relleno Sanitario el Cascajar.

Durante el año 2021 se encuentran disponiendo tres (03) Municipios del Departamento de Boyacá y siete (07) Municipios del departamento de Casanare, además del Municipio de Yopal como se relacionan a continuación:

- | | |
|--------------------------|-------------------------|
| 1. Pisba Boyacá | 7. Aguazul |
| 2. Paya Boyacá | 8. San Luis de Palenque |
| 3. Labranzagrande Boyacá | 9. Trinidad |
| 4. Monterrey | 10. Pore |
| 5. Nunchía | 11. Recetor |
| 6. Tamara | 12. Yopal |

De acuerdo a los datos registrados al Ingreso del relleno Sanitario, el reporte de toneladas dispuestos según su origen es el siguiente:

a) Toneladas Dispuestas año 2021 en el Relleno sanitario el Cascajar

Tabla 1. Total, toneladas dispuestas en el año 2021

Disposición final Relleno sanitario El Cascajar 2021 EAAAY	
ENERO	4202.25
FEBRERO	4158.69
MARZO	4581.18
ABRIL	4396.64
MAYO	4,409.44
JUNIO	4,557.24

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

JULIO	4,906.25
AGOSTO	4,944.54
SEPTIEMBRE	4,922.65
OCTUBRE	4,955.11
NOVIEMBRE	4,820.25
DICIEMBRE	4,952.31
TOTAL	55.806.55

Fuente. Unidad de Relleno sanitario EAAAY

El promedio de disposición actual en toneladas es de 164 toneladas diarias de residuos que ingresan a celda a diario, siendo compactadas en debida forma, garantizando la capacidad de la celda actual de operación. En el año 2021 se recibieron 55.806 toneladas de residuos sólidos.

b) Toneladas Dispuestas año 2021 por los Municipios

Tabla 2. Total, toneladas dispuestas Municipios en el año 2021

TONELADAS DISPUESTAS AÑO 2021												
MUNICIPIOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
ALCALDIA DE LABRANZAGRANDE	16.7	15.22	18.59	13.85	13.56	17.57	14.29	17.95	14.21	14.43	17.78	17.48
ALCALDIA DE PAYA BOYACÁ			3.36	2.82	2.74	4.31	3.15	3.49	2	2.81	4.37	3.97
AGUAZUL S.A ESP	260.98	104.47	176.02	160.3	162.63	12.99	243.21	167.87	279.32	239.98	219.62	269.08
MONTERREY S.A ESP	111.98	200.63	218	178.61	126.05	223.32	235.45	254.09	255.29	258.79	242.96	202.39
NUNCHIA S.A ESP	50.64	41.61	46.14	48.78	45.38	51.34	52.08	52.09	45.38	49.96	48.91	49.51
RECECTOR S.A ESP	3.54	2.5	3.78	3.52	2.46	3.26	3.58	3.46	3.38	3.19	3.23	3.44
SAN LUIS DE PALENQUE S.A ESP			54.53	46.38	52.16	58.49	55.35	54.27	49.92	51.88	51.64	53.18
TAMARA S.A ESP	29.32	20.52	24.83	21.92	20.98	21.35	25.66	26.58	29.22	21.96	27.48	41.56
TRINIDAD S.A. E.S.P				122.09	132.37	185.55	135.1	125.37	127.47	105.14	134.96	118
PORE CASANARE							58.39	113.71	123.1	116.19	115.55	122.41
PISBA BOYACA								1.02	1.88	3.44	1.84	5.04
OROCUE										2.71	7.34	

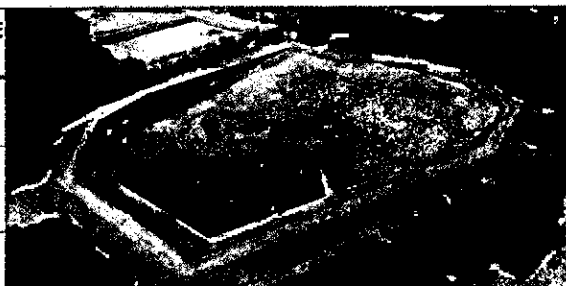
Fuente. Unidad de Relleno sanitario EAAAY

Los municipios aportan el 14% de los que ingresa al relleno sanitario.

Operación Actual en celda

En la actualidad disponemos en la trinchera No. 10 de la fase de ampliación del Relleno sanitario, obra que fue adelantada por la Empresa Departamental Acuatodos y entregada a la EAAAY EICE ESP, para su operación y funcionamiento, una vez se culminó su construcción contamos con el siguiente reporte de vida útil:

RESUMEN DE CAPACIDAD DE CELDA A CORTE DE ENERO DE 2022	
Capacidad Total T10 (m3)	204,342.7
Volumen total ocupado a corte de enero de 2022	29,600.0
Capacidad a corte de 31 de enero de 2022	33,533.5
Volumen promedio diario mes enero de 2022	150.2
Capacidad en días	1163
Fecha de lectura	1-02-2022
Fecha de Fin	9-04-2025



A corte del mes enero de 2022, se lleva de ocupación el 16% de la celda la cual ha operado desde el 20 de julio de 2021, llevando de operación seis (06) meses, proyectándose terminación en el mes de abril del año 2025, según proyecciones realizadas en enero de 2022, esto obedece a la variación de compactación y la descomposición de los residuos cada vez que se le realiza monitoreo.

Resultados Caracterización de residuos sólidos en RSC

En el mes de agosto de 2021 se realizó caracterización in situ a través de método de cuarteo; realizando toma de muestra durante cuatro semanas continuas, encontrando como resultado la siguiente caracterización, según composición:

INORGANICO		ORGANICO	INSERVIBLE
Reciclable	No Reciclable		
16.44%	11.77%	43.66%	28.13%

Fuente: Unidad de Relleno sanitario el Cascajar - agosto 2021

Con los resultados de la caracterización se puede evidenciar que el mayor porcentaje de residuos que actualmente ingresan al relleno sanitario corresponden a residuos de composición orgánica, el cual se le puede dar un manejo a través de alternativas de reutilización. El porcentaje de material reciclable dispuesto se puede disminuir, lo que influiría positivamente en la ampliación de la vida útil del relleno sanitario.

Obras de cierre y clausura de la trinchera No. 12

Objeto: Realizar el cierre y clausura de Trinchera 13 del Relleno Sanitario el Cascajar del Municipio de Yopal.

Población beneficiada: 173.408 habitantes de Yopal

Beneficio: Mejoramiento de la Infraestructura, recuperación de espacios que fueron intervenidos por la disposición de residuos sólidos, manejo de pasivos ambientales y mejoramiento paisajístico.

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

Inversión: \$ 2.621.697.880,00



En el año 2021 se ejecutaron los trabajos de Clausura en la Trinchera No. 13 del Relleno Sanitario el Cascajar, dando cumplimiento a la normatividad y ejecutando los recursos provisionados vía tarifa; el Municipio de Yopal a través de su operador la EAAAY EICE ESP, formuló el proyecto técnico y lo avaló con recursos propios, la obra concluyó en el mes de diciembre de 2021, permitiendo dar manejo a las aguas de escorrentía, prevenir la infiltración de agua lluvia a la celda ya finalizada, disminuye la

producción de líquido lixiviado y mejora el paisaje. Recuperando espacios que fueron intervenidos por la disposición de residuos sólidos.

Es así que en el relleno sanitario el Cascajar se cumple con la operación diaria, se mitigan los impactos y se invierte en infraestructura para optimizar y dar cumplimiento a los requerimientos de la licencia ambiental de operación.

Solución problemática de abastecimiento de agua en el relleno

Con recursos propios, se invirtió en la construcción de un pozo profundo para el abastecimiento de agua en el relleno sanitario, logro concluido en el año 2021



Cumplimiento normatividad sistema lava ruedas relleno sanitario el Cascajar

Dando cumplimiento a la Resolución 938 de 2019 por medio de la cual se reglamenta el Decreto 1784 del 02 de noviembre de 2017, que lo contempla el Decreto 1784 de 2017 en su artículo 2.3.2.3.14 sobre los criterios de operación: "la persona prestadora del servicio público de aseo en la actividad complementaria de disposición final, deberá garantizar, entre otras, el cumplimiento de una condiciones durante la fase de operación dentro de las cuales se encuentra: numeral 9: "Limpieza de ruedas: el relleno sanitario deberá contar con procesos de limpieza de ruedas". Por lo anterior se construyó el sistema lavaruedas:



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
MT. 844 900.7354

INFORMES

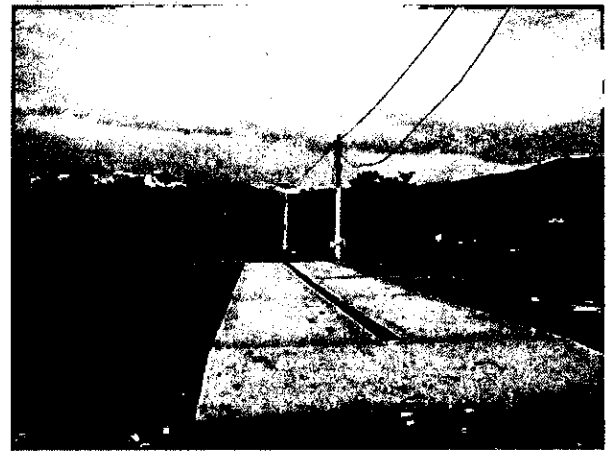
Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06



Sistema lavaruedas

Caracterización de recuperadores

Se logró la caracterización de más de 300 recuperadores en labor a través de la aplicación creada por la EAAAY EICIE ESP como inicio de la inclusión de la etapa de aprovechamiento en el servicio.



Actividades de aprovechamiento

Brigadas y Atención de Puntos Críticos

La EAAAY, durante la vigencia 2021 ha desarrollado brigadas de limpieza y recuperación de puntos críticos en la ciudad de Yopal.

MES	BRIGADAS	PUNTO CRITICOS
ENERO	15	15
FEBRERO	23	6
MARZO	24	1
ABRIL	7	0
MAYO	5	4
JUNIO	10	0
JULIO	8	1
AGOSTO	7	0
SEPTIEMBRE	6	0

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

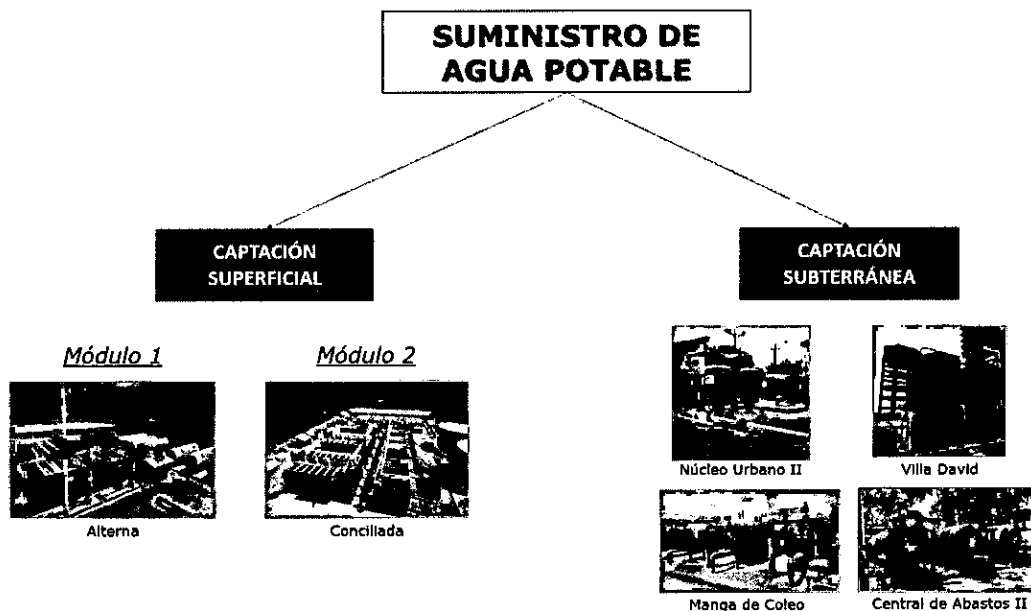
OCTUBRE	18	0
NOVIEMBRE	15	1
DICIEMBRE	17	
TOTAL	155	28

GESTIÓN DIRECCIÓN TÉCNICA


El Presente informe rinde las actividades desarrolladas en la Dirección Técnica con el propósito de garantizar una oportuna y eficiente, prestación de los servicios públicos para dar cumplimiento a los indicadores de continuidad, calidad y cobertura en acueducto y alcantarillado durante año 2021.

SISTEMA ALTERNO Y POZOS PROFUNDOS

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE – ESP “EAAAY EICE ESP” es prestadora del servicio de agua potable, y para ello se apoya de dos tipos de sistemas de tratamiento para el suministro agua potable a la ciudad de Yopal.

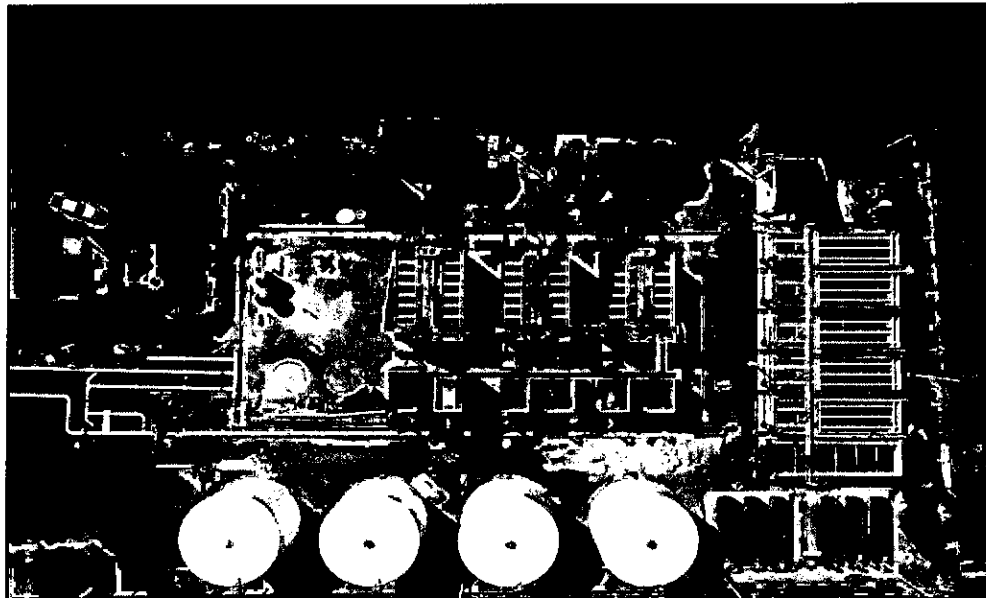


La EAAAY cuenta con dos tipos de sistemas de tratamiento según su forma de captación, las cuales son; captación superficial y subterránea. Los módulos 1 y 2 (Alterna y conciliada) corresponden a sistema de tratamiento por captación superficial, y los sistemas de tratamiento de pozos profundos (Núcleo Urbano II, Manga de Coleo, Central de Abastos, Villa Maria 1 y2) corresponden a captación subterránea.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P. NIT. 844.000.755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

• **Sistema Alterno**

El Sistema Alterno de Tratamiento está ubicado en la vereda La Vega vía a corregimiento El Morro. Este sistema está compuesto por dos plantas de tratamiento; Planta Alternativa denominada Módulo 1 y Planta Conciliada denominada Módulo 2. Su fuente de captación es la Quebrada La Tablona, lugar ubicado a 14.5 km del casco urbano.



Planta Alternativa (Módulo 1)

La tubería de aducción de la planta alternativa deriva del extremo de la tubería metálica de 20" existente de la antigua PTAP Modular. La línea de aducción se deriva en 12" en material de PVC, y llega hasta las válvulas reguladoras de caudal de entrada al proceso de clarificación o filtración directa. En la tubería de entrada se encuentra instalado un macromedidor BERMAD Turbo IR tipo inatascable, a fin de evitar que el material transportado obstruya y altere la medición de agua al sistema de tratamiento.

Debido a la diferencia de altura entre la bocatoma y la PTAP Alternativa, la cual es de aproximadamente 80 m.c.a. (equivalente a 115 PSI), se requiere efectuar una reducción de la presión a una magnitud máxima de 50 PSI, para evitar daños en las tuberías, accesorios y tanques. Por tal razón, se cuenta con un sistema reductor de presión, constituido por dos líneas, una de 12" y otra de 8". Continuamente se opera la línea de 12", pero en eventos de mantenimiento se habilita la línea de 8". Cada línea tiene doble válvula de corte tipo mariposa de engranaje, una a la entrada y otra a la salida del sistema, de esta manera se asegura un cierre o apertura lenta. Después de la válvula de engranaje cada línea tiene un filtro en "Y", el cual cuenta con una malla de acero inoxidable encargada de proteger la válvula reductora de presión, reteniendo partículas pequeñas transportadas por el agua cruda.

La planta alternativa - módulo 1 cuenta con cuatro (4) hidrociclones de homogenización (sistema de microfloculación), cinco (5) unidades de clarificación (cada una con cono de mezcla, floculador de flujo ascendente y un sedimentador de alta tasa tipo colmena), tanque de equilibrio y dos (2) trenes de filtración (cada uno con tres unidades que operan con flujo descendente a presión), a la salida de los filtros se cuenta con un macromedidor que registra el volumen de agua tratada. Finalmente, para el almacenamiento de agua el módulo 1 cuenta con cuatro (4) tanques con capacidad de 500 m³ cada uno.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-2

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

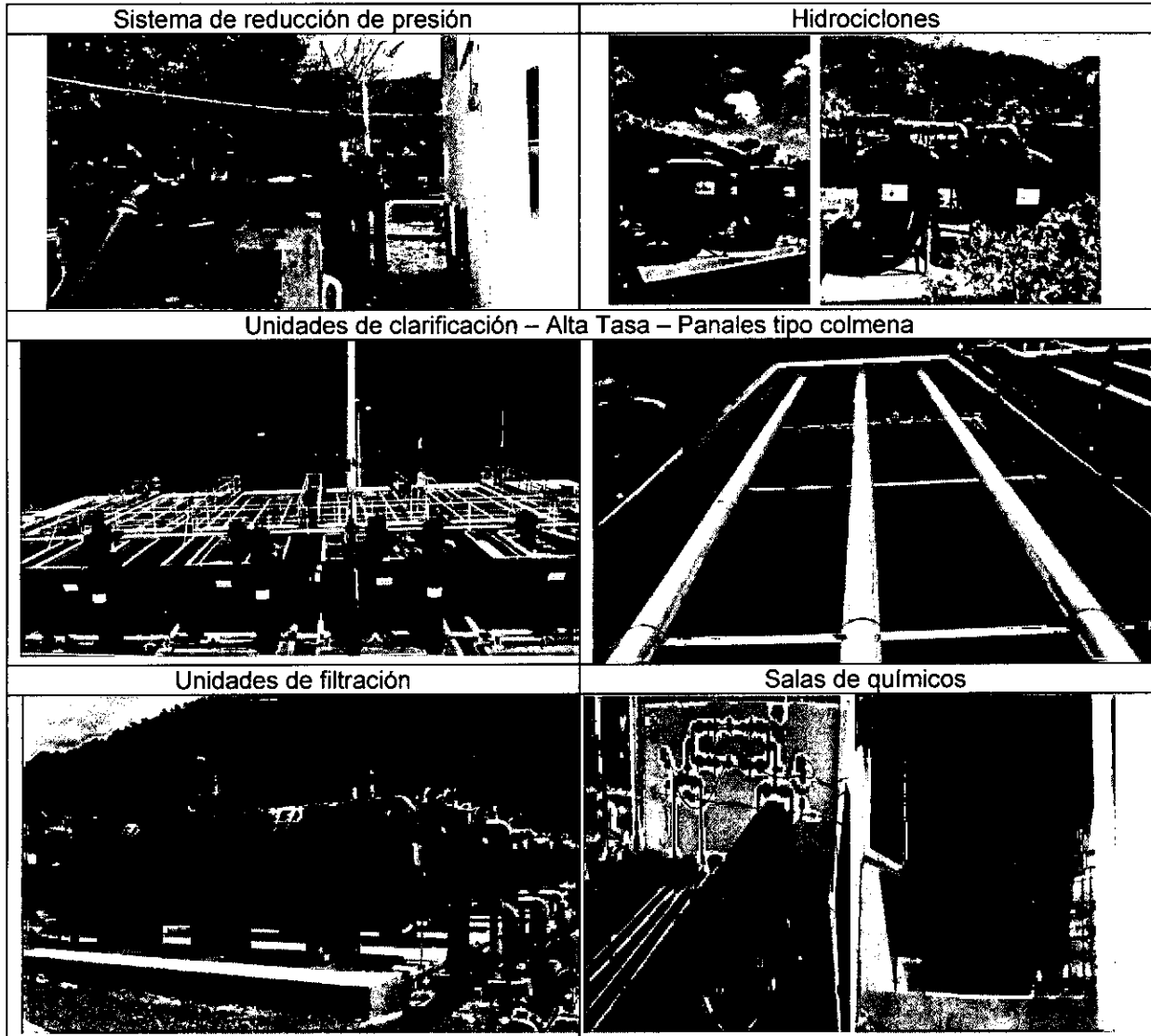
Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06



El sistema de tratamiento fue diseñado para suministrar un caudal mínimo de 150L/s de agua potable. El agua tratada en esta planta es conducida a la ciudad de Yopal a través de la línea de conducción PVD RDE 21 de 18". Su operación por la empresa EAAAY empezó a partir del 16 de septiembre de 2017.



Planta Conciliada (Módulo 2)

La tubería de aducción está conformada por la línea metálica de 20" existente de la antigua PTAP Modular y esta se deriva y reduce a 12" a tres unidades de clarificación. La entrada de agua a los clarificadores es controlada por actuadores automáticos que permiten o restringen en su totalidad el paso de agua las cuales son útiles para labores de mantenimientos y lavados estructurales.

El módulo 2 cuenta con un proceso convencional de tratamiento, compuesta por unidades de clarificación (proceso de homogenización de insumos mediante un vertedero triangular), coagulación, floculación, sedimentación, filtración (6 unidades) y desinfección. A diferencia del módulo 1, el módulo 2 opera a presión atmosférica y no cuenta con la posibilidad de tratar y enviar agua de entrada directo

a filtración cuando los parámetros son bajos. La planta conciliada no cuenta con tanques de almacenamiento propios; sin embargo, se conecta con los tanques de almacenamiento del módulo 1.

La planta conciliada fue construida con un caudal de diseño de 300 l/s. Sin embargo, las dos líneas de conducción de 16" y 18" no permiten el flujo de la cantidad agua para lo cual esta diseñada por lo que actualmente se trata máximo 180 l/s. Este módulo de tratamiento inicio operaciones el 28 de agosto de 2018.

El sistema alterno de tratamiento cuenta con la dosificación de tres químicos para dar cumplimiento al Decreto 1575 de 2007 y Resolución 2115 de 2007, los cuales son; Un coagulante, un alcalinizante y un desinfectante.



- **Pozos Profundos**

Los sistemas de tratamiento de captación subterránea de Gran y Baja Producción hacen parte integral del PLAN DE CONTINGENCIAS Y EMERGENCIAS, disponibles para garantizar la prestación del servicio de agua potable en situaciones de emergencia.

La EAAAY tiene bajo su jurisdicción 15 pozos profundos en el casco urbano de la ciudad de Yopal, habilitados desde el evento de emergencia ocurrido el 29 de mayo de 2019. A continuación, se presenta la clasificación de pozos profundos según su tipo de producción.

Tabla 3. Pozos Gran y Baja Producción

TIPO	Nº	NOMBRE	GEORREFERENCIACIÓN	
			NORTE	ESTE
Gran Producción	1	Central de Abastos 2	1.080.542.576	852.931.121
	2	Núcleo Urbano 2	1.078.609.863	581.641.685
	3	Manga de Coleo	1081316.46	854.756.732
	4	Villa María 2	1.082.889.087	854.861.395
	5	Braullo Centro	1082942.58	853.972.304
	6	Villa David	1.088.429.320	854.216.314



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
R.T. 844.000.7154-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

Baja Producción	7	Villa María	1.082.898.442	854.888.905
	8	Braulio Campestre ²	1.082.490.301	856.287.976
	9	Materno Infantil	1.080.839.537	853.785.183
	10	Zaranda	1.082.159.533	852.890.597
	11	Raudal-américas	1.080.693.445	856.551.587
	12	Mega Colegio	1.079.647.823	853364.02
	13	Policía Municipal	1.083.415.076	855.058.917
	14	San Jorge	1.079.364.962	853.222.354
C.A.C	15	Estadio S. Atalayas ²	1.080.024.591	854358.9

A continuación, en la Tabla 2, se presenta mes a mes del año 2021 la operación de los pozos profundos que estuvieron activos y su tiempo en horas de operación.

Como se puede observar el pozo Braulio Gonzalez Centro no operó durante el año 2021 debido a presencia de altas concentraciones de hierro lo cual requiere mayor inversión en su tratamiento y no se viabiliza su operación. La profundidad de pozo es de 700 metros.

El pozo Policía Municipal no estuvo en operación durante el año 2021 debido a fallas en la bomba de pozo el cual se presentó durante el reinicio. El diámetro de tubería de revestimiento es de 6 y 8 pulgadas, y está a una profundidad de 200 metros con nivel estático de 81,85 metros.

El pozo san Jorge no estuvo en operación durante el año 2021 debido a que el sector hidráulico al que pertenece (sector hidráulico 7B) es abastecido por el sistema de pozo profundo Central de Abastos II. Por ende, se mantiene inactivo para apoyo en eventos de emergencia en este sector.

Tabla 2. Operación de pozos - año 2021

Pozo	Pozo (Código)	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC
1	Pozo Villa Maria 1	16	16	16	24	24	24	24	24	---	---	---	---
2	Pozo Villa Maria 2	16	16	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
3	Pozo Manga de Coleo	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
4	Pozo Central de Abastos 2	24	24	24	24	---	24	24	24	24	24	24	24
5	Pozo Núcleo Urbano 2	16	16	16	24	24	24	24	24	24	24	24	24
6	Colegio Braulio Gonzalez Centro	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
7	Colegio Braulio Gonzalez Campestre	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
8	Pozo Raudal Américas	12	12	12	12	12	12	12	12	12	---	---	---
9	Pozo Villad David	---	---	---	---	---	---	---	24	24	24	24	24

	INFORMES						
	Fecha de Elaboración 2011-04-07		Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO		
					Código: 51.29.06.27		
				Versión 06			

10	Pozo Estadio	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
11	Pozo Policía Municipal	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
12	Pozo Materno Infantil (Hospital Local)	---	---	---	---	24	24	---	---	---	---	---	12
13	Pozo Zaranda	---	---	24	---	24	24	---	---	---	---	---	---
14	Pozo San Jorge	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
15	Pozo Megacolegio Comuna 5	---	---	---	---	24	24	---	---	---	---	---	---

Los pozos profundos Materno Infantil, Zaranda y Megacolegio se habilitaron en apoyo por mantenimiento del pozo Central de Abastos durante los meses mayo y junio. De los tres pozos que se habilitan como apoyo en emergencia, pozo Zaranda dejó de estar activo por falla en el equipo de bombeo (bomba sumergible tipo lapicero).

En el mes de diciembre el pozo profundo Materno infantil se habilitó por siete (7) días para dar apoyo durante la reducción de caudal de la planta alterna y conciliada por labores de conexión de la línea de salida de la planta definitiva con las tuberías de conducción 16 y 18 pulgadas.

Las estructuras de los pozos profundos tienen especificaciones técnicas las cuales se describen a continuación en la Tabla 3.

Tabla 3. Relación de pozos profundos - año 2021

ITEM	POZO PROFUNDO	DIÁMETRO DE REVISTIMIENTO (pulg)	PROFUNDIDAD (m)	CAPACIDAD MOTOR (HP)	CAUDAL (L/s)	NIVEL ESTÁTICO (m)	NIVEL DINÁMICO (m)
1	Pozo Villa María 1	10"	160	20	8	29,31	42,28
2	Pozo Villa María 2	12" y 6"	462	75	19	86,25	111,12,
3	Pozo Manga de Coleo	12" y 6"	392	250	50	80	123,75
4	Pozo Central de Abastos 2	14" y 6"	446	250	60	85,26	123
5	Pozo Núcleo Urbano 2	14" y 6"	475	250		68	106
6	Colegio Braulio Gonzalez Centro	14" y 6"	700	75	8	121,96	0
7	Colegio Braulio Gonzalez Campesre	6"	150	15	5	46	59
8	Pozo Raudal Américas	6"	120	5	14	36	56,97
9	Pozo Villad David	6"	150	30	8	0	67,74
10	Pozo Estadio	6"	100	15	0	26,07	36,61
11	Pozo Policía Municipal	8" y 6"	200	15	0	81,85	0
12	Pozo Materno Infantil (Hospital Local)	6"	150	15	0	40	0

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

13	Pozo Zaranda	6"	150	15	0	44,52	0
14	Pozo San Jorge	6"	130	20	0	34,99	0
15	Pozo Megacolegio Comuna 5	6"	150		0		

Como se puede observar, los diámetros de las tuberías de revestimiento de los pozos profundos van de 6 hasta 14 pulgadas, y profundidades desde 120 metros (pozo raudal américas) hasta 700 metros (pozo braulio González centro). El pozo con mayor caudal de producción es central de abastos con 60 litros por segundo.

Todos los sistemas de tratamientos de captación subterránea (activos e inactivos) han sido monitoreados en temas eléctricos, hidráulicos y nivel freático manteniendo condiciones favorables.

A continuación, en la Tabla 4, se indican los niveles freáticos de los pozos que han sido monitoreados.

Tabla 4. Relación de pozos profundos - año 2021

POZO PROFUNDO						
	NIVEL (Din/Est)	H (m)	RÉGIMEN OPERACIÓN (h)	NIVEL (Din/Est)	H (m)	RÉGIMEN OPERACIÓN (h)
Villa María II	Din	103.75	16	Din	103.76	16
Villa María I	Din	42.40	16	Din	42.41	16
Estación de Policía	Est	78.60	-	Est	78.61	-
Braulio Campestre	Din	54.87	16	Din	54.88	16
Raudal Américas	Din	51.63	11	Din	51.64	11
Manga de Coleo	Din	120.83	24	Din	120.84	24
Núcleo urbano II	Din	95.39	16	Din	95.40	16
San Jorge	Est	34.41	-	Est	34.42	-
Materno Infantil	Est	43.29	-	Est	43.30	-
La Zaranda	Est	49.69	-	Est	49.70	-
Central de Abastos	Din	118.24	24	Din	118.25	25

Las variaciones en los niveles dinámicos y estáticos están sujetos al tiempo que haya permanecido en operación o en reposo antes de la medición efectuada. No obstante, se puede identificar en la Tabla 3 que el pozo Estadio tiene mayor recuperación de nivel freático con un régimen de operación de 12 horas. Por otro lado, el pozo con menor recuperación de nivel freático fue pozo manga de coleo con un régimen de operación de 24 horas.

SECTORES HIDRAÚLICOS

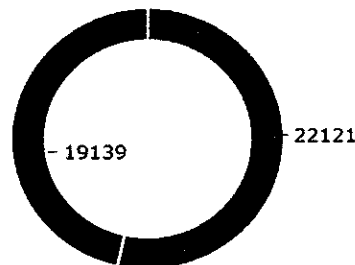
Los diferentes sectores hidráulicos en los cuales está dividida la malla de la red matriz de distribución de agua potable son abastecidos por los sistemas de tratamiento, de la siguiente manera.

Tabla 5. Sectores Hidráulicos abastecidos por los sistemas de tratamiento.

PLANTA DE TRATAMIENTO	HORAS DE OPERACIÓN	SECTORES HIDRAÚLICOS ABASTECIDOS	SUSCRIPTORES ATENDIDOS
Sistema Alterno (Planta Alternativa y Conciliada)	24	2 - 3 - 6 - 1A - 1B - 1C - 1D - 1E - 1F - 3A - 3B - 5A - 6A - 9A - 9B	22,121
Central de Abastos II	24	7A - 7B	5,409
Núcleo Urbano II	24	10	3,602
Manga de Coleo	24	5B - 5C	3,378
Braullo Campestre	16	8 - 8A - 8B	1,913
Villa María	24	4A - 4B	3,974
Raudal - Américas	12	11	863

En total, se tienen 26 sectores hidráulicos de los cuales comprenden 41260 suscriptores.

SUSCRIPTORES POR SISTEMA DE TRATAMIENTO



■ SISTEMA ALTERNO ■ POZOS SUBTERRÁNEOS

TOTAL SUSCRIPTORES: 41260

Como se observa en la ilustración anterior, el sistema alternativo conformado por los módulos 1 y 2 abastecen mayor cantidad de suscriptores, contando con el importante apoyo de los sistemas de pozos subterráneos.

Conforme se requiere el reinicio o suspensión de los sistemas de tratamiento; se realizan maniobras de cierres y/o aperturas de válvulas para ajustar los sectores hidráulicos que son abastecidos por cada



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.A.A.A.Y.
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06



planta de tratamiento. A continuación, se representa ilustrativamente la distribución de los sectores hidráulicos de la ciudad de Yopal.

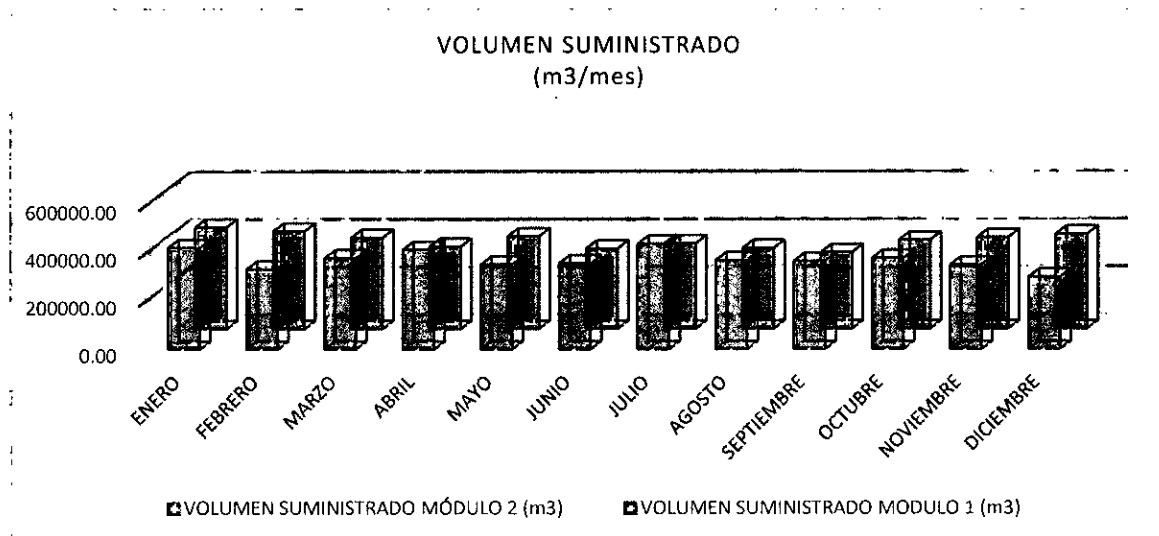
• VOLUMEN SUMINISTRADO

El volumen suministrado se denomina a la cantidad (m³) de agua que interviene en el proceso de producción y suministro de agua potable a la comunidad atendida (usuarios).

Sistema Alternativo De Tratamiento De Agua Potable.

En los meses de febrero, mayo, junio, agosto y septiembre de 2021 se presentaron caudales y volúmenes bajos para los dos sistemas de tratamiento Planta Alternativa y Conciliada. Estos eventos tuvieron relación con la disminución de caudal de la fuente abastecedora Quebrada La Tablona. Para compensar el caudal faltante se habilitó pozos profundo Villa María 1, Materno Infantil y Megacolegio suministrando a partes bajas de la ciudad correspondiente de los sectores Hidráulicos y dejando solamente las partes altas de Yopal para ser abastecidos por el Sistema Alternativo.

A continuación, se presenta los volúmenes suministrados mes a mes en el año 2021 para los módulos del sistema alternativo integral.



Las diferencias de volumen de agua captado y suministrado en el Sistema Alternativo de Tratamiento se deben a procesos de retrolavado, purgas y lavado de estructuras, cuyos volúmenes mensuales se presentan a continuación.

Mes	Módulo 1	Módulo 2	Total, agua no contabilizada	%
Enero	15000,00	30000,00	45000,00	5,03
Febrero	17891,50	14638,50	32530,00	4,19
Marzo	23938,00	20088,00	44026,00	5,45
Abril	74310,00	23457,00	97767,00	11,40

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

Mayo	40219,00	86590,00	126809,00	14,61
Junio	54150,00	18917,00	73067,00	9,52
Julio	38960,00	23220,00	62180,00	7,23
Agosto	41550,00	19569,60	61119,60	7,93
Septiembre	28330,00	19396,80	47726,80	6,49
Octubre	23250,00	20045,00	43295,00	5,44
Noviembre	16280,00	17593,00	33873,00	4,41
Diciembre	22780,00	15887,00	38667,00	5,25

Como se puede observar, en los meses abril y mayo se presentó mayor Índice de Agua No Contabilizada con 11,4 % y 14,61%, respectivamente. Estas diferencias de volumen de agua están relacionadas con meses de mayor precipitación en donde se requiere mayor proceso de retrolavados y disponibilidad de agua para el lavado de estructura debido a las altas turbiedades y generación de humedad (facilidad en la formación de biopelículas en las unidades de tratamiento).

Pozos Profundos

Durante el 2021, los pozos Gran Producción de Central de Abastos II (24 horas), Núcleo Urbano II (24 horas), Manga de Coleo (24 horas) y Villa María II (24 horas) han estado en funcionamiento de acuerdo a la necesidad del servicio.

El pozo de gran producción Núcleo Urbano II empezó a operar las 24 horas desde abril debido al apoyo de suministro de agua potable a la ciudadela la bendición, con el fin de mantener las redes de distribución de la ciudadela en constante flujo y llenado facilitando las presiones en apoyo a la PTAP La Bendición.

En mayo, el pozo de gran producción Central de Abastos II dejó de operar por fallas en el sistema de bombeo. Hasta el 18 de junio de 2021 se dio inicio a la operación del pozo una vez se realizó el mantenimiento correctivo el cual consistió en el cambio de bomba de pozo.

En agosto 15, la EAAAY empezó a operar el pozo de gran producción Villa David, debido a que venía por convenio por parte de la Alcaldía de Yopal.

A continuación, se presenta los volúmenes captado y suministrado mes a mes en el año 2021 para pozos de gran producción.

MES	CENTRAL DE ABASTOS II		NÚCLEO URBANO II		MANGA DE COLEO		VILLA MARÍA II		VILLA DAVID	
	V captado (m3/mes)	V suministrado (m3/mes)	V captado (m3/mes)	V suministrado (m3/mes)	V captado (m3/mes)	V suministrado (m3/mes)	V captado (m3/mes)	V suministrado (m3/mes)	V captado (m3/mes)	V suministrado (m3/mes)
ENERO	132804,00	130200,00	69600,00	63990,00	90918,10	88270,00	30480,00	29901,00	0,00	0,00
FEBRERO	119.952,00	117.600,00	67.620,00	61.020,00	81.722,40	80.120,00	35.780,00	35.427,00	0,00	0,00
MARZO	132.810,10	130.206,00	110.400,00	99.870,00	108.662,00	108.810,00	44.650,00	43.624,00	0,00	0,00
ABRIL	128.523,10	126.003,00	119.000,00	105.920,00	42.220,00	40.640,00	42.220,00	40.640,00	0,00	0,00
MAYO	17.136,00	16.800,00	111.279,00	99.399,00	111.340,00	95.000,00	44.850,00	43.344,00	0,00	0,00
JUNIO	55.692,00	54.600,00	112.270,00	100.930,00	98.610,00	91.500,00	43.750,00	41.747,00	0,00	0,00
JULIO	132.804,00	130.200,00	118.990,00	104.230,00	83.980,00	76.700,00	44.940,00	40.530,00	0,00	0,00
AGOSTO	132.804,00	130.200,00	117.450,00	103.340,00	96.930,00	76.700,00	44.370,00	39.289,00	9.029,00	8.398,00
SEPTIEMBRE	128.520,00	126.000,00	110.700,00	100.430,00	103.050,00	89.250,00	44.620,00	39.540,00	23.340,00	21.133,00
OCTUBRE	132.805,00	130.201,00	114.390,00	106.330,00	91.900,00	92.200,00	44.440,00	38.402,00	22.583,00	21.133,00
NOVIEMBRE	128.520,00	126.000,00	110.700,00	108.860,00	110.270,00	89.250,00	30.630,00	25.837,80	16.898,00	13.993,00
DICIEMBRE	132.804,00	130.200,00	121.360,00	118.980,00	118.890,00	118.124,00	33.240,00	28.969,00	20.322,00	18.967,00



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

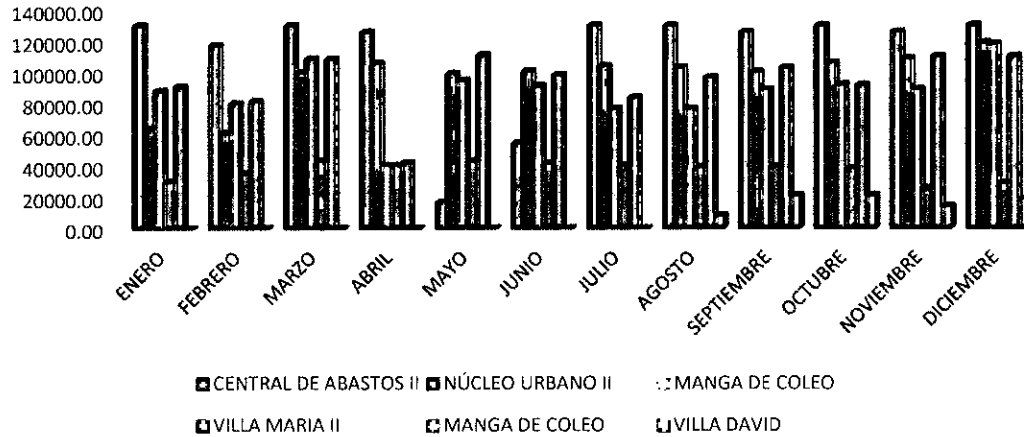
Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06



VOLUMEN SUMINISTRADO (m3/mes)



A continuación, se presenta los sectores hidráulicos que abastece los pozos de gran producción.

POZOS GRAN PRODUCCIÓN	SECTOR HIDRÁULICO
CENTRAL DE ABASTOS II	7A - 7B
NÚCLEO URBANO II	10
MANGA DE COLEO	5B - 5C
VILLA MARIA II	4A - 4B

• CORTES ELÉCTRICOS

En el Sistema Alternativo de Tratamiento la energía eléctrica es respaldada por equipo electrógeno en eventos de cortes de energía, con el fin de garantizar la continuidad en la operación de las dos plantas de tratamiento y no afectar los sistemas que funcionan con energía (Sistemas de dosificación de coagulante y soda, medición de parámetros en línea, sistemas de bombeo). Los cortes de flujo eléctrico en el sistema alternativo son frecuentes dada la lejanía de la PTAP ubicada en la vereda La Vega, vía al corregimiento el Morro, a esto se suman las condiciones climáticas de lluvia en la región. Por ende, se requiere mantener un stock de ACPM para el generador eléctrico de emergencia en cantidad de mínimo 2 canecas (55 galones c/u).

La cantidad de cortes eléctricos mensual durante el año 2021 se presenta a continuación:

Mes	Cortes	Horas	Costo
ENERO	2	56	0,93
FEBRERO	3	257	4,3
ABRIL	14	1129	18,8
MAYO	8	498	8,3
JUNIO	14	1091	18,2
JULIO	7	424	7,1



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
MT. 644 900 755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

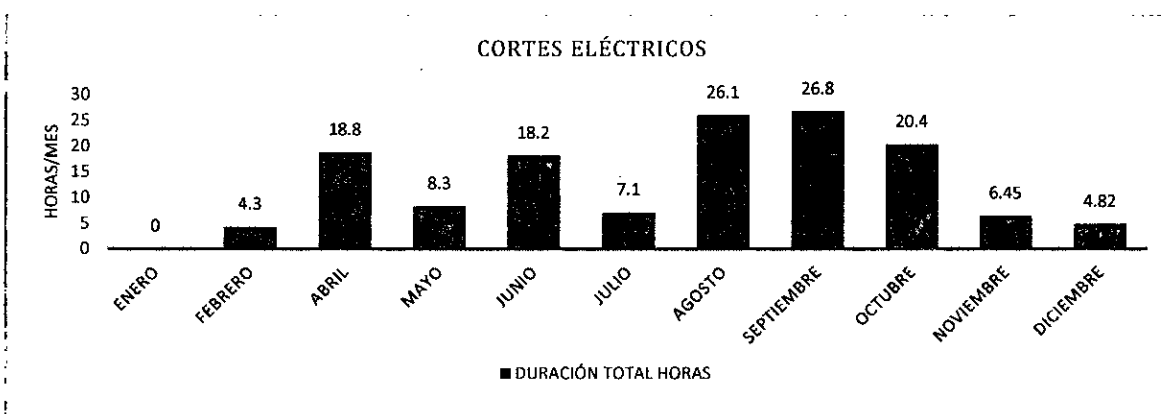
AGOSTO	8	1564	26,1
SEPTIEMBRE	11	1610	26,8
OCTUBRE	11	1217	20,4
NOVIEMBRE	9	387	6,45
DICIEMBRE	5	289	4,82
TOTAL	92	8522	141,267

Durante el año 2021 se presentaron un total de 92 cortes eléctricos para un total de 141,3 horas sin energía comercial, y de las cuales se operó con apoyo del generador eléctrico.

De la tabla anterior, se observa que los meses abril y junio presentaron mayor cantidad de cortes eléctricos, intermitencia que está relacionada con la condición climática de la zona.

Como se observa en la siguiente gráfica, en el mes de enero se presentó la menor cantidad de cortes eléctricos seguido del mes de febrero, meses con tendencia de días sin lluvia lo cual evidencia la menor cantidad de horas en operación del equipo electrógeno. Los meses agosto, septiembre y octubre presentaron mayor duración en cortes de energía por encima de las 20 horas. Los cortes eléctricos generan traumatismo en la operación del sistema por procesos de dosificación de insumos químicos.

En los pozos profundos de gran producción, las fluctuaciones en el servicio de energía son apoyados por un generador eléctrico de emergencia ubicado en cada pozo profundo, el cual normaliza la operación cuando se presentan cortes de flujo eléctrico comercial.



• MONITOREOS DE CALIDAD – SISTEMA ALTERNO

A pesar de las variaciones en las características del agua cruda ocasionada por las precipitaciones en el sector de la bocatoma La Tablona, se ha asegurado que desde el Sistema Alternativo de Tratamiento de Agua Potable se suministre agua potable apta para consumo humano con valores de calidad muy por debajo de las exigencias de la resolución 2115 de 2007.

Los operadores del Sistema Alternativo de Tratamiento de Agua Potable realizan control hora a hora de los parámetros de ingreso y salida de los módulos 1 y 2 los cuales son: Turbiedad, Color, pH y Cloro Residual Libre (Agua Tratada). A continuación, se presentan los promedios mensuales de los parámetros de ingreso y salida del sistema de Tratamiento por monitoreos realizados en el laboratorio de la planta.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NT. 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

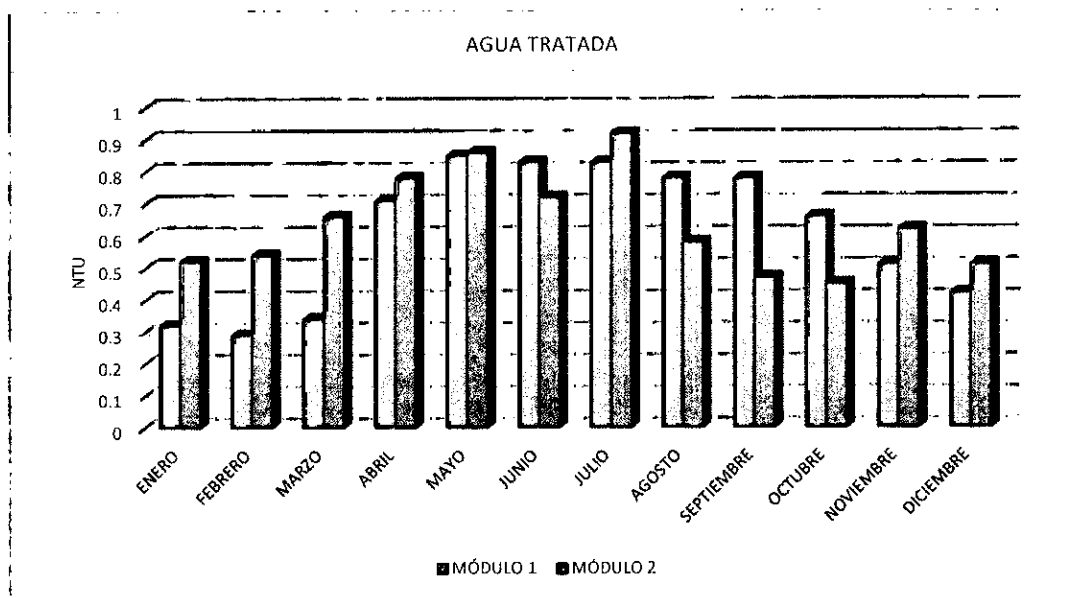
Código: 51.29.06.27

Versión 06



MES	TURBIEDAD			Valor máximo permitido (UNT)
	Agua cruda Sistema Alterno (UNT)	Agua tratada Módulo 1 (UNT)	Agua tratada Módulo 2 (UNT)	
ENERO	6,26	0,32	0,52	2
FEBRERO	3,35	0,29	0,54	
MARZO	5,52	0,34	0,66	
ABRIL	93,54	0,71	0,78	
MAYO	49,21	0,85	0,86	
JUNIO	74,60	0,83	0,72	
JULIO	43,82	0,83	0,92	
AGOSTO	63,47	0,78	0,58	
SEPTIEMBRE	48,44	0,78	0,47	
OCTUBRE	38,83	0,66	0,45	
NOVIEMBRE	7,47	0,51	0,62	
DICIEMBRE	3,17	0,42	0,51	

Como se puede observar en la tabla, la turbiedad aumenta conforme a los meses de precipitación. Por ende, en estos meses se requiere mayor consumo de químicos (Soda y coagulante). Los meses de enero, febrero, marzo, noviembre y diciembre presentaron menor turbiedad conforme a la época sin precipitaciones.

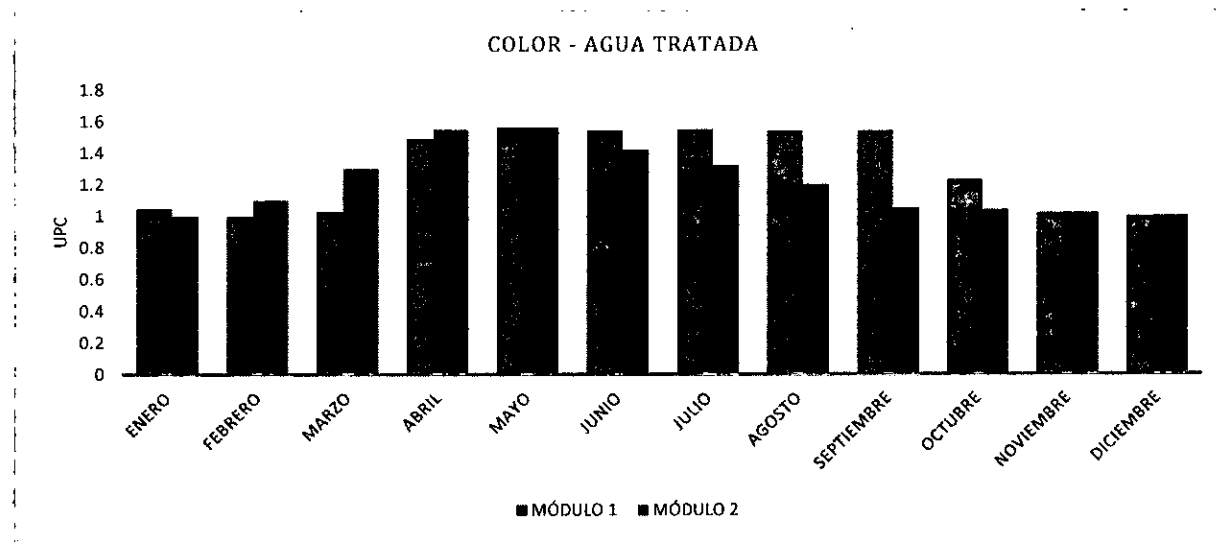


Como se puede observar en la gráfica anterior, el pico se presenta en los meses mayo y julio. Los valores de turbiedad del año 2021 estuvieron por debajo de 1,0 NTU. El valor máximo fue de 0,92 NTU (Módulo 2) y el mínimo de 0,29 NTU (Módulo 1). Valores que cumplen el máximo permisible de 2 NTU según la normatividad 2115 de 2007.

MES	COLOR			Valor máximo permitido (UPC)
	Agua cruda Sistema Alterno (UPC)	Agua tratada Módulo 1 (UPC)	Agua tratada Módulo 2 (UPC)	
ENERO	37,54	1,05	1,0	15
FEBRERO	16,05	1,00	1,10	
MARZO	35,54	1,03	1,3	
ABRIL	507,02	1,49	1,55	
MAYO	322,82	1,56	1,56	
JUNIO	423,23	1,54	1,42	
JULIO	289,07	1,55	1,32	
AGOSTO	406,11	1,54	1,20	
SEPTIEMBRE	299,52	1,54	1,05	
OCTUBRE	245,83	1,23	1,04	
NOVIEMBRE	36,78	1,02	1,02	
DICIEMBRE	18,17	1,00	1,00	

Como se puede observar, los picos de mayor valor para color de agua cruda se presentaron en los meses pluviales, y guarda relación con las concentraciones de turbiedad en los mismo meses y picos altos.

El color depende de partículas disueltas y partículas en suspensión, un color alto va a indicar mayor presencia de partículas en suspensión y disueltas, por ende, el color está directamente relacionado con la variable turbidez, debido a que la turbidez es la cantidad de partículas suspendidas desde muy pequeñas hasta muy gruesas.



Como se observa en la gráfica anterior, los valores mensuales de color para el año 2021 no superaron el 1.6 UPC, indicando el buen proceso que realiza las unidades de tratamiento del sistema alternativo. Este parámetro tuvo un comportamiento en el año igual a la turbiedad de salida, evidenciando los meses de mejor calidad en el proceso, los cuales son épocas de días sin lluvia.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E.-E.S.P.
NIT. 844.030.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06



MES	pH				
	Agua cruda Sistema Alternativo (pH)	Agua tratada Módulo 1 (pH)	Agua tratada Módulo 2 (pH)	Rango permitido	
				Valor mín.	Valor máx.
ENERO	7,82	6,79	8,00	6.5	9
FEBRERO	7,10	6,79	6,77		
MARZO	8,44	6,81	6,76		
ABRIL	7,32	6,90	6,72		
MAYO	6,80	6,73	6,76		
JUNIO	6,79	6,80	6,80		
JULIO	6,71	6,80	6,77		
AGOSTO	6,77	6,82	6,82		
SEPTIEMBRE	7,12	6,81	6,50		
OCTUBRE	7,25	6,82	6,76		
NOVIEMBRE	7,96	6,69	6,77		
DICIEMBRE	6,88	6,70	6,73		

Los valores mensuales del parámetro pH para el año 2021 de agua cruda estuvieron en el rango de valor máximo y mínimo según la norma 2115 de 2007. Sin embargo, debe considerarse que la adición de coagulante altera el pH y modifica las características del agua, por ende, es necesario la adición de soda para neutralizar el potencial de hidrógeno y así garantizar el óptimo proceso de potabilización.

Los valores de pH de agua tratada para módulo 1 y 2, cumplieron con el rango permitido de la norma 2115 de 2007. Como se puede observar en la gráfica anterior, la tendencia de pH para los meses del año 2021 fue cercano a 7 (pH neto).

La dosificación de cloro en el sistema alternativo es de tipo gaseoso, utilizando cilindros de 900 kg y 1000 kg cada uno. La dosificación en el módulo 1 se ubica antes del proceso de filtración y en el módulo 2 se presenta después de las unidades de filtración.

Las concentraciones en mg/l del parámetro cloro residual libre en el sistema alternativo tienden a ser cercanos a los 2, debido a que se debe garantizar la presencia de cloro a lo largo de la tubería de conducción y distribución a los sectores hidráulicos 2, 3, 6, 1A, 1B, 1C, 1D, 1E, 1F, 3A, 3B, 5A, 6A, 9A y 9B.

A continuación, se presentan los valores de cloro residual libre para los dos módulos de tratamiento.

MES	Cloro Residual Libre			
	Agua tratada Módulo 1 (mg/l)	Agua tratada Módulo 2 (mg/l)	Rango permitido	
			Valor mín. (mg/l)	Valor máx. (mg/l)
ENERO	1,94	1,95		
FEBRERO	1,93	1,94		
MARZO	1,77	1,95		

ABRIL	1,88	1,87	0.3	2
MAYO	1,85	1,86		
JUNIO	1,84	1,87		
JULIO	1,83	1,84		
AGOSTO	1,86	1,88		
SEPTIEMBRE	1,86	1,82		
OGTUBRE	1,90	1,86		
NOVIEMBRE	1,93	1,92		
DIEMBRE	1,93	1,93		

Como se puede observar en la gráfica anterior, en el mes de marzo el cloro residual libre para el módulo 1 presentó un promedio de 1,77 mg/l el más bajo y en el módulo 2 en el mismo mes un promedio de 1,95 el más alto. Cabe resaltar que estas características del agua en planta salen divididas en tubería de 16 y 18 pulgadas, pero al final de la conducción y al inicio de la distribución estas se complementan.

• **MANTENIMIENTOS**

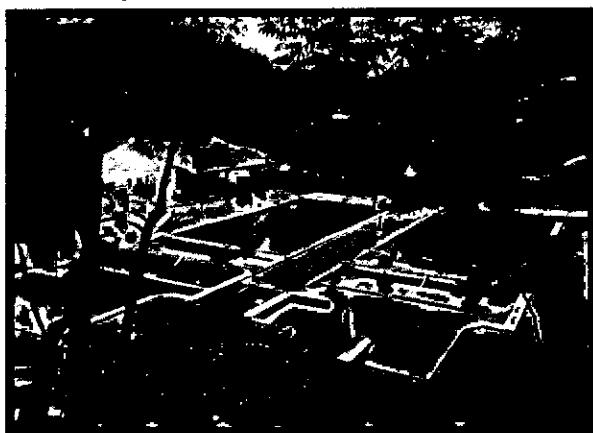
Para mantener y garantizar el buen estado de las unidades de tratamiento y la optimización de los sistemas tanto del Sistema Alterno como las PTAP de pozos profundos, se han realizado intervención de modo preventivo y correctivo.

COBERTURA Y CONTINUIDAD ACUEDUCTO

➤ **Captación Y Línea De Conducción**

En el año 2021 desde el mes de enero hasta la fecha, se han desarrollado mantenimientos diarios en la infraestructura de la Bocatoma y la línea de conducción, dichas actividades comprenden limpieza, aseo y mantenimiento de las estructuras visibles las cuales son susceptibles a corrosión y deterioro por el desaseo.

Estas labores son adelantadas por los operadores y obreros de la bocatoma con el propósito de mantener un caudal constante al Sistema de Tratamiento de La Vega (Planta Alterna y Planta Conciliada).



Estructura de desarenador y Bocatoma

Con el ánimo de mejorar la capacidad de transporte en las líneas de aducción entre la rejilla y el desarenador de tratamiento primario, se adelantan jornadas de mantenimiento preventivo, a estas líneas, con el apoyo de roto sonda, logrando retirar el material de río presente en las tuberías de 18 pulgadas.

Además, se adelanta los fines de semana la limpieza de los desarenadores, retirando el material granular que se deposita en el transcurso de la semana, con el fin de mantener los desarenadores cumpliendo con su funcionamiento en óptimas condiciones

Mantenimiento de la línea de conducción

La unidad de acueducto vigila permanente la línea de conducción realizando labores de rocería vigilancia e inspección a todas la estructuras vertebradoras del sistema de conducción y aducción, con el ánimo de identificar cualquier riesgo y minimizarlo, evitando alguna suspensión total del transporte del agua, que pueda ocasionar descompensaciones en la red, es de anotar que cuando por fuerza mayor se ha suspendido el servicio total desde la quebrada abastecedora, se acumula aire en los ductos los cuales se dificulta extraer impidiendo la continuidad del servicio y el aumento de la presión.

LINEA DE CONDUCCIÓN	
MES	NUMERO DE MANTENIMIENTOS
ENERO	12
FEBRERO	9
MARZO	11
ABRIL	13
MAYO	10
JUNIO	14
JULIO	17
AGOSTO	19
SEPTIEMBRE	25
OCTUBRE	24
NOVIEMBRE	18
DICIEMBRE	8
TOTAL	180

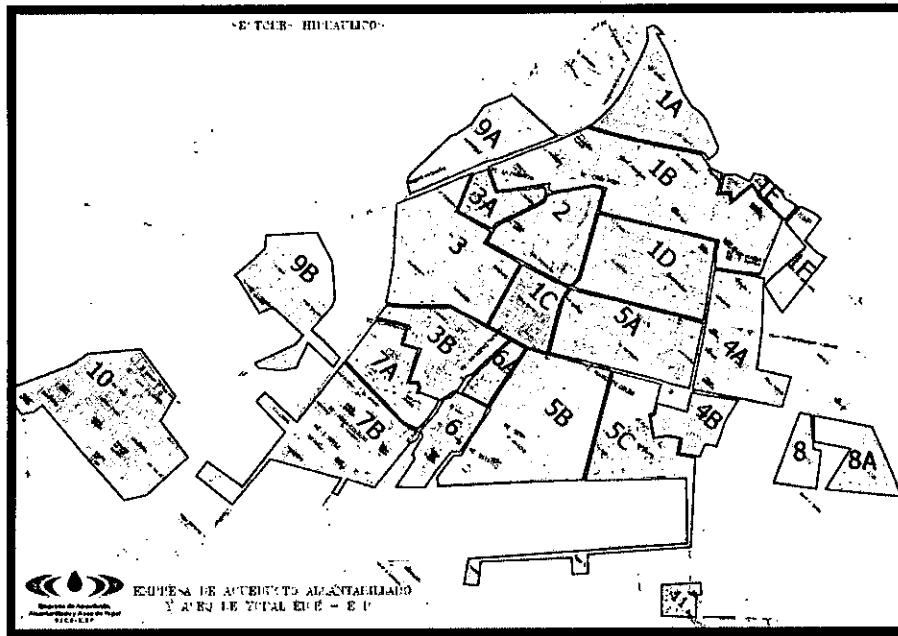
En lo transcurrido del año 2021 se han logrado un total de 180 actividades de limpieza y rocería en las estructuras de la línea de conducción que son las estructuras fundamentales para el transporte del servicio, denominado aducción y conducción.

Las labores realizadas en la línea de conducción comprenden la limpieza de los 6 pasos elevados en guaya que se encuentran sobre el río Cravo Sur, la quebrada la Aguatoca y quebrada Bellavista y 2 pasos elevados en cercha sobre las quebradas la Galanera y la Vegana.

Visitas Periódicas De Revisión

La unidad de acueducto, realiza mensualmente visitas e inspección, a lo pasos elevados para verificar su funcionamiento, estado, y estabilidad del talud del río.

PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y SECTORIZACIÓN HIDRÁULICA AÑO 2021



Plano Sectores Hidráulicos

Operación actual: actualmente el sistema se está operando por gravedad y por bombeo. Por gravedad desde el Sistema Alterno de Tratamiento La Vega donde el módulo 1 (Planta Alternativa) tiene una producción promedio de 160 L/s abasteciendo los sectores hidráulicos 1A, 1B, 1D, 1E, 1F, 4A, 4B, 5A, 8, 8A. El módulo 2 (Planta Conciliada) tiene una producción promedio de 165 L/s abasteciendo los sectores hidráulicos 1C, 2, 3, 3A, 3B, 6, 6A, 9A, 9B.

La operación por bombeo se realiza desde los pozos profundos de Gran Producción, Central de Abastos II (24 horas) y abastece los sectores hidráulicos 7A y 7B, el pozo Manga de Coleo (24 horas) abastece los sectores 5B y 5C, el pozo Núcleo Urbano II (24 horas) abastece el sector 10 y pozos profundos de Baja Producción como el pozo de Raudal Américas (10 horas) abastece el sector hidráulico 11, el pozo bendición que abastece la ciudadela de su nombre, y el pozo Villa David que abastece el sector del barrio del mismo nombre.

► Continuidad Servicio de Acueducto

La resolución 735 del 18 de noviembre de 2015 de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico Por la cual se modifica, adiciona y aclara la Resolución CRA número 688 de 2014 y se establecen los indicadores de continuidad aplicados especialmente para el servicio público domiciliario de acueducto. Los indicadores de continuidad deben ser determinados de forma general para todo el sistema de la persona prestadora en el Área de Prestación de Servicio (APS) analizada, y para cada una de las rutas de lectura. Para determinar los indicadores de continuidad como se expresa en la siguiente fórmula.

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

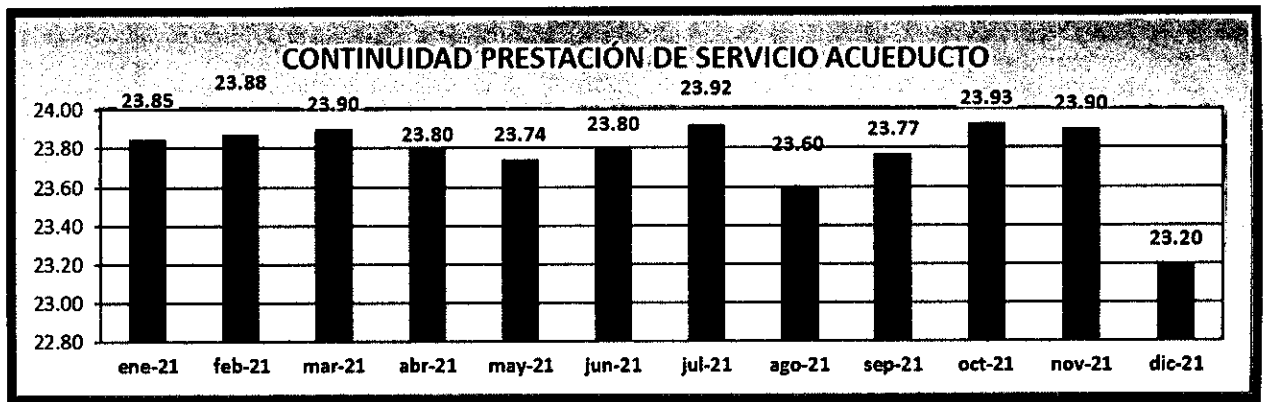
Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

Cuadro 1: Explicación Indicador de Continuidad.

Variable	Definición	Referencia
$\frac{\sum_{i=1}^n TA_{TOTAL}}{NTU_{TOTAL} \cdot d_c - (M \cdot d_{f/m})}$ %	NTUTOTAL: número total de suscriptores del sistema en el APS analizada de la persona prestadora	Dirección comercial EAAAY
	Tap,TOTAL: Tiempo total de afectación del sistema	Formato de discontinuidad reportado al SUI
	dcp: Número de días calendario del mes p.	Calendario
	d _{f/m} : Número de días de afectación por continuidad admisible por mes igual a 0,5 días.	Resolución CRA 688 de 2014



La unidad de acueducto cuenta con una cuadrilla de fontanería conformada por 5 integrantes los cuales realizan lecturas constantes de los manómetros instalados sobre la red, y basados en ellos con el concepto del Apoyo técnico de la unidad de acueducto y el Profesional de la unidad, se ajustan las válvulas para mantener uniformidad en las presiones, logrando una prestación del servicio de acueducto con continuidad comprendido en un rango de 23 a 24 horas diarias

➤ **Presiones de prestación de servicio de acueducto**

Medición y Control de Presiones

- Inspeccionar que la motocicleta destinada para el turno de fontanería Diligenciar el formato 51.03.03.06 Inspección Moto.
- Verificar que en la cajuela de la motocicleta se encuentren 51.03.03.02 formato de medición y registro de presiones
- Usar los siguientes elementos de protección personal (EPPs):
- Dotación; botas o tenis punta de acero, casco reglamentario, chaleco reflectivo reglamentario.
- Realizar el recorrido preestablecido pasando por cada uno y todos los puntos de monitoreo de presión, con una periodicidad de cada 8 horas (obteniendo 3 registros diarios)
- Registrar en el Formato No 51.03.03.02 "formato de medición y registro de presiones" la presión que está midiendo cada manómetro en los diferentes puntos de monitoreo.
- Firmar y realizar entrega del formato diligenciado al profesional de la Unidad de Acueducto.

Las presiones de servicio en la red de distribución se monitorean a través de 52 manómetros instalados en la red, también es importante mencionar que, debido a las restricciones en las líneas de conducción para transportar mayor caudal, se continua con la operación de pozos profundos, garantizando presiones adecuadas en el sistema de acueducto. A continuación, se presenta la gráfica de presiones promedio en lo avanzado del año 2021.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06



➤ Redes de Distribución

En el siguiente cuadro se describen longitudes, diámetros de las redes de distribución de acueducto de la ciudad de Yopal.

RED DE DISTRIBUCIÓN ACUEDUCTO YOPAL 2021			
No	DIAMETRO (in)	LONGITUD (m)	%
1	2"	25969.08	6%
2	3"	256984.07	63%
3	4"	35851.74	9%
4	6"	48303.21	12%
5	8"	20396.60	5%
6	10"	6186.52	2%
7	12"	13325.18	3%
TOTAL DISTRIBUCIÓN		407016.40	
RED DE CONDUCCIÓN ACUEDUCTO YOPAL 2021			
No	DIAMETRO (in)	LONGITUD (m)	%
1	16"	12718.69	50%
2	18"	12686.99	50%
TOTAL CONDUCCIÓN		25405.68	
TOTAL REDES		432422.08	

Limpeza y desinfección de redes de distribución

La unidad de acueducto realiza purgas nocturnas diariamente con el ánimo de mantener la potabilidad en la red de distribución de la ciudad de Yopal, es de anotar que esta maniobra es reglamentada por la resolución 0330 de 2017, y autorizada por la empresa de acueducto de alcantarillado y aseo de Yopal EAAAY EICE ESP



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
MT. 844.000.755-4

INFORMES



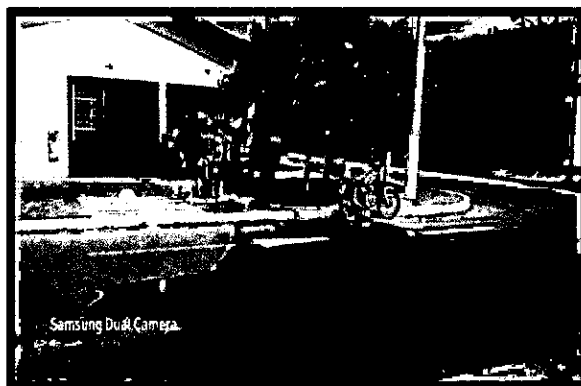
Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06





Reparación De Fugas

La unidad de acueducto ha desarrollado la reparación de las fugas presentadas en la red de Acueducto de la ciudad de Yopal, como se puede evidenciar en la siguiente tabla, donde se presenta el total de las mismas por cada mes, logrando un total de 1144 eventos en lo que va del año.

FUGAS ATENDIDA 2021	
MES	CANTIDAD
ENERO	89
FEBRERO	69
MARZO	155
ABRIL	103
MAYO	82
JUNIO	86
JULIO	121
AGOSTO	98
SEPTIEMBRE	89
OCTUBRE	70
NOVIEMBRE	102
DICIEMBRE	80
TOTAL	1144

La unidad de acueducto aclara que el termino reparación de fugas encierra en su totalidad todas las anomalías presentadas en las acometidas de 1/2" pulgada, en los medidores de caudal, en los collares de derivación, en las redes de acueducto matrices de PEAD y PVC, en las líneas de conducción y aducción, de igual forma las reparaciones en los proyectos nuevos (Torres de San Marcos, y Villa David).

El reporte de las fugas se ha realizados a través de la plataforma de **RADICADOS FUGAS ACUEDUCTO**, la cual se encuentra disponible en *Archivo server*, Dispuesta así para que todos los funcionarios puedan recibir la queja al usuario y ubicarla en este archivo para ser solucionada por parte de la unidad de acueducto de la Dirección Técnica EAAAY.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	



Reparación de fugas en la red de distribución.

Las fugas de las líneas de conducción denominadas de fugas de grandes diámetros son reportadas directamente a los contactos telefónicos del profesional y apoyo técnico de la unidad de acueducto, durante el año 2021 se reparó 2 fugas, en la línea de aducción en el sitio conocido como el paso elevado la aguatoaca y el sector conocido como la caña en los terrenos de la señora Hermelinda.

Instalación De Redes Nuevas De Acueducto

En el año 2021 se realizó el proyecto de conexiones hidráulicas el cual permitió la conexión de la ciudadela la bendición a las redes municipales del sector núcleo urbano II de instalaciones de redes de acueducto en el barrio Cañaguante y la conexión al barrio villa David permitiendo de esta forma mejorar las condiciones y calidad de vida de aproximadamente Quince mil familias.

LABORATORIO DE AGUAS

a. Monitoreos de Control:

El laboratorio de aguas realizó 929 monitoreos de control en red en el año 2021 en el municipio de Yopal. Adicionalmente, ningún IRCA mensual estuvo encima del 5% lo cual indica que no hay riesgo. Estos monitoreos fueron programados y ejecutados por la unidad de laboratorio diariamente durante el año.

El IRCA acumulado para esta fecha de corte fue de 1.25%, lo que indica que los controles realizados por la unidad PTAP y la unidad de laboratorio garantizaron la calidad del agua de Yopal.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
MT. 844 000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

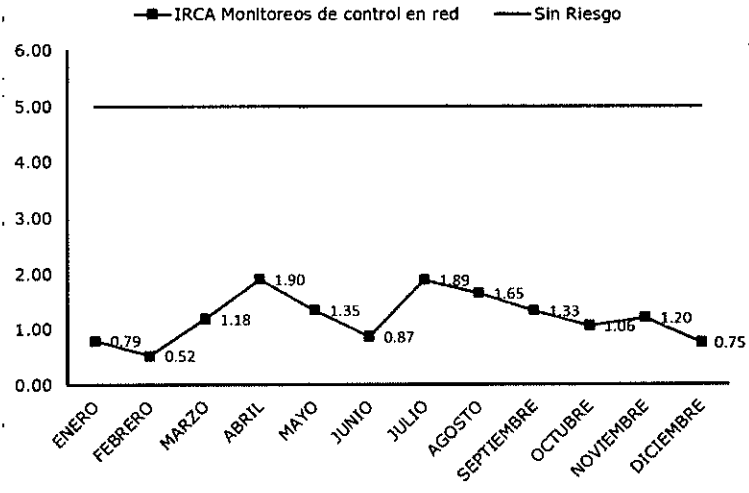
Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06



% IRCA monitoreos de control en red de distribución.



b. Monitoreos de vigilancia.

Durante el año 2021, la secretaría de salud municipal realizó la vigilancia de la calidad del agua, mostrando un IRCA Sin Riesgo para cada mes del año 2021. EL laboratorio de aguas realizó contramuestras de cada una de los monitoreos, garantizando la potabilidad del agua de Yopal.

En promedio, en el año 2021, se obtuvo un IRCA de 1.63% de acuerdo a lo soportado en la plataforma SIVICAP del Instituto Nacional de Salud. Adicionalmente, las contramuestras de la EAAAY arrojaron un valor de 0.74% Sin Riesgo.

PERIODO	VIGILANCIA 2021		
	# Muestras	IRCA SSM	IRCA EAAAY
ENERO	16	0.35	0.41
FEBRERO	28	0.60	0.65
MARZO	23	2.89	0.65
ABRIL	22	2.35	1.12
MAYO	21	1.59	0.66
JUNIO	21	0.68	0.74
JULIO	17	0.98	0.91
AGOSTO	27	2.36	0.90
SEPTIEMBRE	28	1.58	0.75
OCTUBRE	15	4.73	0.93
NOVIEMBRE	13	0.42	0.40
DICIEMBRE	10	0.56	0.52
Promedio	23	1.639	0.742



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT. 844.000.753-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

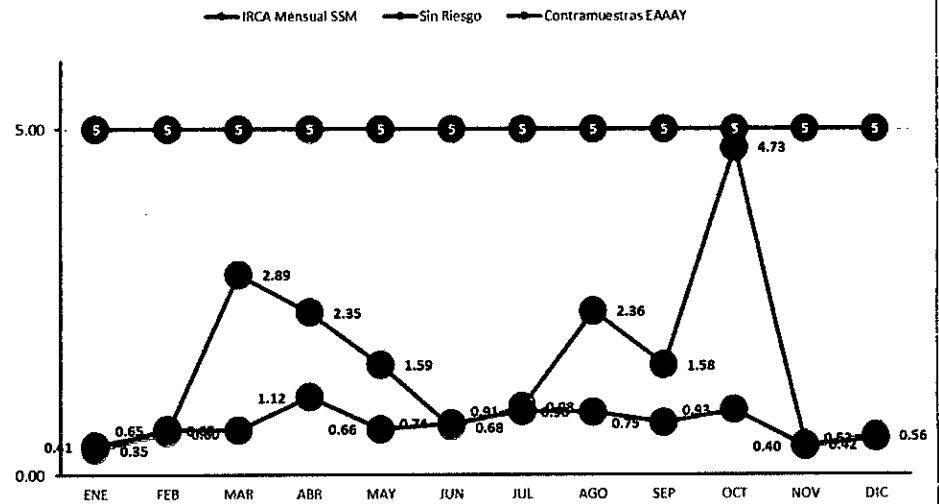
Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06



% IRCA 2021



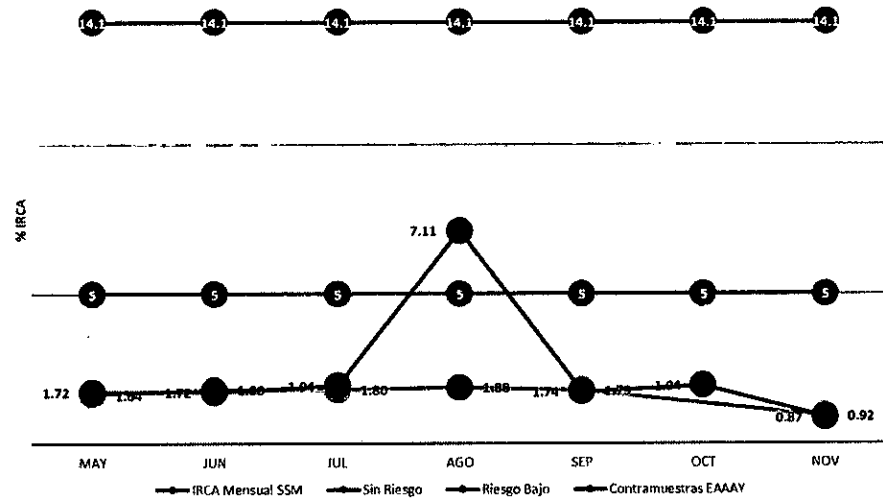
c. Monitoreos en la ciudadela La Bendición:

CONSOLIDADO IRCA "La Bendición" 2021, el porcentaje del IRCA del año 2021 en esta ciudadela corresponde a 1.82% nivel SIN RIESGO, ratificando que el agua que se suministra a la comunidad de "La Bendición" es apta para consumo humano.

Cabe mencionar que además de las muestras tomadas, se hace acompañamiento a la Secretaría de Salud Municipal a la toma de muestras a demandantes y aleatorias.



% IRCA 2021



d. Monitoreos PTAR

Durante el año 2021 se tomaron 38 muestras en la Planta de tratamiento de aguas residuales de Yopal, analizando principalmente Demanda Química de Oxígeno (DQO), pH, conductividad y oxígeno disuelto.

e. Monitoreos Relleno sanitario.

Durante el año se tomaron 34 muestras en el relleno sanitario, tanto del reactor UASB, como de las piscinas y los piezómetros de acuerdo a las solicitudes de la Dirección de Aseo de la EAAAY.

f. Análisis especiales

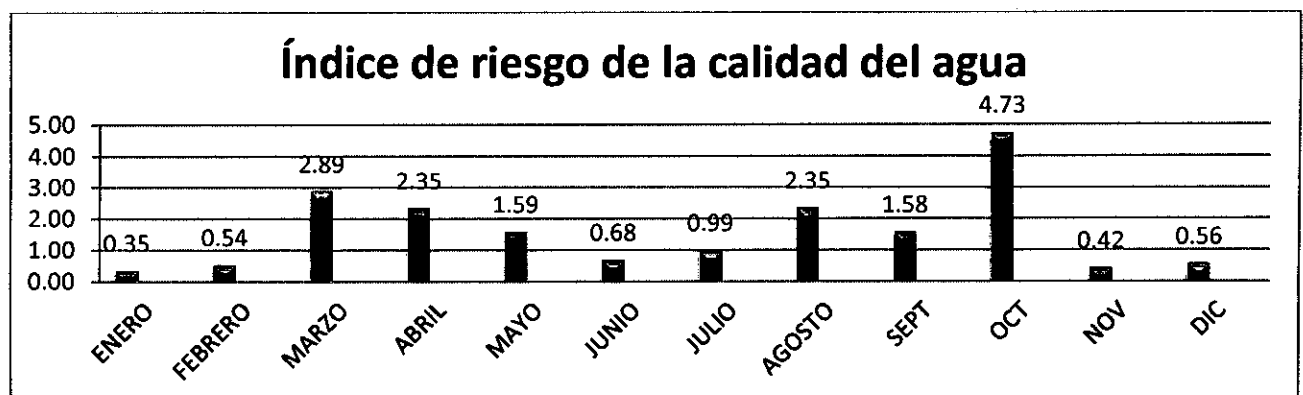
Durante el año 2021 se ejecutaron dos contratos de laboratorio externo para los análisis especiales y otros requeridos por autoridades sanitarias o ambientales. En el primer semestre del año se terminó de ejecutar el contrato 0248.20 con la empresa Ambitest SAS; para el final del año 2021 se empezó a ejecutar el contrato 0196.21 con la empresa Aqualim. A continuación, algunos de los análisis ejecutados:

- Ambitest. Análisis especiales en red de distribución y fuentes de abastecimiento:
- Aqualim. Análisis especiales en red de distribución y fuentes de abastecimiento:
- Pruebas de bombeo de pozos profundos.

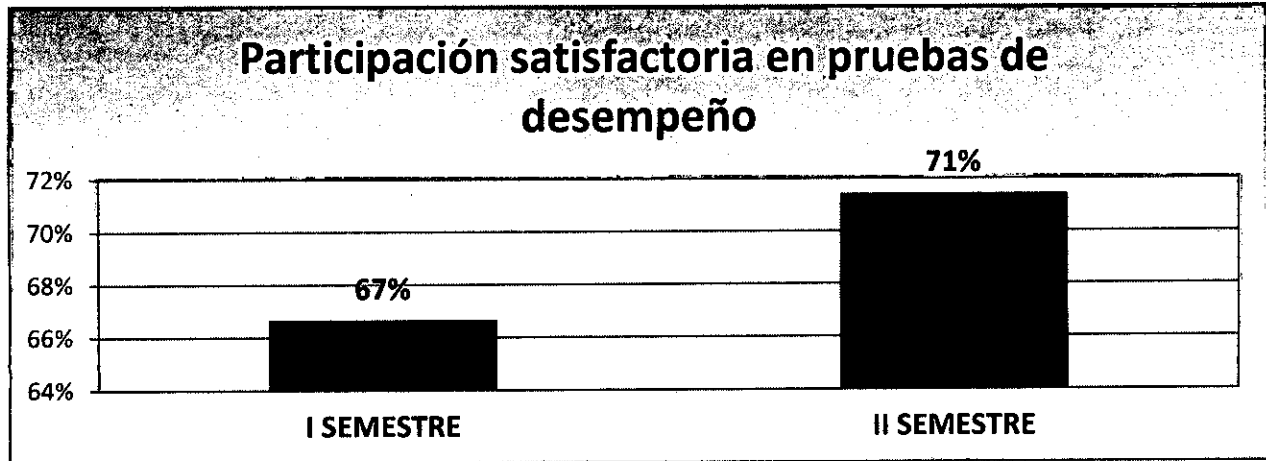
g. Indicadores

IRCA Mensual.

Este indicador representa el índice de riesgo de calidad de agua (IRCA) calculado por el Instituto de Nacional de Salud (INS) para cada mes del año 2021. El resultado es que el agua suministrada por la EAAAY es potable, aunque se tiene oportunidad de mejora en el parámetro de pH para los pozos profundos.



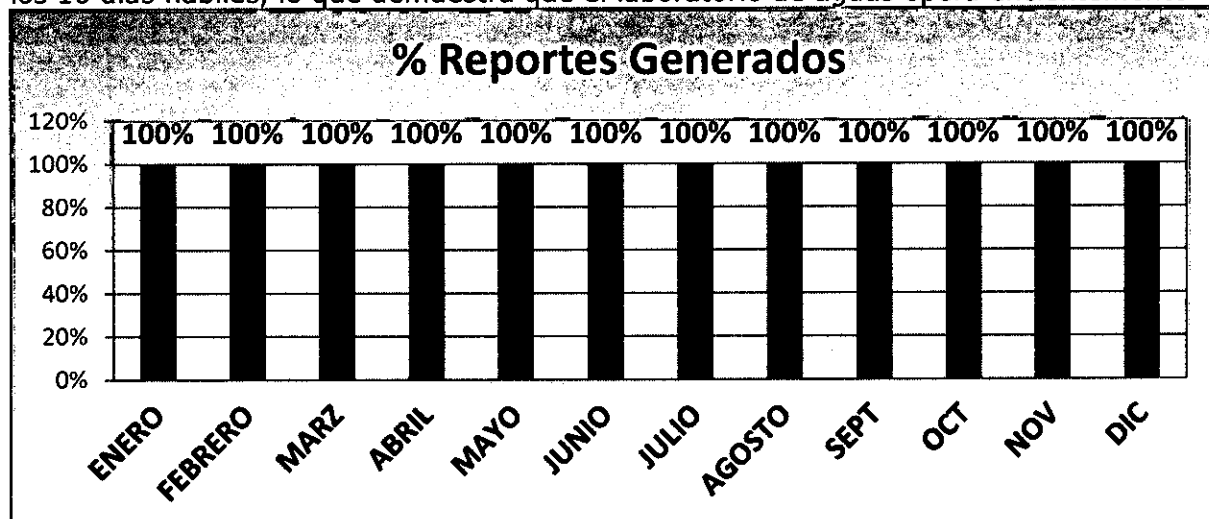
Participación satisfactoria en pruebas de desempeño.



Actualmente nos encontramos en un 71% de pruebas satisfactorias, porcentaje que aumentará debido a que fueron calibrados los equipos de laboratorio. Las pruebas satisfactorias actualmente son: alcalinidad, conductividad, color, hierro, pH, turbiedad, coliformes totales (B1) coliformes totales (B2), E. coli (B1) y E. coli (B2). Los no satisfactorios dureza total, dureza cálcica, nitratos y sulfatos.

Porcentaje de reportes generados.

Durante el 2021 se generaron 1398 informes, de los cuales todos fueron emitidos antes de los 10 días hábiles, lo que demuestra que el laboratorio de aguas opera eficientemente.



Porcentaje de análisis de muestras.

En lo corrido del año 2021, de las muestras programadas se intentó garantizar un 90% de cumplimiento de este indicador. Es decir, que al menos el 90% de las muestras programadas fueran efectivamente ejecutadas. Se evidencia que en los meses en los que no se cumplió



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

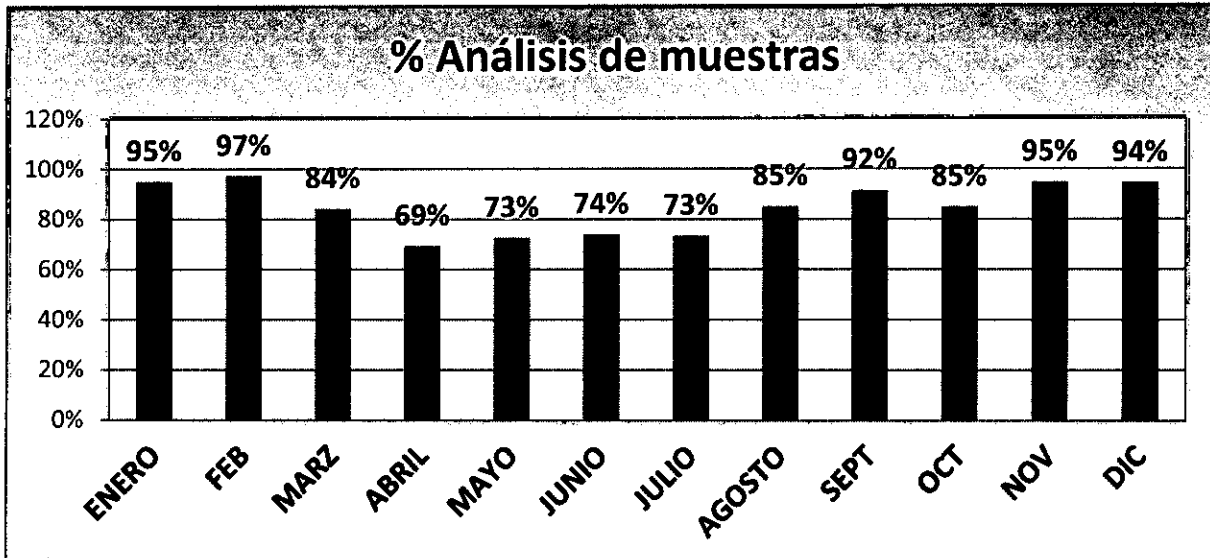
Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

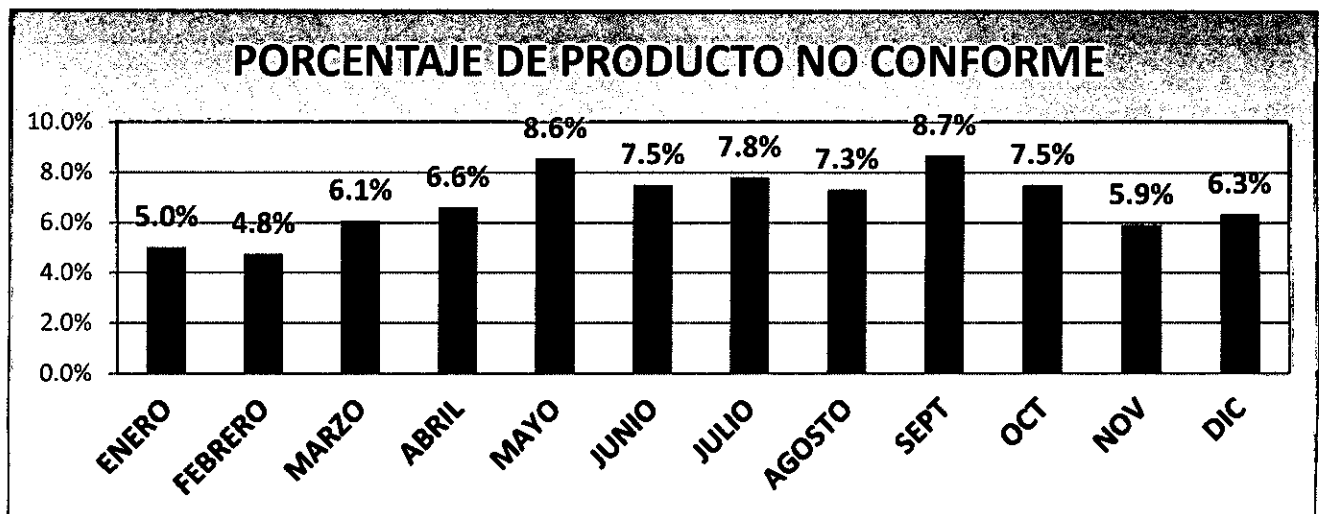


son meses caracterizados por precipitaciones. Sin embargo, se trabajará para subir este indicador.




Porcentaje de producto no conforme.

Este indicador representa el porcentaje de parámetros que fueron tomados en el 2021 en agua potable y no cumplieron con la normativa. La mayor parte de estos parámetros correspondieron al pH, especialmente en los pozos profundos. Estos datos fueron facilitados a la unidad de Plantas de Tratamiento para su corrección.



DIAGNOSTICO EJECUTIVO DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO

ACCIONES PARA LA OPERACIÓN Y EL MEJORAMIENTO DE LA EFICIENCIA DE REMOCIÓN DE CARGAS ORGÁNICAS EN EL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DE YOPAL

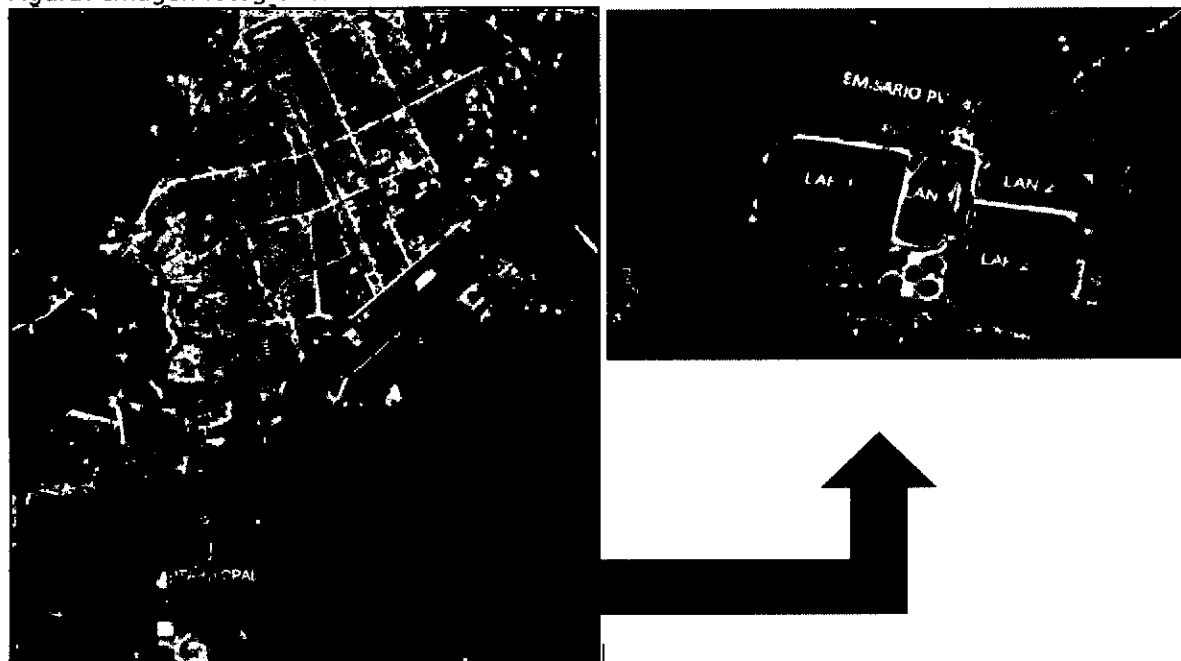
	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

La Planta de Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio de Yopal fue diseñada inicialmente para un periodo de diseño de 20 años (1994-2014), pero debido al crecimiento acelerado de la población y el aumento de las cargas contaminantes en el afluente, fue necesario realizar una serie de adecuaciones para aumentar la capacidad de la planta a 400 LPS, la cual se ve afectada en la época de precipitaciones por el aumento de caudal aportado por las conexiones erradas presentes en el sistema de alcantarillado sanitario y la falta de mantenimiento del alcantarillado pluvial. De igual forma se ha evidenciado el aumento de caudal en el afluente, a razón de los aportes realizados por las conexiones erradas.

La planta actualmente puede tratar en su totalidad las aguas residuales que se generan en la zona urbana del municipio de Yopal, el cual en promedio se encuentra alrededor de los 300 LPS, no obstante, cuando se presentan excesos de caudal por aguas lluvias es necesario utilizar la estructura de aliviadero (canaleta Parshall 36").

El Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales del municipio de Yopal recibe las aguas residuales producidas por toda la Ciudad de Yopal, el afluente pasa inicialmente por un Sistema de Pretratamiento (Cribado automático y Desarenado), su tratamiento biológico o secundario consta de dos etapas paralelas de tratamiento compuestas por dos lagunas anaerobias, cuatro unidades de filtros percoladores cada uno con capacidad de tratar 100 lps y como último proceso unitario se tienen dos lagunas facultativas. Una vez que las aguas recorren las instalaciones, son vertidas al Caño Usivar y este a su vez vierte las aguas al río Charte.

Figura: Imagen fotográfica de las instalaciones de la PTAR



• **Actividades de operación y mantenimiento de la PTAR**

El estado actual y descripción del tipo de mantenimiento periodicidad que se ejecuta en las estructuras y procesos unitarios de la PTAR se mencionan a continuación con las respectivas actividades operativas:

Estructura	Estado (Bueno-	Mantenimiento	Frecuencia	Observación
------------	----------------	---------------	------------	-------------



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 841.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06



	Malo- Regular)			
Sistema de Pretratamiento	Bueno	Engrase de cadenas cribado mecánico	Semanal	El Sistema de pretratamiento tiene una capacidad de 600 LPS. Por lo tanto, se puede operar la planta con un solo tren en época seca y/o para efectos de mantenimiento y limpieza.
		Retiro de arenas	Semestral	
		Engrase general compuertas	Trimestral	
		Retiro de Residuos Sólidos y grasas	Diario	
		Retiro de Grasas con Equipo Succión Presión	Quincenal	
Lagunas Anaerobias	Bueno	Retiro de Vegetación.	Quincenal	Es necesario evitar el crecimiento de vegetación alrededor de las lagunas, así como la acumulación del sobrenadante, para evitar la generación de vectores y el aumento de malos olores. Cada laguna tiene una capacidad de 200 LPS.
		Limpieza de Geomembrana	Semanal	
		Engrase general compuertas	Trimestral	
Filtros Percoladores	Bueno	Retiro de sobrenadante compuerta tanque de bombeo.	Diario	Los filtros percoladores tienen capacidad de 100 LPS cada uno, para un total de 400 LPS. Esta estructura cuenta con cámaras de recirculación, para mejorar la calidad del efluente, debido a que permiten recircular parte del caudal percolado. Este proceso unitario es el que brinda mayor poder de reducción de cargas orgánicas al sistema.
		Limpieza orificios brazos distribuidores.	Día por medio	
		Desmontaje y Montaje cabezote (cambio de rodamientos)	Semestral	
		Engrase Rodamientos	Quincenal	
		Limpieza Tanque de Bombeo con Equipo Succión Presión	Quincenal	
Lagunas Facultativas	Regular	Retiro de Vegetación.	Quincenal	Ambas lagunas continúan con un alto nivel de colmatación, lo que indica que el Tiempo de Retención Hidráulica ha disminuido, es necesario que se haga el retiro de lodo de ambas unidades o se efectúen mejoras en el proceso biológico porque debido a su colmatación, están generando detrimento en la eficiencia de remoción de cargas orgánicas y aumento de malos olores.
		Limpieza de Geomembrana	Semanal	

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

Lechos de Secado	Regular	Retiro de Arenas secas	Mensual	Las cámaras de los lechos se emplean para secar las arenas provenientes de los mantenimientos de la Red de Alcantarillado Sanitario o PTAR. Así mismo se realiza el secado de los residuos sólidos retirados mediante el cribado.
------------------	---------	------------------------	---------	---

Para el año 2021, el suscrito priorizó y periodizó las siguientes actividades extras de mantenimiento a estructuras civiles con mano de obra interna logrando la reducción de costos contractuales, esto se pudo hacer gracias a que se aumentó el personal operativo de acuerdo al nivel de complejidad de la ciudad:

- ✓ Mantenimiento de carpintería metálica y pintura de los filtros percoladores y barandas de seguridad de tratamiento preliminar.
- ✓ Mantenimiento periódico semanal de los dos (2) sistemas de cribado auto limpiante en tratamiento preliminar de la PTAR. Cambio de cadenas y rodamientos.
- ✓ Engrase de eje y cambio de rodamientos de filtros percoladores.



Cabe aclarar que estas actividades se contrataban antes con personal externo, durante la gestión del suscrito jefe de la Unidad de Alcantarillado se logró explotar las aptitudes de los operadores para que ellos mismos realicen periódicamente el mantenimiento de los filtros percoladores.

A continuación, se mencionan labores ejecutadas por los operadores que son parte de sus funciones diarias y periódicas:

- ✓ Limpieza periódica semanal de espejo de agua y retiro de material sobrenadante en desarenadores, lagunas de oxidación y tanque de bombeo de filtros percoladores y lechos de secado mediante equipo de succión- presión.
- ✓ Limpieza diaria de brazos aspersores de filtros percoladores
- ✓ Mantenimiento de zonas verdes de la PTAR: El mantenimiento de las zonas verdes y barreras biológicas de la PTAR se hace de acuerdo con el siguiente diagrama de zonificación con el apoyo de la Dirección de Aseo de la EAAAY:

Figura: Zonificación de prados y barreras biológicas en la PTAR



 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 864.909.755-4</p>	INFORMES		 <p>24 AÑOS EAAAY</p>	
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

- **Gestión operativa y técnica de la Unidad de Alcantarillado para aumentar la eficiencia en remoción de cargas orgánicas en la PTAR Yopal**

Ante el incumplimiento normativo (Res. 631/2015) de la PTAR en lo concerniente a la calidad del Vertimiento, a principios del año en curso el señor Gerente de la EAAAY, el Dr. Jairo Bossuet Pérez, solicitó a la Unidad de Alcantarillado-PTAR elaborar estrategias operativas y liderar proyectos que procuraran el aumento de eficiencia de degradación de materia orgánica en el proceso de tratamiento; el suscrito líder del proceso, en marzo del año en curso inició con su equipo de trabajo una serie de maniobras operativas, a continuación se menciona las más representativas:

- ✓ Control de Excesos de caudal: Se limitó el exceso de caudal en eventos de precipitaciones altas (Lluvias), se permite hasta un máximo de caudal de 399 LPS predominantemente agua residual para evitar cambios bruscos en el pH, temperatura, Alcalinidad del agua que alteren el buen desarrollo de la flora microbiana presente en el proceso.
- ✓ Distribución estratégica de caudales en trenes de lagunas: Actividad que se determinó al hacerse una evaluación operativa de las lagunas de acuerdo con su colmatación y topografía.
- ✓ Aumento de frecuencia de retiro de grasas tratamiento preliminar y lagunas: Mediante el equipo de succión – presión se aumentó el retiro de grasas y aceites presentes en desarenadores y lagunas anaeróbicas que causan malos olores y cambios organolépticos en el agua durante el proceso.
- ✓ Limpieza estratégica del espejo de agua lagunas de oxidación: Esta actividad necesaria para optimizar la interacción aire-agua de las lagunas de oxidación y mejorar procesos fotosintéticos de microorganismos aerobios.
- ✓ Aumento de periodicidad de limpieza aspersores Filtros percoladores: Esta actividad pasó a ser de periodicidad diaria con el propósito de mejorar la homogenización de la aspersion del agua residuales en los lechos filtrantes de los filtros percoladores.
- ✓ Mantenimiento de Rodamientos Filtros Percoladores: Teniendo en cuenta que los procesos administrativos de contratación de mantenimientos son demasiado lentos y que muchas veces los contratistas se toman más tiempo del preciso para ejecutar su trabajo, el suscrito solicitó aval a gerencia y Dirección Administrativa para que se pudiera adquirir los rodamientos por caja menor y utilizar la mano de obra del equipo de trabajo de la PTAR para el cambio y engrase de los rodamientos de parte de la batería de filtración, los cuales suelen frenarse y no ejecutar la aspersion del agua homogéneamente en los lechos filtrantes. Esta gestión fue crucial para la óptima formación de biopelícula en los lechos de los filtros optimizando la eficiencia operativa del proceso unitario.
- ✓ Mantenimiento de bombas Filtros Percoladores: El suscrito líder del proceso solicitó a la Unidad de Electromecánica y de Proyectos que le dieran celeridad al mantenimiento de las bombas del sistema de bombeo de los filtros percoladores ya que se contaba con tan solo dos (2) bombas disponibles a principio del año y con esto era imposible tener en funcionamiento 24/7 las cuatro unidades de filtración por lo tanto no había formación de biopelícula y la eficiencia del proceso era inferior al 50%. Una vez se pudo contar con un mínimo de cinco (5) bombas disponibles, se puso en marcha las 24 horas del día a las cuatro unidades de filtración, esto sumado al cambio de rodamientos de los filtros, dio paso a la formación progresiva de biopelícula en los lechos filtrantes y por ende el mejoramiento de la calidad de tratamiento. Cabe aclarar que es importante mantener un mínimo de cinco bombas disponibles en el tanque de bombeo por lo que la gestión administrativa juega un papel muy importante en el mantenimiento efectivo de las remociones de carga orgánica en este proceso unitario.

En todo el año 2021 se han aplicado estas estrategias operativas y otras de menor impacto, a la fecha

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

y aunque se han tenido inconvenientes de carácter administrativos de la EAAAY, se ha evidenciado según los reportes de laboratorio externo y el equipo de trabajo de la PTAR, un cambio paulatino semanal en la calidad del proceso de tratamiento, especialmente en los parámetros de DBO y DQO que fueron reduciéndose gradualmente hasta poder obtener el 28 de mayo del año en curso resultados favorables; para el primer semestre del año en curso el Laboratorio Ambitest realizó monitoreo de agua residual a la entrada y salida del proceso y los resultados arrojados fueron determinantes para concluir que las estrategias estaban dando frutos positivos en cuanto al cumplimiento normativo en los parámetros de DBO y DQO, los cuales han sido históricamente los parámetros que has estado por fuera del cumplimiento de la norma. Durante el segundo semestre del año en curso se ha logrado estabilizar estos parámetros cerca al cumplimiento normativo, pero con limitaciones que tienen que ver con la baja destinación de recursos económicos para el mantenimiento correctivo de los equipos electromecánicos del sistema y la repotenciación biológica de los procesos, es una limitación que escapa al control operativo. Sin embargo, el proceso de tratamiento continúa arrojando resultados que muestran la estabilización parcial de la carga orgánica.

Dentro de las solicitudes de proyectos solicitados por la Unidad de Alcantarillado para aumentar el control operativo y mejorar remociones están los siguientes que solo hasta el mes de diciembre se inició el proceso de gestión de contratación:

- A. Solicitud de mantenimiento de bombas de sistema de filtración para procurar un mínimo de seis (6) bombas disponibles.
- B. Mantenimiento a estructuras metálicas de acceso a tratamiento preliminar y batería de filtración para efectuar de forma óptima y con seguridad industrial el mantenimiento preventivo y correctivo a dichas estructuras.
- C. Proceso de Biorremediación

Los anteriores proyectos son de obligatoria ejecución anualmente y en el orden estipulado anteriormente, ya que el éxito de la aplicación de un sistema de biorremediación en cada uno de los procesos unitarios de tratamiento depende directamente del óptimo funcionamiento mecánico de los procesos. Se busca que con la adición de microorganismos y enzimas eficientes podamos potencializar el proceso de depuración de aguas de la siguiente manera:

- ✓ Aumentar el crecimiento de la biopelícula en el lecho de los filtros percoladores
- ✓ Mejorar digestión de lodos acumulados en lagunas de oxidación.
- ✓ Controlar olores agresivos y vectores en la zona de influencia de la PTAR.
- ✓ Estandarizar y estabilizar las eficiencias operativas de los procesos unitarios

De llegar a efectuarse esto, se podría realizar el cambio de cuerpo receptor del vertimiento, obteniendo el permiso para verter en el Rio Charte, cuerpo de agua con mucha más capacidad de autodepuración y asimilación de cargas orgánicas. Cabe recalcar la necesidad de realizar una extracción de lodos de las lagunas facultativas, las cuales presentan una colmatación del 80% y la literatura técnica recomienda que estas estructuras deben tener extracción de lodos cuando las batimetrías arrojan niveles de colmatación de un 30% de su capacidad.

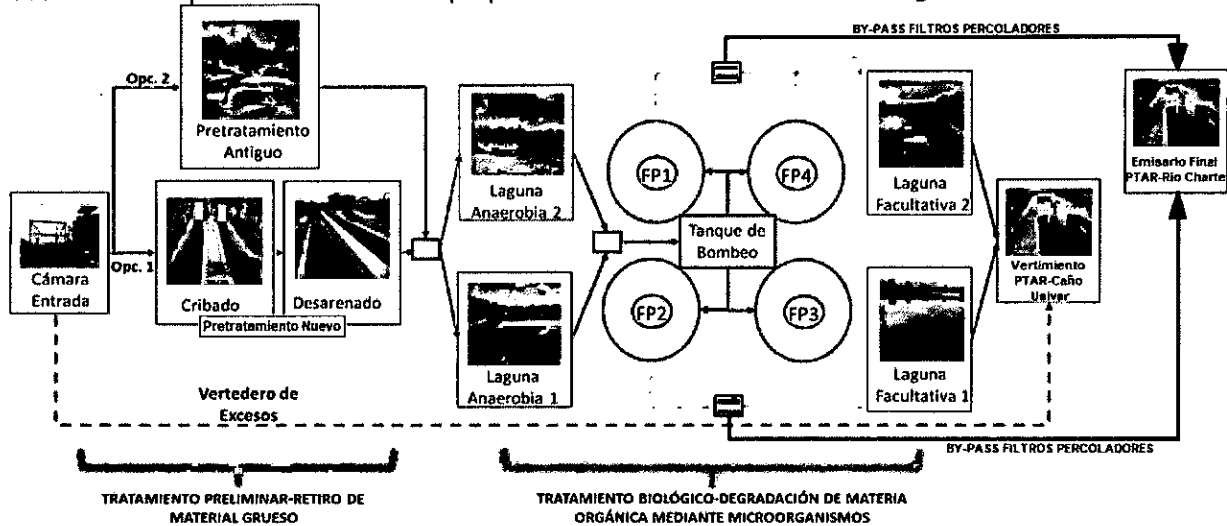
Adicionalmente, con el propósito de propiciar la conexión del sistema de tratamiento al emisario final de vertimiento del Rio Charte y darle más versatilidad al proceso, se desarrollaron los siguientes proyectos:

- ✓ Instalación de válvulas de control de flujo tipo guillotina en el punto de interconexión de la PTAR de Yopal con el emisario nuevo de vertimiento al rio Charte, se incluye el mantenimiento de válvulas existentes.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

- ✓ Conexión de filtros percoladores a emisario final de vertimiento para hacer bypass a las lagunas facultativas con el propósito de favorecer su mantenimiento, darle mayor versatilidad de tratamiento al sistema y evitar que el problema operativo de las lagunas facultativas estropee las eficiencias de remoción de los filtros percoladores.

Figura: Diagrama de la PTAR de Yopal con la modificación del By Pass en los filtros percoladores y el uso del nuevo punto de vertimiento propiciando el mantenimiento de las lagunas facultativas.



- **Caracterización fisicoquímica, bacteriológica y aforos del afluente y efluente de la planta de tratamiento de las aguas residuales domésticas del municipio de yopal para el primer semestre de 2021**

A continuación, se presenta el informe para el año 2021 donde se consignan los datos fisicoquímicos y bacteriológicos, encontrados en el afluente y efluente de la PTAR de Yopal con análisis gráfico y evaluación confrontando con los valores límites permisibles del Decreto 1594 de 1984 y Resolución 0631 de 2015. Cabe mencionar que para este periodo continúa la limitante en la continuidad por parte de Laboratorio de Procesos interno y externo, en la medición de los parámetros exigidos por la entidad de control.

- **Caracterización fisicoquímica del afluente y efluente de la planta de tratamiento de aguas residuales domesticas del municipio de Yopal.**



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P.
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

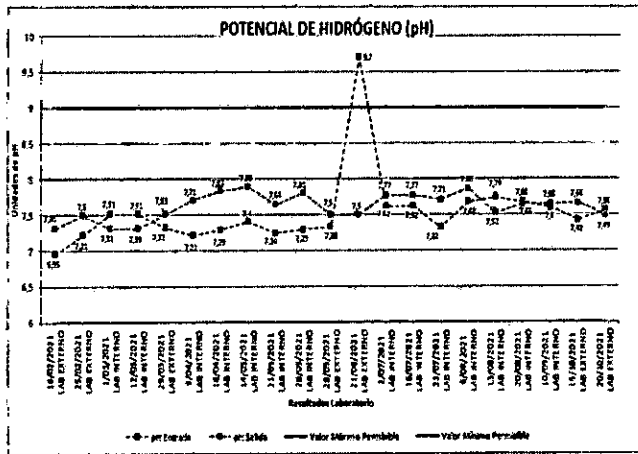
Código: 51.29.06.27

Versión 06



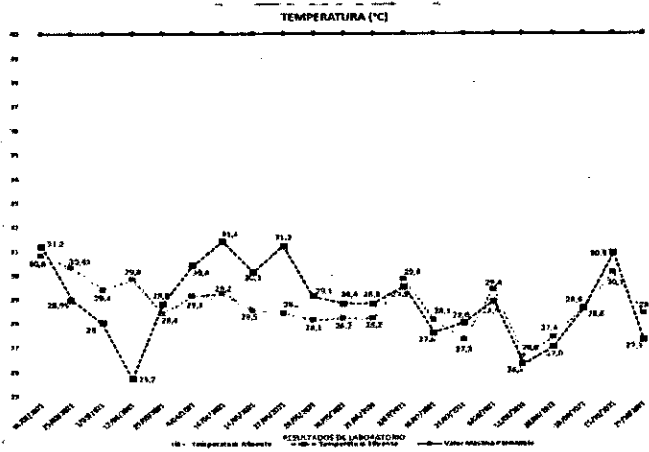
✓ Potencial de Hidrógeno, (Unidades de pH)

POTENCIAL DE HIDRÓGENO (pH)						
PUNTO MUESTREO	ENTRADA	SALIDA	VALOR MÁXIMO PERMISIBLE (02/11/2015)	CUMPLIMIENTO		
LAB EXTERNO	14/02/2021	6,95	7,21	6	9	CUMPLE
LAB EXTERNO	25/02/2021	7,21	7,5	6	6	CUMPLE
LAB EXTERNO	2/03/2021	7,31	7,31	6	9	CUMPLE
LAB EXTERNO	12/03/2021	7,31	7,31	6	9	CUMPLE
LAB EXTERNO	29/03/2021	7,32	7,31	6	9	CUMPLE
LAB EXTERNO	19/04/2021	7,21	7,21	6	9	CUMPLE
LAB EXTERNO	30/04/2021	7,29	7,83	6	9	CUMPLE
LAB EXTERNO	14/05/2021	7,4	7,89	6	9	CUMPLE
LAB EXTERNO	21/05/2021	7,24	7,54	6	9	CUMPLE
LAB EXTERNO	22/05/2021	7,29	7,81	6	9	CUMPLE
LAB EXTERNO	28/05/2021	7,33	7,5	6	9	CUMPLE
LAB EXTERNO	22/05/2021	9,7	7,5	6	9	CUMPLE
LAB EXTERNO	2/07/2021	7,82	7,77	6	9	CUMPLE
LAB EXTERNO	16/07/2021	7,62	7,77	6	9	CUMPLE
LAB EXTERNO	23/07/2021	7,32	7,71	6	9	CUMPLE
LAB EXTERNO	6/08/2021	7,68	7,65	6	9	CUMPLE
LAB EXTERNO	13/08/2021	7,24	7,52	6	9	CUMPLE
LAB EXTERNO	20/08/2021	7,68	7,68	6	9	CUMPLE
LAB EXTERNO	10/09/2021	7,8	7,85	6	9	CUMPLE
LAB EXTERNO	15/10/2021	7,42	7,88	6	9	CUMPLE
LAB EXTERNO	20/10/2021	7,58	7,47	6	9	CUMPLE



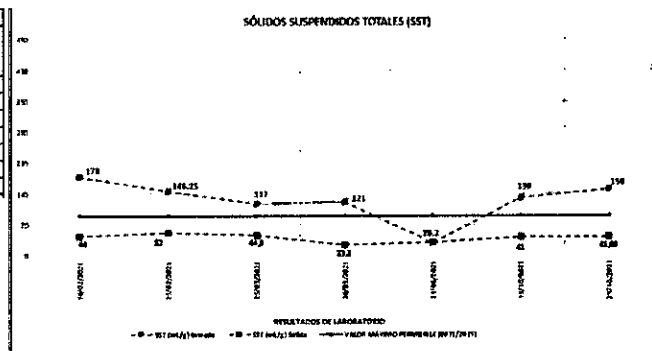
✓ Temperatura, (°C)

TEMPERATURA (°C)					
PUNTO MUESTREO	ENTRADA	SALIDA	VALOR MÁXIMO PERMISIBLE (06/11/2015)	CUMPLIMIENTO	
LAB EXTERNO	14/02/2021	30,8	31,2	40	CUMPLE
LAB EXTERNO	25/02/2021	30,21	28,15	40	CUMPLE
LAB EXTERNO	2/03/2021	29,4	28	40	CUMPLE
LAB EXTERNO	12/03/2021	29,8	25,7	40	CUMPLE
LAB EXTERNO	29/03/2021	28,4	28,8	40	CUMPLE
LAB EXTERNO	19/04/2021	29,1	30,4	40	CUMPLE
LAB EXTERNO	15/04/2021	29,2	31,4	40	CUMPLE
LAB EXTERNO	14/05/2021	28,5	30,1	40	CUMPLE
LAB EXTERNO	21/05/2021	28,4	31,2	40	CUMPLE
LAB EXTERNO	28/05/2021	28,1	29,1	40	CUMPLE
LAB EXTERNO	28/05/2021	28,2	28,8	40	CUMPLE
LAB EXTERNO	21/06/2021	28,2	28,8	40	CUMPLE
LAB EXTERNO	2/07/2021	29,8	29,5	40	CUMPLE
LAB EXTERNO	18/07/2021	28,1	27,8	40	CUMPLE
LAB EXTERNO	22/07/2021	27,2	28,0	40	CUMPLE
LAB EXTERNO	6/08/2021	29,4	29,9	40	CUMPLE
LAB EXTERNO	15/08/2021	29,4	25,3	40	CUMPLE
LAB EXTERNO	26/08/2021	27,4	27,0	40	CUMPLE
LAB EXTERNO	18/09/2021	28,8	27,8	40	CUMPLE
LAB EXTERNO	15/10/2021	30,1	30,9	40	CUMPLE
LAB EXTERNO	20/10/2021	28,4	27,3	40	CUMPLE



✓ Sólidos Suspendedos Totales, (mg/L)

SÓLIDOS SUSPENDIDOS TOTALES (SST)						
PUNTO MUESTREO	ENTRADA	SALIDA	VALOR MÁXIMO PERMISIBLE (06/11/2015)	CUMPLIMIENTO	% REMOCIÓN	
LAB EXTERNO	16/02/2021	178	44	90	CUMPLE	75,28%
LAB EXTERNO	25/02/2021	146,25	52	90	CUMPLE	64,44%
LAB EXTERNO	29/03/2021	117	44,5	90	CUMPLE	61,57%
LAB EXTERNO	28/05/2021	121	23,3	90	CUMPLE	80,74%
LAB EXTERNO	21/06/2021	29,2	30	90	CUMPLE	-6,38%
LAB EXTERNO	15/10/2021	100	41	90	CUMPLE	65,45%
LAB EXTERNO	20/10/2021	150	41,83	90	CUMPLE	72,55%





Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P.
NIT. 904.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

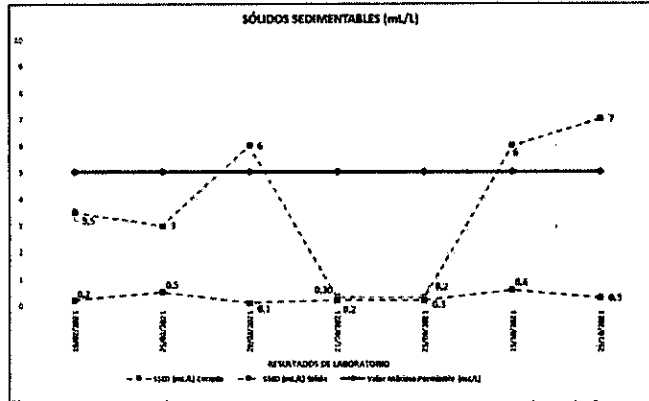
Código: 51.29.06.27

Versión 06



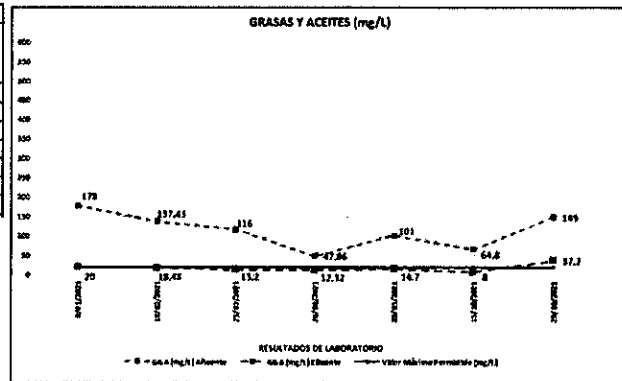
✓ Sólidos Sedimentables, (mL/L)

SÓLIDOS SEDIMENTABLES (mL/L)				
PUNTO MUESTREO	ENTRADA	SALIDA	VALOR MÁXIMO PERMISIBLE (0531/2015)	CUMPLIMIENTO
LAB EXTERNO 16/02/2021	3,5	0,2	5	CUMPLE
LAB EXTERNO 26/02/2021	3	0,5	5	CUMPLE
LAB EXTERNO 23/03/2021	6	0,1	5	CUMPLE
LAB EXTERNO 21/06/2021	0,30	0,1	5	CUMPLE
LAB EXTERNO 25/06/2021	0,5	0,2	5	CUMPLE
LAB EXTERNO 15/10/2021	8	0,5	5	CUMPLE
LAB EXTERNO 28/10/2021	7	0,5	5	CUMPLE



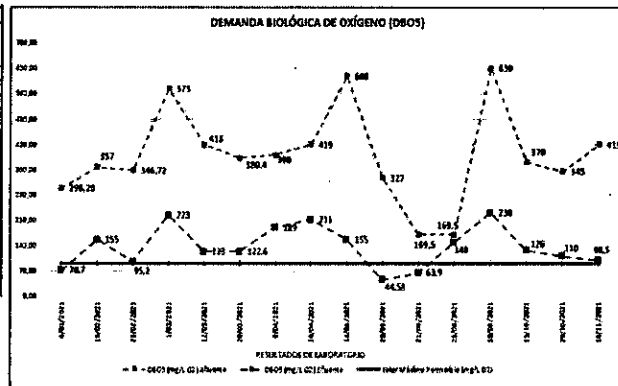
✓ Grasas y Aceites, (mg/L)

GRASAS Y ACEITES (mg/L)					
PUNTO MUESTREO	ENTRADA	SALIDA	VALOR MÁXIMO PERMISIBLE (0631/2015)	CUMPLIMIENTO	% REMOCIÓN
LAB EXTERNO 8/01/2021	178	20	20	CUMPLE	88,76%
LAB EXTERNO 16/02/2021	157,43	18,48	20	CUMPLE	88,55%
LAB EXTERNO 25/02/2021	116	13,2	20	CUMPLE	88,62%
LAB EXTERNO 16/02/2021	47,66	12,32	20	CUMPLE	74,26%
LAB EXTERNO 28/05/2021	101	14,7	20	CUMPLE	85,49%
LAB EXTERNO 15/10/2021	64,8	8	20	CUMPLE	87,65%
LAB EXTERNO 28/10/2021	149	37,2	20	NO CUMPLE	75,83%



✓ Demanda Bioquímica de Oxígeno, (mg/L O₂)

DEMANDA BIOLÓGICA DE OXÍGENO (mg/L O ₂)					
PUNTO MUESTREO	ENTRADA	SALIDA	VALOR MÁXIMO PERMISIBLE (0631/2015)	CUMPLIMIENTO	% REMOCIÓN
LAB EXTERNO 8/01/2021	299,20	70,3	90	CUMPLE	76%
LAB EXTERNO 26/02/2021	327	355	90	NO CUMPLE	57%
LAB EXTERNO 23/03/2021	346,77	95,7	90	NO CUMPLE	73%
LAB INTERNO 14/05/2021	573	223	90	NO CUMPLE	81%
LAB INTERNO 23/05/2021	418	229	90	NO CUMPLE	73%
LAB EXTERNO 29/03/2021	382,4	232,6	90	NO CUMPLE	68%
LAB INTERNO 2/04/2021	390	189	90	NO CUMPLE	52%
LAB INTERNO 16/04/2021	419	211	90	NO CUMPLE	50%
LAB INTERNO 14/05/2021	608	155	90	NO CUMPLE	75%
LAB EXTERNO 28/05/2021	327	44,58	90	CUMPLE	88%
LAB EXTERNO 21/06/2021	169,5	63,8	90	CUMPLE	62%
LAB INTERNO 25/06/2021	169,5	148	90	NO CUMPLE	13%
LAB INTERNO 10/09/2021	650	258	90	NO CUMPLE	61%
LAB EXTERNO 15/10/2021	370	126	90	NO CUMPLE	66%
LAB EXTERNO 28/10/2021	419	118	90	NO CUMPLE	68%
LAB EXTERNO 16/11/2021	416	251	90	NO CUMPLE	76%





Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NT 844 000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

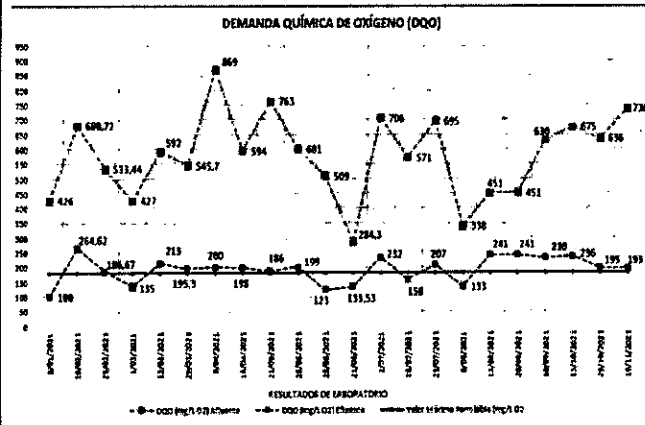
Código: 51.29.06.27

Versión 06



✓ Demanda Química de Oxígeno, (mg/L O₂)

DEMANDA QUÍMICA DE OXÍGENO (mg/L O ₂)					
PUNTO MUESTREO	ENTRADA	SALIDA	VALOR MÁXIMO PERMISIBLE (mg/L O ₂)	CUMPLIMIENTO	% REDUCCIÓN
LAB EXTERNO	2/01/2021	426	180	CUMPLE	77%
LAB EXTERNO	15/02/2021	682,72	264,62	NO CUMPLE	61%
LAB EXTERNO	25/02/2021	533,44	286,87	NO CUMPLE	55%
LAB INTERNO	1/03/2021	427	180	CUMPLE	67%
LAB INTERNO	12/03/2021	592	213	NO CUMPLE	64%
LAB EXTERNO	29/03/2021	545,7	192,3	NO CUMPLE	64%
LAB EXTERNO	5/04/2021	858	200	NO CUMPLE	77%
LAB INTERNO	16/04/2021	551	186	NO CUMPLE	67%
LAB INTERNO	21/05/2021	783	180	NO CUMPLE	76%
LAB INTERNO	18/05/2021	621	189	NO CUMPLE	67%
LAB EXTERNO	28/05/2021	509	123	CUMPLE	26%
LAB EXTERNO	21/06/2021	284,3	133,53	CUMPLE	53%
LAB INTERNO	1/07/2021	706	232	NO CUMPLE	67%
LAB INTERNO	16/07/2021	571	158	CUMPLE	72%
LAB INTERNO	21/07/2021	655	207	NO CUMPLE	72%
LAB INTERNO	6/08/2021	338	133	CUMPLE	61%
LAB INTERNO	13/08/2021	451	241	NO CUMPLE	47%
LAB INTERNO	20/08/2021	451	241	NO CUMPLE	47%
LAB INTERNO	10/09/2021	630	236	NO CUMPLE	63%
LAB EXTERNO	15/09/2021	675	236	NO CUMPLE	65%
LAB EXTERNO	28/09/2021	636	195	NO CUMPLE	69%
LAB EXTERNO	16/11/2021	736	180	NO CUMPLE	74%



Dada la correlación de los parámetros de DBO y DQO, se tiene que en el efluente del sistema de tratamiento estuvieron en algunos meses fluctuando por encima del valor máximo permitido por la norma. Técnicamente, este inconveniente es causado porque las Lagunas Facultativas que son el último proceso unitario de tratamiento, presentan un nivel de colmatación de lodos superior al 80%, lo que está causando que fluctúen los niveles de DBO y DQO principalmente, incrementado la concentración de carga orgánica en la mayoría de los casos. Se requiere de extracción inmediata de los lodos de las lagunas.

ACCIONES PARA LA OPERACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO

El Sistema de alcantarillado de la ciudad de Yopal actualmente tiene una longitud aproximada de 350175 metros lineales de tubería en diámetros que van desde las 6" hasta las 60" de diámetro. Tiene tres troncales principales que reciben las aguas residuales de los colectores definidos por las zonas de influencia de la siguiente manera: Troncal Nororiental de 54", Troncal Central con un diámetro de 60" y la Troncal Suroccidental con un diámetro de 42". Estas troncales transportan toda el agua residual producida en la ciudad de Yopal al Sistema de tratamiento de aguas residuales de Yopal. Cabe mencionar que un porcentaje aproximado del 21.6% de esta tubería es en material de Gress y/o cemento que ya cumplió su vida útil y debe ser cambiado. El sistema de alcantarillado de Yopal cuenta con cinco Estaciones de Bombeo de Aguas Residuales (EBARD): La Esmeralda, Raudal Américas, Villa Lucía, Ciudad Berlín y Villa David (*Esta EBAR recientemente se entregó a la EAAAY*), a todas se les efectúa vigilancia y operación periódica de lunes a domingo en determinados horarios.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.A.A.A.Y. - E.S.P.
MT. 844 000-755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06



ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES DE YOPAL								
CANT. DE BOMBAS	NOMBRE ESTACION DE BOMBEO	POTENCIA DE LA BOMBA (HP)	CARGA DE BOMBEO (L/s)	DIAMETRO DE IMPULSION (Pulg)	LONGITUD DE IMPULSION (m)	VOLTIOS	BARRIOS ATENDIDOS	ESTADO ACTUAL
1	EB RAUDAL AMERICAS	10	10,48	4	1520	460	Raudal, Las Americas.	En operación normal, requiere Back Up y ajustar el sistema de descarga porque está conectada mediante By Pass. Sistema acercándose a su capacidad máxima bombeo y operación. El Barrio las Américas cuenta actualmente con 246 lotes de los cuales hay 240 construidos y Raudal compuesto por 160 lotes de los cuales hay 150 construidos.
1	EB ESHERALDA	10	10,48	4	1020	460	La Esmeralda	En operación normal, requiere Back Up y ajustar el sistema de descarga porque está conectada mediante By Pass. Sistema a su capacidad máxima bombeo y operación.
1	EB VILLA LUCIA	20	30	6	990	460	Villa Lucia, Llano Vargas, Torres del Sol.	En operación normal, requiere Back Up y ajustar el sistema de descarga porque está conectada mediante By Pass. Sistema a su capacidad máxima bombeo y operación.
1	EB CIUDAD BERLIN	35	50	6	1650	460	Ciudad Berlin, Heliconlas.	En operación normal, requiere Back Up y ajustar el sistema de descarga porque está conectada mediante By Pass. Sistema a su capacidad máxima bombeo y operación.

Figura: Información Actual con la que se cuenta en ausencia de un Plan Maestro de Alcantarillado

MATERIAL	DIAMETRO (IN)	LONGITUD (m)	LONGITUD (Km)
PLASTICO	6	2399,14	2,40
GREES	6	97,21	0,10
PLASTICO	8	175434,08	175,43
GREES -AC	8	50493,70	50,49
PLASTICO	10	17046,99	17,05
GREES -AC	10	9092,16	9,09
PLASTICO	12	14830,19	14,83
GREES -AC	12	2913,65	2,91
PLASTICO	14	388,97	0,39
PLASTICO	16	10771,93	10,77
GREES -AC	16	1330,73	1,33
PLASTICO	18	12704,06	12,70
GREES -AC	18	3678,36	3,68
PLASTICO	20	571,03	0,57
PLASTICO	21	517,95	0,52
PLASTICO	22	4224,71	4,22
GREES -AC	22	1734,13	1,73
PLASTICO	24	6696,24	6,70
GREES -AC	24	1257,08	1,26
PLASTICO	30	1505,23	1,51
PLASTICO	32	220,21	0,22
GREES -AC	32	107,00	0,11
PLASTICO	34	905,68	0,91
GREES -AC	34	796,85	0,80
PLASTICO	36	4453,68	4,45
PLASTICO	40	1507,96	1,51
PLASTICO	42	2222,85	2,22
GREES -AC	42	559,48	0,56
PLASTICO TRONCAL NDORIENTAL	60	2192,21	2,19
CONCRETO TRONCAL NDORIENTAL	54	3356,51	3,36
PLASTICO TRONCAL CENTRAL	60	2562,05	2,56
PLASTICO TRONCAL SUBOCCIDENTAL	42	13603,20	13,60
LONG. TOTAL		350175,24	350,18

• **Actividades de operación y mantenimiento del sistema de alcantarillado sanitario**

Diariamente se ejecutan actividades de operación y mantenimiento en casi todo el sistema de alcantarillado, concentrándose en las zonas o sectores que tienen alcantarillado antiguo y que presentan mayor deterioro y presencia de taponamientos e incrustaciones. Las actividades realizadas siempre quedan registradas en el formato de diligenciamiento diario de código No 51.05.02.02 ORDEN DE TRABAJO UNIDAD DE ALCANTARILLADO y son actividades que se agudizan en época de invierno originándose múltiples taponamientos en sectores identificados en la zona centro y zonas de influencia de las carreras 19, 23 y 29 y calles 24 y 40.

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

ACTIVIDADES PRINCIPALES DE MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN REDES SANITARIAS YOPAL		
No	ACTIVIDAD	MODALIDAD DE EJECUCIÓN
1	Mantenimientos correctivos y preventivos Alcantarillado sanitario y PTAR de Yopal	Plan rutinario o atención de quejas y reclamos y se ejecutan de forma manual o mediante el uso del Equipo de Succión - Presión según determine el grado de complejidad del problema.
2	Reposición de tapas de pozos de Inspección de Alcantarillado sanitario.	Periodicidad mensual de cambio de tapas basculantes en zonas identificadas de tráfico constante.
3	Mantenimiento preventivo y correctivo de las Estaciones de Bombeo de Aguas residuales de Yopal.	Periodicidad mensual en coordinación con Unidad de Electromecánica. Se efectúan limpieza y cambio de equipos y accesorios electromecánicos.
4	Inspecciones de disponibilidad del servicio de Alcantarillado sanitario.	Plan rutinario en coordinación con la Unidad de catastro de la EAAAY con periodicidad diaria.

✓ **Mantenimientos correctivos y preventivos Alcantarillado sanitario y PTAR de Yopal**

Mediante la modalidad de plan rutinario se efectúa mantenimiento preventivo y correctivo (Lavado interno de redes a presión o inserción de sondas mecánicas) de sectores que presentan alta colmatación e incrustaciones que han generado constantes reboses. Esta actividad se hace con cuadrilla o con el EQUIPO DE SUCCIÓN - PRESIÓN y suele hacerse con mayor frecuencia en época de verano y transicional invierno-verano. Durante el año 2021 se ha efectuado periódicamente los siguientes mantenimientos preventivos en zonas identificadas como críticas mediante inspección y planes rutinarios en los últimos años:

PLAN RUTINARIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO ALCANTARILLADO SANITARIO		
ZONA DE ATENCIÓN	PROBLEMÁTICA	MÉTODO DE INTERVENCIÓN
CLLES 41-46 ENTRE CRA 7-11 (Comuna 5)	Constantes reboses de agua residual, incrustaciones y sedimentos.	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.
CRAS 9-11 ENTRE CLLES 46 Y DIAG.47 (Comuna 5)	Constantes reboses de agua residual, incrustaciones y sedimentos.	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.
ALCANTARILLADO SIMPLIFICADO CIUDADELA LOS VENCEDORES	Constantes reboses de agua residual, incrustaciones y sedimentos por diámetros de tubería muy pequeños.	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.
BARRIO LA COROCORA	Constantes reboses de agua residual, incrustaciones y sedimentos producto de tubería antigua en material de grees.	Lavado a Presión mediante EQUIPO DE SUCCIÓN-PRESIÓN
BARRIO LA PRIMAVERA	En invierno se presentan reboses de agua residual principalmente por conexiones erradas de aguas lluvias.	Lavado a Presión mediante EQUIPO DE SUCCIÓN-PRESIÓN
BARRIO ALTOS DE CACIQUE	En invierno se presentan reboses de agua residual principalmente por conexiones erradas de aguas lluvias.	Lavado a Presión mediante EQUIPO DE SUCCIÓN-PRESIÓN
BARRIO 20 DE JULIO	Constantes reboses de agua residual, incrustaciones y sedimentos producto de tubería antigua.	Lavado a Presión mediante EQUIPO DE SUCCIÓN-PRESIÓN
CARRERA 19 CALLE 24 CARRERA 29	Constantes reboses de agua residual, incrustaciones y sedimentos	Lavado a Presión mediante EQUIPO DE SUCCIÓN-PRESIÓN e Inserción de Rotosonda mecánica

✓ **Reposición de tapas de pozos de inspección de Alcantarillado sanitario**

A continuación, se reporta las principales direcciones de alto riesgo por su constante tráfico, en donde se ha efectuado la reposición de tapas basculantes en el año 2021, cabe manifestar que en este año



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

incrementó drásticamente el robo de tapas basculantes, lo que nos hizo activar el trabajo coordinado con la Policía Departamental y la Secretaria de Gobierno del Municipio para controlar el robo de dichos accesorios y disminuir el índice de accidentalidad:

INSTALACION DE TAPAS BASCULANTES EN YOPAL			
No	DIRECCION	No	DIRECCION
1	C-34-N-36-48	22	K-13 CON 24A
2	C-20 CON TV-10	23	C-49 CON 8ª
3	C-48 CON K-9	24	K-22 CON 8
4	K-16-CON 35	25	K-20 No 4-42
5	C-26 CON K-33	26	K-21 con 35
6	C-13 CON 22	27	C-60-N-18-50
7	Via SIRIVANA CON K-30	28	K-19 CON 27
8	K-5B CON 46B	29	K-26 CON 50
9	K-13 CON 24A	30	C-17A CN 13
10	C-49 CON 8ª	31	K-8 CON 27
11	K-22 CON 8	32	C-18-N-10-08
12	K-20 No 4-42	33	C-17-N-10
13	K-21 con 35	34	C-17 N-17-44
14	K-19 CON 27	35	C-36B-24B-04
15	K-26 CON 50	36	C-30 CON TV-15
16	C-17A CN 13	37	BONHABITAD - ESTRELLA
17	K-8 CON 27	38	K-19-N-32- ESQ.
18	C-18-N-10-08	39	C-40-N-15-ESQ.
19	C-17-N-10	40	K-20 CON 36 ESQ.
20	C-17 N-17-44	41	K-23 CON 31B ESQ.
21	C-28 CON 16 BIS ESQ.	42	K-18 CON 11ESQ.

✓ **Operación y mantenimiento de las cuatro (4) Estaciones de Bombeo de Aguas residuales de Yopal.**

Esta labor es de alta importancia ya que se busca mitigar y controlar las emergencias por rebose de aguas residuales en los barrios La esmeralda, Raudal - Américas, Villa Lucia, Ciudad Berlín y villa David. Cabe aclarar que todas las estaciones de bombeo no cuentan con un nivel bueno de automatización, lo que hace necesario el monitoreo los siete días de la semana como mínimo en los horarios estipulados a continuación:

DÍA DE LA SEMANA	HORA INICIO	HORA FINAL	ACTIVIDAD	TOTAL HORAS
Lunes a viernes Jornada Laboral Diurna	07:00:00 a. m.	5:00:00 p. m.	Inspección y operación estaciones de bombeo de aguas residuales de Villa Lucia, esmeralda, Raudal-Américas, Ciudad Berlín, con motocicleta KIM 59F	8
Lunes a viernes Horas Extras nocturnas	07:00:00 p. m.	09:00:00 p. m.		2
Sábados, Domingo y festivos Horas Extras diurnas	07:00:00 a. m. 02:00:00 p. m.	10:00:00 a. m. 05:00:00 p. m.		6
Sábados, Domingo y festivos Horas Extras nocturnas	07:00:00 p. m.	09:00:00 p. m.		2

En este año, la Dirección Técnica ha generado proyectos de mantenimiento de las estaciones de bombeo procurando el diseño operativo redundante donde se cuenten con mínimo dos bombas que puedan efectuar el bombeo de aguas residuales 24/7 en tres de las cuatro estaciones de bombeo de la ciudad de Yopal a cargo de la Unidad de Alcantarillado de la EAAAY, lo que ha aumentado la eficiencia operativa de estas estructuras.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

✓ **Rehabilitación y/o reposición de redes sanitarias:**

La Dirección Técnica de la EAAAY en coordinación con la alcaldía y la gobernación ya adelantaron reposiciones en los siguientes sectores críticos de la ciudad de Yopal:

REPOSICIONES DE ALCANTARILLADO EFECTUADAS AÑO 2020-2021		
No	DIRECCIÓN TRAMO	OBSERVACIÓN
1	C-43A-ENTRE 11A-12	Se cambió tubería de Gress de 8" a Novafort de 10".
2	C-7 entre K- 21 y 23	
3	K-23 entre C- 12 y 13	
4	K-18A entre C-9-9A	
5	C-9A entre K-18A-19	

La unidad de Alcantarillado deja planteado como proyectos prioritarios en el plan de obras e inversiones regulado (POIR), los siguientes:

SERVICIO	NOMBRE DEL PROYECTO	DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	PROVEEDOR DE RECURSOS	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN	COSTO DEL PROYECTO
Alcantarillado	Reposición tramo de Alcantarillado sanitario en la carrera 23 entre calles 16 y 17.	Reposición de emergencia porque el tramo presenta colapso e incrustaciones que están generando rebosamientos de aguas residuales en la zona, el material de esta tubería ya cumplió su vida útil (Gress 10"). Se recomienda aumentar diámetro a 12".	Alcaldía Mpal Yopal	N/A	N/A	DETERMINADO POR EL PROVEEDOR DE RECURSOS
Alcantarillado	Reposición tramo de Alcantarillado sanitario en la carrera 23 entre calles 20 y 21.	Reposición de emergencia porque el tramo presenta colapso e incrustaciones que están generando rebosamientos de aguas residuales en la zona, el material de esta tubería ya cumplió su vida útil (Gress 10"). Se recomienda aumentar diámetro a 12".	Alcaldía Mpal Yopal	N/A	N/A	DETERMINADO POR EL PROVEEDOR DE RECURSOS
Alcantarillado	Reposición tramo de Alcantarillado sanitario en la carrera 29 entre calles 20 y 21.	Reposición de emergencia porque el tramo presenta colapso e incrustaciones que están generando rebosamientos de aguas residuales en la zona, el material de esta tubería	Alcaldía Mpal Yopal	N/A	N/A	DETERMINADO POR EL PROVEEDOR DE RECURSOS



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 841.000.155-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06



		ya cumplió su vida útil (Gress 10"). Se recomienda aumentar diámetro a 12".				
Alcantarillado	Reposición tramo de Alcantarillado sanitario en la carrera 33 entre calles 16 y 17.	Reposición de emergencia porque el tramo presenta colapso e incrustaciones que están generando rebosamientos de aguas residuales en la zona, el material de esta tubería ya cumplió su vida útil (Gress 10"). Se recomienda aumentar diámetro a 12".	Alcaldía Mpal Yopal	N/A	N/A	DETERMINADO POR EL PROVEEDOR DE RECURSOS
Alcantarillado	Reposición de equipos de bombeo en Estaciones de Bombeo de Aguas residuales	Proyecto prioritario con frecuencia anual dada el alto desgaste que tienen los equipos electromecánicos de las estaciones de bombeo durante el año.	EAAAY	N/A	N/A	\$ 350.000.000,00

✓ Asistencia de emergencias sanitarias:

En calidad de colaboración, se ha efectuado labores de succión y limpieza mediante Equipo de succión-presión a diferentes instituciones y barrios suburbanos, entre los más recurrentes en este periodo son:

Institución/Asentamiento	Frecuencia	Actividad
Central de abastos	Mensual	Destaponamiento de redes sanitarias internas y succión de aguas residuales en sistema de tratamiento
Asentamiento La Bendición	Mensual	Succión de pozos sépticos con tarifa especial
Asentamiento Villa Rita	Trimestral	Succión de pozos sépticos con tarifa especial
Parque La Herradura- Estancia-Resurgimiento- Alcaldía Mpal	Mensual	Limpieza a presión de zonas sociales y estructuras
Corregimiento Morichal	Mensual	Limpieza y succión PTAR de Morichal
Corregimiento Morro	Semestral	Limpieza y succión PTAR

GESTIÓN AMBIENTAL

• RESPUESTAS A ACTOS ADMINISTRATIVOS DE CORPORINOQUIA

- o La Unidad Ambiental hizo entrega de respuesta a requerimientos realizados por Corporinoquia a través de Actos administrativos, con sus respectivos soportes y evidencias y que se direccionaron a la Oficina Jurídica de la EAAAY:

500.6.20.1409
500.6.20.1433
500.6.19.3596
500.6.19.2585
500.6.20.0180

500.6.20.0382
500.6.19-2420
200.6-21-1399
200.6-21-1468
500.6-21-0634

200.6-21-1399
200.6-21-1468

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844 000 755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

• **PERMISOS AMBIENTALES:**



- Elaboración del documento MANEJO DE VERTIMIENTOS DE AGUAS GRISES EN EL PARQUE NATURAL LA IGUANA, con diseños de estructuras y Plan de Gestión del Riesgo, en apoyo a la Alcaldía Municipal.
- Solicitud ante CORPORINOQUIA de ampliación de autorización o permiso de ocupación de cauce sobre el río Cravo Sur, para obras de captación y barrera de protección para la Planta de Tratamiento Definitiva.
- Solicitud de Autorización servicio de agua en bloque o comercialización de agua potable a extraer de los pozos Manga de Coleo y Núcleo Urbano II.
- Solicitud de permisos ambientales proyecto línea de conducción desde el puente La Cabuya hasta la calle 5ª.
- Obtención de Mapa de Riesgos para los pozos profundos Villa María I y Villa María II

• **CUMPLIMIENTO DE PLANES Y PROGRAMAS AMBIENTALES**

- **PLAN DE USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA PARA EL MUNICIPIO DE YOPAL.** Radicado el 7 de octubre de 2021 en Corporinoquia del documento Plan de Uso Eficiente y Ahorro del Agua PUEAA del municipio de Yopal, para su evaluación y aprobación, con los siguientes proyectos propuestos:
- **PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS, PSMV.** De acuerdo con los lineamientos de Corporinoquia, se elaboró el PSMV del municipio de Yopal basados en los proyectos que actualmente la EAAAY está ejecutando. El 23 de octubre de 2020 la EAAAY interpone recurso al encontrar decisiones en la resolución que no son responsabilidad de la empresa, pero a la fecha no existe pronunciamiento de Corporinoquia con respecto al recurso interpuesto.

Para el segundo semestre, cumplido un (1) año de interpuso el recurso de reposición, no existe pronunciamiento de Corporinoquia. Mediante comunicaciones 843.16.03.2205.21, 843.16.03.02467.21, 843.16.03.04335.21 se solicitó concepto a la Oficina Jurídica de la EAAAY si en ese caso aplica silencio administrativo de Corporinoquia. La Oficina Jurídica de la EAAAY no se ha pronunciado al respecto, por lo que se recomienda que esta oficina emita concepto jurídico.

El horizonte del PSMV es de 10 años de 2020 a 2029, estableciéndose la siguiente matriz de seguimiento.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

• **ACTIVIDADES FORESTALES**

- **CONVENIO INDEV – EAAAY.** Enmarcados dentro del convenio con INDEV en el que se da apoyo con profesionales forestales a las solicitudes de la comunidad para intervención, tala o poda de árboles aislados ubicados en áreas públicas de la ciudad; se realizaron 40 visitas de campo, las que generaron los respectivos informes técnicos forestales que se remiten a INDEV y realicen ante Corporinoquia la solicitud de aprovechamiento forestal o intervención. 39 informes técnicos generados:



- **PAGO DE COMPENSACIONES:** Siembra de 874 árboles en pago de compensaciones a CORPORINOQUIA por aprovechamiento de árboles aislados. La Unidad Ambiental en el segundo semestre de 2021 apoyo en las diferentes actividades forestales que se desarrollan en cabeza de la Alcaldía Municipal.

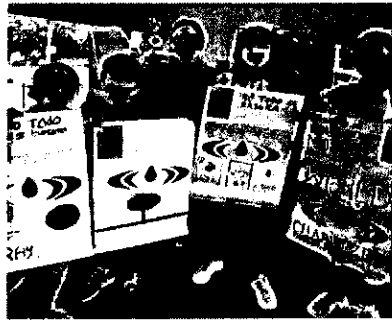


• **ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN AMBIENTAL**

Se realizaron capacitaciones y charlas de educación ambiental enfocada en acciones de posconsumo y Uso Eficiente y Ahorro del Agua, dirigida a diferentes comunidades de Yopal como entidades educativas de pre jardín, básica primaria, secundaria, entidades públicas y entidades privadas. El cubrimiento alcanzado se reseña a continuación.

580 estudiantes de instituciones educativas con talleres y charlas:

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	



205 empleados de entidades públicas

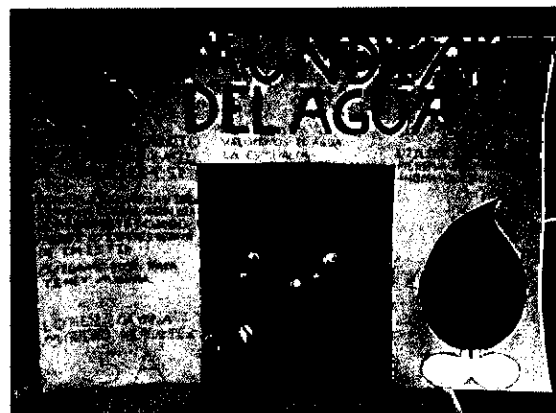
158 empleados de entidades privadas

1976 residentes en edificios y conjuntos cerrados



CELEBRACIONES AMBIENTALES

Con el objetivo de sensibilizar y concientizar a estudiantes y comunidad en general, la Unidad Ambiental lideró el desarrollo de celebraciones ambientales, con las que se busca llevar un mensaje de cuidado al medio ambiente y que los pequeños sean los multiplicadores de estas iniciativas en sus familias.

- **22 de marzo Día Mundial del Agua.** En marco de la celebración del 22 de marzo Día Mundial del Agua, se adelantó el Concurso Pintagua con Gotín, convocando a los niños del municipio a concursar con temas sobre el agua con interacción por las redes sociales para la votación, expresando mediante pinturas los cuidados del agua y medio ambiente.



- **22 de abril Día de la Tierra.** En celebración al Día de La Tierra y colocar un grano de arena se desarrolló el 22 de abril la siembra de 200 individuos arbóreos en el Parque Natural La Iguana, con participación de todo el personal de la EAAAY.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

- **REGISTRO Y AUTORIZACIÓN DE VERTIMIENTOS DE AGUAS RESIDUALES NO DOMÉSTICAS (ARnD)**

En aplicación de la legislación ambiental y cuidado de las estructuras del sistema de transporte y tratamiento de las aguas residuales la Unidad Ambiental, realizó 43 visitas, se generaron 23 certificaciones y 9 resoluciones de vertimiento de aguas residuales no domésticas, ARnD a los usuarios que generan estos vertimientos.

- **CARGUE SUI**

Se realizó cargue de los formatos SUI de los que la Unidad Ambiental es responsable.

Tópico técnico Acueducto:

- 4. Fuentes superficiales.
- 10631. Municipios beneficiados de la captación

Tópico técnico Alcantarillado:

- 12. Actualización de puntos de vertimiento sobre el cuerpo receptor
- 13. Vertimiento a cuerpos receptores
- 29. Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos A2
- 4. Registro Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos
- 5. Seguimiento al PSMV
- 6. Seguimiento recursos del PSMV

ACTIVIDADES ELECTROMECÁNICA

La Unidad de electromecánica adscrita a la Dirección Técnica de la EAAAY, se permite presentar informe de las diferentes actividades de mantenimiento predictivo, preventivo, correctivo y monitoreo de los diferentes pozos profundos, plantas de tratamiento de agua potable, estaciones de bombeo de agua residual, planta de tratamiento de agua residual, relleno sanitario (macondo y cascajar), sede principal de la empresa de acueducto alcantarillado y aseo del municipio de Yopal.

MONITOREO ELECTRICO POZO NUCLEO DOS	
	<p>Se realiza monitoreo de voltaje, amperaje, frecuencia y temperatura de electrobomba sumergible de 250hp. operación en funcionamiento normal.</p>
MONITOREO ELECTRICO EBAR VILLA DAVID	



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.CE - E.S.P
MT. 944 028 7554

INFORMES



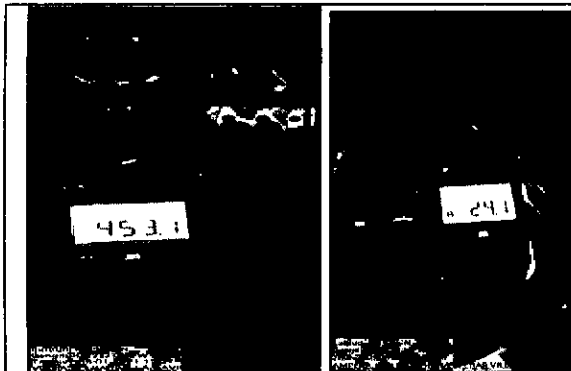
Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06



Se realiza monitoreo de voltaje, amperaje, y temperatura de electrobomba sumergible de 30hp. operación en funcionamiento normal.

DAÑO ACOMETIDA ELECTRICA DE VIVIENDA



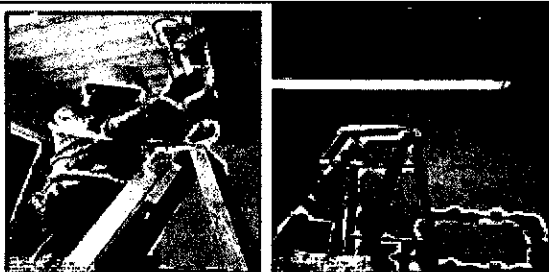
Debido a que una volqueta del área de aseo averió una acometida eléctrica de una vivienda, se procede a realizar un mantenimiento correctivo temporal mientras llega los materiales que van a ser instalados.

POZO NUCLEO DOS



Se realizó mantenimiento correctivo, en alumbrado perimetral se instalaron 4 reflectores led de 400w

MANTENIMIENTO CORRECTIVO LAMPARA POZO NUCLEO DOS



Se realiza mantenimiento correctivo a una lampara del cuarto del cloro debió a que no encendía, después de realizar el respectivo mantenimiento se energiza y queda operando en orden.

MANTENIMIENTO CORRECTIVO ELECTROBOMBA VILLA LUCIA



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.758-4

INFORMES



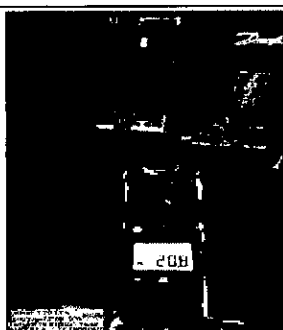
Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06



Debido a que la electrobomba de la ebar no operaba bien se decide realizarle un mantenimiento correctivo, se decide extraerla para verificar la cámara de succión y se encuentra el impeler frenado, después de retirar la obstrucción, se sumerge nuevamente y queda operando en óptimas condiciones.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.758-4

FORMATO MONITOREO UNIDAD ELECTROMECÁNICA

Tipo de Documento
formato
Código
EN TRAMITE

Fecha de Elaboración

Fecha Última Modificación

Versión

1-ene-21

01

UBICACIÓN POZO PROFUNDO PTAR

EQUIPO ELECTROBOMBA SUMERGIBLE 5HP POZO PTAR

No. FMUE - 0026

FECHA	VOLTAJE			AMPERAJE			MEGEO - AISLAMIENTO MQ			HZ	TEMPERATURA °C	NOMBRE DEL RESPONSABLE DEL MONITOREO	FIRMA DEL RESPONSABLE DEL
	L1-L2	L1-L3	L3-L2	L1	L2	L3	L1-T	L2-T	L3-T				
12-abr-21	202	203	205	10	9	9				60	34	MILLER BARRERA UNDA	
19-abr-21	202	203	205	8	7	8				60	36	MILLER BARRERA UNDA	
26-abr-21	209	206	206	10	9	9				60	35	MILLER BARRERA UNDA	
3-may-21	202	204	207	10	9	10				60	36	MILLER BARRERA UNDA	
10-may-21	202	204	206	10	9	10				60	37	MILLER BARRERA UNDA	
24-may-21	205	209	205	9	9	9				60	38	MILLER BARRERA UNDA	
31-may-21	205	206	206	10	9	9				60	36	MILLER BARRERA UNDA	
8-jun-21	207	207	207	10	9	9				60	35	MILLER BARRERA UNDA	
15-jun-21	206	206	206	10	9	9				60	34	MILLER BARRERA UNDA	
21-jun-21	207	208	208	10	9	9				60	36	MILLER BARRERA UNDA	
28-jun-21	206	206	206	9	9	9				60	35	MILLER BARRERA UNDA	

ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO Y MONITOREO REALIZADOS POR LA UNIDAD ELECTROMECÁNICA DESDE 01 ENERO AL 31 DICIEMBRE 2021.

ACTIVIDAD EJECUTADA	ener	febr	mar	abr	may	jun	jul	agos	sept	oct	nov	dic	TOTAL
CONTROL Y VIGILANCIA DE VARIABLES ELECTRICAS DE LOS SISTEMAS DE ACUEDUCTO	32	27	35	33	49	38	37	35	29	34	35	34	418
CONTROL Y VIGILANCIA DE VARIABLES ELECTRICAS DE LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO	16	31	30	24	32	29	31	33	24	26	27	26	329
ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL SISTEMA DE ASEO	2	2	1	0	1	4	1	0	3	1	0	2	17
ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ÁREA ADMINISTRATIVA	7	44	12	8	0	23	4	5	6	5	2	4	120



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

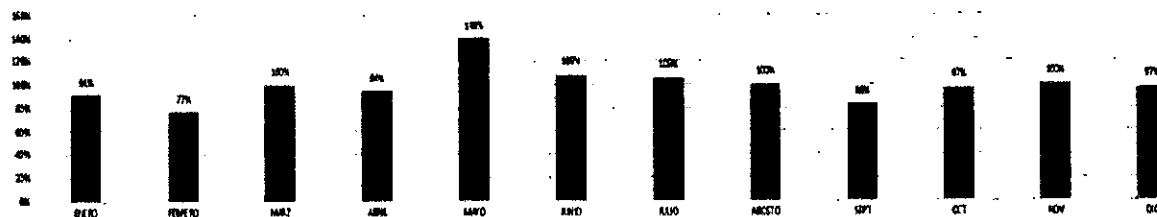
Versión 06

REGISTROS DE RESULTADOS PLAN DE ACCIÓN E INDICADORES UNIDAD ELECTROMECÁNICA

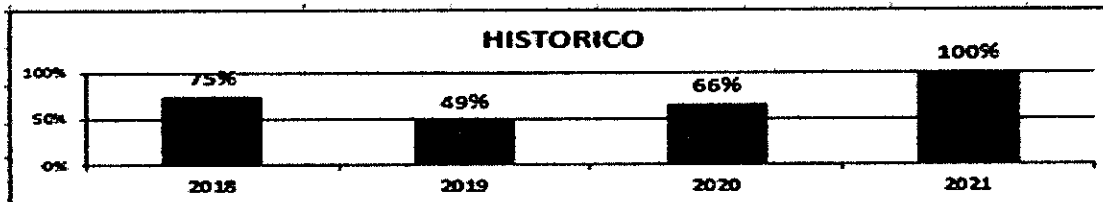
- CONTROL Y VIGILANCIA DE VARIABLES ELECTRICAS DE LOS SISTEMAS DE ACUEDUCTO

REGISTRO RESULTADOS												
Variables /Periodo	1 TRIMESTRE			2 TRIMESTRE			3 TRIMESTRE			4 TRIMESTRE		
	ENERO	FEBRERO	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC
Monitoreos realizados	32	27	35	33	49	38	37	35	29	34	35	34
Monitoreos programados	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Resultado	91%	77%	100%	94%	140%	109%	106%	100%	83%	97%	100%	97%

MONITOREOS DE EQUIPOS ELÉCTRICOS DE POZOS PROFUNDOS



HISTORICO				
Años/ Variables	2018	2019	2020	2021
Monitoreos realizados	181	206	276	418
Monitoreos programados	240	420	420	420
Resultados	75%	49%	66%	100%





Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 834 900.735-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

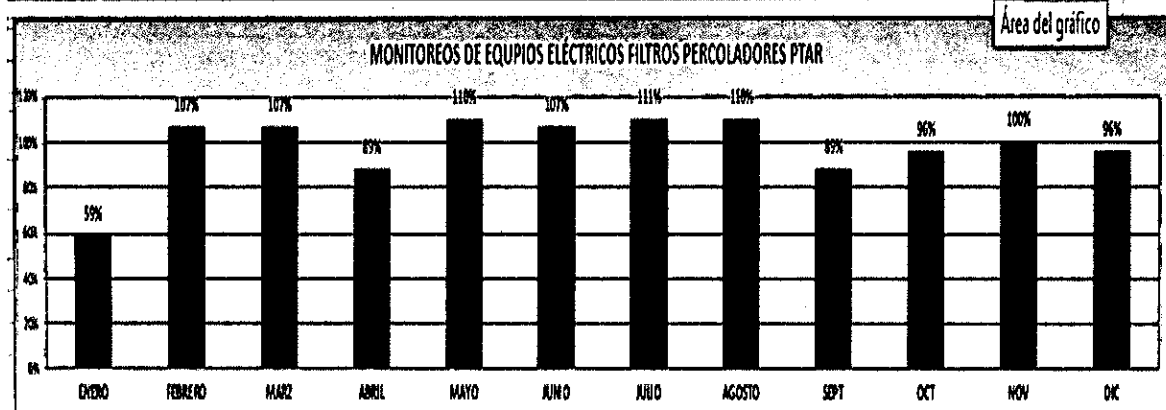
Código: 51.29.06.27

Versión 06



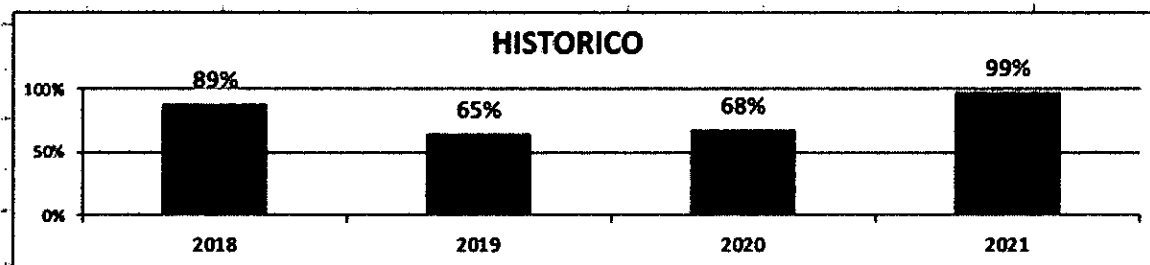
• CONTROL Y VIGILANCIA DE VARIABLES ELECTRICAS DE LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO

REGISTRO RESULTADOS												
	1 TRIMESTRE			2 TRIMESTRE			3 TRIMESTRE			4 TRIMESTRE		
Variables / Periodo	ENERO	FEBRERO	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC
Monitoreos realizados	16	31	30	24	32	29	31	33	24	26	27	26
Monitoreos programados	27	29	28	27	29	27	28	30	27	27	27	27
Resultado	59%	107%	107%	89%	110%	107%	110%	110%	89%	96%	100%	96%



HISTORICO				
Años / Variables	2018	2019	2020	2021
Monitoreos realizados	213	215	226	329
Monitoreos programados	247	333	333	333
Resultados	89%	65%	68%	99%

Área del gráfico





Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT. 844 000 755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

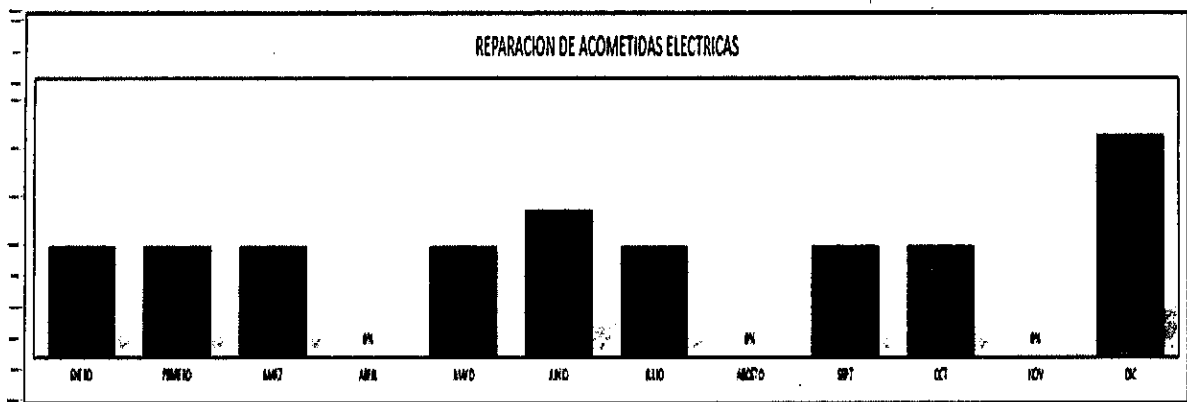
Código: 51.29.06.27

Versión 06

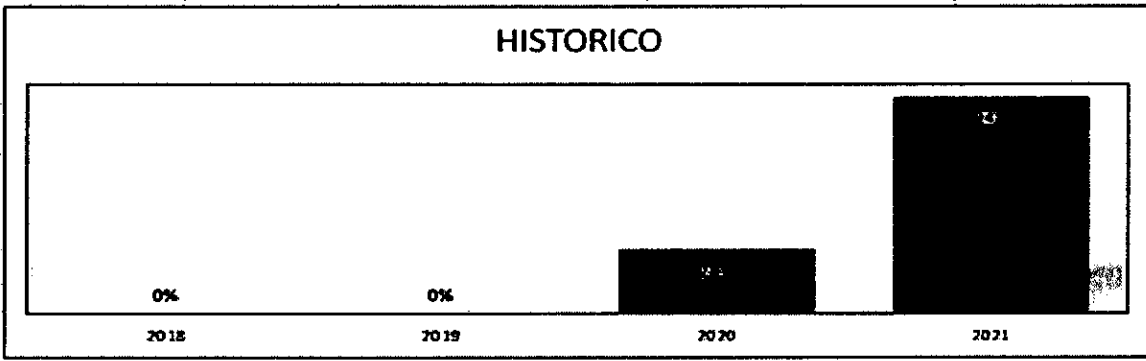


• ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL SISTEMA DE ASEO

REGISTRO RESULTADOS												
Variables / Periodo	1 TRIMESTRE			2 TRIMESTRE			3 TRIMESTRE			4 TRIMESTRE		
	ENERO	FEBRERO	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC
Monitoreos realizados	2	2	1	0	1	4	1	0	3	1	0	2
Monitoreos programados	2	2	1	1	1	3	1	1	3	1	1	1
Resultado	100%	100%	100%	0%	100%	133%	100%	0%	100%	100%	0%	200%



HISTORICO				
Años / Variables	2018	2019	2020	2021
Monitoreos realizados	0	0	5	17
Monitoreos programados	0	0	18	18
Resultados	0%	0%	28%	94%





Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

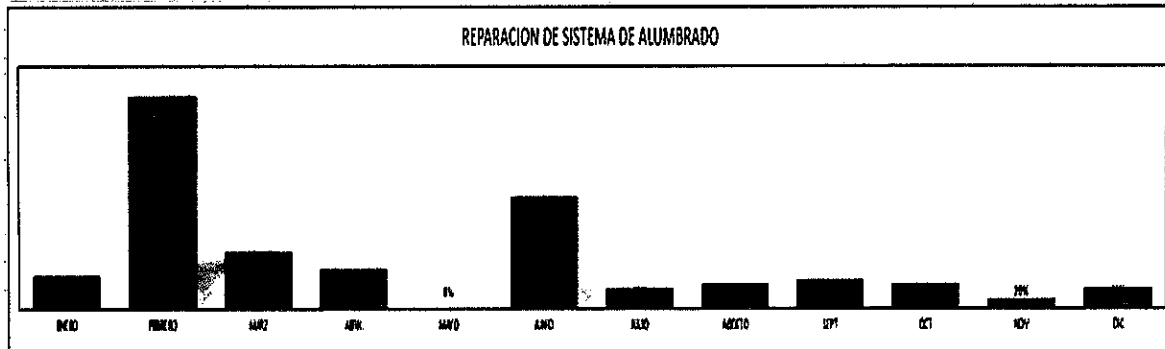
Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

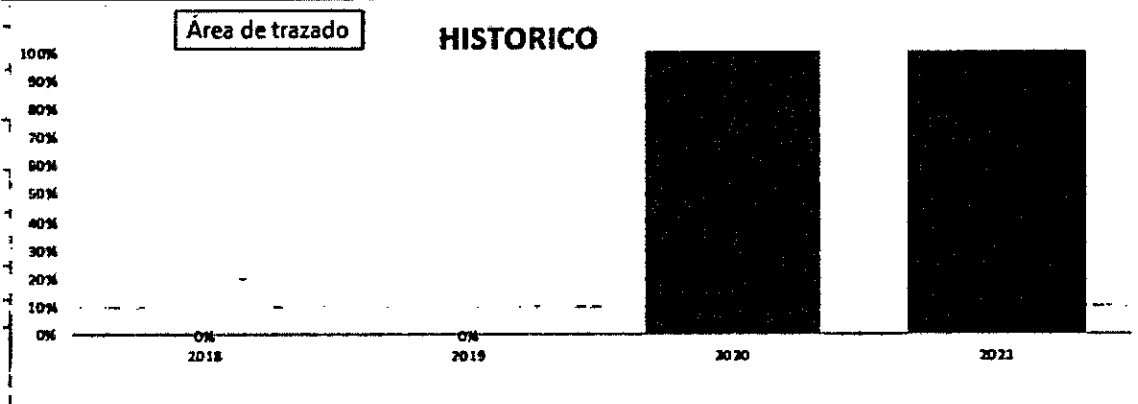
Versión 06

• ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ÁREA ADMINISTRATIVA

REGISTRO RESULTADOS												
Variables (Periodo)	1 TRIMESTRE			2 TRIMESTRE			3 TRIMESTRE			4 TRIMESTRE		
	ENERO	FEBRERO	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC
Monitoreos realizados	7	44	12	8	0	23	4	5	6	5	2	4
Monitoreos programados	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
Resultado	70%	440%	120%	80%	0%	230%	40%	50%	60%	50%	20%	40%



HISTORICO				
Años/ Variables	2018	2019	2020	2021
Monitoreos realizados	0	0	33	120
Monitoreos programados	0	0	120	120
Resultados	0%	0%	28%	100%



ACTIVIDADES DE LA OFICINA DE CATASTRO

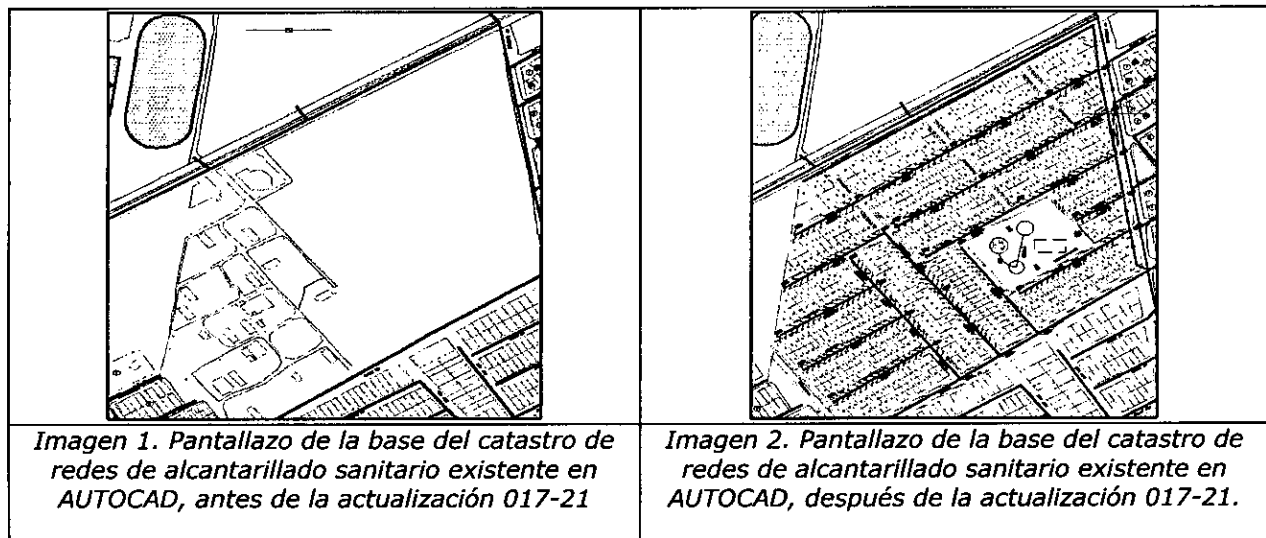
➤ ACTUALIZACIÓN DE CATASTRO DE ALCANTARILLADO SANITARIO

Durante el año 2021 se adelantaron jornadas de inspección en campo realizando el acompañamiento técnico en las diferentes obras adelantadas por diferentes contratistas en la ejecución de contratos de obra. Así mismo, se realizaron inspecciones en campo constando que la información existente en los archivos de la unidad corresponda con las obras en campo. Al encontrarse anomalías, se generaron observaciones para su revisión y llegado el caso, la actualización en AutoCAD, generando un plano actualizado.

DESCRIPCIÓN DE LA META	INDICADOR	META AÑO 2021	EJECUCIÓN	% CUMPLIMIENTO
Actualización de Catastro de Alcantarillado Sanitario	Kilómetros de redes actualizadas del catastro de alcantarillado sanitario en AutoCAD	7.2 Km	7.29 Km	101.25 %

Tabla No 1. Actualización del catastro de alcantarillado sanitario del año 2021

A continuación, se presentan las imágenes de la base de datos del catastro de redes de alcantarillado sanitario existente en AUTOCAD, antes y después de una actualización:



A continuación, se relaciona un gráfico que presenta el comportamiento del indicador de Actualización del catastro de alcantarillado, del año 2021.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.753-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

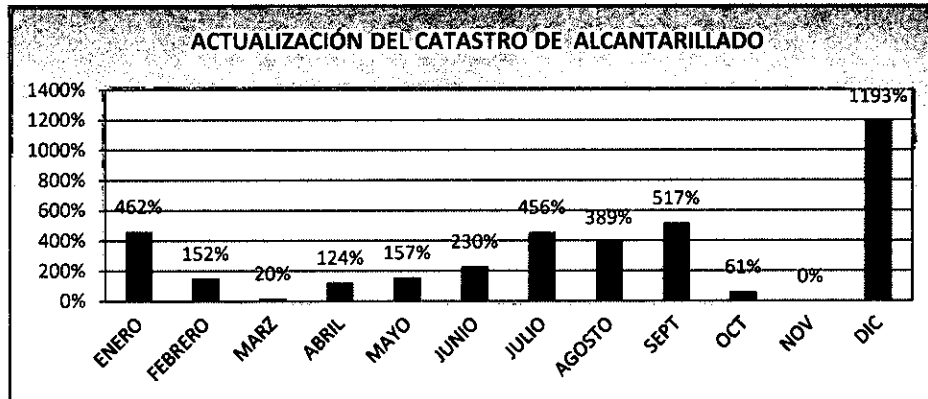


Gráfico No.1. Indicador de Actualización de Alcantarillado Sanitario del año 2021.

➤ ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO DE ACUEDUCTO

La Oficina de Catastro de Redes realizó 43 actualizaciones sobre la base de datos del catastro de redes de Acueducto existente en AutoCAD durante el año 2021.

Estas actualizaciones se realizan por los siguientes motivos:

1. Obras ejecutadas por la Unidad de Acueducto.
2. Hallazgo de tuberías o accesorios en terreno, que no se encuentran en la base de datos o no en las en las condiciones reales.
3. Contratos de Obra ejecutados por la EAAAY, Alcaldía Municipal o la Gobernación.

Para obtener esta información se realiza la visita de inspección a campo por parte del personal de la Oficina de Catastro de Redes y el diligenciamiento de los formatos creados para tal fin, como son: 51.16.01.01 FORMATO INSPECCIÓN DE CATASTRO EN CAMPO // 51.16.02.02 FORMATO ACTUALIZACIÓN DE CATASTRO.

DESCRIPCIÓN DE LA META	INDICADOR	META AÑO 2021	EJECUCIÓN	% CUMPLIMIENTO
Actualización de Catastro de Acueducto	Kilómetros de redes actualizadas en el catastro de redes existente, en ArcGis y AutoCAD	12 Km	15.13 Km	126.12 %

Tabla No. 2. Actualización del catastro de acueducto del mes del año 2021

A continuación, se presentan las imágenes de la base de datos del catastro de redes de acueducto existente en AutoCAD, antes y después de una actualización.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
Nº: 844 000 755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06



Imagen 3. Pantallazo de la base del catastro de redes de acueducto existente en AutoCAD antes de la actualización 001-21.

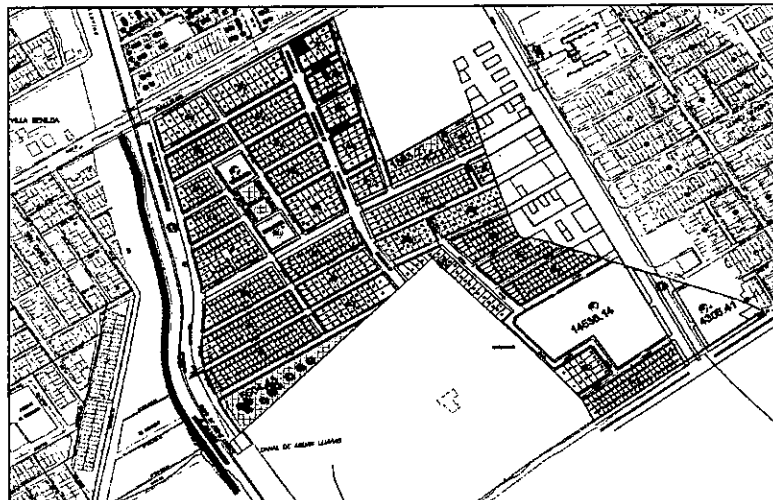


Imagen 4. Pantallazo de la base del catastro de redes de acueducto existente en AutoCAD, después de la actualización 001-21.

A continuación, se relaciona un gráfico que presenta el comportamiento del indicador de Actualización del catastro de acueducto, del año 2021.

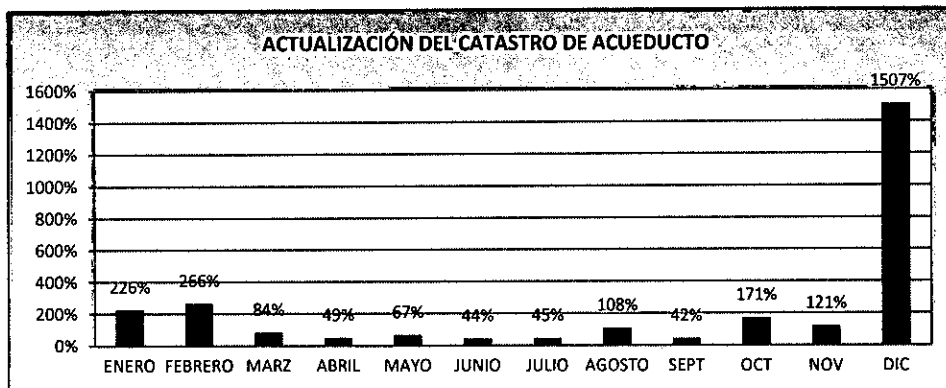


Gráfico No.2. Indicador de Actualización de Acueducto del año 2021

➤ ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE CATASTRO

Se refiere a la producción documental que genera la Oficina de Catastro dando respuesta a las solicitudes de los usuarios o entidades. También se incluyen las visitas a campo, la asistencia a comités o reuniones solicitadas por otras dependencias de la Empresa, por entidades, comunidades, usuarios, proyectos urbanísticos, de pavimentación o infraestructura o entre otros.

Durante el año 2021, se atendieron 1976 solicitudes.

DESCRIPCIÓN DE LA META	INDICADOR	META AÑO 2021	EJECUCIÓN	% CUMPLIMIENTO
Atención de solicitudes de catastro	Solicitudes atendidas por la Oficina de Catastro	1944	1976	102 %

Tabla No. 3. Atención de solicitudes en el año 2021



Imagen 5. Levantamiento de las redes nuevas y existentes de sistema de acueducto y alcantarillado sanitario.

A continuación, se relaciona un gráfico que presenta el comportamiento del indicador de solicitudes atendidas por la oficina de catastro de redes del año 2021.

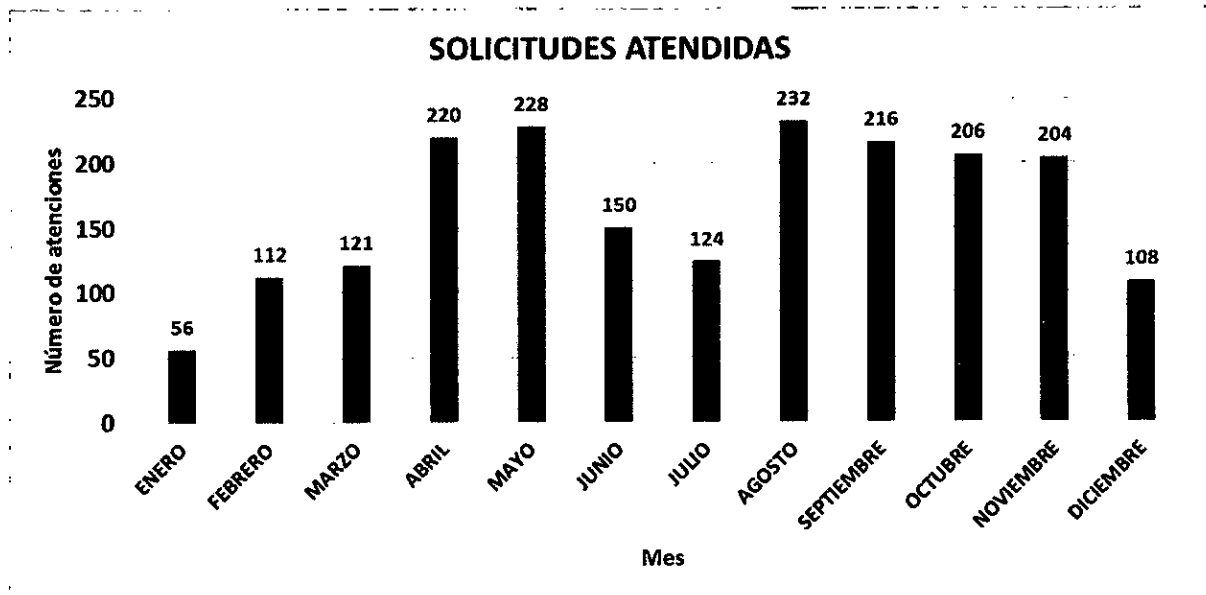


Gráfico No.3. Indicador de Solicitudes atendidas por la Oficina de Catastro, del año 2021

➤ **APOYO A OTRAS UNIDADES**

La Oficina de Catastro de Redes es la encargada de centralizar, administrar y gestionar la información de cartografía en la Empresa. Por esta razón, dentro de sus funciones está la de prestar apoyo a las diferentes dependencias de la Empresa que demanden asistencia en el tema de edición e impresión de planos y acompañamiento a comités o actividades donde se necesite conocimiento del trazado de redes.

Las dependencias que más apoyo requieren por la Oficina de Catastro son: Acueducto, Alcantarillado, Dirección de Aseo, Unidad de PTAP's, Dirección Comercial y Dirección Técnica.

DESCRIPCIÓN DE LA META	INDICADOR	META AÑO 2021	EJECUCIÓN	% CUMPLIMIENTO
Apoyo a otras Unidades	Actividades en las que la Oficina de Catastro apoyó a otra dependencia de la Empresa.	156	158	101.28 %

Tabla No. 4. Atención de solicitudes de catastro, del año 2021



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

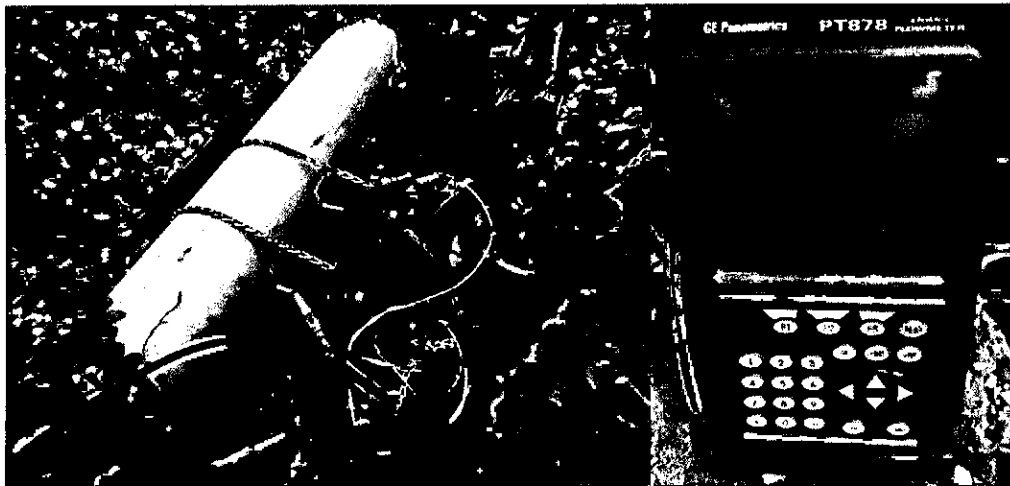


Imagen 7. Apoyo en el monitoreo de caudal en las líneas de conducción y de distribución.

A continuación, se relaciona un gráfico que presenta el comportamiento del indicador de Apoyo a otras Unidades por parte de la Oficina de Catastro, del año 2021.

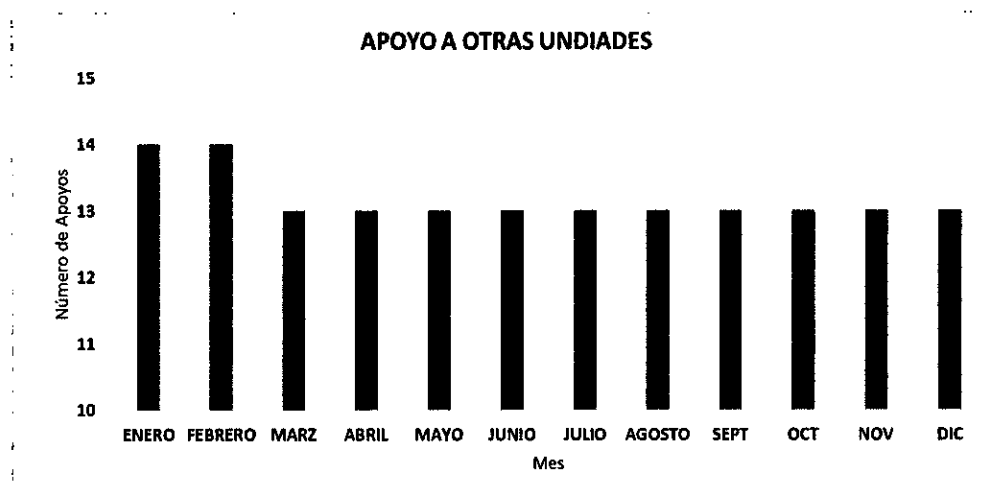


Gráfico No 4. Indicador de Apoyo a otras Unidades, del año 2021

PROYECTOS

El presente informe contiene la gestión desarrollada por la Unidad de Proyectos durante el periodo de 01 de enero a 31 de diciembre de 2021 respecto a los proyectos formulados y en ejecución de la EAAAY correspondientes a los Sistemas de Acueducto y Alcantarillado:

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P. NIT. 844 000 755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

FORMULACIÓN PROYECTOS RECURSOS PROPIOS

ITEM	DESCRIPCION PROYECTO	CTO Nº:	FECHA CTO	VALOR CTO	PLAZO INICIAL (meses)
1. FORMULACION PROYECTOS RECURSOS PROPIOS					
1	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA SOLUCIÓN TIC MULTIPROPOSITO DE ESQUEMA COLABORATIVO, QUE APOYE LA MODERNIZACIÓN DE LOS PROCESOS DEL MUNICIPIO DE YOPAL Y LA EAAAY, HOMOLOGABLE, FACILITE EL ANÁLISIS Y TOMA DE DE DECISIONES A PARTIR DEL PROCESAMIENTO Y ACTUALIZACIÓN (ALFA NUMERICA Y GEOGRAFICA), CON EL OBJETO DE IMPACTAR POSITIVAMENTE ACTIVIDADES: ADMINISTRATIVAS, PLANEACIÓN, TÉCNICAS, COBERTURAS AL SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN -SUI, RENTAS Y/O INGRESOS, CONTABLES Y JURIDICAS, ENTRE OTRAS. TODO CONFORME A....	0008.21	09/02/2021	\$4.412.932.000.00	06
2	INTERVENTORIA ADMINISTRATIVA, TÉCNICA, FINANCIERA, CONTABLE, AMBIENTAL Y JURIDICA DEL PROYECTO DE ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA SOLUCIÓN TIC MULTIPROPOSITO DE ESQUEMA COLABORATIVO, QUE APOYE A MODERNIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE AMBAS ENTIDADES, HOMOLOGUE, FACILITE EL ANÁLISIS Y TOMA DE DECISIONES A PARTIR DEL PROCESAMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN (ALFANUMÉRICA Y GEOGRÁFICA), CON EL OBJETIVO DE IMPACTAR POSITIVAMENTE ACTIVIDADES	0055.21	2021/02/24	\$220.646.996,00	07
3	SUMINISTRO DE INSUMOS QUIMICOS QUE GARANTICEN LA POTABILIZACIÓN DEL AGUA EN LOS DIFERENTES SISTEMAS DE TRATAMIENTO DEL MUNICIPIO DE YOPAL	0116.21	2021/06/16	\$1.246.158.800,00	09
4	MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DEL EQUIPO DE SUCCIÓN - PRESIÓN AQUATEC B10 DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL	0118.21	2021/06/17	\$89.818.344,00	02
5	INTERVENTORIA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, JURIDICA, CONTABLE, AMBIENTAL Y FINANCIERA PARA LA AMPLIACIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SANITARIO EN LOS SECTORES CARENTES DE INFRAESTRUCTURA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS, EN LAS COMUNAS 5, 6, Y 7 DEL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE	0129.21	2021/07/09	\$170.662.247,00	08
6	AMPLIACIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SANITARIO EN LOS SECTORES CARENTES DE INFRAESTRUCTURA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS, EN LAS COMUNAS 5, 6, Y 7 DEL MUNICIPIO DE YOPAL CASANARE	0131.21	2021/07/15	\$1.935.231.274,00	04
7	SUMINISTRO DE TAPAS METALICAS DE ALCANTARILLADO Y VALVULAS E HIDRANTES PARA LA UNIDAD DE ACUEDUCTO DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL	0174.21	2021/08/25	\$77.459.148,00	02
8	CONSTRUCCIÓN DEL CERRAMIENTO PERIMETRAL EN MALLA ESLABONADA DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE.	0185.21	2021/09/07	\$319.963.658,27	04
9	PRESTAR LOS SERVICIOS DE ANÁLISIS AMBIENTALES ESPECIALIZADOS DE MATRICES DE AGUA, SUELO Y AIRE DE LOS DIFERENTES SISTEMAS DE TRATAMIENTOS DE AGUA OPERADOS POR LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL - E.A.A.A.Y E.I.C.E E.S.P	0196.21	2021/10/04	\$385.377.821	06



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
N°1. 644.000.730-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06





10	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS Y MAQUINAS PARA GARANTIZAR EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS DIFERENTES PROCESOS DE TRAZABILIDAD DE LA PTAP, PTAR, EBARES Y OPERACIÓN DEL RELLENO SANITARIO DE LA EAAAY EICE ESP DEL MUNICIPIO DE YOPAL	0198. 21	2021/10/07	\$ 180.000.000,00	08
11	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL POZO PROFUNDO DE GRAN PRODUCCIÓN DE CENTRAL DE ABASTOS 2 Y DEL POZO PROFUNDO DE LA POLICIA MUNICIPAL, OPERADOS POR LA EAAAY ESP.	0199. 21	2021/10/08	\$ 4.697.165,00	02
12	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CALIBRACIÓN DE LOS EQUIPOS DEL LABORATORIO DE AGUAS	0209. 21	2021/11/05	\$89.882.527,00	02
13	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE ESTRUCTURAS METÁLICAS PARA LA ADECUACIÓN DE ESTRUCTURAS DE LOS PROCESOS UNITARIOS DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PTAR EN LA CIUDAD DE YOPAL	0228. 21	17/12/2021	\$79.991.800,00	02
14	ADQUISICIÓN DE REACTIVOS QUÍMICOS, MATERIALES CONSUMIBLES Y EQUIPOS DE LABORATORIO REQUERIDOS EN LOS ANÁLISIS FÍSICO - QUÍMICOS Y BACTERIOLÓGICOS DE CONTROL DE LOS DIFERENTES SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUA QUE OPERA LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL.	0235. 21	28/12/2021	\$249.785.288,00	04

2. FORMULACIÓN PROYECTOS OTRAS FUENTES

	DESCRIPCION PROYECTO	CTO	FECHA CTO	VALOR CTO	PLAZO INICIAL
	RECURSOS SISTEMA GENERAL DE REGALIAS-SGR OCAD 2019 (ACUERDO 11 DE 2019)				
3	ADICIONAL CONSTRUCCIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO SANITARIO PLUVIAL Y OBRAS COMPLEMENTARIAS DE LA CARRERA 40 SECTOR NORORIENTAL DEL MUNICIPIO DE YOPAL CASANARE	0090. 20	2021/10/12	\$ 2.115.651.282,00	4
4	ADICIONAL INTERVENTORÍA TÉCNICA, AMBIENTAL, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, CONTABLE Y JURÍDICA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO SANITARIO PLUVIAL Y OBRAS COMPLEMENTARIAS DE LA CARRERA 40 SECTOR NORORIENTAL DEL MUNICIPIO DE YOPAL CASANARE	0093. 20	2021/10/12	\$ 113.216.372,00	4
5	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO A LA DIRECCIÓN TÉCNICA EN EL SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL CONTRATO DE CONSULTORIA No. 0093.20 CUYO OBJETO ES "INTERVENTORIA TECNICA, AMBIENTAL, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, CONTABLE, Y JURIDICA PARA LA CONSTRUCCIÓN DEREDERS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO SANITARIO, PLUVIAL Y OBRAS COMPLEMENTARIAS EN LA CARRERA 40 SECTOR NORORIENTAL DEL MUNICIPIO DE YOPAL	0214. 21	2021/11/16	\$19.712.000,00	4

• TRAZABILIDAD DE LOS PROYECTOS FORMULADOS POR LA EAAAY

ITEM	NOMBRE DEL PROYECTO	EN FORMULACIÓN	FORMULADO	TRAZABILIDAD PROYECTOS								PRESENTADO PARA ASIGNACIÓN DE RECURSOS AL MVCT	DEVUELTO PARA CORRECCIONES	RADICADO CORREGIDO
				1ra vez				2da vez						
				PRESENTADO A BPP	EN REVISIÓN DE SOPY	DEVUELTO CON OBSERVACIONES	PRESENTADO A BPP MPAL	PRESENTADO A BPP DPAL	EN REVISIÓN DE SOPY	DEVUELTO CON OBSERVACIONES				
1	CONSTRUCCIÓN LINEA DE CONDUCCIÓN DESDE EL PUENTE DE LA CABUYA, HASTA EL PUNTO DE CONEXIÓN A LA RED DE DISTRIBUCIÓN (CALLE STA) DEL ACUEDUCTO.	17/12/2019										9/07/2020	22/09/2021	14/12/2021
2	CONSTRUCCIÓN DE LA LINEA DE CONDUCCIÓN DESDE LA ESCUELA DE LA VEGA HASTA EL PUENTE DE LA CABUYA EN UN TRAMO DE 1500 M EN TUBERIA DE 36	10/11/2021												
3	OPTIMIZACIÓN HIDRAULICA EN LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DE YOPAL.			3/05/2021				9/11/2021						
4	PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL DEL MUNICIPIO DE YOPAL		25/02/2021	30/03/2021				5/11/2021		7/12/2021				
5	CONSTRUCCIÓN DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PTAR DE LA CIUDADELA LA BENDICIÓN DEL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE.	20/12/2021	28/12/2021											
6	CONSTRUCCIÓN DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DE LA CIUDADELA LA BENDICIÓN DEL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE.	1/06/2021												
7	OPTIMIZACIÓN PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES -PTAR	10/01/2021												
8	MANTENIMIENTO DE LAGUNAS FACULTATIVAS Y ANAEROBIAS DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES -PTAR DEL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE													

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P NIT 844.000.755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
		Versión 06		

• **OBRAS EJECUTADAS POR LA OFICINA DE PROYECTOS DE LA EAAAY EN EL MUNICIPIO DE YOPAL**

OBRAS DE REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA BOCATOMA Y OBRAS DE PROTECCION SOBRE LA QUEBRADA LA TABLONA DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE.

- Valor: \$ 431.594.329,00
- Fecha de inicio : (26) noviembre 2020
- Fecha final de terminación : (25) abril de 2021
- Plazo: 5 meses
- Estado: LIQUIDADO

La Bocatoma de agua superficial, localizada en la quebrada La Tablona de la vereda Guayaquito (corregimiento del Morro), es la fuente principal de captación de agua que se lleva a las Plantas de Tratamiento de Agua Potable (PTAP), localizadas en la vereda La Vega, para luego conducir el agua tratada a la población del área urbana del municipio de Yopal y que junto al suministro de agua de los pozos profundos de gran producción, abastecen a 40.000 suscriptores (160.000 habitantes aproximadamente de Yopal).

- Las obras ejecutadas en la bocatoma la Tablona consistieron en el mantenimiento y rehabilitación de la estructura en concreto de la Bocatoma.
- En cuanto a las obras de protección de las líneas de aducción de 36" y del camino de acceso a la bocatoma, se reconstruyeron tres (3) tramos de gaviones en piedra y se recubrieron en concreto en sus caras frontales.
- Finalmente, como responsabilidad social de la EAAAY EICE ESP y en acuerdo con la comunidad de la vereda Guayaquito, se mejoraron y construyeron 5 tramos aproximadamente 90 metros en piedra pegada de la vía de acceso hacia la bocatoma que también sirve de camino hacia la vereda Guayaquito.
- Se transportaron aproximadamente 200 Toneladas (arena, triturado, cemento, materiales y equipos electromecánicos).
- Se realizaron aproximadamente 2.200 viajes a Lomo de Mula, transportando los materiales ((arena, triturado, cemento, materiales y equipos electromecánicos).
- Se emplearon 15 personas del sector, para la mano de obra, entre oficiales y obreros, los cuales fueron rotados periódicamente, durante 4 meses.

AMPLIACION DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CARRERA 33A, ENTRE CALLE 21 Y LA CALLE 40 DEL MUNICIPIO DE YOPAL, EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE.

- Valor: \$3.676.592.558,56
- Fecha de inicio : 17 de diciembre de 2020
- Fecha final de terminación : 30 de abril de 2021
- Plazo: 4 meses y 15 días.
- Estado: LIQUIDADO

El proyecto consiste en ejecutar las OBRAS DE AMPLIACIÓN DEL ALCANTARILLADO SANITARIO, sobre la carrera 33 A entre calles 21 y 40, por lo que se instala un colector nuevo, utilizando para tal fin el corredor vial que se habilitó con la apertura de esta vía.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844 000 785-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

Dicho colector permitirá aumentar la capacidad hidráulica del sistema para atender la demanda futura, conectando los colectores secundarios por las vías anexas, desde la calle 21 hasta la calle 35.

De la calle 35 hasta la 40 se construirá un sistema de alcantarillado simplificado.

La infraestructura requerida para la recolección y transporte de las aguas residuales servidas en este sector se compone de 2,664 ml de colectores de aguas servidas en tubería de Polietileno de Alta densidad Alcantarillado en diámetros de 32, 24, 20,18, 12 Y 8 pulgadas; cincuenta y siete (57) pozos de inspección; veintisiete (27) cámaras de caída.

Se Incluye las actividades de reposición de pavimento asfáltico y rígido existente en las áreas de las vías aledañas intervenidas para la conexión de los colectores existentes al nuevo colector, así como el arreglo de andenes y sardineles.

CONSTRUCCIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO SANITARIO, PLUVIAL Y OBRAS COMPLEMENTARIAS DE LA CARRERA 40 SECTOR NORORIENTAL DEL MUNICIPIO DE YOPAL CASANARE.

- Valor: \$ 11.787.199.928,00
- Fecha de inicio: 19 de Junio de 2020
- Fecha final de terminación: 02 de Agosto de 2021
- Plazo: 5 meses.
- Estado: Suspendido

El alcance del proyecto es la construcción de la infraestructura de servicios públicos (redes de acueducto, alcantarillado sanitario y alcantarillado pluvial) y obras complementarias de la carrera 40 entre calles 24 y 40 del sector nororiental en el Municipio de Yopal, Departamento de Casanare

Construcción Alcantarillado Pluvial: Dentro de éste actividad están construidos los Colectores en Tubería de PEAD de 32" y 24" entre las calles 24 y 40, Pozos de inspección para Alcantarillado Pluvial (44 Unidades), Sumideros Laterales SL-250 (96 Unidades), Sumideros Transversales en Concreto Reforzado (133 ml).

Construcción Alcantarillado Sanitario: Se construyeron los Colectores en Tubería de PEAD de 24", 20", 16", 12", 10" y 8" entre las Calles 24 y 40 que incluye la Red Principal y las Manijas y Pasantes, Pozos de Inspección para Alcantarillado Sanitario (61 Unidades), Cajas de Inspección (83 Unidades).



Construcción Redes de Acueducto : Construcción de Red de Acueducto en Tubería de Polietileno de 6" y 12" (Pasantes en PVC), con sus respectivos accesorios: Tees, Cruces, Reducciones, Bridas, Codos, Tapones, Válvulas, Cajas para Válvulas.

Vías y Estructura de Pavimento: Las Obras contempladas en éste capítulo fueron: Mejoramiento de la Subrasante, Sub Base Granular, Base Granular, Sardineles Prefabricados, Imprimación, Riego de Liga y Mezcla Asfáltica

Actualmente se están tramitando recursos adicionales a través de la Secretaria de Planeación del Municipio de Yopal, para la terminación de las obras, dentro de las cuales se encuentran, el alumbrado, señalización, urbanismo y pavimentación.

AMPLIACIÓN RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO, BARRIO BOSQUES DE SIRIVANA Y UN SECTOR DEL BARRIO LA PRIMAVERA Y AMPLIACIÓN DE RED DE ACUEDUCTO DEL BARRIO VILLAS DEL PEDREGAL EN EL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE.

- Valor: \$ 1,482,084,078.00
- Fecha de inicio : 29 de Diciembre de 2020
- Fecha final de terminación : 28 de Abril de 2021
- Plazo: 4 meses.
- Estado: Liquidado

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. RIT. 844.000.755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

El objeto del presente contrato contempla la ampliación de redes de alcantarillado sanitario y red de acueducto en los siguientes barrios del casco urbano del municipio de Yopal:

- Bosques de Sirivana Etapa 2: Red de alcantarillado Sanitario (20 tramos comprendidos desde la Calle 30A entre Diagonal 44 y Carrera 43 y desde la Carrera 43B hasta Carrera 43E entre Calle 30 y Calle 33). Se beneficia 457 usuarios.
- La Primavera: Red de Alcantarillado Sanitario (5 tramos comprendidos desde la Carrera 37 hasta Carrera 39 entre Calle 11 y Calle 20 y desde Calle 14 hasta Calle 18 entre Carrera 37 y Carrera 39). Se beneficia 57 usuarios.
- Villas del Pedregal: Red de acueducto (13 tramos comprendidos desde Calle 32 y 33 entre Transversal 15 y Carrera 16A y desde Transversal 15 hasta Carrera 16A entre Calle 32 y 33). Se beneficia 138 Usuarios.

Con la ejecución de este proyecto se Garantiza una adecuada prestación del servicio de alcantarillado sanitario y acueducto por parte de la EAAAY a la comunidad, con el fin de proporcionar condiciones óptimas de salubridad y de calidad de vida, y minimizar al máximo la inadecuada disposición de aguas residuales y contaminación ambiental que se pueda generar a raíz de la ausencia de estos servicios básicos.

3.1. OBRAS DE CONSTRUCCIONES Y AMPLIACION DE LOS SECTORES HIDRAULICOS A LA RED DE DISTRIBUCION DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE.



4. Valor: \$ 997.416.823,00
5. Fecha de inicio : 03 de Febrero de 2021
6. Fecha final de terminación : 01 de Agosto de 2021
7. Plazo: 6 meses.
8. Estado: LIQUIDADADO

Teniendo la necesidad de conectar varios sectores hidráulicos por esta razón nacer el proyecto OBRAS DE CONSTRUCCIONES Y AMPLIACION DE LOS SECTORES HIDRAULICOS A LA RED DE DISTRIBUCION DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE, que para este caso son 4 sectores el cual la empresa en su momento describió así su necesidad:

La EAAAY en uno de los compromisos adquiridos en acuerdo de gestión realizado entra la superintendencia de servicios públicos domiciliarios y la EAAAY donde una de las acciones es "realizar las conexiones hidráulicas del sector hidráulico 10 (pozo núcleo urbano 2) a la red primaria que se abastece de la quebrada la Tablona" este sector cuenta con 3329 suscriptores y una población atendida aproximadamente de 11984. Con esta conexión se daría suministro a los barrios; Llano lindo, Villa Flor I, II, III, ciudad Berlin, Heliconias, Arrayanes, Santa Laura, Villa Laura, Bosques de San Martin y Llano grande.

De igual forma se plantea la conexión del barrio Villa David, sector que se encuentra dentro del perímetro urbano y que en la actualidad es abastecido por la empresa mediante pozo profundo de baja producción y bajo convenio interadministrativo N° 909 de 2019 con la alcaldía municipal, de igual forma se ampliaría la capacidad hidráulica del sector, de los barrios raudal y américas son abastecidos por pozos profundos de baja producción y tiene una conexión de la red principal en tubería de 2" la cual no tiene capacidad hidráulica para suplir las necesidades del sector.

Con estos trabajos se beneficiará los barrios Raudal, Américas y Villa David los cuales cuentan con 373 suscriptores en Raudal Américas y Villa David 238 posibles suscriptores, lo cual daría una población atendida de 2199 habitantes.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

Dentro de la acción de tutela No 2016-00221-01 en donde los accionantes es el asentamiento humano Flor Amarillo, actualmente denominado Cañaguatè, en donde solicita se ordene a la alcaldía municipal, y la EAAAY garantizar el suministro continuo y oportuno de agua potable a través de carrotanque a los residentes del asentamiento humano que denominan Flor Amarillo, razón por la cual la empresa está suministrando agua por carrotanque lo que conlleva costos elevados y la empresa no recibe contraprestación por este servicio, es así que con la construcción de la instalación de las redes de acueducto se garantiza continuidad, calidad, cobertura a los residentes de estos sectores permitiendo generar un recaudo de servicio a través de la facturación, por lo tanto se prestará el servicio a 350 usuarios.

Por último como medida de expansión a corto plazo del servicio de acueducto para la ciudadela la bendición a las redes de la fuente de captación superficial, ya que en la actualidad la planta de tratamiento de la ciudadela es abastecida por tres pozos profundos. De tal manera que para la proyección de población de este sector se estima que se cuenta con 4460 predios y multiplicados por 4 habitantes daría una población de 17840 habitantes, este valor es sin tener en cuenta la población futura de saturación siendo así que el caudal requerido para sostener este sector es de 36.13 L/s

• AVANCE Y ESTADO DE LOS PROYECTOS

A continuación, se muestra los componentes de la Oficina de proyectos, con sus respectivos datos de avance del año.

Formulados	5
Viabilizados	5
Ejecutados	6
En ejecución	3
En proceso de Contratación	2

Con la ejecución de proyectos se evidencia la instalación de tubería, con la cual se puede brindar los servicios de acueducto y alcantarillado sanitario a más barrios y sectores que se encontraban sin el servicio y que se abastecían de agua por medio de carrotanques y los cuales no contaban con sistema de alcantarillado, en cambio usaban pozos sépticos, por lo tanto, la tubería instalada se muestra de la siguiente manera:

ACUEDUCTO	1.754 metros
ALCANTARILLADO	4.397 metros

• COBERTURA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

Mantener la cobertura de los servicios de acueducto y alcantarillado en un 100%, gestionar la implementación de los resultados de la consultoría y cumplir con las inversiones proyectadas en el POIR.

Se realiza revisión de lo establecida donde al mes de diciembre de **2021**, se formulan nuevos procesos con el objetivo de mantener la cobertura de los sistemas de alcantarillado y acueducto, como se relaciona a continuación.



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

OBJETIVO	ACCIONES	FORMULACIÓN DEL PROGRAMA	ACTIVIDAD FORMULADA	FORMULACIÓN DE PROYECTOS		
		VALOR TOTAL ESTIMADO DE LA INVERSIÓN		FECHA DEL ESTUDIO PREVIO (FORMULACION)	INVERSIÓN PROYECTADA	OBSERVACIONES
COMPONENTE TÉCNICO-OPERATIVO						
Mantenimiento de la Cobertura de Acueducto y Alcantarillado						
Mantener la cobertura de los servicios de acueducto y alcantarillado en un 100%, gestionar la implementación de los resultados de la consultoría y cumplir con las inversiones proyectadas en el POR.	Ampliación de las redes de distribución de acueducto en YOPAL de acuerdo al POR.	\$5,704,516,364.00	<p>OBRA DE AMPLIACIÓN Y CONEXIÓN SECTORES HIDRAULICOS NUCLEO URBANOS (2), LA BENDICIÓN Y VILLA DAVID A LA RED DE DISTRIBUCIÓN DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE YOPAL.</p> <p>AMPLIACIÓN RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO, BARRIOSQUES DESIRIVANA Y UN SECTOR DEL BARRIO LA PRIMAVERA Y AMPLIACIÓN DE RED DE ACUEDUCTO DEL BARRIO LAS DEL PEDREGAL EN EL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE.</p>	08/09/2020	\$ 997,413,823.00	se suscribió contrato N° 0276 20- SE ENCUENTRA EJECUTADO AL 100% LIQUIDADO
	Reposición de Redes de Distribución de Yopal, reponer redes de distribución que se encuentran en mal estado y afectados directamente la cobertura del sistema en el Municipio de acuerdo al POR.	\$1,874,000,000.00		7/12/2020	\$ 86,818,841.50	se suscribió contrato N° 0300 20 el cual tiene el componente de acueducto y se encuentra ejecutado al 100% LIQUIDADO
	Ampliación y reposición de redes de alcantarillado en YOPAL de acuerdo al POR.	\$3,652,000,000.00	<p>OBRA DE DEPOSICIÓN DE TRAMOS RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO DEL ÁREA URBANA COMUNA DE LA CIUDAD YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE.</p> <p>AMPLIACIÓN RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO, BARRIOSQUES DESIRIVANA Y UN SECTOR DEL BARRIO LA PRIMAVERA EN EL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE.</p> <p>CONSTRUCCIÓN DE BY PASS DE LOS FILTROS PERCOLADORES Y OBRAS DE OPTIMIZACIÓN PARA EL CONTROL DEL LUJO DEL CAMBIO DEL NUEVO PUNTO DE VERTIMIENTO DEL GUISAPOTIMAL AL CHARTE DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE YOPAL- CASANARE.</p>	24/01/2020	\$ 489,558,529.00	se suscribió contrato N° 0060 20 el cual se encuentra ejecutado al 100% Y LIQUIDADO
				7/12/2020	\$ 903,405,523.50	se suscribió contrato N° 0300 20, el cual tiene el componente de alcantarillado y se encuentra en una ejecución del 100% Y LIQUIDADO
				29/05/2020	\$ 561,950,870.00	se suscribió contrato N° 0176 20, el cual se encuentra al 100% LIQUIDADO

Tabla 4 Formulación Proyectos

Por otra parte, en cuanto a los contratos que se encuentran en ejecución se evidencia el siguiente avance:



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27



Versión 06

OBJETIVO	ACCIONES	FORMULACIÓN DEL PROGRAMA ACUADO		ACTIVIDAD EN EJECUCIÓN	CONTRATO N°:	PLAZO	VR. CONTRATADO	FECHA INICIO	FECHA TERMINACIÓN ACTUAL	OCTUBRE - NOVIEMBRE 2021				CUMPLIMIENTO PRESTADOR EN EL PERIODO ESTIMADO INVERSIÓN VA VR. CONTRATADO
		VALOR TOTAL ESTIMADO DE LA INVERSIÓN								% Avance de la obra física	\$ valores ajustados	% Avance contrato	Beneficios logrados.	
COMPONENTE TÉCNICO-OPERATIVO														
Mantener la cobertura de Acueducto y Alcantarillado en Yopal de acuerdo al PCIR.														
Mantener la cobertura de los servicios de acueducto y alcantarillado en un 100% gestionar la implementación de los resultados de la consultoría y cumplir con las inversiones proyectadas en el PCIR.	Ampliación de las redes de distribución de acueducto en YOPAL de acuerdo al PCIR.	5 974 516 364.00		AMPLIACIÓN DE REDDE ACUEDUCTO DEL BARRIO VILLAS DEL PEDREGAL EN EL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CABANARE.	000-20	CINCO MESES	\$ 89 816 841.58	28/10/2020	20/04/2021	100%	\$ 89 816 841.58	100%	AMPLIACIÓN DE REDDE ACUEDUCTO DEL BARRIO VILLAS DEL PEDREGAL EN EL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CABANARE.	1.55%
				OBRA DE CONSTRUCCIÓN Y AMPLIACIÓN DE LOS SECTORES HIDRÁULICOS DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE YOPAL, CABANARE.	0278-20	SEIS MESES	\$ 997 413 823.00	12/02/2021	27/09/2021	100.00%	\$ 997 413 823.00	100.00%	AMPLIACIÓN DE LOS SECTORES HIDRÁULICOS DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE YOPAL, CABANARE.	17.21%
TOTAL AMPLIACIÓN ACUEDUCTO														18.76%
Mantener la cobertura de los servicios de acueducto y alcantarillado en un 100% gestionar la implementación de los resultados de la consultoría y cumplir con las inversiones proyectadas en el PCIR.														
	Reposición de Redes de Distribución de Acueducto de Yopal, reponer redes de distribución que se encuentran en mal estado y afectando directamente la cobertura del sistema en el Municipio de acuerdo al PCIR.	5 1 974 000 000.00												0%
Mantener la cobertura de los servicios de acueducto y alcantarillado en un 100% gestionar la implementación de los resultados de la consultoría y cumplir con las inversiones proyectadas en el PCIR.	Ampliación y reposición de redes de alcantarillado en YOPAL de acuerdo al PCIR.	3 852 000 000.00		OBRA DE REPOSIÓN DE TRANSDUCTORES DE ALCANTARILLADO SANITARIO DEL ÁREA URBANA COMUNA 1 DE LA CIUDAD YOPAL, DEPARTAMENTO DE CABANARE.	0080-2020	TRES (3) MESES QUINCE (15) DÍAS	\$ 489 558 328.00	08/07/2020	22/10/2020	100%	\$ 489 558 328.00	100%	REPONER REDDE ALCANTARILLADO EN SECTOR DE EMERGENCIA COMUNA 1	12.80%
				AMPLIACIÓN REDDE ALCANTARILLADO SANITARIO, BARRIO BODEQUE DE BRIVANA Y UN SECTOR DEL BARRIO LA PRIMAVERA EN EL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CABANARE.	000-20	CINCO MESES	\$ 1 378 211 290.00	28/10/2020	28/09/2021	100%	\$ 1 378 211 290.00	100%	AMPLIACIÓN REDDE ALCANTARILLADO SANITARIO, BARRIO BODEQUE DE BRIVANA Y UN SECTOR DEL BARRIO LA PRIMAVERA.	37.74%
				CONSTRUCCIÓN DE BY-PASS DE LOS FILTROS PERCOLADORES Y OBRAS DE OPTIMIZACIÓN PARA EL CONTROL DEL FLUJO DEL CAMBIO DEL NUEVO PUNTO DE VERTIMIENTO DEL EMISARIO FINAL AL CHARTE DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE YOPAL, CABANARE.	0176-2020	CUATRO (4) MESES	\$ 551 850 870.00	18/08/2020	18/01/2020	100%	\$ 551 850 870.00	100%	MANTENER LAS CONDICIONES OPERATIVAS DE LA FÁBRICA BUVEZ GARANTIZAR LA PRESTACION DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO	15.11%
TOTAL AMPLIACIÓN ALCANTARILLADO														65.74%

Tabla 5 Avance Contratos en Ejecución

• AVANCE PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL

En el periodo de Enero a Diciembre se adelantaron las acciones necesarias para gestionar el avance del plan maestro, por lo tanto, la empresa de acueducto desde el día 09 de Junio de 2021 envió a la oficina asesora de Planeación comunicado n° 13810,21 en el cual solicitaba la respuesta al concepto de viabilidad solicitado, teniendo en cuenta que desde el mes de marzo se radicó ante la misma oficina y

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

a la fecha no se había recibido respuesta alguna, por lo tanto y dando respuesta a la anterior solicitud, la Oficina Asesora de Planeación mediante Radicado N° 2021165274 del 11 de Junio de 2021, indicó que mediante comunicación interna de la alcaldía municipal N° 2021306800 del 11 de mayo, remitió a la secretaría de Obras Públicas de Yopal, para el respectivo concepto de Viabilidad, e indicó que una vez sea devuelto por la SOPY, remitirán a la EAAAY, dicho concepto. De acuerdo a lo anterior, la Secretaría de Obras públicas del municipio de Yopal, solicitó se realizaran mesas técnicas para adelantar el proceso de estructuración del plan maestro de alcantarillado sanitario, pluvial y de acueducto.

De acuerdo a las mesas técnicas realizadas en conjunto con la secretaria de Obras Públicas del municipio de Yopal, el día 03 de noviembre de 2021 con rad Int. N° 840.16.01.34529.21 se envió a la Dra. Sonia Sidney Ruiz García, jefe de la oficina asesora de planeación, el proyecto para la revisión, con todas las observaciones, ajustes y actualizaciones solicitadas, por lo tanto, el día 05 de noviembre de 2021, mediante Radicado de la alcaldía de Yopal N° 2021137136, se radicó la comunicación oficial con un anexo de 186 folios.

CUMPLIMIENTO (%): 95%

• **AVANCE PROYECTO "ELABORAR UN ESTUDIO PARA LA ACTUALIZACIÓN Y COMPLEMENTACIÓN DEL DISEÑO A NIVEL DE INGENIERÍA DE UNA CONDUCCIÓN DESDE EL PUENTE LA CABUYA HASTA LA CALLE QUINTA (5) AL SITIO CONOCIDO COMO "EL APARTAMENTO"**



Se celebró Contrato No F.E. 003-010-2019 ENTRE BBVA ASSET MANAGEMENT S.A SOCIEDAD FIDUCIARIA, QUIEN ACTÚA COMO VOCERA Y ADMINISTRADORA DEL PATRIMONIO AUTÓNOMO FIDEICOMISO FONDO EMPRESARIAL Y CONSULTORÍA TÉCNICA LATINOAMERICANA Y DEL CARIBE S.A.S - CONTELAC S.A.S cuyo Objeto es "Elaborar un estudio para la actualización y complementación del diseño a nivel de ingeniería de una conducción desde el puente la Cabuya hasta la calle quinta (5) al sitio conocido como "El Apartamento", así como los estudios complementarios necesarios para que un tercero pueda adelantar la obtención de permisos ambientales, ocupación de cauce, aprovechamiento forestal, adquisición de los predios y servidumbres y permisos viales (INVIAS), requeridos para llevar a cabo las obras así como todos los detalles necesarios para conectar la tubería nueva a las existentes en los extremos del tramo". La EAAAY actúa como supervisora al contrato.

Fecha Iniciación: 15 DE ABRIL DE 2019
 Fecha Prevista de Terminación: 15 DE JULIO DE 2019
 Otrosí 1: 12 DE JULIO DE 2019
 Prorroga: UN (01) MES
 Nueva Fecha Prevista de Terminación: 15 DE AGOSTO DE 2019

Valor: \$486.614.800 incluido IVA

La EAAAY mediante comunicación enviada con radicado interno N° 29936.19 radicó el proyecto "Construcción Línea de Conducción desde el Puente de la Cabuya hasta el Punto de Conexión a la Red de Distribución (Calle 5ta) del Acueducto del Municipio de Yopal - Casanare", con el fin de dar Continuidad a Viabilización y Solicitud de Recursos para su ejecución, el cual fue recibido con radicado Alcaldía N° 2020200642 de fecha 08 de enero de 2020.

El día 05 de octubre de 2021, se radicó ante el Fondo empresarial Comunicación oficial N° 846.16.01.29003.21, la remisión copia de oficio RAD N° 2021169022 del 22 de septiembre 2021, Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico, dirección de infraestructura y desarrollo empresarial, subdirección de proyectos. Respuesta a su comunicado del 10 de septiembre de 2021, recibido con Radicado 2021ER0115029 sobre la trazabilidad del proyecto y el comunicado del 20 de Septiembre relativo a la solicitud de requerimientos del proyecto recibidos con radicado 2021ER011910.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

El Día 06 de octubre se envía mediante correo electrónico a la Dra. Vilma Nieto del Fondo empresarial, al correo vnietofemoresarial@outlook.es se remite copia de oficio RAD N° 2021169022 del 22 de septiembre 2021, Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico, dirección de infraestructura y desarrollo empresarial, subdirección de proyectos. Respuesta a su comunicado del 10 de septiembre de 2021, recibido con Radicado 2021ER0115029 sobre la trazabilidad del proyecto y el comunicado del 20 de septiembre relativo a la solicitud de requerimientos del proyecto recibidos con radicado 2021ER011910.

El día 15 de octubre mediante correo electrónico se convoca a la superintendencia de servicios públicos y al Ministerio de Vivienda, Ciudad y territorio a mesa técnica y se hace el envío de matriz de los productos de la consultoría y el incumplimiento.

El día 11 de noviembre mediante comunicación oficial N° 840.16.01.36140.21 dirigida al fondo empresarial se remite Observaciones componente financiero complementarias a observaciones componente técnico emitidas por MVCT



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

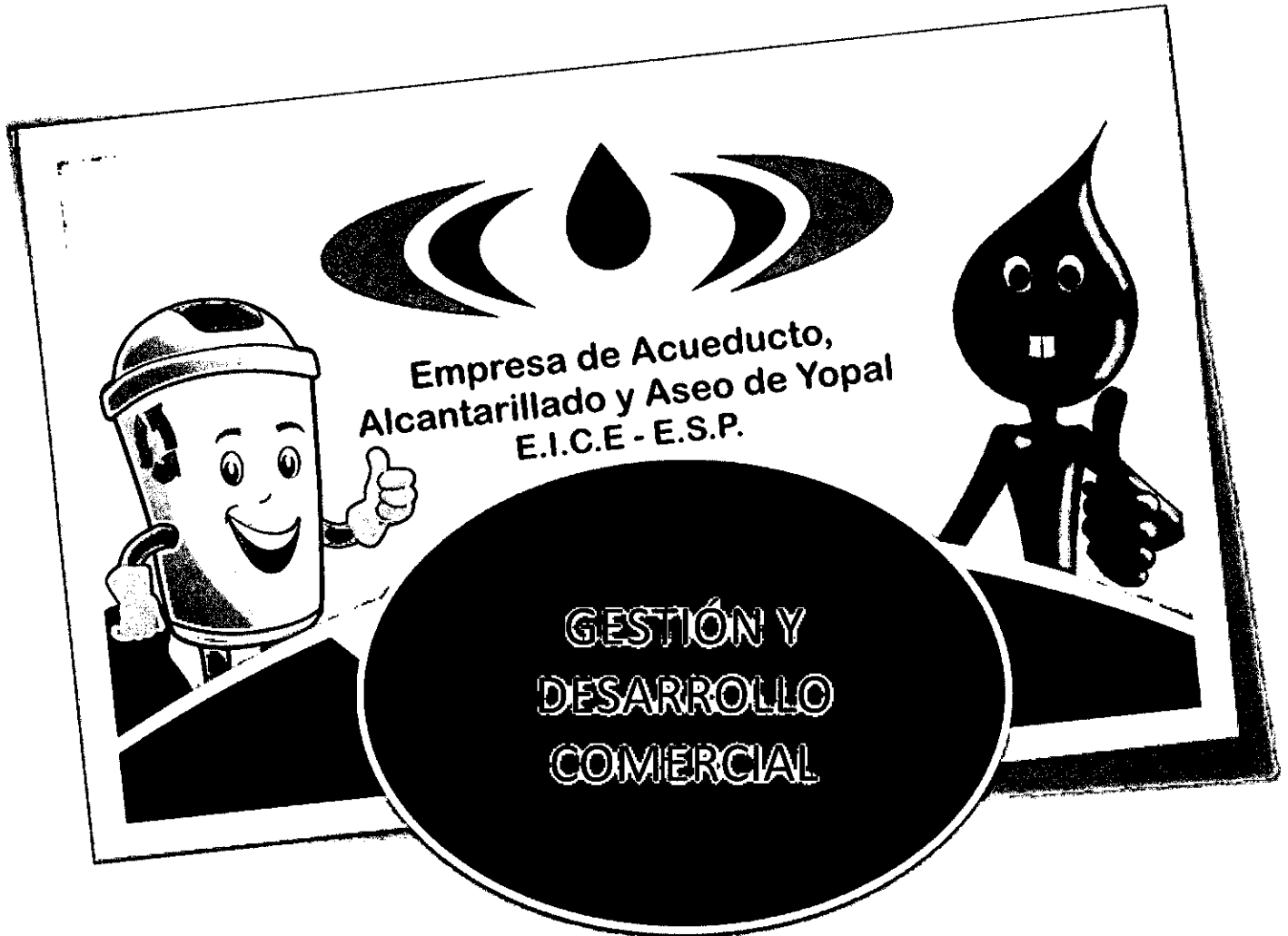
Fecha de Elaboración
2011-04-07



Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06



 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844.000.755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

4

COMERCIAL

GESTIÓN DIRECCIÓN COMERCIAL

CARTERA



GESTION DE CARTERA

Evolución y Gestión de Recuperación de la Cartera

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, dando cumplimiento al Parágrafo 1 del Artículo 1 de la Resolución CRA 955.21 del 27 de septiembre de 2021, que modifica el Artículo 5 de la Resolución CRA 911.21, dice: **"A partir del 1 de noviembre de 2021, las personas prestadoras del servicio público domiciliario de acueducto deberán aplicar lo previsto en los artículos 140 y 141 de la Ley 142 de 1994."** Por este motivo, la Unidad de Cartera mediante avisos informó a los usuarios que se comenzará a realizar cortes y suspensiones del servicio de acueducto, en vista a lo anterior, a partir del 13 de diciembre de 2021, se comenzó a realizar cortes y suspensiones a usuarios que presentan un (1) mes de morosidad.

Durante la vigencia de 2021, se han venido realizando las siguientes actividades con el fin de mejorar el indicador de eficiencia en el recaudo y disminuir la cartera.

- ✓ Notificación primer Plan de Alivio de Cartera aprobado mediante Resolución 1719.20 del 10 de noviembre de 2020, con una vigencia hasta el 31 de enero de 2021.
- ✓ Notificación Segundo Plan de Alivio de cartera aprobado mediante Resolución 0178.21 del 29 de enero de 2021, que comenzó a regir desde el 1 de febrero hasta el 30 de abril de 2021, que se aplicará a 1.632 usuarios con morosidad mayor a seis (6) meses.
- ✓ Mediante Resolución 0908.21 del 31 de mayo de 2021, el Comité de Cartera aprobó el tercer Plan de Alivio de Cartera, comuna vigencia del 1 de junio al 31 de diciembre de 2021, que será notificado a 2.058 usuarios que presentan morosidad mayor a seis (6) meses.
- ✓ Notificación de cobros prejurídicos a usuarios con morosidad mayor a seis (6) meses
- ✓ Inspecciones de campo notificación Etapa Prejurídico a suscriptores con morosidad mayor a seis (6) meses
- ✓ Entrega de avisos de invitación a realizar el pago de los servicios públicos
- ✓ Entrega de notificaciones de cortes y suspensiones del servicio para el sector comercial
- ✓ Se realizaron Cortes y suspensiones al sector comercial
- ✓ Se están realizando reconexiones y reinstalaciones cuando el usuario lo requiere.
- ✓ Financiación de deudas a los suscriptores y/o usuarios que lo requieran sin excepción alguna, mediante acuerdos de pago.
- ✓ Se realizaron abonos a las deudas a quienes lo han solicitado
- ✓ Se realizaron visitas de campo para detectar fraudes e ilegales
- ✓ Notificación a usuarios con defraudación de fluidos
- ✓ Notificación a usuarios cobros retroactivo por defraudación de fluidos
- ✓ Terminación de visitas a campo por sectores hidráulicos con el fin de identificar los establecimientos comerciales tales como: Lavaderos de vehículos, Restaurantes, Hoteles.
- ✓ Se realizó la socialización de la Resolución CRA 955.21, mediante la entrega de avisos a todos los usuarios que presentan morosidad.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

- ✓ Durante el mes de diciembre se realizaron 731 cortes y 336 suspensiones a usuarios que presentaban un (1) mes de morosidad, para un total de 1.067 actividades efectivas.

Ejecución de Actividades realizadas para mejorar la eficiencia en el recaudo y disminuir la cartera.

Plan Alivio de Cartera

Durante la vigencia de 2021, se han ejecutado tres planes de alivio de cartera, los cuales se relacionan a continuación:

Mediante Resolución 1719.20 del 10 de noviembre de 2020, se implementó un Plan de Alivio de Cartera, dirigido a 1.932 usuarios con fecha de vencimiento el 31 de enero de 2021.

Mediante Resolución 0178.21 del 29 de enero de 2021, el Comité de Cartera aprobó un Plan de Alivio de Cartera, con una vigencia del 1 de febrero al 30 de abril de 2021, aplicado a 1.632 usuarios con morosidad mayor a seis (6) meses.

Mediante Resolución 0908.21 del 31 de mayo de 2021, el Comité de Cartera aprobó un Plan de Alivio de Cartera, con una vigencia del 1 de junio al 31 de diciembre de 2021, aplicado a 2.058 usuarios con morosidad mayor a seis (6) meses.

Con la entrada en vigencia de la Resolución CRA 955.21 del 27 de septiembre de 2021, se comenzó a realizar cortes y suspensiones del servicio de acueducto a partir del 13 de diciembre de 2021, se mantuvo la financiación de la deuda de acuerdo a la Resolución 908.21 de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - ESP, hasta el 31 de diciembre de 2021.

Financiación

Durante la vigencia de 2021, se firmaron 2.544 acuerdos de pago con una afectación de cartera por la suma DOS MIL CIENTO NOVENTA MILLONES SETECIENTOS CUATRO MIL TRESCIENTOS OCHENTA Y CUATRO PESOS (2.190.704.384.00), con un recaudo de cuota inicial del 37%, que equivale a OCHOCIENTOS MILLONES SETECIENTOS TREINTA Y DOS MIL NUEVE PESOS (800.732.009.00) y un saldo financiado del 63% correspondiente a UN MIL TRESCIENTOS OCHENTA Y NUEVE MILLONES NOVECIENTOS SETENTA Y DOS MIL TRESCIENTOS SETENTA Y CINCO PESOS (1.389.972.375.00)



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06



FINANCIACION MEDIANTE ACUERDOS DE PAGO VIGENCIA 2021

Mes	Cantidad Acuerdos	Valor Acuerdo de Pago	Cuota Inicial	Saldo a Financiar	% Recaudado
Enero	98	200,733,310	88,232,222	112,501,088	44%
Febrero	115	85,925,970	35,716,016	50,209,954	42%
Marzo	155	166,227,890	63,894,032	102,333,858	38%
Abril	140	112,783,134	41,256,842	71,526,292	37%
Mayo	105	85,056,647	30,461,471	54,595,176	36%
Junio	135	136,587,590	47,995,060	88,592,530	35%
Julio	155	153,030,400	55,448,910	97,581,490	36%
Agosto	190	214,512,520	77,456,762	137,055,758	36%
Septiembre	171	167,742,060	62,179,704	105,562,356	37%
Octubre	409	231,005,552	68,489,590	162,515,962	30%
Noviembre	347	263,941,485	94,861,132	169,080,353	36%
Diciembre	524	373,157,826	134,740,268	238,417,558	36%
Total	2544	2,190,704,384	800,732,009	1,389,972,375	37%

El porcentaje aplicado como cuota inicial en los acuerdos de pago son los establecidos en la normatividad interna vigente (Resolución 0505 de 2016) aplicados en la resolución 0908.21 Plan de Alivio de Cartera, los cuales tienen la siguiente clasificación:

ESTRATO SOCIO - ECONOMICO	CUOTA INICIAL
1, 2, Y 3	20%
4, 5 Y 6	30%
USO	CUOTA INICIAL
OFICIAL	30%
COMERCIAL	35%

A continuación, se muestra la segmentación de la financiación mediante acuerdos de pago, donde se evidencia que la mayor financiación se ha dado a doce (12) meses con 464 acuerdos de pago, seguido a seis (6) meses con 412 acuerdos de pago y tercero a diez (10) meses con 396 acuerdos de pago. Igualmente, de los 2.455 acuerdos de pago firmados a 31 de diciembre de 2021, 608 acuerdos de pago están terminados y 1.936 se encuentran pendientes por terminar.



INFORMES



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
MT. 844.000.755-4

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

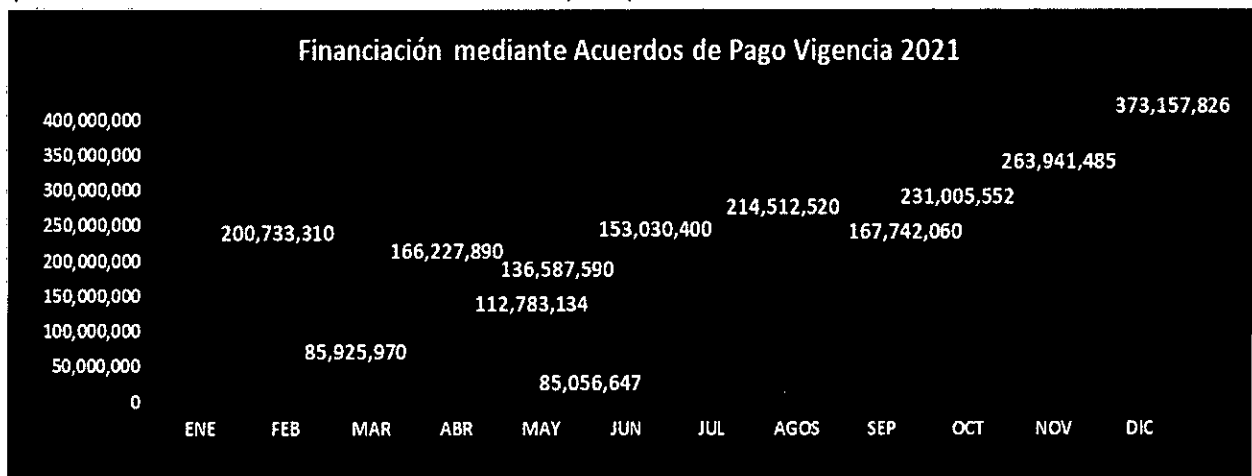
Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

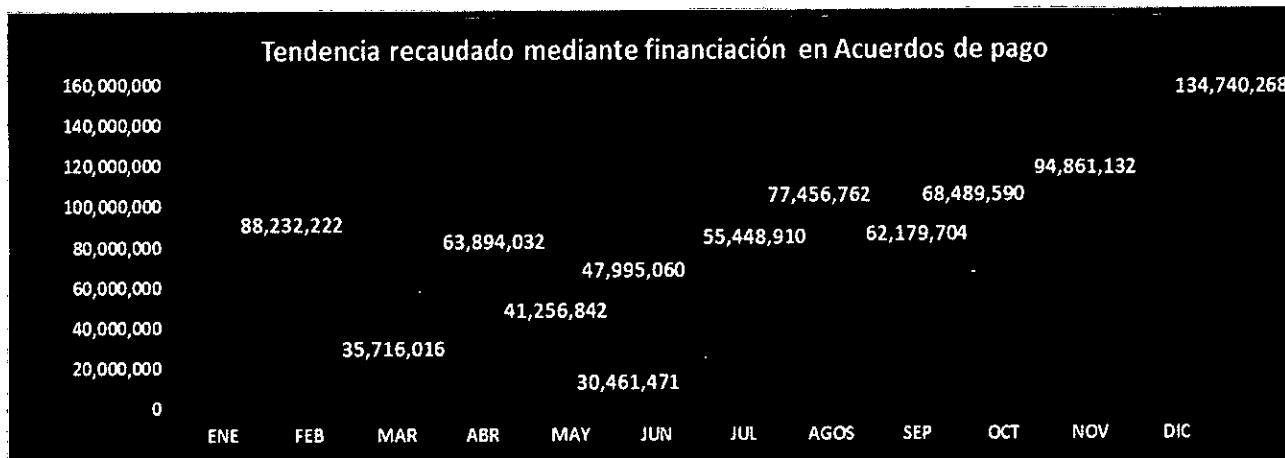
Tiempo de Financiación	Cant.	Valor Acuerdo	Cuota Inicial	Valor Financiado	Acuerdos Terminados	Acuerdos Pendientes
A 1 mes	23	18,335,110	10,041,652	8,293,458	16	7
A 2 meses	120	65,283,970	29,109,629	36,174,341	68	52
A 3 meses	198	213,456,780	98,192,310	115,264,470	91	107
A 4 meses	209	140,040,436	58,714,407	81,326,029	89	120
A 5 meses	198	92,635,620	37,738,548	54,897,072	80	118
A 6 meses	412	259,611,816	101,748,161	157,863,655	168	244
A 7 meses	64	34,563,970	13,079,948	21,484,022	20	44
A 8 meses	135	99,264,338	36,362,205	62,902,133	38	97
A 9 meses	11	8,389,010	2,841,000	5,548,010	1	10
A 10 meses	396	319,253,932	116,460,073	202,793,859	36	360
A 11 meses	4	11,394,900	3,555,000	7,839,900	1	3
A 12 meses	464	560,614,405	190,598,665	370,015,740	0	464
A 14 meses	8	16,665,120	5,800,000	10,865,120	0	8
A 15 meses	51	63,359,337	20,092,411	43,266,926	0	51
A 16 meses	20	31,964,320	9,255,000	22,709,320	0	20
A 18 meses	95	146,833,220	44,810,000	102,023,220	0	95
A 19 meses	1	6,681,000	2,300,000	4,381,000	0	1
A 20 meses	5	10,799,630	3,320,000	7,479,630	0	5
A 22 meses	1	1,480,850	400,000	1,080,850	0	1
A 24 meses	51	62,639,860	15,930,000	46,709,860	0	51
A 36 meses	78	27,436,760	383,000	27,053,760	0	78
Total	2544	2,190,704,384	800,732,009	1,389,972,375	608	1936

En la siguiente gráfica se muestra la tendencia de la financiación mediante acuerdos de pago, donde diciembre presenta el mayor valor financiado en comparación con los demás meses de 2021, debido a que en este mes se comenzó a realizar cortes y suspensiones del servicio.



En diciembre se muestra la mayor eficiencia en el recaudo mediante acuerdos de pago, ya que; los usuarios al realizar el corte o suspensión del servicio solicitaron financiación de la deuda.

Abonos: En el siguiente cuadro se relaciona la estadística de los abonos realizados durante la vigencia





de 2021, donde se evidencia que; de una cartera por valor de DOS MIL TRESCIENTOS SETENTA Y DOS MILLONES NOVECIENTOS CATORCE MIL TRESCIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS (2.372.914.398.00) de los cuales se recaudó el 54% equivalente a UN MIL DOSCIENTOS SETENTA Y SIETE MILLONES NOVECIENTOS OCHENTA Y SEIS MIL QUINIENTOS ONCE PESOS (1.277.986.511.00) y un saldo por recaudar del 46% por la suma de UN MIL NOVENTA Y CUATRO MILLONES NOVECIENTOS VEINTISIETE MIL OCHOCIENTOS OCHENTA Y SIETE PESOS (1.094.927.887.00)

Mes	Número de Abonos	Valor Deuda	Valor Abono	Saldo Pendiente	% Recaudado	% Pendiente por Recaudar
Enero	629	204,868,470	110,018,570	94,849,900	54%	46%
Febrero	615	205,323,510	105,843,543	99,479,967	52%	48%
Marzo	676	230,018,750	121,694,651	108,324,099	53%	47%
Abril	598	182,109,820	97,890,353	84,219,467	54%	46%
Mayo	625	192,359,920	100,559,109	91,800,811	52%	48%
Junio	642	194,355,420	105,843,365	88,512,055	54%	46%
Julio	621	202,579,680	110,431,246	92,148,434	55%	45%
Agosto	616	203,712,960	110,642,432	93,070,528	54%	46%
Septiembre	626	188,720,790	102,158,035	86,562,755	54%	46%
Octubre	602	177,231,270	97,664,580	79,566,690	55%	45%
Noviembre	592	183,609,906	100,666,792	82,943,114	55%	45%
Diciembre	681	208,023,902	114,573,835	93,450,067	55%	45%
Total	7523	2,372,914,398	1,277,986,511	1,094,927,887	54%	46%

Ejecución de actividades

En el siguiente cuadro se pueden ver las actividades ejecutadas durante la vigencia de 2021, y su respectivo aporte financiero. El valor de los acuerdos de pago es el equivalente a la cuota inicial, ya

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

que; fue el valor que ingreso en efectivo, el restante queda como saldo de financiación que se espera recaudar mensualmente según lo estipulado en los acuerdos de pago firmados.

A continuación, se muestra el valor recaudado mediante actividades administrativas y operativas realizadas mensualmente durante la vigencia de 2021, las cuales ascienden a la suma de DOS MIL CIEN MILLONES OCHOCIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL TRESCIENTOS QUINCE PESOS (2.100.853.315.00).

- Se autorizaron 7.523 abonos
- Se firmaron 2.544 acuerdos de pago
- Durante la vigencia de 2021, se evidencia que se han entregado 94.238 avisos a los usuarios invitándolos a realizar el pago de la deuda.
- Se realizaron 1.213 visitas para matriculas nuevas
- Se realizaron 699 suspensiones temporales
- Inspecciones de Campo 33.417
- Se entregaron 15.365 avisos de suspensión y corte
- Se realizó la notificación a 4.618 usuarios en Etapa Persuasiva



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04



Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y OPERATIVAS VIGENCIA 2021

ITEM	ACTIVIDADES EN CAMPO	ENERO	VALOR	FEBRERO	VALOR	MARZO	VALOR	ABRIL	VALOR	MAYO	VALOR	JUNIO	VALOR	JULIO	VALOR	AGOSTO	VALOR	SEPTIEMBRE	VALOR	OCTUBRE	VALOR	NOVIEMBRE	VALOR	DICIEMBRE	VALOR	TOTAL ACTIVIDADES BIMESTRE	TOTAL RECAUDADO BIMESTRE
1	ACUERDOS DE PAGO	98	88,232,222	115	35,716,016	155	63,894,032	140	41,256,842	105	30,461,471	135	47,995,060	155	55,448,910	190	77,456,762	171	62,179,704	409	68,489,590	347	94,861,132	524	134,740,268	2,544	800,732,009
2	ABONOS PARCIALES	629	110,018,570	615	105,843,543	676	121,694,651	598	97,890,353	625	100,559,109	642	105,843,365	621	110,431,246	616	110,642,432	626	102,158,035	602	97,664,580	592	100,666,792	681	114,573,835	7,523	1,277,986,511
3	CORTES	32	126,905	77	153,086	131	97,589	67	162,088	46	388,589	7	476,508	150	157,625	138	95,394	142	448,574	59	65,850	81	64,706	731	512,818	1,661	2,749,732
4	SUSPENSIONES	0	80,069	0	76,904	46	101,647	101	103,594	36	142,403	0	187,109	158	77,167	129	240,599	125	361,399	0	270,106	95	60,340	336	460,861	1,026	2,162,198
5	RECONEXIONES	10	31,998	12	28,925	19	38,068	19	40,684	13	91,027	11	70,434	10	36,543	16	33,042	5	111,192	10	131,491	24	64,502	185	154,846	334	832,752
6	REINSTALACIONES	16	26,354	12	37,424	18	29,273	26	35,053	4	73,651	8	26,181	15	19,836	15	31,810	17	107,803	5	116,147	5	62,014	173	84,384	314	649,930
7	FRAUDES E ILEGALES ENCONTRADOS	32	878,640	77	848,377	42	1,449,893	50	1,364,216	21	835,456	16	674,770	21	1,515,588	35	2,092,666	48	1,884,729	73	1,484,391	36	1,198,123	20	1,513,334	471	15,740,183
8	AVISOS INVITACION DE PAGO	5,836	0	11,629	0	5,847	0	10,617	0	9,643	0	10,221	0	7,051	0	11,976	0	8,361	0	664	0	10,643	0	1,750	0	94,238	0
9	AVISOS DE SUSPENSION Y CORTE	0	0	0	0	355	0	265	0	0	0	364	0	0	0	360	0	323	0	6,930	0	369	0	6,399	0	15,365	0
10	CORTE ACOMETIDAS NO ILEGALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	250	0	0	0	41	0	86	0	503	0	99	0	28	0	1,007	0
11	INSPECCIONES DE CAMPO	10,217	0	3,835	0	11,420	0	689	0	2,348	0	183	0	1,765	0	0	0	0	0	1,512	0	905	0	543	0	33,417	0
12	NOTIFICACIONES PERSUASIVO	59	0	291	0	0	0	0	0	0	0	426	0	1,674	0	0	0	820	0	1,060	0	288	0	0	0	4,618	0
13	APERTURA EXPEDIENTE COBRO COACTIVO	0	0	0	0	47	0	39	0	48	0	126	0	16	0	0	0	46	0	123	0	74	0	5	0	524	0
14	INSPECCION MATRICULAS NUEVAS	71	0	93	0	93	0	140	0	64	0	57	0	68	0	97	0	126	0	167	0	142	0	95	0	1,213	0
15	SUSPENSION TEMPORAL	31	0	47	0	71	0	66	0	59	0	50	0	55	0	53	0	49	0	61	0	84	0	73	0	699	0
TOTAL ACTIVIDADES		17,031	199,394,758	16,803	142,704,275	18,920	187,305,153	12,817	140,852,830	13,012	132,551,706	12,496	155,273,427	11,759	167,686,915	13,666	190,592,705	10,945	167,251,436	12,178	168,222,155	13,784	196,977,609	11,543	252,040,346	164,954	2,100,853,315

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P. NIT. 844.000.755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

Cobros coactivos 2021

Como se ha venido mencionando en los informes anteriores, los cobros coactivos fueron asignados desde enero de 2020, a la Dirección Comercial, siendo el ejecutor el Director Comercial.

Con el fin de continuar la recuperación de cartera mediante cobro coactivo a partir de septiembre de 2021, fueron contratadas las siguientes personas:

- ✦ Joel Lopez Camargo – Abogado Especializado / Líder del proceso
- ✦ Martha Lucia Paz Cerón – Tecnóloga en Derecho
- ✦ Alejandra Tello Lozano – Técnica en Derecho



La intermitencia en la contratación del personal para realizar las actividades de cobros coactivos, no ha permitido cumplir con la meta establecida en el Plan de Acción establecido para la vigencia de 2021.

En la Dirección Comercial reposan 767 expedientes en cobro coactivos con morosidad mayor a seis (6) meses, por valor de NOVECIENTOS SETENTA Y OCHO MILLONES VEINTICUATRO MIL DOCE PESOS (978.024.012.00), de los cuales:

- ✦ 148 procesos se encuentran suspendidos por firma de acuerdo de pago
- ✦ 14 están en proceso de depuración por no cumplir con la cuantía
- ✦ 22 están en proceso de activación por incumplir el acuerdo de pago
- ✦ 583 están en proceso de ejecución normal

El procedimiento de cobro coactivo es el siguiente:

- a. El funcionario ejecutor emite mandamiento de pago en contra del suscriptor y envía citación para notificación personal en el que solicita al ejecutado presentarse a las instalaciones de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE ESP, en el término de 10 días hábiles contados a partir del día siguiente de la entrega de la comunicación.
- b. Si vencido el término el suscriptor no comparece, el funcionario Ejecutor procede a notificar por aviso al ejecutado, para lo cual envía copia del mandamiento de pago. Así, el accionado cuenta con quince (15) días hábiles siguientes a la notificación del mandamiento de pago para cancelar el monto de la deuda con sus respectivos intereses o propone mediante escrito las excepciones que considere pertinente.
- c. De no ser posible notificar al suscriptor por aviso, ya sea porque el inmueble se encontraba cerrado durante las visita o quien recibe el oficio es una persona diferente al ejecutado, una vez devuelta la notificación a las instalaciones de la Empresa, el Funcionario Ejecutor notificará por página web a este último; caso en el cual contará con 15 días hábiles siguientes a la publicación para cancelar el monto de la deuda con sus respectivos intereses o propone mediante escrito las excepciones que considere pertinente.
- d. A partir del día siguiente del vencimiento del término anteriormente mencionado, el funcionario Ejecutor estará facultado para expedir la resolución que ordene seguir adelante con la ejecución, cuya duración dependerá de los trámites internos y externos (de las diferentes entidades bancarias o públicas) para hacer efectivo el cobro de la obligación a favor de la Empresa.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844.680.755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

Sobre lo anterior es importante resaltar que los términos aquí señalados comienzan a transcurrir a partir de la entrega efectiva de la correspondencia pertinente a los procesos de cobro, por parte de la Unidad de Archivo. Asimismo, la duración de los diferentes trámites administrativos internos tales como la organización de documentos, la depuración de expedientes, la verificación de datos del suscriptor, la investigación de bienes en VUR, entre otros factores, determinan la celeridad en la gestión de cobro.

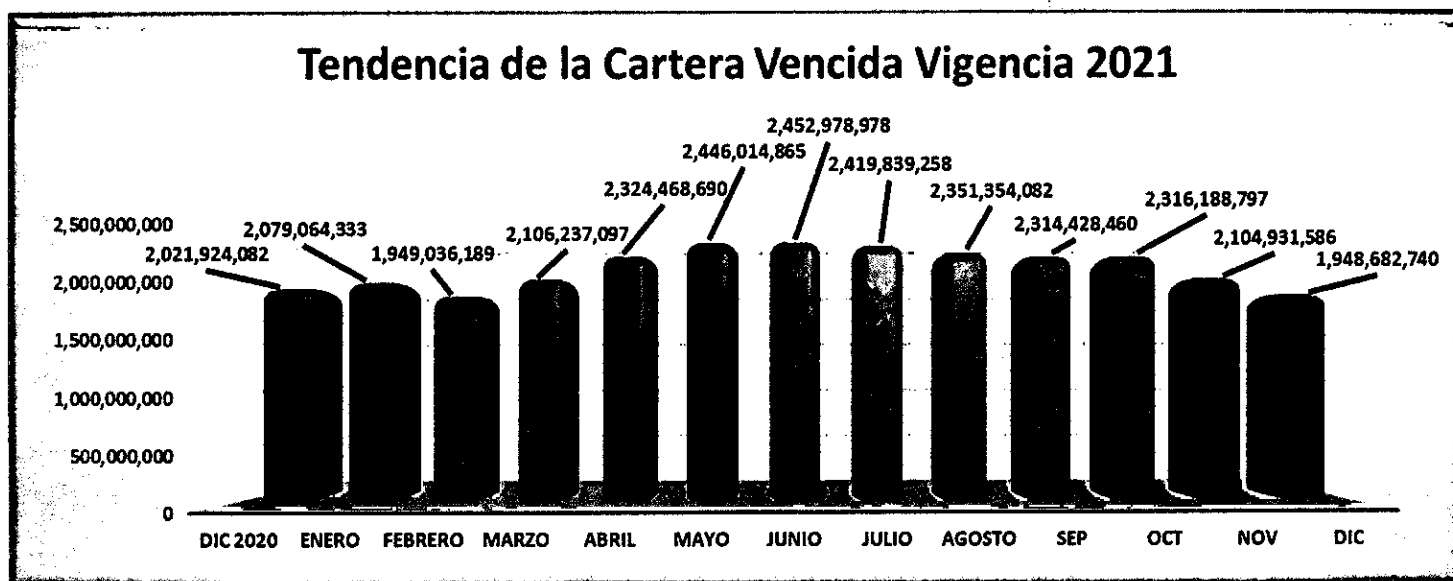
Los procedimientos de cobros en etapa persuasiva, administrativa y coactiva se encuentran en proceso de actualización.

COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA – 2021

Cartera por Edades de vencimiento a diciembre de 2021

La cartera por edades de vencimiento consolidada por servicios a diciembre de 2021, presenta una disminución de SETENTA Y TRES MILLONES DOSCIENTOS CUARENTA Y UN MIL TRESCIENTOS CUARENTA Y DOS PESOS (73.241.342.00) en comparación con diciembre de 2020.

En la gráfica se evidencia que la cartera vencida a partir de julio presenta una tendencia a la disminución, teniendo en cuenta que el pico más alto de la cartera fue en junio de 2021.





INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

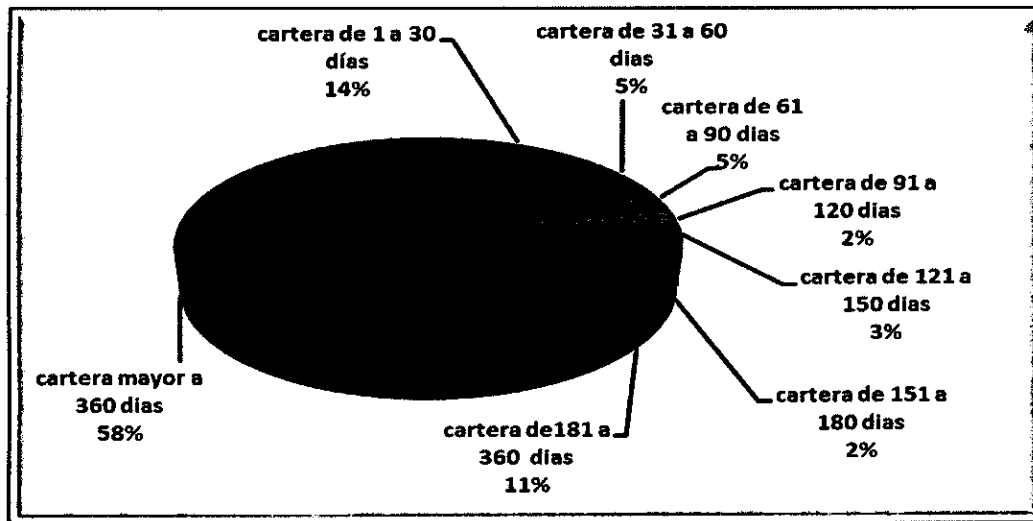
Al realizar la comparación de la cartera por edades de vencimiento con su respectiva variación absoluta y relativa, se evidencia que la cartera no vencida a diciembre de 2021, presenta una disminución del 9% equivalente a CIENTO TREINTA Y SIETE MILLONES OCHOCIENTOS SESENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS TREINTA Y UN PESOS (137.866.631.00) en comparación con diciembre de 2020.

CARTERA VENCIDA Y NO VENCIDA POR EDADES Y SERVICIOS DICIEMBRE 2020 - DICIEMBRE 2021

EDAD	MESES		VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA	ANALISIS DE INFORMACION								
	DICIEMBRE 2020	DICIEMBRE 2021											
Cartera No Vencida	1,662,450,377	1,524,583,746	137,866,631	9%	<p>La cartera no vencida disminuyó el 9% en diciembre de 2021 en comparación con diciembre de 2020, y la cartera vencida consolidada por edades a diciembre de 2021 disminuyó el 4% en comparación con diciembre de 2020. Justificación: a) La cartera no vencida y vencida comenzó a disminuir debido a la realización de cortes y suspensiones del servicio a partir del 13 de diciembre de 2021.</p> <p>Plan de Mejora: 1. El Comité de Depuración de Cartera, mediante Resolución 0908.21, aprobó un plan de alivio de cartera, dirigido a los usuarios con morosidad mayor a seis (6) meses, con una duración hasta el 31 de diciembre de 2021. 2. Se continuará con el proceso de cobro coactivos y se dará inicio a nuevos procesos en su etapa persuasiva. 3. Se continuará ofreciendo el sistema de financiación mediante acuerdos de pago. 4. Se continuará expidiendo abonos a la deuda. 5. Se continuará realizando barridos por los barrios para detectar fraudes e ilegales. 6. Se continuará enviando mensualmente los avisos de invitación a realizar el pago. 7) Se continuará realizando los cortes y suspensiones del servicio de acueducto. 8) Se realizará la verificación de predios cortados o suspendidos y que no hayan realizado el pago de la deuda en mora.</p>								
cartera de 1 a 30 días	147,359,672	266,442,498	-119,082,826	-45%									
cartera de 31 a 60 días	119,788,228	94,951,798	24,836,430	26%									
cartera de 61 a 90 días	103,767,910	97,683,521	6,084,389	6%									
cartera de 91 a 120 días	106,351,786	45,424,624	60,927,162	134%									
cartera de 121 a 150 días	58,953,911	49,550,496	9,403,415	19%									
cartera de 151 a 180 días	43,908,108	48,428,814	-4,520,706	-9%									
Edades cartera de 181 a 360 días	601,193,011	216,922,656	384,270,355	177%									
cartera mayor a 360 días	840,601,456	1,129,278,333	-288,676,877	-26%									
Cartera no vencida y vencida	3,684,374,459	3,473,266,486	211,107,973	6%									
Total Cartera Vencida	2,021,924,082	1,948,682,740	73,241,342	4%									
DIFERENCIA	73,241,342												
cartera de 121 a 150 días	58,953,911	106,543,143	78,362,562	97,956,836	76,558,651	115,074,328	83,887,032	139,983,040	96,124,570	94,401,318	82,475,089	53,368,674	49,550,496
cartera de 151 a 180 días	43,908,108	50,805,403	70,254,822	74,969,315	103,498,928	80,055,485	131,125,996	73,099,934	106,140,690	85,219,594	75,820,665	49,334,894	48,428,814
cartera de 181 a 360 días	601,193,011	500,110,799	396,727,796	260,075,131	307,230,465	368,000,415	394,689,569	427,741,265	430,445,717	424,067,738	412,642,717	311,491,480	216,922,656
cartera mayor a 360 días	840,601,456	923,888,638	991,369,166	1,182,039,774	1,220,412,152	1,237,647,824	1,235,233,852	1,247,058,013	1,262,328,913	1,247,759,056	1,256,878,015	1,234,691,452	1,129,278,333
TOTA CARTERA	3,684,374,459	3,669,034,995	3,669,123,643	4,017,750,172	4,131,344,286	4,258,347,407	4,184,161,708	4,019,094,502	3,921,065,251	3,871,831,735	4,242,359,132	3,671,810,413	3,473,266,486
CARTERA VENCIDA	2,021,924,082	2,079,064,333	1,949,036,189	2,106,237,097	2,324,468,690	2,446,014,865	2,452,978,978	2,419,839,258	2,351,354,082	2,314,428,460	2,316,188,797	2,104,931,586	1,948,682,740

La cartera por edades de vencimiento arroja una representación gráfica en diciembre de 2021, de la siguiente forma:

- Cartera mayor a 60 días el 58%
- Cartera de 181 a 360 días el 11%
- Cartera de 121 a 150 días el 3%
- Cartera de 151 a 180 días el 2%
- Cartera de 1 a 30 días el 14%
- Cartera de 31 a 60 y de 61 a 90 días el 5%
- Cartera de 91 a 120 días el 2%

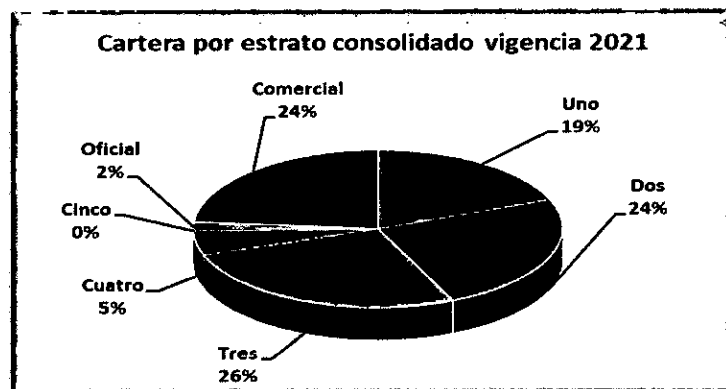


La cartera mayor a 180 días asciende a la suma de UN MIL TRESCIENTOS CUARENTA Y SEIS MILLONES DOSCIENTOS MIL NOVECIENTOS OCHENTA Y NUEVE PESOS (1.346.200.989.00), de los cuales NOVECIENTOS SETENTA Y OCHO MILLONES VEINTICUATRO MIL DOCE PESOS (978.024.012.00) se están ejecutando mediante cobro coactivo, el saldo de TRESCIENTOS SESENTA Y OCHO MILLONES CIENTO SETENTA Y SEIS MIL NOVECIENTOS SETENTA Y SIETE PESOS (368.176.977.00) se encuentra pendiente por abrir proceso de cobro coactivo.

Cartera consolidada por Estrato

La gráfica muestra la cartera consolidada por estrato a diciembre de 2021, y su posición porcentual, se evidencia que el estrato 3 es el que presenta mayor cartera vencida con el 26%, seguido del estrato dos y sector comercial con el 24% y el estrato uno con el 19%.

- Estrato 3 - 26%
- Estrato 2 - 24%
- Sector Comercial 24%
- Estrato 1 - 19%
- Estrato 4 - 5%
- Sector Oficial - 2%
- Estrato cinco - 0%



En clasificación de la cartera por estrato se evidencia que el estrato tres es el de mayor valor pendiente por recaudar, seguido del estrato dos y tercero el sector comercial.



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

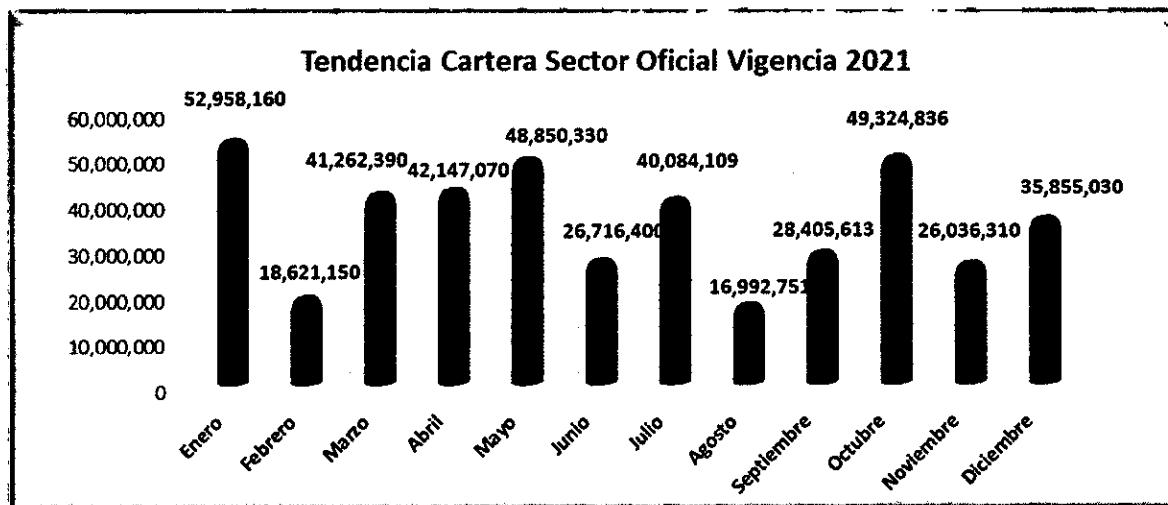
CARTERA POR ESTRARO VIGENCIA DE 2021

ESTRATO	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
UNO	230,551,530	238,201,463	241,635,527	307,812,646	345,048,799	373,473,295	397,866,148	408,796,858	419,826,530	406,169,093	411,915,770	277,044,434	370,644,145
DOS	522,476,410	535,051,317	531,753,069	589,030,924	652,365,279	675,112,540	680,391,356	696,811,106	706,048,309	689,018,633	651,863,358	567,199,755	474,179,491
TRES	579,847,386	600,960,180	602,267,488	635,160,052	703,793,027	722,397,594	722,565,756	749,597,826	738,170,813	693,941,873	671,003,507	599,445,230	512,229,020
CUATRO	101,843,059	113,907,971	116,703,127	119,346,999	120,033,230	128,789,922	133,686,173	127,206,195	125,958,244	120,465,204	116,477,435	96,738,017	96,658,706
CINCO	526,645	1,133,781	1,129,670	976,740	1,085,700	1,359,000	1,275,240	188,570	314,850	403,620	605,400	199,020	59,730
OFICIAL	73,343,301	52,958,160	18,621,150	41,262,390	42,147,070	48,850,330	26,716,400	40,084,109	16,992,751	28,405,613	49,324,836	26,036,310	35,855,030
COMERCIAL	513,335,751	536,851,461	436,926,158	412,647,346	459,995,585	496,032,184	490,477,905	397,154,594	344,042,585	376,024,424	414,998,491	538,268,820	459,056,618
TOTAL	2,021,924,082	2,079,064,333	1,949,036,189	2,106,237,097	2,324,468,690	2,446,014,865	2,452,978,978	2,419,839,258	2,351,354,082	2,314,428,460	2,316,188,797	2,104,931,586	1,948,682,740

Cartera Sector Oficial



La cartera del sector oficial durante la vigencia de 2021, presenta una variación debido a que las entidades públicas por trámites a veces no alcanzan a realizar el pago durante el mes en que se genera la deuda, pero en agosto disminuyó en comparación con los meses anteriores.

La Unidad de Cartera, cada mes genera las facturas de las siguientes entidades y se envía la relación



para que efectúen en el pago, motivo por el cual se ve la disminución de la cartera del sector oficial.

- ✚ Alcaldía Municipal
- ✚ Secretaría de Educación
- ✚ Indev

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844.000.755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

Eficiencia del Recaudo

- **Incrementar la Eficiencia de Recaudo mensualmente, a partir del séptimo mes de ejecución del Acuerdo de Gestión, en 0,5 puntos porcentuales hasta alcanza un 85%.**

A partir del mes de abril de 2019, se debe mostrar el cumplimiento del Acuerdo de Gestión, con el fin de incrementar el recaudo y disminuir la cartera. Es de aclarar que el objetivo principal ha sido aplicar las actividades necesarias para cumplir esta meta establecida, que debe alcanzar el 85%.

Eficiencia del Recaudo Corriente

La meta propuesta en el Acuerdo de Gestión sobre la Eficiencia en el Recaudo, se cumplió desde diciembre de 2019, se traía una eficiencia con tendencia al crecimiento, pero; a partir de marzo de 2020, por la declaratoria del Estado de Emergencia, Económica, Social y Ecológica por la Pandemia del COVID -19, se dejó de realizar los cortes y suspensiones del servicio al sector residencial, teniendo en cuenta que esta actividad es una de las formas de presionar al usuario para que realice el pago de la factura.

El 27 de enero de 2021, mediante Acta 002.21, el Comité de Cartera aprobó la propuesta hecha por la Unidad de Cartera de realizar nuevamente los cortes y suspensiones del servicio de acueducto al Sector Comercial, ya que; este sector no se encuentra protegido por la normatividad vigente en la declaratoria de la Emergencia Sanitaria, Económica, Social y Ambiental por la Pandemia del COVID-19. (Resoluciones CRA 911.20, 936.20)

Con la entrada en vigencia la Resolución CRA 955.21 del 27 de septiembre de 2021, se comenzó a realizar cortes y suspensiones del servicio de acueducto a partir del 13 de diciembre de 2021, con este proceso se espera cumplir nuevamente la meta establecida del 85% en la eficiencia en el recaudo.

Durante la vigencia de 2021, el recaudado corriente asciende a la suma de VEINTISEIS MIL OCHOCIENTOS SETENTA Y CUATRO MILLONES OCHOCIENTOS VEINTE MIL SEISCIENTOS OCHENTA PESOS (26.874.820.680.00) donde noviembre ha sido el de mayor valor recaudado.

El recaudo corriente presenta un incremento de SEIS MIL DOSCIENTOS TREINTA Y SEIS MILLONES DOSCIENTOS SESENTA Y CUATRO MIL CIENTO NOVENTA Y SEISS PESOS (6.236.264.196.00) en diciembre de 2021 en comparación con diciembre de 2020.

RECAUDADO CORRIENTE COMPARADO 2021 - 2020				
Detalle	2021	2020	Variación Absoluta	Variación Relativa
Acueducto	12,858,263,796	10,256,927,290	2,601,336,506	20%
Alcantarillado	5,306,365,699	4,032,757,851	1,273,607,848	24%
Aseo	8,710,191,185	6,348,871,343	2,361,319,842	27%
Recaudo Total	26,874,820,680	20,638,556,484	6,236,264,196	23%



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

Recaudado Corriente 2021

Mes	Diciembre 2020	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Acueducto	958,451,776	1,036,728,435	948,998,639	1,090,147,501	1,148,115,549	1,041,903,555	1,046,255,577	917,112,540	910,277,169	963,172,248	1,050,102,306	1,266,067,964	1,090,550,567	12,509,432,050
La Bendición	18,797,886	20,658,578	27,683,172	37,048,182	34,613,794	34,207,180	37,268,993	31,303,960	31,155,108	29,090,966	23,481,105	20,711,580	21,609,128	348,831,746
Total Acueducto	977,249,662	1,057,387,013	976,681,811	1,127,195,683	1,182,729,343	1,076,110,735	1,083,524,570	948,416,500	941,432,277	992,263,214	1,073,583,411	1,286,779,544	1,112,159,695	12,858,263,796
Alcantarillado	372,789,828	416,638,009	361,412,659	427,547,416	457,291,484	408,976,447	405,889,302	436,669,527	435,148,509	453,001,930	467,597,651	567,120,573	469,072,192	5,306,365,699
Aseo sin Disposición	432,721,052	424,616,315	477,929,768	611,779,540	598,404,496	598,084,209	712,402,445	711,845,602	698,249,334	579,214,890	596,656,188	571,037,697	560,780,685	7,141,001,169
Disposición Final	122,101,612	139,732,929	102,126,911	98,653,335	143,877,916	121,420,063	104,951,013	124,841,490	159,718,620	161,733,269	140,061,797	135,552,910	136,519,763	1,569,190,016
Total Aseo	554,822,664	564,349,244	580,056,679	710,432,875	742,282,412	719,504,272	817,353,458	836,687,092	857,967,954	740,948,159	736,717,985	706,590,607	697,300,448	8,710,191,185
Total	1,904,862,154	2,038,374,266	1,918,151,149	2,265,175,974	2,382,303,239	2,204,591,454	2,306,767,330	2,221,773,119	2,234,548,740	2,186,213,303	2,277,899,047	2,560,490,724	2,278,532,335	26,874,820,680

Facturado Corriente 2021

Mes	Diciembre 2020	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Acueducto	1,268,428,346	1,355,888,886	1,218,768,887	1,384,332,981	1,517,780,672	1,379,148,335	1,359,660,638	1,189,996,237	1,162,799,459	1,220,715,011	1,319,566,776	1,624,454,165	1,391,131,143	16,124,243,190
La Bendición	33,981,701	36,463,358	45,683,725	60,324,390	58,763,848	60,558,112	64,702,246	54,732,946	53,676,206	52,815,826	40,342,464	40,886,922	41,697,371	610,647,414
Total Acueducto	1,302,410,047	1,392,352,244	1,264,452,612	1,444,657,371	1,576,544,520	1,439,706,447	1,424,362,884	1,244,729,183	1,216,475,665	1,273,530,837	1,359,909,240	1,665,341,087	1,432,828,514	16,734,890,604
Alcantarillado	480,436,366	527,377,441	456,373,657	532,631,801	587,993,610	530,663,366	511,016,668	552,629,987	539,045,558	563,049,872	574,743,053	710,044,796	582,711,543	6,668,281,352
Aseo sin Disposición	551,168,927	526,912,481	596,995,251	749,499,072	756,645,608	757,477,523	887,557,261	891,060,066	857,604,512	717,877,644	729,575,132	702,108,902	690,618,416	8,863,931,868
Disposición Final	161,704,894	146,797,913	123,276,121	108,516,405	154,127,536	126,775,722	127,743,186	129,812,323	169,401,540	166,501,334	173,894,710	168,800,500	155,151,610	1,750,798,900
Total Aseo	712,873,821	673,710,394	720,271,372	858,015,477	910,773,144	884,253,245	1,015,300,447	1,020,872,389	1,027,006,052	884,378,978	903,469,842	870,909,402	845,770,026	10,614,730,768
Total	2,495,720,234	2,593,440,079	2,441,097,641	2,835,304,649	3,075,311,274	2,854,623,058	2,950,679,999	2,818,231,559	2,782,527,275	2,720,959,687	2,838,122,135	3,246,295,285	2,861,310,083	34,017,902,724

Eficiencia del Recaudo

Mes	Diciembre 2020	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Acueducto	76%	76%	78%	79%	76%	76%	77%	77%	78%	79%	80%	78%	78%	78%
La Bendición	55%	57%	61%	61%	59%	56%	58%	57%	58%	55%	58%	51%	52%	57%
Total Acueducto	75%	76%	77%	78%	75%	75%	76%	76%	77%	78%	79%	77%	78%	77%
Alcantarillado	78%	79%	79%	80%	78%	77%	79%	79%	81%	80%	81%	80%	80%	80%
Aseo sin Disposición	79%	81%	80%	82%	79%	79%	80%	80%	81%	81%	82%	81%	81%	81%
Disposición Final	76%	95%	83%	91%	93%	96%	82%	96%	94%	97%	81%	80%	88%	90%
Total Aseo	78%	84%	81%	83%	82%	81%	81%	82%	84%	84%	82%	81%	82%	82%
Total	76%	79%	79%	80%	77%	77%	78%	79%	80%	80%	80%	79%	80%	79%

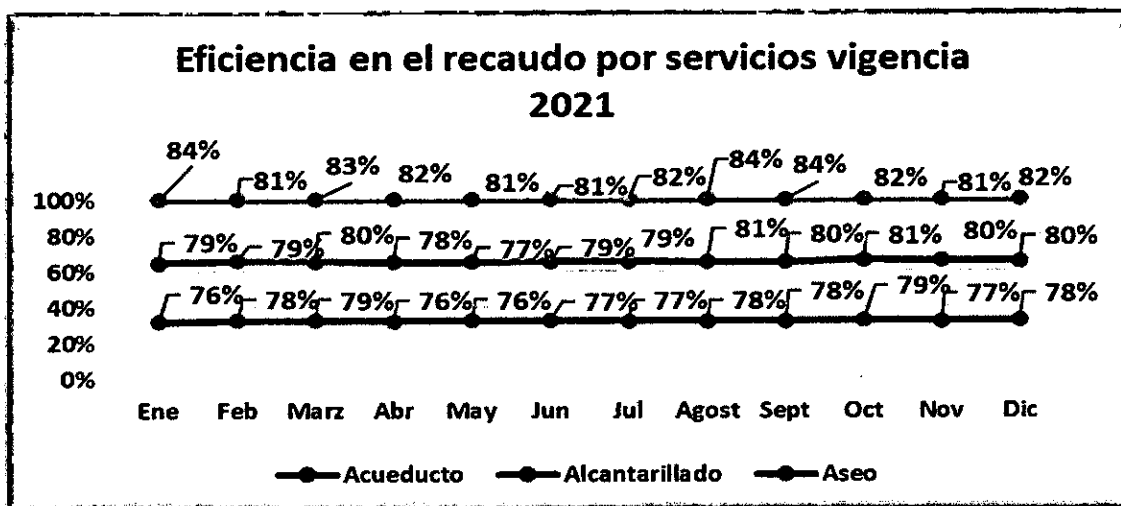
La eficiencia en el recaudo en diciembre es del 80%, con cinco (5) puntos porcentuales por debajo de la meta establecida del 85% y así cumplir lo estipulado en el Acuerdo de Gestión con la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

El Artículo 6 de la Resolución CRA 315 de 2005, define los rangos de los indicadores financieros de primer nivel y dentro de estos tenemos la Eficiencia en el Recaudo.

Según la clasificación dada mediante esta normativa, este indicador está clasificado como financiero y hace parte del primer nivel, rango II ya que se encuentra en un nivel intermedio de desempeño entre $0.85 > ER \geq 0.6$.

A continuación, se muestra la eficiencia en el recaudo mensual y porcentualmente por cada uno de los servicios prestados.

Servicio de acueducto: Presenta una eficiencia en el recaudo del 78% en diciembre de 2021, un



pendiente por recuperar de siete (7) puntos porcentuales para cumplir la meta establecida mediante Acuerdo de Gestión con la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Servicio de alcantarillado: se mantiene con una eficiencia en el recaudo del 80% en diciembre de 2021, un pendiente por recuperar de cinco (5) puntos porcentuales para cumplir la meta establecida mediante Acuerdo de Gestión con la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Servicio de aseo: Presenta una eficiencia en el recaudo del 82% en diciembre de 2021, un pendiente por recuperar de tres (3) puntos porcentuales para cumplir la meta establecida mediante Acuerdo de Gestión con la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Eficiencia en el Recaudo de Cartera

El recaudo de cartera durante la vigencia de 2021, asciende a la suma de CINCO MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y OCHO MILLONES SETECIENTOS OCHENTA Y TRES MIL OCHOCIENTOS SESENTA Y CUATRO PESOS (5.288.783.864.00)

El recaudo de cartera presenta un incremento de QUINIENTOS DIECINUEVE MILLONES TRESCIENTOS SESENTA Y DOS MIL SETECIENTOS DOCE PESOS (519.362.712.00) a diciembre de 2021 en comparación con diciembre de 2020.



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

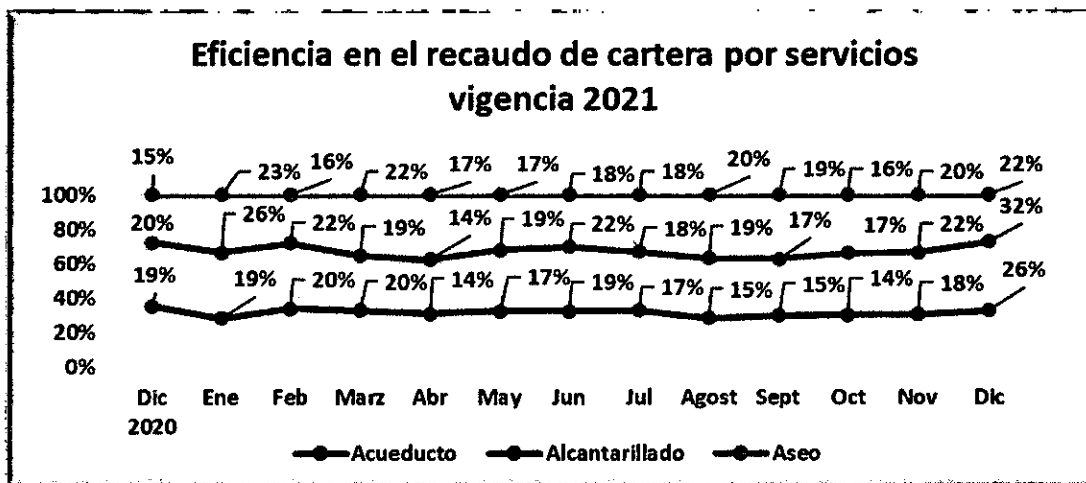
Versión 06

RECAUDADO DE CARTERA COMPARADA 2021 - 2020				
Detalle	2021	2020	Variación Absoluta	Variación Relativa
Acueducto	2,609,952,970	2,252,514,609	357,438,361	14%
Alcantarillado	1,108,918,301	946,993,950	161,924,351	15%
Aseo	1,569,912,593	1,163,598,152	406,314,441	26%
Recaudo Total	5,288,783,864	4,363,106,711	519,362,712	10%

Acueducto: presenta un incremento de siete (7) puntos porcentuales en diciembre de 2021 en comparación con diciembre de 2020.

Alcantarillado: presenta un incremento de doce (12) puntos porcentuales a diciembre de 2021 en comparación con diciembre de 2020.

Aseo: presenta un incremento de siete (7) puntos porcentuales a diciembre de 2021 en comparación con diciembre de 2020.





INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

Recaudado Cartera



Mes	Diciembre 2020	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Acueducto	201,848,419	210,650,297	223,032,487	216,251,365	156,062,856	210,893,988	246,268,774	215,041,554	183,193,932	180,083,412	153,128,617	195,081,856	264,255,677	2,453,944,815
La Bendición	8,161,506	13,631,693	8,377,475	9,800,578	10,845,068	13,279,478	15,719,814	15,522,006	14,810,950	12,845,528	17,515,363	11,642,000	12,018,202	156,008,155
Total Acueducto	210,009,925	224,281,990	231,409,962	226,051,943	166,907,924	224,173,466	261,988,588	230,563,560	198,004,882	192,928,940	170,643,980	206,723,856	276,273,879	2,609,952,970
Alcantarillado	84,777,494	111,402,140	93,344,663	78,084,646	63,109,604	91,827,475	105,535,392	84,741,104	92,192,524	79,966,008	80,001,669	95,501,358	133,211,718	1,108,918,301
Aseo sin Disposición	94,525,732	134,476,504	89,777,726	97,054,017	86,986,914	112,813,838	130,230,551	129,613,877	141,022,820	121,482,114	111,573,829	130,176,489	130,699,341	1,415,908,020
Disposición Final	1,331,447	7,680,812	2,612,560	35,902,193	25,798,874	3,362,335	1,556,350	8,650,843	12,905,780	20,849,120	34,926	10,952,790	23,697,990	154,004,573
Total Aseo	95,857,179	142,157,316	92,390,286	132,956,210	112,785,788	116,176,173	131,786,901	138,264,720	153,928,600	142,331,234	111,608,755	141,129,279	154,397,331	1,569,912,593
Total	390,644,598	477,841,446	417,144,911	437,092,799	342,803,316	432,177,114	499,310,881	453,569,384	444,126,006	415,226,182	362,254,404	443,354,493	563,882,928	5,288,783,864

Facturado cartera

Mes	Diciembre 2020	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Acueducto	1,063,330,940	1,114,626,597	1,141,500,344	1,087,187,819	1,106,574,374	1,227,721,077	1,264,306,201	1,239,058,509	1,186,748,598	1,170,241,183	1,091,316,746	1,021,274,130	978,892,059	13,629,447,637
La Bendición	16,596,511	23,379,566	30,856,596	39,727,698	52,359,206	65,400,718	77,410,434	88,292,424	95,531,127	103,660,748	112,993,866	111,478,684	80,767,910	881,858,977
Total Acueducto	1,079,927,451	1,138,006,163	1,172,356,940	1,126,915,517	1,158,933,580	1,293,121,795	1,341,716,635	1,327,350,933	1,282,279,725	1,273,901,931	1,204,310,612	1,132,752,814	1,059,659,969	14,511,306,614
Alcantarillado	420,009,608	434,703,268	419,556,374	400,711,961	422,919,710	474,994,420	483,279,591	463,630,340	483,316,379	477,737,634	465,313,576	434,297,751	422,382,035	5,382,843,039
Aseo sin Disposición	590,462,453	606,951,355	547,782,460	559,193,401	598,491,316	655,432,387	680,815,167	699,734,236	730,348,330	732,529,396	681,761,150	637,080,800	588,393,757	7,718,513,755
Disposición Final	47,708,785	20,630,226	16,568,834	56,173,578	55,096,304	34,304,633	38,803,270	77,569,765	25,388,250	29,654,787	16,736,079	58,199,720	119,549,294	548,674,740
Total Aseo	638,171,238	627,581,581	564,351,294	615,366,979	653,587,620	689,737,020	719,618,437	777,304,001	755,736,580	762,184,183	698,497,229	695,280,520	707,943,051	8,267,188,495
Total	2,138,108,297	2,200,291,012	2,156,264,608	2,142,994,457	2,235,440,910	2,457,853,235	2,544,614,663	2,568,285,274	2,521,332,684	2,513,823,748	2,368,121,417	2,262,331,085	2,189,985,055	28,161,338,148

Eficiencia del Recaudo de cartera

Mes	Diciembre 2020	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Acueducto	19%	19%	20%	20%	14%	17%	19%	17%	15%	15%	14%	19%	27%	18%
La Bendición	49%	58%	27%	25%	21%	20%	20%	18%	16%	12%	16%	10%	15%	18%
Total	19%	20%	20%	20%	14%	17%	20%	17%	15%	15%	14%	18%	26%	18%
Alcantarillado	20%	26%	22%	19%	15%	19%	22%	18%	19%	17%	17%	22%	32%	21%
Aseo sin Disposición	16%	22%	16%	17%	15%	17%	19%	19%	19%	17%	16%	20%	22%	18%
Disposición Final	3%	37%	16%	64%	47%	10%	4%	11%	51%	70%	0%	19%	20%	28%
Total Aseo	15%	23%	16%	22%	17%	17%	18%	18%	20%	19%	16%	20%	22%	19%
Total	18%	22%	19%	20%	15%	18%	20%	18%	18%	17%	15%	20%	26%	19%

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. INT. 844 000 755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

Eficiencia del Recaudo Total

Se realizó el análisis a la eficiencia en el recaudo y se evidencia que, durante la vigencia de 2021, se recaudó la suma de TREINTA Y DOS MIL CIENTO SESENTA Y TRES MILLONES SEISCIENTOS CUATRO MIL QUINIENTOS CUARENTA Y CUATRO PESOS (32.163.604.544.00) presentando un incremento de CUATRO MIL TRESCIENTOS NOVENTA Y CUATRO MILLONES TRESCIENTOS SIETE MIL SESENTA Y SEIS PESOS (4.394.307.066.00) en comparación con la vigencia de 2020.

RECAUDADO TOTAL COMPARADO 2021 - 2020				
Detalle	2021	2020	Variación Absoluta	Variación Relativa
Acueducto	15,468,216,766	12,509,441,899	2,958,774,867	19%
Alcantarillado	6,415,284,000	4,979,751,801	1,435,532,199	22%
Aseo	10,280,103,778	7,512,469,495	2,767,634,283	27%
Recaudo Total	32,163,604,544	25,001,663,195	4,394,307,066	14%

Servicio de acueducto: Este indicador subió tres (3) puntos porcentuales a diciembre de 2021 en comparación con diciembre 2020, con una eficiencia del 53%

Servicio de alcantarillado: Este indicador aumentó nueve (9) puntos porcentuales en diciembre de 2021 en comparación con diciembre de 2020, con una eficiencia del 60%.

Servicio de aseo: Este indicador aumento once (11 puntos porcentuales en diciembre de 2021 en comparación con diciembre de 2020, con una eficiencia del 59%.



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

Recaudado Total 2021



Mes	Dic 2020	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Acueducto	1,160,300,195	1,247,378,732	1,172,031,126	1,306,398,866	1,304,178,405	1,252,797,543	1,292,524,351	1,132,154,094	1,093,471,101	1,143,255,660	1,203,230,923	1,461,149,820	1,354,806,244	14,963,376,865
La Bendición	26,959,392	28,339,390	36,060,647	46,848,760	45,458,862	47,486,658	52,988,807	46,825,966	45,966,058	41,936,494	40,996,468	32,353,580	33,627,330	498,889,020
Total Acueducto	1,187,259,587	1,275,718,122	1,208,091,773	1,353,247,626	1,349,637,267	1,300,284,201	1,345,513,158	1,178,980,060	1,139,437,159	1,185,192,154	1,244,227,391	1,493,503,400	1,388,433,574	15,462,265,885
Alcantarillado	457,567,322	528,040,149	454,757,322	505,632,062	520,401,088	500,803,922	511,424,694	521,410,631	527,341,033	532,967,938	547,599,320	662,621,931	602,283,910	6,415,284,000
Aseo sin Disposición	527,246,784	559,092,819	567,707,494	708,833,557	685,391,410	710,898,047	842,632,996	841,459,479	839,272,154	700,697,004	708,230,017	701,214,186	691,480,026	8,556,909,189
Disposición Final	123,433,059	153,364,622	104,739,471	134,555,528	169,676,790	124,782,398	106,507,363	133,492,333	172,624,400	182,582,389	140,096,723	146,505,700	160,217,753	1,729,145,470
Total Aseo	650,679,843	712,457,441	672,446,965	843,389,085	855,068,200	835,680,445	949,140,359	974,951,812	1,011,896,554	883,279,393	848,326,740	847,719,886	851,697,779	10,286,054,659
Total	2,295,506,752	2,516,215,712	2,335,296,060	2,702,268,773	2,725,106,555	2,636,768,568	2,806,078,211	2,675,342,503	2,678,674,746	2,601,439,485	2,640,153,451	3,003,845,217	2,842,415,263	32,163,604,544

Facturado Total 2021

Mes	Dic 2020	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Acueducto	2,331,759,286	2,470,515,483	2,360,269,231	2,471,520,800	2,624,355,046	2,606,869,412	2,623,966,839	2,429,054,746	2,349,548,057	2,390,956,194	2,410,883,522	2,645,728,296	2,370,023,202	29,753,690,828
La Bendición	50,578,212	59,842,924	76,540,321	100,052,088	111,123,054	125,958,830	142,112,680	143,025,370	149,207,333	156,476,574	153,336,330	152,365,606	235,919,520	1,605,960,630
Total Acueducto	2,382,337,498	2,530,358,407	2,436,809,552	2,571,572,888	2,735,478,100	2,732,828,242	2,766,079,519	2,572,080,116	2,498,755,390	2,547,432,768	2,564,219,852	2,798,093,902	2,605,942,722	31,359,651,458
Alcantarillado	900,445,974	962,080,709	875,930,031	933,343,762	1,010,913,320	1,005,657,786	994,296,259	1,016,260,327	1,022,361,937	1,040,787,506	1,040,056,629	1,144,342,547	1,005,093,578	12,051,124,391
Aseo sin Disposición	1,141,631,380	1,133,863,836	1,144,777,711	1,308,692,473	1,355,136,924	1,412,909,910	1,568,372,428	1,590,794,302	1,587,952,842	1,450,407,040	1,411,336,282	1,339,189,702	1,279,012,173	16,582,445,623
Disposición Final	209,413,679	167,428,139	139,844,955	164,689,983	209,223,840	161,080,355	166,546,456	207,382,088	194,789,790	196,156,121	190,630,789	226,999,720	161,246,665	2,186,018,901
Total Aseo	1,351,045,059	1,301,291,975	1,284,622,666	1,473,382,456	1,564,360,764	1,573,990,265	1,734,918,884	1,798,176,390	1,782,742,632	1,646,563,161	1,601,967,071	1,566,189,422	1,440,258,838	18,768,464,524
Total	4,633,828,531	4,793,731,091	4,597,362,249	4,978,299,106	5,310,752,184	5,312,476,293	5,495,294,662	5,386,516,833	5,303,859,959	5,234,783,435	5,206,243,552	5,508,625,871	5,051,295,138	62,179,240,373

Eficiencia en el Recaudo Total

Mes	Dic 2020	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Acueducto	50%	50%	50%	53%	50%	48%	49%	47%	47%	48%	50%	55%	57%	50%
La Bendición	53%	47%	47%	47%	41%	38%	37%	33%	31%	27%	27%	21%	14%	31%
Total Acueducto	50%	50%	50%	53%	49%	48%	49%	46%	46%	47%	49%	53%	53%	49%
Alcantarillado	51%	55%	52%	54%	51%	50%	51%	51%	52%	51%	53%	58%	60%	53%
Aseo sin Disposición	46%	49%	50%	54%	51%	50%	54%	53%	53%	48%	50%	52%	54%	52%
Disposición Final	59%	92%	75%	82%	81%	77%	64%	64%	89%	93%	73%	65%	99%	79%
Total Aseo	48%	55%	52%	57%	55%	53%	55%	54%	57%	54%	53%	54%	59%	55%
Total	50%	52%	51%	54%	51%	50%	51%	50%	51%	50%	51%	55%	56%	52%

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

Recaudo por Servicios

A continuación, se muestra el recaudo por servicios y recaudo total vigencia 2021 comparado con la vigencia de 2020 y se evidencia que:

- ✚ El servicio de acueducto aumento el 19%
- ✚ El servicio de alcantarillado aumento el 22%
- ✚ El servicio de aseo aumento el 27%
- ✚ El recaudo total aumento el 22%, equivalente a SIETE MIL CIENTO SESENTA Y UN MILLONES NOVECIENTOS CUARENTA Y UN MIL TRESCIENTOS CUARENTA Y NUEVE PESOS (7.161.941.349.00)

SERVICIO DE ACUEDUCTO, COMPARADO 2020 - 2021				
Detalle	2021	2020	Variación Absoluta	Variación Relativa
Recaudo Corriente	12,858,263,796	10,256,927,290	2,601,336,506	20%
Recaudo de Cartera	2,609,952,970	2,252,514,609	357,438,361	14%
Recaudo Total	15,468,216,766	12,509,441,899	2,958,774,867	19%

SERVICIO DE ALCANTARILLADO COMPARADO 2020 - 2021				
Detalle	2021	2020	Variación Absoluta	Variación Relativa
Recaudo Corriente	5,306,365,699	4,032,757,851	1,273,607,848	24%
Recaudo de Cartera	1,108,918,301	946,993,950	161,924,351	15%
Recaudo Total	6,415,284,000	4,979,751,801	1,435,532,199	22%

SERVICIO DE ASEO COMPARADO 2020 - 2021				
Detalle	2021	2020	Variación Absoluta	Variación Relativa
Recaudo Corriente	8,710,191,185	6,348,871,343	2,361,319,842	27%
Recaudo de Cartera	1,569,912,593	1,163,598,152	406,314,441	26%
Recaudo Total	10,280,103,778	7,512,469,495	2,767,634,283	27%

RECAUDO TOTAL 2021 Vs 2020				
Detalle	2021	2020	Variación Absoluta	Variación Relativa
Recaudo Corriente	26,874,820,680	20,638,556,484	6,236,264,196	23%
Recaudo de Cartera	5,288,783,864	4,363,106,711	925,677,153	18%
Recaudo Total	32,163,604,544	25,001,663,195	7,161,941,349	22%

Recaudo por Estrato

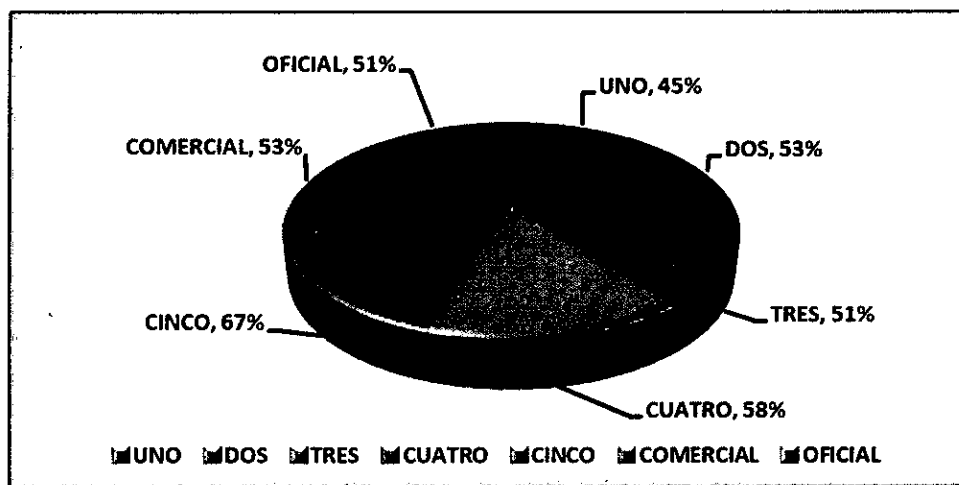
	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

En la torta se evidencia el comportamiento de la eficiencia en el recaudo por estrato durante la vigencia de 2021, donde:

- ✓ El Ciclo 5 recaudo el 67% sobre el valor facturado
- ✓ El Ciclo 4 recaudo el 58% sobre el valor facturado
- ✓ El Ciclo 2 recaudo el 53% sobre el valor facturado
- ✓ El Sector Comercial recaudo el 53% sobre el valor facturado
- ✓ El Ciclo 3 recaudo el 51% sobre el valor facturado
- ✓ El Sector Oficial el 51% sobre el valor facturado
- ✓ El Ciclo 1 recaudo el 45% sobre el valor facturado

El estrato cinco (5) presenta la mayor eficiencia en el recaudo con el menor valor facturado.

El Estrato dos (2) presenta el mayor valor facturado en comparación con los demás estratos, seguido del estrato tres (3) y el sector comercial.



Estrato	Facturado	Recaudado	Pendiente por Recaudar	Eficiencia en el Recaudo	% Pendiente por Recaudar
RESIDENCIAL	49,168,705,708	25,283,183,643	23,885,522,065	51%	49%
UNO	8,556,040,399	3,867,061,132	4,688,979,267	45%	55%
DOS	19,238,545,932	10,256,228,188	8,982,317,744	53%	47%
TRES	17,804,107,512	9,080,438,617	8,723,668,895	51%	49%
CUATRO	3,544,199,080	2,062,246,321	1,481,952,759	58%	42%
CINCO	25,812,785	17,209,385	8,603,400	67%	33%
COMERCIAL	11,795,036,474	6,262,131,083	5,532,905,391	53%	47%
OFICIAL	1,215,498,191	618,289,818	597,208,373	51%	49%
TOTAL	62,179,240,373	32,163,604,544	30,015,635,829	52%	48%

CATASTRO DE USUARIOS

• ACTUALIZACION DE LA BASE COMERCIAL

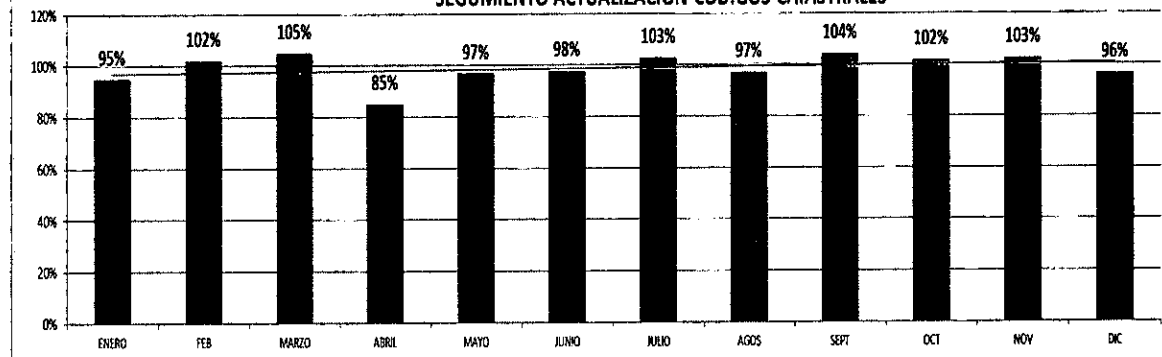
Muestra el número de actualizaciones de datos en la base catastral y en el sistema de información comercial, con el fin de mantener la base de datos actualizada con información real y confiable.

%	Número de actualizaciones de datos realizadas	Número de actualizaciones de datos catastrales realizados mensualmente
	Número de actualizaciones de datos proyectadas	Número de actualizaciones de datos catastrales proyectados mensualmente

ACTUALIZACIÓN CÓDIGOS CATASTRALES 2021

Variables	ENERO	FEB	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC
Número de actualizaciones de datos realizadas	950	1020	1050	850	4,750	4,800	5,029	4,758	5,104	4,980	5,023	4,720
Número de actualizaciones de datos proyectadas	1,000	1,000	1,000	1,000	4,900	4,900	4,900	4,900	4,900	4,900	4,900	4,900
Resultados (%)	95%	102%	105%	85%	97%	98%	103%	97%	104%	102%	103%	96%

SEGUIMIENTO ACTUALIZACIÓN CÓDIGOS CATASTRALES



Este indicador está alto debido a que se realiza actualizaciones de forma masiva de códigos catastrales, entre la base de usuarios de la EAAAY y la base de códigos catastrales suministrada por la oficina de Planeación de la Alcaldía Municipal.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT. 844.090.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

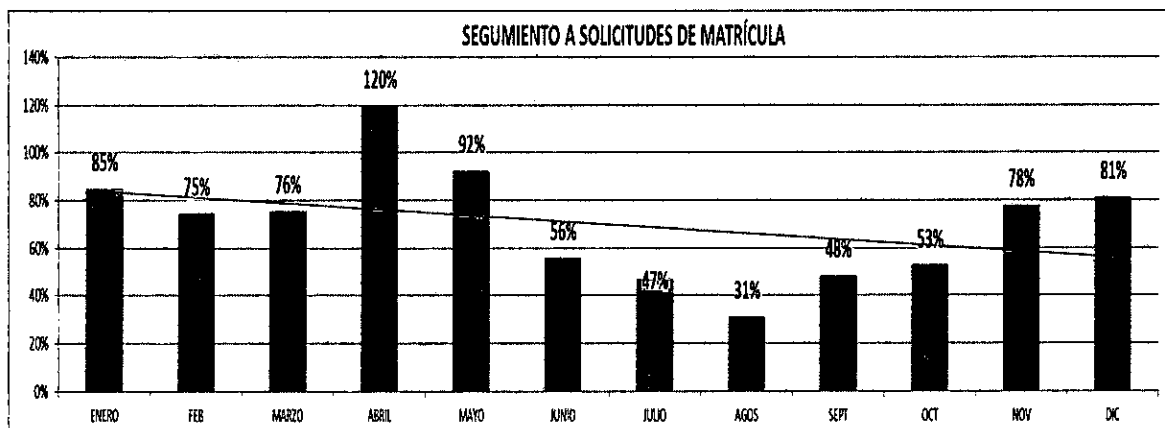


• SEGUIMIENTO A SOLICITUDES DE MATRICULAS

Muestra el número de solicitudes de matrículas a los cuales se les realiza seguimiento para verificar la veracidad de los datos del suscriptor y del predio, con el fin de mantener la base de datos actualizada.

%	Número de solicitud de matrícula revisadas	Número de solicitudes de matrículas revisadas mensualmente
	Número de matrículas solicitadas	Número de solicitudes de matrícula solicitadas por los usuarios mensualmente

SEGUIMIENTO A MATRICULAS NUEVAS 2021													
Variables	ENERO	FEB	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC	PROMEDIO
Número de solicitud de matrícula revisadas	212	187	189	299	231	140	117	78	121	132	195	203	2104
Número de matrículas solicitadas (PROYECTADAS)	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3000
Resultados (%)	85%	75%	76%	120%	92%	56%	47%	31%	48%	53%	78%	81%	70%



Durante la vigencia 2021 se registraron 2104 matrículas nuevas, las cuales fueron verificadas e incluidas en el sistema comercial en su totalidad.

• COTEJO BASE DE DATOS

En vista que la oficina de cartera ha reportado suscriptores para verificar su documento de identidad porque no concuerdan en las bases nacionales como el VUR para iniciar procesos de cobros coactivos, se ha evidenciado que algunos números de cédulas o nombres no son correctos o se encuentran



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

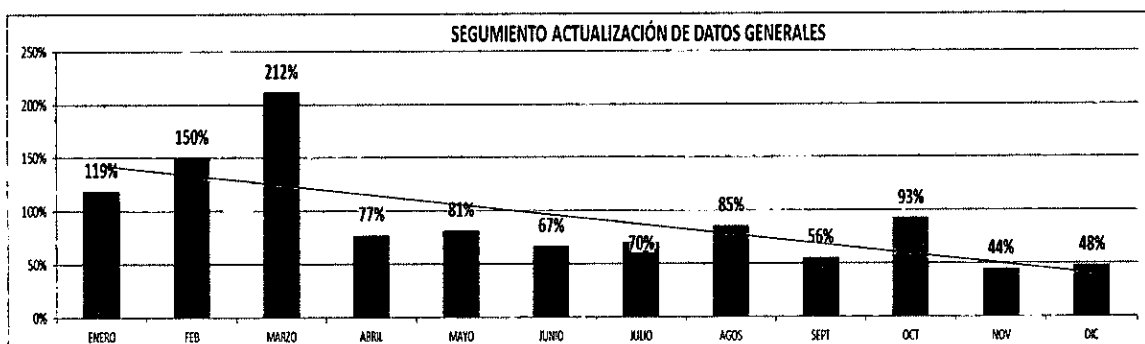
Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

incompletos, por lo que se deben cotejar ante la página de la policía nacional y actualizar de forma manual en el sistema Sysman.

ACTUALIZACIÓN DE DATOS GENERALES 2021													
Variables	ENERO	FEB	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC	PROMEDIO
Número de actualizaciones de datos realizadas	31	39	55	20	22	18	19	23	15	25	12	13	292
Número de actualizaciones de datos proyectadas	26	26	26	26	27	27	27	27	27	27	27	27	320
Resultados (%)	119%	150%	212%	77%	81%	67%	70%	85%	56%	93%	44%	48%	91%



Por otra parte, la oficina de catastro de usuarios participó como apoyo en la dirección comercial, desarrollando distintas actividades en la "Oficina de Medidores" durante los meses de noviembre y diciembre, actuando como jefe encargado de la misma.

También fue participe en varios comités como: El comité de nomenclatura, el comité de catastro multipropósito, el comité del censo de la "Ciudadela Bendición" y en reuniones y eventos que se ha hecho necesario asistir.

FIDELIZACIÓN

VINCULACIONES

Con el fortalecimiento del equipo de trabajo pasando de tres (3) inspectores a siete (7), permitió alcanzar resultados satisfactorios en el tema de usuarios vinculados para la prestación del servicio de aseo, contando con la articulación de las Unidades de la dirección comercial, la dirección de Aseo, la oficina de Responsabilidad Social.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
MT. 844 000.7554

INFORMES

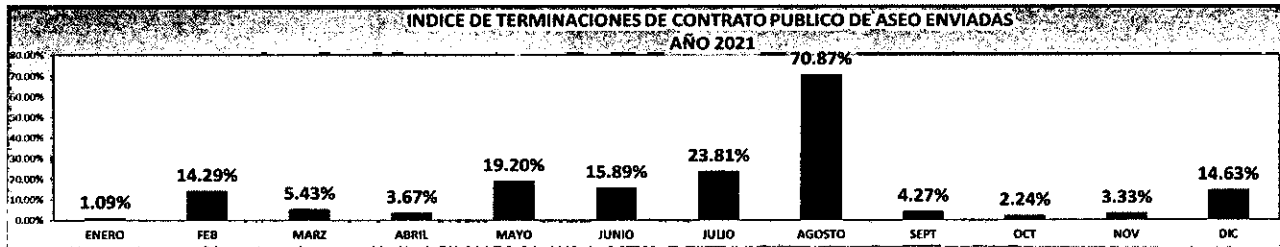
Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

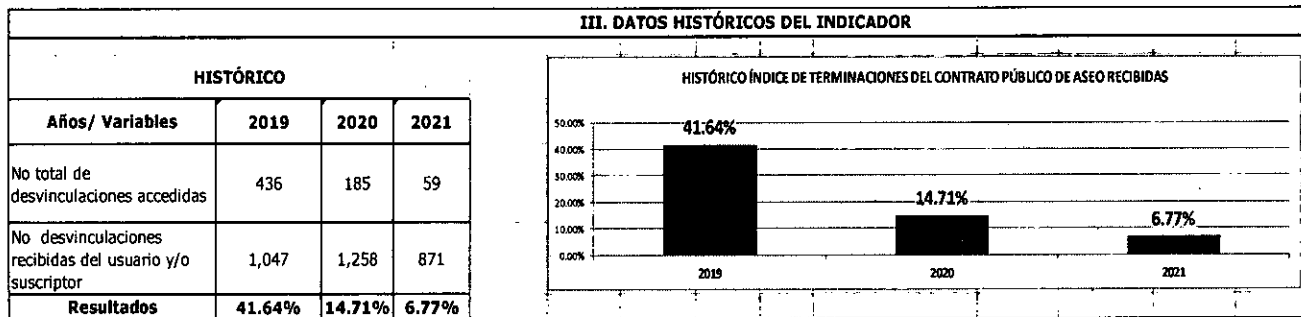
Versión 06



En la gráfica se puede observar el comportamiento periódico alcanzado de las vinculaciones y se destaca el tercer trimestre en el que se logró un total de 105 que evidencia un 32.8% del total de vinculaciones de la vigencia de y al finalizar el año se alcanzó un total de 209 que corresponde al 14.89% peticiones accedidas del total de las solicitudes enviadas. se Cabe resaltar que la empresa privada ha continuado ofreciendo dadas a los usuarios, además generar trabas en el momento de acceder a las solicitudes enviadas por la EAAAY, temas que se han venido resolviendo con el apoyo jurídico y se esta revisando las alternativas para disminuir estas causales.

INDICADORES DESVINCULACIONES RECIBIDAS DE ASEO

Respecto a las desvinculaciones accedidas se puede establecer que es donde mas se ha reflejado el fortalecimiento del equipo de trabajo, alcanzando un histórico de el 6.77% de las solicitudes de radicadas en la EAAAY por el otro operador, que, con respecto a las dos vigencias anteriores, se pueden destacar como positivas las estrategias implementadas por la nueva Unidad de Fidelización adscrita a la Dirección Comercial. En total se accedió a 59 de 871 solicitudes radicadas por el operador privado del servicio de aseo.



INDICADOR SUSCRIPTORES POR EMPRESAS DE ASEO

A continuación, se muestra la tendencia de los suscriptores facturados por cada empresa en la prestación del servicio de aseo, señalando que la EAAAY ESP factura aproximadamente el 79% de los suscriptores

Años/ Variables	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Nov-2021
No Total de Suscriptores facturados en el servicio de aseo EAAAY ESP.	15.444	16.500	19.927	21.813	24.461	26.248	29.637	30.132	30.729	32.187
No Total de Suscriptores facturados	12.485	12.923	11.806	12.585	11.421	11.991	11.290	11.660	11.885	11.708



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

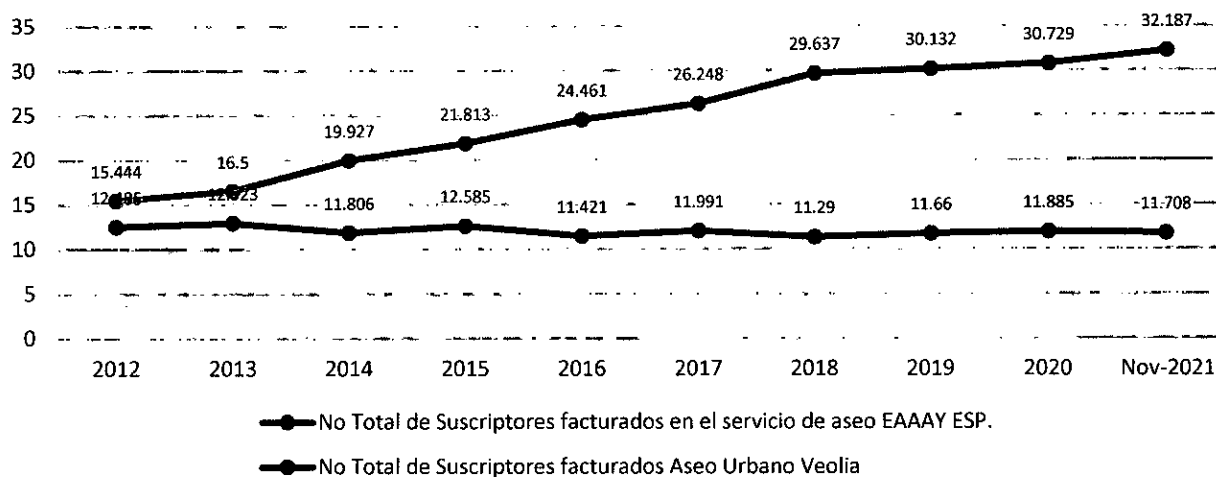
Código: 51.29.06.27

Versión 06

Aseo Urbano Veolia										
Resultados	27.929	29.423	31.733	33.398	35.882	37.639	40.927	41.792	42.614	43.895

% SUSCRIPTORES EAAAY	55%	56%	62%	65%	68%	69%	72%	72%	72%	73%
% SUSCRIPTORES EAAAY	45%	44%	37%	35%	32%	30%	28%	28%	28%	26.7

RELACIÓN DE SUSCRIPTORES FACTURADOS



Actividades Realizadas 2021

- Se subsanaron 60 de los 63 reportes al SUI vencidos desde el 2016.
- Se realizaron 7 oficinas móviles en diferentes sectores del municipio.
- Se realizaron 3 reuniones comunidad de las veredas de Sirivana y Palomas para socializar el proceso de matrículas rurales del servicio de aseo.
- Se fidelizaron 10.426 usuarios durante la vigencia 2021
- Se ingresaron 28 matrículas rurales para el servicio de aseo de zona rural de morichal y Sirivana.
- Se apoyo la realización de 105 matrículas en el barrio Villa David.
- Se realizo socialización en el mes de octubre en corredor turístico la virgen para el proceso de Matriculas para el servicio de aseo.
- Se realizó fidelización a 20 propiedades horizontales y se realizó aforo de Residuos sólidos a 12 de ellas que se beneficiaron con tarifa multiusuario.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
MT. 84.000.755-1

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06



FACTURACIÓN

• ESTADISTICA DE ACTIVIDADES A 31 DE DICIEMBRE DE 2021

ESTADISTICA DE ACTIVIDADES VIGENCIA 2021 OFICINA DE FACTURACION Y CRITICA													
IT EM	ACTIVIDADES	ENER O	FEBR ERO	MARZ O	ABRI L	MAYO	JUNI O	JULIO	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DICIEM
1	GENERAR ARCHIVOS PLANOS DEL SISTEMA Y EXPORTARLOS A LAS TPL (LECTURAS)	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
2	DESCARGAR E IMPORTAR ARCHIVOS PLANOS DEL SISTEMA (LECTURAS)	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
3	LECTURAS CRITICAS (NEGATIVOS, SIN AFORO,ALTOS CONSUMOS, DESVIACIONES) ANALIZADAS EN OFICINA PRECRITICA	928	1,111	1,028	1,096	1,149	1,007	1,075	1,028	1,083	1,102	624	726
4	LECTURAS CRITICAS (NEGATIVOS, SIN AFORO,ALTOS CONSUMOS, DESVIACIONES) ENVIADOS A TERRENO	1,522	1,478	1,403	1,811	1,560	1,433	1,378	1,402	1,305	1,382	-	-
5	LECTURAS AFORADAS	41,686	41,721	41,811	42,010	41,994	42,047	42,230	42,325	42,871	43,483	43,831	43,915
6	ENTREGAS FACTURAS	44,836	45,567	45,716	45,843	46,359	46,463	46,533	46,706	43,313	43,727	43,831	43,915
7	CRITICA CONSTRUCCION, LOTES Y DESHABITADOS	2,373	2,948	3,215	1,680	2,472	2,908	2,951	2,804	3,002	3,120	3,036	2,780
8	CRITICA CONSUMOS CERO	1,802	1,735	1,397	1,568	1,472	1,329	1,985	1,523	1,626	1,725	1,120	1,305
9	LIQUIDACION E IMPRESION DISPOSICION FINAL Y ENVIADAS POR CORREO	60	58	56	52	38	48	5	48	52	52	60	58
10	ENTREGA FACTURAS DISPOSICION FINAL	20	20	18	11	6	16	12	14	15	15	18	15
11	CALCULO DE TARIFAS DE ASEO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
12	REPORTE INFORMES INTERNOS (planeación, control interno, dirección técnica, dirección comercial)	12	12	13	15	15	16	14	12	12	13	13	14
13	REPORTE INFORMES EXTERNOS (alcaldia, green y aseo veolia, sspd, dane)	5	5	5	6	6	7	6	6	6	6	6	6



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT 944.006.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07


Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

14	REPORTE INFORMES SUI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
15	REPORTE ANOMALIAS DE MEDIDORES (NOTIFICACION REPOSICION) A MEDIDORES formatos	70	75	80	90	38	10	14	16	45	62	59	72	
16	REPORTE DE FUGA DE AGUA (TECNICA Y MEDIDORES)	66	72	84	72	43	61	83	54	68	72	63	99	
17	ACTIVACION DE MATRICULAS	567	240	161	224	242	207	107	211	182	294	224	196	
18	GENERACION RUTEO BARRIOS NUEVOS (ASIGNACION CODIGOS DE RUTA)	723	58	-	230	-	-	-	324	-	500	132	108	
19	PROCESO DE DESVIACIONES	NOTIFICACIONES PRIMER VEZ	327	126	174	183	158	136	193	176	197	224	268	226
20		NOTIFICACIONES SEGUNDA VEZ	14	12	25	11	11	37	5	5	7	18	12	43
21		INSPECCION DESVIACIONES	236	253	166	176	297	400	229	273	315	480	277	209
22		NOTIFICACIONES CON GEOFONO	-	12	8	6	11	10	6	17	20	17	20	14
23		INSPECCIONES REALIZADAS CON GEOFONO	-	11	8	3	11	1	6	17	20	17	20	10
24		ORGANIZACIÓN, ANALISIS Y DIGITALIZACION DE INSPECCIONES EN QF	236	253	132	106	297	400	256	240	124	219	375	209
25		EXPÉDIENTES DIGITALIZADOS EN ARCHIVO EXCEL	176	166	160	75	156	132	256	240	124	219	375	263
26	EXPÉDIENTES ARCHIVADOS	355	373	292	106	156	296	256	240	124	219	375	48	
TOTAL, ACTIVIDADES		96,090	96,382	96,028	95,450	96,567	97,040	97,676	97,757	94,587	97,042	94,815	94,307	



	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

• **INFORME CONSUMOS FACTURADOS POR ESTRATO A 31 DE DICIEMBRE DE 2021**

El siguiente cuadro refleja el total por mes de los metros cúbicos facturados; se reporta hasta el mes de diciembre de 2021

CONSUMOS FACTURADOS ACUEDUCTO VIGENCIA 2021												
ESTRATO	ENERO	FEB	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCTUBRE	NOV	DIC
Uno	123,084	105,834	103,821	114,941	104,498	101,906	105,757	102,560	105,461	116,258	146,402	113,447
Dos	249,362	229,762	210,644	233,956	219,925	202,920	215,336	213,025	217,117	226,011	287,859	217,181
Tres	170,469	144,273	138,492	173,403	140,512	133,903	146,245	139,932	147,677	148,881	192,390	148,220
Cuatro	40,896	31,827	31,749	36,190	29,448	29,878	31,536	29,672	31,288	32,478	40,949	35,173
Cinco	282	170	193	238	176	168	208	174	216	200	281	270
Comercial	64,927	51,168	53,432	62,164	50,560	49,172	54,899	52,768	57,991	57,772	79,477	72,590
Oficial	13,741	10,652	12,303	8,593	6,310	4,893	10,077	7,817	13,299	16,140	23,320	13,627
SUBTOTAL	662,761	573,686	550,634	629,485	551,429	522,840	564,058	545,948	573,049	597,740	770,678	600,508



	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

En los meses de enero y noviembre el consumo facturado tuvo un aumento, el mes de junio ha sido el más bajo posiblemente al invierno toda vez que los usuarios almacenan agua lluvia utilizando las diferentes instalaciones que quedaron de la emergencia sin embargo a partir del mes de agosto el consumo se inicia a aumentar.

• **VALOR FACTURADO POR ESTRATO Y SERVICIO A 31 DE DICIEMBRE DE 2021**

ESTRATO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
ACUE	2,470,515,483	2,360,269,231	2,471,520,800	2,624,355,046	2,606,869,412	2,623,966,839	2,429,054,746	2,349,548,057	2,390,956,194	2,410,883,522	2,645,728,296	2,370,023,7
- ESQUEMA DIFERENCIAL-BENDICION	59,842,924	76,540,321	100,052,088	111,699,440	125,958,830	142,112,680	143,025,370	150,437,249	156,476,574	153,336,330	146,412,836	161,246,6
ALCAN	925,102,334	814,039,732	896,986,804	974,131,952	967,358,213	955,609,986	977,257,634	983,157,701	1,001,383,977	1,001,253,819	1,130,158,943	997,009,8
ASEO EAAAY	1,133,863,836	1,144,777,711	1,308,692,473	1,355,136,924	1,412,909,910	1,568,372,428	1,590,794,302	1,587,952,842	1,450,407,040	1,411,336,282	1,339,189,702	1,279,012,1
DISPOSICION FINAL	217,078,170	162,555,800	164,689,983	183,389,024	161,080,355	166,546,456	207,382,088	194,789,790	196,156,121	198,267,980	226,999,720	241,767,7
TOTAL EAAAY	4,806,402,748	4,558,182,795	4,941,942,149	5,248,712,386	5,274,176,720	5,456,608,389	5,347,514,140	5,265,885,639	5,195,379,906	5,175,077,933	5,488,489,497	5,049,059,658



ESTADISTICA DE SUSCRIPTORES ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO

El siguiente cuadro refleja el número de suscriptores a 31 de diciembre de 2021, en los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Topal
E.I.C.E. - E.S.P
M.T. 844.000.154

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

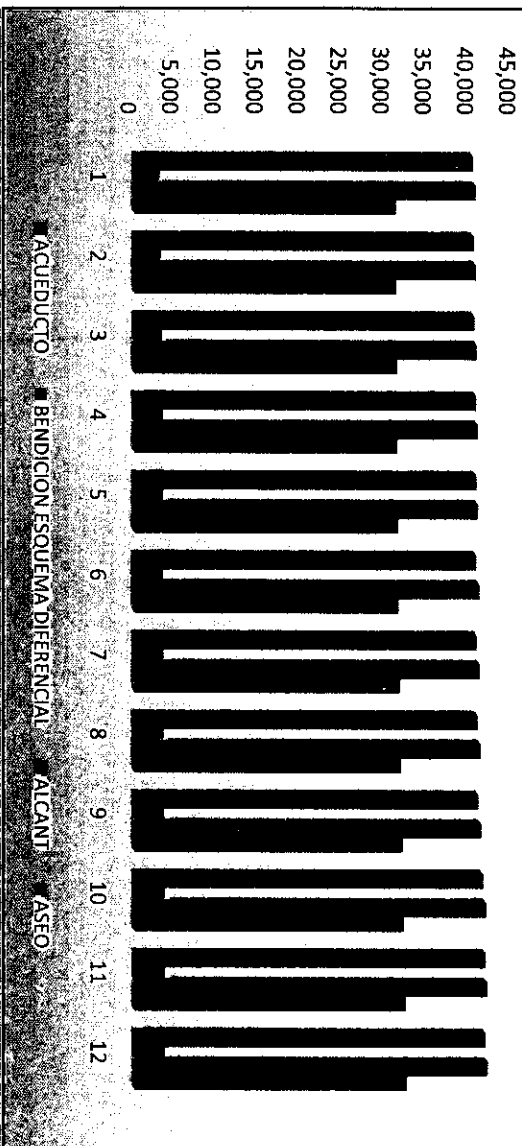
Versión 06



TOTAL SUSCRIPTORES A 31 DE DICIEMBRE DE 2021

MESES	ENERO	FEBRE	MAR	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC
ACUEDUCTO	40,130	40,212	40,301	40,491	40,548	40,512	40,553	40,652	40,741	41,300	41,606	41,593
BENDICION ESQUEMA DIFERENCIAL	2,922	3,056	3,214	3,364	3,381	3,384	3,397	3,410	3,468	3,535	3,545	3,555
ALCANT	40,425	40,480	40,582	40,674	40,730	40,874	40,924	41,020	41,084	41,699	41,805	41,863
ASEO	30,986	31,039	31,125	31,182	31,260	31,314	31,504	31,634	31,762	31,942	32,173	32,278

TOTAL SUSCRIPTORES POR SERVICIO A 31 DE DICIEMBRE 2021





- **COBERTURA DE LOS SERVICIOS**

COBERTURA EN EL SERVICIO DE ACUEDUCTO 2021

Variables	ENERO	FEB	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC
Suscriptores (facturados)	40,130	40,225	40,302	40,491	40,548	40,512	40,553	40,652	40,741	41,300	41,606	41,593
Domicilios (Proyección estudio de costos resolución CRA 698	39,754	39,834	39,914	39,994	40,074	40,154	40,234	40,314	40,394	40,470	40,550	40,630
Resultados (%)	101%	101%	101%	101%	101%	101%	101%	101%	101%	102%	103%	102%

La anterior tabla refleja el indicador de cobertura en la unidad de servicio de Acueducto donde se hubo un incremento de 1463 suscriptores frente al mes de enero de 2021 lo que refleja 102% en cobertura frente a los suscriptores proyectados para la vigencia.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT 844 000 7554</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

COBERTURA EN EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO 2021

Variables	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Suscriptores (Facturados)	40,425	40,515	40,582	40,674	40,730	40,874	40,924	41,020	41,084	41,699	41,805	41,863
suscriptores proyectados	40,374	40,454	40,482	40,510	40,538	40,566	40,594	40,622	40,650	40,668	40,674	40,686
Resultados (%)	100%	100%	100%	100%	100%	101%	101%	101%	101%	103%	103%	103%

La anterior tabla refleja el indicador de cobertura en la unidad de servicio de Alcantarillado donde se hubo un incremento de 1438 suscriptores frente al mes de enero de 2021 lo que refleja 103% en cobertura frente a los suscriptores proyectados para la vigencia.

COBERTURA EN EL SERVICIO DE ASEO 2021

Variables / Periodo	ENERO	FEBRERO	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC
Número de Suscriptores	30,986	31,039	31,125	31,182	31,260	31,314	31,504	31,634	31,762	31,942	32,173	32,278
Domicilios (Proyección Suscriptores de aseo)	30,946	31,000	31,054	31,108	31,172	31,216	31,270	31,324	31,378	31,432	31,486	31,540
Resultado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	101%	101%	101%	102%	102%	102%

La anterior tabla refleja el indicador de cobertura en la unidad de servicio de Aseo donde se hubo un incremento de 1292 suscriptores y unidades residenciales frente al mes de enero de 2021 lo que refleja 102% en cobertura frente a los suscriptores proyectados para la vigencia.

• CUENTAS DE COBRO SUBSIDIOS SOLICITADOS A LA ALCALDIA 2021

Los primeros cinco días del mes al cierre del periodo de Facturación se envían a la secretaria de obras de la alcaldía la cuenta de cobro de los subsidios de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

VALOR SUBSIDIOS POR SERVICIO VIGENCIA 2021					
SERVICIO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	ESQUEMA DIFERENCIAL BENDICION)	TOTAL
ENERO	321,402,785	136,715,944	224,786,882	39,953,859	\$ 722,859,470
FEBRERO	318,437,409	135,131,759	257,397,160	43,468,347	\$ 754,434,675
MARZO	159,484,233	63,983,532	143,432,358	38,714,630	\$ 405,614,753
ABRIL	158,427,830	69,932,312	145,585,651	37,727,265	\$ 411,673,058
MAYO	162,466,381	65,623,103	146,179,092	36,763,338	\$ 411,031,914
JUNIO	159,528,159	64,568,489	173,523,206	40,916,851	\$ 438,536,705



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT 941.994.134-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

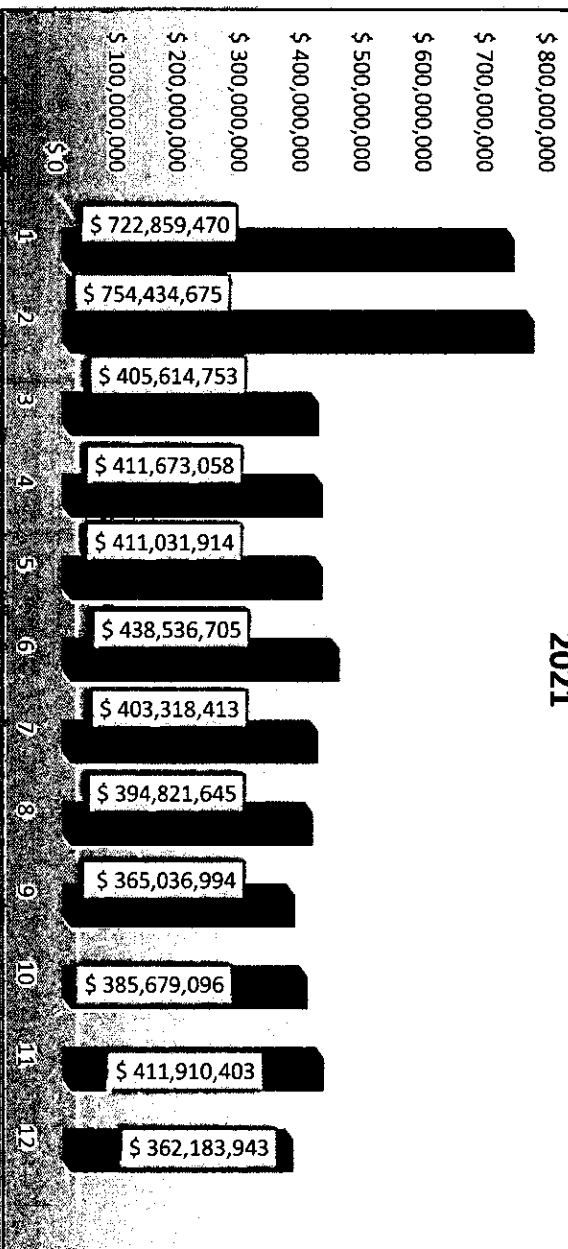
Código: 51.29.06.27

Versión 06



JULIO	132,229,141	66,004,422	175,980,640	29,104,210	\$ 403,318,413
AGOSTO	131,664,182	65,767,388	168,735,121	28,654,954	\$ 394,821,645
SEPTIEMBRE	130,909,943	65,240,714	140,334,616	28,551,721	\$ 365,036,994
OCTUBRE	141,146,502	70,774,564	143,601,727	30,156,203	\$ 385,679,096
NOVIEMBRE	139,563,737	69,368,685	171,742,573	31,235,408	\$ 411,910,403
DECIEMBRE	127,280,933	63,114,375	138,930,867	32,857,768	\$ 362,183,943
TOTAL					\$ 5,467,103,069

TOTAL CTA DE COBROS SUBSIDIOS AC-ALC-ASEO VIGENCIA 2021



IMPLEMENTACION FACTURACION EN SITIO

En el mes de noviembre de 2021, se implementó facturación en sitio para los suscriptores de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo de Yopal, este tipo de facturación en sitio presta significativos beneficios como disminución de tiempo y recursos en el procedimiento comercial de facturación, además de la disminución en papel acorde con nuestra conciencia ambiental. La eficiencia de este proceso es una apuesta de la empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Yopal en su gran proceso de modernización y mejora continua.

A la fecha se factura en sitio a 41.699 suscriptores (APS), facturación estándar o de escritorio a 3.555 suscriptores (Ciudadela la bendición), toda vez que esta población no presentan micro medición y se factura por promedio.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

• **INFORME TARIFARIO**

A continuación, se relaciona las actividades más relevantes realizadas por la oficina de tarifas en lo transcurrido de la vigencia 2021 (**enero - diciembre**).

TARIFAS:

- ✓ Actualización de las tarifas para los servicios públicos domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado, de conformidad con el artículo 125 de la Ley 142 de 1994. (**Resolución EAAAY N° 0133 de 2021**)
- ✓ Modificación de los Costos medios de Administración (CMA) y los costos Medios de Operación (CMO) para los servicios públicos domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado, de conformidad con los parágrafos de los artículos 22 y 29 de la Resolución CRA 688 de 2014. (**Resolución EAAAY N° 0969 de 2021**)
- ✓ Modificación los costos de referencia de la estructura tarifaria del servicio público de aseo, en el área de prestación de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, en cumplimiento de las Resoluciones CRA 720 de 2015 y CRA 783 de 2016, así:
 - Primer semestre de 2021 (**Resolución EAAAY N° 0314.21**).
 - Segundo semestre de 2021 (**Resolución EAAAY N° 1136.21**).
- ✓ Publicación semestral de los costos y tarifas vigentes para cada uno de los servicios públicos domiciliarios prestados por la empresa.

Tarifas vigentes para los servicios de Acueducto y Alcantarillado

Concepto	Unidad	uso y/o estrato	Acueducto	Alcantarillado
Cargo fijo	\$ / suscriptor	1	3,158.90	1,709.15
		2	5,545.62	3,000.51
		3, 4 y oficial	7,019.77	3,798.12
		5 y comercial	10,529.66	5,697.18
Consumo básico (0-16 m3)	\$ / m3	1	701.39	378.35
		2	1,231.33	664.21
		3, 4 y oficial	1,558.65	840.77
		5 y comercial	2,337.98	1,261.16
Consumo complementario y suntuario (más de 16 m3)	\$ / m3	1, 2, 3, 4 y oficial	1,558.65	840.77
		5 y comercial	2,337.98	1,261.16

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.735-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

Tarifas vigentes para el servicio de Aseo

ESTRATO	TARIFA HABITADOS	TARIFA DESHABITADOS
ESTRATO 1	11,943.32	6,062.96
ESTRATO 2	21,749.64	10,643.85
ESTRATO 3	28,097.06	13,473.23
ESTRATO 4	29,511.99	13,473.23
ESTRATO 5	48,937.06	20,209.85
COMERCIAL PP1	41,084.40	20,209.85
COMERCIAL PP2	59,336.39	20,209.85
COMERCIAL PP3	74,829.31	20,209.85
COMERCIAL GP	87,250.87	20,209.85
OFICIAL PP1	27,389.60	13,473.23
OFICIAL PP2	39,557.59	13,473.23
OFICIAL PP3	49,886.21	13,473.23
OFICIAL GP	58,167.25	13,473.23

- **INFORME SUI FACTURACIÓN**

- ✓ **DOSCIENTOS SETENTA Y SEIS (276)** formatos cargados y certificados.

- **OTRAS ACTIVIDADES**

- ✓ Se realizó la proyección y el envío a la Alcaldía Municipal de Yopal del balance de subsidios y contribuciones de los servicios públicos domiciliarios prestados y/o facturados por la empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Yopal E.I.C.E-E.S.P, para la vigencia 2022. Lo anterior de conformidad con el Decreto 1013 del año 2005. (**Comunicación enviada N° 19320 de 2021**)
- ✓ Se realizó la proyección de ingresos por prestación los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo para la vigencia 2022.

PQR

La Oficina de PQR, tiene la misión de recibir, atender, tramitar y responder las peticiones o reclamos y recursos verbales o escritos que presenten los usuarios, los suscriptores o los suscriptores potenciales en relación con el servicio o los servicios que presta la Empresa; garantizando la atención amable y oportuna.

La unidad de PQR, es la encargada en darles contestación a todas las peticiones quejas y recursos a los usuarios en los términos de ley.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT 844 000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

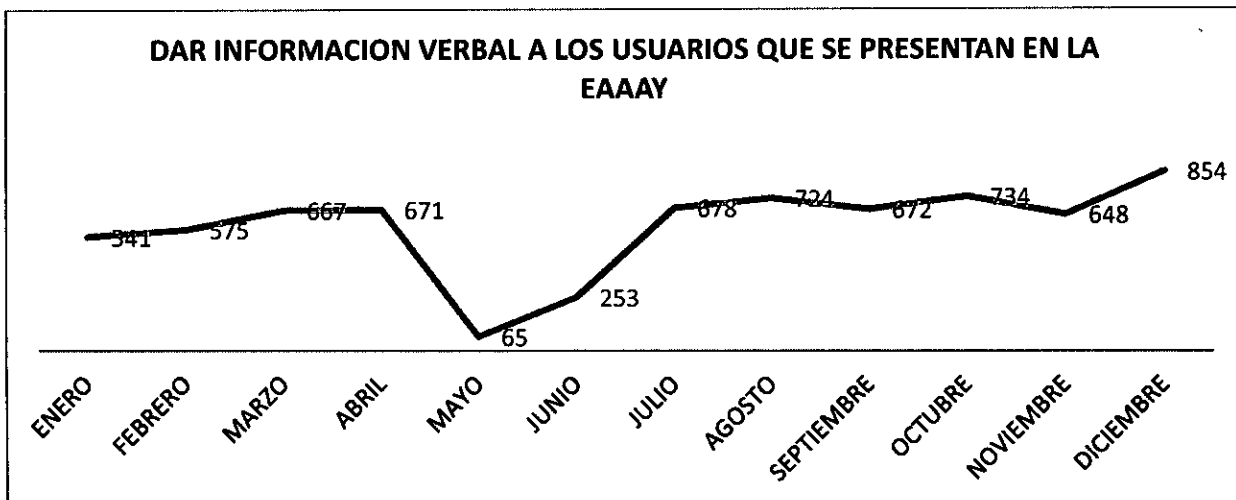
Código: 51.29.06.27

Versión 06

ESTADÍSTICA RECEPCIÓN

En la recepción a diciembre de 2021 se atendieron aproximadamente 7.082 suscriptores y/o usuarios de la Empresa, este registro obedece a la información verbal brindada y las novedades reportadas en la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, los meses en los cuales se dio mayor información verbal a los suscriptores y/o usuarios fueron diciembre con 854 y octubre con 734.

En el siguiente gráfico se detalla el comportamiento de la información entregada por la recepción a suscriptores o usuarios a diciembre de 2021, el mes de mayo y junio se reportó un número muy bajo, pues la funcionaria estuvo incapacitada y después salió a vacaciones.



PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS

A diciembre de 2021 en el Software de Gestión Comercial se registraron 13.539 PQR entre verbales, escritas, telefónicas y correo electrónico, pero como por cada PQR creada se puede generar registros por uno, dos o los tres servicios, se llegan a presentar diferencias entre el número de PQR con el de los registros generados.

Para enero se presentaron 490 PQR con 771 registros, siendo el 18 de enero con el mayor número de PQR con 50 y el 08 de enero con el menor número con 6 PQR, en el siguiente cuadro y gráfico se detalla el comportamiento de las PQR para enero de 2021:



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E.-E.S.P.
NIT 844 000 755-4

INFORMES

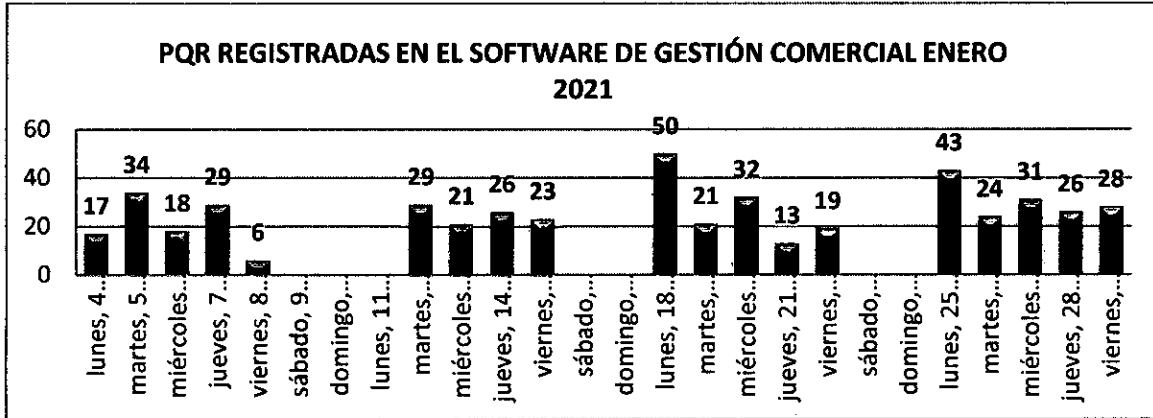
Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

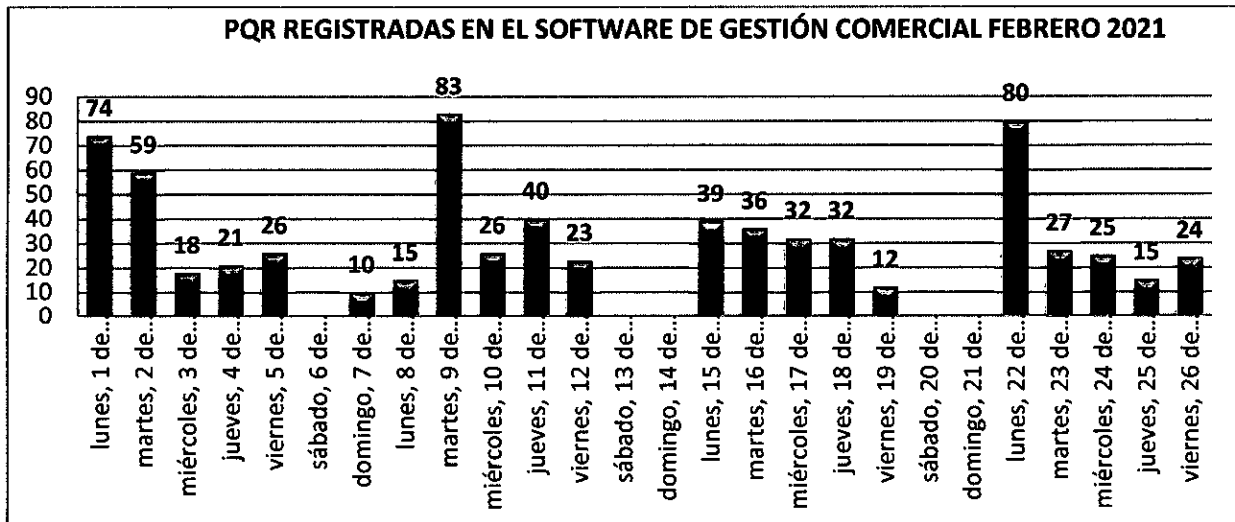
Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06



Para febrero se presentaron 717 PQR con 1.036 registros, siendo el 09 de febrero con el mayor número de PQR con 83 y el 07 de febrero con el menor número con 10 PQR, en el siguiente cuadro y gráfico se detalla el comportamiento de las PQR para febrero de 2021:



Para marzo se presentaron 822 PQR con 1.266 registros, siendo el 04 de marzo con el mayor número de PQR con 71 y el 26 de marzo con el menor número con 5 PQR, en el siguiente cuadro y gráfico se detalla el comportamiento de las PQR para marzo de 2021:



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E.-E.S.P
INT. 844 000 755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

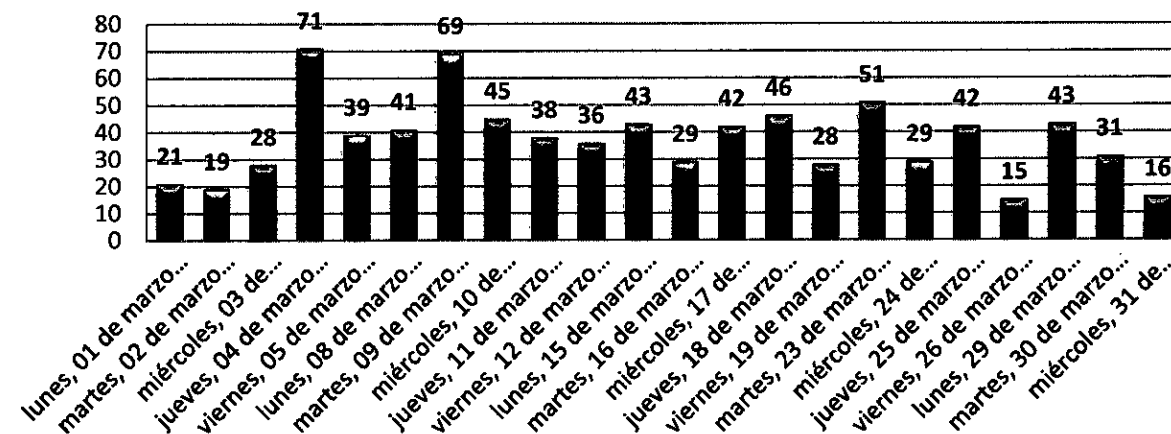
Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

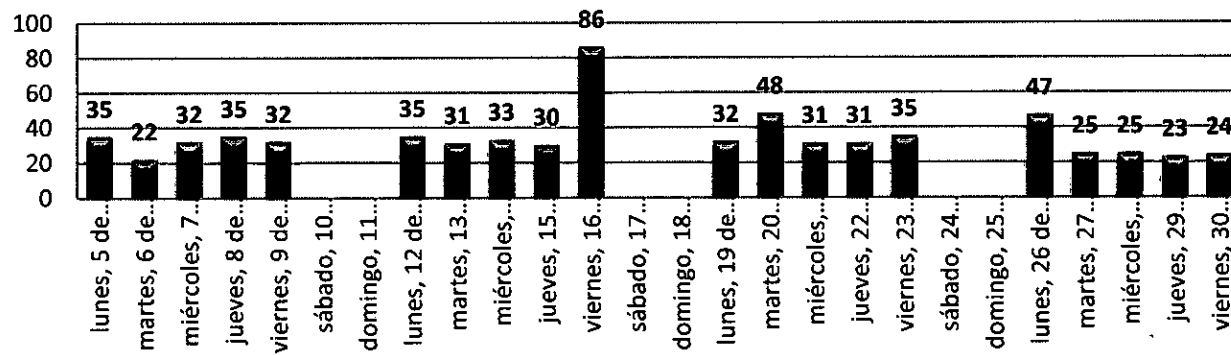
Versión 06

PQR REGISTRADAS EN EL SOFTWARE DE GESTIÓN COMERCIAL MARZO 2021



Para abril se presentaron 692 PQR con 1.054 registros, siendo el 16 de abril con el mayor número de PQR con 86 y el 6 de abril con el menor número con 22 PQR, en el siguiente cuadro y gráfico se detalla el comportamiento de las PQR para abril de 2021:

PQR REGISTRADAS EN EL SOFTWARE DE GESTIÓN COMERCIAL ABRIL 2021



Para mayo se presentaron 781 PQR con 1.208 registros, siendo el 31 de mayo con el mayor número de PQR con 80 y el 27 de mayo con el menor número con 13 PQR, en el siguiente cuadro y gráfico se detalla el comportamiento de las PQR para mayo de 2021:



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E.-E.S.P.
MT 644 090.756-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

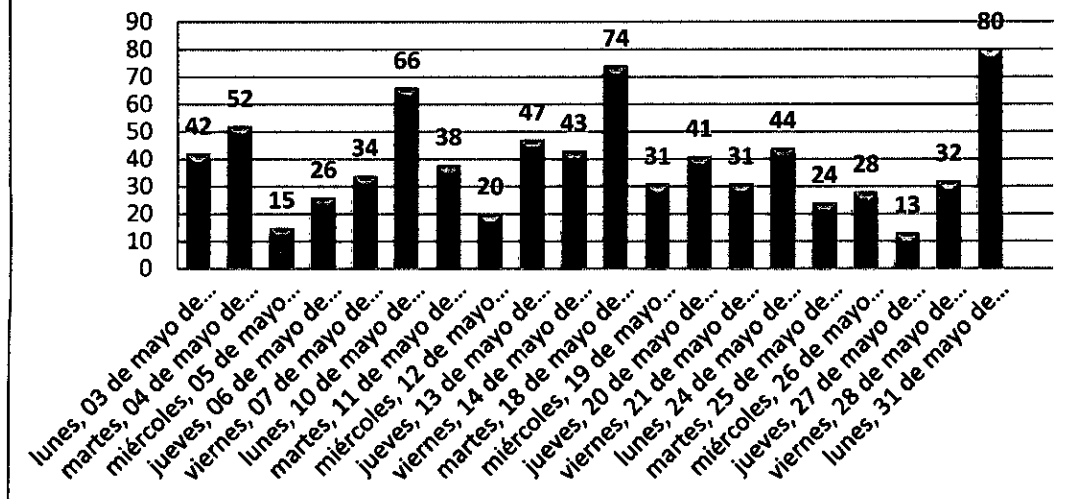
Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

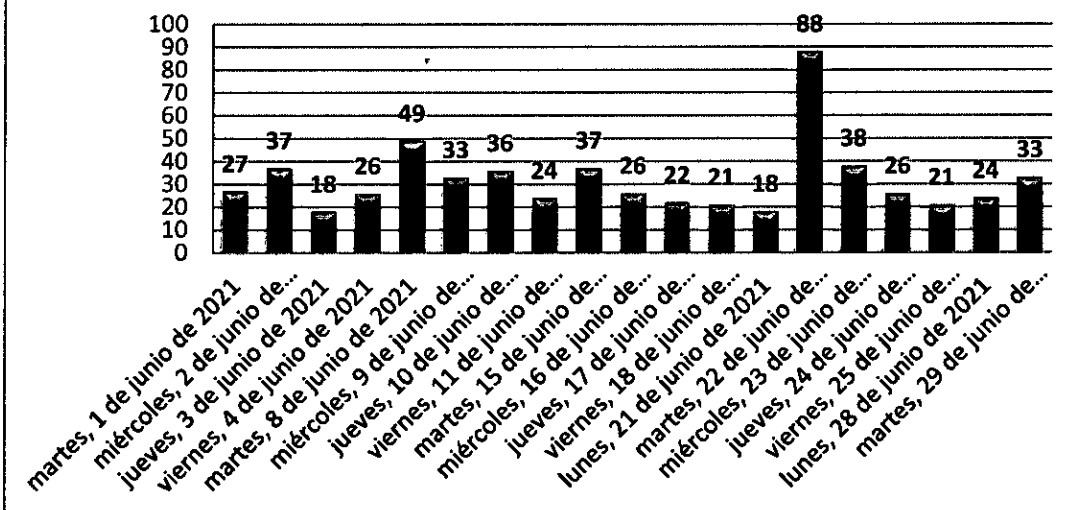


PQR REGISTRADAS EN EL SOFTWARE DE GESTIÓN COMERCIAL MAYO 2021



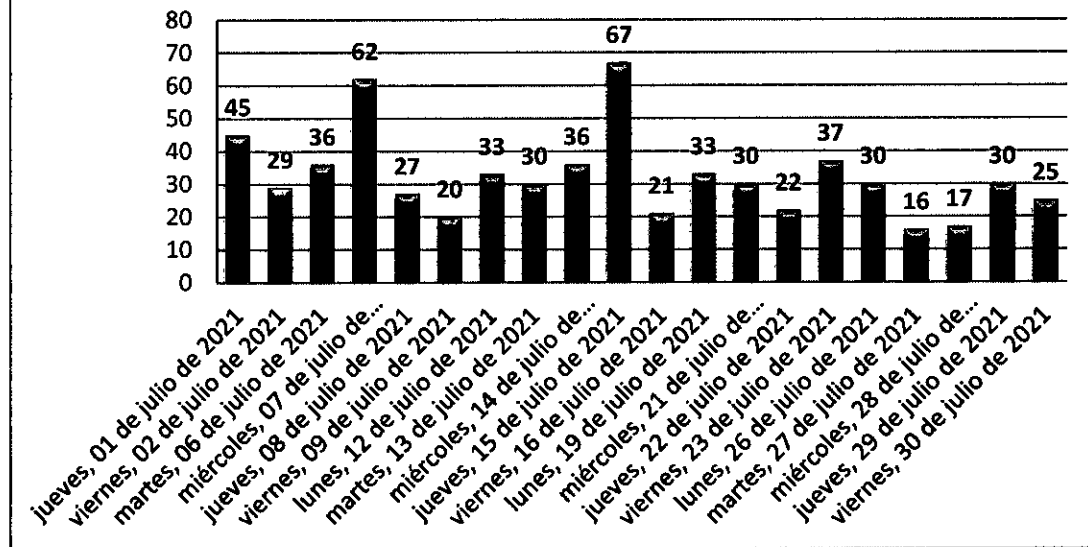
Para junio se presentaron 645 PQR con 1.055 registros, siendo el 22 de junio con el mayor número de PQR con 88 y el 3 y 21 de junio con el menor número con 18 PQR, en el siguiente cuadro y gráfico se detalla el comportamiento de las PQR para junio de 2021:

PQR REGISTRADAS EN EL SOFTWARE DE GESTIÓN COMERCIAL JUNIO 2021



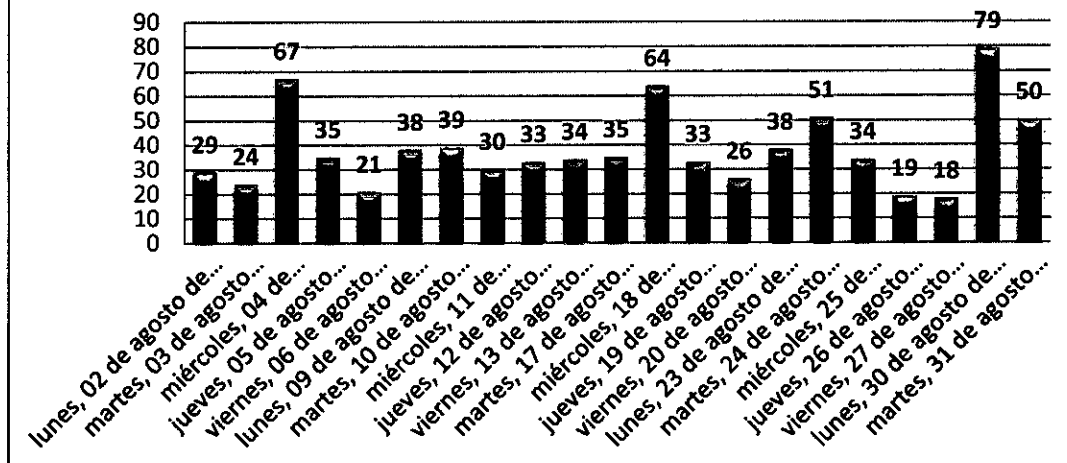
Para julio se presentaron 646 PQR con 948 registros, siendo el 15 de julio con el mayor número de PQR con 67 y el 27 de julio con el menor número con 16 PQR, en el siguiente cuadro y gráfico se detalla el comportamiento de las PQR para julio de 2021:

PQR REGISTRADAS EN EL SOFTWARE DE GESTIÓN COMERCIAL JULIO 2021



Para agosto se presentaron 744 PQR con 1.059 registros, siendo el 30 de agosto con el mayor número de PQR con 79 y el 27 de agosto con el menor número con 18 PQR, en el siguiente cuadro y gráfico se detalla el comportamiento de las PQR para agosto de 2021:

PQR REGISTRADAS EN EL SOFTWARE DE GESTIÓN COMERCIAL AGOSTO 2021





Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Asso de Yopal
E.I.C.E.-E.S.P.
NIT. 844.980.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

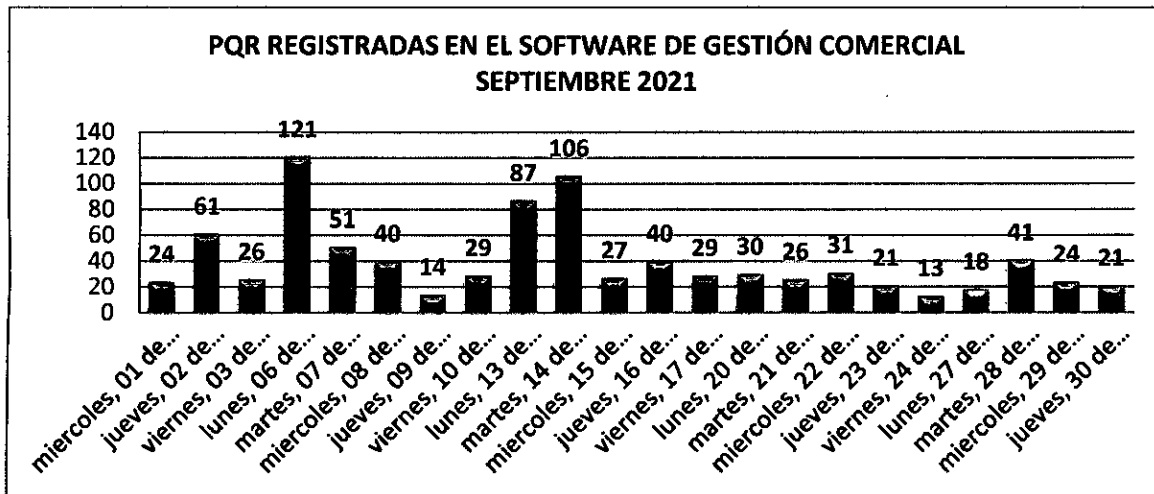
Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

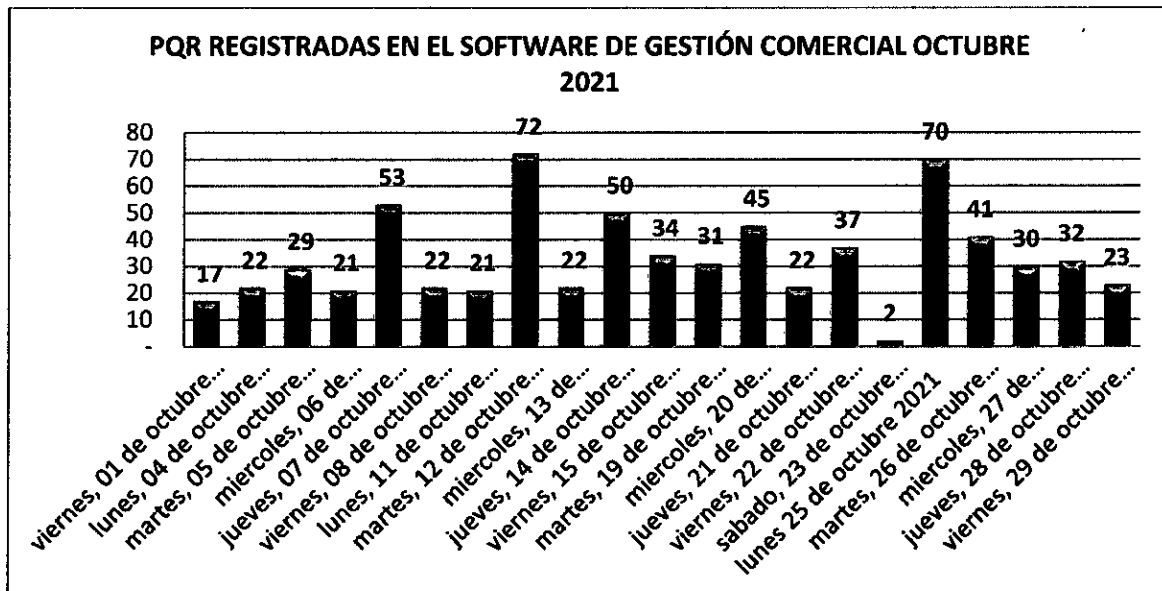
Versión 06



Para septiembre se presentaron 880 PQR con 1.214 registros, siendo el 06 de septiembre con el mayor número de PQR con 121 y el 24 de septiembre con el menor número con 13 PQR, en el siguiente cuadro y gráfico se detalla el comportamiento de las PQR para septiembre de 2021:



Para octubre se presentaron 696 PQR con 1.022 registros, siendo el 12 de octubre con el mayor número de PQR con 72 y el 23 de octubre con el menor número con 2 PQR, en el siguiente cuadro y gráfico se detalla el comportamiento de las PQR para octubre de 2021:



Para noviembre se presentaron 1.061 PQR con 1.486 registros, siendo el 16 de noviembre con el mayor número de PQR con 83 y el 19 de noviembre con el menor número con 19 PQR, en el siguiente cuadro y gráfico se detalla el comportamiento de las PQR para noviembre de 2021:



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
TEL. 844 000 7554

INFORMES



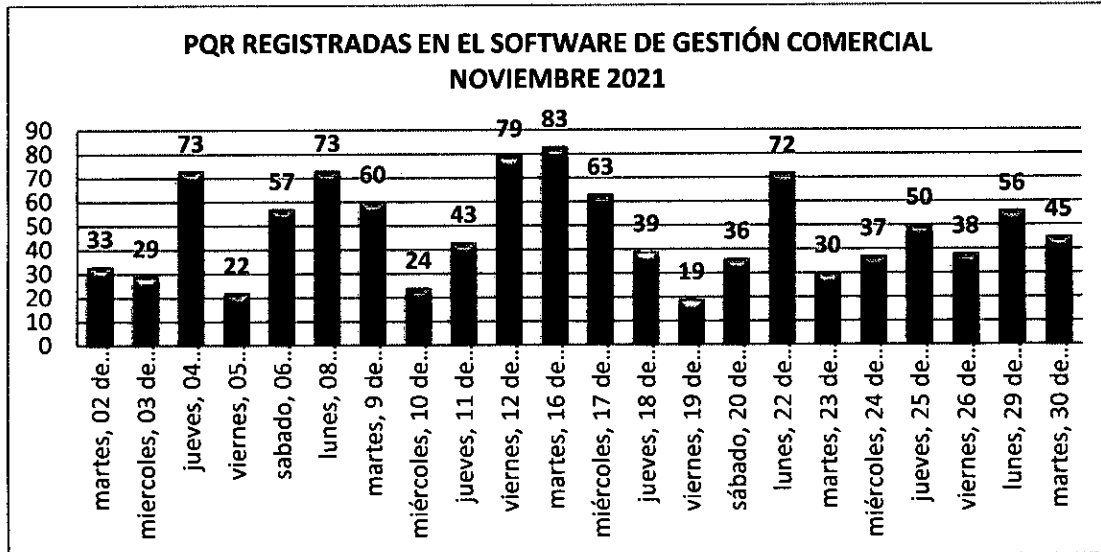
Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

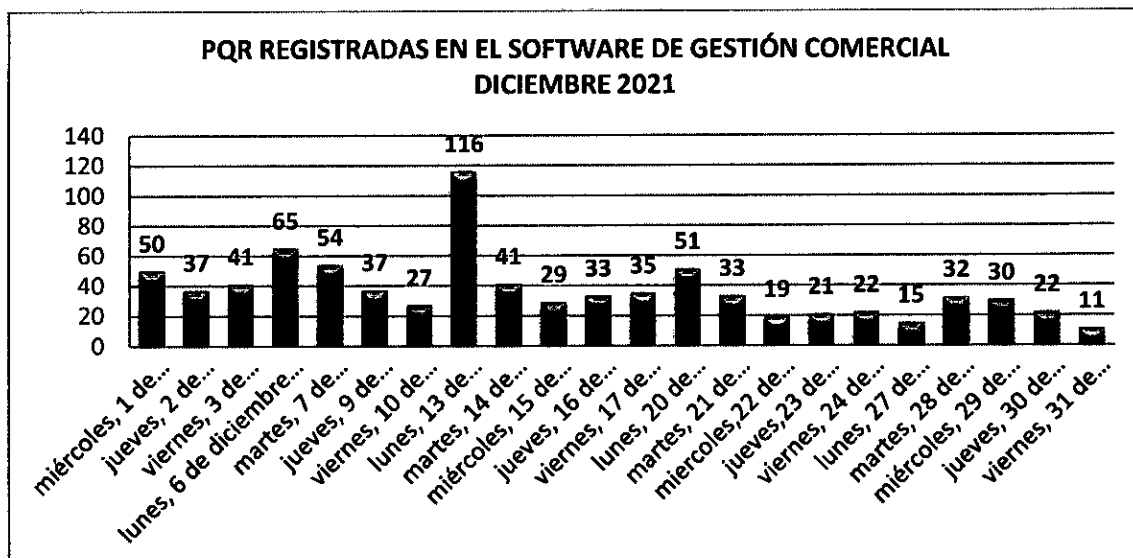
Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06



Para diciembre se presentaron 821 PQR con 1.277 registros, siendo el 13 de diciembre con el mayor número de PQR con 116 y el 31 de diciembre con el menor número con 11 PQR, en el siguiente cuadro y gráfico se detalla el comportamiento de las PQR para diciembre de 2021:



• PQR POR CLASE DE SERVICIO

A diciembre de 2021 de las 13.539 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 7.633 fueron por el servicio de Acueducto equivalente al 56.4%, 3.388 por el servicio de alcantarillado equivalente al 25.0% y 2.518 por el servicio de aseo equivalente al 18.6%, en el siguiente gráfico se detalla el comportamiento de las PQR por clase de servicio:



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E.-E.S.P.
NIT 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

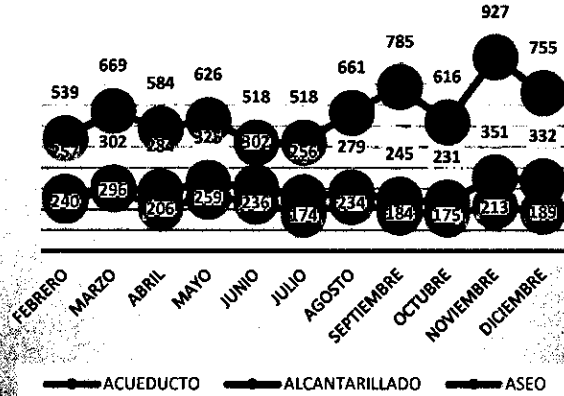
Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

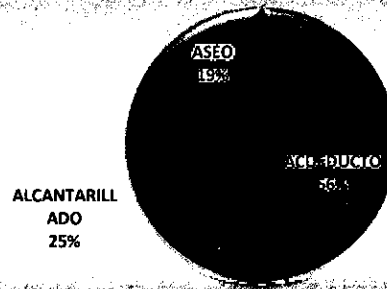
Versión 06



REGISTROS PQR SYSMAN POR CLASE DE SERVICIO
AÑO 2021



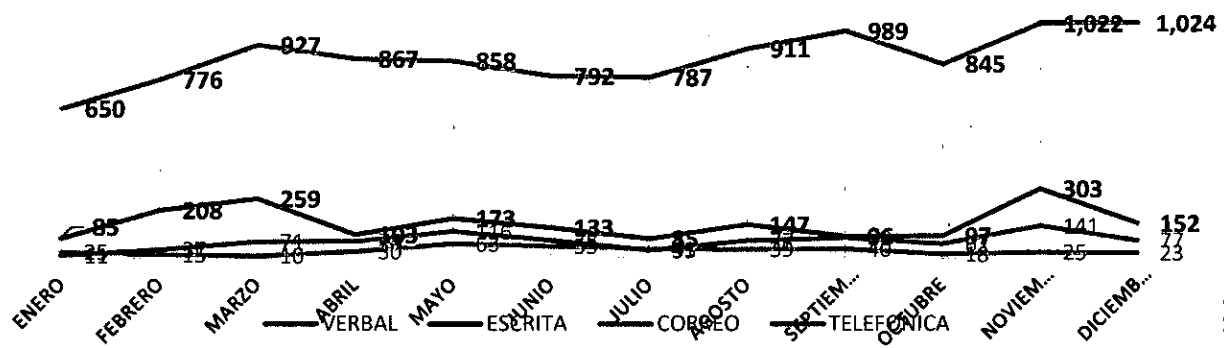
REGISTROS PQR SYSMAN POR CLASE DE SERVICIO AÑO 2021



• PQR FORMA DE PRESENTACIÓN

A diciembre de 2021 de las 13.539 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 10.448 fueron verbales equivalen 77.2%, 1.841 escritas equivalen al 13.6%, telefónicas 868 equivalen al 6.4% y correo electrónico 382 equivalen 2.8%, en el siguiente gráfico se detalla el comportamiento de las PQR por forma de presentación:

REGISTROS PQR SYSMAN POR FORMA DE PRESENTACIÓN AÑO 2021





Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E.-E.S.P.
NIT 844.000.755-4

INFORMES

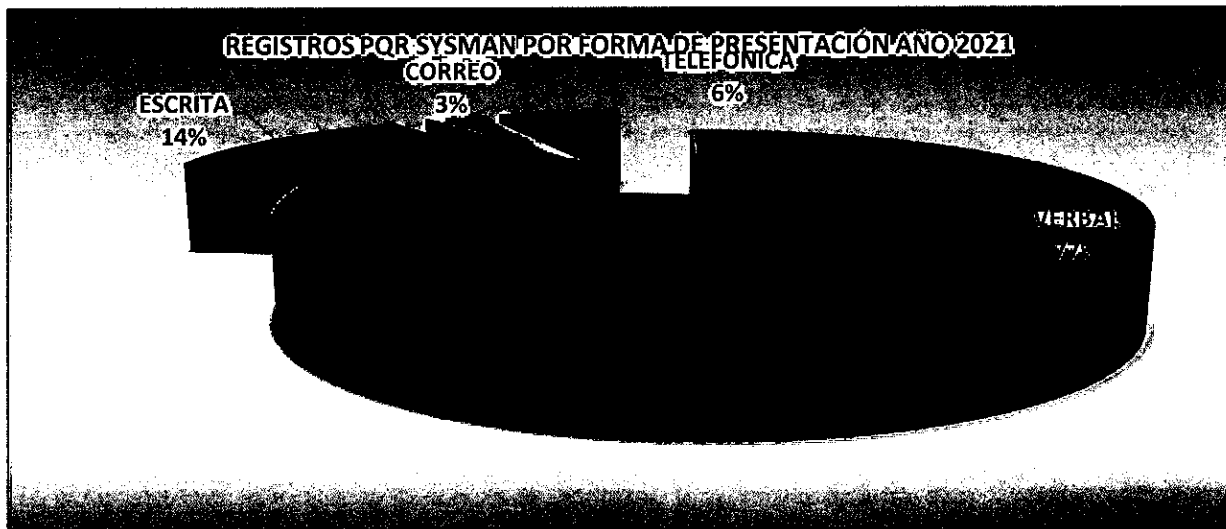
Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

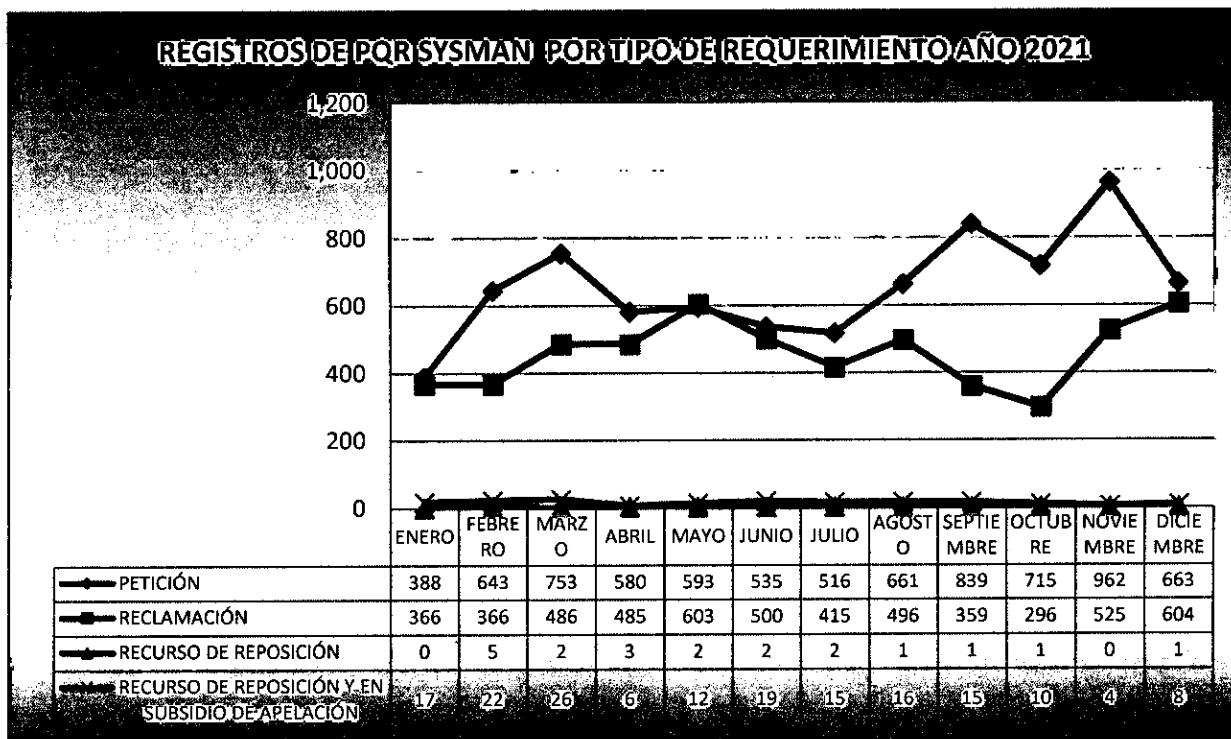
Código: 51.29.06.27

Versión 06



• PQR POR TIPO DE REQUERIMIENTO

A diciembre de 2021 de las 13.539 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 7.848 fueron peticiones, 5.501 reclamaciones, 20 recursos de reposición y 170 recursos de reposición y en subsidio de apelación ante la SSPD, en el siguiente gráfico se detallan el comportamiento de las PQR por tipo de requerimiento:



	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

• **PQR POR TIPO DE CAUSAL - ACUEDUCTO**

A diciembre de 2021 de las 7.633 PQR - ACUEDUCTO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de acueducto que presentaron mayor número de PQR fueron: La primera fue INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO con 1.422 registros, la segunda causal fue COBROS POR PROMEDIO con 454 registros, la tercera INCONFORMIDAD POR DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA con 327 registros, en el siguiente cuadro se detalla el comportamiento de las PQR por tipo de causal requerimiento para el servicio de acueducto:

En relación a las peticiones por el servicio de acueducto a diciembre de 2021 la REPOSICIÓN DEL MEDIDOR fue la que mayor número de registros con 2.733, la segunda MEDIDOR HURTADO con 546, la tercera CAMBIO DE DATOS BASICOS con 481 registros, la cuarta SUSPENSIONES TEMPORALES con 430 y la quinta FUGA EN EL MEDIDOR con 312 registros.

En relación a los recursos de reposición y en subsidio de apelación la mayor causal que se presentan por inconformidad por m3 facturados y segundo por inconformidad por los cobros realizados en el cierre de desviaciones significativas:

• **PQR POR TIPO DE CAUSAL - ALCANTARILLADO**

A diciembre de 2021 de las 3.388 PQR - ALCANTARILLADO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de alcantarillado que presentaron mayor número de PQR fueron: La primero fue INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO con 1.357 registros, la segunda causal fue COBROS POR PROMEDIO con 480 registros y la tercera INCONFORMIDAD CON DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA con 306 registros, la petición con mayor número de registros para el servicio de alcantarillado fue CAMBIO DE DATOS BASICOS con 491, en el siguiente cuadro se detalla el comportamiento de las PQR por tipo de causal requerimiento para el servicio de alcantarillado:

• **PQR POR TIPO DE CAUSAL - ASEO**

A diciembre de 2021 de las 2.518 PQR ASEO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de aseo que presentaron mayor número de PQR fueron: La primero fue DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO ES con 547 registros y la segunda causal fue COBRO POR NO. UNIDADES INDEPENDIENTES con 98 registros, la petición con mayor número fue TERMINACIÓN DE CONTRATO con 926, en el siguiente cuadro se detalla el comportamiento de las PQR por tipo de causal requerimiento para el servicio de aseo:

• **REGISTRO DE PQR POR FUNCIONARIO DE ATC**

En los siguientes gráficos se detallan el número de PQR registradas en el sistema comercial por funcionario:

El número de PQR registradas en el sistema no refleja la eficiencia de los funcionarios, pues durante la vigencia 2021 se realizó rotación de personal y lo generado por la pandemia de COVID-19, no permitió la comparación del número de registros de PQR en SYSMAN, además, hay actividades que se desarrollan y no se tabulan en esta gráfica como son: Tramites de solicitudes y liquidación de Matriculas, usuarios atendidos y que no se les genera PQR, copias de factura, reconexiones y reinstalaciones, sin embargo, se puede identificar la agilidad en el registro de PQR en el sistema comercial.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

PQR ESQUEMA DIFERENCIAL CIUDADELA LA BENDICIÓN

Tipo No tiene Tipo de Requerimiento						
	Problema	TOTAL	A empresa	A Usuario Solucionado Pendientes		
20	COBROS POR	1	1	0	1	0
	SUBTOTAL CLASE	1	1	0	1	0
Tipo Petición						
	Problema	TOTAL	A empresa	A Usuario Solucionad	Pendientes	
54	SOLICITUD NUEVA	8	1	6	7	1
55	SUSPENSIONES	53	6	41	47	6
56	CAMBIO DE DATOS	66	0	65	65	1
57	TERMINACION DEL	2	0	2	2	0
61	COMPRA DE	2	0	2	2	0
64	SOLICITUD DE	14	1	10	11	3
65	PAGO	1	0	1	1	0
69	ACTIVACION	4	0	3	3	1
71	CAMBIO DE	6	0	6	6	0
75	CANCELACIÓN	1	0	1	1	0
85	MATRICULA	2	0	2	2	0
	SUBTOTAL CLASE	159	8	139	147	12
Tipo RA						
	Problema	TOTAL	A empresa	A Usuario Solucionados Pendiente		
2	INCONFORMIDAD	12	0	11	11	1
	SUBTOTAL CLASE	12	0	11	11	1
Tipo Reclamación						
	Problema	TOTAL	A empresa	A Usuario Solucionados Pendiente		
11	COBROS DE	1	0	1	1	0
14	DESCUENTO POR	7	1	6	7	0
15	SUSPENSION POR	3	1	2	3	0
17	ESTRATO	1	0	1	1	0
2	INCONFORMIDAD	229	12	217	229	0
20	COBROS POR	27	4	23	27	0
3	COBROS	5	1	4	5	0
36	FALLA EN LA	1	0	1	1	0
5	COBRO POR	10	2	8	10	0
6	DATOS	5	1	4	5	0
	SUBTOTAL CLASE	289	22	267	289	0
	TOTALES	461	31	417	448	13

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT 844 000 756-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

RELIQUIDACIONES

A diciembre de 2021 se han realizado reliquidaciones por un valor total de \$ 190.989.200, detallados así: Acueducto: \$ 105.931.434 equivalente al 55.46%, Cargo fijo acueducto: \$ 2.590.635 equivalente a 1.36%, Alcantarillado: \$ 52.342.455 equivalente al 27.41%, Cargo fijo alcantarillado: \$ 994.891 equivalente a 0.52%, Aseo: \$ 20.571.696 equivalente al 10.77%, Otros Conceptos: \$ 8.655.294 equivalente al 4.53% y devoluciones alcantarillado - \$ 97.205 equivalente a -0.05%.

En el mes que se realizó un mayor valor de reliquidaciones fue diciembre por valor de \$ 34.135.579, junio con un valor de \$ 25.160.354 y tercero mayo con valor de \$ 21.107.410.

En el siguiente cuadro se detalla el comportamiento de las reliquidaciones de 2021:

MES	VALOR/ RELIQ ACUEDUCTO	CARGO FIJO AC	VALOR/ RELIQ ALCANTARILLADO	CARGO FIJO ALC	V/R RELIQUIDADO SERV. ASEO	VALOR/ RELIQ OTROS CONCEPTOS	(241) DEVOLUCION ALCANTARILLADO	V/R TOTAL RELIQ
ENERO	2,721,198	136,465	1,562,678	38,992	503,437	373,405	-3,278	5,332,897
FEBRERO	7,815,253	55,334	2,534,955	53,691	484,023	478,390	-2,989	11,418,657
MARZO	8,150,531	64,055	2,998,117	110,277	8,343,233	861,081	-7,586	20,519,708
ABRIL	9,442,427	138,467	1,802,644	51,046	754,975	1,027,475	-4,896	13,212,138
MAYO	15,617,439	109,382	3,367,214	36,530	1,210,950	776,641	-10,746	21,107,410
JUNIO	16,426,432	353,294	6,095,232	98,928	1,456,289	740,464	-10,285	25,160,354
JULIO	5,249,491	525,740	3,416,942	175,966	2,801,935	1,149,785	-17,320	13,302,539
AGOSTO	8,301,624	135,206	5,605,571	57,437	1,646,001	890,469	-23,984	16,612,324
SEPTIEMBRE	4,611,608	350,237	2,712,364	95,330	1,402,246	583,385	-25,616	9,729,554
OCTUBRE	5,602,269	179,566	4,515,455	23,588	422,465	713,684	-7,157	11,449,870
NOVIEMBRE	4,064,946	154,135	3,402,493	44,639	700,511	630,715	10,731	9,008,170
DICIEMBRE	17,928,216	388,754	14,328,790	208,467	845,631	429,800	5,921	34,135,579
TOTAL	105,931,434	2,590,635	52,342,455	994,891	20,571,696	8,655,294	-97,205	190,989,200
%	55.46%	1.36%	27.41%	0.52%	10.77%	4.53%	-0.05%	100%

MATRICULAS

De la compañía 1 a diciembre de 2021 se registraron 1.354 solicitudes de matrículas, 1.022 matrículas aprobadas y 1.020 activadas, según el reporte generado por el software de gestión comercial.

En el siguiente gráfico se detalla el comportamiento de las matrículas a diciembre de 2021:



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844 000 755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

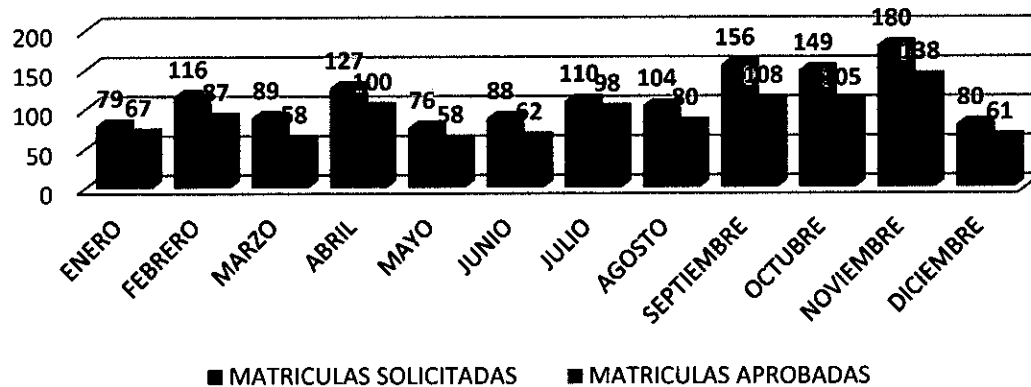
Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

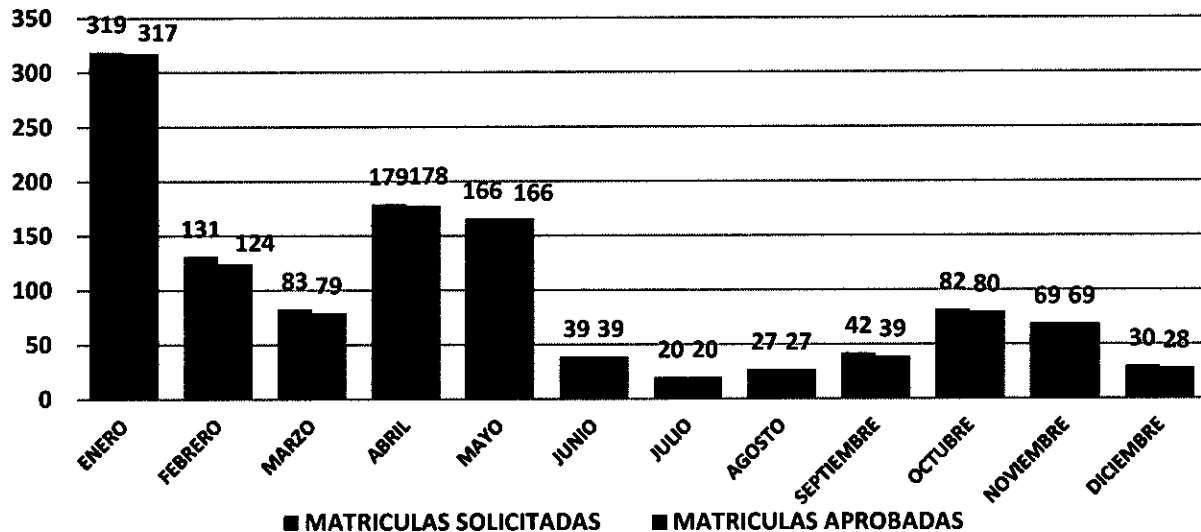


MATRICULAS 2021



De la compañía 2 - LA BENDICIÓN a diciembre de 2021 se registraron 1.1187 solicitudes de matrículas, 1.166 matrículas aprobadas y activadas, según el reporte generado por el software de gestión comercial.

MATRICULAS 2021



CAPACITACIONES

Para el primer trimestre se realizaron tres capacitaciones: Una de ATENCIÓN AL USUARIO, dos de DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS mediante mensajes de WASAP y folletos entregados a los funcionarios de la oficina de PQR y tres de medidores a los inspectores asignados a esta dependencia realizada en la triada y dirigida por el señor BELLER SUAREZ.

Para el segundo trimestre se realizaron cuatro capacitaciones:

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. RIT: 844 009.758-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

- Chat interactivo
- Socialización de la circular no. 831.12.00.0059.21 del 13/05/2021 mediante wasap en el grupo de PQR.
- Socialización del componente de aprovechamiento servicio de aseo mediante wasap en el grupo de PQR.
- Socialización de la plataforma de la alcaldía para la búsqueda de estratos y nomenclatura.
- Capacitación plan de contingencias y emergencias - seguridad industrial
- Capacitación catastro multipropósito

REUNIONES CON LA COMUNIDAD

Mediante comunicación oficial NO. 2021161681 del 08 de marzo de 2021 remitida por la policía nacional donde invitaban a la Empresa a un encuentro comunitario en la calle 37 con carrera 2e – parque siete de agosto, a realizarse el día 10 de marzo de 2021 a las 6:00 PM, a la cual fui delegado por el director comercial. A la reunión participaron integrantes de la junta de acción comunal y comunidad, como funcionarios de SAYOP, ENERCA, ASEO URBANO – VEOLIA, EAAAY y POLICIA NACIONAL, en donde por parte de la comunidad manifestaron las siguientes situaciones y a las cuales se les dio su debida explicación.

Mediante comunicación oficial del 09 de marzo de 2021 remitida por la policía nacional donde invitaban a la Empresa a un encuentro comunitario en la Calle 43 y 43ª con carrera 11ª (parque), a realizarse el día 11 de marzo de 2021 a las 5:00 PM, a la cual fuimos delegados por el director comercial, ZULMA PEREZ - tecnóloga de facturación, FERNANDO TEJADA – Auxiliar Administrativo Facturación, y FREDDY LARROTA – Profesional PQR. A la reunión participaron integrantes de la junta de acción comunal y comunidad, como funcionarios de SAYOP, EAAAY y POLICIA NACIONAL, en donde por parte de la comunidad manifestaron las siguientes situaciones y a las cuales se les dio su debida explicación



ACCIONES PQR PANDEMIA COVID 19

Medidas adoptadas para garantizar a los usuarios el ejercicio del derecho de petición materializado en peticiones, quejas y recursos ante la Empresa, recibidas en el periodo comprendido entre marzo 20 y mayo 22 de 2020.

a. Se le informaba a los usuarios y/o suscriptores que podrían realizar solicitudes, reclamaciones, peticiones, en los correos electrónicos aaaay@aaaay.gov.co, pqr@aaaay.gov.co, por medio de la APP, telefónicamente línea 116 extensiones 1 - Fugas, 2 – Facturación y 3 - Reclamaciones, las notificaciones de las respuestas a las PQR de la dirección comercial se realizara de manera personal con el mensajero de la Empresa, correo certificado de SERVIENTREGA y por el correo electrónico notificacionespqr@aaaay.gov.co y publicación de la respuesta en la página web de la Empresa www.aaaay.gov.co.

b. Los correos electrónicos que llegaban a aaaay@aaaay.gov.co , son radicados en la ventanilla única de la oficina de archivo y procesos y remitidos por planilla a la oficina de PQR para dar trámite y respuesta.

c. A partir del viernes 29 de Mayo de 2020 se habitó la línea de celular 3153633277 para la atención de peticiones, quejas, reclamos y recursos de los usuarios y/o suscriptores.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

- d. Desde el mes de abril de 2021 se cuentan con líneas de celular para el mensajero, inspector, recepción de PQR en la sede administrativa y la oficina de la bendición, con plan de minutos y datos, para mejorar la atención a los usuarios.
- e. Desde el mes de junio de 2021 se contará con chat interactivo, disponible en la página de la empresa eaay@eaay.gov.co.
- f. Se realizó atención presencial para trámites de reposición de medidor y Matriculas Nuevas.
- g. A partir de mediados del de mayo de 2020 se empezó a atender peticiones, quejas, reclamos y recursos de los usuarios y/o suscriptores, con controles de bioseguridad implementados por la Empresa.
- h. Se realizó entrega de elementos de protección personal a los funcionarios de PQR.
- i. Se realizaron las visitas técnicas para determinar las causas de inconformidad por el valor facturado, cobros por promedio, cambio de uso, inmueble deshabitado, etc.
- j. Se organizaron turnos de trabajo dando cumplimiento a las distancias que se deben tener entre funcionarios en el puesto de trabajo.
- k. En recepción se tiene una funcionaria para la recepción de las líneas de teléfono 6345001 y 6342636.
- l. Se entregaba el siguiente volante a los usuarios que se acercaban a las instalaciones de la Empresa.

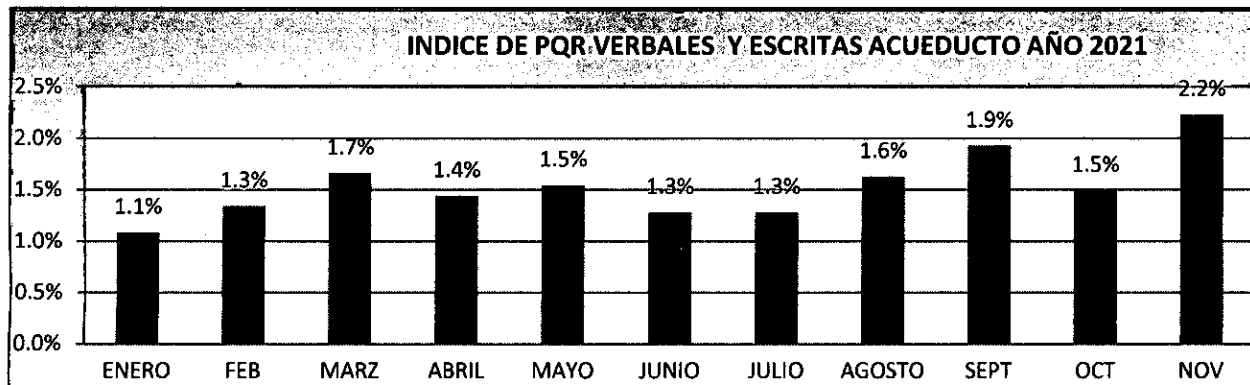
MEDIOS DE ATENCIÓN E.A.AAY. E.I.C.E. E.S.P.					
PAGINA WEB www.eaay.gov.co			ARCHIVO CENTRAL: eaay@eaay.gov.co		
PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	CARTERA	REGISTRACION	FACTURACION	RECAUDO	PUNTOS DE PAGO
pqr@eaay.gov.co	cartera@eaay.gov.co	comercial@eaay.gov.co	facturas@eaay.gov.co	recaudos@eaay.gov.co	BANCOS - BOGOTÁ OCIDENTE - CAJA SOCIAL - DAVIVIENDA
CORREO	CORREO	CORREO	CORREO	CORREO	PUNTOS AUTORIZADOS: SUPERGIROS.
pqr@eaay.gov.co	cartera@eaay.gov.co	comercial@eaay.gov.co	facturas@eaay.gov.co	recaudos@eaay.gov.co	PAGOS ELECTRONICOS: PSE - AVAL PAY CENTER.
TELÉFONO: 6345001 - 6342636 EXT. 116 (LÍNEA 116) CELULAR: 3153632277	TELÉFONO: 6345001 - 6342636 EXT. 420 CELULAR: 3153465018	TELÉFONO: 6345001 - 6342636 EXT. 137 CELULAR: 3187169705	TELÉFONO: 6345001 - 6342636 EXT. 115 CELULAR: 3187169705	TELÉFONO: 6345001 - 6342636 EXT. 115 (LÍNEA 115) CELULAR: 3187169705	

Canales tiene habilitados la Empresa para la atención de los usuarios en el periodo de la cuarentena y suministre información detallada (capacidad, cifras de atención y/o interacciones, etc.) respecto de cada uno de ellos.

- a. Línea 116 Extensión 3
- b. Correo electrónico pqr@eaay.gov.co
- c. Página WEB y APP
- d. Línea de Celular PQR

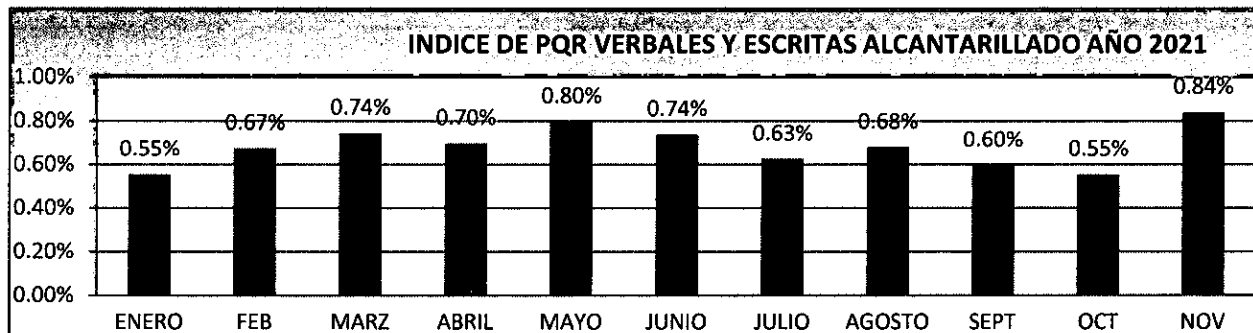
INDICES PQR

ÍNDICE DE PQR VERBALES Y ESCRITAS ACUEDUCTO AÑO 2021



Para los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre, octubre y noviembre de 2021 se tiene un 1.1%, 1.3%, 1.7%, 1.4%, 1.5%, 1.3%, 1.3%, 1.6%, 1.9%, 1.5% y 2.2% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de acueducto, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Acueducto, se presentó un aumento en relación a los resultados reportados en el año 2020 y los primeros meses del 2021.

ÍNDICE DE PQR VERBALES Y ESCRITAS ALCANTARILLADO AÑO 2021



Para los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre, octubre y noviembre de 2021 se tiene un 0.55%, 0.67%, 0.74%, 0.70%, 0.80%, 0.74%, 0.63%, 0.68%, 0.60%, 0.55% y 0.84% del servicio de alcantarillado, en relación al Total de Suscriptores del servicio de Alcantarillado, presentando un aumento en relación a los resultados del año 2020 y los primeros meses del año 2021.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E.-E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

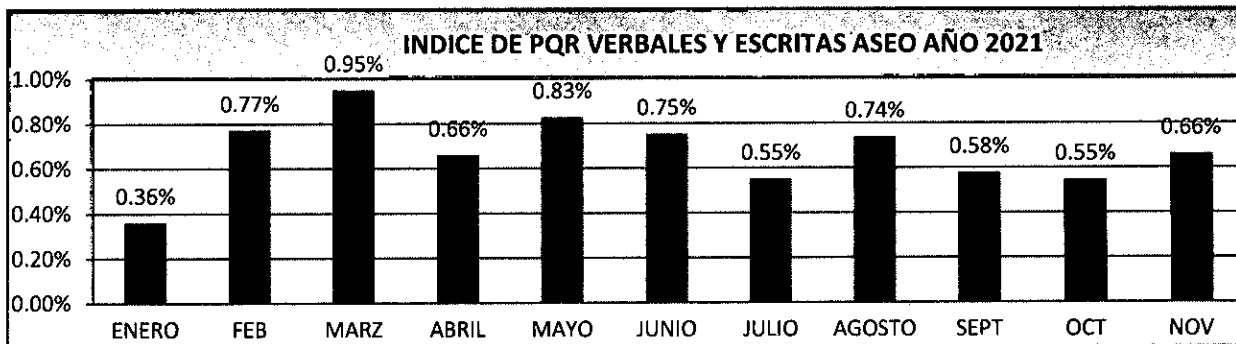
Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06



ÍNDICE DE PQR VERBALES Y ESCRITAS ASEO AÑO 2021

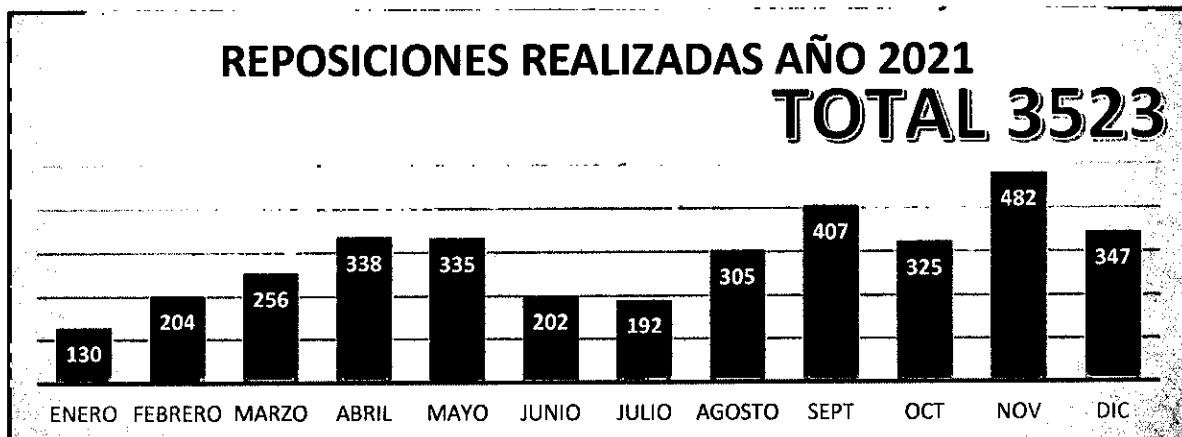




Para los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre, octubre y noviembre de 2021 se tiene un 0.36%, 0.77%, 0.95%, 0.66%, 0.83%, 0.75%, 0.55%, 0.74%, 0.58%, 0.55% y 0.66% respectivamente, de suscriptores y/o usuarios que realizaron reclamos comerciales del servicio de aseo, en relación al Total de Suscriptores del servicio de aseo, presentando un aumento en relación a los resultados del año 2020 y los primeros meses del año 2021.

MEDIDORES

REPOSICIÓN DE MEDIDORES

Con respecto a la reposición de medidores, la unidad de facturación en coordinación con la oficina de medidores se acordó que las novedades sean reportadas apenas termina cada ciclo de facturación y no al final del mes, para ganar tiempo en la revisión de las novedades, porque actualmente tenemos 6 ciclos de facturación, al realizarse de inmediato y con medidores disponibles con los inspectores en campo los usuarios acceden más rápidamente a la reposición de los medidores, y aquellos que no aceptan se notifican, para darle el debido proceso, de acuerdo a ley 142 de 1994 y al decreto 302 del 2000.

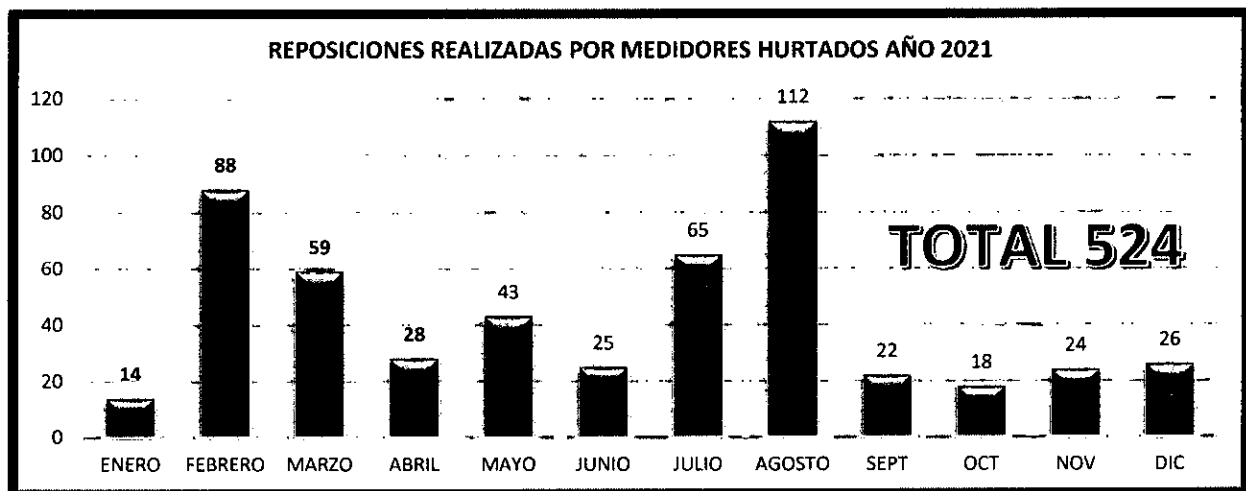


 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.006.733-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

Para el año 2020 se obtuvo un promedio por mes de reposiciones de 140 medidores, para un total de 1674, las actividades en campo se incrementó la cantidad de reposiciones, aumentando el promedio bimensual de 170 a 356 reposiciones de medidores por mes, se instalaron 3523 medidores nuevos en reposición, doblando la cantidad de medidores del año anterior, gracias a la gestión de la unidad de medidores dando cumplimiento al debido proceso para las reposiciones y al seguimiento a medidores dañados.

El promedio de hurto del 2021 por mes fue de 16 medidores y en el primer trimestre del 2021 el promedio por mes es de 54 medidores, por lo que ha sido un incremento del 300%, para el bimestre de agosto y septiembre se mantiene un promedio a 67 medidores, aunque en el último mes bajó a 22 medidores notoriamente, gracias a comunicación enviada a las entidades como fiscalía y policía nacional.



Como para el primer trimestre del 2021 se ha incrementado el hurto de los medidores, pero para los meses de septiembre y octubre se redujo a 22 medidores en promedio, se realizó acercamiento con la policía nacional para que se programe allanamientos a las chatarrerías, por el delito de hurto de infraestructura, con los números de medidor que se han hurtado y las denuncias de los usuarios, por lo que se ha implementado como recomendación a los usuarios que la reposición por hurto se tramita pero que hagan las denuncias de estos medidores para que se inicien procesos de ley. Es de anotar que gracias a las denuncias la Policía Nacional logró la captura de dos personas dedicadas al hurto de medidores.



Otra de las soluciones a largo plazo que se adelanta es la instalación de los equipos de medición plásticos, material COMPOSITE, los cuales cumplen con las características técnicas y metrológicas que tenemos dentro del contrato de condiciones uniformes.

La Policía nacional, la unidad de Fiscalía, se compromete que realizará el seguimiento y los allanamientos pertinentes para disminuir los medidores hurtados, y que de encontrar culpables se iniciaran procesos judiciales, pero que recomienda las denuncias de los usuarios afectados.

La oficina de PQR no está solicitando los denuncios de los hurtos de los medidores, por la complejidad en la pagina web de la policía nacional para presentar los denuncios, por lo anterior se está solicitando las copias de cédulas y datos para ayudarlos a interponer el denuncia en la oficina de medidores en la página web de la policía nacional.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.006.755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

MANTENIMIENTO DE MEDIDORES

Para el tema del mantenimiento preventivo iniciamos en este bimestre con el mantenimiento a los filtros y a los cuerpos de los macro medidores, en este bimestre realizamos mantenimiento a los macro medidores de salida de planta del pozo de manga de coleo, mantenimiento preventivo al macro medidor de Unicentro, liberando solidos que han quedado atrapados en los filtros. Los otros macro medidores se realizó programación para el mes de abril del 2021. Los mantenimientos preventivos se realizarán solo al tema de macro medición.

Para los micro medidores mayores a 3000 metros cúbicos los que nos dice la RESOLUCION CRA 151 DE 2001 (enero 23) Regulación integral de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo. LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO

Todas las personas prestadoras de servicios deben tener sistemas de información manuales o sistematizados, que les permitan llevar el catastro de medidores, para garantizar que los mismos se revisan, reparan o reemplazan por lo menos cada 3.000 metros cúbicos de marcación.

Por lo anterior se genera listado de suscriptores para realizar inspección en campo del estado visual de los medidores con lecturas mayor a 3000 metros cúbicos y después de esta inspección se envía al laboratorio contratado por la EAAAY para la calibración y poder determinar su estado metrológico según el certificado que generen, todos aquellos medidores que no superen las pruebas (NO CONFORME) se le iniciará el proceso de reposición y aquellos que cumplan el medidor será reinstalado. Para la facturación de marzo del 2021 hay 676 suscriptores con lecturas mayor o igual a 3000 metros cúbicos, de los cuales para el siguiente bimestre se retirarán los medidores con lecturas mayores a 4000 metros cúbicos, que son 274 medidores.

Para los meses de agosto y septiembre se notificaron para retiro de medidores a calibrar con lecturas mayor a 4.000 metros cúbicos 59 retiros de medidores, de los cuales solo autorizaron el retiro para calibración 3 suscriptores, los otros autorizaron fue la reposición del medidor.

En el año 2021 se realizaron 3 jornadas masivas de limpieza de filtros en los sectores donde más había problemas de falta del líquido por taponamiento de medidores.

1. SECTOR 1B viernes 12 de marzo del 2021
2. SECTORES 1B y1D sábado 17 de abril del 2021.
3. SECTOR 1D 26 Y 27 de mayo del 2021

De estas jornadas fueron localizados dos inmuebles con defraudación de fluidos y notificados 65 suscriptores para realizar la reposición de los medidores.

FUGAS DE MEDIDOR

LA oficina de medidores atendió durante el 2021, seis cientos cincuenta y siete (657) fugas reportadas por las diferentes unidades como facturación y PQR, es de anotar que el tiempo de respuesta de las fugas que no son dentro de las cámaras de registro de los medidores es bastante alta, porque la unidad de medidores al no tener la capacidad técnica (equipos y herramienta, personal) no repara las fugas de las acometidas y que se hace necesario romper andenes o pavimentos.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E.-E.S.P.
NIT. 844 080 735-4

INFORMES

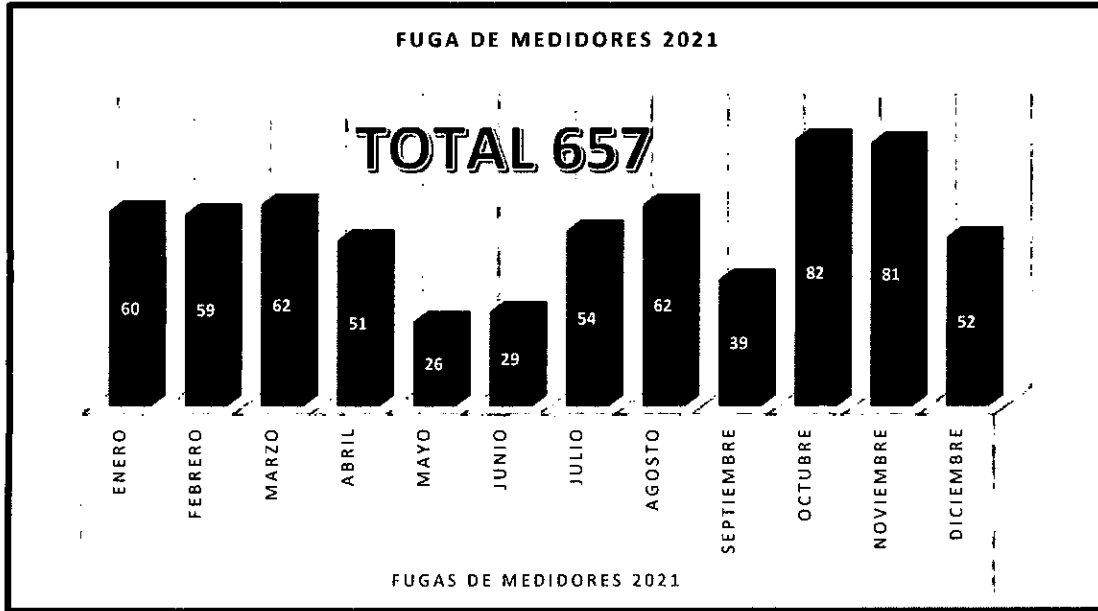
Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

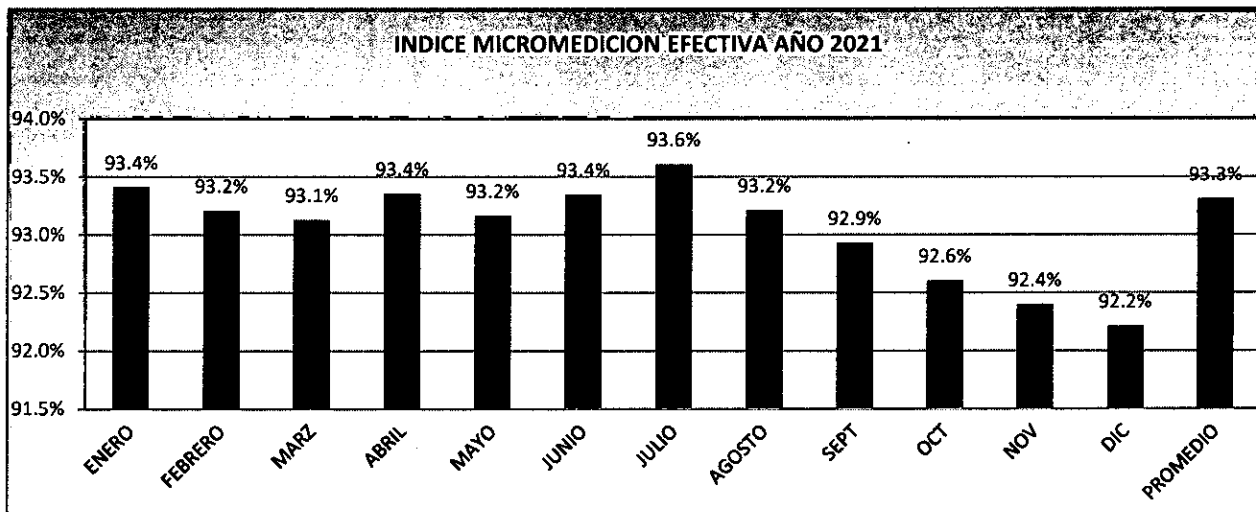
Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06



INDICE MICROMEDICION EFECTIVA AÑO 2021



La efectividad de la medición en el año 2019 fue en promedio del 90.9%, en el año 2020 el 92.2, y en el transcurso del quinto bimestre de 2021 es del 93.3%, se está mejorando el indicador gracias al seguimiento de las novedades y catastro de medidores que tiene la EAAAY.

CONEXIONES NUEVAS

Durante el año 2021 se realizaron 1267 conexiones de matrículas nuevas, instalado su respectivo medidor.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E.-E.S.P
RIT. 844.008.755-4

INFORMES

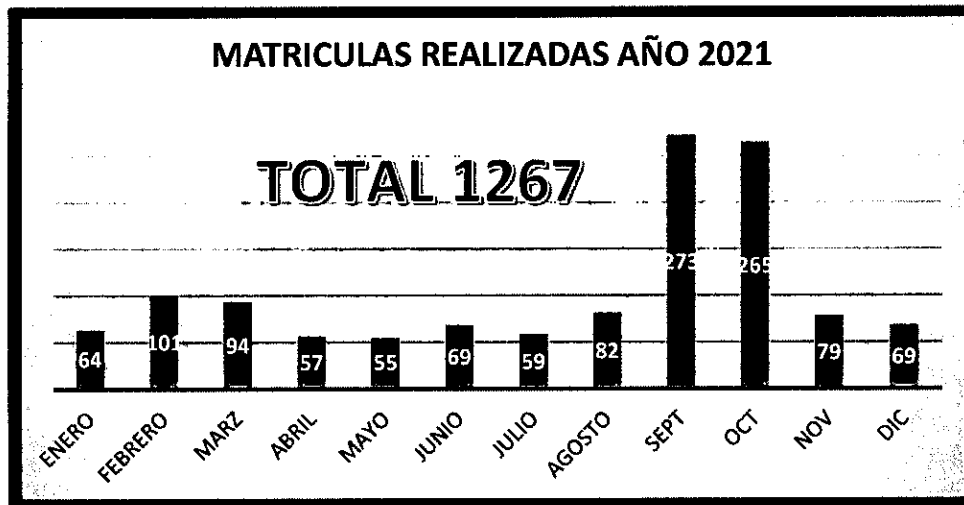
Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06



En el año 2021 se aumentaron las actividades de campo gracias a que el personal de campo era eficiente y se controlaron las actividades, realizando capacitaciones y supervisión en campo, como también acompañamiento en las diferentes actividades donde se presentan novedades.

CALIBRACIÓN DE MEDIDORES

Durante el año 2021 se notificaron 365 medidores para calibrar, de los cuales solo autorizaron el retiro para la calibración 25 medidores, durante el año, los demás autorizaron directamente la reposición del medidor, sin calibración.

ITEM	DETALLE	CANTIDAD
1	MEDIDORES QUE NO SUPERARON LAS RUEBAS (NO CONFORME)	8
2	MEDIDORES QUE SUPERARON LAS PRUEBAS (CONFORMES)	5
3	MEDIDORES NO APTOS PARA CALIBRACIÓN	12
TOTAL, MEDIDORES CALIBRADOS 2021		25



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
MT. 844 000 755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06



5

OTRAS GESTIONES

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



59 actividades de acompañamiento y/o coordinación de eventos para mejora de las condiciones ambientales de diferentes comunidades, además de mejorar la interacción entre los usuarios y la empresa.

Adicionalmente, se realizó acompañamiento y participación en diferentes actividades desarrolladas por la administración municipal.

36 empresas público/privadas beneficiadas con capacitaciones educación ambiental.

8ª jornada de recolección de residuos postconsumo

47 edificios y conjuntos beneficiados al vincularse con el programa adopta un reciclador y capacitaciones de los diferentes programas y servicios de la eaaay.



3 Hoteles capacitados

340 personas capacitadas en programa de junta de acción comunal y ruta de reciclaje.



SEGURIDAD INDUSTRIAL

Durante la vigencia 2021, se actualizaron varios de los procedimientos y formatos, se incluyó el de protocolo de bioseguridad al sistema, se presentó para aprobación el de la actualización de matriz legal, y se está trabajando en los procedimientos presentados por la ARL referentes a la actualización de alcohol y drogas, tablas de retención documental, gestión del cambio, que se encuentran en proceso de armonización con el hacer empresarial.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844.080.755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

EVALUACIÓN DE ESTÁNDARES MÍNIMOS SGSST Y CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA FIN	ESTANDAR	GESTIÓN A LA FECHA
Realizar curso de 50 horas al responsable del SGSST	DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	19/09/2021	1.2.3 responsables del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST con curso virtual de 50 horas	Se solicitó a directora Admtva presentar el certificado
Diseñar Tablas de Retención Documental del SGSST	PROFESIONAL SEGURIDAD INDUSTRIAL // CARMEN MACIAS	26/02/2021	2.5.1 Archivo o retención documental del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	La oficina cuenta con Tablas de Retención documental desde el año 2015 y solo hasta ahora fueron entregadas luego de presentar la propuesta realizada por la ARL para el proceso, estamos en proceso de ajuste de las mismas
Diseñar procedimiento de Gestión del cambio para el SGSST	PROFESIONAL SEGURIDAD INDUSTRIAL // CARMEN MACIAS	30/06/2021	2.11.1 Evaluación del Impacto de cambios Internos y externos en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	El procedimiento ya está diseñado está en proceso de actualización para enviar al Comité de Gestión y Desempeño
Realizar el inventario, calificación y evaluación de las sustancias utilizadas para la prestación de servicios públicos	PROFESIONAL SEGURIDAD INDUSTRIAL // CARMEN MACIAS	30/10/2021	4.1.3 Identificación de sustancias catalogadas como carcinógenas o con toxicidad aguda	Se cuenta con el procedimiento y el inicio del SGA en la PTAP
Implementar formato de auto reporte de condiciones, reinducción al proceso	Carmen Macias / Profesional Seguridad I	30/05/2020	4.2.2 Verificación de aplicación de medidas de prevención y control por parte de los trabajadores	Se actualizó el procedimiento y se encuentra para aprobación en CGD
Conformar la Brigada de Emergencias	DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	31/03/2021	5.1.2 Brigada de prevención conformada, capacitada y dotada	Según Plan de Trabajo de ARL se cumplió la planificación y se cuenta con Brigada de Emergencias
Planificar Auditoria con el COPASST	Presidente COPASST	30/04/2021	6.1.4 Planificar auditoria con el COPASST	Se dio capacitación al COPASST a través de la ARL
Planificar Auditoria con el COPASST	Presidente del COPASST	30/04/2021	7.1.1 Definir acciones preventivas y correctivas con base en los resultados del SG-SST	
Planificar Auditoria con el COPASST	Presidente del COPASST	30/04/2021	7.1.1 Definir acciones preventivas y correctivas con base en los resultados del SG-SST	
Implementar acciones de mejora por la Alta Dirección	DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	31/03/2021	7.1.2 Acciones de mejora conforme a revisión de la alta dirección	La Oficina de Control Interno Realizó una auditoria

La Evaluación de estándares mínimos se realizó en los tiempos oportunos, y se registró en la plataforma del Ministerio del Trabajo como lo indica la norma, además se registró en la ARL a través de la plataforma ALISSTA para su control, tal y como lo indica la norma. En el mes de julio se presentó el avance de la ejecución del plan de mejoramiento, y la ARL allegó la respuesta que se adjunta.

La EAAAY, cuenta con un protocolo de Bioseguridad actualizado según cambios normativos, que se aplica en todas las sedes de trabajo el cual se adjunta al presente informe.

ACTIVIDAD DESARROLLADA	RESULTADO DE LA ACTIVIDAD
Nombre de la Actividad: Actualización de protocolo de Bioseguridad, Desarrollo y socialización a contratistas y trabajadores de la EAAAY.	<ul style="list-style-type: none"> Se generó plan de acción para reforzar cumplimiento de los protocolos de Bioseguridad, Revisando infraestructura y dando estricto cumplimiento al aforo de las áreas, con programación de turnos de trabajo.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.980.735-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

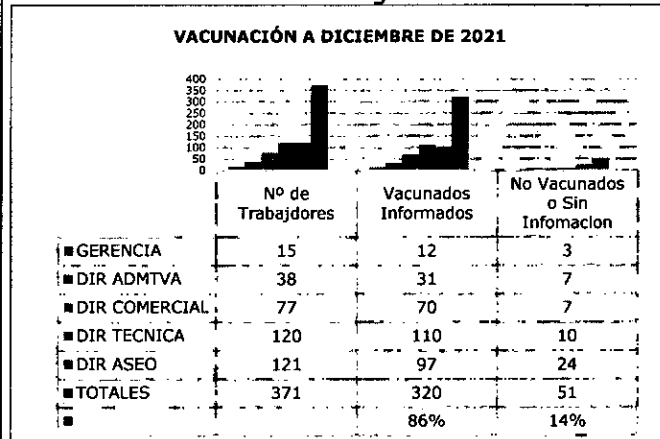


Se gestionó La priorización de los trabajadores adscritos a la EAAAY, y se está cumpliendo con la difusión y concientización de la vacunación de acuerdo a los rangos

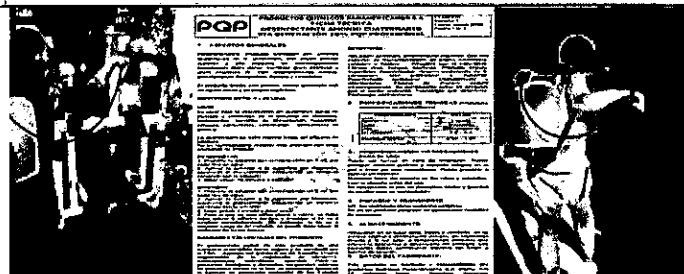


Porcentaje de vacunación

Respecto a la Gestión realizada con los trabajadores se tiene evidencia de que el 86% de los trabajadores ya está vacunado el 14% no ha suministrado copia del carnet o no han realizado la gestión, otros no se vacunan porque no creen en el proceso, por situaciones religiosas, por temor o manifiestan no estar obligados a hacerlo.



Se realizaron los procesos de Desinfección de áreas





Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E.-E.S.P
RIT. 844.000.7554

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06

AREAS	CRONOGRAMA DE DESINFECCIÓN EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL																												
	MAYO																												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
SEDE ADMINISTRATIVA	X																												
ARCHIVO CENTRAL	X																												
TANQUE DE VILLA MARIA	X																												
PTAP																													
PTAR																													
BASE DE OPERACIONES ASEO																													
RELLENO SANITARIO																													
SEDE LA BENDICION																													
POZO MANGA DE COLEO																													
POZO CENTRAL DE ABASTOS																													
POZO NUCLEO URB II																													
POZO RAUDAL AMERICAS																													
POZO BRAULIO CAMPESTRE																													



SEGURIDAD INDUSTRIAL – GESTIÓN DEL RIESGO



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E.-E.S.P
MT. 844.080.758-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07






Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO



Código: 51.29.06.27

Versión 06




ITEM	Actividad	Ejecución de la Actividad	Evidencias
1	Capacitación Riesgo Biológico (Accidente Ofídico, Caracol Africano y Oruga Venenosa)	Se cumplió 12/08/2021-Planta Alterna-Ptar-Relleno-Copasst-Brigadistas EAAAY. Capacitación Riesgo Biológico Caracol Africano y Oruga Venenosa - Ptar-Relleno-Planta Alterna-Copasst-Brigadistas EAAAY.	
2	Capacitación Primeros Auxilios Conductores	Capacitación primeros auxilios grupo 1, capacitación primeros auxilios grupo 2, capacitación primeros auxilios grupo 3.	
3	Formación Técnica específica en emergencias por tipo de brigada	Brigadas de Emergencias Integrales	
4	Simulacro de emergencias	Se cumplió con la actividad el 07 de Octubre con Apoyo de Bomberos	
5	Formación manejo y control de fuego	Se cumplió con la actividad 02 de Septiembre Ptar-Relleno-Tablona-Planta Alterna, Sede Principal EAAAY.	

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2021-11-04		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 06	

6	Capacitación Manejo de Cloro	Se cumplió con la actividad 14 de Octubre con apoyo de la Empresa BRINSA Ptar-Relleno-Tablona-Planta Alterna, Sede Principal EAAAY.	
7	Congreso certificado por el Consejo Colombiano de Seguridad	Participaron Luz Mireya Patiño Salcedo-Alexandra Mariño Mejía	

Atentamente,


JAIRO BOSSUET PEREZ BARRERA
Gerente EAAAY

Consolidó: Adriana Cristina Rosás Valderrama // Profesional Unidad Planeación

Nota: El presente informe fue consolidado a partir de la información remitida por cada profesional y Director de área al correo electrónico, así:

- Yudy Aicela Fernández // Directora Técnica
- Sebastián Hernández // Director Comercial
- Esperanza Ramirez Martínez // Directora Aseo
- María Fernanda Gonzalez López // Directora Administrativo y Financiero



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P.
NIT. 844.000.756-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2021-11-04

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 06



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P.

Línea Directa

116



Recuerde ser puntual en el pago de su factura



Haga uso eficiente del agua



Yopal, te quiero Reciclando

www.eaaay.gov.co



