

**DOCUMENTO
MEMORIA HISTORICA DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.I.C.E- E.S.P 2011-2020**



**LINEA DE INVESTIGACIÓN: HISTORICA ORGANIZACIONAL APLICADA A LA
PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL**

**EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL
“E.A.A.A.Y”-E.I.C.E- E.S.P**

**SUPERVISIÓN
Dr. JAIRO BOSSUET PÈREZ BARRERA
GERENTE “E.A.A.A.Y”-E.I.C.E- E.S.P**

**ING. ADRIANA CRISTINA ROSAS VALDERRAMA
APOYO A LA SUPERVISIÓN-DIR.OFICINA DE PLANEACIÓN**

**JOSE RAMIRO TORRES ROJAS
FACILITADOR**

YOPAL CASANARE, JUNIO DE 2020

Agradecimientos

Especial gratitud a los Directivos de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal “EAAAY- E.I.C.E. ESP, a su **Gerente, Dr. Jairo Bossuet Pérez**, por su compromiso y apoyo en la Alta Dirección, por sus conceptos estratégicos y de guía organizacional; a la **Ing. Adriana Cristina Rosas Valderrama**, Directora de Planeación de la empresa por su acompañamiento técnico y dedicación total para la realización de este documento y en particular **a todos los funcionarios de la empresa.**

Al **Dr. Braulio Castelblanco Vargas**, Ex-Gerente de la Empresa, por su Visión para la realización de un trabajo: de fácil entendimiento ciudadano, de espíritu para la creación de sentido de pertenencia en los usuarios y con propósito superior para la generación de Valor Compartido en el territorio.

A la **Mesa de Expertos**, por su apreciado tiempo, su conocimiento y valor ciudadano para la reflexión, análisis y aporte conceptual en la construcción de esta memoria histórica; mesa integrada por los cuatro actores sociales del territorio:

1. UNIVERSIDAD: Dra. Martha Amezquita. Presidente del Comité Departamental de Educación Superior “CDES”. **Ing. Jorge Chaparro** Docente e Investigador Universitario.

2. EMPRESA: Dr. Freddy Andrés Melo Cipagauta, Empresario y Presidente de la Junta Directiva de la Cámara de Comercio de Casanare. **Ing. José Ramón Cedeño,** Empresario y Presidente de la Sociedad de ingenieros de Casanare.

3. ESTADO: H. Edil C4. Marysol Pérez Cárdenas, Presidente Asociación de Comerciantes de la Plaza de Mercado de Yopal. **Dr. Hernán Orlando Bolívar Vargas,** funcionario y Presidente del Sindicato de Trabajadores “**Sintraoficol**” EAAAY-Yopal. **Dr. Emiliano Jurado,** funcionario y Presidente Sindicato de Trabajadores “**Sintraemsdes**” EAAAY-Yopal. **H. Concejal: Dr. José Barrios Chaparro,** Presidente Concejo Municipal de Yopal.

4. SOCIEDAD CIVIL: Dignataria Comunal. Esmeralda Amezquita López, Presidente Asociación de Juntas de Acción Comunal de la Comuna 4 Ciudad Campiña-Yopal Casanare. **Líder Social. Dr. Jairo Palacios,** Presidente de la Veeduría del Agua para Yopal.

A todos ellos, Muchas Gracias por sus valiosos aportes en la construcción de este documento de Memoria Histórica de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Municipio de Yopal “EAAAY- E.I.C.E- E.S.P.”.

Resumen

Si la historia indica el futuro, escribirla resulta ser un instrumento estratégico en su construcción y reflexionarla en el presente, permite obtener el conocimiento de las lecciones aprendidas en el pasado para afrontar inteligentemente los retos que depara el futuro.

Así lo considera la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Municipio de Yopal “EAAAY- E.I.C.E- E.S.P.” y asume el desafío de escribir su memoria histórica en una línea de tiempo del año 2011 a lo corrido del año 2020; por ser un periodo que pone a prueba la capacidad de respuesta de la organización ante la emergencia sanitaria causada por un evento geológico que colapsó la Planta de Tratamiento de Agua Potable “PTAP” de la ciudad.

Esta memoria histórica se escribe a partir: de un análisis histórico y comparativo de los momentos (periodos de gobierno) y sucesos (de interés público, eventos y acciones) ocurridos en esa línea de tiempo; de la percepción de líderes representativos de los cuatro actores sociales (Universidad, Empresa, Estado y Sociedad Civil) que mediante un ejercicio reflexivo conceptuaron desde la visión de sus sectores; de un estudio de investigación histórica organizacional aplicada a la productividad empresarial, para identificar el problema que impidió en el pasado sortear una situación tan compleja en la construcción de soluciones con el menor desacierto posible.

Se trata entonces, de escribir una memoria histórica desde la oportunidad que ofrece las lecciones aprendidas y el conocimiento generado en una crisis transcendental para la ciudad y para el futuro de la empresa. Una memoria histórica que genere productividad en su organización y proactividad en su equipo de trabajo; que construya capital social y compromiso ciudadano; que genere valor compartido en el territorio y que exhorte a los usuarios de la empresa, a apropiarla como el activo más importante y de alto valor estratégico para la ciudad.

¡Bienvenidos todos los aportes y todos los esfuerzos!

Tabla de contenidos

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN E INFORMACIÓN GENERAL.....	6
1. LINEA DE INVESTIGACION.....	7
2. ENFOQUE METODOLOGICO.....	7
3. OBJETIVOS.....	8
4. DEFINICION DE LA LINEA DEL TIEMPO.....	9
5. CAPÍTULO II. ESTADO DEL ARTE HISTORICO DE LA EMPRESA.....	11
6. CAPÍTULO III. HISTORIA Y ANÁLISIS COMPARATIVO EN LA LINEA DEL TIEMPO REAL.....	16
7. CAPÍTULO IV. MOVILIZACIÓN DE ACTORES SOCIALES DEL TERRITORIO, UNIVERSIDAD, EMPRESA, ESTADO Y SOCIEDAD CIVIL.....	45
8. REFLEXIÓN RETROSPECTIVA Y PROSPECTIVA.....	46
9. CAPÍTULO V. ESTUDIO BASICO DE INVESTIGACIÓN HISTÓRICA ORGANIZACIONAL, APLICADA A LA PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL.....	55
10. CONCLUSIONES.....	59
11. BIBLIOGRAFIA.....	60
12. ANEXOS.....	61
13. APENDICE.....	62
14. VITA.....	63

Glosario

CALIDAD: grado en el que un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos.

CONOCIMIENTO: Ciencia que se cristaliza en tecnología que se vende o se alquila en patentes.

ESTRATEGIA: arte de cómo lograr el objetivo de manera eficiente y eficaz.

EXTERNALIDADES: Costos externos para la sociedad del que nadie responde. Momento en que el nivel de utilización de los recursos o la producción de desechos sobrepasan la capacidad de asimilación del ambiente.

INVESTIGACION APLICADA: Es un tipo de investigación científica que de acuerdo al Objetivo busca la Resolución práctica de problemas específicos.

KNOW HOW: saber hacer. Forma de ejecutar cada actividad.

MAPA DE PROCESOS: conjunto de procesos que tiene una organización para responder a las expectativas y necesidades del cliente y lograr su satisfacción.

PROSPECTIVA: es el arte de predecir el futuro con el pasado y elementos del presente. Es una reflexión previa a la toma de decisiones estratégicas.

RETROSPECTIVA es mirar el pasado. Es un análisis del pasado, mirar sus inercias que trascienden y que condicionan el futuro.

VALOR COMPARTIDO: Es el bienestar que se obtiene al desarrollar procesos colaborativos.

VISIÓN: es la imaginación y construcción del futuro deseado.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN E INFORMACIÓN GENERAL

Este documento de Memoria Histórica de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Municipio de Yopal “EAAAY- E.I.C.E- E.S.P.”, ofrece un enfoque metodológico participativo en el que se elige un grupo de expertos provenientes de los cuatro actores sociales del territorio (Universidad, Empresa, Estado y Sociedad Civil) a los cuales se suman directivos de la empresa y usuarios del servicio; líderes todos ellos en sus sectores por su capacidad reflexiva y analítica en el tema, para conceptuar e influir poderosa y positivamente en el alma colectiva.

Inicialmente se determina la línea del tiempo, extraída de los requerimientos organizacionales sobre la cual se proyectan los momentos (Periodos de Gobierno) y se priorizan los sucesos (de interés público, eventos y acciones); adicionalmente se elabora el estado del arte histórico de la empresa que muestra datos organizacionales y de productividad empresarial y con base en ellos se construye la historia y el análisis comparativo en la línea del tiempo real y en orden cronológico como primer elemento constitutivo de la memoria histórica; que permite mirar el pasado (Retrospectiva) para comprender sus lecciones aprendidas. Seguidamente, a través de un ejercicio reflexivo y conceptual de representantes líderes de los actores sociales, se conoce la percepción del pasado, presente y predicciones de futuro (Prospectiva) de la empresa y del territorio como segundo elemento constitutivo de la memoria histórica.

Finalmente, mediante estudio básico de investigación histórica organizacional aplicada a la productividad empresarial sobre estos dos elementos constitutivos de la memoria, se construye el Mapa de causas y consecuencias que identifica el problema que más acentuó la crisis en su momento y que definió en gran parte la historia en esa línea de tiempo real; solo con un propósito superior; “Generar Valor Compartido” para la historia futura y la productividad empresarial de la “EAAAY- E.I.C.E- E.S.P.”.

1. LINEA DE INVESTIGACION: Histórica organizacional, aplicada a la productividad empresarial en la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal “EAAAY- E.I.C.E- E.S.P.”. Este trabajo investigativo obedece a la identificación del problema que más acentuó la crisis que origino una situación tan compleja, como la vivida por los habitantes de la Ciudad de Yopal a consecuencia de la emergencia sanitaria, y a ¿cómo anticiparse de manera práctica a la complejidad de las crisis y de los problemas en el futuro?; como indica el concepto documentado “Tipos de Investigación Científica” de la organización Innova Scientific Colombia, “ la investigación aplicada, es un tipo de investigación científica que de acuerdo al Objetivo busca la Resolución práctica de problemas específicos” (p5).(Innova Scientific Colombia, 2019).

2. ENFOQUE METODOLOGICO: La metodología aplicada es participativa, mediante mesa de expertos integrada por líderes representativos de los actores sociales del territorio (Universidad, Empresa, Estado y Sociedad Civil) incluidos directivos de la empresa; con capacidad analítica para desarrollar un ejercicio de reflexión retrospectiva (pasado) y prospectiva (futuro) de escenarios posibles y conceptuar en el presente la historia de la empresa.

Figura No. 1: Metodología aplicada.



*Fuente: Construcción propia del autor. (J.R. Torres Rojas, 2020) Metodología aplicada.

Inicialmente se determina la línea del tiempo sobre la cual se proyectan los momentos (Periodos de Gobierno) y se priorizan los sucesos (de interés público, eventos y acciones); adicionalmente se elabora el estado del arte histórico de la empresa y con base en ellos se construye el análisis histórico y comparativo en orden cronológico, como primer elemento constitutivo de la historia. Seguidamente, mediante el documento de percepción resultado del ejercicio reflexivo y conceptual de la mesa de expertos se constituye el segundo elemento constitutivo de la memoria histórica.

Finalmente, mediante estudio básico de investigación histórica organizacional aplicada a la productividad empresarial sobre los dos elementos, se construye el Mapa de causas y consecuencias que identifica el problema que impidió en el pasado sortear una situación tan compleja en la construcción de soluciones con el menor desacierto posible y que definió en gran parte la memoria histórica de la “EAAAY- E.I.C.E- E.S.P., en este lapso.

3. OBJETIVOS

3.1 Objetivo General: construir un documento histórico, legítimo, estratégico y prospectivo.

Figura No. 2: Estructura de Objetivos y alcance del estudio.



*Fuente: Construcción propia del autor. (J.R. Torres Rojas, 2020) Estructura de Objetivos y alcances.

3.2. Objetivos Específicos.

3.2.1. Histórico: Mirar los momentos (periodos de Gobierno) y los sucesos (de interés público, eventos y acciones) ocurridos en la línea del tiempo.

3.2.2. Legítimo: Construir bajo una mirada colectiva y participativa de los actores sociales del territorio (Universidad, Empresa, Estado y Sociedad Civil) un documento alrededor de una empresa querida por todos y de alto Valor regional.

3.2.3. Estratégico: Tomar las dos variables que alinean un Mapa de estrategia empresarial; la Productividad y la Rentabilidad. La primera, analiza el **Margen operacional** para determinar la capacidad productiva empresarial (Procesos Misionales) y la segunda, analiza el **Margen de Utilidad** para determinar la rentabilidad de la empresa (todos los procesos); ambas variables muestran el comportamiento histórico de la empresa y las condiciones para crear **Ventaja Competitiva** y sostenerla en el tiempo.

3.2.4. Prospectivo: Dar luces para entender mejor la complejidad que depara el futuro, mediante reflexión retrospectiva (pasado) y prospectiva (futuro) de escenarios posibles, a través de la percepción de líderes que conceptúan hoy, sobre presente y futuro de la empresa.

El alcance en la construcción de esta memoria histórica, tiene un propósito superior; la “Generación de Valor Compartido” para la productividad, el éxito empresarial y el futuro de la “EAAAY- E.I.C.E- E.S.P.”.

4. DEFINICION DE LA LINEA DEL TIEMPO.

Para efectos de esta memoria histórica, se definió una la línea de tiempo entre el año 2011 y 2020 en lo corrido del año; sobre la cual se proyectan los momentos (Periodos de Gobierno) y los sucesos (de interés público, eventos y acciones); priorizando los eventos como de caso fortuito ò de fuerza mayor y las acciones como de hecho ò en derecho, obedeciendo siempre a criterios jurídicos para mejor comprensión.

Figura No. 3: Definición de la Línea del tiempo.



*Fuente: Construcción propia del autor. (J.R. Torres Rojas, 2020) Línea del tiempo 2011-2020. EAAAY E.I.C.E. ESP, Junio 2020.

X= MOMENTOS=t`= Tiempo.

PERIODOS DE GOBIERNO.

1. **AL 2011:** Plan de desarrollo "YOPAL VIVE EL CAMBIO"
2. **DEL 2012 AL 2015:** Plan de desarrollo "YOPAL SOCIAL"
3. **DEL 2016 AL 2017:** Plan de desarrollo "YOPAL EMPRESARIAL. CIUDAD REGIÓN CON RIO: JOVEN, JUSTA Y TODOS TRABAJANDO.
4. **DEL 2018 AL 2019:** Plan de desarrollo. **EL PRIMER PASO PARA AVANZAR.**
5. **EN LO CORRIDO DEL 2020:** Plan de desarrollo. **YOPAL CIUDAD SEGURA.**

Y= SUCECOS= e`=Espacio.

HECHOS DE FUTURO.

1. **DE INTERES PÚBLICO**
2. **EVENTOS:** CASO FORTUITO ò CASO DE FUERZA MAYOR.
3. **ACCIONES:** DE HECHO y EN DERECHO

CAPÍTULO II

5. ESTADO DEL ARTE HISTORICO DE LA EMPRESA.

Es la información que define la situación pasada de la empresa y sus puntos críticos. Es la trazabilidad organizacional histórica, sus acontecimientos y hechos de futuro.

ESTADO DEL ARTE HISTORICO DE LA EMRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE YOPAL “E.A.A.A.Y- E.I.C.E- E S P.”.		
SITUACIÓN ACTUAL.		
1	Nombre de la empresa.	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Municipio de Yopal “EAAAY. E.I.C.E E S P.”. NIT: 844.000.755-4
2	Logo símbolo, Sigla, Eslogan.	 <p>Sigla: “EAAAY. E.I.C.E E S P.”. Eslogan: No posee.</p>
3	Naturaleza Jurídica.	Industrial y comercial del estado, con personería jurídica, autonomía administrativa y financiera y capital independiente, de conformidad a la Ley 489 de 1998.
4	Empleados 99	-1Gerencia. - 4 Direcciones (Administrativa y financiera, Comercial, Técnica, Aseo.) -2 Unidades de Apoyo a la Gerencia.(Planeación y Control interno) -2 Oficinas(Jurídica y de Prensa y Comunicaciones) FUENTE: Organigrama actual eaaay eice-esp de acuerdo a resolución 779 del 26/12/2011.
5	Misión o razón de ser.	Aportar bienestar y calidad de vida a la sociedad Yopaleña, con el suministro optimo y continuo de agua potable, la conducción sanitaria de residuos líquidos y la recolección y disposición final de basuras, aplicando en cada caso avances científicos y tecnología de punta; así mismo promoviendo el desarrollo y la calificación del talento humano, con criterio de compromiso social y calidez en el servicio.
6	Visión o apuesta de futuro.	Ser una empresa líder en la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, con mayores indicadores de cobertura en la atención al cliente, niveles de excelencia en la aplicación tecnológica y efectividad en las operaciones económicas, que garanticen su crecimiento y la hagan auto sostenible.

ESTADO DEL ARTE HISTORICO DE LA EMRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE YOPAL “E.A.A.A.Y- E.I.C.E- E S P.”.		
SITUACIÓN ACTUAL.		
7	Valores corporativos	Responsabilidad, honestidad, respeto, compromiso, trabajo en equipo, lealtad, convivencia y comunicación, justicia, tolerancia y compañerismo.
8	Año en que fue fundada	El 10 de Junio de 1.997, mediante Decreto 026 se creó la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado, en la modalidad de Empresa Industrial y Comercial del Estado del orden Municipal ESP, facultades de autorización y constitución conferidas al Sr. Alcalde del Municipio de Yopal, a través del Acuerdo Municipal No. 057 del 18 de Diciembre de 1996 expedido por el Concejo Municipal. Esta misma institución, el 07 de Junio de 2010, mediante Acuerdo 09, adicionó al objeto social de la Empresa, la prestación del servicio público domiciliario de Aseo en el Municipio de Yopal.
9	Ubicación	Dirección Cra. 19 No. 21-34 en la Ciudad de Yopal Casanare, Colombia.
10	Servicios y actividades complementarias.	Es prestadora de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo y sus actividades complementarias de acuerdo a lo contemplado en las Leyes 142 de 1994 y 689 de 2001 entre otras, como de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, transporte, tratamiento, aprovechamiento y disposición final de residuos sólidos de origen residencial o comercial, así como la recolección, transporte y recolección de escombros, en el municipio de Yopal.
11	Capacidad para prestar servicios.	Se presta las 24 horas. Su radio de acción es Municipal y extraordinariamente presta servicios a municipios aledaños.
	Descripción del proceso de prestación del servicio.	En relación al Mapa de procesos, la empresa busca satisfacer las expectativas del cliente interno y externo que tiene la necesidad de recibir y disfrutar de servicios públicos de manera oportuna y conforme, en cuanto a calidad, cobertura y continuidad. Para garantizar esta exigencia la empresa ofrece una promesa de servicio soportada en los siguientes procesos:

ESTADO DEL ARTE HISTORICO DE LA EMRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE YOPAL “E.A.A.A.Y- E.I.C.E- E S P.”.		
SITUACIÓN ACTUAL.		
12	Descripción del proceso de prestación del servicio.	<p>1-Procesos Estratégicos: Desarrolla actividades Gerenciales y de Planeación por procesos, para vender y llevar los servicios a sus usuarios de manera oportuna.</p> <p>2-Procesos Misionales: Produce y opera los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo (mantenimiento y disposición final de residuos) con calidad, cobertura y continuidad y entrega a satisfacción de los usuarios.</p> <p>3-Procesos de Apoyo: Asegura que la promesa de servicio este cumpliendo con los requisitos de Cliente bajo actividades de Control a: la operación, los recursos físicos y catastrales, la calibración de laboratorios, la seguridad industrial y ambiental, los documentos y registros y los servicios complementarios.</p> <p>Una vez prestados los servicios públicos, la empresa espera haber: alcanzado la satisfacción del cliente interno y externo; logrado ser un negocio rentable; tenido el mínimo de no conformidades en su entrega y un disfrute oportuno de la calidad, cobertura y continuidad del servicio en sus usuarios.</p>
13	Tipo de maquinaria empleada	<p>ACUEDUCTO: Un sistema público de acueducto con su respectivo sistema de tratamiento de agua potable (Dos 2 plantas de tratamiento de agua potable (modular y conciliada), Una (1) planta de tratamiento de agua potable definitiva (en construcción), 1 laboratorio de aguas (parte del procesos de apoyo pág. 65), Redes de distribución 407,6 Km entre 1 y 18 pulgadas en tubería Plástica PVC RDE 21y polietileno de alta densidad PNE 10, Red de pozos profundos de gran y baja producción, entre otras.</p> <p>Fuente: Plan de Gestión y Resultados 2016-2019. No.4.1 Pág. 36</p> <p>ALCANTARILLADO: Un sistema público de alcantarillado sanitario con su respectivo sistema de tratamiento de aguas residuales (una planta de tratamiento aguas residuales PTAR), Un sistema público de alcantarillado pluvial, Un (1) Vehículo de Succión - Presión Aquatech.</p> <p>ASEO: Relleno sanitario cascajar: bascula de pesaje electrónica, equipo de bombeo de lixiviados.</p> <p>Relleno sanitario macondo: buldócer, sistema de manejo de residuos sólidos.</p> <p>Parque automotor: 25 motocicletas, 1 motocarro, 7 compactadores, 2 carro tanques, 1 equipo de succión presión, 5 camionetas, 34 carros papeleros.</p>

**ESTADO DEL ARTE HISTORICO DE LA EMRESA DE ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE YOPAL
“E.A.A.Y- E.I.C.E- E S P.”.**

SITUACIÓN ACTUAL.

14

Descripción somera de la situación financiera.

Margen operacional (Mg. Op.): Muestra la capacidad productiva de la empresa (procesos Misionales) para generar Utilidades. Si su centro de negocio (procesos Misionales de la empresa) genera utilidades.

Margen de Utilidad (Mg. Ut) Muestra la rentabilidad de la empresa (todos sus procesos).

***De operación.**

Tabla No.1. Margen operacional: Mg. Op.

$=((\text{VENTAS TOTALES}-\text{COSTO VENTAS}) / (\text{VENTAS TOTALES})) * 100\%$

Mg.Op	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
%	25,73	27,30	23,33	0,89	11,23	-3,78	2,81	20,38	27,52

***Fuente: Construcción propia.** Datos extraídos de la Ficha de indicadores de rentabilidad e Informes de Gestión de la EAAAY del año 2011 al 2019, 3.4.1 Gestión financiera, estado de actividad financiera, económica, social y ambiental.

CALIFICACION	EXCELENTE	BUENO	INVIABLE
CARACTERIZACIÓN SEMAFORO			

***Análisis.** El Margen Operacional muestra que el principal negocio de la EAAAY (procesos misionales) en ese lapso, fue altamente rentable, al mantener utilidades operacionales altas en todos los años a excepción del año 2016, coyuntura crítica de gobernabilidad de la entidad territorial. La lectura data que las operaciones de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, son óptimas en relación con la Utilidad Operativa, mostrando que la empresa fue rentable en su productividad en esa línea de tiempo.

***De rentabilidad.**

Tabla No. 2. Margen de Utilidad: Mg. Ut.

$= (\text{UTILIDAD NETA} / \text{VENTAS TOTALES}) * 100\%$

Mg.Ut	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
%	-17,73	-8,49	-26,05	-17,81	-7,53	-31,42	-8,01	-1,77	2,30

***Fuente: Construcción propia.** Datos extraídos de la Ficha de indicadores de rentabilidad e Informes de Gestión de la EAAAY del año 2011 al 2019, 3.4.1 Gestión financiera, estado de actividad financiera, económica, social y ambiental.

CALIFICACION	EXCELENTE	BUENO	INVIABLE
CARACTERIZACIÓN SEMAFORO			

***Análisis.** La rentabilidad no es la mínima esperada (igual a cero%) y más con un Margen operacional alto (Utilidad Operativa). Quiere decir que Utilidad Operativa más la Perdida (Mg.ut negativo) se quedó en procesos diferentes a los Misionales (de realización del servicio); la empresa fue Productivamente rentable y financieramente inviable hasta el 2018. En 2019 presento utilidades del 2,30% indicador bueno atribuible a la austeridad del gasto y a la implementación del acuerdo de Gestión de la Empresa para la sostenibilidad financiera entre otras medidas para levantar la intervención de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

ESTADO DEL ARTE HISTORICO DE LA EMRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE YOPAL “E.A.A.A.Y- E.I.C.E- E S P.”.		
SITUACIÓN ACTUAL.		
15	Principales proveedores.	<p>ACUEDUCTO: “Las fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico son: quebrada la tablona (invierno y verano), la cual llega al sistema alterno de potabilización y posteriormente distribuida a la red, igualmente pozos profundos de gran producción: núcleo urbano ii, central de abastos ii, manga de coleo y villa maría ii, pozos profundos de baja producción: san Jorge, materno infantil, la zaranda, Braulio campestre, Braulio centro, policía y villa maría i; todos cuentan con sistema de potabilización y se encuentran conectados a la red de distribución”.</p> <p>ALCANTARILLADO: El vertimiento de aguas residuales domésticas, industriales y comerciales servidas por sus 39.481 SUSCRIPTORES y de alcantarillado pluvial.</p> <p>ASEO: Producción de basuras y desechos de sus 30.132. SUSCRIPTORES, Material de reciclaje (Asociación de recicladores), convenios de servicios con Municipios aledaños y con Empresas recicladoras y de residuos sólidos. Fuente: Informe de Control Social EAAAY a Diciembre 31 de 2019.</p>
16	Venta de servicios	<p>Al cliente interno (SUSCRIPTORES: Personas naturales, comerciales y Oficiales) Al cliente externo (Extraordinariamente a Municipios aledaños). Número de Suscriptores facturados por servicio a Diciembre 31 de 2019. ACUEDUCTO: 39.184 ALCANTARILLADO: 39.481 ASEO: 30.132. Fuente: Informe de Control Social EAAAY a Diciembre 31 de 2019.</p>
17	Competencia	Multinacional Francesa: VEOLIA: Operador de aseo.
18	Certificaciones	En avance de certificación de sistemas de Gestión de calidad: ISO 9001, de medio ambiente ISO 14001 y de OHSASN 18001, ISO/IEC17025:2017 para personal de laboratorio de aguas.
19	Sindicatos- EAAAY	DOS SINDICATOS DE TRABAJADORES EAAAY. SINTRAOFICOL Y SINTRAEMSDS.

CAPÍTULO III

6. HISTORIA Y ANÁLISIS COMPARATIVO EN LA LÍNEA DEL TIEMPO REAL

Para entender y comprender mejor los escenarios posibles en los que se movió la empresa “EAAAY- E.I.C.E.- E.S.P.” y el Municipio de Yopal en los 10 años (2011-2020); se considera importante conocer la línea de tiempo real levantada y el concepto en términos jurídicos, cómo se han priorizado los sucesos y su desarrollo en orden cronológico por cada Plan de desarrollo ejecutado en esa línea del tiempo real (2011-2020).

Figura No. 4: Línea del tiempo real.



6.1. SUCESOS. HECHOS DE FUTURO.

* **DE INTERES PÚBLICO:** hechos de interés social y de utilidad pública. ART 58 CN.

***EVENTOS:** Hechos inesperados. Se priorizan como caso fortuito ò de fuerza Mayor con el ánimo de mirar de donde provienen y no su responsabilidad tema para el cual este estudio se aparta. En lo pertinente a la causa del acontecimiento, la sentencia del 20 de noviembre de 1.989 de la Corte Suprema de Justicia, magistrado ponente Alberto Ospina, expresó:

+ **CASO FORTUITO:** *“conciérne a hechos provenientes del hombre”* y,

+ **CASO DE FUERZA MAYOR:** *“toca con los hechos producidos por la naturaleza”*

(Corte Suprema de Justicia).(ST MP. Ospina Alberto, 1.989).

***ACCIONES:** Como forma de expresarse la conflictividad.

+ **DE HECHO:** Cuando se hace valer una pretensión ò un derecho por sí mismo.

+ **EN DERECHO:** Cuando se ejercen las pretensiones o un derecho a través de las normas constitucionales. Art. 270 CN.

6.2. MOMENTOS. PERIODOS DE GOBIERNO.

1. AL 2011: Plan de desarrollo **“YOPAL VIVE EL CAMBIO”**.

2. DEL 2012 AL 2015: Plan de desarrollo **“YOPAL SOCIAL”**.

3. DEL 2016 AL 2017: Plan de desarrollo. **“YOPAL EMPRESARIAL. CIUDAD REGIÓN CON RIO: JOVEN, JUSTA Y TODOS TRABAJANDO”**.

4. DEL 2018 AL 2019: Plan de desarrollo. **“EL PRIMER PASO PARA AVANZAR”**.

5. EN LO CORRIDO DEL 2020: Plan de desarrollo. **“YOPAL CIUDAD SEGURA”**.

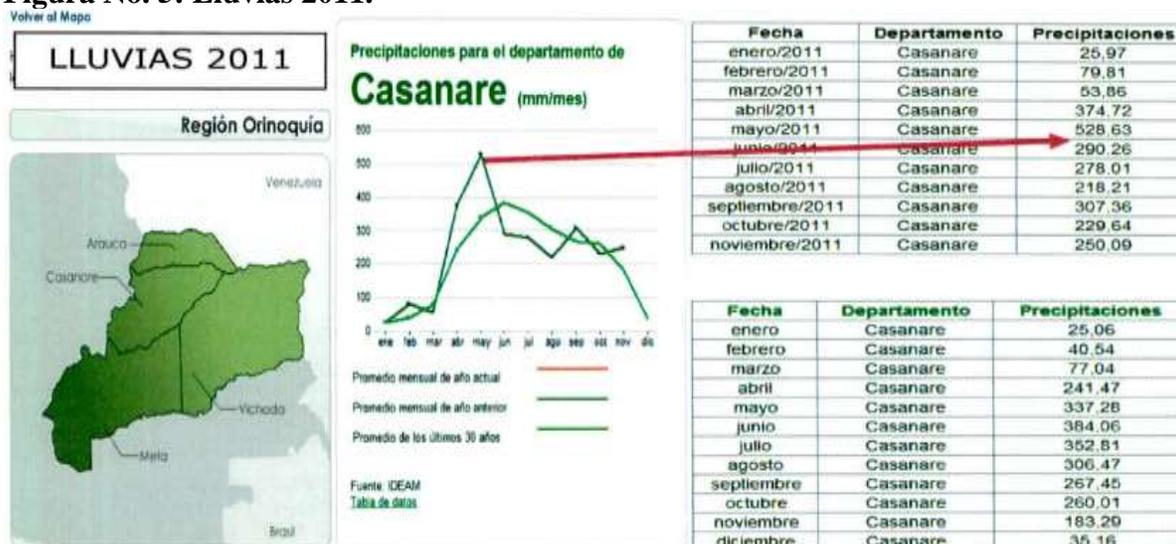
1. PERIODO DE GOBIERNO. Al 2011: Plan de desarrollo “YOPAL VIVE EL CAMBIO”



Corre el Año 2011, la ciudad de Yopal no solo ha logrado grandes cambios en materia de desarrollo territorial por las emblemáticas obras como la triada (centro integral de servicios educativos); los puentes peatonales, los Centros de Desarrollo Infantil, el vislumbre de las grandes plataformas comerciales entre otras obras públicas y privadas sino, en la percepción ciudadana de transición a ciudad joven por su crecimiento poblacional acelerado; cambios que también trajeron mayor demanda por servicios públicos y la exigencia de respuestas rápidas al desarrollo empresarial y comercial que se aprestaba.

Ya, en el año final (2011) de gobierno y de cierre del Plan de desarrollo “**Yopal Vive el Cambio**” con tendencia trazada de transición a ciudad y que influiría poderosamente en apuestas futuras del territorio, no tenía mejor opción que fortalecer su Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo como garante y soporte de crecimiento económico y social de la ciudad; fue así, como una de sus últimas acciones de gobierno y ante la inclemencia de un invierno sin precedentes como se muestra en la figura, fue asegurar la Planta de Tratamiento de Agua Potable “PTAP” convencional.

Figura No. 5: Lluvias 2011.



*Fuente: Plan de Gestión 2016-2019. Página 9 E.A.A.A.Y- E.I.C.E-ESP.

Pero, lo inesperado ¡estaba por venir!.....

Tabla No. 3. PERIODO DE GOBIERNO. Al 2011: Plan de desarrollo “YOPAL VIVE EL CAMBIO”

SUCEOS MOMENTOS		EVENTOS (Casos)		ACCIONES		ANÁLISIS	
PERIODO DE GOBIERNO	INTERÈS PÚBLICO	FORTUITO	FUERZA MAYOR	DE HECHO	EN DERECHO		
			<p>CAIDA DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE “PTAP”.</p>  <p>Foto: Su versión.com.co</p>			<p>El 29 de Mayo de 2011, inicia la emergencia sanitaria en el Municipio de Yopal a causa del evento Geológico y fenómeno de la Niña que ocasionó el deslizamiento del cerro buena vista que tuvo lugar en inmediaciones de la Planta de Tratamiento de Agua Potable PTAP, ocasionando el colapso total de la infraestructura de potabilización que permitía suministrar agua potable en condiciones de calidad para más de 150.000 habitantes.</p> <p>FUENTE: Conclusiones visita de verificación Superintendencia de Servicios Públicos. Expediente 85000-23-31-000-2011-00210-01 ACCION POPULAR-CONSEJO DE ESTADO-SALA DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO - SECCIÓN PRIMERA. pàg.13</p>	
	<p>VISITA PRESIDENCIAL</p>  <p>Foto: Prensa libre Casanar</p>						<p>El 1 de Junio de 2011, él Sr. Presidente de Colombia Dr. Juan Manuel Santos, visita “in situ” el colapso de la planta y reconoce el problema del agua en Yopal. En mensaje a los ciudadanos mediante reporte de las autoridades, manifiesta que “se tuvo la gran visión de asegurar esa estructura” y por tal previsión “se va a reconstruir, no con la plata de los contribuyentes, si no con lo que el seguro les va a pagar” por tanto su reconstrucción estaba garantizada con recursos de la póliza de manejo de riesgo”. La póliza finalmente no dio cobertura esperada.</p>
						<p>CREACIÓN DE VEEDURIA CIUDADANA: CONSTRUCCIÓN NUEVOS ACUEDUCTOS.</p>  <p>Foto:prensa libre</p>	<p>El 23 de Junio de 2011, mediante Resolución 021 de 2013 emanada por la personería Municipal de Yopal se crea la veeduría ciudadana para la vigilancia del “CONTROL CIUDADANO PARA LA CONSULTORIA Y LICITACION PÚBLICA DE LA OBRA PÚBLICA DE CONSTRUCCIÓN DEL NUEVO ACUEDUCTO DE LA CIUDAD DE YOPAL”</p>
					<p>INTERPOSICIÓN ACCION POPULAR: POR Dr. WULFRAN AMADEO</p>	<p>El 25 de agosto de 2011, se interpone acción popular contra el Municipio de Yopal y la E.A.A.A.Y. E.I.C.E. ESP, para reclamar “protección de los derechos colectivos al goce de una buena salud, a la vida, a la salubridad pública, al ambiente sano y al acceso a los servicios públicos y a que su prestación sea eficiente y oportuna, que estimo vulnerados con ocasión del colapso de infraestructura de la planta de tratamiento de agua potable del municipio de Yopal”.</p>	

SUCESOS MOMENTOS		EVENTOS (Casos)		ACCIONES		ANÁLISIS
PERIODO DE GOBIERNO	INTERÉS PÚBLICO	FORTUITO	FUERZA MAYOR	DE HECHO	EN DERECHO	
 PLAN DE DESARROLLO 2008-2011					CASTILLO, en su condición de ciudadano.  Foto: Martha Isabel Cifuentes	El 9 Septiembre de 2011 por auto, es admitida por el Juzgado segundo administrativo del circuito de Yopal y notifica como terceros interesados en las resueltas del proceso a: Departamento de Casanare, Ministerio del medio ambiente, vivienda y desarrollo Territorial; Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Corporinoquia, Procuraduría judicial Ambiental y Agraria, Contraloría Departamental de Casanare, Asamblea Departamental de Casanare, Concejo Municipal de Yopal, Fondo de Adaptación de Colombia Humanitaria y al Departamento Nacional de Planeación. El 14 de Diciembre de 2011, remite el expediente al Tribunal Administrativo de Casanare por competencia Funcional el cual mediante providencia del 19 de Diciembre de 2011 avocó conocimiento del asunto y abrió a pruebas el proceso. FUENTE: Expediente 85000-23-31-000-2011-00210-01
	 PLAN DE DESARROLLO 2008-2011	GESTIÓN “PLANTA DEFINITIVA” PRESENTACIÓN DEL PROYECTO:    ANTE EL FONDO DE ADAPTACIÓN por El Municipio de Yopal Casanare.				El 13 de septiembre de 2011, el Municipio de Yopal a través de la Dirección de Inversiones Estratégicas del Viceministerio del Agua y Saneamiento, presento ante el fondo de adaptación el proyecto "Estudio de factibilidad, diseño y construcción de un nuevo sistema de acueducto y alcantarillado y planta de tratamiento de agua potable para el casco urbano del Municipio de Yopal, departamento de Casanare", con costo de \$53.500.000.000.00, con posible cofinanciación derivada del cobro de una póliza que aseguraba al acueducto afectado. Para tal cofinanciación el Departamento de Casanare colocaría \$40`000.000.000 y el Municipio de Yopal \$8`000.000.000. Una vez aprobado la estructuración y ejecución del Proyecto la entidad incluyo en su PAC del Mes de Diciembre de 2011, \$5`000.000.000 recursos que serían transferidos a una fiducia de conformidad con el decreto 4819 de 2010. Fuente: Expediente 85000-23-31-000-2011-00210-01 ACCION POPULAR-CONSEJO DE ESTADO-SALA DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO-SECCIÓN PRIMERA. PAG.8

FUENTE: TABLA No. 3 CONSTRUCCION PROPIA DEL AUTOR. (J.R. Torres Rojas, 2020). HISTORIA Y ANÁLISIS COMPARATIVO . LINEA DEL TIEMPO REAL. EAAAY. JUNIO 2020.

2. PERIODO DE GOBIERNO. DEL 2012 AL 2015: Plan de desarrollo “YOPAL SOCIAL”



Inicia el Año 2012 y con el, un nuevo gobierno y una nueva Gerencia en la E.A.A.A.Y E.I.C.E. E.S.P. para afrontar.....

¿ El gran desafío ?

Se está frente al reto de hacer de la crisis, ¡la gran oportunidad! de pasar de una planta de tratamiento de agua potable “PTAR” convencional, a una planta con tecnología de punta, al menos con la tecnología adecuada que exige una tendencia de transición de Municipio a ciudad y a las exigencias de una población creciente que demanda servicios públicos de calidad, cobertura y continuidad. Para eso cuenta con:

- Una empresa E.A.A.A.Y- E.I.C.E- ESP, con Capital humano experto en su Know How (Saber hacer) y probado (como se demuestra en el análisis de Margen Operacional, Tabla 1.) en su capacidad para realizar servicios productivamente rentables (procesos Misionales).

***De operación.**

Tabla No. 1. Margen operacional: Mg. Op.

=((VENTAS TOTALES-COSTO VENTAS) / (VENTAS TOTALES))*100%

Mg.Op	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
%	25,73	27,30	23,33	0,89	11,23	- 3,78	2,81	20,38	27,52

***Fuente: Construcción propia.** Datos extraídos de la Ficha de indicadores de rentabilidad e Informes de Gestión de la EAAAY del año 2011 al 2019, 3.4.1 Gestión financiera, estado de actividad financiera, económica, social y ambiental.

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	BUENO	INVIABLE
CARACTERIZACIÓN SEMAFORO			

***Análisis.** El Margen Operacional muestra que el principal negocio de la EAAAY (procesos misionales) en ese lapso, fue altamente rentable, al mantener utilidades operacionales altas en todos los años a excepción del año 2016, coyuntura crítica de gobernabilidad de la entidad territorial. La lectura data que las operaciones de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, son óptimas en relación con la Utilidad Operativa, mostrando que la empresa fue rentable en su productividad en esa línea de tiempo.

- Capacidad de la EAAAY para atraer recursos financieros internacionales del Banco Interamericano de Desarrollo “BID”, programa Ciudades inteligentes o Nacionales a través del Fondo de Ciencia, Tecnología e Innovación, que mediante el Plan Acuerdo Estratégico Departamental de Ciencia, Tecnología e Innovación, “PAED” Casanare, asignó importantes recursos por más de \$250.000.000.000 al año 2025; siendo para la EAAAY, una oportunidad por su idoneidad para solicitarlos por el enfoque y línea de inversión del “PAED”, entre otros.

- Un gobierno electo, que entiende muy bien el ajedrez político y toma posiciones estratégicas de gobernabilidad (capacidad de influencia en los actores de un territorio) para la articulación interinstitucional; con Corporinoquia en temas ambientales y sanitarios, con cámara de comercio de Casanare para mover el sector productivo y con el Comité de Educación Superior para convocar a las Universidades locales. Todo casi listo para generar Gobernanza (capacidad de mostrar a los actores, una apuesta de futuro deseado y sumar sus intereses en su alcance) y alinear intereses en una estrategia conjunta de territorio; pero se olvidó o se creyó tener controlado, el cuarto actor Social, **“La sociedad Civil”** y su gran poder para ¡construir ò destruir!, para ¡interponerse ò multiplicar esfuerzos!. Una comunidad frustrada pero llena de esperanza, un gobierno local defendiéndose y el gobierno nacional a la expectativa.

O, la gran puja.....

Tabla No. 4. PERIODO DE GOBIERNO. DEL 2012 AL 2015: Plan de desarrollo “YOPAL SOCIAL”.

SUCEOS MOMENTOS		EVENTOS (Casos)		ACCIONES		ANÁLISIS
PERIODO DE GOBIERNO	INTERÉS PÚBLICO	FORTUITO	FUERZA MAYOR	DE HECHO	EN DERECHO	
 <p>PLAN DE DESARROLLO 2012-2015 "YOPAL CON SENTIDO SOCIAL"</p>			<p>CAIDA DE LA LINEAS DE CONDUCCION DE AGUA DE 16" Y 18" Y LA VIA AL MORRO.</p>  <p>FOTOS: EAAAY</p>			<p>El 21 de Abril de 2012, se presentó la caída de las líneas de conducción de agua de 16” y 18” pulgadas que abastecen al Municipio de Yopal desde la quebrada la Tablona por el rompimiento de 70m de barranca de la vía que comunica a Yopal con el centro poblado del Morro; tales líneas fueron construidas por la cuneta de la mencionada vía. Razón por la cual se suspende el servicio de agua a la población. Fuente: Plan de Gestión y resultados. Vigencia 2016-2019 “En defensa de lo público, con calidad y servicio oportuno” Pág. 10.</p>
			<p>DESlizamiento NACIMIENTO DE LA QUEBRADA LA TABLONA</p>  <p>FOTOS: EAAAY</p>			<p>El 2 de Mayo de 2012, se desliza parte de la Montaña sobre el sitio de nacimiento de la quebrada la tablona que surte y abastece de agua a la ciudad de Yopal; por esta razón la prestación del servicio por la red de acueducto cayo del 60% alcanzado a la fecha. Fuente: Plan de Gestión y resultados. Vigencia 2016-2019 “En defensa de lo público, con calidad y servicio oportuno” Pág. 11.</p>
			<p>ACCIÓN POPULAR FALLO DE PRIMERA INSTANCIA:</p>  <p>Resumen, medidas ordenadas para su cumplimiento: Cautelares: Continuar con el servicio de agua potable a la población de yopal con estándares de calidad, continuidad</p>			<p>El 28 de Junio 2012, el Tribunal Administrativo de Casanare accedió a las pretensiones de la demanda de Acción Popular, al encontrar probada la vulneración de los derechos colectivos invocados por el accionante y en sentencia del presente fallo dispuso en la parte resolutive entre otros, los siguientes numerales: 1º: Declarar NO probadas las excepciones alegadas por el Municipio de Yopal, la EA.AAY, el Departamento de Casanare, la Superintendencia de Servicios públicos domiciliarios y por el Fondo de adaptación por las razones indicadas en la parte considerativa.</p>

SUCESOS MOMENTOS		EVENTOS (Casos)		ACCIONES		ANÁLISIS
PERIODO DE GOBIERNO	INTERÉS PÚBLICO	FORTUITO	FUERZA MAYOR	DE HECHO	EN DERECHO	
					<p>y cobertura. Plazo: Hasta que se ponga en funcionamiento la nueva planta o el sistema que se adopte y garantice el suministro de agua potable en las condiciones señaladas.</p> <p>Definitivas: Diseñar, financiar, constituir y poner en operación un sistema integral de acueducto que cubra las necesidades actuales y futuras de la población de Yopal en un lapso no menor de 20 años.</p> <p>Etapas basicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Estudio de factibilidad. 6 meses. -Estudios y diseños definitivos. 14 meses.- Adquisición de Inmuebles y contratación. 4 meses.- Construcción y puesta en funcionamiento.36 meses. <p>Plazo: Maximo 5 años.</p>	<p>2do: Declarar que existe vulneración a los derechos colectivos, a la salubridad pública, al ambiente sano, al acceso a los servicios públicos en forma eficiente y oportuna y de contera al goce de buena salud y a la vida digna, a la población de Yopal, por parte de la Nación (Fondo Adaptación), el departamento de Casanare, el Municipio de Yopal y la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P. por no haber suministrado agua potable en forma permanente desde mayo de 2011 hasta la fecha.</p> <p>Responsabilidades para las medidas cautelares y definitivas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.El fondo de adaptación en un 40%. 2. El Departamento de Casanare en un 35%. 3.(sic) El Municipio de Yopal en un 20%. 4.La EAAAAY en un 5%. <p>Nota:Sentencia apelada por las partes responsables</p> <p>Fuente: Expediente 85000-23-31-000-2011-00210-01 acción popular-consejo de estado-sala de lo contencioso administrativo-sección primera. pág.21 y 22</p>
						<p>MOVILIZACIÓN SOCIAL SOLUCIÓN AGUA POTABLE.</p>  <p>Foto: Su versión.com.co</p>

SUCESOS MOMENTOS		EVENTOS (Casos)		ACCIONES		ANÁLISIS
PERIODO DE GOBIERNO	INTERÉS PÚBLICO	FORTUITO	FUERZA MAYOR	DE HECHO	EN DERECHO	
 <p>PLAN DE DESARROLLO 2012-2015 "YOPAL CON SENTIDO SOCIAL"</p>	<p>SUSCRIPCIÓN CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 590</p>  					<p>El 21 de Marzo de 2013, se suscribe el contrato interadministrativo No. 590 entre el Municipio de Yopal y la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, cuyo objeto es la “construcción primera etapa de una planta de potabilización modular para el sistema de acueducto del área urbana del municipio de Yopal, departamento de Casanare”, en razón a respuesta a la emergencia sanitaria por carencia del servicio a los 132.220 habitantes. Proyecto incluido en el Plan de Desarrollo Yopal, con Sentido Social.</p> <p>Fuente: Documento No. 840.25.01.0522.19. Informe de empalme componente técnico de fecha 17 de Diciembre 2019. Pág. 2.</p>
	<p>INICIACIÓN CONSTRUCCIÓN PLANTA MODULAR.</p>  <p>Foto: Prensa Libre. Contrato de obra 058</p>					<p>El 26 de Abril de 2013 se suscribe contrato de obra 058. entre la EAAAY y la UT Planta Modular Yopal 2013, integrada por Hidroservicios Ltda y la Sociedad B&C Biosciences S.A.S Objeto: “Construcción primera etapa de una planta de potabilización modular para el sistema de acueducto del área urbana del Municipio de Yopal” VALOR: 7`482.254.788, Plazo de ejecución 4 meses. Adicional: 3`031.499.160, Prorrogas de plazo: en 7 meses 15 días acumuladas. Fuente de recursos: contrato interadministrativo 590 del 21 Marzo de 2013 celebrado entre la EAAAY y el Municipio de Yopal.</p> <p>Fuente: DEMANDA TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE, RAD. No. 850012333002-2015-00066-00 PAG.2 NUMERAL 4,2 HECHOS ACEPTADOS.</p>

SUCESOS		EVENTOS		ACCIONES		ANÁLISIS
MOMENTOS		(Casos)		DE HECHO	EN DERECHO	
PERIODO DE GOBIERNO	INTERÉS PÚBLICO	FORTUITO	FUERZA MAYOR			
 		INTERVENCIÓN A LA E.A.A.A.Y. POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS  				<p>El 3 de Mayo de 2013, la EAAAY es intervenida por la Superintendencia de Servicios públicos domiciliarios y ordena la toma de posesión con fines liquidatorios etapa administración temporal de la empresa y la separación del Gerente y/o representante legal, del Revisor fiscal y de los Miembros de la Junta Directiva; por causales establecidas: 1. Acueducto: en los numerales 59.1 y 59.3 del artículo 59 de la Ley 142 de 1994, en razón a la deficiencia en la calidad del agua que se distribuía por red la cual no era apta para el consumo humano, teniendo un Índice de Riesgo de la Calidad del Agua “IRCA” de 11%, siendo el ideal en el rango del 1% al 5%., sumándose la discontinuidad, insuficiencia en la prestación del servicio de acueducto e incumplimiento en la normatividad y cargue de información al SUI. Fuente: Resolución No. S3PD20131300012555 del 3 de Mayo de 2013, Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.</p> <p>2. Aseo: el relleno sanitario cascajar presentó problemas: a) Manejo de lixiviados: Debido al exceso de pondajes y un sistema insuficiente de bombeo de lixiviados entre las diferentes lagunas existentes y b) vida útil del Relleno sanitario: la Celda 9B cumple su vida Útil el 30 de Agosto de 2017, afecto la continuidad de la prestación del servicio de aseo. Fuente: Res. 0328 del 17 Marzo de 2107. Adición del Plan de Gestión y Resultados. Vigencia 2016 al 2019- “En defensa de lo público, con calidad y servicio oportuno”. EAAAY E.I.C.E. ESP. pág. 10</p>

SUCESOS MOMENTOS		EVENTOS (Casos)		ACCIONES		ANÁLISIS
PERIODO DE GOBIERNO	INTERÉS PÚBLICO	FORTUITO	FUERZA MAYOR	DE HECHO	EN DERECHO	
 <p>PLAN DE DESARROLLO 2012-2015 "YOPAL CON SENTIDO SOCIAL"</p>	<p>CREACION DEL PUEAA anti crisis sanitaria.</p>   <p>Foto: Revista Semana.</p> <p>Este plan termina una vez entre en operación la PTAP definitiva.</p>					<p>El 25 de Julio de 2013, la EAAAY crea provisionalmente el Plan “PUEAA” para dar respuesta a la crisis sanitaria generada por el colapso de la PTAP convencional a través de 8 proyectos.</p> <p>CORTO PLAZO: 6 proyectos (Para abastecimiento de agua con carro tanques y con 6 pozos profundos Plan de contingencia 2013 entre otros).</p> <p>MEDIANO PLAZO: Proyecto No.7: Construcción y perforación de 7 pozos profundos para obtener un caudal de 560Lps. (80Lps c/u); alcanzándose un total de 167.1 Lps al no perforarse el pozo del hospital y resultar fallido el de secretaria de obras públicas; los perforados no ofrecieron el caudal esperado.</p> <p>LARGO PLAZO: Proyecto No.8. Planta Definitiva de Agua Potable: en construcción. A Dic 31 de 2019 su avance fue del 98,6% y el PUEAA del 91,1%.</p> <p>Fuente: Informe de Gestión 2019. Pág. 6.</p>
	<p>CONTRATACIÓN ESTUDIOS Y DISEÑOS PLANTA DEFINITIVA DE AGUA POTBLE.</p> 					

SUCESOS		EVENTOS		ACCIONES		ANÁLISIS
MOMENTOS		(Casos)		DE HECHO	EN DERECHO	
PERIODO DE GOBIERNO	INTERÉS PÚBLICO	FORTUITO	FUERZA MAYOR			
		EXPLOSIÓN TANQUE No. 4. PLANTA MODULAR. “Vereda la vega”  Foto: Prensa Libre. ACUERDO DE CONCILIACIÓN				El 20 Diciembre de 2013, explotó el tanque No. 4 de floculado ocasionando el colapso de la planta modular al momento realización de pruebas dinámicas para su inauguración. En demanda resuelta el 19 de Julio de 2017 por el tribunal Administrativo de Casanare y mediante pacto se aprobó la CONCILIACIÓN (entre las partes, EAAAY y UT PLANTA MODULAR YOPAL 2013 (Hidroservicios Ltda, y B&C Biosciences S.A.S) Y LIBERTY SEGUROS como vinculada) de redefinición de obligaciones contractuales y el compromiso de reactivar el proyecto de construcción y entrega en funcionamiento de la planta Modular. A partir de ese acuerdo se le denomino a la nueva construcción la PLANTA CONCILIADA . Fuente: DEMANDA TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE RAD. No. 850012333002-2015-00066-00
		DEMANDANTE: EAAAY DEMANDADOS: UT PLANTA MODULAR YOPAL 2013 (Hidroservicios Ltda, y B&C Biosciences S.A.S) VINCULADA: LIBERTY S.A (llamada en garantía por EAAAY)				

SUCESOS MOMENTOS		EVENTOS (Casos)		ACCIONES		ANÁLISIS
PERIODO DE GOBIERNO	INTERÉS PÚBLICO	FORTUITO	FUERZA MAYOR	DE HECHO	EN DERECHO	
 <p>PLAN DE DESARROLLO 2013-2015 "YOPAL CON SENTIDO SOCIAL"</p>					REALIZACIÓN DEL CABILDO ABIERTO. 	<p>El 5 de Abril del 2014, se realiza cabildo abierto para la solución del agua potable en Yopal convocado por el Concejo Municipal de Yopal. El Gobierno Municipal, la comunidad, las autoridades locales y el Señor Procurador delegado para la descentralización y las entidades territoriales Dr. Carlos Augusto Mesa, adelantaron el cabildo como una jornada de reflexión social que dio luces para la construcción de la ruta en la solución al problema de agua potable para Yopal.</p> <p>Fuente: Archivo Secretaria Gobierno Municipal de Yopal.</p>
		IMPLEMENTACIÓN 1ª. FASE PROCESO DE INTERVENCIÓN E.A.A.A.Y. 				<p>El 16 de Julio de 2014, la Superintendencia de Servicios públicos mediante Res. No.SSPD-20141300025285 establece la primera fase, en el proceso de intervención para el esquema de solución empresarial e institucional sostenible que garantice en el mediano y largo plazo la pre prestación los servicios.</p> <p>Fuente:Res.No.SSPD-20141300025285, Superintendencia de Servicios públicos Domiciliarios</p>
		FORMALIZACIÓN DEL CONVENIO 199 DE 2014. 				

SUCESOS MOMENTOS		EVENTOS (Casos)		ACCIONES		ANÁLISIS
PERIODO DE GOBIERNO	INTERÉS PÚBLICO	FORTUITO	FUERZA MAYOR	DE HECHO	EN DERECHO	
	<p>CONTRATACIÓN Y CONSTRUCCIÓN SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE PARA YOPAL.</p> 					<p>En 2015, con base en los estudios y diseños aportados por la EAAAY, FINDETER contrata con el consorcio de las aguas la construcción de un sistema de abastecimiento de agua potable para Yopal. Fuente: Expediente 85000-23-31-000-2011-00210-01 acción popular-consejo de estado-sala de lo contencioso administrativo-sección primera.</p>
	<p>SOLUCION CONTINGENTE "CONSTRUCCIÓN Y PUESTA EN OPERACIÓN DE 5 POZOS PROFUNDOS.</p>  <p>FOTO: Prensa libre.</p>					<p>En el año 2015, como solución contingente para el suministro de agua, se implementa la construcción y puesta en funcionamiento en el área urbana de Yopal 5 pozos profundos: 1. Villa María II, 2. Manga de coleo, 3. Núcleo Urbano 2, 4. Central de abastos y 5. Colegio Braulio y entraron en operación atendiendo al 60% de la población aproximadamente, con el suministro de agua potable por redes. Fuente: prensa Libre</p>
		<p>CAÍDA DEL PASO ELEVADO "EL GRANDE"</p>  <p>FOTO: EAAAY</p>				

FUENTE: TABLA No. 4. CONSTRUCCION PROPIA DEL AUTOR. (J.R. Torres Rojas, 2020). HISTORIA Y ANÁLISIS COMPARATIVO . LINEA DEL TIEMPO REAL. EAAAY. JUNIO 2020.

3. PERIODO DE GOBIERNO. DEL 2016 AL 2017: Plan de desarrollo. **“YOPAL EMPRESARIAL. CIUDAD REGIÒN CON RIO: JOVEN, JUSTA Y TODOS TRABAJANDO”.**



Inicia el Año 2016, con nuevo gobierno resultado de una coyuntura política que ha retado el valor ciudadano y con la intervención de la Superintendencia de servicios Públicos que ha apartado al Municipio de Yopal del poder de decisión en la empresa y ahora dirige y controla totalmente la Junta Directiva y la Gerencia de la E.A.A.A.Y. - E.I.C.E.- E.S.P. a través de su Agente interventor con la esperanza de un mejor proceder.

EI QUE MANDA., ; MANDA !.....

La responsabilidad que le asiste a la Superintendencia de Servicios Públicos al momento de la intervención (3 de Mayo de 2013) es grande; tiene en sus manos una empresa que productivamente es rentable en su proceso de realización del servicio (Calidad, cobertura y continuidad en sus procesos misionales) y financieramente es inviable como lo muestra el análisis del Margen de Utilidad (Tabla 2.) y que históricamente (antes del año 2011) tampoco ha generado utilidades como se muestra en la figura No.6.

Figura No. 6: Utilidades Generadas EAAAY 2008 al 2011.

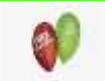
EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL					
ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA, ECONOMICA Y SOCIAL					
2008-2011					
CODIGO	CUENTA	PERIODO	PERIODO	PERIODO	PERIODO
		2008	2009	2010	2011
	EXCEDENTE (DEICT) DEL EJERCICIO	-4.570.554	-3.110.894	-534.703	-2.843.435

*Fuente: Datos extraídos del Informe de Gestión de la EAAAY del año 2011.

Luego la misión de la intervención es demostrar que es posible que la EAAAY - E.I.C.E. ESP, sea rentable y que la toma de posesión es justificable para alcanzar sostenibilidad financiera en el tiempo.

Amanecerá y veremos.....

Tabla No. 5. PERIODO DE GOBIERNO. DEL 2016 AL 2017: Plan de desarrollo. “YOPAL EMPRESARIAL. CIUDAD REGIÓN CON RIO: JOVEN, JUSTA Y TODOS TRABAJANDO”.

SUCEOS		EVENTOS		ACCIONES		ANÁLISIS	
MOMENTOS	INTERÉS PÚBLICO	FORTUITO	FUERZA MAYOR	DE HECHO	EN DERECHO		
 PLAN DE DESARROLLO 2016-2017 Yopal empresarial. Ciudad región con río: Joven, Justa y Todos Trabajando.	OPERACIÓN PTAP - ALTERNA de 16”, 150L/s  https://www.youtube.com/watch?v=gZrSHrk4_yM&fbclid=IwAR2TWzdi5-jH4Rq1MFeGgtkYnmmlAL0hf2GsZB80MSHtrQ3tCjH8BnaR4jc					En Julio de 2016, entra en operación la Planta de Tratamiento de Agua Potable PTAP-ALTERNA que contó aportes y financiación de (\$1'800.000.000) del Fondo Empresarial de la Súper intendencia de Servicios Públicos, al igual que de las entidades que hacen parte del fallo de Acción Popular, Proyecto que se concibió como solución de mediano plazo. Cuenta con capacidad instalada de almacenamiento de agua potable de 2000 m3, repartidos en 4 tanques de 500m3 c/u y opera a más del 70% de su uso llegando a los 1500m3, es decir, su almacenamiento es óptimo para soportar un evento crítico y compensar los picos registrados en la ciudad. Actualmente la ciudad requiere suministro de 400L/s de agua potable y la producción se acerca al 92% entre pozos profundos (+200L/s) y esta planta alterna (150L/s), que cumple con los requisitos exigidos de tratar 150L/s y almacenar 2000 m3. El 8% faltante se suministra mediante mecanismos alternos. Fuente: Datos tomados del video: https://www.youtube.com/watch?v=gZrSHrk4_yM , Ing, Fredy Aldana, Profesional de Proyectos EAAAY.	
		   					El 10 de Junio de 2017, la E.A.A.A.Y-E.I.C.E-ESP CUMPLE SUS PRIMEROS <h2>¡FELICITACIONES! 20 AÑOS</h2> Fuente: El 10 de Junio de 1.997, mediante Decreto 026 se creó la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado, en la modalidad de Empresa Industrial y Comercial del Estado del orden Municipal.
	IMPLEMETACIÓ N DE NUEVAS TARIFAS EN LA EAAAY RES. 688 DE 2014 						En diciembre de 2017, la EAAAY implementó y estableció las nuevas tarifas de la resolución 688 de 2014 emanada por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento básico “CRA” con el fin de superar las causales de intervención y optimizar sus costos y mejorar su viabilidad financiera.

FUENTE: TABLA No. 5. CONSTRUCCION PROPIA DEL AUTOR. (J.R. Torres Rojas, 2020). HISTORIA Y ANALISIS COMPARATIVO . LINEA DEL TIEMPO REAL. EAAAY. JUNIO 20

4. DEL 2018 AL 2019: Plan de desarrollo. “**EL PRIMER PASO PARA AVANZAR**”.



Llega el Año 2018, y trae un gobierno atípico que busca estabilizar las decisiones políticas marcadas por la intermitencia de mandatarios sin compromiso alguno, situación que no ayuda a la superación del proceso de intervención de la E.A.A.A.Y.-E.I.C.E.-ESP, quedando a expensas a actos de mera voluntad y de buena fe.

Para creer.....

Crear en un mejor orden, en que hubiésemos podido manejar la crisis mejor y tomar decisiones más acertadas. “Crear que no era necesaria la intervención de la E.A.A.A.Y. y que las cosas las podemos hacer mejor”. Esa es fue la percepción ciudadana y por eso dio un paso para avanzar. Las decisiones y las cifras entregan constancia de tal percepción y muestra que “los errores empresariales se pagan con dinero, costo de oportunidad y costo de hacer mejor uso del tiempo y del dinero” (359).(**H. ORTIZ ANAYA**, 2001). Para comprender tal situación, se trae el análisis de rentabilidad del estado del arte histórico de la empresa:

***De rentabilidad.**

Tabla No. 2. Margen de Utilidad: Mg. Ut.
= (UTILIDAD NETA / VENTAS TOTALES)*100%

Mg.Ut	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
%	-17,73	- 8,49	- 26,05	-17,81	-7,53	- 31,42	- 8,01	- 1,77	2,30

***Fuente: Construcción propia.** Datos extraídos de la Ficha de indicadores de rentabilidad e Informes de Gestión de la EAAAAY del año 2011 al 2019, 3.4.1 Gestión financiera, estado de actividad financiera, económica, social y ambiental.

CARACTERIZACIÓN SEMAFORO			
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	BUENO	INVIABLE

***Análisis.** La rentabilidad no es la mínima esperada (igual a cero%) y más con un Margen operacional alto (Utilidad Operativa). Quiere decir que Utilidad Operativa más la Perdida (Mg.ut negativo) se quedó en procesos diferentes a los Misionales (de realización del servicio); la empresa fue Productivamente rentable y financieramente inviable hasta el 2018. En 2019 presento utilidades del 2,30% indicador bueno a atribuible a la austeridad del gasto y a la implementación del acuerdo de Gestión de la Empresa para la sostenibilidad financiera entre otras medidas para levantar la intervención de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

“Por tanto, hay que creer en el talento propio, en el territorio, en la ciudad; hay que presionar al gobierno nacional **para recuperar la empresa al Municipio**”. El alcalde.
Entonces,

A recuperarla se dijo.....

Tabla No. 6. DEL 2018 AL 2019: Plan de desarrollo. “EL PRIMER PASO PARA AVANZAR”.

SUCESOS		EVENTOS (Casos)		ACCIONES		ANÁLISIS
MOMENTOS	INTERÉS PÚBLICO	FORTUITO	FUERZA MAYOR	DE HECHO	EN DERECHO	
 PLAN DE DESARROLLO 2018-2019	REALIZACIÓN VISITA INSPECTIVA DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS. 	.				<p>En Julio de 2018, la Superintendencia de Servicios Públicos realiza visita inspectiva a la EAAAY para verificar la mejora o superación de las causales de intervención. Los resultados determinaron que efectivamente las causales de la intervención estaban superadas y que los indicadores de la empresa daban cuenta de una prestación del servicio de acueducto y alcantarillado en condiciones eficientes.</p> <p>Para el caso del servicio de aseo que no fue objeto de causal para la intervención, se verifico su mejora determinando que superaron deficiencias identificadas en el año 2015 entre otras que:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Yopal cuenta con un lugar de disposición llamado “carrascal” que cumple con la normatividad y se opera técnicamente. -En cuanto a barrido, recolección y transporte de residuos cumple con la normatividad y con las frecuencias establecidas. <p>Sin embargo su veredicto se haría formalmente posteriormente.</p>

SUCESOS		EVENTOS (Casos)		ACCIONES		ANÁLISIS
PERIODO DE GOBIERNO	INTERÉS PÚBLICO	FORTUITO	FUERZA MAYOR	DE HECHO	EN DERECHO	
	<p>INICIACIÓN DE OPERACIONES DE LA NUEVA PLANTA CONCILIADA 18”</p>  <p>FOTO: LAS CHIVAS DEL LLANO</p>					<p>El 29 de Agosto de 2018, inicia operación la planta conciliada denominada así, en virtud de la conciliación hecha por la EAAAY con la UT PLANTA MODULAR YOPAL 2013 compañía contratista de la planta modular Colapsada el 20 de Diciembre de 2013 con la explosión del tanque No. 4. El objetivo de esta planta es reemplazar los pozos profundos por la reducción en sus costos de operación. Con esta segunda PTAP se logra cobertura del 100% y continuidad total en el suministro de agua potable a la ciudad de Yopal</p> <p>Fuente: Documento No. 840.25.01.0522.19. Informe de empalme componente técnico de fecha 17 de Diciembre 2019. Pág. 10.</p>
	<p>SUPERACIÓN DE CAUSALES DE INTERVENCIÓN POR LA EAAAY.</p>  <p>FUENTE: https://laschivasdellano.com/devuelven-la-eaaay-al-municipio-de-yopal-2/</p> <p>ÍNDICES ÓPTIMOS ALCANZADOS en la prestación del servicio: Calidad: IRCA: 1% al 2,83% Antes 11%. Cobertura: 99% al 100% Antes 0% de los usuarios. Continuidad: Total</p>					<p>El 27 de septiembre de 2018, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios informa en rueda de prensa en Yopal que la EAAAY superó las causales de intervención</p> <p>Solo falta el levantamiento de la posesión para ser devuelta formalmente al Municipio, situación que obedece a la iniciación del camino a la terminación de la medida de intervención mediante la suscripción de los siguientes acuerdos de: 1. Suscripción de un acuerdo de Gestión de la Empresa: para alcanzar sostenibilidad y competitividad Estratégica (La línea base para su implementación son los resultados de la visita inspectiva de Julio de 2018). Se prevé tiempo de ejecución de 36 meses en dos fases de 12 y 24 meses respectivamente y se incluyen aspectos técnicos, operativos, administrativos, financieros y de cargue de información. Este mecanismo no es para subsanar deficiencias</p>

SUCESOS		EVENTOS (Casos)		ACCIONES		ANÁLISIS
MOMENTOS	INTERÉS PÚBLICO	FORTUITO	FUERZA MAYOR	DE HECHO	EN DERECHO	
	<p>Cumplimiento de la Normatividad: La empresa hizo cambio a tarifas de la Resolución 688 por lo tanto los costos de la prestación deben estar cubiertos y la empresa tiene todos los mecanismos para ser viable financieramente.</p> <p>Cargue información al SUI: Logro el 97% Normal para el sector. Antes</p>					<p>sino para mantener los indicadores de acuerdo con los resultados de la visita inspectiva y 2. Suscripción del encargo fiduciario: para garantizar el pago de la deuda (\$ 1`800.000.000) que la EAAAY contrajo con el Fondo Empresarial de la Superintendencia de Servicios Públicos para financiar parte de las inversiones de la PTAP alterna y para tener un manejo adecuado de los recursos de inversión que se recaudan vía tarifa a través de una cuenta que los administre. Una vez se haga efectiva la devolución, se establecerá un periodo de estabilización que contara con seguimiento a la gestión de la empresa por parte de la superintendencia de servicios públicos para asegurar su sostenibilidad futura.</p>
	<p>RELEVACIÓN OPERACIONAL EN EL SERVICIO DE ASEO POR LA EMPRESA MULTINACIONAL VEOLIA.</p>  					<p>El 1° de Noviembre de 2018, la empresa Multinacional francesa VEOLIA toma la operación del servicio de aseo que venía realizando la empresa ASEO URBANO perteneciente al grupo Salas al ser enajenadas sus acciones. Esta empresa venía prestando el servicio desde el año 2003 mediante convocatoria pública No.001 de 2003 y resolución 161 de 2003, proceso de selección adelantó la EAAY. La nueva empresa reformula operación y acuerdos con la EAAY en la libre competencia por el servicio de aseo en Yopal.</p> <p>FUENTE: https://www.youtube.com/watch?v=Ce2HZwQOwvA</p>

SUCESOS		EVENTOS (Casos)		ACCIONES		ANÁLISIS
MOMENTOS PERIODO DE GOBIERNO	INTERÉS PÚBLICO	FORTUITO	FUERZA MAYOR	DE HECHO	EN DERECHO	
					<p>AUTORIZACIÓN DE CONSULTA POPULAR PARA LA PROTECCIÓN DEL AGUA EN YOPAL.</p> 	<p>El 29 de Diciembre de 2018, el Concejo Municipal de Yopal autoriza invitar a la ciudadanía a través de Consulta Popular a que decida sobre la protección de la principal reserva de agua ante el inminente inicio del proyecto de explotación petrolera el portón. La consulta NO se realizó por que el proyecto fue inviable en su explotación.</p> <p>FUENTE:https://www.facebook.com/photo.php?fbid=10156105544987759&set=a.10150685804322759&type=3&theater</p>
	<p>MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA PTAR YOPAL.</p>  <p>https://www.youtube.com/watch?v=STirQRd3rjM</p>					<p>En enero de 2019, inician los mantenimientos periódicos a cada una de las estructuras que componen el sistema de tratamiento de la PTAR YOPAL: 1. Retiro de Arenas de retratamiento. 2. Cambio de rodamientos filtros percoladores y 3. Retiro de grasas canales de desarenado. Acciones preventivas para garantizar la continuidad y eficiencia en los parámetros fisicoquímicos establecidos en la resolución 635 de 2015 como límites máximos permisibles en los vertimientos puntuales de aguas residuales a cuerpos de aguas superficiales (cuerpo receptor: Caño Usivar y Rio Charte) disminuyendo las afectaciones ambientales causadas al mismo y “las externalidades generadas en el sobrepaso de la capacidad de asimilación del ambiente”. (36).(O. BOADA, 2006).</p> <p>FUENTE: Informe de Gestión a diciembre de 2019. pág. 26 a 28</p>

SUCESOS		EVENTOS (Casos)		ACCIONES		ANÁLISIS
PERIODO DE GOBIERNO	INTERÉS PÚBLICO	FORTUITO	FUERZA MAYOR	DE HECHO	EN DERECHO	
		<p>LEVANTAMIENTO DE LA TOMA DE POSESIÓN Y SE ESTABLECE UN PERIODO DE ESTABILIZACIÓN EN LA EAAAY.</p>   <p>https://prensilibrecasana.com/yopal/32563-levantada-medida-de-intervencion-de-la-superservicios-en-la-aaaay.html</p>				<p>El 15 de Marzo de 2019, una vez suscritos los acuerdos de Gestión de la Empresa y de Encargo fiduciario; se Levanta la toma de posesión de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Yopal EAAAY EICE ESP y se establece un periodo de estabilización en el cual las funciones de Gerente y Representación Legal de la empresa, la ejercerá un delegado de Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios al igual que un Miembro temporal en la Junta Directiva de la EAAAY con derecho a voz pero no a voto en tal periodo.</p> <p>Fuente: Resolución No. 20196000000065, Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.</p>
		<p>RETOMA PARCIAL DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA EAAAY POR PARTE DEL MUNICIPIO DE YOPAL.</p> 				<p>El 10 de abril de 2019, el Municipio de Yopal retoma la Dirección de la Junta Directiva de la EAAAY tras superar las causales de intervención y realiza su primera sesión con la presencia del Miembro temporal el Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, quien participa con voz pero sin voto como se acordó en las medidas temporales para el levantamiento de la posesión y la estabilización de la empresa.</p>
					<p>CIERRE DEL RELLENO SANITARIO CASCAJAR.</p>	

SUCESOS		EVENTOS (Casos)		ACCIONES		ANÁLISIS	
PERIODO DE GOBIERNO	INTERÉS PÚBLICO	FORTUITO	FUERZA MAYOR	DE HECHO	EN DERECHO		
				 <p>Fotos: Violeta estereo</p>		<p>el 28 de febrero de 2108 entre otros la presentación del estudio que determine a donde se va a construir el nuevo relleno sanitario y las acciones de responsabilidad social empresarial de la EAAY.</p> <p>Fuente: Informe de Gestión 2019, pag31. Noticias Violeta estéreo https://www.violetastereo.com/wp/relleno-sanitario-el-cascajar-cerrado-por-la-comunidad-de-la-niata/</p>	
	<p>TERMINACIÓN DEL PERIODO DE ESTABILIZACIÓN DE LA EAAAY DEFINIDO POR LA SUPERSERVICIOS. REESTABLECIMIENTO DE LA JD DE LA EMRESA EAAAY.E.I.C.E. ESP.</p> 						<p>El 17 de Diciembre de 2019, después de 7 años de intervención, se da por terminado el período de estabilización definido para la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal y se realiza la entrega formal al Municipio por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. Se reestablece totalmente la Junta Directiva en propiedad del Municipio.</p> <p>Fuente: Resolución N° SSPD 20191000058895, Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. https://prensalibreacasana.com/yopal/35940-despuys-de-7-asos-alcaldna-de-yopal-recuperu-el-control-de-la-aaaay.html</p>
	<p>ELECCIÓN DEL GERENTE DE LA EAAAY EN PROPIEDAD</p>  <p>FOTOS: La Reportaría.</p>						<p>El 23 de Diciembre de 2019, se nombra y se posesiona como Gerente en propiedad al Dr. Braulio Castelblanco Vargas con el reto de la Gestión de la nueva planta de tratamiento de Agua Potable definitiva, de un nuevo acueducto, una mejor prestación y la consolidación de los proyectos que están todavía con ajustes pendientes y el gran reto del plan maestro de acueducto y alcantarillado de Yopal como la solución al relleno sanitario de la ciudad”.</p> <p>FUENTE:https://lareporteria.com/2019/12/23/despues-de-7-anos-recuperan-control-de-mayor-activo-de-yopal-la-aaaay/</p>

FUENTE: TABLA No. 6. CONSTRUCCION PROPIA DEL AUTOR. (J.R. Torres Rojas, 2020). HISTORIA Y ANÁLISIS COMPARATIVO . LINEA DEL TIEMPO REAL. EAAAY. JUNIO 2020

5. EN LO CORRIDO DEL 2020: Plan de desarrollo. “YOPAL CIUDAD SEGURA”.



Comienza el Año 2020, con una propuesta de gobierno que interpreto el anhelo de la ciudadanía y priorizó la EAAAY E.I.C.E ESP, como el activo más importante de la ciudad y de alto valor público, no solo por su proyecto de impacto regional y de interés nacional como lo es la Planta Definitiva de Tratamiento de agua Potable para Yopal, si no por que busca asegurar la producción y entrega de agua potable con los mejores niveles de calidad, cobertura y continuidad en los próximos 50 años.

LA GRAN OBRA.....DE FINDETER.



Sí. La gran obra para un territorio, para una ciudad; para las generaciones de los próximos 50 años que anhelan de la ejecución de este proyecto reconocimiento a la espera y paciencia, con decisiones inteligentes en cuanto a su ubicación estratégica y calidad en su obra para alcanzar el impacto regional esperado y mejora en la calidad de vida de los ciudadanos de Yopal.

.....A hora sigue... ¿su recibimiento?

Tabla No.7. EN LO CORRIDO DEL 2020: Plan de desarrollo. “YOPAL CIUDAD SEGURA”.

SUCEOS MOMENTOS		EVENTOS (Casos)		ACCIONES		ANÁLISIS
PERIODO DE GOBIERNO	INTERÈS PÚBLICO	FORTUITO	FUERZA MAYOR	DE HECHO	EN DERECHO	
	<p>LA PRUEBA DE RIGOR A LA PLANTA DEFINITIVA</p> 	.				<p>El 7 de Enero de 2019, FINDETER propone realizar prueba de rigor que consiste en conectar la nueva PTAP definitiva con conducción de 36 Pulgadas a la antigua línea de conducción de 18 pulgadas de la PTAP antigua de Yopal para validar su operación y puesta en marcha de la obra; en razón a que esta sin construir la nueva línea de conducción y algunos componentes. Fuente: Informe de advertencia EAAAY.</p>
	<p>RELLENO CASCAJAR</p>  <p>FOTO: la Red.</p>					<p>El 12 de diciembre de 2019, fue clausurada la trinchera No.13 del relleno sanitario el cascajar siendo su vida útil el gran problema frente a la continuidad del servicio. En la actualidad se encuentra en operación la celda No.12 con vida útil a Septiembre 04 de 2021 aprox. Por construir trinchera 10 y 11 Fuente: Informe de gestión a Diciembre 2019 EAAAY pág. 35</p>
	<p>GERENCIA DE LA EAAAY SE SOSTIENE EN RECIBIR LA OBRA SOLO SI EL SISTEMA ES CONCLUIDO Y FUNCIONA.</p> 				3 MESES DE PLAZO	<p>Marzo 4 de 2020. En audiencia la Gerencia de la EAAAY se sostiene en no prestar las líneas de conducción antiguas del acueducto a Findeter en razón a que no tiene la capacidad de soportar las presiones de la nueva planta. En cumplimiento de la sentencia judicial de la acción popular, el tribunal administrativo de Casanare, concede 3 meses de Plazo para que las entidades responsables de la solución del agua potable para Yopal (Fondo de Adaptación, Alcaldía de Yopal, la EAAAY y la Gobernación de Casanare.) propongan soluciones para la puesta en funcionamiento la nueva PTAP. Fuente:https://www.facebook.com/braulio.castelblancovargas.1/videos/647342409417532/?source=feed_text&epa=HASHTAG</p>
	<p>INFORME DE ADVERTENCIA DE LA EAAAY A “FINDETER”</p> 					<p>El 13 de abril de 2020, la Dirección Técnica de la EAAAY emite informe de advertencia: “al conectar la PTAP definitiva a la línea de 18 Pulgadas se estaría incumpliendo con lo establecido por las normas técnicas del sector de saneamiento básico y agua potable de Colombia” se refiere a la conexión de la línea de conducción de 36 pulgadas de la PTAP definitiva, a la línea de conducción antigua de 18 pulgadas. Fuente: Informe de advertencia EAAAY. Conexión tubería de 36” PTAP.</p>

SUCESOS MOMENTOS		EVENTOS (Casos)		ACCIONES		ANÁLISIS
PERIODO DE GOBIERNO	INTERÉS PÚBLICO	FORTUITO	FUERZA MAYOR	DE HECHO	EN DERECHO	
	<p>NUEVO GERENTE EN LA EAAAY</p>   <p>Foto: nuevo oriente</p>					<p>El 1 de Mayo de 2020, El Dr., Jairo Bossuet Pérez asume la Gerencia de la EAAAY E.I.C.E. ESP, con el reto de construir la solución al recibimiento de la nueva Planta de Tratamiento de Agua Potable definitiva para Yopal, el Plan Maestro de Acueducto y el Plan Maestro de Alcantarillado.</p> <p>Fuente: periódico el Nuevo Oriente. https://elnuevooriente.com/nuevo-gerente-para-la-aaaay/</p>
	<p>NO CONEXIÓN</p>  					<p>El 15 de Mayo de 2020, el Municipio manifiesta en informe técnico que tal conexión no cuenta con documentación necesaria y carece de estudios y diseños de ingeniería de detalle para su aprobación.</p> <p>Fuente: Informe Técnico Secretaria de Infraestructura del Municipio de Yopal.</p>
 <p>PLAN DE DESARROLLO 2020-2023</p>	<p>VALORACIÓN AVANCE DE CONSTRUCCIÓN PLANTA TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE "PTAP" DEFINITIVA</p>   <p>Foto: Martha Cifuentes 9 años después del colapso de la Antigua planta.</p>					<p>El 29 de Mayo de 2020, Realizan visita de valoración "insitu" los responsables ante la acción popular (Fondo de adaptación -Findeter, Gobernación de Casanare, Alcaldía del Municipio de Yopal, EAAAY) a la construcción de la nueva y definitiva Planta de Tratamiento de Agua Potable "PTAP"</p> <p>Valoraciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El avance de construcción de la nueva y definitiva PTAP según concepto de FINDETER alcanza un 98%. 2. En informe técnico de la Secretaria de Infraestructura Municipal de Yopal manifiesta que: el objeto contractual no incluyó componentes como la filtración ribereña y la línea de conducción entre otros, y que superan los 13'000.000.000 Millones de pesos, inversión adicional que esta desfinanciada y que permite que el agua llegue hasta las redes de acueducto de Yopal. Frente a los poliedros, filtración ribereña, obras de protección de la línea de conducción del km 2+570 hasta km 3+160 y la línea de conducción 1.800 m. desde La Cabuya hasta Club Casanare, aún sin solución. 3. La EAAAY sostiene la advertencia de no realizar conexión de la nueva y definitiva PTAR con capacidad de 36 Pulgadas de conducción a la antigua línea de 18 Pulgadas por las razones expresadas en informe técnico del 13 de abril de 2020. <p>Fuente:https://www.facebook.com/watch/live/?v=3336781926547907&ref=watch_permalink</p>

SUCESOS MOMENTOS		EVENTOS (Casos)		ACCIONES		ANÁLISIS
PERIODO DE GOBIERNO	INTERÉS PÚBLICO	FORTUITO	FUERZA MAYOR	DE HECHO	EN DERECHO	
	<p>INVITACION A ADOPTAR LA PLANEACIÓN DE LARGO EN LA EAAAY.</p> 					<p>El 4 de Junio de 2020, El concejo Municipal de Yopal aprueba el Plan de desarrollo “Yopal Ciudad Segura” mediante acuerdo 008 del 30 de Mayo de 2020. El documento Invita a la EAAAY a ADOPTAR LA PLANEACION DE LARGO PLAZO, pág. 67 en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal. “En términos de Planeación de Largo Plazo en los servicios públicos básicos, existe un rezago de más de 10 años”. “Los procesos fracasan cuando no se hace una planeación, seria, responsable y en el tiempo” Luis Eduardo Castro. El alcalde de Yopal 2020-2023. Video, Minuto 31`26” https://www.facebook.com/watch/live/?v=3336781926547907&ref=watch_permalink</p>
	<p>DÍA MUNDIAL DEL SERVIDOR PÚBLICO</p>  					<p>CAMINO A LA EXCELENCIA E.A.A.A.Y E.I.C.E - ESP.</p> <p>El 23 de Junio de 2020, la E.A.A.A.Y E.I.C.E ESP conmemora el día Mundial del Servidor Público declarado por la Asamblea General de las Naciones Unidas y reitera su compromiso con la comunidad de Yopal, en la entrega de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo con la mejor calidad, cobertura y continuidad para el cuidado de la ciudad y la sanidad de todos sus habitantes; contribuyendo incansablemente a la mitigación del impacto por Covid 19 a través de la loable labor de sus trabajadores. Razón por la cual les hace especial reconocimiento a su entrega, dedicación y excelencia en el desempeño de sus funciones para crear alto valor público en la organización, que es la empresa de todos los Yopaleños Fuente: https://www.facebook.com/EAAAYopal.</p> <p>.....</p> <p style="text-align: center;">&</p>

FUENTE: TABLA No. 7. CONSTRUCCION PROPIA DEL AUTOR. (J.R. Torres Rojas, 2020). HISTORIA Y ANÁLISIS COMPARATIVO . LINEA DEL TIEMPO REAL. EAAAY. JUNIO 2020

.....y ahora ¿ Con tres plantas?

Como afirma Palacios-Jairo (Junio 2020), y ahora ¿con tres plantas? dos alternas y una Planta definitiva en demorada construcción, sin línea de conducción, sin obras complementarias para su funcionamiento, sin red de acueducto que soporte las presiones y sin saber su costo de operación; planta definitiva que parecía un proyecto de tecnología de punta por su alta inversión, \$140. 000.000. 000.oo millones de pesos en lo corrido de la obra, es una planta convencional que opera con energía y no con gravedad. ¿Quién asume los altos costos de operación?, ¿Su localización en el lecho del rio cravo sur tuvo en cuenta el alto riesgo?, ¿Su proyección responde a las demandas poblacionales futuras?, entre otras preguntas que se hace la veeduría y la ciudadanía a través del testimonio de su representante Jairo palacios.



Cuando no existe planeación de largo plazo, las preguntas serán constantes y de incertidumbre; sin embargo las lecciones aprendidas permitirán reflexionar acerca de cómo “gestionar la incertidumbre” y una condición de validez **“alude a los constructores del futuro que son los actores sociales. Eso quiere decir que la gestión de la incertidumbre debe realizarse con la participación de los de los interesados en el cambio quienes deben lograr la construcción colectiva de su futuro”**(p57).(F.J. Mojica & F. López Segrera,2015) **¿Hacia dónde va el mundo?** Prospectiva, megatendencias y escenarios latinoamericanos.

Razón por la cual esta memoria **moviliza los actores sociales** en la **“gestión de la incertidumbre”** como querientes del cambio y de mejor futuro para la empresa y el territorio.

CAPÍTULO IV

7. MOVILIZACIÓN DE ACTORES SOCIALES DEL TERRITORIO, UNIVERSIDAD, EMPRESA, ESTADO Y SOCIEDAD CIVIL.

Esta movilización obedece a un ejercicio de reflexión Retrospectiva y Prospectiva para gestionar la incertidumbre en momentos de crisis como la generada en estos 9 años sin la solución definitiva de agua potable para Yopal que invita y convoca a líderes influyentes de los diferentes actores del territorio con el fin de que a través de sus percepciones y conceptos den luces de como sortear la incertidumbre que depara el futuro para escribir una mejor historia. Estos son los actores que aceptaron la convocatoria y a través de sus líderes sectoriales participaron en la mesa de expertos para realizar el ejercicio.

Figura No. 7: Movilización de actores sociales.



*Fuente: Construcción propia del autor. (J.R. Torres Rojas, 2020) Movilización de actores sociales del territorio, Junio 2020.

A continuación el desarrollo del ejercicio de reflexión Retrospectiva y Prospectiva.

8. REFLEXIÓN RETROSPECTIVA Y PROSPECTIVA. Se mantiene el formato histórico.

CONTEXTUALIZACIÓN

El documento académico anexo “HECHOS DE FUTURO”, fue construido a partir de un ejercicio reflexivo adelantado por las autoridades locales y el Señor Procurador delegado para la descentralización y las entidades territoriales Dr. Carlos Augusto Mesa, quien el 5 de Abril de 2014 lideró la jornada que dio luces para la construcción de una ruta en la solución al problema de agua potable para el Municipio de Yopal.

EJERCICIO DE REFLEXIÓN RETROSPECTIVA Y PROSPECTIVA.

Así participo en la mesa de expertos para la construcción de la Memoria histórica de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal “EAAAY E.I.C.E E.S.P”.

¡ ES MUY FACIL !

1. Analizo detenidamente la gráfica de “escenarios posibles” del documento anexo “HECHOS DE FUTURO”.
2. Leo cuidadosamente la explicación teórica de los 4 “escenarios posibles” y me ubico en el espacio (Territorio) y en el tiempo (Año 2014) en cada uno de ellos.
3. Una vez termino de leer, me pregunto **¿En qué escenario creo yo, nos encontramos hoy? (2020)** y reflexiono mental y razonablemente por un minuto la respuesta.
4. Ahora, dejo mi mente en blanco por 5 segundos.... y con mi corazón elijo la respuesta que él, me dicte. Por favor ¡NO la cambie! por ningún motivo.
5. Coloco un **ok** ò mi firma sobre la explicación del el escenario elegido.
6. **Opcional.** Con mi celular hago un video de 30 segundos explicando mi elección y/o si considero enriquecer conceptualmente el escenario elegido, redacto el agregado en el cuadro expuesto. (Máximo 6 renglones).
7. Envió el ejercicio y el video a Email: ramirotorres@eaay.gov.co y ò lo entrego personalmente.

**¡¡¡USTED ESTA CORDIALMENTE INVITADO!!!
A REFLEXIONAR SOBRE SU APOORTE A LA SOLUCIÓN DEL AGUA
POTABLE EN YOPAL.**



AUTOR: JOSE RAMIRO TORRES ROJAS
CMg: PENSAMIENTO ESTRATÉGICO Y PROSPECTIVA TERRITORIAL. Universidad Externado de Colombia.
ESPECIALISTA EN: ALTA GERENCIA. Universidad Militar.
GESTOR REGIONAL: INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN “Colciencias”

LINEA DE INVESTIGACIÓN: PROSPECTIVA APLICADA AL DESARROLLO TERRITORIAL.

1. ¿En qué escenario cree usted que nos encontramos hoy?
2. ¿A cuál escenario debe apostarle la ciudadanía?

¡¡¡ BIENVENIDO A LA CONSTRUCCIÓN DE FUTURO DEL AGUA POTABLE EN YOPAL!!!

**PUBLICADO EN FACEBOOK 14 DE ABRIL DE 2014
PAGINAS: JOSE RAMIRO TORRES ROJAS Y VISION YOPAL 2021**

**REPROCIDO 68 VECES
ESTIMACIÓN DE LECTURA: 150.000 PERSONAS INTERESADAS.**

<https://www.facebook.com/photo.php?fbid=636634399723190&set=a.636634346389862.1073741828.100001299062865&type=1&theater>

ESCENARIOS POSIBLES: Es posible que actualmente la sociedad Yopaleña se encuentre en uno de estos cuatro escenarios, pero es claro que la ciudadanía debe apostarle a alcanzar el cuarto escenario; el escenario apuesta “**LA RUTA DE LA ESPERANZA**”. Es el futuro deseado por todos y el que convoca a aportar desde cualquier posición, para que ese escenario sea alcanzable. “**¡¡¡ Agüita pa’ mi gente !!!**”.

Cada escenario tiene una probabilidad de ocurrencia, sin embargo, en el que usted trabaje, hace la diferencia.



ESCENARIOS POSIBLES:

ESCENARIO 1. (-) (-): "SANGRE EN LA ARENA"

La gente NO quiere agua... ¡¡¡Quiere sangre!!!

El tiempo avanza y se continúa en una guerra intestinal donde todos perdemos. El chisme mal intencionado causa mucho daño y genera un ambiente de zozobra que permite que pululen los falsos liderazgos repletos de acusaciones y actuaciones dolosas; motivados todos, por la pesca en río revuelto logrando dividir la comunidad. **Todos pidiendo la cabeza de todos.** Caldo de cultivo perfecto para que el gobierno Nacional justifique cualquier acción. **LA CIUDAD PIERDE, TODOS PERDEMOS.**

Tarjeta roja para todos. Probabilidad de ocurrencia el 20%.

ESCENARIO 2. (-) (+): “UNA SOLA GOLONDRINA NO HACE LLOVER”.

!!!El gobierno local trabajando solo!!!

La ciudadanía es indiferente a las soluciones planteadas. Igual, el **gobierno no comunica** lo que está haciendo y la delegación de la EAAAY se escuda en cualquier disculpa para mantener su poderío. El concejo Municipal realiza pequeñas escaramuzas que en nada suman a la solución del agua potable para Yopal, como dijo el cazador novato, en reuniones y más reuniones. **GANA LA DELEGACIÓN DE LA EAAAY, PIERDE LA CIUDAD. Probabilidad de ocurrencia el 25%.**

ESCENARIO 3. (+) (-): “COMUNIDAD CONFUNDIDA”

!!!Frustrada SI, Pesimista NO !!!

La gente **NO** sabe lo que está pasando con el agua, lo que la lleva a una gran frustración. **Las veedurías se convierten en el palo en la rueda “PALO POR QUE HACEN... PALO POR QUE NO HACEN”.**

La comunidad supera el pesimismo al comprender que también es de su responsabilidad la solución. **GANA EL FALSO LIDERAZGO, PIERDE LA CIUDAD. Probabilidad de ocurrencia el 25%.**

ESCENARIO 4 (+) (+) “LA RUTA DE LA ESPERANZA”

!!!Agüita pa´ mi gente !!!.

Es el futuro deseado por todos. Se logra desligar la responsabilidad de los hechos, de la solución al problema del agua potable. **El gobierno comunica transparentemente** cada fase de la solución tanto sus aciertos como sus desaciertos. **La gente apoya el gobierno local** y le ratifica su respaldo, se suman las **Universidades, los Empresarios** y proponen soluciones; las **Veedurías** juegan un papel importante en la solución al problema del agua potable con un **liderazgo propositivo** y respetuoso de lo público. La delegación y la oposición son parte del pasado. **Ahora tenemos !!!Agüita pa´ mi gente !!!.** “**GANA LA CIUDAD, GANAMOS TODOS**”. Probabilidad de ocurrencia el 30%.

¿A cuál escenario, le aporta usted?

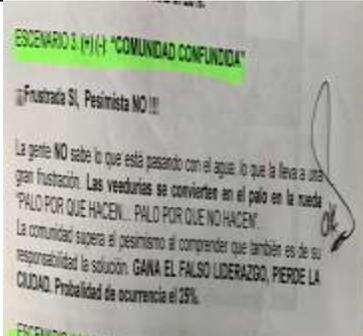
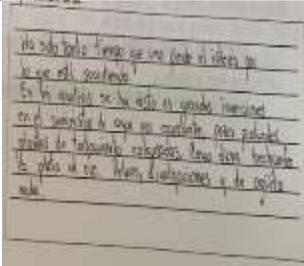
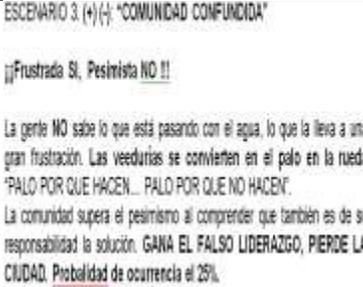
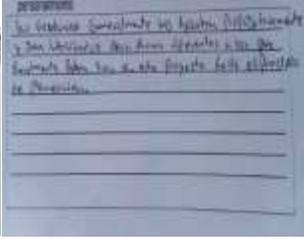
LOS RESULTADOS.

1. LA UNIVERSIDAD

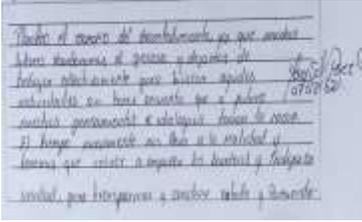
ACTOR SOCIAL: UNIVERSIDADES	Dra. MARTHA AMEZQUITA MARIN PRESIDENTE: COMITÉ DEPARTAMENTAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR “CDES”	APORTE CONCEPTUAL
	 <p>ESCENARIO ELEGIDO:</p> <p>Por definir.</p> <p>LIDER ACADEMICA, DIRECTORA Y DOCENTE UNIVERSITARIA E INVESTIGADORA de Universidades locales por mas de 15 años.</p>	<p>Aceptaron la invitación a integrar la mesa de expertos con excelente voluntad e intención de realizar sus aportes. Al final, la premura del tiempo y la concertación del Comité limitaron la emisión del concepto.</p>

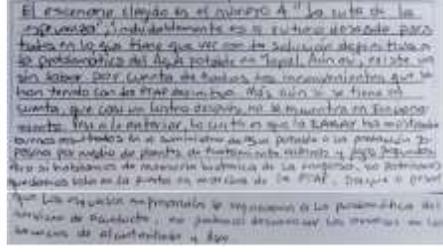
ACTOR SOCIAL: UNIVERSIDAD	Ing. JORGE ENRIQUE CHAPARRO DOCENTE UNIVERSITARIO	APORTE CONCEPTUAL
DOCENTE UNITROPICO	 <p>CANDIDATO A DOCTOR EN INGENIERIA ELECTRONICA. Mg. en Tecnología informática y Docencia Universitaria. Directivo y Docente Universitario e Investigador Académico de Universidades locales por más de 10 años.</p>	<p>ESCENARIO ELEGIDO:</p>  <p>COMUNIDAD CONFUNDIRA (+)(-) FRUSTRADA SI... PESIMISTA NO !!</p> <p>E.3</p> <p>ESCENARIO 1 (+)(-) "COMUNIDAD CONFUNDIRA"</p> <p>¡Frustrada SI, Pesimista NO !!</p> <p>La gente NO sabe lo que está pasando con el agua, lo que la lleva a una gran frustración. Las veedurías se convierten en el palo en la rueda "PALO POR QUE HACEN... PALO POR QUE NO HACEN". La comunidad supera el pesimismo al comprender que también es de su responsabilidad la solución. GANA EL FALSO LIDERAZGO, PIERDE LA CIUDAD. Probabilidad de ocurrencia el 25%.</p> <p>#quedateencasa</p> <p>Jorge Activo(a)...</p> <p>Para mi concepto el escenario actual y siendo muy positivo sería el escenario No 3. Realmente la gente no sabe a ciencia cierta que es lo que ha venido pasando con el problema del agua potable, existen diversas versiones que rondan en los medios de comunicación y las redes sociales, pero al final cada uno tiene un concepto diferente sobre el tema. Por otra parte, las veedurías ciudadanas, aunque han hecho un trabajo de seguimiento creo que no han funcionado como deberían ya que las han utilizado con fines políticos especialmente en épocas de campaña.</p>

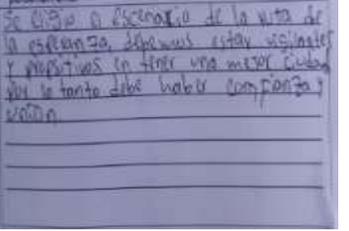
2. LA EMPRESA

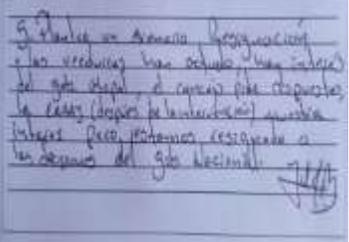
ACTOR SOCIAL: EMPRESARIO: OFFIEXPRESS	Dr. FREDDY ANDRÉS MELO CIPAGAUTA PRESIDENTE JUNTA DIRECTIVA: CAMARA DE COMERCIO DE CASANARE.	APORTE CONCEPTUAL	
 	 Administrador Financiero y de Sistemas, Empresario de la ciudad de Yopal y Lider Sectorial. Actualmente es Presidente de la Junta Directiva de la Camara de Comercio de Casanare.	ESCENARIO ELEGIDO: E.3  	 “Ha sido tanto tiempo que uno pierde el interés por lo que está sucediendo. En mi análisis se ha visto es grandes inversiones en el suministro de agua por carrotaque, pozos profundos, plantas de tratamiento colapsadas. Como dicen hachando la plata al río. Peleas, divulgaciones y de agüita nada.”
ACTOR SOCIAL: EMPRESARIO SOCIEDAD DE INGENIEROS	Ing. JOSÉ RAMON CEDEÑO PRESIDENTE: SOCIEDAD DE INGENIEROS DE CASANARE.	APORTE CONCEPTUAL	
	 Ingeniero Civil, empresario y consultor de obras civiles de la Ciudad de Yopal y lider Gremial. Actuamente es Presidente de la Sociedad de Ingenieros de Casanare.	ESCENARIO ELEGIDO: E.3  	 “Las veedurías generalmente no aportan propositivamente y son utilizadas para fines diferentes a los que realmente deben ser. En este proyecto falló el principio de planeación.”

3. EL ESTADO LOCAL

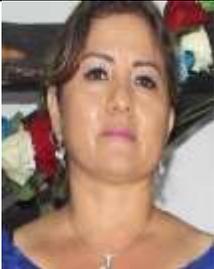
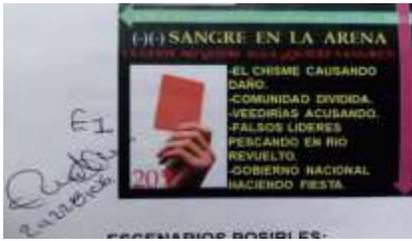
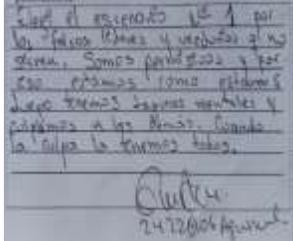
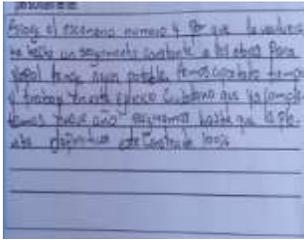
<p>ACTOR SOCIAL: JUNTA ADMINISTRADORA LOCAL</p>	<p>H. EDIL. MARYSOL PÈREZ CARDENAS PRESIDENTE: ASOCIACIÓN DE COMERCIANTES DE LA PLAZA DE MERCADO DE YOPAL.</p>	<p>APORTE CONCEPTUAL</p>	
 <p>EDIL COMUNA V</p>		<p>ESCENARIO ELEGIDO: CREÒ UN NUEVO ESCENARIO: E6.</p>	
<p>ASOCIACIÓN DE COMERCIANTES DE LA PLAZA DE MERCADO DE YOPAL</p>	<p>Lidereza política, social y gremial. Actualmente es EDIL de la comuna 5 del Municipio de Yopal y Presidente de la Asociación de Usuarios de la Plaza de mercado de Yopal.</p>	<p>EL ESCENARIO DEL “DESENTENDIMIENTO”</p>	<p>“Planteo el escenario del desentendimiento, ya que muchos líderes abandonamos el proceso y dejamos de trabajar colectivamente para buscar ayudas individuales sin tener en cuenta que a futuro nuestros pensamientos e ideologías tenían la razón. El tiempo nuevamente nos lleva a la realidad y tenemos que volver a empuñar las banderas y trabajar en unidad, para transformar y construir estado y comunidad”</p>

<p>ACTOR SOCIAL: SINDICATO DE TRABAJADORES -EAAAY</p>	<p>Dr. HERNAN ORLANDO BOLIVAR VARGAS. PRESIDENTE: SINDICATO DE TRABAJADORES EAAAY. SINTRAOFICOL-YOPAL</p>	<p>APORTE CONCEPTUAL</p>	
 		<p>ESCENARIO ELEGIDO:</p> 	
<p>Administrador de empresas, Director de Recursos Humanos de la Eaaay y lider gremial. Actualmente es Presidente de la subdirectiva del Sindicato de trabajadores Sintraoficol-aaay Yopal.</p>	<p>ESENARIO 4 (4) “LA RUTA DE LA ESPERANZA”</p> <p>¿Agüita por mi gente !!</p> <p>Es el futuro deseado por todos. Se trata de designar la responsabilidad de los hechos de la solución al problema del agua potable. El gobierno comunica transparentemente cada fase de la solución tanto sus aciertos como sus desajustes. La gente apoya al gobierno local y le realiza su requisito de sanar las debilidades, los Empresarios y proponen soluciones, los Vecinales juegan un papel importante en la solución al problema del agua potable con un liderazgo propositivo y respetuoso de la población. La delegación y la oposición son parte del pasado. Ahora tenemos ¿Agüita por mi gente !!. “GANA LA CIUDAD, GANAMOS TODOS”. Probabilidad de ocurrencia el 70%.</p> <p>¿A cuál escenario, le apoya usted?</p>	<p>“El escenario elegido es el número 4 “la ruta de la esperanza”; indudablemente es el futuro deseado para todos en lo que tiene que ver con la solución “DEFINITIVA” a la problemática del agua potable en Yopal. Aún así existe un sinsabor por cuenta de todos los inconvenientes que se han tenido con la PTAP definitiva. Más aún si se tiene en cuenta, que casi un lustro después, no se encuentra en funcionamiento. Pese a lo anterior, lo cierto es que la EAAAY ha mostrado buenos resultados en el suministro de agua potable a la población Yopaleña por medio de plantas de tratamiento alternas y pozos profundos. Pero si hablamos de la memoria histórica de la empresa no podríamos quedarnos solo en la puesta en marcha de la PTAP, por que a pesar que los esfuerzos empresariales se enfocaron a la problemática del servicio de acueducto, no podemos desconocer los avances en los servicios de Alcantarillado y Aseo.”</p>	

ACTOR SOCIAL: SINDICATO DE TRABAJADORES -EAAAY	Dr. EMILIANO JURADO PRESIDENTE: SINDICATO DE TRABAJADORES SINTRAEMSDS – EAAAY YOPAL.	APORTE CONCEPTUAL	
 	 Administrador de empresas, funcionario de la Eaaay y lider gremial. Actualmente es Presidente de la subdirectiva del Sindicato de trabajadores Sintraemsdes-Eaaay Yopal.	ESCENARIO ELEGIDO:  ES CENARIO 4 (+) (+) "LA RUTA DE LA ESPERANZA" ¡¡Agüita pa' mi gente !! <p>Es el futuro deseado por todos. Se logra desligar la responsabilidad de los hechos, de la solución al problema del agua potable. El gobierno comunica transparentemente cada fase de la solución tanto sus aciertos como sus desaciertos. La gente apoya el gobierno local y le ratifica su respaldo; se suman las Universidades, los Empresarios y proponen soluciones; las Veedurías juegan un papel importante en la solución al problema del agua potable con un liderazgo propositivo y respeto de lo público. La delegación y la oposición son parte del pasado. Ahora tenemos ¡¡Agüita pa' mi gente !!. "GANA LA CIUDAD, GANAMOS TODOS". Probabilidad de ocurrencia el 30%.</p> <p>¿A cuál escenario, le aporta usted?</p>	 “Se eligió el escenario de la ruta de la esperanza, debemos estar vigilantes y propositivos en tener una mejor ciudad por lo tanto debe haber confianza y unión.”

ACTOR SOCIAL: CONCEJO MUNICIPAL DE YOPAL	H.CONCEJAL: Dr. JOSÉ BARRIOS CHAPARRO PRESIDENTE: CONCEJO MUNICIPAL DE YOPAL.	APORTE CONCEPTUAL	
 	 Abogado, lider politico y social. Actualmente es Presidente del Honorable Concejo de Yopal.	ESCENARIO ELEGIDO: CREÒ UN NUEVO ESCENARIO: E5. EL ESCENARIO DE LA “RESIGNACIÓN”	 “5. Planteo un nuevo escenario. Resignación, las veedurías han actuado, hay interés del gob. Mcpal, el concejo pide respuestas, la EAAAY (después de la intervención) muestra interés pero estamos resignados a las decisiones del gob. Nacional.”

4. SOCIEDAD CIVIL

ACTOR SOCIAL: JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL	DIGNATARIA COMUNAL: ESMERALDA AMEZQUITA LÒPEZ, PRESIDENTE: ASOCIACIÒN DE JUNTAS DE ACCIÒN COMUNAL DE LA COMUNA 4 CIUDAD CAMPIÑA-YOPAL CASANARE.	APORTE CONCEPTUAL
 <p>ASOJUNTAS COMUNA 4 YOPAL CASANARE</p>	 <p>ESCENARIO ELEGIDO:</p>  <p>Lidereza Comunitaria y Empresarial. Actualmente es Presidente de la Asociaciòn de Juntas de Acciòn Comunal de la Comuna 4 Ciudad Campiña. "ASOJUNTAS"</p> <p>ESCENARIO 1. (+)(+): "SANGRE EN LA ARENA" La gente NO quiere agua... ¡¡¡Quiere sangre!!!</p> <p>El tiempo avanza y se continúa en una guerra intestinal donde todos perdemos. El chisme mal intencionado causa mucho daño y genera un ambiente de zozobra que permite que pulsen los falsos liderazgos repletos de acusaciones y aduaciones dolosas; motivados todos, por la pesca en río revuelto logrando dividir la comunidad. Todos pidiendo la cabeza de todos. Caldo de cultivo perfecto para que el gobierno Nacional justifique cualquier acción. LA CIUDAD PIERDE. TODOS PERDEMOS.</p> <p>Tarjeta roja para todos. Probabilidad de ocurrencia el 20%.</p>	 <p>"Elegí el escenario No.1 por los falsos líderes y veedurías que no sirven. Somos permisivos y por eso estamos como estamos luego tenemos lagunas mentales y culpamos a los demás, cuando la culpa la tenemos todos."</p>
ACTOR SOCIAL: VEEDURIAS CIUDADANA	LIDER SOCIAL: Dr. JAIRO PALACIOS PRESIDENTE: VEEDURIA DEL AGUA PARA YOPAL	APORTE CONCEPTUAL
	 <p>ESCENARIO ELEGIDO: E.4</p>  <p>Administrador de Empresas, lider social. Actualmente es Presidente de la Veeduría del Agua.</p> <p>ESCENARIO 4 (+)(+) "LA RUTA DE LA ESPERANZA" ¡¡¡Agüita pa' mi gente !!!</p> <p>Es el futuro deseado por todos. Se logra desligar la responsabilidad de los hechos, de la solución al problema del agua potable. El gobierno comunica transparentemente cada fase de la solución tanto sus aciertos como sus desaciertos. La gente apoya el gobierno local y le ratifica su respaldo, se suman las Universidades, los Empresarios y proponen soluciones; las Veedurías juegan un papel importante en la solución al problema del agua potable con un liderazgo propositivo y respetuoso de lo público. La delegación y la oposición son parte del pasado. Ahora tenemos ¡¡¡Agüita pa' mi gente !!! "GANAMOS LA CIUDAD, GANAMOS TODOS". Probabilidad de ocurrencia el 30%.</p> <p>¿A cuál escenario, le aporta usted?</p>	 <p>"Escogí el escenario numero 4 por que la veeduría ha hecho un seguimiento constante a las obras para Yopal tenga agua potable. Hemos aportado tiempo y trabajo en este ejercicio ciudadano que ya completamos nueve años seguiremos hasta que la planta definitiva este construida 100%."</p>

CAPÍTULO V.

9. ESTUDIO BASICO DE INVESTIGACIÓN HISTÓRICA ORGANIZACIONAL, APLICADA A LA PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL.

a) Planteamiento del problema y su justificación:

La situación **tan compleja** vivida por los habitantes de la Ciudad de Yopal a consecuencia de la emergencia sanitaria ocasionada por falla geológica que termino con el colapso de la PTAP, genero **una crisis colectiva acentuada por la incertidumbre** que limito la capacidad de toma de decisiones para construir soluciones con el menor desacierto posible.

La planeación a largo plazo permite la construcción colectiva de futuro y la gestión de la incertidumbre mediante la participación de los actores sociales del territorio que abordan la complejidad de los problemas a través de la anticipación. Entonces, ¿Cómo anticiparse de manera práctica a la complejidad de las crisis y de los problemas en el futuro?

b) Objetivo de la investigación aplicada.

El objetivo de esta investigación en la memoria de la EAAAY I.C.E. ESP, busca identificar el problema que más acentuó la crisis vivida por los habitantes de la Ciudad de Yopal y su resolución práctica para anticiparse a la complejidad de los desafíos en el futuro.

c) Identificación del problema.

Para identificar el problema que limito la capacidad de construir soluciones como el menor desacierto posible, se trabajó la metodología de Departamento Nacional de Planeación que permite mediante análisis de: el estado del arte histórico de la empresa, la línea del tiempo real, la evolución histórica y comparativa, la percepción del pasado, presente y futuro de la empresa por los actores sociales; construir el Mapa de causas y consecuencias de la EAAAY E.I.C.E. ESP 2020, que a continuación se muestra.

Tabla No. 8 Mapa de causas y consecuencias EAAAY E.I.C.E. ESP. Junio de 2020

Mapa de Causas y Consecuencias

Empresa: E.A.A.A.Y. – E.I.C.E. – E.S.P

Municipio: YOPAL

Dimensión INSTITUCIONAL

LINEA DE INVESTIGACION: MEMORIA HISTORICA ORGANIZACIONAL /APLICADA A LA PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL.

Causas indirectas	Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Consecuencias indirectas
Desconocimiento de las bondades de la Prospectiva Empresarial y Territorial.	Carencia de Pensamiento Estratégico.	AUSENCIA DE PLANEACIÓN A LARGO PLAZO.	Planeación al día a día.	Ausencia de la cultura de la anticipación.
Intermitencia de gobierno corporativo.	Pérdida de credibilidad y confianza institucional.		Destrucción del capital social.	Deterioro de la gobernabilidad y gobernanza empresarial.
Desarticulación del Mapa de procesos con el centro de negocios de la empresa.	Inexistencia del Mapa de la Estrategia de la empresa.		Desalineación de la estructura organizacional con la estrategia.	Pérdida de competitividad estratégica empresarial.
Carencia de <u>I+D+i</u> y de Gestión del conocimiento.	Ausencia de liderazgo transformador.		Baja Inspiración a la creatividad e innovación.	Poca apropiación del conocimiento y del Valor Público creado.

Fuente: Metodología DNP- Construcción propia del autor (J.R. Torres Rojas, 2020) Mapa de Causas y Consecuencias. E.A.A.A.Y-E.I.C.E-ESP. Junio de 2020.

d) **Resultados**

Se construyó un documento de memoria histórica, dirigido a la apropiación social del conocimiento para la productividad empresarial de la E.A.A.A.Y. E.I.C.E. ESP.

***HISTORICO:** Se elaboró el estado del arte de la empresa (muestra datos organizacionales) y se diseñó la línea del tiempo sobre la que se proyectan los momentos en orden cronológico (periodos de gobierno) y los sucesos priorizándolos en hechos: de interés público, eventos (caso fortuito o de fuerza mayor) y acciones (de hecho ò en derecho) argumentos sobre los cuales se escribe la historia y se realiza el análisis comparativo.

***LEGÍTIMO:** Se movilizaron los actores sociales del territorio en la construcción del documento de memoria histórica mediante aportes intelectuales.

***ESTRATEGICO:** Se construyeron los análisis de Margen Operacional y Margen de Utilidad para determinar las variables de Productividad y de Rentabilidad insumos del Mapa de la estrategia empresarial.

***PROSPECTIVO:** Se realizó un ejercicio de Reflexión Retrospectiva (pasado) y Prospectiva (futuro) de escenarios posibles con los actores sociales del territorio quienes emitieron concepto sobre la percepción del futuro y presente de la empresa.

Con estos insumos construidos bajo el enfoque metodológico en Retrospectiva y Prospectiva; se realiza el estudio básico de la investigación histórica organizacional aplicada a la productividad empresarial, donde mediante la metodología del Departamento Nacional de Planeación se identifica el problema “**Ausencia de Planeación a Largo Plazo**” y se la da respuesta a la pregunta de investigación aplicada.

Entonces, **¿Cómo anticiparse de manera práctica a la complejidad de las crisis y de los problemas en el futuro?**

**“PLANEANDO A LARGO PLAZO: MEDIANTE LA PROSPECTIVA
EMPRESARIAL Y TERRITORIAL”**

***Prospectiva empresarial** “su aplicación permite realizar una adecuada gestión de la incertidumbre, mejorando notablemente los procesos de toma de decisiones sobre el devenir de las organizaciones” (**Carátula** Manual de corporate foresight). (**F. Ortega**, 2013).

***Prospectiva Territorial** “busca construir el futuro del desarrollo de un territorio a través de la movilización de actores sociales para la construcción de escenarios futuros y escogencia del más conveniente como apuesta de futuro” (**143**). (**F.J. Mojica**, 2008).

Para el caso particular de la E.A.A.A.Y. E.I.C.E ESP, la combinación de la Prospectiva es poderosa por ser una empresa Industrial y Comercial (Prospectiva Empresarial) del estado (Prospectiva Territorial).

e) Impactos esperados a partir del uso de los resultados.

1. Que la EAAAY- E.I.C.E -ESP, adopte La Prospectiva (Planeación a más de 20 años) como instrumento de Planeación a Largo Plazo para abordar la complejidad de las crisis y de los problemas de la Empresa, mediante la construcción colectiva del futuro que ofrece esta disciplina; no solo como solución al problema identificado en esta historia, sino como respuesta al llamado que hace el Municipio de Yopal a través del Plan de Desarrollo “Yopal Ciudad Segura 2020-2023”, pág. 67 **“En términos de Planeación de Largo Plazo de los servicios públicos básicos, existe un rezago de más de 10 años que no permiten proyectar la oferta presente y futura de servicios públicos”**. (Acuerdo 008 del 30 de Mayo de 2020. Concejo Municipal de Yopal), con el espíritu de escribir en el futuro una mejor historia.

2. Que la Movilización de Actores Sociales del territorio (Universidad, Empresa Estado y Sociedad Civil) en la construcción de este documento de Memoria histórica EAAAY- E.I.C.E -ESP, se convierta en una acción institucional permanente que permita desarrollar alianzas colaborativas para democratizar el conocimiento y usarlo en la solución sus problemas y en la generación de Valor Compartido; máxime cuando se pierde gran cantidad de recursos de Ciencia, Tecnología e Innovación asignados al Departamento de Casanare (\$85`000.000.000 del 2016-2020,aprox.), en gran parte por no desarrollar estas alianzas requisito imprescindible en la estructuración de estos proyectos. Y lo más apreciable, la EAAAY es la institución más idónea para solicitarlos por el enfoque del Plan Acuerdo Estratégico Departamental de Ciencia, Tecnología e Innovación construido en el año 2015 y vigente hasta 2025.

10. CONCLUSIONES

1. Se construyó un documento de Memoria de la E.A.A.A.Y- E.I.C.E- ESP, histórico, legítimo, estratégico y prospectivo que identificó el problema que más acentuó la crisis vivida por los habitantes de la Ciudad de Yopal a consecuencia de la emergencia sanitaria causada por el colapso de la planta de Tratamiento de Agua potable convencional y planteó una resolución práctica para anticiparse al futuro y a la complejidad de las crisis y los problemas en el futuro; con un propósito superior, generar valor público compartido y productividad empresarial.
2. Si la historia indica el futuro, anticiparse a sus hechos a través de la adopción de la **Prospectiva Empresarial y Territorial** como un instrumento de **Planeación a Largo plazo**; resulta ser la primera acción organizacional para toma decisiones estratégicas y la construcción colectiva de futuro; ya que sin el concurso de la anticipación, difícilmente se preparan las acciones para hacer que ese futuro deseado, ocurra.
3. Para escribir historias que creen valor público compartido en la empresa y el territorio, se hace necesario la Movilización y participación de los actores Sociales en “**la gestión de la incertidumbre**” para abordar la complejidad de los problemas y de las crisis que depara el futuro y de hacer de estas, una oportunidad para capitalizarlas en la generación de inteligencia y de riqueza colectiva.
- 4- La E.A.A.A.Y- E.I.C.E- ESP, tiene el gran reto de cambiar su historia al evolucionar de un sistema de trabajo día a día y a corto plazo, a un modelo en prospectiva que predice el futuro, identifica la *ventaja competitiva* y diseña el escenario apuesta para convertirlo en foco de direccionamiento estratégico que asegure y logre llevar a la empresa al **futuro deseado**.

11. BIBLIOGRAFIA

DNP. Departamento Nacional de planeación. Metodología Causas y Consecuencias. Kit territorial de Planeación. 76p

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL “EA.A.A.Y - E.I.C.E - ESP.” (2011-2020). Informes de: Gestión, financieros, sociales y ambientales; Planes de Gestión y de acción. Oficina de planeación EAAAY. Informes de Gestión Jurídica procesal y documental. Acciones populares y laudo procesal. Oficina Jurídica de la EAAAY.

F.J. MOJICA. (Ed. 1ª). (2008). La construcción de futuro. Concepto y Modelo de Prospectiva Estratégica, Territorial y Tecnológica. Bogotá Colombia: Departamento de publicaciones Universidad Externado de Colombia. 190p

F.J. MOJICA & F. LÓPEZ SEGRERA. (Ed. 1ª) (2015). ¿Hacia dónde va el mundo?. Prospectiva, megatendencias y escenarios latinoamericanos. Editorial el viejo topo. 210p

F. ORTEGA. (Ed. 1ª). (2013). Prospectiva empresarial. Manual de corporate foresight. Lima Perú: Fondo editorial Universidad de Lima. 171p

H. ORTIZ ANAYA (4ta. Ed.) (2001). Flujo de caja y proyecciones financieras. Bogotá Colombia. Universidad Externado. 359p.

INNOVA SCIENTIFIC COLOMBIA. (Ed. 1ª). (2020). Documento tipos de investigación científica 2019. 5p

O. BOADA. (1era.) (2006). Las empresas y el medio ambiente, un enfoque de sostenibilidad. Universidad Externado de Colombia. 2004. 197p

PLAN DE DESARROLLO. (Única). (2020-2023). “Yopal Ciudad Segura” Gobierno con autoridad. Acuerdo 008 del 30 de Mayo de 2020. Concejo Municipal de Yopal. 278p.

12. ANEXOS.

1. Invitación física con el recibido a satisfacción de a los actores sociales del territorio que aceptaron integrar la mesa de expertos para el ejercicio de reflexión Retrospectiva y Prospectiva.
2. Correo Institucional ramirotorres@eaaay.gov.co (virtual) de la empresa y trabajo interinstitucional estructurado en red.

13. LISTA DE FIGURAS Y TABLAS.

FIGURAS.

Figura No. 1: Metodología aplicada.....	7
Figura No. 2: Estructura de Objetivos y alcance del estudio.....	8
Figura No. 3: Definición de la Línea del tiempo.....	10
Figura No. 4: Línea del tiempo real.....	16
Figura No. 5: Lluvias 2011.....	18
Figura No. 6: Utilidades Generadas EAAAY 2008 al 2011.....	31,33
Figura No. 7: Movilización de actores sociales.....	45

TABLAS.

Tabla No.1. Margen operacional: Mg. Op.....	14,21
Tabla No. 2. Margen de Utilidad: Mg. Ut.....	14,33
Tabla No. 3. PERIODO DE GOBIERNO. Al 2011: Plan de desarrollo “YOPAL VIVE EL CAMBIO”.....	19
Tabla No. 4. PERIODO DE GOBIERNO. DEL 2012 AL 2015: Plan de desarrollo “YOPAL SOCIAL”.....	23
Tabla No. 5. PERIODO DE GOBIERNO. DEL 2016 AL 2017: Plan de desarrollo. “YOPAL EMPRESARIAL. CIUDAD REGIÓN CON RIO: JOVEN, JUSTA Y TODOS TRABAJANDO”.....	32
Tabla No. 6. DEL 2018 AL 2019: Plan de desarrollo. “EL PRIMER PASO PARA AVANZAR”.....	34
Tabla No.7. EN LO CORRIDO DEL 2020: Plan de desarrollo. “YOPAL CIUDAD SEGURA”.....	41
Tabla No. 8 Mapa de causas y consecuencias EAAAY E.I.C.E. ESP.....	56

14. VITA.

<p>JOSE RAMIRO TORRES ROJAS CMg. Pensamiento Estratégico y Prospectiva. Especialista en: Alta Gerencia. Administrador Financiero y de Sistemas Consultor en: Innovación. "Colciencias" Gestor del Conocimiento. "Colciencias". Formador y Estructurador de Proyectos de Ciencia, Tecnología e Innovación."Colciencias"</p>						
--	---	---	--	---	---	---



JOSE RAMIRO TORRES ROJAS.

CC No. 9`657.798

Dir. Cra10 No. 23-59 Barrio la Campiña. Yopal Casanare, Colombia. Telf. 038-635 69 17
finanram@hotmail.com Facebook: Ramiro torres y Visión Yopal 2021. CL. 302 436 07 10

PROFESION: ADMINISTRADOR FINANCIERO Y DE SISTEMAS.

POS-GRADO: ESPECIALISTA EN: ALTA GERENCIA.

CMg: PENSAMIENTO ESTRATÉGICO Y PROSPECTIVA TERRITORIAL.

DIP: INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO

ESCUELA DE NEGOCIOS "IFC"

DIP: ALTA GERENCIA DEL ESTADO.

ESCUELA DE ALTO GOBIERNO "ESAP"

DIP: ESTRUCTURACION PROYECTOS DE CTel. RED ESTRUCTURADORES "COLCIENCIAS"

DIP: CONSULTOR EN INNOVACIÓN REGIONAL ALIANZAS REGIONALES "COLCIENCIAS"

DIP: CONSULTOR EN INNOVACIÓN EMPRESARIAL. LLANO INNOVA-UNAES "COLCIENCIAS"

DIP: GESTIÓN REGIONAL DE LA INVESTIGACIÓN. U. ANTIOQUIA "COLCIENCIAS"

DIP: GERENCIA ESTRATÉGICA DE NEGOCIOS "CAMARA DE COMERCIO DE CASANARE"

DIP: ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL "ESAP"

DIP: IMPLEMENTACIÓN Y GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EMPRESAS DE SERVICIOS "ICONTEC".

PERFIL PROFESIONAL.

Consultor en: 1. Planeación Empresarial y Territorial a largo plazo: a través de la Prospectiva Territorial y Empresarial. **2. Innovación Empresarial y Regional** y **3. Formulación y Estructuración de Proyectos** de Ciencia, Tecnología e Innovación. **Línea de Investigación:** aplicada al desarrollo territorial.

Asesor en: 1. Estrategia Empresarial y Territorial: a través de la Prospectiva Estratégica. **2. Gestión regional de la Investigación y la Innovación:** aplicada al desarrollo territorial. **3. Gestión del Conocimiento** aplicado a la Innovación y al emprendimiento.

Dir. Cra 10 No. 23-59 Yopal Casanare

COLOMBIA-SUR AMERICA. CL: 302 436 07 10

Email: finanram@hotmail.com Facebook: JOSE RAMIROTORRES ROJAS.