



Anexo. REQUISITOS LEGALES

Tipo de Documento

Caracterización

Código

51.27

Versión

2

Fecha de Elaboración

14/12/2021

Fecha Ultima Modificación

Nº	ENTIDAD EMISORA	REQUISITO ESPECÍFICO	NOMBRE DE LA NORMA	AÑO	ARTÍCULOS APLICABLES	APLICA	ESTADO	CUMPLE	SANCIÓN POR INCUMPLIMIENTO	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO Y/O PLAN DE ACCIÓN	PROCESO - CARGO RESPONSABLE
CATASTRO DE USUARIOS											
1	Consejo Municipal de Yopal	Aplica para la nomenclatura de las matriculas	Acuerdo 027 de 1995	1995	Articulo 8		VIGENTE		N/A	Expediente de la Matricula/Certificado de Nomenclatura	CATASTRO DE USUARIOS
2	Congreso de la República de Colombia	Aplica para la estratificacion de servicios públicos domiciliarios	Ley 142 de 94	2013	Arts. 101.1		VIGENTE		N/A	Expediente de la Matricula / Certificado de Estratificación	CATASTRO DE USUARIOS
FACTURACIÓN Y CRÍTICA											
1	CONGRESO DE COLOMBIA	NATURALEZA Y REQUISITOS DE LAS FACTURAS	LEY 142 DE 1994	1994	ARTICULOS 147,150 LEY 142 DE 1994		VIGENTE		N/A		(FACTURACIÓN) TECNOLOGO FACTURACION
2	CONGRESO DE COLOMBIA	FACTURACION Y PAGO DE OTROS SERVICIOS	LEY 142 DE 1994	1994	ARTICULO 148, ARTICULO 8 DEL DECRETO 2223 DE 1996 MODIFICADO POR EL DECRETO 828 DE 2007		VIGENTE		N/A		(FACTURACIÓN) TECNOLOGO FACTURACION
3	COMISION DE REGULACION DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO.	DESVIACIONES SIGNIFICATIVAS	RESOLUCION CRA No. 768/CRA DE 2019	2019	ARTICULO 1.3.20.6 DE LA RESOLUCION CRA 151 DE 2001. ARTICULOS 149 Y 146 DE LA LEY 142 DE 1994.						(FACTURACIÓN) TECNOLOGO FACTURACION
4	COMISION DE REGULACION DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO-EAAAY	CLAUSULA SEGUNDA: DEFINICIONES	CONTRATO DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.I.C.E.-E.S.P	-	NUMERAL 3. DESVIACIONES SIGNIFICATIVAS, NUMERAL 4. FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS						(FACTURACIÓN) TECNOLOGO FACTURACION
5	COMISION DE REGULACION DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO-EAAAY	POR LA CUAL SE ESTABLECE EL REGIMEN DE REGULACIÓN TARIFARIA AL QUE DEBEN SOMETERSE LAS PERSONAS PRESTADORAS DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO QUE ATIENDAN EN MUNICIPIOS DE MÁS DE 5.000 SUSCRIPTORES EN ÁREAS URBANAS, LA METODOLOGÍA QUE DEBEN UTILIZAR PARA EL CÁLCULO DE LAS TARIFAS DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES	RESOLUCION CRA 720 DE 2015. REGULACION TARIFARIA ASEO	2015	NUMERAL 5. PARÁMETROS GENERALES PARA LA ESTRUCTURACIÓN DE COSTOS Y TARIFAS						(FACTURACIÓN) TECNICO TARIFAS
6	COMISION DE REGULACION DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO- CONGRESO DE LA REPUBLICA	POR LA CUAL SE ESTABLECE LA METODOLOGIA PARA LA ACTUALIZACION DE TARIFAS DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DEE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO, SUS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS Y LAS ACTIVIDADES QUE REALIZAN LOS PRESTADORES DE LOS MISMOS	ACTUALIZACION TARIFAS ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO. RESOLUCION CRAA 688 DE 2014-RESOLUCION CRA 543 DE 2011	2011	ARTICULO 125 DE LALEY 142 DE 1994- ARTICULO 58						(FACTURACIÓN) TECNICO TARIFAS
7	COMISION DE REGULACION DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO-EAAAY	POR MEDIO DE LA CUAL SE FIJAN ÑAS CONDICIONES QUE DEBEN REGIR EL SERVICIO DE FACTURACION CONJUNTA DEL SERVICIO DE ASEO ENTRE LA EAAAY Y ASEO URBANO ESP	RESOLUCION CRA No. 564/CRA DE 2011	2011	TODOS						UNIDAD DE FACTURACIÓN

8	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS SSPD	POR MEDIO DE LA CUAL SE DEROGAN PARCIALMENTE LA RES. SSPD20101300048765 DE 14 DE DICIEMBRE DE 2010 Y LA RES SSPD 20131300008055 DE 23 DE MAYO DE 2013, Y SE ESTABLECEN LOS REQUERIMIENTOS QUE DEBEN SURTIR LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS ANTE LA SSPD PARA REPORTE DE INFORMACIÓN SUI DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO.	RESOLUCION 20171300039945 DE 2017	2017	TODOS					(FACTURACIÓN) TECNICO TARIFAS
9	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS SSPD	POR MEDIO DE LA CUAL SE SOLICITA EL REPORTE DE INFORMACION AL SUI POR PARTE DE LOS PRESTADORES DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	RESOLUCION 20174000237705 DE 2017	2017	TODOS					UNIDAD DE FACTURACIÓN

PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

1	CONGRESO DE COLOMBIA	TITULO VI DEL REGIMEN TARIFARIO DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PUBLICOS	LEY 142 DE - Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones		ARTICULOS 243 AL 296					PQR - PROFESIONAL - TECNOLOGO - AUXILIARES ADMINISTRATIVOS
2	CONGRESO DE COLOMBIA	TITULO VIII EL CONTRATO DE SERVICIOS PUBLICOS	LEY 142 DE 1994 - Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones	1994	ARTICULO 329 AL 397					PQR - PROFESIONAL - TECNOLOGO - AUXILIARES ADMINISTRATIVOS
3	PRESIDENCIA	TODOS LOS ARTICULOS	DECRETO 302 DE 2000 - Por el cual se reglamenta la Ley 142 de 1994, en materia de prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado.	200	TODOS LOS ARTICULOS					PQR - PROFESIONAL - TECNOLOGO - AUXILIARES ADMINISTRATIVOS
4	CONGRESO DE COLOMBIA	TITULO II CAPITULO 1 - DERECHO DE PETICIÓN ANTE AUTORIDADES	Ley 1437 de 2011 - El nuevo Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (CPACA)	2011	ARTICULO 13 AL 31					PQR - PROFESIONAL - TECNOLOGO - AUXILIARES ADMINISTRATIVOS - INSPECTOR
5	CONGRESO DE COLOMBIA	CAPITULO V -Publicaciones, citaciones, comunicaciones y notificacionesS	Ley 1437 de 2011 - El nuevo Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (CPACA)	2011	ARTICULO 65 AL 73					PQR - PROFESIONAL - TECNOLOGO - AUXILIARES ADMINISTRATIVOS - INSPECTOR
6	CONGRESO DE COLOMBIA	CAPITULO VI - Recursos	Ley 1437 de 2011 - El nuevo Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (CPACA)	2011	ARTICULO 74 AL 82					PQR - PROFESIONAL - TECNOLOGO - AUXILIARES ADMINISTRATIVOS - INSPECTOR
7	CONGRESO DE COLOMBIA	CAPITULO VI - Silencio Administrativo	Ley 1437 de 2011 - El nuevo Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (CPACA)	2011	ARTICULO 83 AL 86					PQR - PROFESIONAL - TECNOLOGO - AUXILIARES ADMINISTRATIVOS - INSPECTOR
8	COMISION DE REGULACION DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO-EAAAY	POR LA CUAL SE ESTABLECE EL RÉGIMEN DE REGULACIÓN TARIFARIA AL QUE DEBEN SOMETERSE LAS PERSONAS PRESTADORAS DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO QUE ATIENDAN EN MUNICIPIOS DE MÁS DE 5.000 SUSCRIPTORES EN ÁREAS URBANAS, LA METODOLOGÍA QUE DEBEN UTILIZAR PARA EL CÁLCULO DE LAS TARIFAS DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES	REGULACION TARIFARIA ASEO. RESOLUCION CRA 720 DE 2015	2015	Todos					PQR - PROFESIONAL - TECNOLOGO - AUXILIARES ADMINISTRATIVOS
9	COMISION DE REGULACION DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO- CONGRESO DE LA REPUBLICA	POR LA CUAL SE ESTABLECE LA METODOLOGIA PARA LA ACTUALIZACION DE TARIFAS DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DEE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO, SUS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS Y LAS ACTIVIDADES QUE REALIZAN LOS PRESTADORES DE LOS MISMOS	ACTUALIZACION TARIFAS ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO RESOLUCION CRA 688 DE 2014-RESOLUCION CRA 543 DE 2011	2014	ARTICULO 125 DE LA LEY 142 DE 1994 ARTICULO 58					PQR - PROFESIONAL - TECNOLOGO - AUXILIARES ADMINISTRATIVOS

10	CONGRESO DE COLOMBIA	Se establecen los lineamientos generales para la atención de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias de las entidades públicas.	Ley 1474 de 2011 - "Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública."	2011	ARTÍCULO 76. Oficina de Quejas, Sugerencias y Reclamos.					PQR - PROFESIONAL - TECNÓLOGO - AUXILIARES ADMINISTRATIVOS
11	SSPD	TODOS LOS ARTICULOS	RESOLUCIÓN NO. SSPD 20151300054575 DEL 18/12/2015 - "Por el cual se establece el reporte de información de los derechos de petición, quejas y recursos, presentados por los suscriptores o usuarios a través del sistema único de información SUI"	2015	TODOS LOS ARTICULOS					PQR - PROFESIONAL
12	SSPD	TODOS LOS ARTICULOS	RESOLUCIÓN NO. SSPD 20161300011295 DE 2016 - "Por la cual se modifica y aclara la resolución 20151300054575 del 18 de diciembre de 2015, que establece el reporte de información de los derechos de petición presentados por los suscriptores o usuarios a través del sistema único de información SUI"	2016	TODOS LOS ARTICULOS					PQR - PROFESIONAL
13	SSPD	TODOS LOS ARTICULOS	RESOLUCIÓN NO. SSPD 20171300039945 DEL 28/03/2017 - "Por el cual se derogan parcialmente la resolución No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010 y la resolución sspd 20131300008055 del 23 de mayo de 2013, y se establecen los requerimientos que deben surtir los prestadores de servicios públicos domiciliarios ante la SSPD para el reporte de información relacionada con la metodología tarifaria para acueducto y alcantarillado definida en la resolución CRA 688 DE 2014 modificada, aclarada y adicionada por la resolución CRA 735 DE 2015.	-	TODOS LOS ARTICULOS					PQR - PROFESIONAL

CARTERA