Bogotá, septiembre 24 de 2019

Doctora
YAHAIRA DIAZ
Gerente EAAAY EICE ESP
Yopal, Casanare

Doctor
MILTON BAYONA
Delegado de Agua Potable y Saneamiento Básico
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
Bogotà D.C.

Asunto: Informes Gestión Retiro cargos EAAAY EICE ESP

Cordial Saludo:

Al retirarme de la EAAAY EICE ESP, en el cual ocupe dos cargos: Agente Especial del 10 de diciembre de 2018 al 14 de marzo de 2019 y Gerente del 15 de marzo al 3 de septiembre de 2019, para los fines pertinentes, me permito adjuntar en medio magnético los informes mas relevantes de la gestión, los cuales han sido presentados debidamente a los miembros de la Junta Directiva de la entidad en las sesiones No. 7 y No. 8 del 30 de julio y del 3 de septiembre de 2019 respectivamente. Los archivos que se relacionan a continuación, son:

- Informe de Gestión Primer Semestre 2019
- Presentación Junta Directiva Sesión No. 7 Informe Semestral Enero-Junio 2019
- Presentación Junta Directiva Sesión No. 8. Informe Gestión con corte de julio de 2019
- Presentación Informe corte a Agosto de 2019

Considero importante relacionar de manera general las gestiones mas relevantes adelantadas en el periodo a cargo de la Representación Legal de la EAAAY EICE ESP en los dos cargos referidos, los cuales se sintetizan a continuación:

1. El 25 enero de 2019 se presenta el **Informe Ejecutivo del Estado de la EAAAY EICE ESP** a diciembre de 2018 (No. 812.25.01.0003.19) encomendado por la Sra. Superintendente de Servicios Públicos domiciliarios en el acto de posesión del cargo como Agente Especial, como aspecto prioritario en el cual se analiza el estado actual de las condiciones de prestación de los servicios a cargo de la empresa y en particular las condiciones de las causales de intervención. Este informe se constituye en uno de los elementos básicos que ratifican en su mayoría los resultados de la visita de inspección de la Delegada de Agua Potable de la Superservicios (Rad. SSPD 20184211185991 del 21 agosto de 2018),

2. Se prepararon los Informes de Monitoreo bimestral que fueron presentados por la EAAAY a la Dirección de Intervenidas para los periodos noviembre – diciembre 2018 y enero-febrero 2019.

3. Se presentaron los informes de seguimiento bimestral al Acuerdo de Gestión suscrito el 8 octubre de 2018 por la Agente Especial con la SSPD, para los periodos: octubre-noviembre 2018, diciembre 2018 – enero 2019, febrero 2019, marzo-abril y mayo-junio del 2019.

4. Se dio prioridad al cumplimiento de los compromisos del acuerdo de gestión de conformidad con el vencimiento de los mismos, en los cuales se resaltan:

   4.1 CONTRATO DE P.A. FIDEICOMISO EAAAY EICE ESP No.0006 DE 31 DE ENERO DE 2019, con la sociedad fiduciaria de desarrollo Agropecuario – FIDUAGRARIA, como esquema fiduciario con el cual se provisionarán los recursos a través de las siguientes subcuentas: a) Subcuenta Fondo Empresarial: b) Subcuenta CMI-POIR y c) Subcuenta CASCAJAR: de Costo de Disposición Final (CDF) de la tarifa del servicio de aseo.
   4.2 Cumplimiento de los pagos mensuales al Fondo Empresarial de las cuotas hasta el mes de julio de 2019, que corresponden al acuerdo de pago del valor total de la obligación por $1.804.952.104, cuyo compromiso se estableció en 24 cuotas mensuales por valor de $75.206.338 cada una, más la actualización del IPC.

5. Celebración de ocho (8) sesiones de Junta Directiva de la EAAAY EICE ESP, a partir del 20 de marzo, una vez se designan y toman posesión los representantes definidos en los Estatutos de la empresa. Se adelantan las actuaciones requeridas, desde las citaciones y se preparan los informes respectivos de cada sesión.

6. Se realizan múltiples reuniones de empalme con la administración municipal, a partir la medida de levantamiento de la toma de posesión de la EAAAY EICE ESP y se atienden los requerimientos de información de los miembros de la Junta Directiva y del señor Alcalde. En estas reuniones como en las sesiones de Junta Directica, se exponen de manera detallada y minuciosa, todos los aspectos relevantes de la gestión integral de la empresa, tanto en las áreas técnico operativas de acueducto, alcantarillado y aseo, como en las áreas administrativas, financiera y contable, presupuesto, tesorería, comercial, jurídica, planeación y control interno, esencialmente.

7. Se presentaron informes de Gestión periódicos de la entidad, siendo relevantes, el de Remedión de Cuentas con cierre Diciembre de 2018, ante las autoridades y la comunidad. Igualmente se presentó informe de gestión integral del primer semestre 2019.

8. Se adelantan las actuaciones administrativas y judiciales antes las autoridades respectivas para atender la debida defensa judicial contra la empresa, asì como las convocatorias de citaciones de audiencias de las acciones populares, procesos judiciales (demandas, tutelas, entre otras), presentación de informes, recursos y demás, a fin de velar por los intereses de la entidad.

9. Se adelantaron los cobros de contingencias ante las entidades vinculadas por el fallo del Tribunal Administrativo de Casanare por la Acción Popular de la emergencia: Fondo de Adaptación, Departamento de Casanare y Municipio de Yopal. Se logró gestionar el pago parcial del Departamento por la suma de $4.541.159.963 y de los pagos del Fondo de Adaptación. A la fecha las deudas por cobrar de contingencias son: Fondo de Adaptación de enero a mayo de 2019

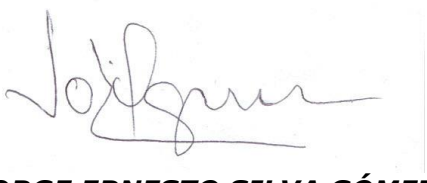
por $246,867,805.6, Departamento de Casanare de septiembre de 2018 a mayo de 2019 por $591.324.670.7 y Municipio de Yopal de diciembre del 205 a mayo de 2019 por $2.271.144.102.7 para un total de $3.109.336.579. Se interpuso ante el Tribunal Administrativo del Casanare acción de desacato por el no cumplimiento de la sentencia, en lo que respecta al pago de las obligaciones ordenadas.

10. Se realizaron los trámites administrativos y judiciales requeridos para el cobro de subsidios de acueducto, alcantarillado y seo del Municipio de Yopal a la EAAAY EICE ESP. Al 3 de sept del 2019 se logró gestionar el pago de $4.324.611.656 y quedando cuentas pendientes de pago de subsidios al mes de julio de 2019 es de $3,143,306,414. El incumplimiento reiterativo de la administración municipal en el pago oportuno de los subsidios fue puesto en conocimiento de la Procuraduría General de la Nación.

11. Se realizó el seguimiento minucioso a la situación financiera de la entidad, ante los riesgos de inviabilidad durante el periodo de estabilización, generados por el no pago de las acreencias de contingencias y subsidios, mediante informes a Junta Directiva.

12. Se gestionó ante la administración municipal la liquidación pendiente de varios convenios, recalcando ante los delegados de la alcaldía, la relevancia de aquellos en los cuales hay saldos pendientes de girar y sobre los cuales la entidad tiene obligaciones pendientes de pago, con demandas de cobro jurídico y otras en riesgo de demandas y embargos.

Atentamente,



JORGE ERNESTO SILVA GÓMEZ
C.C. No. 12.188.058 de Garzón

INFORME DE GESTIÓN
A JUNIO DE 2019

Dr. JORGE ERNESTO SILVA GÓMEZ
Gerente EAAAY

Informe No. 812.25.01.0417.19 del 19 julio 2019

CONTENIDO

Pág.

INTRODUCCIÓN..... 3
1. ACUERDO DE GESTIÓN..... 5
1.1. Componentes..... 5
2. GESTION EMPRESARIAL POR AREA FUNCIONAL..... 7
2.1. GESTIÓN DIRECCIÓN TÉCNICA..... 7
2.1.1. PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO..... 7
2.1.2 Sistema De Tratamiento De Agua Potable..... 15
2.1.3 Calidad De Agua. IRCA De Vigilancia Y Control 2018..... 24
2.1.4 Actividades Complementarias: Centro De Atención A La Contingencia (CAC)..... 28
2.1.5 Sistema De Alcantarillado..... 34
2.1.6 Planta De Tratamiento De Aguas Residuales..... 38
2.1.7 Proyectos..... 44
2.2 GESTIÓN DIRECCIÓN ASEO..... 45
2.2.1 Disposición Final: Relleno Sanitario "El Cascajar"..... 45
2.2.2 Unidad De Operaciones Y Mantenimiento..... 50
2.2.3 Operación CLUS – Costo De Limpieza Urbana Por Suscriptor..... 60
2.2.4 Unidad De Aprovechamiento..... 63
2.2.5 Estado De Cumplimiento PGIRS (Plan De Gestión Integral Del Residuos Sólidos) 69
2.3 GESTIÓN COMERCIAL..... 70
2.3.1 Suscriptores Acueducto, Alcantarillado Y Aseo..... 70
2.3.2 Cartera 72
2.3.3 PQR 81
2.3.4 Facturación Y Crítica..... 86
2.3.5 Cuenta de Cobro Subsidios Solicitados a la Alcaldía 80
2.3.6 Informe Tarifario 80
2.4 GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA..... 93
2.4.1 Tesorería..... 93
2.4.2 Presupuesto..... 97
2.4.3 Estados Contables 102
2.4.4 Recursos Humanos..... 107
2.5 GESTIÓN JURÍDICA..... 110

INTRODUCCIÓN

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal – EAAAY EICE ESP fue creada mediante Decreto N° 026 de 10 junio de 1997, como una empresa industrial y comercial del estado del orden municipal con patrimonio independiente, autonomía administrativa y personería jurídica, con el objeto de prestar los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y/o sus actividades complementarias. Mediante Acuerdo N° 09 del 07 de junio de 2010, se amplía el objeto social de la empresa, adicionando el servicio público domiciliario de aseo.

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante Resolución No. SSPD – 20131300012555 del 03/05/2013 ordena la toma de posesión con fines liquidatorios – etapa de administración temporal de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE – ESP", ante la poca efectividad de las acciones de la Empresa y El Municipio de Yopal para el suministro de agua potable a la población en condiciones óptimas de calidad y continuidad.

Desde la intervención, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en conjunto con otras instancias del gobierno nacional, apoyo a la empresa para mejorar su gestión y superar las condiciones de intervención, resultado que permite hoy indicar que se ha logrado de manera significativa mejorar las condiciones de la prestación. Dentro de las acciones puntuales que vale la pena resaltar, está la financiación a través del Fondo Empresarial de los siguientes proyectos:

1. Mediante contrato de prestación de servicios FB-002-035-2015 celebrado entre Fiduciaria BBVA S.A. vocera y administradora del Patrimonio Autónomo – Fondo Empresarial y CONTELAC, cuyo objeto fue: Estudios y Diseños de Optimización Hidráulica de las Redes de Distribución de Agua Potable de la Ciudad de Yopal, consultoría que elaboró los estudios y diseños de redes matrices y primarias sectoriales del sistema de acueducto urbano, como herramienta técnica para la optimización de la operación hidráulica de las redes de distribución, esencial y fundamental para mejorar las condiciones de distribución y garantizar los indicies de continuidad, cobertura y presión en todos los sectores y áreas de prestación del servicio. La consultoría tuvo un valor de $ 3.999.230.000.
2. Mediante contrato de prestación de servicios FB-002-075-2015 celebrado entre Fiduciaria Bogotá S.A. vocera y administradora del Patrimonio Autónomo – Fondo Empresarial y la Sociedad Hidrosuelos SAS, cuyo objeto fue: realizar los Estudios, Diseños y Formulación del Proyecto para el Manejo y Tratamiento de los Líquidos Lixiviados en el Relleno Sanitario EL Cascajar del Municipio de Yopal, por valor de $125.881.310.
3. Mediante contrato de prestación de servicios FB-002-078-2015 celebrado entre Fiduciaria Bogotá S.A. vocera y administradora del Patrimonio Autónomo – Fondo Empresarial y Consorcio Inter Yopal, cuyo objeto fue el servicio integral técnico y logístico para el tratamiento, almacenamiento y abastecimiento de agua a la EAAAY EICE ESP, para el suministro de agua potable a la población del municipio de Yopal, dentro del plan de contingencia estructurado como consecuencia del fallo de la acción popular 2011-0210. Donde el aporte a la construcción lo realizaron entre la Administración Municipal de Yopal, la Gobernación de Casanare, el Fondo de Adaptación y la EAAAY EICE ESP, para atender los costos y gastos de la segunda etapa de la operación del sistema de acueducto, dentro de la contingencia, en

cumplimiento de lo ordenado por la acción popular del Tribunal del Casanare. Para el efecto, la EAAAY suscribió el correspondiente acuerdo de pago con el Fondo Empresarial en una cuantía de $1.804.952.104, para pagar en 24 cuotas mensuales por valor de $75.206.338 cada una, más la actualización del IPC, de las cuales a la fecha se han cancelado 3 cuotas.

Igualmente es importante recalcar, que la EAAAY suscribió con la Delegada de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios un Acuerdo de Gestión en el cual se establecieron acciones de mejora y de mantenimiento en los componentes administrativo, financiero, comercial, técnico – operativo y reporte de información al SUI, que permitan mantener la eficiencia en la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. Para ello se estableció una línea base resultado de visita de inspección realizada del 17 al 19 de julio de 2018, y a partir de allí se concertaron e identificaron objetivos, acciones, indicadores, metas y plazos. El Acuerdo de Gestión tiene establecido la presentación de informes bimestrales de seguimiento a los compromisos adquiridos, los cuales son monitoreados por la Delegada de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante Resolución No. 20196000000065 del 15/03/2019 establece un periodo de estabilización y levanta la toma de posición de la empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE ESP, considerando que la empresa superó las causales de toma de posesión y que las acciones señaladas por la Superintendencia de Servicios públicos, de cumplirse plenamente, permitirán garantizar la prestación de los servicios a cargo de la empresa.

En el presente informe ejecutivo se presenta el balance con corte a Junio del 2019. El enfoque dado en este informe se orienta a visualizar los elementos esenciales de la situación actual de las condiciones de la prestación y la gestión de la empresa, de los principales aspectos: Técnico-Operativo, Comercial Financiero y Jurídico.

Atentamente,

JORGE ERNESTO SILVA GÓMEZ
Gerente EAAAY

1. ACUERDO DE GESTIÓN

El 8 de octubre de 2018 se suscribió el Acuerdo de Gestión entre la Delegada de Acueducto y Alcantarillado y Aseo de la SSPD y la Agente Especial de la EAAAY, cuyo objeto principal es establecer acciones de mejora y mantenimiento en las diferentes áreas funcionales de la empresa, que permitan mantener la eficiente prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. El Acuerdo entre otros contempla acciones principalmente en los siguientes componentes:

1.1. COMPONENTES

ADMINISTRATIVO
Los aspectos administrativos, que se tuvieron en cuenta en el Acuerdo de Gestión son:
FASE I

- Personal de la empresa con actualización en certificaciones de competencias laborales
- Construcción del código de buen gobierno
- Encargo Fiduciario (acueducto y alcantarillado)
- Disposición de recursos para el Cierre, Clausura y Pos clausura del sitio de disposición final (Encargo Fiduciario)

FASE II: 36 meses a partir de la suscripción del Acuerdo de Gestión.

- Seguimiento a los flujos de Caja Operativos y acciones que permitan gestionar las alertas identificadas que generan impacto en la situación Financiera del Prestador.
-

COMERCIAL
FASE I: Doce meses contados a partir de la suscripción

- Gestión y recaudo de subsidios adeudados por el municipio
- Recuperación de Cartera Entidades
- Revisión, actualización, concepto de legalidad y socialización de los contratos de Condiciones Uniformes de la Empresa de la empresa
- Gestionar los servicios de un laboratorio de Medidores

FASE II: Treinta y seis meses contados a partir de la suscripción

- Atención de usuarios y PQR: Calidad de la atención, tiempos, reducción de causales de reclamación (Comercial y Técnica), disminución de SAP (Silencio Administrativo Positivo), REP (Recurso de Reposición), RAP (Recurso de Apelación), REQ (Recurso de Queja). Programa de fidelización y fomento a la cultura de pago y reducción de morosidad.
- Gestión de Cartera: Depuración, definición e implementación de programas de recuperación de cartera con cronograma, suspensiones y verificación de la suspensión (pérdidas), cobro jurídico, información actualizada y de Calidad.

REPORTE DE INFORMACIÓN SUI
Las partes acuerdan el siguiente compromiso en relación con el reporte de información al Sistema Único De Información – SUI

- Registro y certificación de la información pendiente de cargue en el SUI, de acuerdo con los plazos establecidos en la Resolución compilatoria SSPD 20101300048765 de 14 de diciembre de 2010 y la Resolución SSPD 20174000237705 de 5 de diciembre 2017.

TÉCNICO – OPERATIVO

FASE I: 12 meses

- Contar con los permisos ambientales de los pozos que se mantengan para contingencia.
- Gestionar el Plan Maestro de Alcantarillado
- Estructuración del proyecto para la construcción de la nueva trinchera del relleno sanitario
- Superar las deficiencias identificadas que no cumplen con lo establecido en el Decreto 1077 de 2015 en lo que corresponde a la actividad de recolección y transporte de residuos no aprovechables
- Operación y manejo técnico adecuado del sitio de disposición final

FASE II: 36 meses

- Contar con sistema hidráulico redundante en las estaciones de bombeo de aguas residuales
- Mantener la cobertura de acueducto y alcantarillado
- Gestionar los recursos para la ejecución de las obras necesarias para la ampliación de la red de conducción desde el puente de la Cabuya hasta la ciudad
- Gestión de la Oferta y la Demanda
- Mantener el Índice de Riesgo para la Calidad del Agua – IRCA menor al 5%

En cumplimiento del Acuerdo, la EAAAY ha remitido cinco informes, que corresponde a los meses de octubre a diciembre de 2018 y enero a junio 2019, y dos informes reportando las aclaraciones solicitadas por la SSPD, con motivo a la revisión de los informes mencionados.

2. GESTION EMPRESARIAL POR AREA FUNCIONAL

2.1. GESTIÓN DIRECCIÓN TÉCNICA

2.1.1. PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO

El servicio de Acueducto es prestado a través de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EAAAY EICE ESP.

- **Sistema de Captación**

Desde la Bocatoma en la Quebrada La Tablona se capta el agua necesaria para el tratamiento en el Sistema de Tratamiento conformado por dos módulos (Planta Alterna, Planta Conciliada).

Bocatoma
ESTE: 846491.4868
NORTE: 1092861.5705




Desarenadores

Estas estructuras conformadas por dos unidades desarenadoras permiten realizar la retención de solidos (arenas, gravas, maderas, entre otros), con el fin de evitar que lleguen estos tipos de materiales a las dos líneas de conducción que llevan el agua hasta las plantas de tratamiento ubicadas en la vereda la Vega.

ESTE: 846640.9200
NORTE: 1092931.1939




Desarenador línea de 18" y línea de 16"

Pasos Elevados

Nuestra línea de conducción tiene ocho (8) pasos elevados y dos (2) pasos subfluviales

Pasos Elevados:

La Cabaña ESTE: 847295.1064; NORTE: 1093215.3363	Aguatoca ESTE: 847745.7600; NORTE: 1092530.9627
	

Cafarnaúm ESTE: 849032.3463; NORTE: 1090175.9404	El Viejo ESTE: 849761.9441; NORTE: 1089332.93
	

La Vegana ESTE: 851546.5375; NORTE: 1086704.3141	La Galanera ESTE: 851694.1283; NORTE: 1086322.5889
	

El Nuevo (Mangos)	El Grande ESTE: 852639.0064; NORTE: 1084776.3903
	

Pasos Subfluviales:

La Guamalera ESTE: 848406.5695; NORTE: 1091372.2487	El Pozuelo ESTE: 849688.1580; NORTE: 1090012.8123
	

líneas de conducción

	Purgas para la extracción de sedimentos	Ventosas para extracción de aire.
		

Redes de Distribución

En el siguiente cuadro se describen longitudes, diámetros de las redes de distribución de acueducto de la ciudad de Yopal.

RED DE DISTRIBUCIÓN ACUEDUCTO YOPAL 2019				RED DE CONDUCCIÓN ACUEDUCTO YOPAL 2019			
No	**DIÁMETRO EN (IN)**	**LONGITUD (m)**	**%**	**No**	**DIÁMETRO EN (IN)**	**LONGITUD (m)**	**%**
1	1 1/4"	140,06	0,04	**1**	12"	1.040,92	4,04
2	2"	24.116,99	6,69	**2**	16"	10.762,73	41,75
3	3"	231.344,49	64,17	**3**	18"	12.686,99	49,22
4	4"	29.800,49	8,27	**4**	24"	1.285,68	4,99
5	6"	41.653,84	11,55				
6	8"	14.767,50	4,10				
7	10"	6.188,59	1,72				
8	12"	10.526,92	2,92				
9	16"	1.955,29	0,54				
TOTAL		**360.494,18**	**100,00**	**TOTAL**		**25.776,31**	**100,00**

- **PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y SECTORIZACIÓN HIDRÁULICA PRIMER SEMESTRE 2019**

Suministro de agua a través de Pozos Profundos

Hasta finales del mes de agosto de 2018 la Empresa operó con los pozos de Gran Producción de Villa María II, Manga de Coleo, Núcleo Urbano II, Central de Abastos II, Braulio González Centro, Braulio González Campestre, Zaranda (Triada), Materno Infantil, Policía, Raudal-Américas, Mega Colegio Comuna 5, San Jorge y Estadio.

A partir del mes de septiembre de 2018 de manera escalonada se sacaron de operación los pozos Villa María II, Braulio Centro, Braulio Campestre, Zaranda, Materno Infantil, Policía, Mega Colegio Comuna 5 y San Jorge, quedando a la fecha sólo en operación los Pozos de Central de Abastos II para atender los sectores 7A y 7B; Núcleo Urbano II para atender el sector 10; Manga de Coleo para atender sectores 5B, 5C, 6 y 6ª; Raudal-Américas para atender sectores 11ª y 11B

Suministro de agua a través de Plantas de tratamiento sector La Vega

En el primer semestre del 2019 se operó desde la Quebrada La Tablona realizando el tratamiento del agua en el Sistema Integrado de Tratamiento (modulo 1 y 2); periódicamente se realiza monitoreo de caudales en las líneas de conducción y en el sistema de Tratamiento Integral ubicado en la Vereda la Vega, mediciones que demuestran que se tiene el caudal necesario para abastecer junto a los pozos profundos en operación, a la ciudad de Yopal, a la fecha cada uno de los sistemas de tratamiento está realizando la cobertura en los siguientes sectores hidráulicos

PLANTA DE TRATAMIENTO	SECTORES HIDRÁULICOS ABASTECIDOS
Sistema Alterno (Planta 1 antes Planta Alterna + Planta 2 antes Planta Conciliada)	1A-1B-1C-1D-1E-1F-2-3-3A-4A-4B-5A-6A-8-8A-9A-9B
Central de Abastos II	7A - 7B
Núcleo Urbano II	10
Manga de Coleo	5B-5C-6
Raudal - Américas	11A – 11B

Modelación hidráulica

Con el acompañamiento de CONTELAC la Dirección Técnica adelantó la modelación hidráulica del sistema de acueducto, en diferentes escenarios, los cuales se explican a continuación:

- Actualización del modelo hidráulico a las condiciones 2019: instalación Planta Conciliada (Módulo 2); Conexión del Módulo 2 a la línea de conducción; Instalación línea de 18" entre puente La Cabuya – Paso Elevado El Grande; Aumento de la demanda total de la ciudad con un factor de mayoración de 1.11 para simular el crecimiento de Yopal entre 2015 y 2019; Se apagaron los pozos profundos de baja producción y se desconectaron de la red; Se adecuó la red de distribución para funcionar en su totalidad por gravedad.

- Propuesta de optimización: se analizaron varios escenarios posibles con el fin de optimizar el sistema actual, arrojando una propuesta que contempla la operación del

sistema de distribución a gravedad y con el pozo de Villa María encendido. Esta propuesta incluye la realización de las siguientes obras en la red:

- Empalme de la red de 12" de la carrera 5 con la línea de 8" de la calle 30.
- Empalme de la red de 6" en la carrera 29 con la red de 6" en la calle 30.
- Salida de operación de los pozos Central de Abastos y Manga de Coleo
- Puesta en Operación del pozo Villa María
- Empalme de la línea de 12" y la línea de 6" en la calle 40 con carrera 5

- Para Villa David se estableció que no viable técnicamente la prestación del servicio por gravedad (conexión a red desde Yopal), porque no se tendría la capacidad hidráulica en las redes para abastecer los barrios Raudal y Américas. Esta condición podría cambiar una vez entre en operación el sistema definitivo de tratamiento de agua y la nueva línea de conducción.

- Se analizó el índice de Agua No Contabilizada (IANC) para el sector piloto Núcleo Urbano 2, para lo cual se debe tener en cuenta los siguientes Ítems: Catastro de Usuarios actualizado, estado de micromedición, grandes consumidores, conexiones clandestinas, fugas de tubería, pérdidas físicas, análisis de reporte de daños, consumo mínimo nocturno.

CONCLUSIÓN: Con base en los escenarios expuestos anteriormente, se concluye que se debe realizar la topografía detallada de las líneas de conducción para determinar la posibilidad de hacer ajustes en ella y poder garantizar mayor cabeza hidráulica para realizar un ajuste final a la modelación hidráulica. Esta actividad será realizada en la semana del 22 al 26 de julio del año en curso.

- **CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO PARA EL PRIMER SEMESTRE DE 2019.**

Continuidad de prestación de servicio de acueducto

La resolución 2115 de 2007 expedida por el Ministerio de Protección Social y Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, tipifica que la continuidad está determinada por el índice de continuidad (IC) el cual mide la cantidad de horas de suministro al día, medidas en un mes para ello se explica la ecuación aportada por la resolución mencionada en el siguiente cuadro

Explicación Porcentaje de Continuidad (%).

Fórmula del Indicador	Unidad	Nombre variable	Explicación de la Variable	Fuente de Información
Csi = ((Fi x 365-Di x Ei) / (Fi x 365))	%	Fi	Numero Total de Barrios del casco urbano Municipio de Yopal en el Año (i) ,(Para el año 2013 Tomamos 138 Barrios para Yopal)	Base de datos , Direccion comercial EAAAY
		Di	Numero de Barrios afectados del casco Urbano municipio de Yopal en el año (i).	INFORMES FONTANEROS
		Ei	Numero promedio de dias en que se afectaron los barrios en el casco urbano municipio de Yopal en el año (i).	INFORMES FONTANEROS

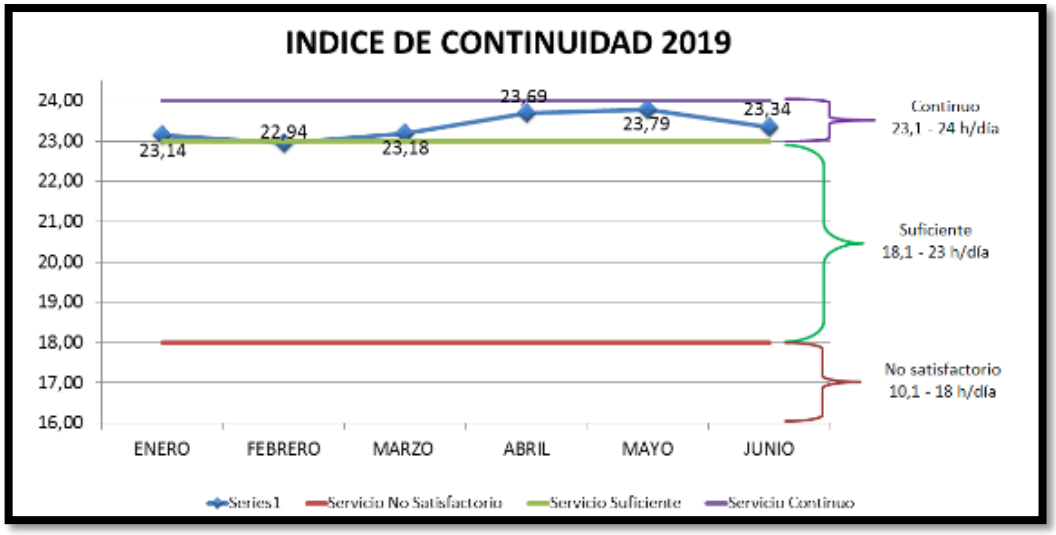
Indicador de Continuidad (h/día).

$$IC = \left(\frac{\Sigma\ (Nhs)_j \times (Ps)_j}{(730) \times (Pt)} \right) \times \left(\frac{24h}{día} \right)$$

Donde:

$(Nhs)_j$ = Número de horas prestadas en un mes en el sector j
$(Ps)_j$ = población servida del sector j
730 = Número de horas que tiene un mes
(Pt) = población total servida por la persona prestadora.

Índice de Continuidad acumulado año 2019



El registro de suministro de agua por red se determina a través de las horas de servicio en cada uno de los sectores hidráulicos de la ciudad, teniendo en cuenta cada uno de los eventos de corte o suspensión en la prestación del servicio, en este caso se expone el registro para el mes de junio y se muestra la fórmula para la determinación del Índice de Continuidad.

% DE CONTINUIDAD	SECTORES HIDRAULICOS FUENTE HIDRICA SUPERFICIAL											SECTORES HIDRAULICOS FUENTE HIDRICA SUBTERRANEA												
	1A	1B	1C	1D	2	3	1G	1H	4A	4B	5A	5B	5C	6	7A	7B	8	9	10	11A	11B	1E	1F	3A	6A
Nhs	696,0	552,0	696,0	672,0	720,0	720,0	720,0	720,0	720,0	696,0	696,0	720,0	720,0	720,0	720,0	720,0	720,0	720,0	720,0	720,0	720,0	696,0	720,0	720,0	720,0
Nhs x Ps	904084	1875654	904084	897100	1066296	2218270	1129655	230395	1635803	746095	1039105	859661	1861878	861821	2428506	2755378	980618	1208853	2323388	103678	158396	128757	80638	336952	300233

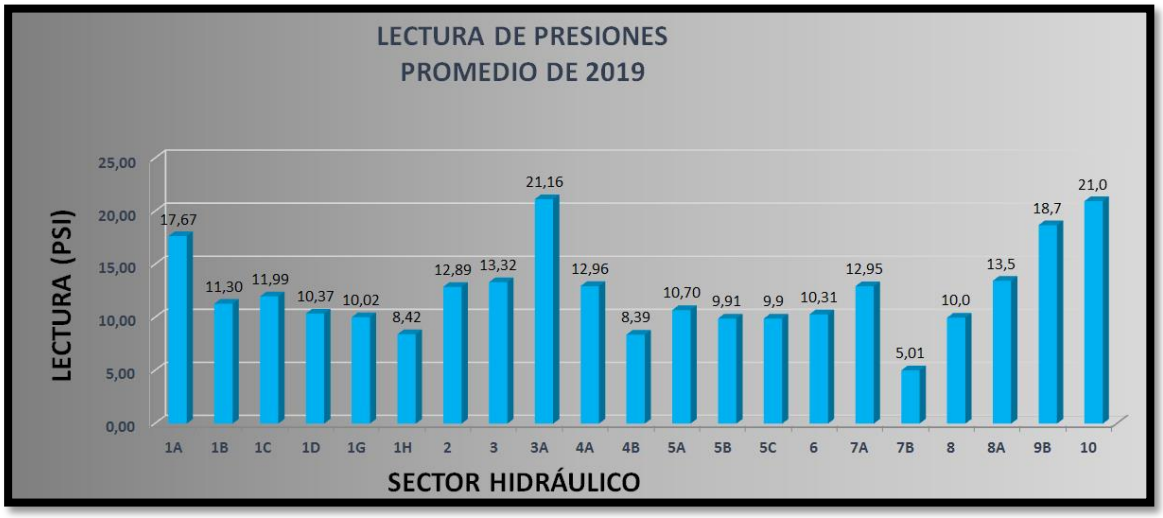
$$IC \left(\frac{27035300}{27799200} \right) \left(\frac{24\ h}{1\ d} \right) \quad IC = 23{,}34\ \frac{horas}{dia}$$

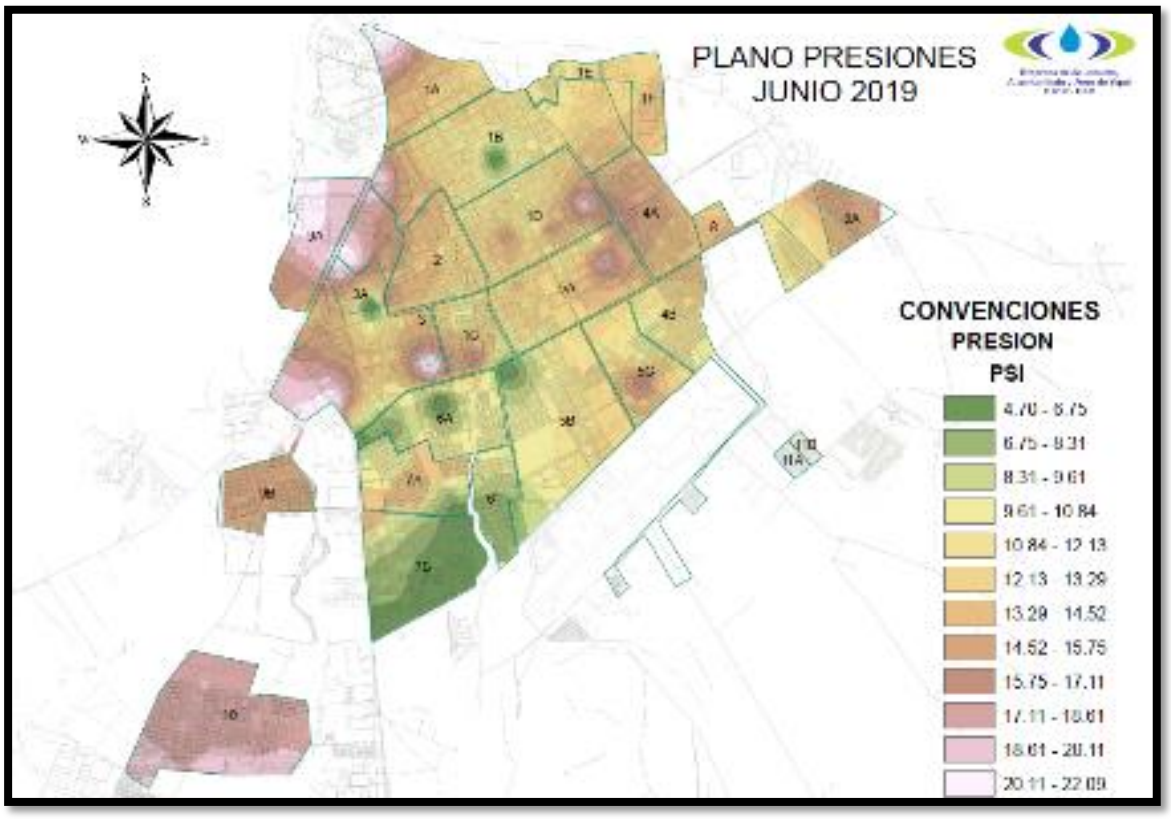
Continuidad del servicio - IC	Puntaje
0 - 10 HORAS/DÍA (INSUFICIENTE)	0
10.1 - 18 HORAS/DÍA (NO SATISFACTORIO)	10
18.1 - 23 HORAS/DÍA (SUFICIENTE)	15
23.1 - 24 HORAS/DÍA (CONTINUO)	20

Presiones de prestación de servicio de acueducto

Las presiones de servicio en la red de distribución se monitorean a través de 52 manómetros instalados la red, dichas presiones han mejorado para este primer semestre teniendo en cuenta la entrada en operación de los módulos 1 y 2 del sector de la Vega, también es importante mencionar que, debido a las restricciones en las líneas de conducción para transportar mayor caudal, se continua con la operación de pozos profundos, garantizando presiones adecuadas en el sistema de acueducto. A continuación,

Se presenta la gráfica de presiones promedio para el primer semestre del 2019.

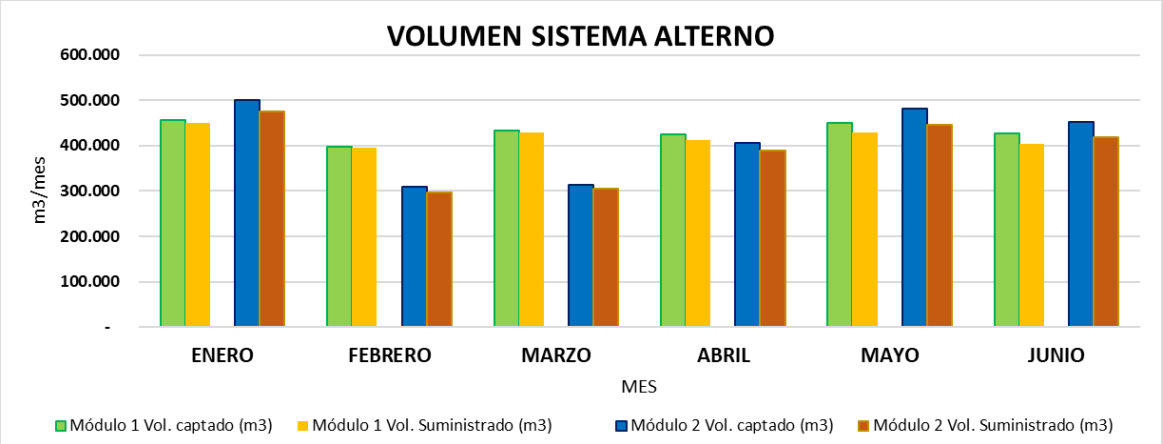




2.1.2 SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE

A continuación, se presenta un consolidado de los volúmenes promedio de agua captada y suministrada por el Sistema Alterno de Tratamiento durante el año 2019:

SISTEMA INTEGRAL DE TRATAMIENTO					
	MÓDULO 1		MÓDULO 2		SUSCRIPTORES
PERIODO	V suministrado (m3/mes)	Q promedio (l/s)	V suministrado (m3/mes)	Q promedio (l/s)	
01 DE ENERO – 31 DE ENERO DE 2018	450,600.00	168.23	475,279.20	177.45	29,533
01 DE FEBRERO – 28 DE FEBRERO DE 2019	396,540.00	163.91	297,358.59	111.02	24,490
01 DE MARZO – 31 DE MARZO DE 2019	429,010.00	160.19	305,546.62	114.08	21,222
01 DE ABRIL – 30 DE ABRIL DE 2019	411,910.00	158.92	389,154.00	145.29	17,624
01 DE MAYO – 31 DE MAYO DE 2019	429,210.00	160.25	446,874.38	166.84	17,687
01 DE JUNIO – 30 DE JUNIO DE 2019	403,050.00	161.79	419,349.19	155.50	22,425



La quebrada la Tablona registró la recuperación del caudal debido a lluvias en el sector a mediados del mes de abril, evidenciando así un aumento en el volumen de agua tratado por el Sistema Alterno de Tratamiento y su entrega a la red de distribución de la ciudad. Los aumentos de producción de caudal se debe a los periodos en que las características del agua de ingreso no desmejoraron y se pudo realizar el tratamiento por filtración directa.

De igual manera se presentan suspensiones que hacen que algunos procesos paren por algunos segundos como es cortes eléctricos, fallas en equipos como los macro medidores, altas presiones, arreglos internos, ruptura de tubería en las líneas de conducción, las cuales se presentan a continuación.

La cantidad de cortes eléctricos y la duración total de los mismos por mes durante el 2019 se presenta a continuación:

MES	CANTIDAD DE CORTES ELÉCTRICOS	DURACIÓN TOTAL	
		Minutos	**Horas**
ENERO	1	3	0.05
FEBRERO	7	790	13.12
MARZO	10	2.222	37.0
ABRIL	11	1.350	22.5
MAYO	12	2.039	34.0
JUNIO	5	1.063	17.7
TOTAL	**46**	**7.467**	**124.45**

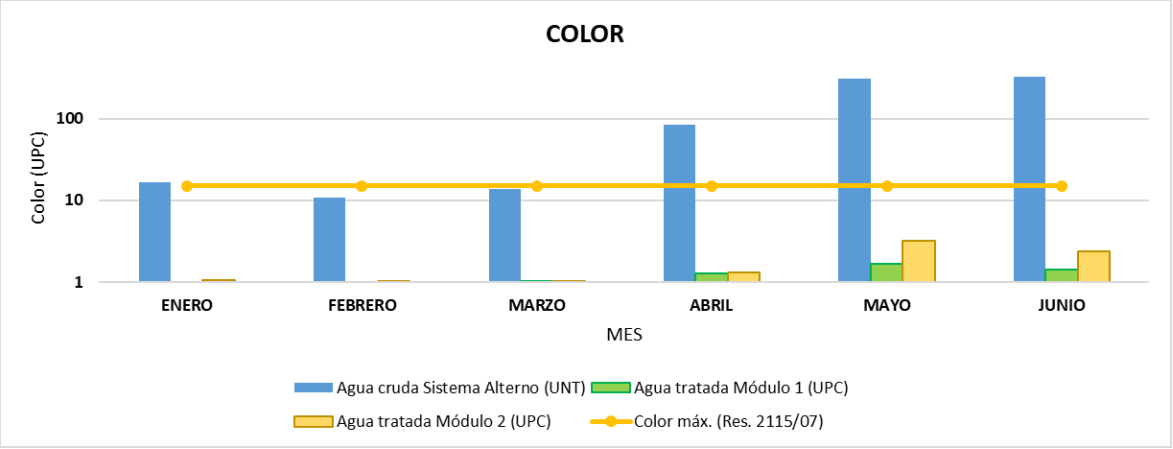
Los valores promedio mensual de los parámetros analizados en el **SISTEMA ALTERNO** se relacionan a continuación:

SISTEMA ALTERNO DE TRATAMIENTO				
MES	**PARÁMETRO**	**ENTRADA**	**SALIDA**	
			MÓDULO 1	**MÓDULO 2**
ENERO	TURBIEDAD	2.35 NTU	0.45 UNT	0.53 UNT
	COLOR	16.75 UPC	1.00 UPC	1.06 UPC
	pH	7.13	6.96	7.02
	CLORO RESIDUAL LIBRE	--	1.93	1.95
FEBRERO	TURBIEDAD	2.00 NTU	0.54 UNT	0.57 UNT
	COLOR	10.93 UPC	1.00 UPC	1.03 UPC
	pH	7.18	6.92	6.97
	CLORO RESIDUAL LIBRE	--	1.93	1.94
MARZO	TURBIEDAD	1.72 NTU	0.42 UNT	0.57 UNT
	COLOR	13.72 UPC	1.02 UPC	1.02 UPC
	pH	7.05	6.95	6.93
	CLORO RESIDUAL LIBRE	--	1.93	1.94
ABRIL	TURBIEDAD	11.94 NTU	0.52 UNT	0.57 UNT
	COLOR	84.42 UPC	1.27 UPC	1.33 UPC

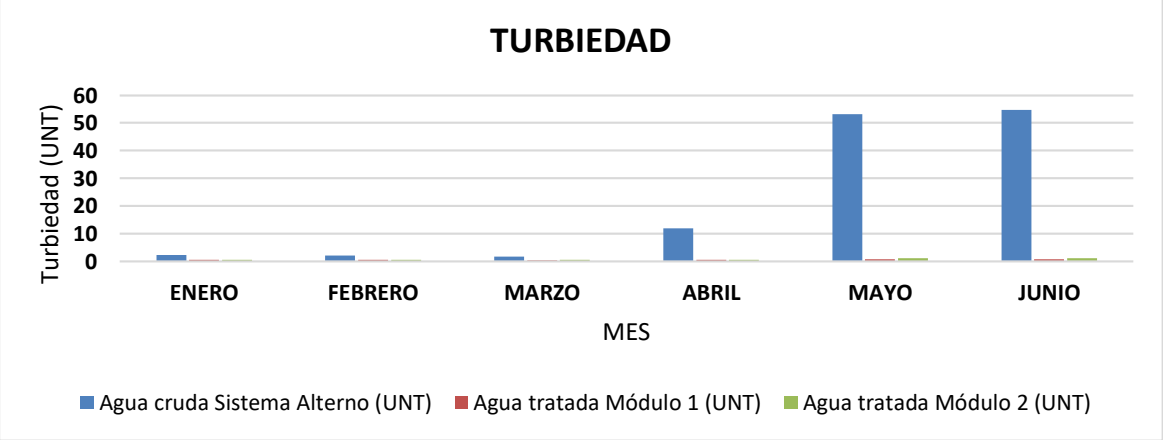
	pH	6.97	6.74	6.76
	CLORO RESIDUAL LIBRE	--	1.91	1.93
MAYO	TURBIEDAD	53.19 NTU	0.74 UNT	1.04 UNT
	COLOR	304.10 UPC	1.70 UPC	3.12 UPC
	pH	6.92	6.62	6.64
	CLORO RESIDUAL LIBRE	--	1.91	1.93
JUNIO	TURBIEDAD	54.67 NTU	0.79 UNT	1.02 UNT
	COLOR	328.38 UPC	1.43 UPC	2.38 UPC
	pH	6.97	6.62	6.72
	CLORO RESIDUAL LIBRE	--	1.92	1.95

Evidenciando el cuadro anterior, que nos encontramos cumpliendo con los parámetros establecidos en el Decreto 1575 de 2007 y la Resolución complementaria 2115 de 2007.

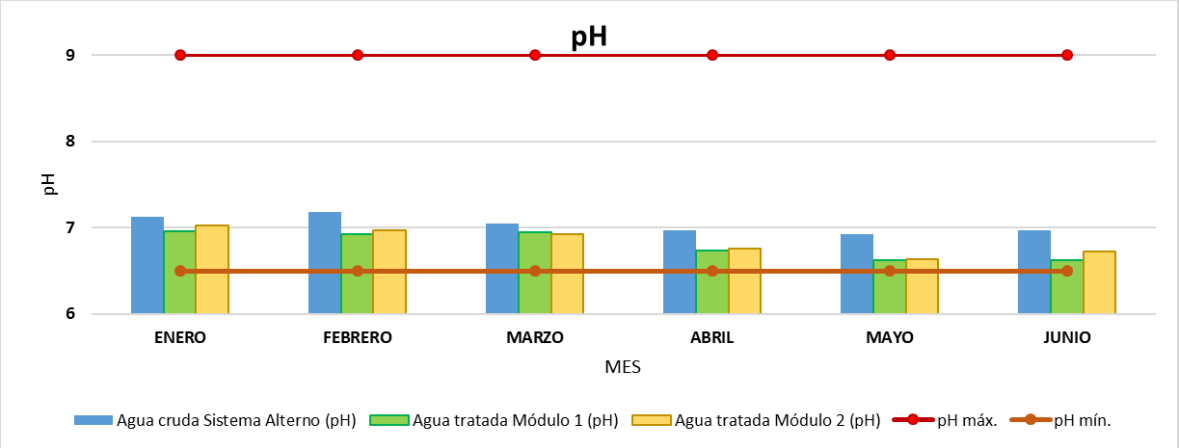
PARAMETRO DE COLOR:



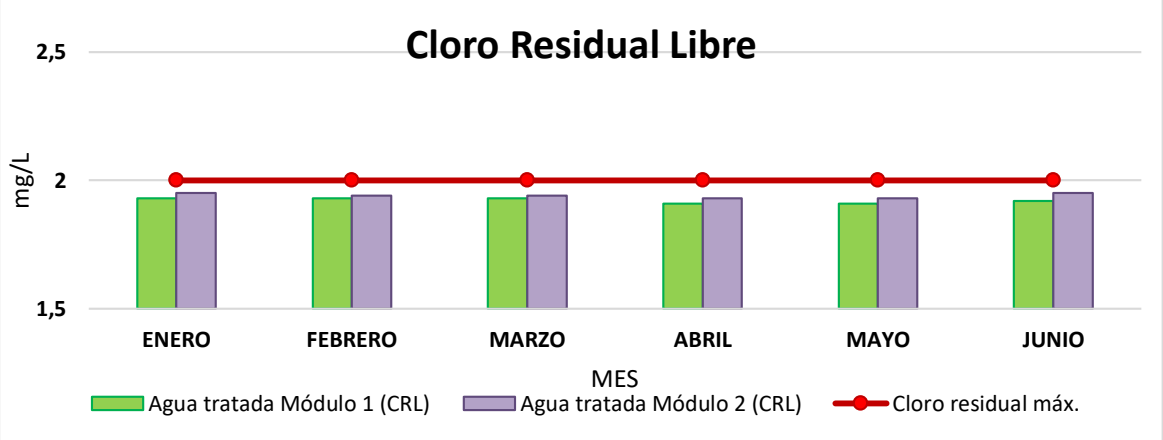
PARÁMETRO DE TURBIEDAD:



PARÁMETRO DE pH:



PARAMETRO DE CLORO RESIDUAL:



- **Mantenimientos y lavados estructurales.**

SISTEMA ALTERNO DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE																														
MES	**DÍA**																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
ENERO			X			X		X												X	X		X	X		XX	X				
FEBRERO			X					X								X														
MARZO		X	X			X				X													X	X	X		X				
ABRIL		X	X				XX			X		X		X									X					X			
MAYO																										X				X	
JUNIO								X	X					X	X				X			X	XX					X		

Convención		
	X	Lavados en infraestructura del Módulo 1
	X	Lavados en infraestructura del Módulo 2
	XX	Lavados estructurales en ambos Sistema de Tratamiento

Durante el primer semestre de 2019, en la operación del Sistema Alterno de Tratamiento se consumieron insumos químicos en las cantidades que se expresan a continuación.

	SISTEMA INTEGRAL DE TRATAMIENTO			
MES	INSUMO QUÍMICO	CONSUMO		UNIDADES
		MÓDULO 1	MÓDULO 2	
ENERO	HIDRÓXIDO DE SODIO	643.86	720.00	Kg
	COAGULANTES WT-31	5210.46	2385.00	Kg
	CLORO GASEOSO	1155.5	925.00	Kg
FEBRERO	HIDRÓXIDO DE SODIO	555.66	240.00	Kg
	COAGULANTES WT-31	2645.18	1060.00	Kg
	CLORO GASEOSO	1072.5	657.00	Kg
MARZO	HIDRÓXIDO DE SODIO	620.66	212.00	Kg
	COAGULANTES WT-31	4118.46	750.00	Kg
	CLORO GASEOSO	1266.0	721.00	Kg
ABRIL	HIDRÓXIDO DE SODIO	781.24	660.00	Kg
	COAGULANTES WT-31	7204.5	5048.00	Kg
	CLORO GASEOSO	1357.0	864.00	Kg
MAYO	HIDRÓXIDO DE SODIO	1,135.14	690	Kg
	COAGULANTES WT-31 O SIMILAR	7,716.11	4717	Kg
	CLORO GASEOSO	1,349.5	915.00	Kg
JUNIO	HIDRÓXIDO DE SODIO	1,737.2	1,440.0	Kg
	COAGULANTES WT-31 O SIMILAR	9,893.8	7,075.5	Kg
	CLORO GASEOSO	1,132.0	887.00	Kg

a. SISTEMA DE TRATAMIENTO POR MEDIO DE POZOS PROFUNDOS

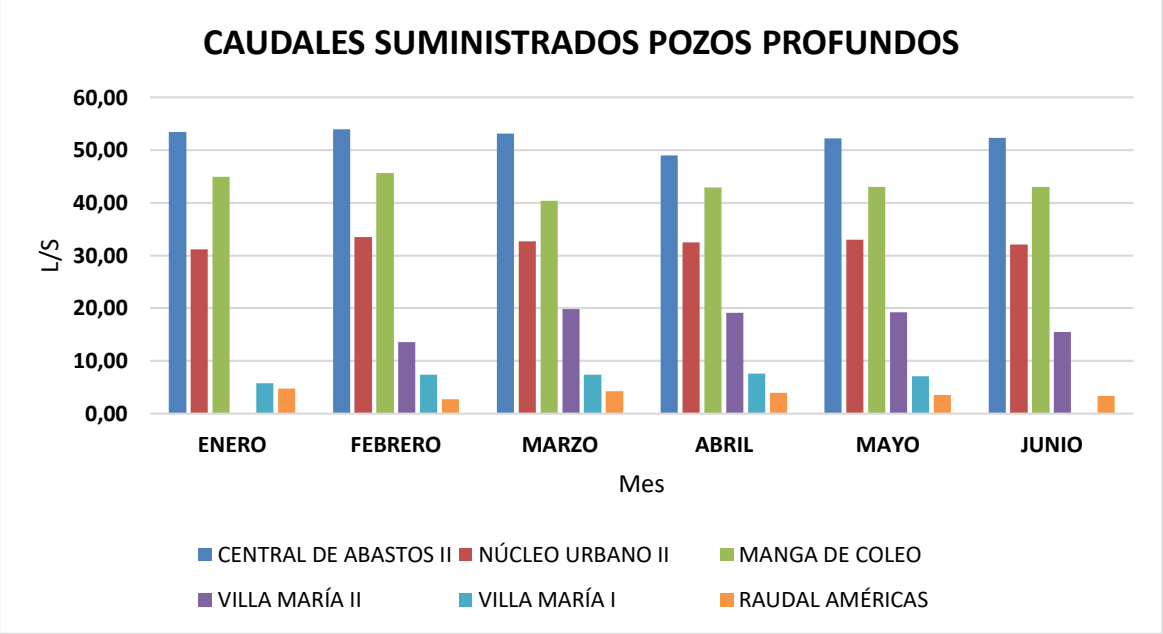
Por la otra parte se encuentra el sistema redundante que son los pozos profundos que durante el primer semestre de 2019 se mantuvo la operación en los pozos profundos Gran Producción de Central de Abastos II (24 horas), Manga de Coleo (24 horas), Núcleo Urbano II (16 horas) y pozos profundos de Baja Producción de Raudal Américas (10 horas). Las PTAP de Villa María I y II estuvieron operativas hasta el 22 de mayo de 2019.

TIPO Y NOMBRE DEL POZO					INGRESO DE OPERACIONES		
TIPO	Nº.	NOMBRE	GEORREFERENCIACIÓN		¿Actualmente está activo?		Fecha de inicio de operación
			NORTE	ESTE	SI	NO	
GRAN PRODUCCIÓN	1	Central de Abastos 2	1080542.576	852931.121	X		25/08/2015
	2	Núcleo Urbano 2	1078609.863	581641.685	X		01/08/2015
	3	Manga de Coleo	1081316.46	854756.732	X		29/05/2015
	4	Villa María 2	1082889.087	854861.395		X	22/10/2013
	5	Braulio Centro	1082942.58	853972.304		X	27/01/2017
BAJA PRODUCCIÓN	6	Villa María 1	1082898.442	854888.905		X	01/07/2011
	7	Braulio Campestre	1082490.301	856287.976	X		01/11/2015
	8	Materno Infantil	1080839.537	853785.183		X	01/11/2015
	9	Zaranda	1082159.533	852890.597		X	01/11/2015
	10	Raudal- américas	1080693.445	856551.587	X		01/11/2015
	11	Megacolegio	1079647.823	853364.02		X	01/03/2016
	12	Policía Municipal	1083415.076	855058.917		X	01/10/2012
	13	San Jorge	1079364.962	853222.354		X	01/06/2011
C.A.C	14	Estadio S.Atalayas	1080024.591	854358.9	X		01/06/2011

Los siguientes caudales se han trabajado en el primer semestre de 2019:

PLANTA DE TRATAMIENTO	DETALLE	MES					
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Central de Abastos II	Caudal suministrado (L/s)	53.46	54.0	53.2	49.0	52.2	52.4
	Suscriptores	5244	5244	5252	7191	7195	7200
	Sectores	7A - 7B	7A - 7B	7A - 7B	7A - 7B	7A - 7B	7A - 7B
Núcleo Urbano II	Caudal suministrado (L/s)	31.20	33.5	32.7	32.5	33.0	32.1
	Suscriptores	3156	3156	3189	3203	3215	3227
	Sectores	10	10	10	10	10	10
Villa María II	Caudal suministrado (L/s)	-	13.61	19.8	19.1	19.2	-
	Suscriptores	-	**	2718	4652	4663	-
	Sectores	4ª-4b	4ª-4b	4ª-4b	4ª-4b	4ª-4b	4ª-4b
Manga de Coleo	Caudal suministrado (L/s)	44.98	45.7	40.4	42.9	43.0	43.0

	Suscriptores	3903	**	4689	5109	5363	5394
	Sectores	5B-5C-6	5B-5C-6	5B-5C-6	5B-5C-6	5B-5C-6	5B-5C-6
Raudal - Américas	Caudal suministrado (L/s)	4.7	2.7	4.2	3.90	3.50	3.3
	Suscriptores	363	362	362	363	363	364
	Sectores	11A – 11B	11A – 11B	11A – 11B	11A – 11B	11A – 11B	11A – 11B
El pozo Villa María se suspende el día 22 de Mayo de 2019 y continuamos con los otros pozos en normalidad.							



A continuación, se presentan los principales factores que redujeron la producción total de las PTAP'S durante el primer semestre de 2019, mientras las plantas se mantuvieron activas.

POZO	MOTIVO DE SUSPENSIÓN	HORAS DE SUSPENSIÓN	VOLUMEN (m^3) DE AGUA QUE SE DEJÓ DE TRATAR*
CENTRAL DE ABASTOS II	Corte eléctrico	13	2379
	Falla del macromedidor	79	13695
	TOTAL	**92**	**16074**
MANGA DE COLEO	Corte eléctrico	9	1346
	Altas presiones	15	2364
	Arreglos internos	3	470
	TOTAL	**27**	**4180**
NUCLEO URBANO 2	Corte eléctrico	6	690
	Reparaciones Externas	4	460
	TOTAL	**10**	**1150**
RAUDAL AMÉRICAS	Cortes Eléctrico	8	86
	Altas presiones	184	1807
	TOTAL	**192**	**1893**

*Valor calculado con el promedio de producción por hora durante el mes vigente.

Durante este periodo se realizaron mantenimientos correctivos en las plantas de tratamientos de los pozos, estas actividades se realizan de forma mensual.

Monitoreos de Niveles en pozos en stand by.

Por otra parte, los pozos profundos que están en stand by, fueron monitoreados eléctricamente con el fin de asegurar su funcionamiento dado el caso y la necesidad que ingresen a operar.

Se ejecutaron mediciones de niveles en los pozos profundos para mantener una trazabilidad, según se relaciona.

POZO PROFUNDO	FECHA	NIVEL (Din/Est)	H (m)	POZO PROFUNDO	FECHA	NIVEL (Din/Est)	H (m)
Villa María II	Abril	Din	111.15	**Raudal Américas**	Abril	Est	41.95
	Mayo	Est	86.72		Mayo	Din	55.81
	Junio	Est	84.18		Junio	Din	51.09
Villa María I	Abril	Din	64.61	**Policía**	Abril	Est	83.17
	Mayo	Est	37.42		Mayo	Est	82.40
	Junio	Est	30.91		Junio	Est	78.52
San Jorge	Abril	Est	42.56	**Braulio Campestre**	Abril	Est	52.00
	Mayo	Est	42.39		Mayo	Est	52.49
	Junio	Est	39.65		Junio	Est	45.98
Braulio Centro	Mayo	Est	105.14	**Manga de Coleo**	Abril	Din	110.36
					Mayo	Din	109.95
	Junio	Est	89.13		Junio	Din	104.38
La Zaranda	Abril	Est	61,78	**Materno Infantil**	Abril	Est	50.92
	Mayo	Est	62,20		Mayo	Est	50.43
	Junio	Est	57.34		Junio	Est	46.10
Estadio	Abril	Est	41.68				
	Mayo	Din	48.29				
	Junio	Din	41.42				

MEDICION DE CAUDALES

Con el fin de realizar control de caudales sobre las lineas de conduccion de agua cruda y potable, se realizaron varios monitoreos durante este primer semestre se incluyen nuevo punto de monitoreo localizado en CEINCO o antiguo punto de cloracion, en este punto se encuentra la tuberia visibles de 16" y 18", de este modo los puntos dispuestos para el monitoreo son los siguientes:

- Paso Elevado La Cabaña (linea de 16" y 18").
- Entrada planta de tratamiento la Vega. (linea de 3")
- CEINCO (linea de 16" y 18").
- Salida planta conciliada (linea de 12").
- Paso Elevado Quebrada La Vegana (linea de 16" y 18").



Imagen 1. Monitoreo linea 18 CEINCO.



Imágen 2. Monitoreo linea de 18" P.E. La Vegana.

Vale la pena resaltar, que se redujeron notablemente las perdidas sobre la linea de 16" desde la salida de la planta hasta el paso elevado de la vegana pues se observan perdidas menor de 4 litros por segundo.





Imágen 1. Monitoreo linea 3" PTAP la Vega. *Imágen 2.* Monitoreo linea de 12" salida P. Alterna.

A mediados del mes de mayo se incrementa el caudal captado registrando caudales superiores de 410 litros por segundo.

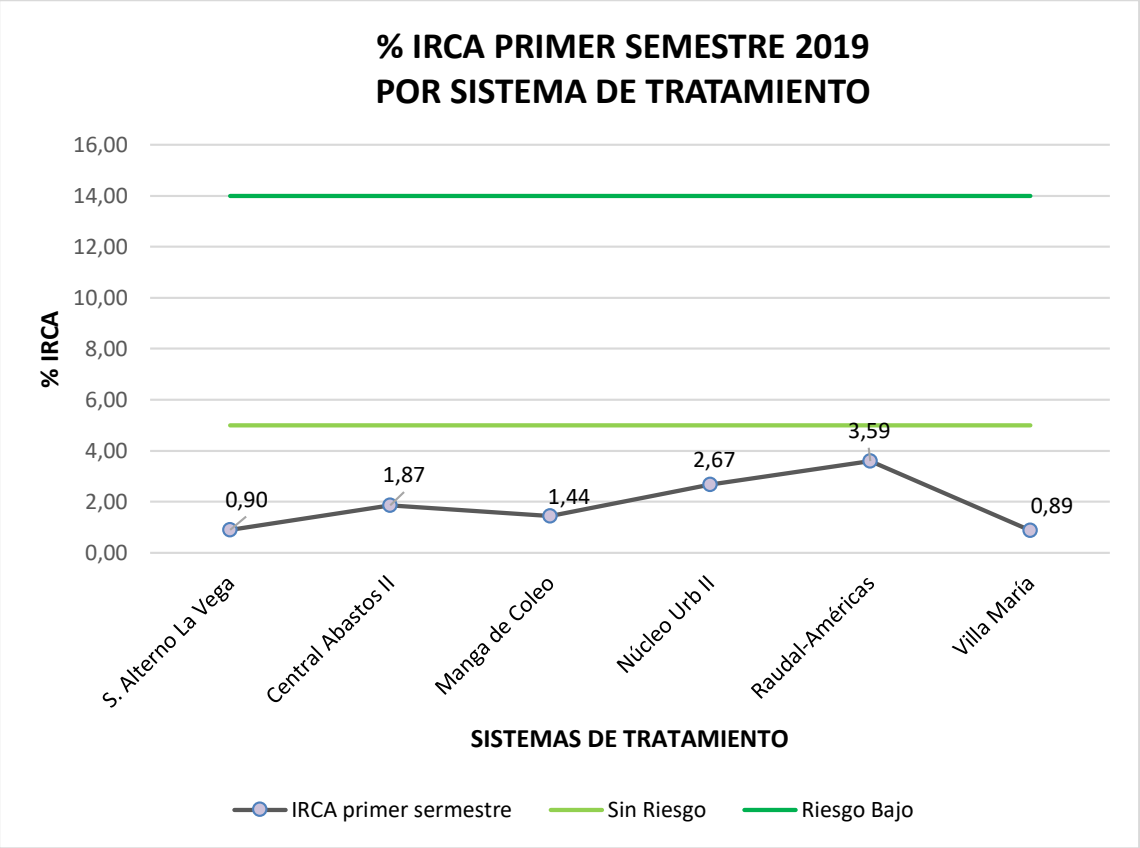
2.1.3 CALIDAD DE AGUA. IRCA DE VIGILANCIA Y CONTROL 2018

- **Monitoreo mensual de las características físicas, químicas y microbiológicas del agua** para consumo humano de acuerdo con las frecuencias establecidas en los artículos 21 y 22 de la Resolución 2115 de 2007.

De las 977 muestras de agua cruda, potable y residual realizadas durante el primer semestre del año, 710 corresponden a la programación de agua potable, de las cuales 611 se han tomado en la red de distribución con el ánimo de dar cumplimiento a lo citado en el artículo 9 del Decreto

1575 de 2007 y los artículos 21 y 22 de la Resolución 2115 de 2007, en relación con el control sobre la calidad del agua para consumo humano en los diferentes puntos que conforman el sistema de suministro, obteniendo un valor de IRCA de control de 1.29% nivel Sin Riesgo, valor que se encuentra por debajo de lo señalado por normatividad para agua apta para consumo humano.

En la gráfica se muestra el comportamiento de los IRCA semestral obtenidos por cada sistema de tratamiento.



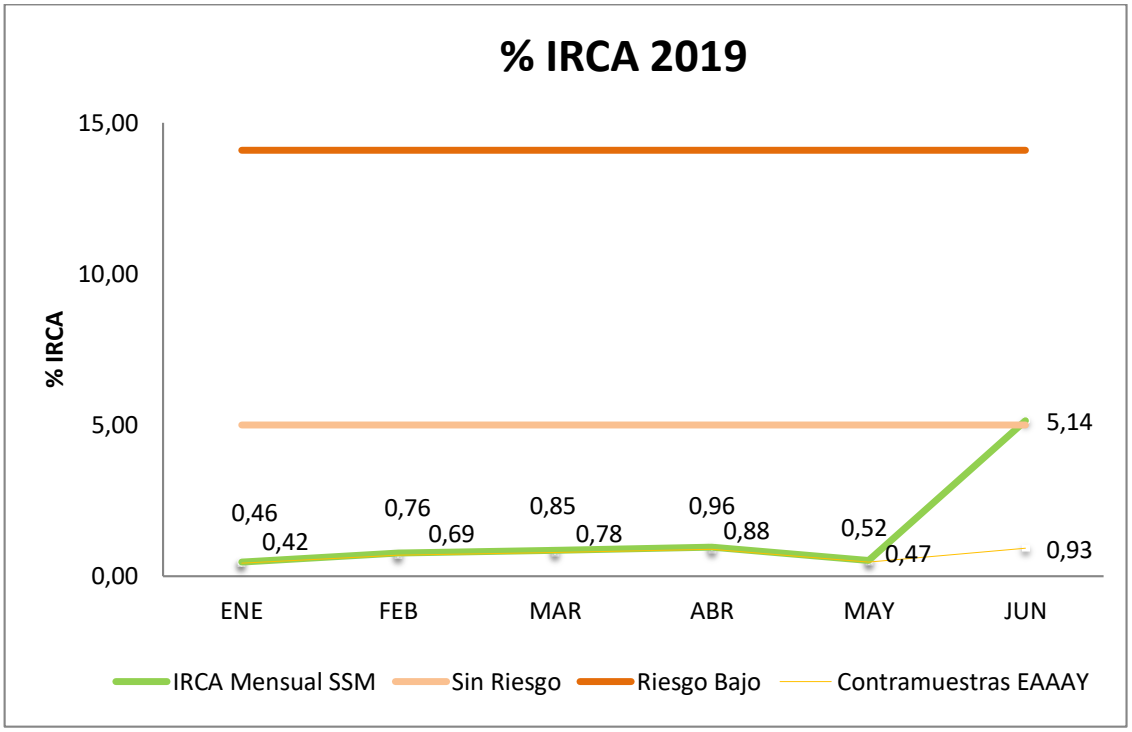
- **Monitoreos de vigilancia de la calidad del agua concertados con la Secretaria de Salud Municipal** con los cuales se realice el cálculo del Índice de Riesgo de la Calidad del Agua – IRCA, el cual es necesario para alimentar la plataforma del Sistema de Vigilancia de la Calidad del Agua Potable – SIVICCAP a cargo del Instituto Nacional de Salud – INS, dando con ello cumplimiento al artículo 20 del Decreto 1575 de 2007.

Para dar cumplimiento a ese objetivo, a través de monitoreos diarios concertados con la Secretaria de Salud Municipal se realiza el cálculo del Índice de Riesgo de la Calidad del Agua IRCA, indicador que permite establecer si el agua suministrada cumple con los parámetros físico-químicos y bacteriológicos solicitados por normatividad para el suministro de agua potable, apta para consumo humano.

Para el primer semestre del año 2019, se han realizado 135 monitoreos de vigilancia, obteniendo un IRCA de 1,30% nivel Sin Riesgo, estando pendiente la respuesta de la Secretaria de Salud Municipal a la solicitud de aclaración de controversias presentada el día 4 de julio frente a cuatro muestras consecutivas que presentaron recuento para coliformes totales y para las cuales las

contramuestras no presentaron dicho recuento, en la gráfica se observa el comportamiento del valor de IRCA obtenido durante el primer semestre.

Gráfica. Comportamiento IRCA primer semestre 2019



- Solicitud de la resolución de controversias al INS respecto de los IRCA reportados por la autoridad sanitaria y la empresa prestadora: se solicitarán al INS resolver las controversias cuando se presenten a partir de los resultados IRCA, reportados por la Secretaria Salud Departamental y EAAAY.

Se presentó solicitud de aclaración de controversias a la Secretaria de Salud Municipal mediante radicado No 2019122853 del 04 de julio, dado a que las últimas cuatro muestras del mes de junio presentaron recuento de coliformes totales y las contramuestras tomadas no arrojaron dichos valores. Se está a la espera de la respuesta de la autoridad sanitaria.

- Monitoreo de las características físicas, químicas y microbiológicas del agua establecidas en los planes de trabajo correctivo por los mapas de riesgos de cada una de las fuentes de abastecimiento, a través de un laboratorio acreditado.

Dentro de los análisis realizados para características básicas a los diferentes sistemas de tratamiento para lo corrido del año 2019, los monitoreos se detallan a continuación:

TIPO DE ANÁLISIS	ANÁLISIS REQUERIDOS RES 2115 DE 2007 + MAPA DE RIESGOS	TOTAL ANÁLISIS EJECUTADOS
Físicas Básicas	996	709

Químicas Básicas	176	202
Bacteriológicas	1328	710
Químicas No Obligatorias	5	0
Químicas Mapa de Riesgos I	7	0
Químicas Mapa de Riesgos II	10	0
Parasitología	4	0
Virología	3	0

Para los monitoreos de características no obligatorias y especiales se encuentra en proceso de legalización el contrato con laboratorio externo, dichos análisis se programarán durante el segundo semestre del año.

- **Mantener adecuados lugares y puntos de muestreo para el control y la vigilancia de la calidad del agua,** conservando los puntos de monitoreo actuales e incluyendo nuevos puntos para el permanente control de las características físico - químicas y microbiológicas del agua suministrada, dando cumplimiento al artículo 22 del Decreto 1575 de 2007 (cuando se tengan ampliaciones del sistema).

Para el cumplimiento, se continua con las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo a los puntos de muestreo a fin de asegurar en todo momento las mejores condiciones para la recolección de toma de muestras.

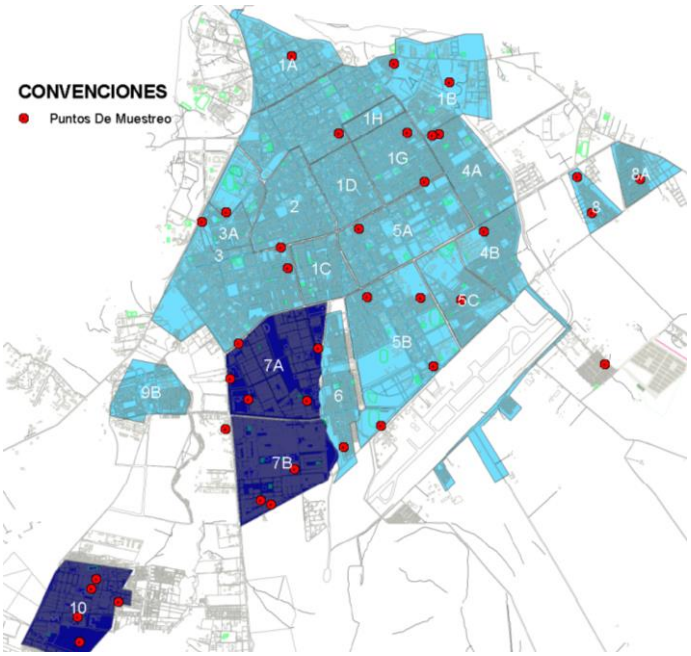
Puntos de muestreo agua potable

46

AÑO ANTERIOR 38

CRECIMIENTO DEL 21%

En la actualidad se tienen 46 puntos de muestreo ubicados en los diferentes sectores hidráulicos de la ciudad, tal como se observa en la imagen ilustrativa:



2.1.4 SISTEMA DE ALCANTARILLADO

Las labores operativas diarias ejecutadas generalmente son:

- ✓ Mantenimientos correctivos y preventivos Alcantarillado sanitario y PTAR de Yopal mediante la modalidad de plan rutinario o atención de quejas y reclamos y se ejecutan de forma manual o mediante el uso del Equipo de Succión – Presión según determine el grado de complejidad del problema.
- ✓ Plan rutinario de inspecciones de disponibilidad del servicio de Alcantarillado sanitario en coordinación con la Unidad de catastro de la EAAAY.
- ✓ Reposición de tapas de pozos de inspección de Alcantarillado sanitario
- ✓ Alquiler del equipo succión presión para mantenimientos pagados a la EAAAY por entidades e instituciones ajenas a la EAAAY.
- ✓ Operación de las cuatro (4) Estaciones de Bombeo de Aguas residuales de Yopal.

Estas actividades se agudizan en época de invierno que inició en el mes de abril, se han presentado múltiples taponamientos que han originado emergencias sanitarias en algunos sectores con el agravante que la Unidad está carente de personal obrero suficiente.

A) Instalación de Tapas de los Pozos de Inspección

Para el primer semestre se instalaron treinta (30) tapas de pozos de inspección en las redes de alcantarillado sanitario de Yopal. Es importante aclarar que no se cuenta con stock de tapas y accesorios para su instalación, se tiene tapas de alcantarillado recuperadas que son devueltas de contratos de pavimentación en la ciudad. El análisis de conveniencia para contratar la adquisición de tapas de seguridad para pozos de alcantarillado sanitario ya fue aprobado y a la fecha está en proceso de contratación.

B) Estaciones de Bombeo de Aguas Residuales:

<u>Todas las estaciones de bombeo requieren de mejoramiento de la seguridad perimetral</u> debido a que se han presentado robos sistemáticos en los últimos dos meses al interior de las estaciones de bombeo en horas nocturnas.

El Sistema de alcantarillado de la ciudad de Yopal cuenta con cuatro Estaciones de Bombeo de Aguas Residuales: La Esmeralda, Raudal Américas, Villa Lucía y Ciudad Berlín. A continuación, se especifican y se describe su estado actual:

CANT. DE BOMBAS	NOMBRE ESTACION DE BOMBEO	POTENCIA DE LA BOMBA (HP)	CAUDAL DE BOMBEO (L/S)	DIAMETRO DE IMPULSION (PULG.)	LONGITUD DE IMPULSION (M)	VOLTIOS	ESTADO ACTUAL
1	EB RAUDAL AMERICAS	10	10,48	4	1520	460	**EN OPERACIÓN NORMAL, REQUIERE BACK UP Y AJUSTAR EL SISTEMA DE DESCARGA PORQUE ESTÁ CONECTADA MEDIANTE BY PASS. SISTEMA ACERCÁNDOSE A SU CAPACIDAD MÁXIMA BOMBEO Y OPERACIÓN. EL BARRIO LAS AMÉRICAS CUENTA ACTUALMENTE CON 246 LOTES DE LOS CUALES HAY 240 CONSTRUIDOS Y RAUDAL COMPUESTO POR 160 LOTES DE LOS CUALES HAY 150 CONSTRUIDOS.**
1	EB ESMERALDA	10	10,48	4	1020	460	**EN OPERACIÓN NORMAL, REQUIERE BACK UP Y AJUSTAR EL SISTEMA DE DESCARGA PORQUE ESTÁ CONECTADA MEDIANTE BY PASS. SISTEMA A SU CAPACIDAD MÁXIMA BOMBEO Y OPERACIÓN.**
1	EB VILLA LUCIA	20	30	6	990	460	**EN OPERACIÓN NORMAL, REQUIERE BACK UP Y AJUSTAR EL SISTEMA DE DESCARGA PORQUE ESTÁ CONECTADA MEDIANTE BY PASS. SISTEMA A SU CAPACIDAD MÁXIMA BOMBEO Y OPERACIÓN.**
1	**EB CIUDAD BERLIN**	**35**	**50**	**6**	**1650**	**460**	**EN OPERACIÓN NORMAL, REQUIERE BACK UP Y AJUSTAR EL SISTEMA DE DESCARGA PORQUE ESTÁ CONECTADA MEDIANTE BY PASS. SISTEMA A SU CAPACIDAD MÁXIMA BOMBEO Y OPERACIÓN.**

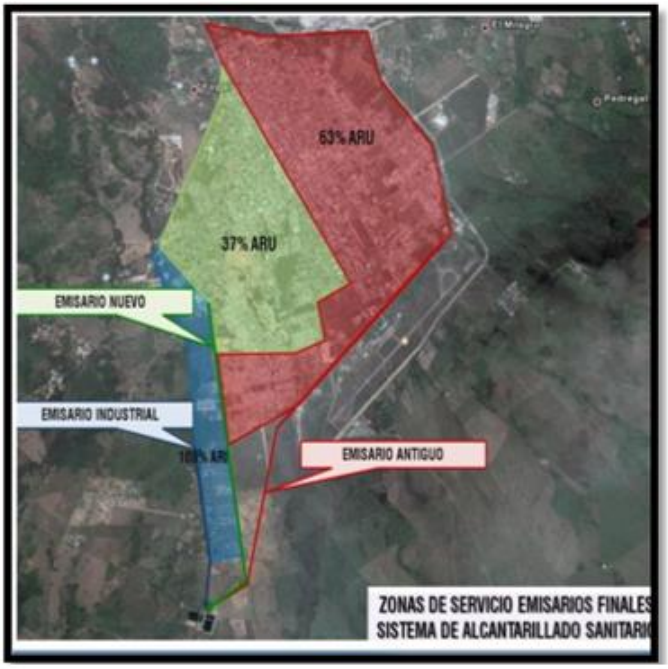
Actualmente las cuatro estaciones de bombeo se encuentran en operación. En el Plan Anual de Adquisiciones se dejó contemplado la compra de cuatro bombas sumergibles para las EBARD, con el fin de contar con un sistema de bombeo redundante, que en la actualidad se encuentra en proceso de contratación.

C) Visitas de disponibilidad de servicio

En el primer semestre del año 2019, se efectuaron 314 visitas de inspección para brindar disponibilidad de conexión al servicio de alcantarillado, las cuales son entregadas a la oficina de Catastro para la respectiva revisión y entrega a los usuarios.

D) INDICADORES ALCANTARILLADO.

Información Actual con la que se cuenta, se presenta a continuación:



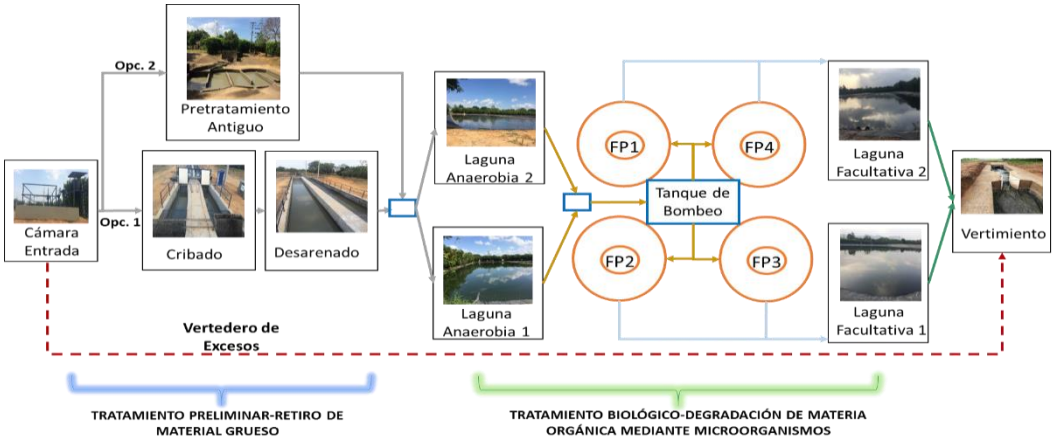
LONGITUD REDES ALCANTARILLADO SANITARIO	
DIAMETRO (PULG)	LONGITUD (METROS)
8	177.912,07
10	24.117,64
12	19.186,32
14	5.986,95
16	11.197,30
18	15.470,16
20	4.259,00
22	666,36
24	6.323,66
28	2.286,00
30	4.138,50
36	4.409,54
42	1.017,17
48	3.000,00
52	360,28
60	3.337,06
TOTAL	283.668,01

- REHABILITACIÓN DE REDES: Durante el primer semestre no se llevaron a cabo proyectos de rehabilitación de redes de alcantarillado. Se prevé en el segundo semestre iniciar con la intervención de la red de la calle 7 entre carrera 21 y 23. Así como ampliar la red de alcantarillado sanitario de la carrera 18ª entre calle 9 y 9ª, y calle 9ª entre carreras 18ª y 19.

- PORCENTAJE DE CONTINUIDAD: Con corte al mes de Junio del año 2019, se ha garantizado continuidad del 100% en la prestación del servicio de alcantarillado sanitario, con sus respectivos mantenimientos correctivos y preventivos.

- PORCENTAJE DE COBERTURA: Con corte al mes de Junio del año 2019, se tiene un % de cobertura técnica del 100% del perímetro urbano de Yopal.

2.1.5 PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES



El Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales del municipio de Yopal consta de dos etapas paralelas de tratamiento compuestas por lagunas anaerobias, filtros percoladores y lagunas facultativas.

Esta planta recibe las aguas residuales producidas por la Ciudad de Yopal, el afluente pasa por un Sistema de Pretratamiento (Cribado y Desarenado), seguidamente por las Lagunas Anaerobias, luego por el Sistema de Filtración (Filtros Percoladores) y por último las Lagunas Facultativas, una vez que las aguas recorren las instalaciones, son vertidas al Caño Usivar y este a su vez vierte las aguas al rio Charte. De igual forma para el control de excesos por aguas lluvias se cuenta con una estructura de aliviadero.

a. Mantenimiento y Operación de las Estructuras PTAR Yopal

Durante el primer semestre se llevaron a cabo los mantenimientos periódicos a cada una de las estructuras que componen el sistema de tratamiento, con el fin de garantizar la continuidad en la operación y mantener las eficiencias de los mismos. Las actividades que se llevaron a cabo en cada estructura fueron:

- **Cámara de Entrada:** Esta estructura se operó con normalidad, durante el primer trimestre no se operó la estructura de aliviadero, debido a que no hubo aportes de caudal por conexiones erradas. Se llevó a cabo el mantenimiento de barandas para garantizar la seguridad de los trabajadores.

- **Pretratamiento:** Se realizó el respectivo mantenimiento de las compuertas de esta estructura para tener mejor control del caudal de ingreso a cada tren, se ejecutaron los mantenimientos periódicos de lubricación y tensionamiento de las cadenas que hacen parte del sistema de cribado mecánico. Se realizó continuamente el retiro de grasa de los desarenadores, para el aumento de malos olores por la descomposición de este tipo de residuo. No se ejecutó el mantenimiento de retiro de arenas, debido a que este se llevó a cabo a finales del mes de diciembre de 2018. Se proyecta realizar la limpieza de los trenes de pretratamiento entre Julio y Agosto del presente año. Actualmente el sistema de pretratamiento antiguo se encuentra en stand by no ha sido necesario su operación, debido a que el pretratamiento nuevo tiene una capacidad de 600 LPS. Mantenimiento engrase general válvula compuerta pretratamiento nuevo.



- **Lagunas Anaerobias:** Este proceso se ha operado con normalidad, se han realizado las actividades rutinarias de limpieza de geomembrana y control de malezas, para evitar la

proliferación de vectores y el aumento de malos olores. Actualmente este proceso cuenta con tiempo de retención de un día y una eficiencia de remoción de materia orgánica de 50%.

- **Filtros Percoladores:** Con la puesta en marcha de la Subestación 750 KVA en el mes de diciembre de 2018, actualmente se cuenta con dos sistemas de respaldo para garantizar la operación continua de las unidades de filtración. No obstante, en el mes de enero se ejecutó el mantenimiento preventivo de cada unidad, que consistió en el desmontaje y montaje de los rodamientos.

Mantenimiento Filtros Percoladores



Durante el primer semestre se operaron las cámaras de recirculación, debido a la temporada seca, con el fin de mantener un nivel constante del tanque de bombeo, se recirculo entre 35 a 40% del caudal percolado. Esto permitió aumentar la carga hidráulica de los filtros, teniendo en cuenta que se realizó el mantenimiento de los mismos en el mes de enero.

- **Lagunas Facultativas:** A finales del mes de marzo se realizó la batimetría de la laguna facultativa N° 1 para determinar la cantidad de lodo que posee, así mismo en el mes de diciembre se realizó esta actividad en la laguna facultativa N°2. Lo anterior, se lleva a cabo con el fin de establecer el estado de estos dos procesos y proceder a plantear alternativas para su respectivo mantenimiento, el cual es fundamental para aumentar las eficiencias de estas lagunas y mejorar los tiempos de retención hidráulica.

Estudio Batimétrico



El estudio batimétrico arrojo los siguientes resultados:

Laguna Facultativa N°1

Volumen Lodo Estimado Batimetría (m^3)	% COLMATACIÓN
19226,2	71,77

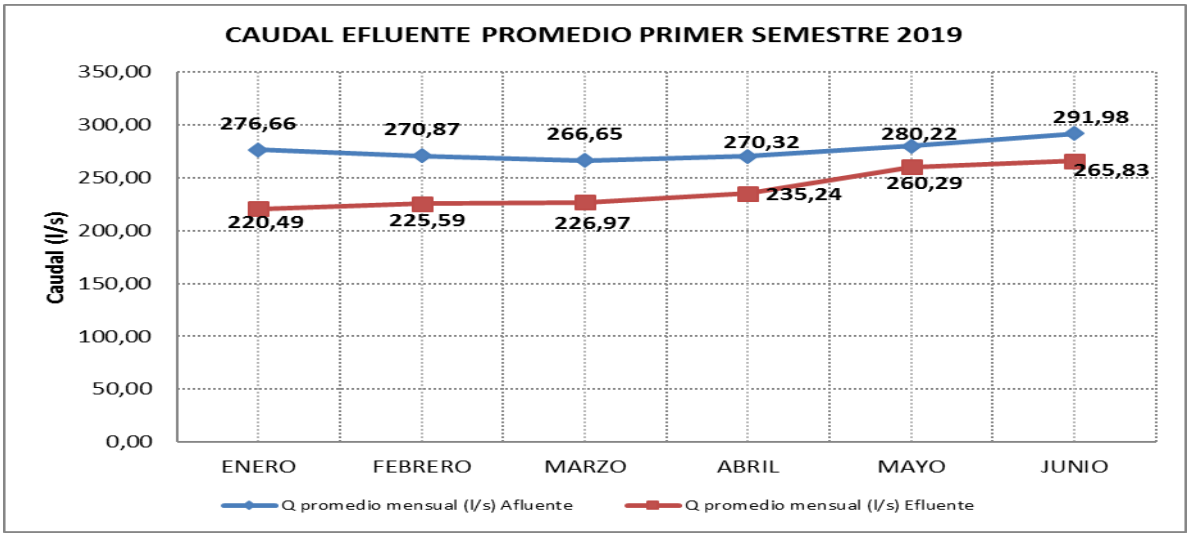
Laguna Facultativa N°2

Volumen Lodo Estimado Batimetría (m3)	% COLMATACIÓN
6972,4	29,38

Se evidencia que las lagunas facultativas presentan un alto porcentaje de colmatación que ha reducido el tiempo de retención, disminuyendo su eficiencia. Debido al estado de estas lagunas se ha planteado realizar la conexión directa de los filtros percoladores a la línea de descarga al caño Usivar. En el mes de julio se realizarán los monitoreos y el levantamiento topográfico para ejecutar esta actividad.

b. Caudal Afluente y Efluente 2019

CAUDAL EFLUENTE PROMEDIO MENSUAL			
MES	**Q promedio mensual (l/s) Afluente**	**Q promedio mensual (l/s) Efluente**	**Q promedio mensual (l/s) C36"**
ENERO	276,66	220,49	0,00
FEBRERO	270,87	225,59	0,00
MARZO	266,65	226,97	112,66
ABRIL	270,32	235,24	59,94
MAYO	280,22	260,29	201,55
JUNIO	291,98	265,83	220,15
PROMEDIO	**276,11**	**239,07**	**99,05**



En el anterior gráfico se observa el comportamiento del caudal promedio mensual del primer semestre 2019, donde se evidencia la influencia de las dos temporadas climáticas de la región (temporada seca y temporada de lluvias) en el caudal de ingreso a la PTAR. En los meses de enero a marzo donde se presenta la temporada seca se presentan pocas lluvias que no representan aportes significativos al caudal de entrada del Sistema de Tratamiento, en estas ocasiones se disminuye la operación de la estructura de aliviadero. No obstante, en la temporada de lluvias de abril a junio, el caudal de entrada de la planta aumenta significativamente.

c. Parámetros Fisicoquímicos Resolución 0631 de 2015.

La Resolución 0631 de 2015 Capítulo V, artículo 8. Parámetros Fisicoquímicos y sus valores límites máximos permisibles en los vertimientos puntuales de aguas residuales domésticas, (ARD) de las actividades industriales, comerciales o de servicios; y de las aguas residuales (ARD

y ARND) de los prestadores del servicio público de alcantarillado a cuerpos de aguas superficiales. Artículo que establece el valor límite para los parámetros, los cuales son:

PARAMETRO	VALOR MÁXIMO PERMISIBLE RESOLUCIÓN 0631/2015	UNIDADES
pH	6.00 a 9.00	Unidades de pH
TEMPERATURA	< 40	°C
SST	90	mg/L
SSED	5	mL/L
DQO	180	mg/L O_2
DBO_5	90	mg/L O_2
G&A	20	mg/L

Potencial de Hidrógeno

POTENCIAL DE HIDROGENO (pH)					
FECHA MUESTREO	ENTRADA	SALIDA	VALOR MÁXIMO PERMISIBLE (0631/2015)		CUMPLIMIENTO
02/01/2019	7,68	7,57	6	9	CUMPLE
02/01/2019	7,1	8,31	6	9	CUMPLE
15/03/2019	7,21	7,49	6	9	CUMPLE
11/04/2019	7,09	7,52	6	9	CUMPLE
03/05/2019	7,37	7,92	6	9	CUMPLE
17/05/2019	7,37	7,46	6	9	CUMPLE
14/06/2019	7,46	7,33	6	9	CUMPLE

En el año 2019 se han reportado en el efluente de la PTAR Yopal mediciones promedio de pH de 7.66 valor se encuentra dentro de los límites máximos permisibles establecido por la Resolución 0631 de 2015 (6-9 Unidades). Este parámetro presentó un comportamiento estable, no varía significativamente durante el proceso de tratamiento.

Temperatura

TEMPERATURA (°C)				
FECHA MUESTREO	ENTRADA	SALIDA	VALOR MÁXIMO PERMISIBLE (0631/2015)	CUMPLIMIENTO
02/01/2019	27,6	26,8	40	CUMPLE
02/01/2019	30	29,9	40	CUMPLE
15/03/2019	29,5	29,1	40	CUMPLE
11/04/2019	29,6	30,3	40	CUMPLE

03/05/2019	28,9	31,4	40	CUMPLE
17/05/2019	25,8	27,0	40	CUMPLE
14/06/2019	28,9	27,8	40	CUMPLE

La temperatura promedio en el efluente en el primer semestre 2019 fue de 28,9 °C, valor que se encuentra dentro del rango establecido por la Resolución 0631 de 2015 (≤40 °C), este parámetro junto al Potencial de Hidrógeno no se les efectúa ninguna corrección, pero son esenciales al momento de la selección, preparación y dosificación de los insumos biológicos, debido a que son de vital importancia para la eficiencia en la remoción de carga orgánica.

Sólidos Suspendidos Totales

En el mes de junio se realizó el monitoreo de sólidos suspendidos totales se obtuvo en efluente una concentración de 62 mg/L, valor que se encuentra dentro del rango establecido por la Resolución 0631 de 2015 (< 90 mg/L).

Demanda Bioquímica de Oxígeno.

DEMANDA BIOQUÍMICA DE OXÍGENO (mg/L O2)				
FECHA MUESTREO	**ENTRADA**	**SALIDA**	**VALOR MÁXIMO PERMISIBLE (0631/2015)**	**CUMPLIMIENTO**
11/04/2019	668	165	90	NO CUMPLE
03/05/2019	416	126	90	NO CUMPLE
17/05/2019	211	97	90	NO CUMPLE
14/06/2019	263,1	98,7	90	NO CUMPLE

Demanda Química de Oxígeno.

DEMANDA QUÍMICA DE OXÍGENO (mg/L O2)				
PUNTO MUESTREO	**ENTRADA**	**SALIDA**	**VALOR MÁXIMO PERMISIBLE (0631/2015)**	**CUMPLIMIENTO**
02/01/2019	361	171	180	CUMPLE
02/01/2019	861	244	180	NO CUMPLE
15/03/2019	764	249	180	NO CUMPLE
11/04/2019	1245	252	180	NO CUMPLE
03/05/2019	560	237	180	NO CUMPLE
17/05/2019	285	162	180	CUMPLE
14/06/2019	566	197	180	NO CUMPLE

Los parámetros de DQO y DBO, en el primer trimestre han presentado gran variabilidad tanto en el afluente como en el efluente.

No obstante, para el caso de la DBO se observa que las concentraciones en el efluente han disminuido progresivamente. Sin embargo, no se ha logrado el valor establecido por la Resolución 0631 de 2015, pero con la operación continua de los filtros percoladores se espera que estos resultados mejoren, debido a que a 100 metros del vertimiento en el cuerpo receptor este valor se encuentra dentro de los límites de la norma. Cabe aclarar que el porcentaje de dilución en esta fuente (caño Usivar) es bajo.

Las concentraciones de DQO en el efluente han disminuido al igual que la DBO, se logrado en algunas ocasiones el cumplimiento a los valores límites máximos permisibles evaluados por CORPORINOQUIA, establecidos por la norma de vertimientos Resolución 0631 de 2015.

d. Levantamiento topográfico en PTAR

En el mes de junio se realizó un trabajo de levantamiento topográfico de todas las unidades de tratamiento en la planta de tratamiento de aguas de manera que esta pueda ser empleada para el análisis de las alternativas de optimización a implementar. Cabe resaltar que no se contaba con esta información detallada. El plano definitivo está aún en procesamiento, pero ya se cuenta con un preliminar que indica los datos topográficos principales.

2.1.6 PROYECTOS

	DESCRIPCIÓN	TOTAL	ESTADO
1	OPTIMIZACIÓN HIDRÁULICA DE LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN DE LA CIUDAD DE YOPAL (ETAPA 1 - FASE I) - MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE.	$ 40,109,297,098.72	Radicada solicitud de recursos ante la Alcaldía Municipal, en febrero de 2019
2	"ELABORAR UN ESTUDIO PARA LA ACTUALIZACIÓN Y COMPLEMENTACIÓN DEL DISEÑO A NIVEL DE INGENIERÍA DE UNA CONDUCCIÓN DESDE EL PUENTE LA CABUYA HASTA LA CALLE QUINTA (5) AL SITIO CONOCIDO COMO "EL APARTAMENTO", ASÍ COMO LOS ESTUDIOS COMPLEMENTARIOS NECESARIOS PARA QUE UN TERCERO PUEDA ADELANTAR LA OBTENCIÓN DE PERMISOS AMBIENTALES, OCUPACIÓN DE CAUCE, APROVECHAMIENTO FORESTAL, ADQUISICIÓN DE LOS PREDIOS Y SERVIDUMBRES Y PERMISOS VIALES (INVIAS), REQUERIDOS PARA LLEVAR A CABO LAS OBRAS ASÍ COMO TODOS LOS DETALLES NECESARIOS PARA CONECTAR LA TUBERÍA NUEVA A LAS EXISTENTES EN LOS EXTREMOS DEL TRAMO"	$ 486,614,800.00	Proyecto en ejecución, 70%
3	ELABORACIÓN DE LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN MAESTRO DE ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE.	$ 6,724,782,355.00	Se radico solicitud a la Alcaldía municipal en el mes de Julio.
4	INTERVENTORIA ELABORACIÓN DE LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN MAESTRO DE ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE.	$ 403,486,941.00	
5	SUPERVISION proyecto cuyo objeto es: "ELABORACIÓN DE LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN MAESTRO DE ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE".	$ 93,632,000.00	

6	CONVENIO 624.19 ENTRE MVCT - ALCALDIA YOPAL - EAAAY EICE ESP cuyo objeto es: "ESTUDIOS Y DISEÑOS DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO DE LA CIUDADELA LA BENDICION DEL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE" Del 26 de Junio de 2019.	$ 550,527,150.00	En trámite de desembolso de dineros
7	CONVENIO INTERADMINISTRATIVO SUSCRITO ENTRE EL MUNICIPIO DE YOPAL Y LA EAAAY EICE ESP DENTRO DEL PROGRAMA PILOTO DE ESQUEMA DIFERENCIAL QUE IMPULSA EL MVCT PARA LA CIUDADELA "LA BENDICIÓN" DEL MUNICIPIO DE YOPAL. Del 29 de Mayo de 2019.		
8	CONVENIO 909 DE 2019 SUSCRITO ENTRE EL MUNICIPIO DE YOPAL Y LA EAAAY EICE ESP cuyo objeto es "MEJORAMIENTO DE LAS CONDICIONES OPERATIVAS EN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN AREAS RURALES Y NO ATENDIDAS DEL MUNICIPIO DE YOPAL". APORTE MUNICIPIO: $ 281.234.149.00 APORTE EAAAY EICE ESP: $ 24.108.050.00	$ 305,342,199.00	Firmado el 26 de junio 2019, en trámites de desembolso de dineros.

2.2 GESTIÓN DIRECCIÓN ASEO

2.2.1 DISPOSICION FINAL: RELLENO SANITARIO "EL CASCAJAR"

Actualmente los residuos sólidos que ingresan al Relleno Sanitario "El Cascajar" están siendo dispuestos en la Trinchera N° 13, la cual lleva en operación desde el 4 de septiembre del año 2018.



Imagen 1. Trinchera N° 13

Desde el 1 de enero hasta el 30 de junio de 2019, se dispusieron **27.507,77 toneladas** de residuos sólidos en la trinchera N°13, con un promedio de 4.584,57 ton mensuales, provenientes de los siguientes Municipios del Departamento de Casanare y Boyacá:

Tabla. Municipios que disponen en el relleno sanitario EL CASCAJAR

TONELADAS PROMEDIO MENSUALES POR MUNICIPIO 2019	
YOPAL	3490.24
PAZ DE ARIPORO S.A ESP	398.59
MONTERREY S.A ESP	164.71
AGUA VITAL DE TRINIDAD S.A ESP	89.31
PORE S.A ESP	95.29
HATOCOROZAL S.A ESP	60.44
SAN LUIS DE PALENQUE S.A ESP	46.90
NUNCHIA S.A ESP	37.92
AGUAZUL SA ESP	16.71
TAMARA S.A ESP	17.68
ALCALDIA DE LABRANZAGRANDE	15.42
SACAMA	14.89
RECETOR S.A ESP	3.36
LA SALINA S.A ESP	2.10

Durante el transcurso del año 2019 con fecha del 30 de junio, se han dispuesto **27.507,77 toneladas**, siendo la EAAAY la de mayor disposición de residuos sólidos, seguida de la Empresa Aseo Urbano y el restante corresponde a los demás Municipios y Empresas Privadas que disponen en el Relleno Sanitario El Cascajar. A continuación, se evidencia la participación (toneladas) de cada una de estas empresas:

Tabla. Toneladas dispuestas en el relleno sanitario

DISPOSICIÓN FINAL RELLENO SANITARIO "EL CASCAJAR" 2019													
REGISTRO EN TON	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
	Desde	Hasta	Desde	Hasta	Desde	Hasta	Desde	Hasta	Desde	Hasta	Desde	Hasta
	01/01/2019	31/01/2019	01/02/2019	28/02/2019	01/03/2019	15/03/2019	01/04/2019	30/04/2019	01/05/2019	31/05/2019	01/06/2019	30/06/2019
MUNICIPIOS	1046.74		829.39		889.9		973.57		1109.09		931.05	
YOPAL (EAAAY)	2080.94		1793.29		2034.62		2106.36		2297.4		2101.57	
(ASEO U.)	1468.15		1279.47		1426.85		1396.87		1502.2		1453.73	
EMPRESA PRIVADA	102.7		79.08		143.24		154.44		167.25		139.57	
TOTAL	**4698.53**		**3981.23**		**4494.61**		**4631.24**		**5075.94**		**4625.92**	

- **ACTIVIDADES DIARIAS DE OPERACIÓN**

En la operación del relleno sanitario El Cascajar se desarrollan diariamente actividades las cuales se describen a continuación:

- **Pesaje:** La etapa de pesaje es de gran importancia para la prestación del servicio de disposición final de los residuos solidos urbanos, en la cual se obtiene el peso del vehiculo al ingreso y el peso de salida, obteniendo el peso neto dispuestos en la celda de operación.

- **Extendido y Compactación:** El proceso de lleno de la trinchera debe hacerse cumpliendo con los requisitos normativos que regulan la actividad. De acuerdo con el RAS 2012 en su título F y el decreto 1077 de 2015, el cual referencia la correcta ubicación de los residuos sólidos ordinarios mediante la optimización del área dentro de la celda de operación, para ello los vehículos que ingresan a disponer son guiados por los operarios de patio hasta el sitio de descargue, una vez se encuentre una cantidad considerable de residuos, pasa a ser extendido por el buldócer para conformar una especie de terraza, la cual será compactada por la misma maquina pasando varias veces sobre su corona, simultáneamente se crearan varias terrazas hasta dar un nivel a la zona de llenado.



Imagen 2. Extendido y Compactación de Residuos

- **Cobertura Diaria:** Mediante la implementación del manto negro-verde, se realiza una cobertura diaria sobre los residuos que fueron compactados en el relleno sanitario, esta actividad se ejecuta para impedir la inclusión del agua lluvia y el contacto de los residuos sólidos con el exterior y la aparición de vectores y enfermedades que pongan en riesgo la salud de las personas. De igual manera es ideal para controlar volantes, debido a que el manto no permite que se salgan dichos materiales e impide que algunos vectores como las aves de carroña arriben, ya que estos animales toman los residuos como fuente de alimentación. En la figura 2, se evidencia la implementación del manto negro-verde para las coberturas diarias.

- **Manejo y control de vectores:** Para el control efectivo de vectores en el relleno sanitario El Cascajar, se realiza la aspersión de un biológico en suspensión sobre los residuos sólidos urbanos dos veces al día (mañana y tarde), debido a las precipitaciones que se han presentado por la época de invierno, aumentando los malos olores, lo anterior se ejecuta con el objetivo de mitigar olores, acelerar la descomposición de residuos orgánicos, eliminando las partículas que causan el mal olor. Por otro lado, las aves de carroña no arriban, ya que estas aves son atraídas por los malos olores de los residuos en descomposición; sin embargo, el monitoreo constante por parte de los operarios es de gran efectividad para mitigar dicho factor. La fumigación se realiza conforme a los métodos implementados, vigilando las concentraciones de las sustancias para evitar acumulaciones nocivas para el medio ambiente.



Imagen 4. Aspersión de biológico en suspensión

- **Construcción de chimeneas:** La trinchera número 13, cuenta con un diseño de diez y seis (16) chimeneas para la desgasificación debido a la alta tasa de producción de biogás presente en la masa de los residuos. Estas chimeneas cumplen una doble función, que facilitan la evacuación del biogás desde lo niveles más bajos de la celda de operación y permiten el drenaje de lixiviado desde los niveles más altos, hasta el fondo de la trinchera. Las chimeneas son prolongadas a medida de la cota de llenado por los residuos sólidos, lo anterior se realiza de manera vertical con tubos de 6 pulgadas perforados y, conformados por gaviones de un metro por un metro con piedra de rio.



Imagen 5. Adecuación y conformación de chimeneas

Manejo de lixiviados: El relleno Sanitario El Cascajar cuenta con un reactor UASB, que corresponde a una estructura en concreto en la cual ingresa el lixiviado por la parte inferior pasando a una baja velocidad de manera ascendente para posteriormente salir por la parte superior.

El día 14 de marzo de 2018 se inició la puesta en marcha y operación del reactor de flujo ascendente por medio de lodos activos (UASB), para la degradación biológica de los lixiviados provenientes de los residuos orgánicos que ingresan al relleno sanitario el "Cascajar". Se iniciaron labores de evacuación y mantenimiento a la piscina N° 1 con el propósito de depositar el agua tratada, posteriormente se monitorearon las instalaciones eléctricas de las electrobombas y alumbrado para verificar su estado y funcionamiento y, por último se comenzó la caracterización de las muestras del lixiviados en la piscina N° 5, para lo cual se recolectaron e iniciaron los análisis de las muestras, con el propósito de determinar la trazabilidad del tratamiento por medio del reactor UASB.

Esta estructura cuenta con una capacidad máxima de almacenamiento de lixiviados de 72 m^3, el cual a partir de la fecha en mención contará con un tiempo de arranque aproximado de 5 a 6 meses, dado que se requiere de la formación de conglomerados por las bacterias presentes en las aguas residuales, los cuales removerán la carga contaminante presente en el lixiviado.

Teniendo en cuenta el tiempo aproximado de arranque del reactor, actualmente se está realizando la recirculación de lixiviado de una piscina a otra, favoreciendo el fenómeno de evaporación del mismo. Para el mes de junio se cuenta con un almacenamiento de lixiviado de 62616.93 m^3 es decir el 72% de la capacidad total de almacenamiento de lixiviado en el Relleno sanitario, debido a las altas precipitaciones que se han presentado en la época de invierno. Sin embargo, se tiene previsto disminuir los niveles de almacenamiento con la puesta en marcha del reactor de forma continua



Imagen 6. Bombeo de lixiviados de la piscina N°5 al reactor UASB

- **Ampliación vida útil Relleno Sanitario El Cascajar:**

Frente a las limitaciones de la capacidad actual del relleno sanitario El Cascajar de acuerdo a lo indicado en la sentencia por el Tribunal Administrativo de Casanare, la EAAAY presenta avances y resultados a medida de corto plazo, adelantando conjuntamente la propuesta de ampliación de

la vida útil del Relleno Sanitario El Cascajar, la cual cuenta con los diseños de tres (3) trincheras, nombradas 10, 11 y 12.

La EAAAY EICE ESP adelanto los estudios y diseños de la ampliación del relleno sanitario, cuyo financiamiento se otorgó a través del Fondo Empresarial de la Superservicios. El proyecto contempla la construcción de tres (3) trincheras: No. 10, 11 y 12, dentro del lote de terreno actual de El Cascajar.

TRINCHERA	CAPACIDAD (TON)
T 10	171,127.59
T 11	114,060.93
T 12	33,965.12

El proyecto se dimensionó para una capacidad de 320.000 ton (aprox), que tendría una vida útil de cinco (5) años aproximadamente, con la disposición actual de 220 ton /dia /prom. Así mismo, el proyecto integral tiene el licenciamiento ambiental y aprobación de la Corporación Autónoma de la Orinoquia. Dicho proyecto fue presentado al Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio – MCVT, donde establece sus alcances solo a la fase II Trinchera 10; que actualmente se encuentra en etapa de ajustes para viabilidad de recursos. De igual forma se presentó el proyecto a la Gobernación de Casanare para la construcción de las tres (3) trincheras, con la posibilidad de obtener los recursos a través del mecanismo de OCAD, donde se generan una serie de observaciones al proyecto, que la EAAAY tomará en cuenta para la futura presentación del mismo ante el Órgano Colegiado Administrativo y de Decisión (OCAD).

Actualmente, el proceso precontractual se encuentra en la etapa de suscripción del contrato para la construcción de la trinchera número 12, la cual posee una capacidad total de 97739.02 m^3, con una vida útil aproximadamente de once meses de acuerdo a la licencia ambiental otorgada por CORPORINOQUIA.

2.2.2 UNIDAD DE OPERACIONES Y MANTENIMIENTO

- **RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS**

La EAAAY EICE ESP con el fin de garantizar una prestación eficiente en términos de continuidad, oportunidad y calidad del servicio de aseo en el Municipio de Yopal, cuenta con el siguiente parque automotor:

Tabla. Parque automotor de recolección y transporte de residuos sólidos

PARQUE AUTOMOTOR					
TIPO	MARCA	CAPACIDAD	MODELO	APORTADO BAJO CONDICION S/N	PLACA
COMPACTADOR	CHEVROLET	25 YARDAS	2018	EAAAY EICE ESP	OSE960
COMPACTADOR	CHEVROLET	10 YARDAS	2018	EAAAY EICE ESP	OSE974
COMPACTADOR	FREIGHTLINER	25 YARDAS	2012	APORTE BAJO CONDICIÓN	OSE744
COMPACTADOR	FREIGHTLINER	25 YARDAS	2012	APORTE BAJO CONDICIÓN	OSE720
COMPACTADOR	FREIGHTLINER	25 YARDAS	2012	APORTE BAJO CONDICIÓN	OSE778
COMPACTADOR	FREIGHTLINER	25 YARDAS	2012	APORTE BAJO CONDICIÓN	OSE779
COMPACTADOR	FREIGHTLINER	25 YARDAS	2015	EAAAY EICE ESP	OSE817
CAMIONETA JAC	JAC	1 TONELADAS	2013	EAAAY EICE ESP	OSE722
CAMIONETA JAC	JAC	1 TONELADAS	2013	EAAAY EICE ESP	OSE721

El plan operativo de la actividad de Recolección y Transporte de Residuos Sólidos de la EAAAY EICE ESP está compuesto por 4 macro rutas comprendidas por trece (13) micro rutas de Recolección, de las cuales diez (10) micro rutas se realizan en jornada diurna cubriendo los sectores residenciales con una frecuencia de tres (3) veces por semana; nueve (9) con frecuencia de tres (3) veces a la semana, en horario comprendido entre 6:00 am a las 2:00 pm y una (1) ruta con frecuencia diaria (2:00 pm – 10:00 pm) cubriendo los puntos especiales y las tres (03) rutas restantes que corresponden al sector comercial se desarrollan en jornada nocturna (6:00pm – 2:00am) tres veces a la semana, excepto la ruta SD–03-B que se realiza todos los días.

A continuación, se relacionan las macrorutas y microrutas de la prestación del Servicio de Recolección y Transporte de Residuos Sólidos:

Tabla. Rutas de recolección y transporte de residuos sólidos domiciliarios

RUTAS DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS DE LA EAAAY EICE ESP				
MACRO RUTA	**MICRO RUTA**	**BARRIOS**	**HORARIO**	**FRECUENCIA**
1	**SD-01-A**	B.CHAVINAVE, B. SANJORGE, B. MONTECARLO, URB PROGRESO II, B. VILLA VARGAS, URB LOS ANGELES, UB. PROGRESO IV PROGRESO III, URB BELLAVISTA, B. VILLA NELLY, PROGRESO I, B. NUEVO MILENIO, URB MARANATHA, URB EL FICAL Y B. EL LAGUITO, VILLA DOCENTE, B. EL POBLADO, B. CAÑAGUATE.	6:00-14:00	(3 VECES A LA SEMANA LUNES-MIERCOLES-VIERNES)
	SD-01-B	B. CIUDADELA DEL CARMEN, URB CATALUÑA, B. LOS ALMENDROS, B. EL PORTAL, COLEGIO TECNICO AMBIENTAL, URB, MARIA LUZ, B. NUEVO HABITAT, B. CASIMENA, B. SAN MATEO, URB. EL PRADO, NUEVO HABITAT II, URB. LOS CANAGUAROS, CASIQUIARE I, B. EL EDEN	6:00-14:00	(3 VECES A LA SEMANA LUNES-MIERCOLES-VIERNES)
	SD-01-C	ARAGUANEY, B. COMFABOY, URB. SAN JORGE II, URB. LA UNIDAD, URB. LOS ALAMOS, LA CAMPILA, B.CASIQUIARE, COLEGIO PARAISO, B. EL PARAISO, URB. SANTANDER, B. LAS PALMERAS.	6:00-14:00	(3 VECES A LA SEMANA. LUNES-MIERCOLES-VIERNES).
	SD -01-D	CUERPO DE BOMBEROS, URB SANTA HELENA, UB 26 DE MAYO, URB SANPREDRO, URB LOS PINOS, B. COVISEDCA, B. VILLA DEL PRADO, B. VILLA ROCIO, LOS NARANJOS, B. LOS ALMENDROS, URB. EL GARCERO, B. EL PORTAL, B. EL NOGAL, URB. LA GARANTIA B. LA PRIMAVERA, ALTOS DE CASIQUE, SAN ANDRES, SAN SEBASTIAN, LOS CANAGUAROS, URB. DOÑA JUANA.	6:00-14:00	(3 VECES A LA SEMANA. LUNES-MIERCOLES-VIERNES).
2	**SD-02-A**	TELEORINOQUIA, MANGA COLEO, VILLA NATALIA, B. EL OASIS, B. EL MASTRANTO, URB. VILLAS DE SAN JUAN, B. MARIA PAZ, URB. VILLA CONSUELO, LOS YOPOS, CLUB CREDITARIO, COLEGIO ITEY, CARRERA 19 DE LA CALLE 24 - 40. CARRERA 20 DE LA CALLE 40 -24, B. LAURELES.	6:00-14:00	(3 VECES A LA SEMANA MARTES-JUEVES-SABADO).

RUTAS DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS DE LA EAAAY EICE ESP

	SD-02-B	URB. SAN CARLOS, B. EL REMANSO, URB. JUAN H URREGO, CRA 29 CON 30, B. LLANO VARGAS, CALLE 24, MARIA MILENA, COLEGIO CARLOS LLERAS RESTREPO, EL TRIUNFO, VILLA BENILDA, LOS HEROES, COLEGIO BRAULIO CAMPESTRE, UNISANGIL CAMPESTRE.	6:00-14:00	(3 VECES A LA SEMANA MARTES-JUEVES-SABADO).
	SD-02-C	B. LOS ANDES, URB COMCAJA, COMFACASANARE, EL GILGAR, B. LA FLORESTA, PARQUE EL INTRA CRA21, B. EL RECUERDO, CRA 20 HASTA CL 24 PARQUE EXTREMO, B. 20 DE JULIO, B. PROVIVIENDA, AEROCIVIL	6:00-14:00	(3 VECES A LA SEMANA MARTES-JUEVES-SABADO).
	SD-02-D	B. CARIBABARE, URB. VILLA MARIA, CLINICA CASANARE, BRISAS DEL CRAVO, LA ARBOLEDA, B. VILLA DEL PARAISO, VILLA PEDREGAL, HISPANO INGLES, VIA PALO GRANDE, VILLA LUCIA.	6:00-14:00	(3 VECES A LA SEMANA MARTES-JUEVES-SABADO).
3	**SN-03-A**	ESTACION DE SERVICIO LA CARPA, MARGINAL DE LA SELVA, B. BOSQUE, B. LAS PALMERAS, EL COLEGIO LA CAMPIÑA, URB. LA FLORIDA, AVENIDA LA CULTURA, CONJUNTO RESIDENCIAL LOS VENCEDORES, PARQUE RESURGIMIENTO, B. LA COROCORA, CL 13 CON CRA 18, COLEGIO LUIS HERNANDEZ VARGAS, COLISEO MAURICIO NARANJO, URB. LUIS MARIA JIMENEZ, B. VENCEDORES, URB. LOS ESTERITOS, B. PRIMERO DE MAYO Y B. LA ESPERANZA, YARUMO.	18:00-02:00	(3 VECES A LA SEMANA: LUNES-MIERCOLES-VIERNES).
	SN-03-B	FUNDACION AMANECER, B. LA AMISTAD, GUAVIDA, ASAMBLEA DEPARTAMENTAL, EAAAY, EL GAVAN, BELLO HORIZONTE, PARQUE HERRADURA, EL LIBERTADOR, LA PRADERA, CENTRO, PARQUE SANTANDER, COLEGIO PANAMERICANO, B. SAN MARTIN.	18:00-02:00	(7 VECES A LA SEMANA: TODOS LOS DIAS).
	SN-03-C	CRA 29 N - CL 24, URB EL HOBO, BARRIO LOS HELECHOS, COLEGIO ANTONIO NARIÑO, B. JUAN PABLO, URB EL BROSQUERO, B. BICENTENARIO, URB. DALEL BARON, URB. VILLA DE SOL, URB. SALITRE.	18:00-02:00	(3 VECES A LA SEMANA: MARTES-JUEVES-SABADO).
4	**SD-04-A**	B. LLANO LINDO, B. VILLA FLOR, B. 7 DE AGOSTO, B. ESMERALA, B. VILLA RITA, RAUDAL, B. AMERICAS, B. LLANO VARGAS, B. CIMARRON, B. VILLA LUCIA, B. CIRUMA, CIUDAD PARIS, VILLA NARIÑO, VILLA FLOR I, VILLA FLOR II, OCOBOS, B.VILLA DAVID, GETSEMANY, URB. SAN MARCOS, B. ELICONIAS, CIUDAD BERLIN.	6:00-14:00	(3 VECES DE LA SEMANA LUNES-MIERCOLES Y VIERNES).
	SD-04-B	PUNTOS ESPECIALES	6:00-14:00	(7 VECES ALA SEMANA:TODOS LOS DIAS
5	**SD-05-A**	CHAPARRERA, GUAFILLA, CHARTE, SIRIVANA	6:00-14:00	(2 VECES ALA SEMANA:MARTES-VIERNES)
	SD-05-B	MORRO, MORICHAL, TILODIRAN	6:00-14:00	(2 VECES ALA SEMANA:LUNES-JUEVES)

La EAAAY EICE ESP realiza la recolección de los residuos sólidos residenciales ordinarios, por la cual los usuarios deberán almacenar y presentar los residuos en forma y horario adecuado para que sean recogidos.



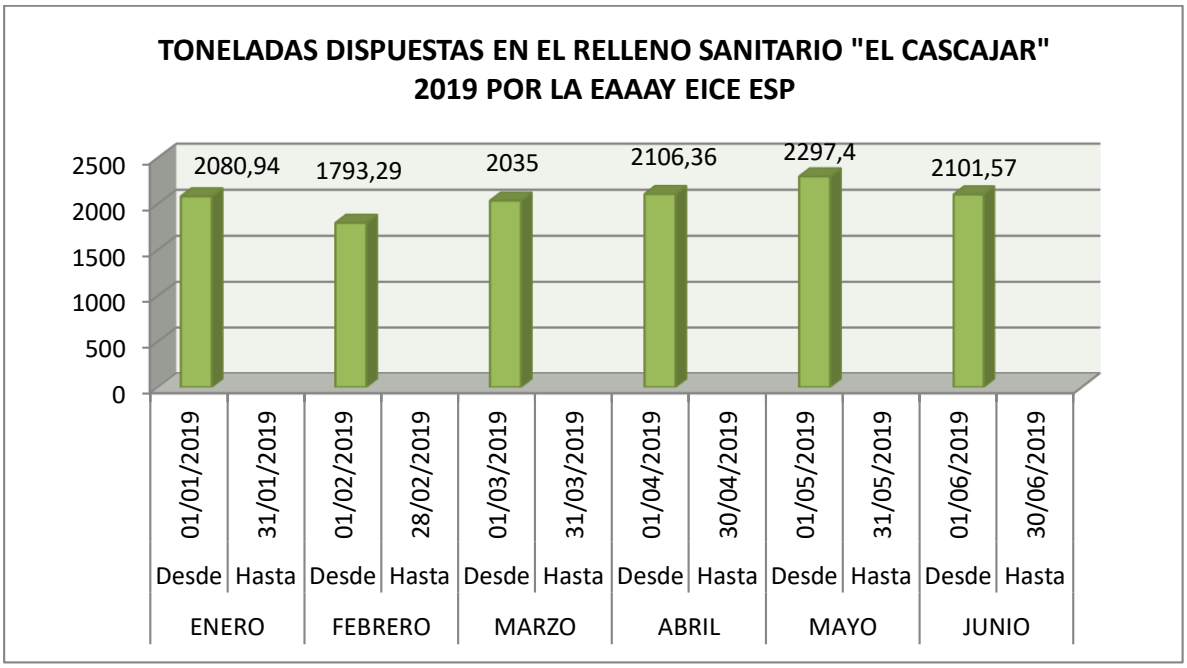
Imagen 7. Recolección de residuos ordinarios

En la siguiente tabla, se presentan las cifras de las toneladas de residuos sólidos mensuales recogidas por la EAAAY EICE ESP desde el 1 de Enero hasta el 30 de Junio del año 2019:

Tabla . Toneladas de residuos sólidos dispuestas por la EAAAY

DISPOSICIÓN FINAL RELLENO SANITARIO "EL CASCAJAR" 2019						
REGISTRO EN TON	ENERO		FEBRERO		MARZO	
	Desde	Hasta	Desde	Hasta	Desde	Hasta
	01-01-2019	31-01-2019	01-02-2019	28-02-2019	01-03-2019	31-03-2019
EAAAY EICE ESP	2080.94		1793.29		2035	

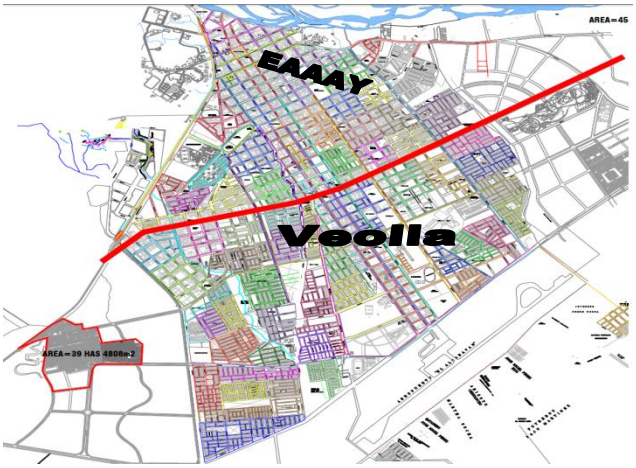
DISPOSICIÓN FINAL RELLENO SANITARIO "EL CASCAJAR" 2019						
REGISTRO EN TON	ABRIL		MAYO		JUNIO	
	Desde	Hasta	Desde	Hasta	Desde	Hasta
	01-04-2019	30-04-2019	01-05-2019	31-05-2019	01-06-2019	30-06-2019
EAAAY EICE ESP	2106.36		2297.4		2101.57	
TOTAL	**12414.18 Ton**					



Así mismo, la EAAAY EICE ESP estableció en el área rural frecuencias y horarios de recolección de residuos sólidos, con el fin de consolidar en un futuro este mercado a través de pagos de tarifas accesibles y debidamente sustentadas en el sistema de recolección de residuos sólidos domiciliarios. Los centros poblados que la EAAAY EICE ESP presta el servicio son: La Chaparrera, El Morro, Tilodiran, Morichal, Charte, Guafilla, Sirivana, Palomas, Triunfo, Tacarimena, Sinú, Niata.

- **BARRIDO Y LIMPIEZA DE VIAS**

En atención a la presencia de dos operadores del Servicio Público de Aseo en el Municipio de Yopal, en el año 2013 mediante acuerdo se estableció una línea divisoria para la prestación del servicio de Barrido y Limpieza de Vías y áreas Públicas del Municipio, razón por la cual la EAAAY EICE ESP presta el servicio a las zonas que se encuentran desde la calle 24 a la calle 4 y desde la Avenida Marginal de la selva hasta la carrera 34 y también las áreas expansión que se encuentran ubicadas entre la avenida Morichal hasta la carrera 1 desde la calle 40 hasta la calle 66 y Vía Matepantano hasta la carrera 34 desde la calle 40 hasta la calle 66 y Marginal de la Selva hasta la santuario Virgen de Manare, conformado por cuarenta y tres (43) microrutas; con el objetivo de garantizar el servicio de barrido en el Municipio de Yopal se realiza la actividad en una sola jornada (mañana).



A Partir del año 2019 se suscribió un nuevo acuerdo de barrido donde se definió la línea divisoria de las áreas de prestación del servicio de barrido y limpieza de vías en el municipio de Yopal entre la EAAAY y la Empresa VEOLIA, donde la EAAAY tiene el 69% de los suscriptores pasando de barrer 3305.16 Km a 5410 Km de cuneta mensualmente, obteniendo de esta manera 2.104.84 kilómetros a favor en el nuevo acuerdo, que serán recibidos en tres (3) segmentos tal como se expone a continuación:

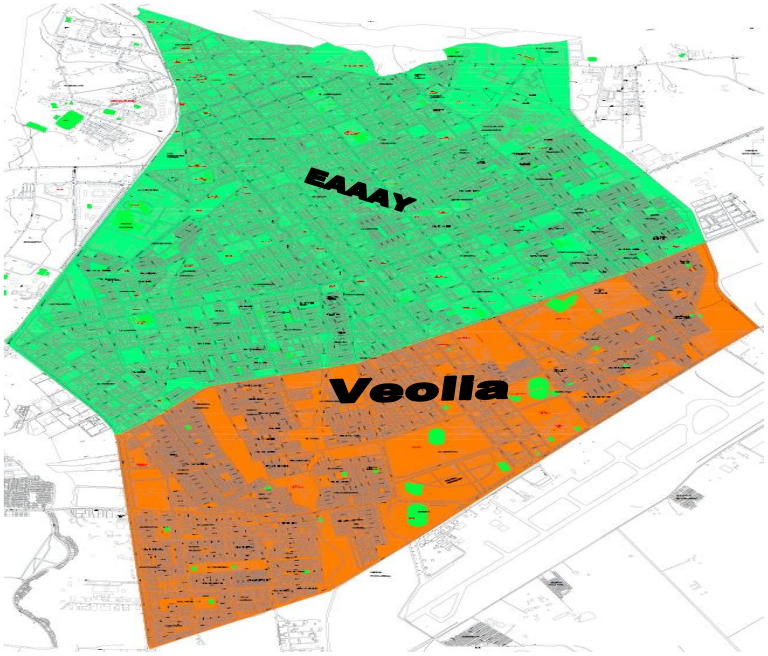
Tabla. Segmentos de entrega según el nuevo acuerdo

SEGMENTO NUEVO	DIRECCION	FECHA DE INICIO DE OPERACIÓN EAAAY
MACRO RUTA 1	Área de prestación que comprende desde la carrera **5** a la carrera **13** entre calles **24 y 30** que comprende los siguientes barrios: **LA CAMPIÑA, PARAISO, LA UNIDAD, ARAGUANEY,LOS ALAMOS, SANTANDER URBANIZACION LA 24, SAN JORGE 2, CASIQUIERE.**	**03 JUNIO 2019**
MACRO RUTA 2	Área de prestación que comprende desde la carrera **13** a la carrera **20** entre calles **24 y 30** que comprende los siguientes barrios: **URBANIZACIÓN SEDUCA, COMFABOY, LUIS A. LÓPEZ LOS PINOS, SAN PEDRO, 26 DE MAYO, VILLA ROCÍO, VILLAS DEL PRADO, COVISEDCA, SANTA HELENA, PROVIVIENDA.**	**03 DE JULIO 2019**
MACRO RUTA 3	Área de prestación que comprende desde la carrera **20** a la carrera **34** entre calles **24 y 30** que comprende los siguientes barrios: **EL RECUERDO, LA FLORESTA, LOS ANDES, COMCAJA, LOS HÉROES, EL TRIUNFO, MARIA MILENA, CIUDAD JARDÍN, VILLA BENILDA, CAMORUCO.**	**03 DE AGOSTO 2019**

La prestación del servicio se presta en el siguiente horario:

Tabla. Horario Personal Barrido y Limpieza de Vías

HORARIO	
DESDE	**HASTA**
04:00 AM	12: 00 M



La actividad de barrido y limpieza se realiza en vías vehiculares y peatonales pavimentadas, glorietas, rotondas, zonas duras pavimentadas de los parques y despápele de las áreas no pavimentadas que conforman el amueblamiento urbano público del área a intervenir por la EAAAY EICE ESP en el Municipio de Yopal. A continuación, se relacionan los kilómetros de vías y áreas públicas barridas en el área de prestación de servicio de la EAAAY EICE ESP.

El barrido de vías y áreas públicas en el Municipio de Yopal es ejecutado conforme a las siguientes rutas, las cuales están constituidas por cincuenta y un (51) micro rutas acorde con la longitud de las vías y complejidad en cuanto a producción de residuos se refiere:

Tabla. Macro rutas de barrido y limpieza de áreas públicas

Nº	CODIGO RUTA	NOMBRE RUTA	INICIO DE RUTA	FIN DE RUTA	FRECUENCIA (VECES X SEM)	JORNADA	DIAS DE FRECUENCIA
1	RUB 01	KRA 19 - 19 A - 20 - 20 A - 21	KRA 19 CON CALLE 24	KRA 21 CON CALLE 24	3	DIURNA	L X V
2	RUB 02	KRA 22 Y KR-23	KRA 22 CON CALLE 15	KRA 23 CON CALLE 24	3	DIURNA	M J S
3	RUB 03	DIAG 9 - KRA 29	DIG 9 HOSPITAL	KRA 29 CON CALLE 24	3	DIURNA	L X V
4	RUB 04	RESURGIMIENTO , PATINODROMO, CAÑO SECO	KRA 18 CON CALLE 15	CAÑO SECO CON CALLE 24	3	DIURNA	L X V
5	RUB 05	RESURGIMIENTO , PATINODROMO, KRA 14	KRA 18 CON CALLE 15	KRA 14 CON 24	3	DIURNA	M J S

Nº	CODIGO RUTA	NOMBRE RUTA	INICIO DE RUTA	FIN DE RUTA	FRECUENCIA (VECES X SEM)	JORNADA	DIAS DE FRECUENCIA
6	RUB 06	CALLE 24 DESDE LA AV MORICHAL A UNISANGIL	MARGINAL	KRA 33 CON DESPAPEL A LA UNISANGIL	3	DIURNA	M J S
7	RUB 07	CALLE 17 A CALLE 24 DESDE LA KRA 18 A KRA 23/ BARRIO ARAGUANEY Y ESPERANZA	CALLE 17 CON KRA 18	KRA 20 ENTRE CALLE 23 Y 24 ASAMBLEA	2	DIURNA	L - J
8	RUB 08	CALLE 13,14,15,16 DEDE LA KRA 18 A KRA 23 BARRIO BELLO HORIZONTE	CALE 13 CON KRA 18	CALLE 16 CON KRA 23	2	DIURNA	L - J
9	RUB 09	BRISAS DEL CRAVO, VIA SIRIVANA	KRA 29 CON CALLE 13 (CLINICA CAS)	VIA SIRIVANA (PEDREGAL) TRAN 23	2	DIURNA	M -V
10	RUB 10	VILLA MARIA - CARIBABARE	KRA 29 CON CALLE 20	CALLE 23 CON KRA 33	2	DIURNA	M- V
11	RUB 11	VILLA DEL SOL	CALLE 21 CON KRA 26	KRA 26 CON CALLE 24	2	DIURNA	X -S
12	RUB 12	SALITRE	CALLE 21 CON KRA 23 (CENTRO SALUD)	KRA 24 CON CALLEM24	2	DIURNA	X -S
13	RUB 13	BICENTENARIO	KRA 23 CON CALLE 18	CALLE 21 CON KRA 23 A	2	DIURNA	X -S
14	RUB 14	BROSQUERO	KRA CON CALLE 21	KRA 26 CON CALLE 21	2	DIURNA	X -S
15	RUB 15	HELECHOS	CALLE 15 CON KRA 23	KRA 18 CON KRA 26	2	DIURNA	M -V
16	RUB 16	ANTONIO NARIÑO	CALLE 15 CON KRA 26	CALLE 18 CON KRA 29	2	DIURNA	M- V
17	RUB 17	BRAULIO	CALLE 13 CON KRA 23	CALLE 14 CON KRA 29	2	DIURNA	M -V
18	RUB 18	AMISTAD	CALLE 20 CON KRA 21	KRA 22 ENTRE CALLE 23 Y 24	2	DIURNA	X S
19	RUB 19	GAVAN	KRA 21 CON CALLE 20	CALLE 15 CON KRA 21	2	DIURNA	X S
20	RUB 20	ESPERANZA	CALLE 24 CON CAÑO SECO	CALLE 20 CON CAÑO SECO	2	DIURNA	L - J
21	RUB 21	COLEGIO JORGE ELIECER GAITAN	CALLE 16 CONC AÑO SECO (CATASTRO)	CALLE 19 A CON KRA 14 (CEMENTERIOP)	2	DIURNA	L - J
22	RUB 22	PRIMERO DE MAYO	KRA 11 CON CALLE 17	CALLE 22 CON KRA 14	2	DIURNA	M-V
23	RUB 23	PALMERAS	CALLE 22 CON KRA 14	CALLE 24 CON KRA 7	2	DIURNA	M-V

Nº	CODIGO RUTA	NOMBRE RUTA	INICIO DE RUTA	FIN DE RUTA	FRECUENCIA (VECES X SEM)	JORNADA	DIAS DE FRECUENCIA
24	RUB 24	LUIS MARIA JIMENEZ, YARUMO	MARGINAL CON KRA 10 (ICBF)	CALLE 22 CON KRA 7 (RENAULT)	2	DIURNA	M-V
25	RUB 25	VENCEDORES, ESTERITOS, FLORIDA	AV CULTURA CON KRA 14	KRA 10 CON TRAN 19	2	DIURNA	M -V
26	RUB 26	COROCORA	TRANS 18 CON AV LA CULTURA (MONUMENTO)	CALLE -10 CON TRANV 18	2	DIURNA	X-S
27	RUB 27	SAN MARTIN	CALLE -6 CON LA MARGINAL	CALLE -4 CON LA MARGINAL	2	DIURNA	L,J
28	RUB 28	PARUES CENTROS	PARQUE SANTANDER	PARQUE LA ESTANCIA	6	DIURNA	L M X J V S D
29	RUB 29	AV MARG, KR-18 (CAÑO SECO), KRA 19 - 20	MARGINAL CON CALLE 4	KRA 20 CON CALLE 4	6	DIURNA	L M X J V S D
30	RUB 30	KRA 21, 22, 23, 24, 25 , 26, 27	KRA 27 CON CALLE 13	KRA 21 CON CALLE 5	6	DIURNA	L M X J V S D
31	RUB 31	CALLE 7, 8 , 9	KRA 24 CON CALLE 7	CALLE 9 A CON KRA 18	6	DIURNA	L M X J V S D
32	RUB 32	CALLE 10, 11, 12	KRA 27 CON CALLE 12	CALLE 10 CON MARGINAL	6	DIURNA	L M X J V S D
33	RUB 33	NUCLEO URBANO II	KR-1 OESTE	CLL-57 CON 7B OESTE	2	DIURNA	XS
34	RUB 34	NUCLEO URBANO II	CL-57 CON K-7B-OESTE	CLL59CON KR-3	2	DIURNA	XS
35	RUB 35	NUCLEO URBANO II	KR-7B-OESTE-CON CLL-60	KR-2A-CON CLL-60	2	DIURNA	XS
36	RUB 36	NUCLEO URBANO II	CLL-61CON KR-8OESTE	CLL-60 CON KR-3	2	DIURNA	XS
37	RUB 37	NUCLEO URBANO II	CLL-64-CON KR-3	CLL-64 CON KR-8-OESTE	2	DIURNA	XS
38	RUB 38	NUCLEO URBANO II	CLL-64-CON-8 OESTE	CLL-68 CON 8-OESTE	2	DIURNA	XS
39	RUB 39	LA VIRGEN	MARGINAL DE LA SELVA/CON CLL-13	MONUMENTO VIRGEN DE MANARE/MIRADOR	2	DIURNA	X-S
40	RUB 40	DECISIÓN Y HOSPITAL	MARGINAL DE LA SELVA CON CLL-13A	MARGINAL DE LA SELVA CON DIAG-9	2	DIURNA	X-S
41	RUB 41	OCOBOS Y 7 DE AGOSTO	CLL-40 CON KR-3	CLL-42 CON KR-3 OESTE	2	DIURNA	X-S
42	RUB 42	SENDERO DEMANARE,TORRES DEL SILENCIO	CLL-42 CON KR-1	CLL-40 CON KR-3 OESTE	2	DIURNA	X-S
43	RUB 43	VILLA DAVID , GETZEMANI	CLL-60 CON-KR-33	CLL-65-CON KR-38	2	DIURNA	X-S

Nº	CODIGO RUTA	NOMBRE RUTA	INICIO DE RUTA	FIN DE RUTA	FRECUENCIA (VECES X SEM)	JORNADA	DIAS DE FRECUENCIA
44	RUB 44	COLEGIO PARAISO	CLL-28 CON KRA 7	CLL 30 CON KRA 5	2	DIURNA	M-J
45	RUB 45	PARAISO	CLL-24 CON KRA 7	CLL 28 CON KRA 5	2	DIURNA	M-J
46	RUB 46	CAMPIÑA	CLL 24 CON KRA 7A	CLL 27 CON KRA 10	2	DIURNA	M-J
47	RUB 47	ARAGUANEY	CLL-25 CON KRA 14	CLL 24 CON KRA 14	2	DIURNA	M-J
48	RUB 48	LA UNIDAD	CLL 30 CON KRA 13	CLL 26A CON KRA 12B	2	DIURNA	M-J
49	RUB 49	SAN JORGE 2	CLL 27 CON KRA 11A	CLL 29B CON KRA 13	2	DIURNA	M-J
50	RUB 50	SAN JORGE 2	CLL 29A CON KRA 13	CLL 24 CON KRA 13A	2	DIURNA	M-J
51	RUB 51	CASIQUIERE	CLL 27 COPN KRA 10	CLL 27A CON KRA 10 B	2	DIURNA	M-J

En la siguiente tabla se puede apreciar los kilómetros barridos por la EAAAY ECIE ESP para los siguientes meses:

Tabla. Distancia de barrido y limpieza de áreas públicas

AÑO 2019		DISTANCIA DE BARRIDO (Km)	TOTAL BARRIDO (Km)
Desde	Hasta		
01-01-2019	31-01-2019	3195.53	19810.21
01-02-2019	28-02-2019	3044.13	
01-03-2019	31-03-2019	3305.16	
01-04-2019	30-04-2019	3305.16	
01-05-2019	31-05-2019	3305.16	
01-06-2019	30-06-2019	3655.07	

La EAAAY EICE ESP a principios del año 2019 presta el servicio de barrido y limpieza interno en como un recargo adicional en las siguientes propiedades horizontales:





Imagen 8. Barrido y Limpieza conjunto Privados

De igual manera la labor se ha enfocado también en el desarrollo de brigadas de aseo en diferentes barrios del Municipio de Yopal con el apoyo de la comunidad, buscando fortalecer la cultura del aseo y de esta forma conservar limpio el entorno. Por tal razón, desde el 1 de enero hasta el 30 de junio del año 2019, la EAAAY EICE ESP realizaron **60 brigadas de aseo** con actividades tales como: ornato, embellecimiento, mantenimiento de zonas verdes, despapele y entre otras.





Imagen 9. Brigadas de aseo Patinodromo

2.2.3 OPERACIÓN CLUS – COSTO DE LIMPIEZA URBANA POR SUSCRIPTOR

En cumplimiento a la nueva norma tarifaria del servicio de aseo y el Decreto 1077 del 2015 la EAAAY EICE ESP realiza la actividad de Corte de Césped es áreas verdes públicas sin restricción de acceso, como:



La EAAAY EICE ESP desde el 1 de Enero al 30 de Junio del año 2019 intervino un total de **268650.23 metros cuadrados** de áreas y zonas verdes del perimetro urbano del Municicpio de Yopal.

Tabla. Metros cuadrados de corte de césped

ÁREAS Y ZONAS VERDES INTERVENIDAS MENSUALMENTE						
m² de ÁREAS Y ZONAS VERDES INTERVENIDAS MENSUALMENTE	**ENERO**		**FEBRERO**		**MARZO**	
	Desde	**Hasta**	**Desde**	**Hasta**	**Desde**	**Hasta**
	01-01-2019	**31-01-2019**	**01-02-2019**	**28-02-2019**	**01-03-2019**	**31-03-2019**
	160219.61		**60993.92**		**153851.59**	

ÁREAS Y ZONAS VERDES INTERVENIDAS MENSUALMENTE						
m² de ÁREAS Y ZONAS VERDES INTERVENIDAS MENSUALMENTE	**ABRIL**		**MAYO**		**JUNIO**	
	Desde	**Hasta**	**Desde**	**Hasta**	**Desde**	**Hasta**
	01-04-2019	**30-04-2019**	**01-05-2019**	**31-05-2019**	**01-06-2019**	**30-06-2019**
TOTAL m² de ÁREAS Y ZONAS VERDES INTERVENIDAS	**112873.08**		**212992.1**		**194380.1**	
TOTAL	**895310.37 m²**					

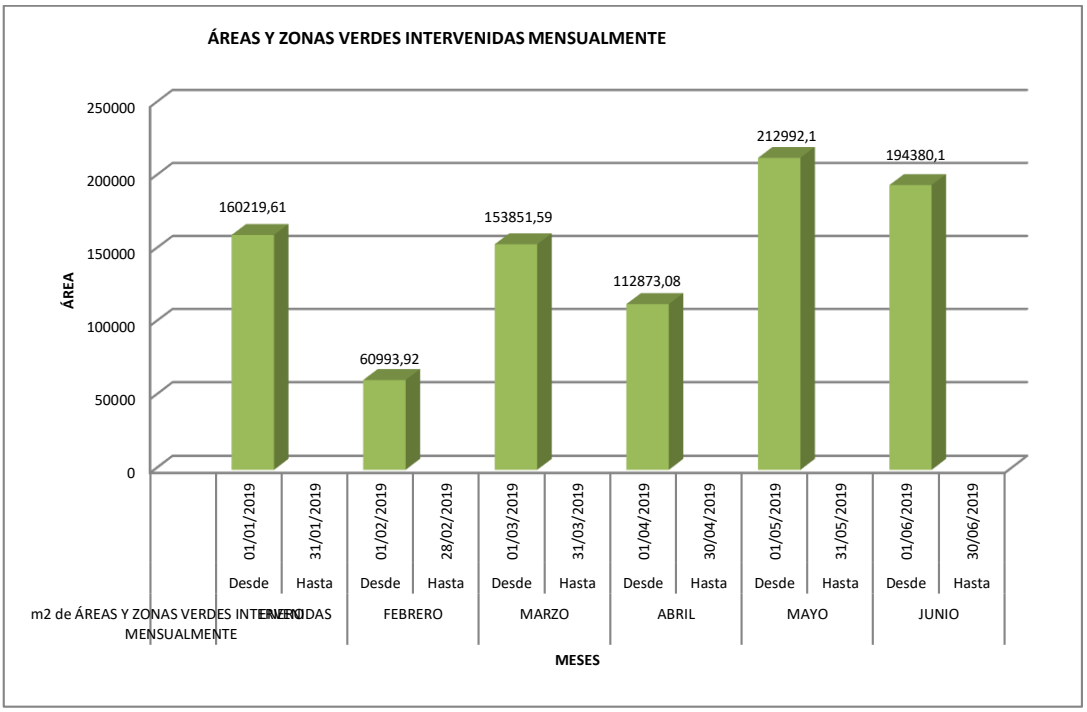




Imagen. Corte césped separadores viales

➢ LAVADO DE AREAS PÚBLICAS

La actividad de lavado de areas publicas, según el Decreto 1077 del 2015 consiste en la remoción de residuos sólidos en áreas públicas, mediante el empleo de agua a presión. En cumplimiento del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos del Municipio de Yopal y de la Resolución CRA 720 del 2015, en el cual se encuentra establecido realizar el lavado de los puentes peatonales del área de prestación de servicio como actividad complementaria del servicio público de aseo, por tal razón la EAAAY EICE ESP en el año 2019 realizo las siguientes intervenciones:

Tabla 19. Lavado

ITEM	LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS
1	Área dura del Patinodromo
2	Área dura de Parque la Iguana
3	Área dura Parque Santander
4	Área del Ramononato





Imagen 14. Área dura de Parque la Iguana



Imagen 15. Área dura Parque Santander



Imagen 16. Área dura del Patinodromo

2.2.4 UNIDAD DE APROVECHAMIENTO

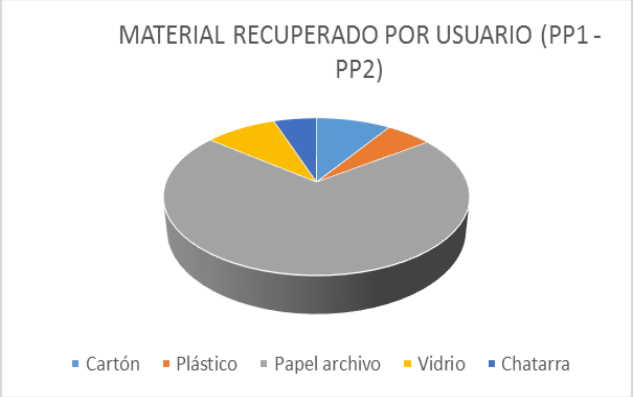
El Programa de aprovechamiento de residuos sólidos propuesto en el PGIRS para el municipio propone estrategias para ayudar a todos los habitantes a mejorar mejoren la gestión de sus residuos sólidos, sumando esfuerzos en la cooperación de los ciudadanos, las empresas, la industria y el gobierno, con el fin que en el municipio se implemente la reutilización de materiales y que se reciclen todas las fuentes de residuos sólidos potencialmente aprovechables y que puedan ingresar de nuevo al ciclo productivo, para de esta manera, disminuir los efectos negativos desde el punto de vista social, económico y ambiental.

APROVECHAMIENTO EXTERNO PROGRAMA ADOPTA UN RECICLADOR

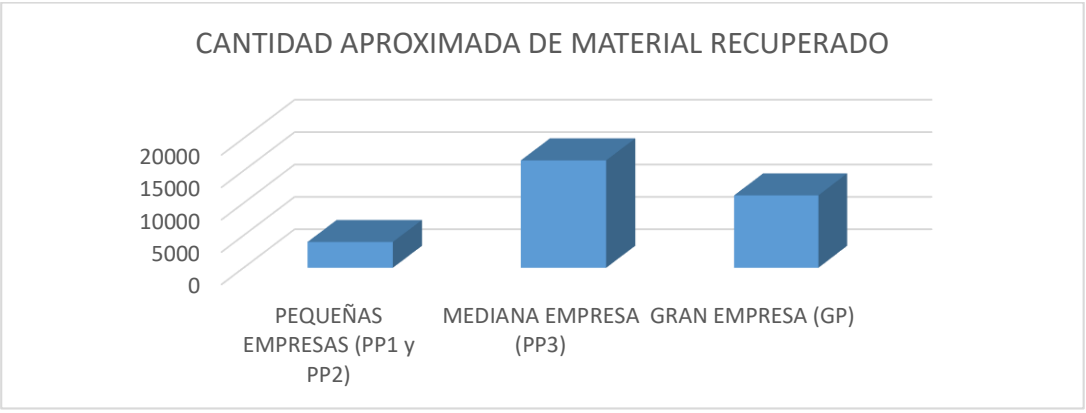
- **Usuarios vinculados al programa adopta un reciclador:**

A la fecha se han vinculado 35 usuarios al programa adopta un reciclador, entre usuarios grandes y pequeños productores, de los cuales se realiza la siguiente caracterización de entrega de material, de acuerdo a la información reportada por parte de las empresas vinculadas, a partir de allí se toma la información y se estima la producción actual de material recuperado desde la fuente.

TIPO Y CANTIDAD DE MATERIAL RECUPERADO POR USUARIO COMERCIAL E INSITTUCIONAL				
PROMEDIO KG/MES				
Cartón	Plástico	Papel archivo	Vidrio	Chatarra
6,6	**3,6**	**27,5**	**3,1**	**2,2**



CALCULO ESTIMADO DE CANTIDADES RECUPERADAS POR AÑO	VINCULACIONES 2019 (No. Usuarios)	CANTIDAD APROX RECUPERADO (kg)
PEQUEÑAS EMPRESAS (PP1 y PP2)	24	3988,8
MEDIANA EMPRESA (PP3)	8	16588,8
GRAN EMPRESA (GP)	3	11181,6
TOTAL		31759,2



A la fecha se ha recuperado aproximadamente 31 toneladas mensuales de material con el programa adopta un recuperador estimando la cantidad con las empresas que a la fecha han reportado planilla de control de material.

- **Programa Interno de Aprovechamiento EAAAY**

Actualmente la EAAAY cuenta con un punto para el acopio temporal de material reciclaje generado de las oficias y/o unidades administrativas y operativas, producto de las actividades diarias de EAAAY, del cual se cuenta con el siguiente reporte de información:

Tabla 25. Resultados Material Recolectado

DESCRIPCION	ENERO	FEB	MARZ	ABRIL	MAYO	JUN	TOTAL KG
CANTIDAD DE MATERIAL RECOLECTADO EN KG: Cartón, plástico, archivo, vidrio	**181.5**	**200.3**	**149.2**	**229**	**201.3**	**147.9**	**1109.2**





Imagen. 19 Material Reciclable recolectado

- **Programas de Posconsumo**

Con el fin de promover la gestión ambiental adecuada de los residuos posconsumo los cuales contienen elementos agresivos para el medio ambiental y la salud humana y de brindar una

alternativa al usuario para realizar una disposición final adecuada de estos elementos evitando que lleguen al relleno sanitario "Cascajar"; la Dirección de aseo continúa promocionando los puntos fijos para recolección de residuos posconsumo, propiciando una cultura de CONSUMO RESPONSABLE.

Tabla 26. Resultados residuos Posconsumo

TIPO DE RESIDUOS	CANTIDAD RECOLECTADA 2019 (Kg)
ENTREGA MEDICAMENTOS	12
INSECTICIDAS DOMÉSTICOS	17.75
ENTREGA DE LUMINARIAS PRO LUMINA	50.8
TOTAL	80.55



Imagen. 20 Residuos Posconsumo

- **Caracterización de Residuos Sólidos**

En cumplimiento a la normatividad ambiental vigente y a los programas y proyecto establecidos en el PGIRS, en el primer semestre de 2019, se inicia proceso para formalizar convenio interinstitucional entre la Universidad UNISANGIL y la EAAAY con el fin de desarrollar el proyecto "CARACTERIZACION DE RESIDUOS SOLIDOS FASE II" que abarca seis (6) rutas de recolección de residuos sólidos del sector Noroccidental del municipio obteniendo así una muestra completa del municipio de Yopal; lo anterior, en cumplimiento a los Decretos:

- ✓ Decreto 2981 de 2013, Artículo 92. *Viabilidad de los proyectos de aprovechamiento*.
- ✓ Decreto 838 de 2005 Caracterización anual de los residuos sólidos de acuerdo con las especificaciones técnicas establecidas.

Para el cumplimiento del objetivo del proyecto se requirió de la participación 15 estudiantes quienes se presentaron mediante convocatoria interna realizada por la UNISANGIL en el mes de marzo de 2019; el grupo de estudiantes seleccionados realizará de acuerdo a la metodología a aplicar, determinación de la muestra específica, recolección y estudio con el respectivo análisis de resultados tanto físicos y químicos, planteando alternativas para recolección selectiva y aprovechamiento de los residuos sólidos.

- **Resultados Esperados:**

- Determinar PPC general del municipio de Yopal
- Caracterización física de residuos por uso y estrato
- Caracterización química de residuos ordinarios residenciales
- propuesta de rutas de recolección selectiva de acuerdo a los resultados obtenidos

De acuerdo a las metas trazadas en el área de aprovechamiento de residuos sólidos, en cumplimiento al PGIRS Municipal y al Decreto 1077 de 2015 y Decreto 596 de 2016 la Dirección de Aseo plantea las siguientes prioridades y necesidades:

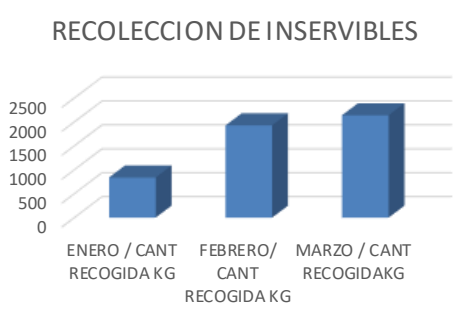
- ✓ Establecer una ECA municipal operada por la EAAAY
- ✓ Prestar el servicio de aprovechamiento de residuos sólidos en sus componentes de recolección, almacenamiento y comercialización como actividad complementaria del servicio de aseo, implementando rutas de recolección selectiva aunando esfuerzos con los recuperadores de oficio.
- ✓ Llevar a facturación el servicio operativo de aprovechamiento, no solo como facturadores externos de empresas de aprovechamiento sino como operadores mismos de la actividad.
- ✓ Solicitar actualización del Plan de Gestión de Residuos Sólidos del Municipio de Yopal con el fin de poder desarrollar las actividades y programas establecidos en el PGIRS respecto del aprovechamiento de residuos sólidos, estableciendo claramente los responsables para su ejecución y las metas a corto mediano y largo plazo.
- ✓ Establecer una alternativa para el aprovechamiento de residuos sólidos orgánicos, con el fin de reducir la cantidad de material altamente degradable y ampliar así la vida útil del relleno sanitario.

- **BRIGADAS DE RECOLECCIÓN DE INSERVIBLES**

Como apoyo a las campañas contra el dengue realizadas por la Secretaria de Salud Municipal, la Dirección de Aseo realiza recolección de inservibles como estrategia para mitigar la propagación de vectores y transmisores de dengue en el municipio de Yopal, las jornadas de recolección se realizan en puntos críticos de la ciudad identificados por la secretaria de salud y se realizan previo a la época de invierno.

Los recorridos se realizan con acompañamiento de recicladores de oficio para la recuperación de materiales aprovechables.



DESCRIPCION DEL INDICADOR	ENERO / CANT RECOGIDA KG	FEBRERO/ CANT RECOGIDA KG	MARZO / CANT RECOGIDA KG	ESTADISTICA
BRIGADAS DE RECOLECCION DE INSERVIBLES	840	1930	2140	

2.2.5 ESTADO DE CUMPLIMIENTO PGIRS (PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DEL RESIDUOS SÓLIDOS)

No.	PROGRAMAS	FICHA	PROYECTO	ALCANCE EAAAY
1	PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN DE HÁBITOS CIUDADANOS SOBRE MANEJO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS	1.1	Implementación de un programa de educación masiva sobre manejo, separación, almacenamiento y presentación en la fuente, a través de los medios de comunicación locales	*Capacitación a usuarios comerciales, institucionales, oficiales y multiusuarios residenciales, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, separación en la fuente y aprovechamiento. *Realizar socializaciones casa a casa del servicio de aseo y del programa de aprovechamiento en los diferentes sectores de la ciudad. * Actividades lúdicas recreativas con población infantil en diferentes sectores de la ciudad. *Realizar capacitaciones y educación ambiental en manejo de residuos sólidos en instituciones educativas
		1.2	Implementación de un método de culturización ciudadana, encaminada a la separación en la fuente y valoración de la actividad de reciclaje dirigida a las organizaciones, cooperativas, asociaciones, empresas y demás;	Programa adopta un reciclador: usuarios vinculados con recuperador asignado control de material aprovechado (tipo información no comercialización directa)

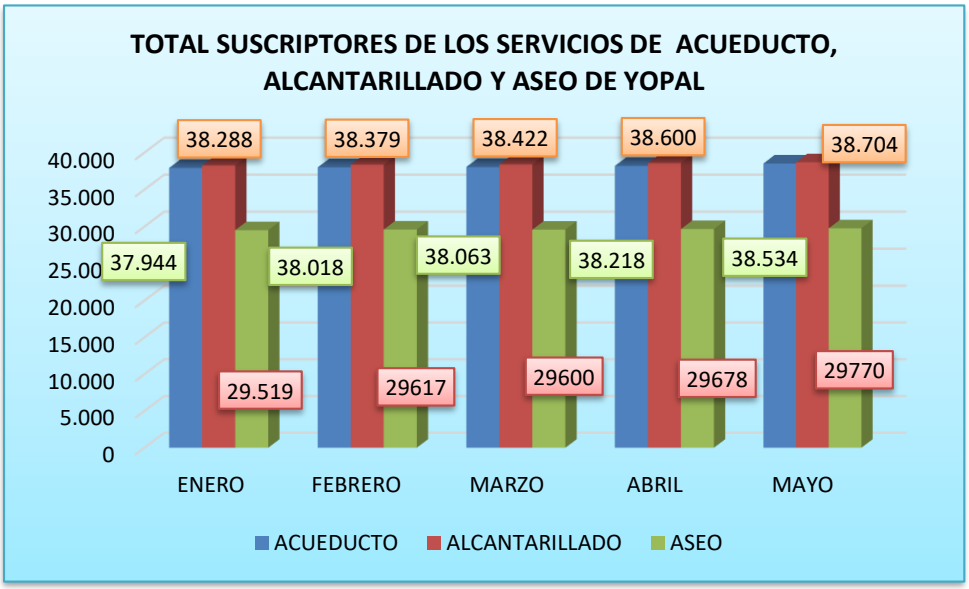
No.	PROGRAMAS	FICHA	PROYECTO	ALCANCE EAAAY
			influyentes en el ámbito social municipal	
3	PROGRAMA DESARROLLO DE ACTIVIDADES PARA EL APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS INORGÁNICOS	3.1	Fortalecimiento empresarial de las asociaciones y cooperativas existentes de recicladores	Día del reciclador: identificación y equipamiento al recuperador. Programa adopta un reciclador
		3.2	Estudio para el establecimiento de un sistema de macro y micro rutas para la recolección selectiva de residuos sólidos	Diseños de rutas selectiva (en proceso) anexo ccu
4	PROGRAMA TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS ORDINARIOS Y ESPECIALES	4	Aplicar el decreto 838 de 2005 para la definición del área apta para la disposición final futura (2009 - 2039) y desarrollar la construcción de un sistema de disposición final de residuos sólidos domiciliarios	ampliación del relleno sanitario
7	PROGRAMA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO EN EL ÁREA URBANA Y RURAL	7	Diseño y estudio de factibilidad de un sistema de recolección, transporte y disposición final de residuos sólidos producidos en los corregimientos y centros poblados en el sector rural del municipio de Yopal	La EAAAY apoya con recolección y transporte
8	PROGRAMA DESARROLLO DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS CON CALIDAD EN EL SERVICIO	8	Diseño de un sistema de monitoreo para el control del barrido y limpieza de vías y áreas públicas	El sistema de monitoreo actual es la vigilancia y control de los procesos, cumplimiento y calidad en las rutas establecidas
9	PROGRAMA DESARROLLO DE ACTIVIDADES PARA EL APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS ORGÁNICOS Y OTROS	9.1	Cuantificación y caracterización de residuos sólidos y georreferenciación de los generadores del municipio por sectores, tipo de generador, tipo de usuario y tipo de residuo	La EAAAY realiza caracterización anual de residuos sólidos. en los años 2018 y 2019 se realiza estudio en la fuente
		9.2	Proyecto piloto de gestión integral de los residuos sólidos orgánicos generados en el mercado público	Se contempla piloto con grandes generadores

2.3 GESTIÓN COMERCIAL

2.3.1 SUSCRIPTORES ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO

El siguiente cuadro refleja el número de suscriptores a mayo de 2019, se reporta hasta el mes de mayo teniendo en cuenta que los datos de suscriptores final se muestran solo, cuando se cierre del último periodo de facturación.

SUSCRIPTORES ENERO-MAYO 2019					
MESES	**ENERO**	**FEBRERO**	**MARZO**	**ABRIL**	**MAYO**
ACUEDUCTO	37,944	38,018	38,063	38,218	38,534
ALCANTARILLADO	38,288	38,379	38,422	38,600	38,704
ASEO	29,519	29,617	29,600	29,678	29,770





SUSCRIPTORES POR ESTRATO A MAYO 2019			
ESTRATO	**ACUEDUCTO**	**ALC**	**ASEO SUSCRIPTORES**
Uno	8,276	8,004	6,909
Dos	15,187	15,057	8,910
Tres	10,337	11,062	8,065
Cuatro	2,299	2,225	1,933
Cinco	12	2	10
Comercial	2,273	2,206	1,847
Oficial	150	148	141
SUBTOTAL	**38,534**	**38,704**	**27,815**



2.3.2 CARTERA

La Gestión de recuperación de cartera está proyectada al cumplimiento del Acuerdo de Gestión firmado con la Superintendencia de Servicios Públicos, donde se debe incrementar la eficiencia del recaudo mensualmente, en 0,5 puntos porcentuales hasta alcanzar el 85%, meta que debe ser cumplida a abril de 2020.

La eficiencia del recaudo se encuentra clasificada por: Eficiencia del Recaudo Corriente, Eficiencia del Recaudo de Cartera y Eficiencia del Recaudo Consolidado.

A continuación, se muestra la tendencia en la eficiencia del recaudo para la vigencia de 2019, mensualmente y por cada servicio prestado, comparado con diciembre de 2018.

- **EFICIENCIA DEL RECAUDO A JUNIO DE 2019**

En el presente cuadro se refleja la tendencia del recaudo corriente durante el primer semestre de 2019, con un incremento de CIENTO CINCUENTA MILLONES TRESCIENTOS CUARENTA Y SIETE MIL OCHOCIENTOS CUARENTA Y SIETE PESOS ($150.347.847), equivalente a 3 puntos porcentuales, en comparación con diciembre de 2018.

RECAUDADO CORRIENTE - 2019						
MES	DICIEMBRE 2018	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO
ACUEDUCTO	754,840,248	844,892,675	830,974,968	803,674,601	869,554,933	869,664,234
ALCANTARILLADO	321,636,620	356,864,466	339,913,113	325,426,292	343,834,145	350,123,363
ASEO SIN DISPOSICION FINAL	351,316,936	343,585,662	368,910,136	363,828,520	361,089,466	372,441,367
DISPOSICION FINAL	143,710,363	121,840,690	144,898,363	115,256,008	133,570,754	129,623,050
TOTAL ASEO	495,027,299	465,426,352	513,808,499	479,084,528	494,660,220	502,064,417
TOTAL	1,571,504,167	1,667,183,493	1,684,696,580	1,608,185,421	1,708,049,298	1,721,852,014
FACTURADO CORRIENTE - 2019						
MES	DICIEMBRE 2018	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO
ACUEDUCTO	1,008,199,430	1,105,195,059	1,066,996,778	1,046,794,550	1,116,884,171	1,110,606,554
ALCANTARILLADO	417,531,087	464,563,163	425,145,596	411,332,154	431,106,645	428,065,571
ASEO SIN DISPOSICION FINAL	447,695,860	442,938,384	458,067,984	453,577,417	446,305,565	449,735,932
DISPOSICION FINAL	149,364,486	130,510,060	151,445,181	126,504,543	142,172,499	133,706,430
TOTAL ASEO	597,060,346	573,448,444	609,513,165	580,081,960	588,478,064	583,442,362
TOTAL	2,022,790,863	2,143,206,666	2,101,655,539	2,038,208,664	2,136,468,880	2,122,114,487

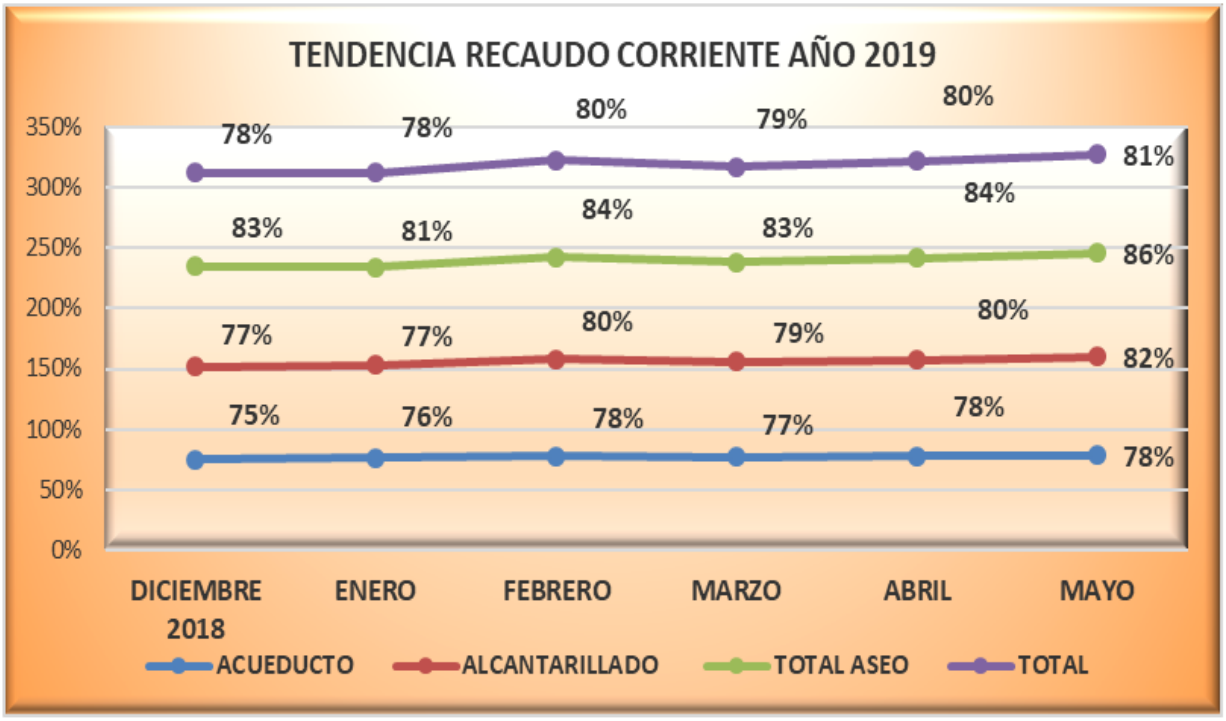
- **Eficiencia del recaudo corriente porcentualmente a junio de 2019, comparado con diciembre de 2018.**

El Servicio de Acueducto: presenta un incremento en la eficiencia del recaudo de tres (3) puntos porcentuales a mayo de 2019.

El Servicio de Alcantarillado: tuvo un incremento en la eficiencia del recaudo de cinco (5) puntos porcentuales a mayo de 2019.

El servicio de Aseo: muestra un incremento en la eficiencia del recaudo de tres (3) puntos a mayo de 2019.

EFICIENCIA DE RECAUDO CORRIENTE						
MES	DICIEMBRE 2018	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO
ACUEDUCTO	75%	76%	78%	77%	78%	78%
ALCANTARILLADO	77%	77%	80%	79%	80%	82%
TOTAL ASEO	83%	81%	84%	83%	84%	86%
TOTAL	78%	78%	80%	79%	80%	81%



- **EFICIENCIA DEL RECAUDO DE CARTERA**

El Servicio de Acueducto: presenta una disminución en la eficiencia del recaudo de un (1) punto porcentual a mayo de 2019.

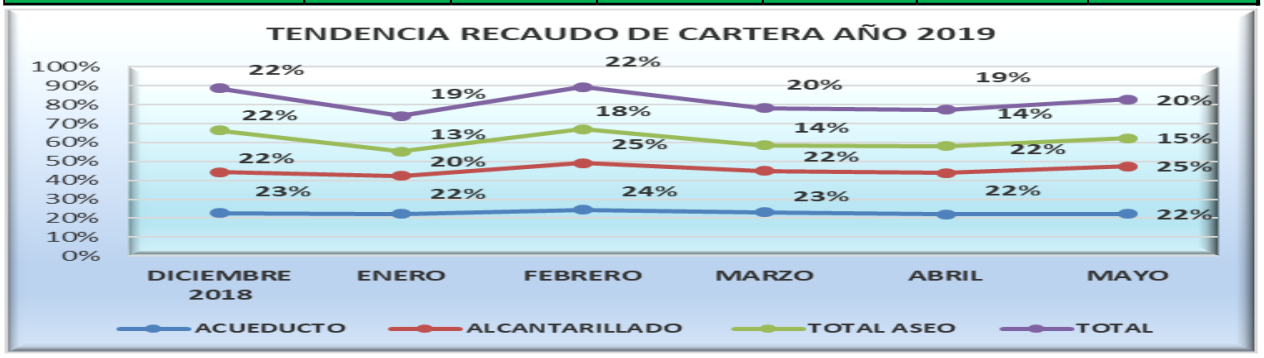
El Servicio de Alcantarillado: tuvo un incremento en la eficiencia del recaudo de tres (3) puntos porcentuales a mayo de 2019.

El servicio de Aseo: muestra una disminución en la eficiencia del recaudo de siete (7) puntos a mayo de 2019, debido existen usuarios morosos, que no pueden ser suspendidos y a la fecha presentan un valor de VEINTIDOS MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y SIETE MIL QUINIENTOS SESENTA Y OCHO PESOS ($22.997.568)

RECAUDADO DE CARTERA - 2019						
MES	DICIEMBRE 2018	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO
ACUEDUCTO	138,106,563	132,624,786	143,015,126	127,305,006	119,555,408	129,976,025
ALCANTARILLADO	62,029,219	53,999,742	67,037,230	53,873,340	51,409,864	59,523,891
ASEO SIN DISPOSICION FINAL	85,559,371	56,114,112	66,799,711	57,800,800	55,130,426	57,544,034
DISPOSICION FINAL	19,315,159	199,810	11,982,160	234,011	6,566,404	2,860,720
TOTAL ASEO	104,874,530	56,313,922	78,781,871	58,034,811	61,696,830	60,404,754
TOTAL	305,010,312	242,938,450	288,834,227	239,213,157	232,662,102	249,904,670

FACTURADO DE CARTERA - 2019						
MES	DICIEMBRE 2018	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO
ACUEDUCTO	606,180,233	597,635,548	584,948,578	547,365,627	541,666,666	580,930,339
ALCANTARILLADO	287,345,407	266,727,475	271,057,441	247,799,574	236,311,596	237,453,529
ASEO SIN DISPOSICION FINAL	379,617,500	345,716,868	348,973,057	340,526,706	344,821,419	333,826,574
DISPOSICION FINAL	96,450,504	90,825,800	90,935,430	85,500,088	86,537,903	73,587,770
TOTAL ASEO	476,068,004	436,542,668	439,908,487	426,026,794	431,359,322	407,414,344
TOTAL	1,369,593,644	1,300,905,691	1,295,914,506	1,221,191,995	1,209,337,584	1,225,798,212

EFICIENCIA DE RECAUDO DE CARTERA						
MES	DICIEMBRE 2018	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO
ACUEDUCTO	23%	22%	24%	23%	22%	22%
ALCANTARILLADO	22%	20%	25%	22%	22%	25%
TOTAL ASEO	22%	13%	18%	14%	14%	15%
TOTAL	22%	19%	22%	20%	19%	20%



➢ EFICIENCIA DEL RECAUDO CONSOLIDADO

La eficiencia del recaudo total consolidado por servicios ha incrementado cuatro (4) puntos porcentuales a mayo de 2019, en comparación con diciembre de 2018, debido al ajuste en las políticas de recuperación de cartera.

RECAUDADO TOTAL - 2019						
MES	DICIEMBRE 2018	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO
ACUEDUCTO	892,946,811	977,517,461	973,990,094	930,979,607	989,110,341	999,640,259
ALCANTARILLADO	383,665,839	410,864,208	406,950,343	379,299,632	395,244,009	409,647,254
ASEO SIN DISPOSICION FINAL	436,876,307	399,699,774	435,709,847	421,629,320	416,219,892	429,985,401
DISPOSICION FINAL	163,025,522	122,040,500	156,880,523	115,490,019	140,137,158	132,483,770
TOTAL ASEO	599,901,829	521,740,274	592,590,370	537,119,339	556,357,050	562,469,171
TOTAL	1,876,514,479	1,910,121,943	1,973,530,807	1,847,398,578	1,940,711,400	1,971,756,684

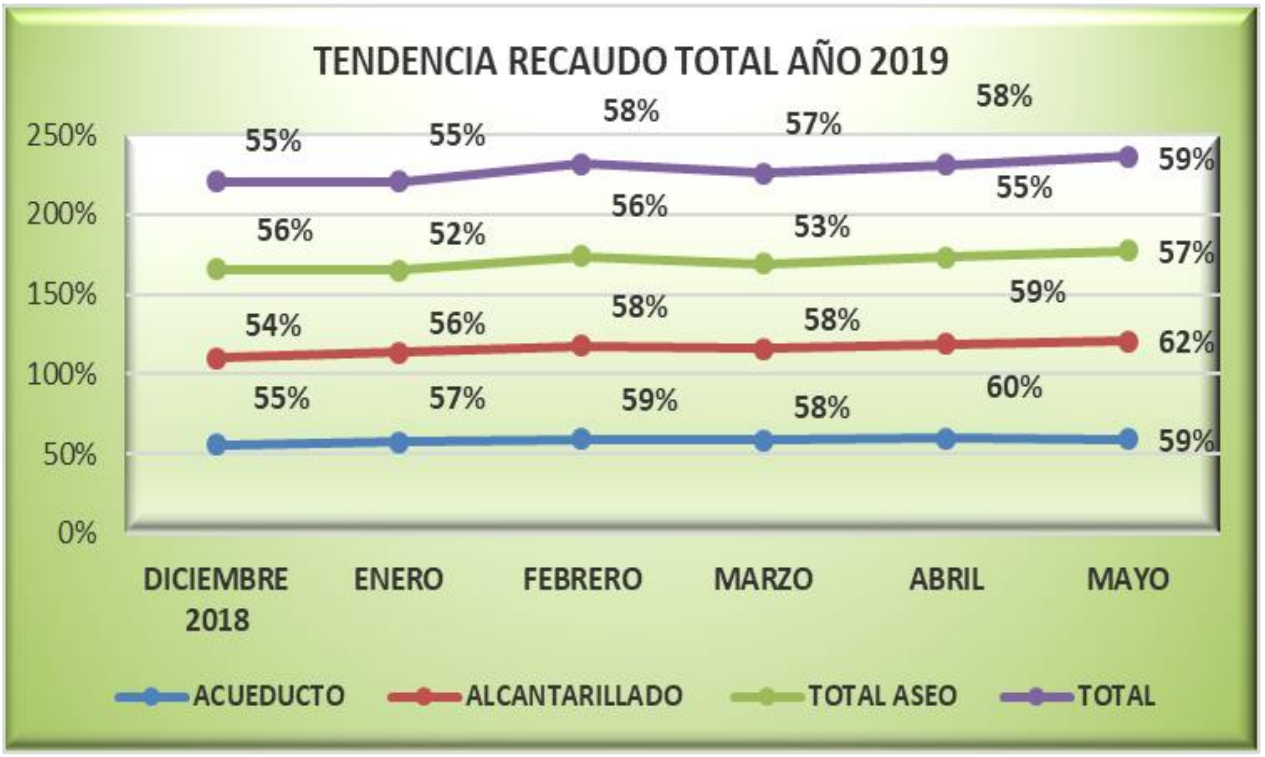
FACTURADO TOTAL - 2019						
MES	DICIEMBRE 2018	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO
ACUEDUCTO	1,614,379,663	1,702,830,607	1,651,945,356	1,594,160,177	1,658,550,837	1,691,536,893
ALCANTARILLADO	704,876,494	731,290,638	696,203,037	659,131,728	667,418,241	665,519,100
ASEO SIN DISPOSICION FINAL	827,313,360	788,655,252	807,041,041	794,104,123	791,126,984	783,562,506
DISPOSICION FINAL	245,814,990	221,335,860	242,380,611	212,004,631	228,710,402	207,294,200
TOTAL ASEO	1,073,128,350	1,009,991,112	1,049,421,652	1,006,108,754	1,019,837,386	990,856,706
TOTAL	3,392,384,507	3,444,112,357	3,397,570,045	3,259,400,659	3,345,806,464	3,347,912,699

El Servicio de Acueducto: presenta un incremento de cuatro (4) puntos a mayo de 2019, en comparación con diciembre de 2018.

El Servicio de Alcantarillado: muestra un incremento de ocho (8) puntos a mayo de 2019, en comparación con diciembre de 2018.

El Servicio de Aseo: tuvo un incremento de un 81) punto a mayo de 2019, en comparación con diciembre de 2018.

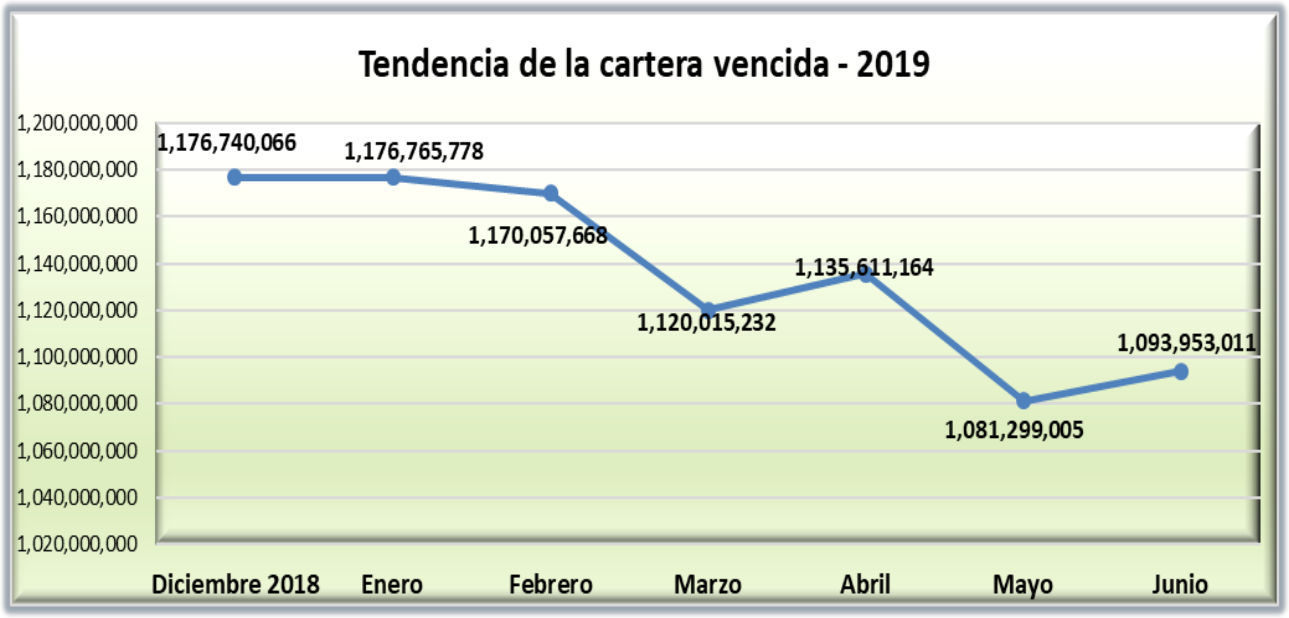
EFICIENCIA DE RECAUDO TOTAL 2019						
MES	DICIEMBRE 2018	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO
ACUEDUCTO	55%	57%	59%	58%	60%	59%
ALCANTARILLADO	54%	56%	58%	58%	59%	62%
TOTAL ASEO	56%	52%	56%	53%	55%	57%
TOTAL	55%	55%	58%	57%	58%	59%



- **CARTERA POR EDADES DE VENCIMIENTO**

La cartera por edades de vencimiento durante el primer semestre de 2019, ha disminuido en OCHENTA Y DOS MILLONES SETECIENTOS OCHENTA Y SIETE MIL CINCUENTA Y CINCO PESOS ($82.787.055), con un saldo de usuarios morosos mayores a 30 días de 4.903, con una disminución de 659 usuarios durante el primer semestre de 2019, en comparación con diciembre de 2018, que tenía 5.562 usuarios con morosidad mayor a 30 días.

Edades	Diciembre 2018	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Cartera No Vencida	1,474,059,348	1,474,131,144	1,354,587,822	1,286,050,155	1,287,432,045	1,249,706,284	1,374,617,263
cartera de 1 a 30 días	162,914,413	162,916,408	175,486,383	155,350,932	168,151,359	145,055,999	173,141,419
cartera de 31 a 60 dias	91,155,693	91,156,568	72,923,983	66,438,662	82,130,431	80,238,294	65,461,911
cartera de 61 a 90 dias	77,430,235	77,430,807	55,850,143	46,833,988	44,864,101	64,913,457	59,097,457
cartera de 91 a 120 dias	52,683,399	52,684,219	65,105,729	50,716,544	41,761,845	37,370,490	47,058,903
cartera de 121 a 150 dias	53,696,332	53,696,979	39,493,371	63,369,333	32,485,792	38,304,609	37,524,903
cartera de 151 a 180 dias	58,128,588	58,129,302	44,756,422	33,443,919	58,956,530	27,016,255	29,964,041
cartera de181 a 360 dias	234,420,248	234,422,824	251,729,632	175,706,970	170,236,750	152,580,310	143,438,806
cartera mayor a 360 dias	446,311,158	446,328,671	464,712,005	528,154,884	537,024,356	535,819,591	538,265,571
TOTAL CARTERA	2,650,799,414	2,650,896,922	2,524,645,490	2,406,065,387	2,423,043,209	2,331,005,289	2,468,570,274
CARTERA VENCIDA	1,176,740,066	1,176,765,778	1,170,057,668	1,120,015,232	1,135,611,164	1,081,299,005	1,093,953,011

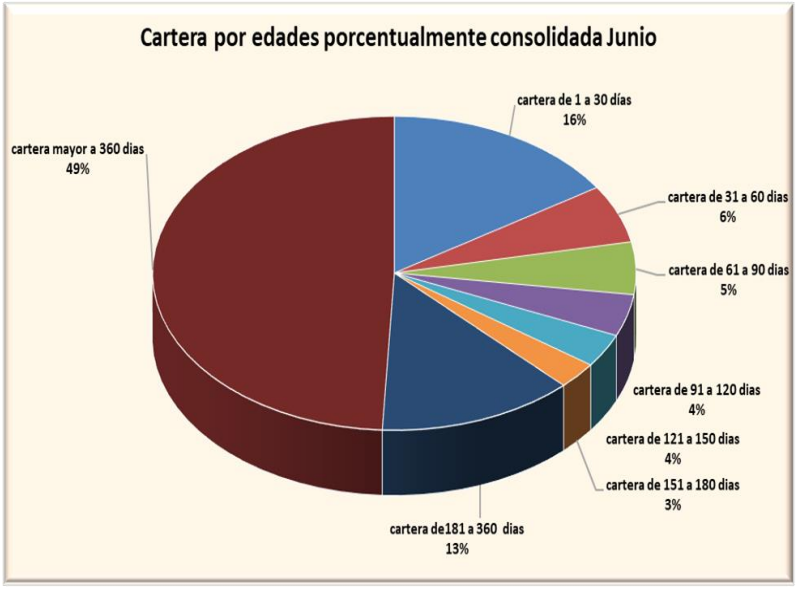


➢ ANALISIS DE CARTERA CONSOLIDADA Y COMPARADA A JUNIO DE 2019

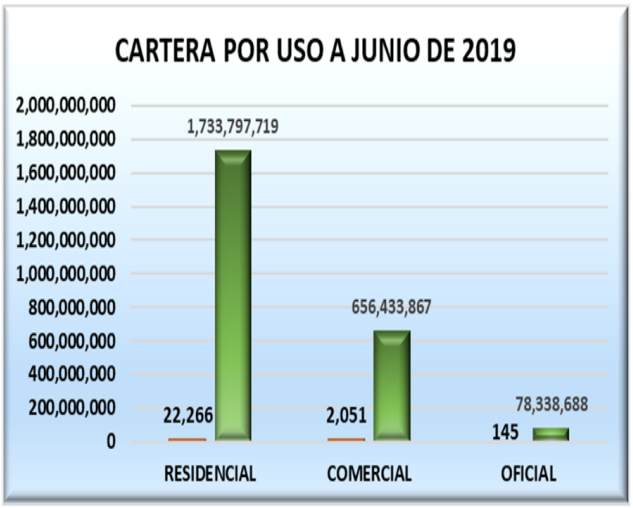
TOTAL CARTERA VENCIDA Y NO VENCIDA POR EDADES Y SERVICIOS - DICIEMBRE 2018 - JUNIO 2019					
EDAD	MESES		VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA	ANALISIS DE INFORMACION
	DICIEMBRE 2018	JUNIO 2019			
Cartera No Vencida	1,474,059,348	1,374,617,263	99,442,085	7%	La cartera vencida consolidada por edades a junio de 2019, disminuyó el 8% en comparación con diciembre de 2018. La cartera no vencida disminuyó el 7% durante el mismo periodo. **Justificación**: **a)** Durante este lapso de tiempo, se firmaron 862 acuerdos de pago, con una afectación de cartera por la suma de SEISCIENTOS MILLONES QUINIENTOS CUARENTA MIL SEISCIENTOS SESENTA Y TRES PESOS (600.540.663.00). **b)** Se está dando aplicabilidad a la Resolución 650.13 y 505.16, en el sistema de cobro de cartera. **c)** Se efectuo los repasos de suspensiones y cortes, una vez terminado el ciclo vencido, con el fin de hacer efectivo estos procesos en los predios que han presentado anomalías en el momento de la visita de corte o suspensión. **d)** Se realizó notificaciones a usuarios que tienen el medidor dentro de rejas en el momento de realizar el corte o suspensión del servicio por morosidad, para que realicen el pago oportuno de la factura, de lo contrario se cortará el servicio desde el collarín. **e)** Se envio avisos de vencimiento de las facturas con cartera corriente, a los usuarios que no habian realizado el pago **Plan de Mejora: 1.** Se reprogramará la revisión del estado de los predios que se encuentren en cobro coactivo en jurídica. **2.** Se continuará con el cobro de procesos coactivos, en conjunto con la Oficina Jurídica, realizando visitas y verificando el estado actual de la matricula. **3.** Se continuará entregando avisos de vencimiento de las facturas con cartera corriente, a los usuarios que no hayan realizado el pago. **4.** Se continuará realizando los repasos de suspensiones y cortes, una vez terminado el ciclo vencido, con el fin de hacer efectivo estos procesos en los predios que han presentado anomalías en el momento de la visita de corte o suspensión. **5**. Se continuará notificando a usuarios que tienen el medidor dentro de rejas en el momento de realizar el corte o suspensión del servicio por morosidad, para que realicen el pago oportuno de la factura, de lo contrario se cortará el servicio desde el collarín.
cartera de 1a 30 días	162,914,413	173,141,419	-10,227,006	-6%	
cartera de 31a 60 dias	91,155,693	65,461,911	25,693,782	39%	
cartera de 61a 90 dias	77,430,235	59,097,457	18,332,778	31%	
cartera de 91a 120 dias	52,683,399	47,058,903	5,624,496	12%	
cartera de 121a 150 dias	53,696,332	37,524,903	16,171,429	43%	
cartera de 151a 180 dias	58,128,588	29,964,041	28,164,547	94%	
cartera de181a 360 dias	234,420,248	143,438,806	90,981,442	63%	
cartera mayor a 360 dias	446,311,158	538,265,571	-91,954,413	-17%	
cartera no vencida y ven	**2,650,799,414**	**2,468,570,274**	**182,229,140**	**7%**	
TOTAL CARTERA VENCIDA	1,176,740,066	1,093,953,011	82,787,055	8%	
DIFERENCIA	82,787,055				

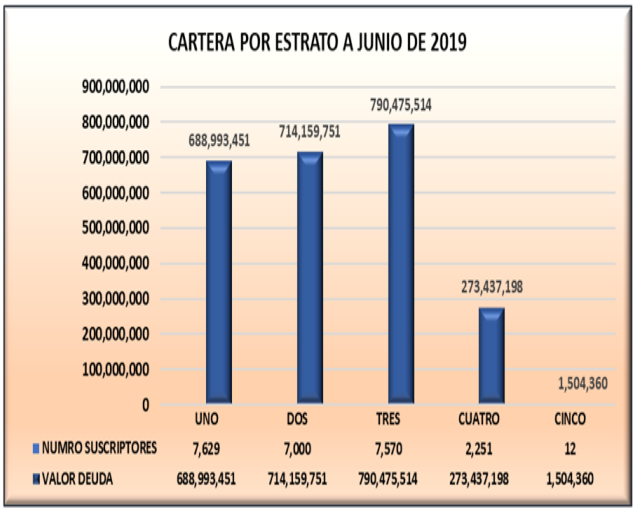
➢ CLASIFICACION PORCENTUAL POR EDADES

Según la clasificación porcentual de la cartera total por edades, el 49% corresponde a la cartera mayor a 360 días, seguida con el 16% la cartera de 1 a 30 días y el 13% la cartera de 181 a 360 días. Se recomienda mayor eficacia en los procesos de cobro Jurídico, debido a que el informe muestra un alza en la facturación mayor a 360 días.



- **Clasificación de cartera por uso y estrato a junio de 2019**





Segmentación de la cartera consolidada, por edad, uso, estrato, número de suscriptores, valor de la cartera y su representación porcentual, a junio de 2019.

CLASIFICACION DE CARTERA POR EDAD, USO Y ESTRATO, NUMERO DE SUSCRIPTORES Y VALOR

EDAD	USO	ESTRATO	SUSCRIP	VALOR	%
CARTERA NO VENCIDA	RESIDENCIAL	1	4,468	101,213,226	46%
		2	5,370	239,838,761	
		3	6,097	354,946,324	
		4	1,893	122,858,958	
		5	11	988,080	
	COMERCIAL		1,620	288,253,967	
	OFICIAL		100	33,901,788	
TOTAL CARTERA NO VENCIDA			19,559	1,142,001,104	
CARTERA DE 1 A 30 DIAS	RESIDENCIAL	1	734	37,779,130	13%
		2	587	61,241,940	
		3	734	104,876,210	
		4	173	25,422,110	
		5	1	516,280	
	COMERCIAL		176	65,375,220	
	OFICIAL		32	30,143,330	
TOTAL CARTERA DE 1 A 30 DIAS			2,437	325,354,220	
CARTERA DE 31 A 60 DIAS	RESIDENCIAL	1	102	7,663,500	4%
		2	123	20,941,190	
		3	156	30,931,570	
		4	23	9,430,790	
	COMERCIAL		41	24,315,890	
	OFICIAL		1	139,040	
TOTAL CARTERA DE 31 A 60 DIAS			446	93,421,980	
CARTERA DE 61 A 90 DIAS	RESIDENCIAL	1	62	4,637,760	3%
		2	61	13,907,030	
		3	89	19,335,180	
		4	15	2,983,340	
	COMERCIAL		35	28,963,570	
	OFICIAL		1	1,090,640	
TOTAL CARTERA DE 61 A 90 DIAS			263	70,917,520	
CARTERA DE 91 A 120 DIAS	RESIDENCIAL	1	36	3,511,160	2%
		2	46	8,793,610	
		3	53	29,772,220	
		4	11	3,118,740	
TOTAL CARTERA DE 91 A 120 DIAS			162	52,483,880	

EDAD	USO	ESTRATO	SUSCRIPT	VALOR	%
CARTERA DE 121 A 150 DIAS	RESIDENCIAL	1	40	4,743,240	2%
		2	38	8,624,280	
		3	29	7,164,720	
		4	11	3,286,840	
	COMERCIAL		17	10,144,870	
	OFICIAL		3	8,979,860	
TOTAL CARTERA DE 121 A 150 DIAS			138	42,943,810	
CARTERA DE 151 A 180 DIAS	RESIDENCIAL	1	30	3,124,260	1%
		2	42	12,070,560	
		3	30	9,438,330	
		4	4	799,530	
	COMERCIAL		9	7,920,920	
TOTAL CARTERA DE 151 A 180 DIAS			115	33,353,600	
CARTERA DE 181 - 360 DIAS	RESIDENCIAL	1	172	24,816,350	6%
		2	132	41,482,420	
		3	138	52,507,420	
		4	10	5,309,270	
	COMERCIAL		33	30,653,720	
	OFICIAL		1	310,230	
TOTAL CARTERA DE 181 A 360 DIAS			486	155,079,410	
CARTERA MAYOR A 360 DIAS	RESIDENCIAL	1	303	69,814,620	22%
		2	211	103,678,460	
		3	214	165,365,490	
		4	16	9,461,070	
	COMERCIAL		104	193,517,560	
	OFICIAL		7	3,773,800	
TOTAL CARTERA MAYOR A 360 DIAS			855	545,611,000	
CARTERA AGUA RESIDUAL	COMERCIAL		1	7,403,750	0%
TOTAL CARTERA AGUA RESIDUAL			1	7,403,750	
TOTAL CARTERA			24,462	2,468,570,274	

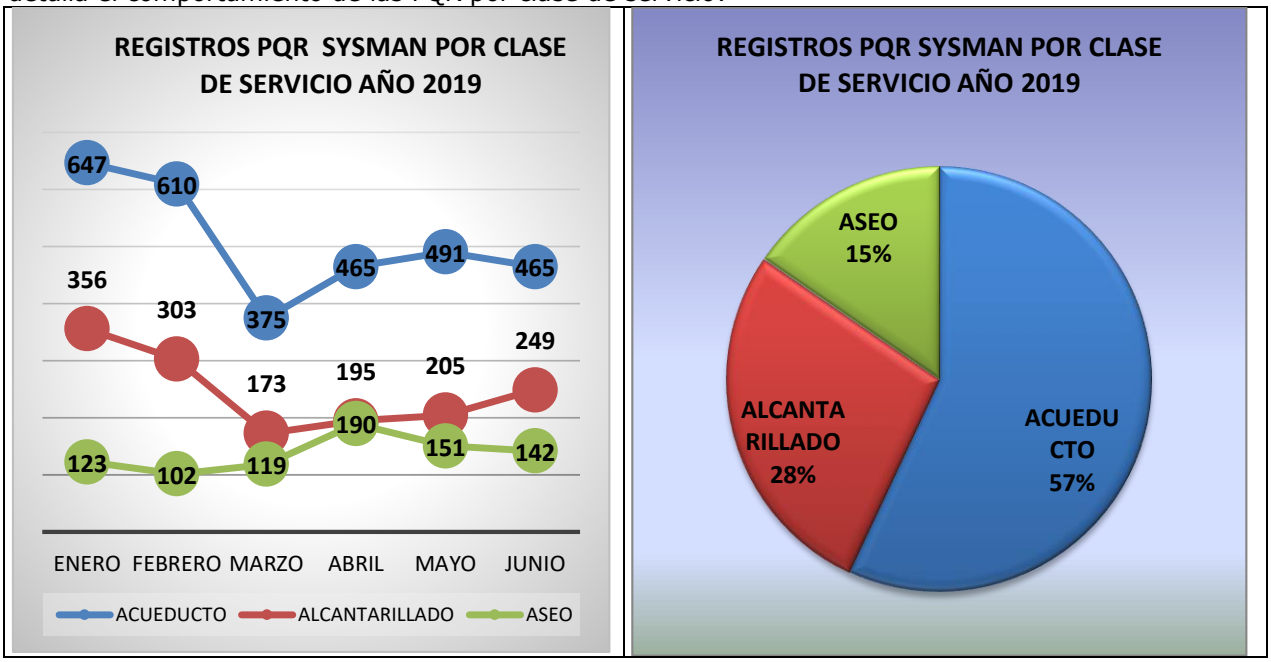
2.3.3 PQR

A junio de 2019 en el Software de Gestión Comercial se registraron 5.361 PQR entre verbales, escritas, telefónicas y correo electrónico, pero como por cada PQR creada se puede generar registros por uno, dos o los tres servicios, se llegan a presentar diferencias entre el número de PQR con el de los registros generados.

CLASE /MES	VERBAL	ESCRITA	CORREO	TELEFÓNICA	TOTAL
ENERO	976	144	1	5	1,126
FEBRERO	843	169	0	3	1,015
MARZO	450	217	0	0	667
ABRIL	622	228	0	0	850
MAYO	630	217	0	0	847
JUNIO	623	229	0	4	856
TOTALES	**4,144**	**1,204**	**1**	**12**	**5,361**

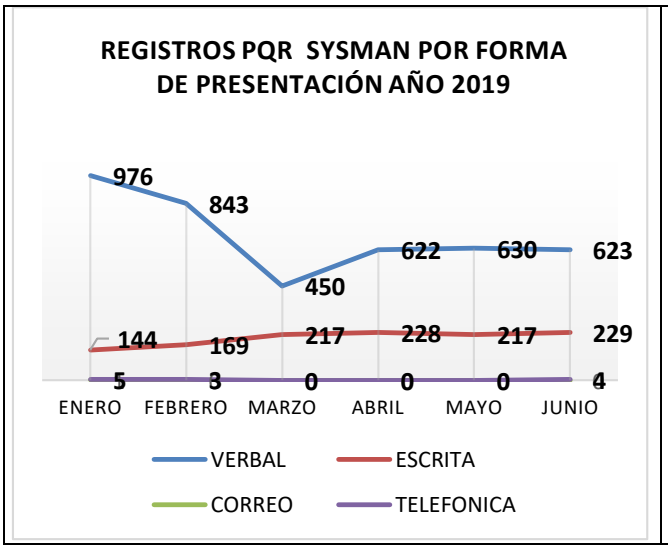
- **PQR POR CLASE DE SERVICIO**

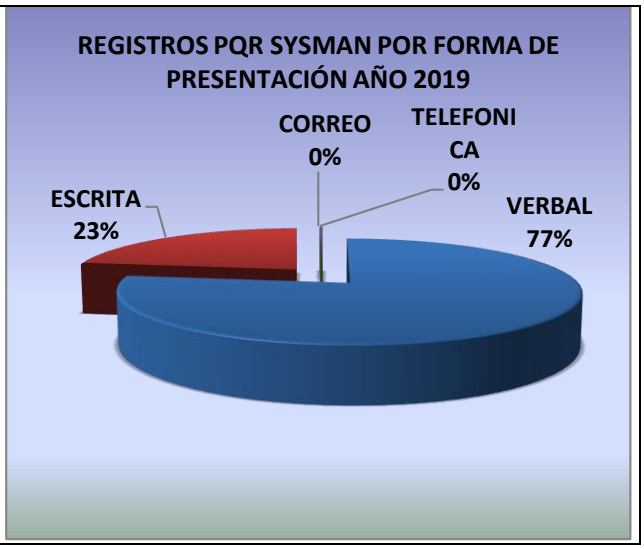
A junio de 2019 de las 5.361 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 3.053 fueron por el servicio de Acueducto equivalente al 57%, 1.481 por el servicio de alcantarillado equivalente al 28% y 827 por el servicio de aseo equivalente al 15%, en el siguiente gráfico se detalla el comportamiento de las PQR por clase de servicio:



➢ PQR FORMA DE PRESENTACIÓN

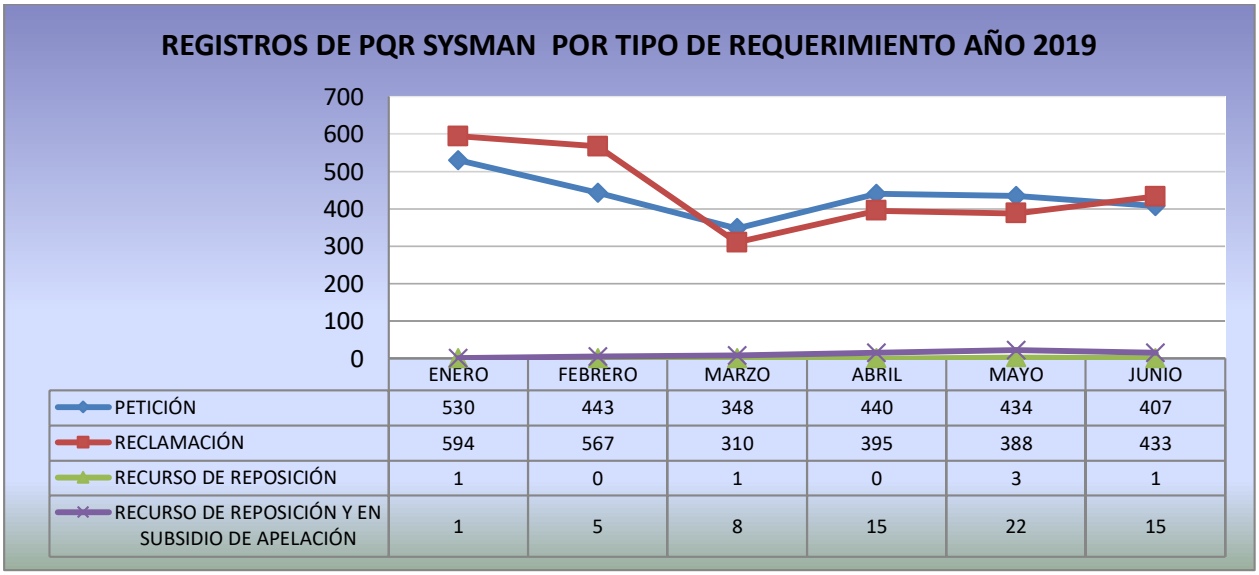
A Junio de 2019 de las 5.361 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 4.144 fueron verbales, 1.204 escritas, 12 telefónicas y 1 correo electrónico, en el siguiente gráfico se detalla el comportamiento de las PQR por forma de presentación:





➢ PQR POR TIPO DE REQUERIMIENTO

A Junio de 2019 de las 5.361 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 2.602 fueron peticiones, 2.687 reclamaciones, 6 recursos de reposición y 66 recursos de reposición y en subsidio de apelación ante la SSPD, en el siguiente gráfico se detallan el comportamiento de las PQR por tipo de requerimiento:



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
PETICIÓN	530	443	348	440	434	407
RECLAMACIÓN	594	567	310	395	388	433
RECURSO DE REPOSICIÓN	1	0	1	0	3	1
RECURSO DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIO DE APELACIÓN	1	5	8	15	22	15

- **PQR POR TIPO DE CAUSAL – ACUEDUCTO**

A Junio de 2019 de las 3.053 PQR - ACUEDUCTO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de acueducto que presentaron mayor número de PQR fueron: La primera fue INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCION FACTURADO con 632 registros, la segunda causal fue COBROS POR PROMEDIO con 265 registros, la tercera INCONFORMIDAD POR DESVIACION SIGNIFICATIVA con 241 registros, en el siguiente cuadro se detalla el comportamiento de las PQR por tipo de causal requerimiento para el servicio de acueducto:

RECLAMACIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCION FAC	***198***	***184***	***45***	***77***	***52***	***76***	***632***
COBROS POR PROMEDIO	***35***	***28***	***56***	***47***	***44***	***55***	***265***
INCONFORMIDAD POR DESVIACION SIGNIFICATIVA	***27***	***36***	***37***	***35***	***51***	***55***	***241***
SUBTOTAL	**283**	**277**	**162**	**185**	**196**	**213**	**1,316**

En relación a las peticiones por el servicio de acueducto a Junio de 2019 la REPOSICION DEL MEDIDOR fue la que mayor número de registros con 794, la segunda FUGA EN EL MEDIDOR con 110 registros, la tercera CAMBIO DE DATOS BASICOS con 195 y la cuarta SUSPENSIONES TEMPORALES con 168 registros.

PETICIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
FUGA EN EL MEDIDOR	***42***	***32***	***4***	***13***	***8***	***11***	***110***
SOLICTUD NUEVA	2	3	1	1	1	1	9
SUSPENSIONES TEMPORALES POR MUTUO ACUERDO	***26***	***29***	***29***	***24***	***22***	***38***	***168***
CAMBIO DE DATOS BASICOS	***51***	***33***	***19***	***30***	***34***	***28***	***195***
TERMINACION DEL CONTRATO	4	2	9	2	7	5	29
REPOCISION DEL MEDIDOR	***160***	***150***	***91***	***138***	***141***	***114***	***794***
SUBTOTAL	**362**	**329**	**205**	**267**	**278**	**239**	**1,680**

En relación a los recursos de reposición y en subsidio de apelación la mayor causal que se presentan so por inconformidad en el proceso de desviaciones significativas, segundo por inconformidad por los m3 facturados y la tercera por cobros por promedio:

RECURSO DE REPOSICIÓN Y SUBSIDIARIO DE APELACIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCION FAC	1	1	2	2	5		11
COBROS POR PROMEDIO				1			1

INCONFORMIDAD POR DESVIACION SIGNIFICATIVA	1	3	3	9	11	12	39
SUBTOTAL	**2**	**4**	**8**	**13**	**17**	**13**	**57**

- **PQR POR TIPO DE CAUSAL – ALCANTARILLADO**

A Junio de 2019 de las 1.481 PQR - ALCANTARILADO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de alcantarillado que presentaron mayor número de PQR fueron: La primero fue INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCION FACTURADO con 592 registros, la segunda causal fue COBROS POR PROMEDIO con 251 registros y la tercera INCONFORMIDAD CON DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA con 119 registros, la petición con mayor número de registros para el servicio de alcantarillado fue SUSPENSIÓN TEMPORAL POR MUTUO ACUERDO con 171, en el siguiente cuadro se detalla el comportamiento de las PQR por tipo de causal requerimiento para el servicio de alcantarillado:

RECLAMACIÓN	**ENERO**	**FEBRERO**	**MARZO**	**ABRIL**	**MAYO**	**JUNIO**	**TOTAL**
INCONFORMIDAD CON EL AFORO	11	5	1	3	6	4	30
INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCION FAC	***187***	***174***	***43***	***71***	***44***	***73***	***592***
COBROS POR PROMEDIOS	***30***	***30***	***53***	***42***	***42***	***54***	***251***
INCONFORMIDAD POR DESVIACION SIGNIFICATIVA	***22***	***11***	***11***	***17***	***23***	***35***	***119***
SUBTOTAL	**266**	**233**	**119**	**142**	**139**	**179**	**1078**
PETICIÓN	**ENERO**	**FEBRERO**	**MARZO**	**ABRIL**	**MAYO**	**JUNIO**	**TOTAL**
SOLIICTUD NUEVA	2	2		1		1	6
SUSPENSIÓN TEMPORAL POR MUTUO ACUERDO	***26***	***30***	***29***	***25***	***23***	***38***	***171***
CAMBIO DE DATOS BASICOS	***41***	***27***	***11***	***19***	***18***	***20***	***136***
SUBTOTAL	**88**	**70**	**54**	**51**	**58**	**66**	**387**
RECURSO DE REPOSICIÓN Y SUBSIDIARIO DE APELACIÓN	**ENERO**	**FEBRERO**	**MARZO**	**ABRIL**	**MAYO**	**JUNIO**	**TOTAL**
SUBTOTAL	**2**	**0**	**0**	**2**	**8**	**4**	**16**
TOTAL	**356**	**303**	**173**	**195**	**205**	**249**	**1,481**

- **PQR POR TIPO DE CAUSAL - ASEO**

A Junio de 2019 de las 827 PQR ASEO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de aseo que presentaron mayor número de PQR fueron: La primero fue DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO ES con 130 registros y la segunda causal fue COBRO POR NO. UNIDADES INDEPENDIENTES con 62 registros, la petición con mayor número fue TERMINACIÓN DE CONTRATO con 304, en el siguiente cuadro se detalla el comportamiento de las PQR por tipo de causal requerimiento para el servicio de aseo:

RECLAMACIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	***19***	***25***	***14***	***31***	***21***	***20***	***130***
COBRO POR No. DE UNIDADES INDEPENDIENTES	***12***	***11***	***8***	***16***	***11***	***4***	***62***
SUBTOTAL	**45**	**60**	**30**	**68**	**53**	**43**	**299**
PETICIÓN	**ENERO**	**FEBRERO**	**MARZO**	**ABRIL**	**MAYO**	**JUNIO**	**TOTAL**
TERMINACIÓN DE CONTRATO	***26***	***2***	***67***	***89***	***65***	***55***	***304***
SUBTOTAL	**78**	**42**	**89**	**122**	**98**	**99**	**528**
TOTAL	**123**	**102**	**119**	**190**	**151**	**142**	**827**

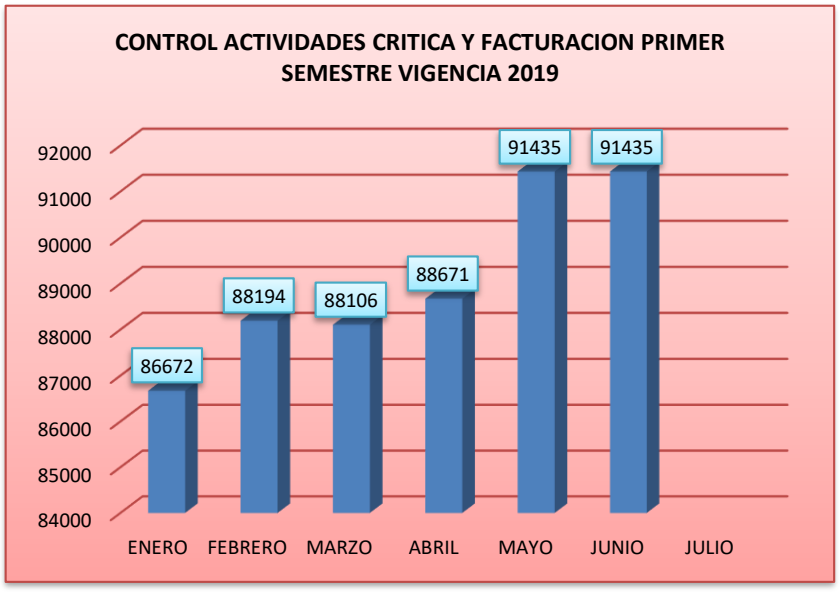
2.3.4 FACTURACION Y CRÍTICA

- **ACTIVIDADES PRIMER SEMESTRE**

ESTADISTICA DE ACTIVIDADES SEGUNDO TRIMESTRE DE 2019

ITEM	ACTIVIDADES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
1	LECTURAS CRITICAS (NEGATIVOS, SIN AFORO, ALTOS CONSUMOS, DESVIACIONES) ANALIZADAS EN OFICINA PRECRITICA	989	891	841	787	808	862
2	LECTURAS CRITICAS (NEGATIVOS, SIN AFORO, ALTOS CONSUMOS, DESVIACIONES) ENVIADOS A TERRENO	2982	1879	1853	2144	2206	2167
3	LECTURAS AFORADAS	39627	39703	39740	39795	40036	40159
4	ENTREGAS FACTURAS	39973	39959	40003	40126	40317	40411
5	CRITICA CONSTRUCCION, LOTES Y DESHABITADOS	982	3183	2643	2192	2421	1140
6	CRITICA CONSUMOS CERO	1517	1171	1444	1297	1660	2935
7	LIQUIDACION E IMPRESIÓN DISPOSICION FINAL Y ENVIADAS POR CORREO	60	60	54	60	60	60
8	ENTREGA FACTURAS DISPOSICION FINAL	20	20	20	20	20	20
9	SUI	37	12	15	15	18	16
10	CALCULO DE TARIFAS DE ASEO	1	1	1	1	1	1
11	REPORTE INFORMES INTERNOS (planeación, control interno, dirección técnica, dirección comercial)	10	8	9	9	9	9
12	REPORTE INFORMES EXTERNOS (alcaldia,green y aseo veolia, sspd)	12	14	8	4	4	4

13	ACTIVACION DE MATRICULAS		97	170	57	39	256	224
14	NOVEDADES REPORTADAS A CARTERA	ILEGALES	4	3	13	3	21	13
		POSIBILIDAD DE FRAUDES	20	32	65	82	41	12
		CONEXION SUSPENDIDA Y HABITADA	16	20	33	46	39	63
		MEDIDORES RETIRADOS	416	437	427	420	395	276
		MEDIDOR INVERTIDO	8	5	9	6	3	3
		SIN MEDIDOR	9	22	20	47	63	17
		POCO USO SIN CONSUMO	313	248	289	208	213	123
15	NOVEDADES REPORTADAS A MEDIDORES	MEDIDOR DENTRO DE REJAS	95	135	122	149	118	135
		MEDIDOR DAÑADO	85	74	77	119	101	75
		MEDIDOR FRENADO	257	768	868	804	857	1064
		MEDIDOR NUBADO	48	116	149	111	130	141
		MEDIDOR TAPONADO	39	72	71	91	97	141
		FUGAS REPORADAS	26	52	63	67	95	80
16	CORRECCION DE RUTAS EN CAMPO		18	30	53	29	25	0
17	PROCESO DE DESVIACIONES	NOTIFICACIONES PRIMER VEZ	**ANTES LAS DESVIACIONES LAS MANEJA LA OFICINA DE P.Q.R.**				403	136
		NOTIFICACIONES SEGUNDA VEZ					26	37
		INSPECCIONES DESVIACIONES					415	400
		SOLICITUDES INSPECCION CON GEOFONO					21	10
		INSPECCIONES REALIZADAS CON GEOFONO					18	11
		ORGANIZACIÓN, ANALISIS Y DIGITACION DE INSPECCIONES					233	400
		EXPEDIENTES DIGITALIZADOS					50	0
		EXPEDIENTES ARCHIVADOS					233	296
TOTAL ACTIVIDADES			**86672**	**88194**	**88106**	**88671**	**88399**	**91435**

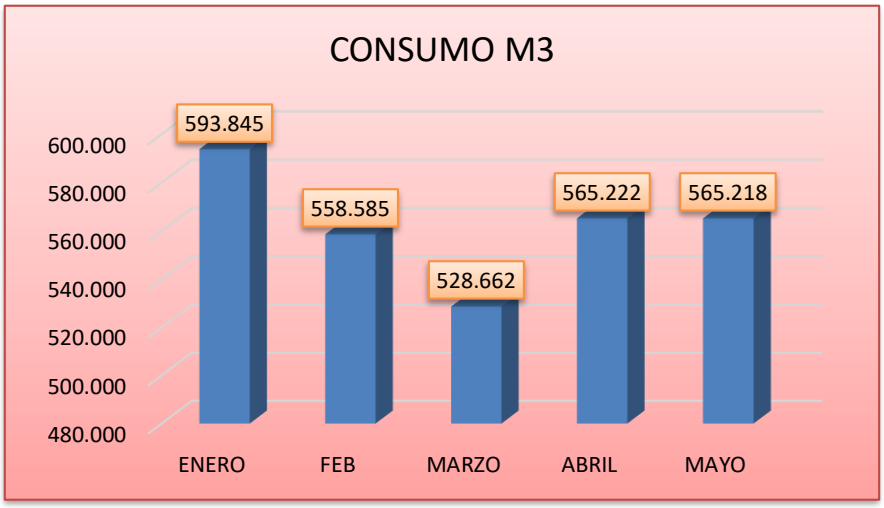


Como se puede observar en la gráfica el número de actividades de oficina y de terreno han aumentado debido a que se está revisando la gran mayoría de novedades de aforo, deshabitados, cobros por promedio que antes no se facturaban, reporte de novedades a las oficinas de cartera y medidores y las actividades del proceso de desviaciones que fue asumido por la oficina de Facturación.

- **CONSUMOS FACTURADOS**

El siguiente cuadro refleja los metros cúbicos facturados de enero a mayo; teniendo en cuenta que los datos del consumo facturado.

CONSUMOS ACUEDUCTO (M3) A MAYO DE 2019					
ESTRATO	**ENERO**	**FEB**	**MARZO**	**ABRIL**	**MAYO**
Uno	102,993	94,382	93,356	97,064	101,264
Dos	232,429	220,516	208,416	218,728	215,363
Tres	150,767	*134,754*	129,918	149,709	146,636
Cuatro	29,373	30,475	29,489	29,940	29,003
Cinco	255	180	194	191	199
Comercial	69,975	60,855	57,078	58,513	60,017
Oficial	8,053	17,423	10,211	11,077	12,736
TOTAL	**593,845**	**558,585**	**528,662**	**565,222**	**565,218**



En los meses de febrero y marzo el consumo facturado tuvo una disminución debido fuerte verano, en los cuales los niveles de caudal de la fuente de la quebrada La Tablona, bajaron sustancialmente.

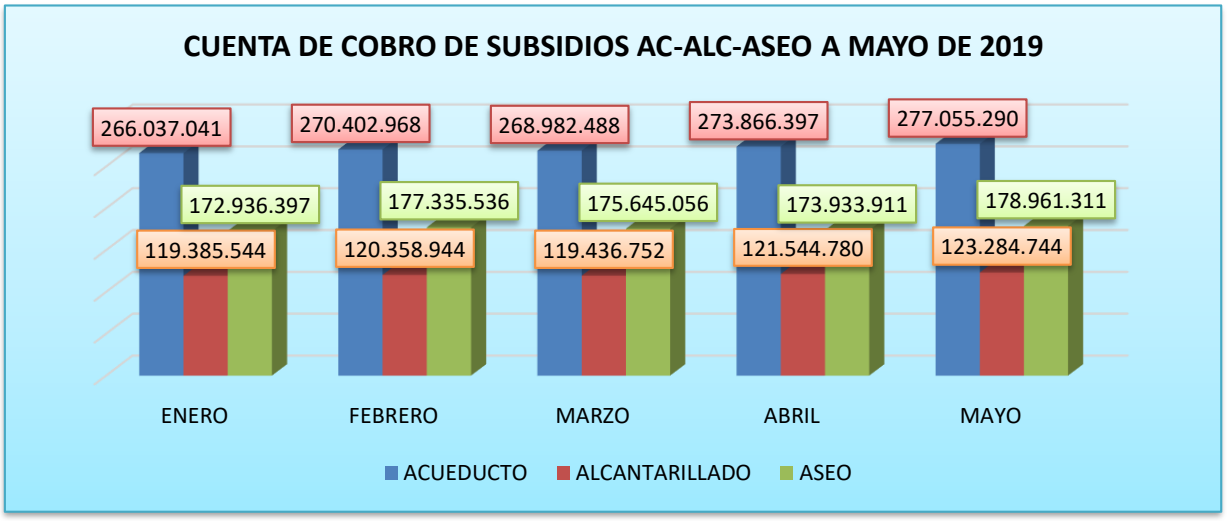
Para el mes de abril se inicia la estabilización el consumo promedio facturado. Sin embargo, los usuarios almacenan agua lluvia utilizando las diferentes instalaciones que quedaron de la emergencia, esto se evidencia en las visitas de terreno que hacen los inspectores

CONSUMO FACTURADO POR ESTRATO Y SUSCRIPTOR PROMEDIO

ESTRATO	m3 facturados AC a Mayo de 2018	Total suscriptores Ac Mayo de 2018	Consumo promedio por suscriptor a mayo 2018	m3 facturados AC a Mayo de 2019	Total suscriptores Ac Mayo de 2019	Consumo promedio por suscriptor a mayo 2019	variación porcentual
Uno	109,299	8,206	13	101,264	8,276	12	-8%
Dos	223,400	15,259	15	215,363	15,187	14	-4%
Tres	122,736	9,118	13	146,636	10,337	14	16%
Cuatro	24,459	1,885	13	29,003	2,299	13	16%
Cinco	353	19	19	199	12	17	-77%
Comercial	55,559	2,263	25	60,017	2,273	26	7%
Oficial	9,782	146	67	12,736	150	85	23%
Total	**545,588**	**36,896**		**565,218**	**38,534**		

2.3.5 CUENTA DE COBRO SUBSIDIOS SOLICITADOS A LA ALCALDIA (Col $)

SERVICIO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO
ACUEDUCTO	266,037,041	270,402,968	268,982,488	273,866,397	277,055,290
ALCANTARILLADO	119,385,544	120,358,944	119,436,752	121,544,780	123,284,744
ASEO	172,936,397	177,335,536	175,645,056	173,933,911	178,961,311
TOTAL	**558,358,982**	**568,097,448**	**564,064,296**	**569,345,088**	**579,301,345**



2.3.6 INFORME TARIFARIO

ASEO

En el primer semestre de 2019 se actualizaron los costos de referencia para el servicio de aseo por cambio de semestre calendario, se calcularon las tarifas y se realizó la publicación de las mismas en el periódico el Nuevo Oriente.

TARIFAS ASEO A JUNIO 2019				
ESTRATO	**TONELADAS IMPUTADAS**	**FACTOR SUBSIDIO Y/O CONTRIBUCION**	**TARIFA HABITADOS**	**TARIFA DESHABITADOS**
ESTRATO 1	0.067709	-0.70	6,379.89	3,136.28
ESTRATO 2	0.073709	-0.40	13,314.01	6,272.56
ESTRATO 3	0.077137	-0.15	19,310.11	8,886.12
ESTRATO 4	0.085708	0.00	24,037.32	10,454.26

ESTRATO 5	0.104564	0.50	40,410.41	15,681.39
COMERCIAL PP1	0.072852	0.50	33,087.14	15,681.39
COMERCIAL PP2	0.146561	0.50	50,108.82	15,681.39
COMERCIAL PP3	0.209127	0.50	64,557.24	15,681.39
COMERCIAL GP	0.250000	0.50	73,996.08	15,681.39
INDUSTRIAL PP1	0.072852	0.30	28,675.52	13,590.54
INDUSTRIAL PP2	0.146561	0.30	43,427.64	13,590.54
INDUSTRIAL PP3	0.209127	0.30	55,949.61	13,590.54
INDUSTRIAL GP	0.250000	0.30	64,129.94	13,590.54
OFICIAL PP1	0.072852	0.00	22,058.09	10,454.26
OFICIAL PP2	0.146561	0.00	33,405.88	10,454.26
OFICIAL PP3	0.209127	0.00	43,038.16	10,454.26
OFICIAL GP	0.250000	0.00	49,330.72	10,454.26

ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

Se actualizaron los costos para los servicios de acueducto y alcantarillado de conformidad con el Artículo 125 de la ley 142 de 1994, los costos actualizados se encuentran vigentes a partir de la facturación del mes de julio de 2019 y se realizó la respectiva publicación en el periódico el Nuevo Oriente.

ESTRUCTURA TARIFARIA ACUEDUCTO 2019						
ESTRATO / **TIPO DE USO**	**ENERO**	**FEB**	**MAR**	***ABR***	**MAY**	**JUN.**
BAJO-BAJO (1)						
Cargo Fijo	2,139.18	2,139.18	2,139.18	2,139.18	2,139.18	2,139.18
Consumo Básico	532.17	532.17	532.17	532.17	532.17	532.17
Consumo Complementario	1,773.90	1,773.90	1,773.90	1,773.90	1,773.90	1,773.90
Consumo Suntuario	1,773.90	1,773.90	1,773.90	1,773.90	1,773.90	1,773.90
BAJO (2)						
Cargo Fijo	4,278.35	4,278.35	4,278.35	4,278.35	4,278.35	4,278.35
Consumo Básico	1,064.34	1,064.34	1,064.34	1,064.34	1,064.34	1,064.34
Consumo Complementario	1,773.90	1,773.90	1,773.90	1,773.90	1,773.90	1,773.90
Consumo Suntuario	1,773.90	1,773.90	1,773.90	1,773.90	1,773.90	1,773.90
MEDIO-BAJO (3)						
Cargo Fijo	6,061.00	6,061.00	6,061.00	6,061.00	6,061.00	6,061.00
Consumo Básico	1,507.82	1,507.82	1,507.82	1,507.82	1,507.82	1,507.82

Consumo Complementario	1,773.90	1,773.90	1,773.90	1,773.90	1,773.90	1,773.90
Consumo Suntuario	1,773.90	1,773.90	1,773.90	1,773.90	1,773.90	1,773.90
MEDIO (4)						
Cargo Fijo	7,130.59	7,130.59	7,130.59	7,130.59	7,130.59	7,130.59
Consumo Básico	1,773.90	1,773.90	1,773.90	1,773.90	1,773.90	1,773.90
Consumo Complementario	1,773.90	1,773.90	1,773.90	1,773.90	1,773.90	1,773.90
Consumo Suntuario	1,773.90	1,773.90	1,773.90	1,773.90	1,773.90	1,773.90
MEDIO-ALTO (5)						
Cargo Fijo	10,695.89	10,695.89	10,695.89	10,695.89	10,695.89	10,695.89
Consumo Básico	2,660.85	2,660.85	2,660.85	2,660.85	2,660.85	2,660.85
Consumo Complementario	2,660.85	2,660.85	2,660.85	2,660.85	2,660.85	2,660.85
Consumo Suntuario	2,660.85	2,660.85	2,660.85	2,660.85	2,660.85	2,660.85
SECTOR COMERCIAL						
Cargo Fijo	10,695.89	10,695.89	10,695.89	10,695.89	10,695.89	10,695.89
Consumo Básico	2,660.85	2,660.85	2,660.85	2,660.85	2,660.85	2,660.85
Consumo Complementario	2,660.85	2,660.85	2,660.85	2,660.85	2,660.85	2,660.85
Consumo Suntuario	2,660.85	2,660.85	2,660.85	2,660.85	2,660.85	2,660.85

ESTRUCTURA TARIFARIA ALCANTARILLADO 2019

ESTRATO / TIPO DE USO	ENE.	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN.
BAJO-BAJO (1)						
Cargo Fijo	964.92	964.92	964.92	964.92	964.92	964.92
Consumo Básico	231.39	231.39	231.39	231.39	231.39	231.39
Consumo Complementario	771.30	771.30	771.30	771.30	771.30	771.30
Consumo Suntuario	771.30	771.30	771.30	771.30	771.30	771.30
BAJO (2)						
Cargo Fijo	1,929.85	1,929.85	1,929.85	1,929.85	1,929.85	1,929.85
Consumo Básico	462.78	462.78	462.78	462.78	462.78	462.78
Consumo Complementario	771.30	771.30	771.30	771.30	771.30	771.30
Consumo Suntuario	771.30	771.30	771.30	771.30	771.30	771.30
MEDIO-BAJO (3)						
Cargo Fijo	2,733.95	2,733.95	2,733.95	2,733.95	2,733.95	2,733.95
Consumo Básico	655.61	655.61	655.61	655.61	655.61	655.61
Consumo Complementario	771.30	771.30	771.30	771.30	771.30	771.30
Consumo Suntuario	771.30	771.30	771.30	771.30	771.30	771.30
MEDIO (4)						
Cargo Fijo	3,216.41	3,216.41	3,216.41	3,216.41	3,216.41	3,216.41
Consumo Básico	771.30	771.30	771.30	771.30	771.30	771.30
Consumo Complementario	771.30	771.30	771.30	771.30	771.30	771.30
Consumo Suntuario	771.30	771.30	771.30	771.30	771.30	771.30
MEDIO-ALTO (5)						
Cargo Fijo	4,824.62	4,824.62	4,824.62	4,824.62	4,824.62	4,824.62
Consumo Básico	1,156.95	1,156.95	1,156.95	1,156.95	1,156.95	1,156.95

Consumo Complementario	1,156.95	1,156.95	1,156.95	1,156.95	1,156.95	1,156.95
Consumo Suntuario	1,156.95	1,156.95	1,156.95	1,156.95	1,156.95	1,156.95
SECTOR COMERCIAL						
Cargo Fijo	4,824.62	4,824.62	4,824.62	4,824.62	4,824.62	4,824.62
Consumo Básico	1,156.95	1,156.95	1,156.95	1,156.95	1,156.95	1,156.95
Consumo Complementario	1,156.95	1,156.95	1,156.95	1,156.95	1,156.95	1,156.95
Consumo Suntuario	1,156.95	1,156.95	1,156.95	1,156.95	1,156.95	1,156.95

2.4 GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

2.4.1 TESORERIA

Boletín de Bancos: Del total de los recursos de Tesorería se descuentan los depósitos de terceros y las obligaciones los cuales suman $ 442,420,910.69, lo cual nos genera un resultado de recursos disponibles para atender las obligaciones por pagar a 30 de Junio de 2019 por valor de **$ 7,300,736,616.85**. La Empresa cuenta en su totalidad con 51 cuentas de ahorros y 2 cuentas corrientes.

DESCRIPCION	PARCIALES	TOTALES
RECURSOS PROPIOS		
CAJA	$ 0.00	
CUENTAS DE AHORRO	$ 5,558,325,397.76	
CUENTAS CORRIENTES	$ 619,295,617.65	
TOTAL RECURSOS PROPIOS (1)		**$ 6,177,621,015.41**
RECURSOS DE CONVENIOS		
DEPARTAMENTO DE CASANARE	$ 245,381,646.08	
MUNICIPIO DE YOPAL	$ 1,195,432,179.25	
CORPORINOQUIA	$ 124,722,686.80	
TOTAL RECURSOS DE CONVENIOS (2)		**$ 1,565,536,512.13**
OBLIGACIONES		
IMPUESTOS POR PAGAR	$ 198,851,000.00	
FONDO DE VIVIENDA	$ 95,797,878.76	
FONDO ROTATORIO	$ 24,497,637.00	
OBLIGACIONES FINANCIERAS	$ 0.00	
EMBARGOS JUDICIALES	$ 0.00	
TOTAL OBLIGACIONES (3)		**($ 319,146,515.76)**
RECAUDO DE TERCEROS		
RAYCO S.A.	$ 6,376,734.00	
ASEO URBANO S.A.	$ 114,358,262.93	
ASOCIACION MUTUAL LA ORINOQUIA	$ 2,539,398.00	
GREEN AMBIENTALES Y CIVILES S.A.S.	$ 12,375,705.00	
TOTAL RECUADO DE TERCEROS (4)		**($ 123,274,394.93)**
TOTAL DISPONIBLE EN BANCOS JUN 2019 (5)= (1+2-3-4)		**$ 7,300,736,616.85**

Fuente. Oficina de Tesorería.

Recaudo de terceros y Obligaciones por pagar: Dichos valores corresponden al recaudado por el servicio recolección de residuos sólidos a la Empresa Aseo Urbano S.A., el recaudo por adquisición de electrodomésticos según convenio Alianza estratégica con Distribuidora Rayco S.A. y Servicio de Aprovechamiento del material reciclable a Green Ambientales y Civiles S.A.S. En cuanto a las obligaciones corresponden a las diferentes tributaciones que se realizan cada mes, IVA régimen simplificado, Autorretención, CREE, Retención en la fuente, Retención de industria y comercio, y los fondos de vivienda y rotatorio están constituidos para adquirir prestamos de vivienda y bienes a los empleados de la Empresa.

Recaudo de subsidios. La dirección Administrativa y Financiera ha adelantado el cobro de los subsidios por la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo los cuales somos operadores y se obtuvo el siguiente recaudo:

MES	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
nov-13			4,939,095.00
dic-13			4,489,176.00
ene-14			4,338,273.00
feb-14			4,530,129.00
mar-14			4,338,273.00
abr-14			4,177,436.00
may-14			4,080,983.00
jun-14			4,149,701.00
jul-14			4,211,409.00
ago-14			4,281,129.00
sep-14			4,089,607.00
oct-14			4,355,693.00
nov-14			4,438,063.00
dic-14			4,407,476.00
ene-15			4,444,475.00
feb-15			5,203,813.00
mar-15			5,095,044.00
abr-15			4,719,160.00
may-15			4,804,783.00
jun-15			5,032,671.00
jul-15			5,165,380.00
ago-15			5,025,342.00
sep-15			5,073,268.00
oct-15			4,995,082.00
nov-15			4,967,011.00
dic-15			4,796,630.00
ene-16			4,596,788.00
feb-16			5,220,127.00
mar-16			5,213,615.00
abr-16			4,984,815.00
may-16			4,849,074.00
jun-16			4,934,156.00
jul-16			4,978,378.00
ago-16			4,870,411.00
sep-16			4,925,145.00
oct-16			4,912,089.00
nov-16			4,944,015.00
dic-16			4,967,214.00
ene-17			4,984,290.00
feb-17			4,921,803.00
mar-17			4,941,435.00
abr-17			4,970,396.00
may-17			5,059,826.00
jun-17			5,089,817.00
jul-17			5,077,032.00
ago-17			5,123,512.00
sep-17			5,190,142.00
oct-17			5,257,645.00
nov-17			5,263,385.00
dic-17			5,222,393.00
ene-18			5,247,227.00
feb-18			6,097,707.00
mar-18			6,149,150.00
abr-18			6,150,225.00
may-18			6,110,323.00
jun-18			95,875,162.91
jul-18		86,425,250.21	140,811,770.00
ago-18	254,718,831.00	112,837,733.00	142,735,118.00
sep-18	256,274,552.00	113,120,735.00	154,036,935.00
oct-18	265,509,008.00	117,090,436.00	148,166,920.00

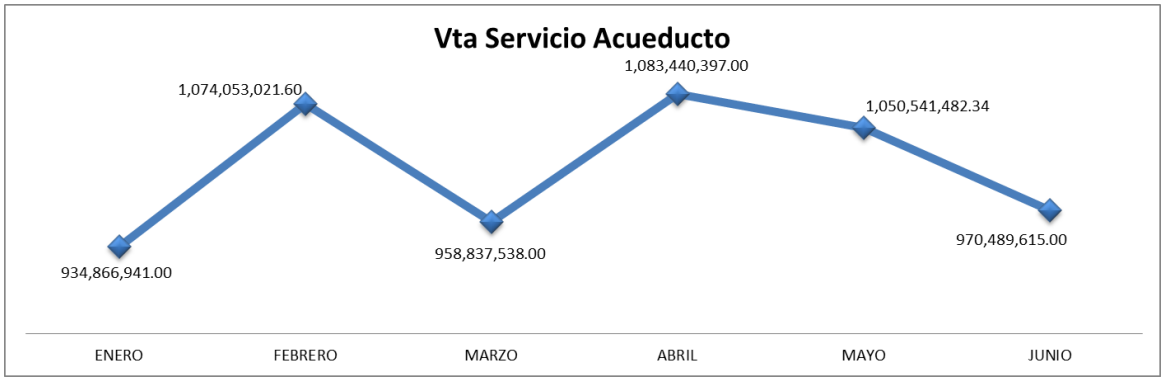
nov-18	263,874,523.00	117,558,709.00	163,200,062.00
dic-18	263,549,327.00	118,318,244.00	120,312,871.00
TOTAL	**1,303,926,241.00**	**665,351,107.21**	**1,235,540,075.91**
		TOTAL	**3,204,817,424.12**

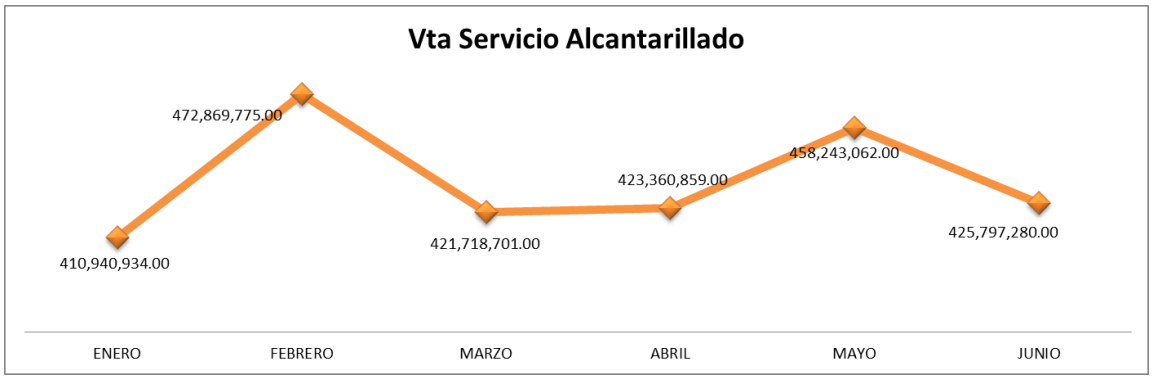
Fuente. Oficina de Tesorería.

A la fecha, de las cuentas de cobro por subsidios, el Municipio de Yopal adeuda la suma de DOS MIL NOVECIENTOS OCHO MILLONES SETECIENTOS CUARENTA Y NUEVE MIL CUATROCIENTOS VEINTIOCHO PESOS M/CTE **($2,908,749,428.00)** discriminados de la siguiente manera:

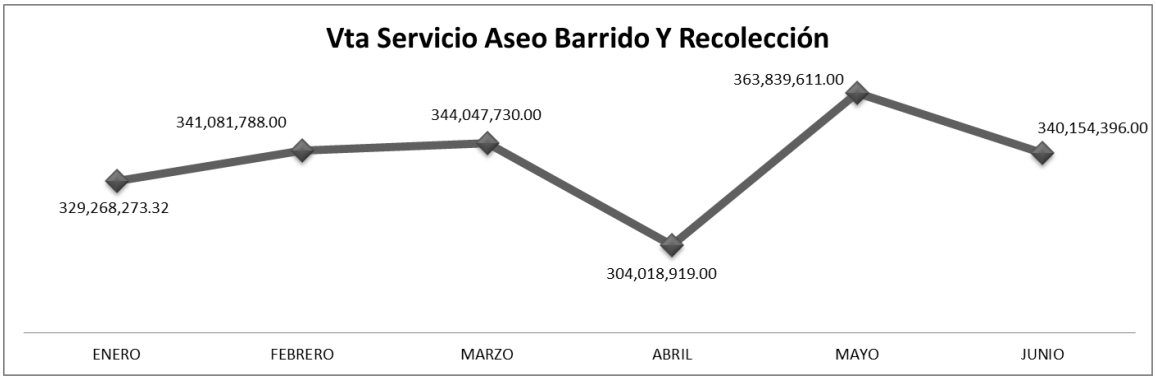
MES	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
oct-18			7,434,757.00
nov-18			8,110,005.00
dic-18			54,037,507.00
ene-19	266,037,041.00	119,385,544.00	172,936,397.00
feb-19	270,402,968.00	120,358,944.00	177,335,536.00
mar-19	268,982,488.00	119,436,752.00	175,645,056.00
abr-19	273,866,397.00	121,544,780.00	173,933,911.00
may-19	277,055,290.00	123,284,744.00	178,961,311.00
TOTAL	$1,356,344,184.00	$ 604,010,764.00	$ 948,394,480.00

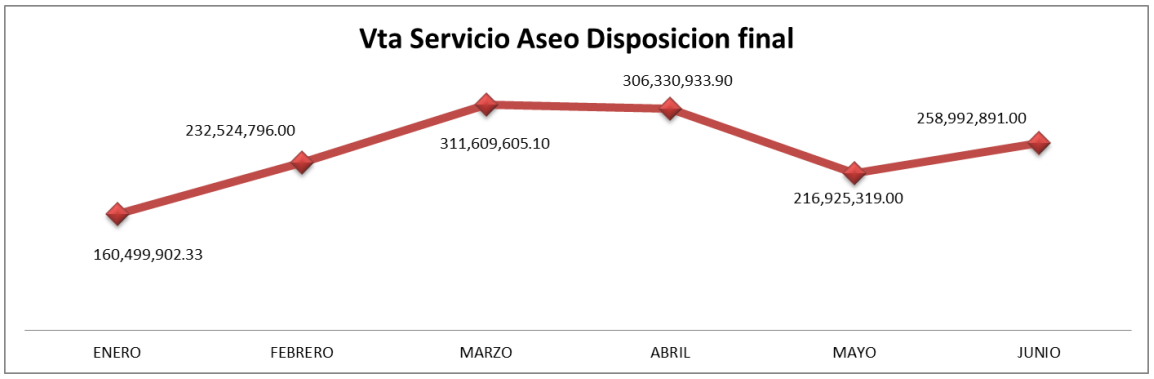
Recaudos. El recaudo aumento en un 22% respecto al año 2018 equivalente a $12,194,453,770.59, este evolución se presenta por el incremento de las tarifas de acueducto y alcantarillado, como también dependiendo de la continuidad del servicio de acueducto que es directamente proporcional al servicio de alcantarillado, demostrando en abril el mayor mes de recaudo y en enero como el más bajo, pero mejorando mes a mes para mantener un promedio de $1.011.000.000 para el servicio de acueducto y $435.000.000 para el servicio de alcantarillado.





El servicio de aseo cambia de acuerdo al servicio de disposición final que ofrece a los municipios aledaños a Yopal y a las grandes empresas productoras.





A junio de 2019 el servicio de acueducto presenta el mayor recaudo por valor de $6,072,228,995, seguido del servicio de aseo $3,509,294,165 y alcantarillado por valor de $2,612,930,611 dando un balance satisfactorio frente a lo facturado.



Contingencia. Durante los primeros meses de la vigencia 2013, se hizo necesario continuar con la implementación del PLAN DE CONTINGENCIA PARA LA EMERGENCIA DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO, debido a la emergencia suscitada por la presencia de rotavirus, para este fin se adoptó un plan de choque, de la misma forma y con el fin de dar cumplimiento de la medida cautelar ordenada en la sentencia del 28 de junio de 2012 proferida por el Tribunal Administrativo de Casanare y siguiendo con el procedimiento establecido en el comité de verificación. El informe del balance consolidado de las cuentas de costos y gastos vinculados al cumplimiento de la medida es el siguiente:

INFORME FINANCIERO ACCIONANTES				
	OBLIGACION	**VALOR COBRADO**	**VALOR PAGADO**	**POR PAGAR**
E.A.A.A.Y 5%	702,353,614.65	-		
MUNICIPIO 20%	2,809,414,458.60	2,809,414,458.60	661,704,258.70	2,147,710,199.90
GOBERNACION 35%	4,916,475,302.55	4,916,475,302.55	4,541,159,961.75	375,315,340.80
FONDO 40%	5,618,828,917.20	5,618,828,917.20	5,618,828,917.20	-
TOTAL APORTADO	**$14,047,072,293.00**	**$13,344,718,678.35**	**$10,821,693,137.65**	**$2,523,025,540.70**

A corte de Junio el Municipio de Yopal y el Departamento de Casanare nos adeudan la suma de $2.523.025.540,70, de los cuales la empresa se vio en la necesidad de devolver la suma de $1.688.302.895.9 al municipio de Yopal, ya que este presento demanda de nulidad y restablecimiento del derecho en contra de los actos administrativos proferidos por la EAAAY, dentro del proceso coactivo 2017-002, mediante el cual se presentó el recaudo de los dineros adeudados por el municipio de Yopal por concepto de costos y gastos de contingencia del agua de que trata la acción popular 2011-00210-00 y que dio origen al fallo del Tribunal Administrativo de Casanare para que las entidades condenadas asumieran la financiación.

2.4.2 PRESUPUESTO

EJECUCIÓN DE INGRESOS A JUNIO DE 2019 - RECURSOS PROPIOS

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE – ESP para la Vigencia Fiscal del año 2019 estableció un Presupuesto Inicial de $29.993 millones, a cierre del mes de junio se han realizado adiciones de $8.965 millones, con lo cual se presenta un Presupuesto definitivo de $38.958 millones.

En el siguiente cuadro detalla el Presupuesto de Ingresos a JUNIO 2019

PRESUPUESTO DE INGRESOS JUNIO DE 2019 (Millones)				
Cuenta	**Nombre**	**Apropiado**	**Modificaciones**	**Total Presupuesto**
	TOTALES	**29,993**	**8,965**	**38,958**
1	TOTAL: DISPONIBILIDAD INICIAL	-	607	607
2	**TOTAL: INGRESOS CORRIENTES**	**29,993**	**8,358**	**38,351**
201	INGRESOS DE EXPLOTACION	22,767	0	22,767
20101	**VENTA SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIRIOS**	**22,658**	**0**	**22,658**
2010101	ACUEDUCTO	11,176	0	11,176
2010102	SERVICIO DE ALCANTARILLADO	4,619	0	4,619
2010103	SERVICIO DE ASEO	6,863	0	6,863
20102	**VENTA BIENES POR OPERACION COMERCIAL**	**108**	**0**	**108**
20103	**VENTA DE OTROS SERVICIOS**	**1**	**0**	**1**
203	**OTROS INGRESOS CORRIENTES**	**7,146**	**8,262**	**15,408**
20301	COMISIONES RECAUDOS OTRAS EMPRESAS	100	-	100
20302	OTROS INGRESOS	0	0	0
20303	DEVOLUCIONES	-	-	-
20304	SUBSIDIOS ACUEDUCTO	3,411	1,297	4,708
20305	SUBSIDIOS ASEO	2,119	1,335	3,454
20306	FONDO DE ADAPTACION.	0	423	423
20307	SUBSIDIOS ALCANTARILLADO	1,516	666	2,182
204	**INGRESOS DE CAPITAL**	**80**	**96**	**176**
20401	RECUPERACION DE CARTERA	-		
20403	RENDIMIENTOS FINANCIEROS	80	0	80
20405	FONDO DE VIVIENDA	-	71	71
20406	RECURSO DE CREDITO	-	25	25

COMPORTAMIENTO DEL RECAUDO A JUNIO DE 2019 - RECURSOS PROPIOS

En el mes de junio de 2019 la Empresa recaudo $2.050 millones por concepto de Ingresos Corrientes: venta de Servicios Públicos Domiciliarios $1.995 millones, otros ingresos corrientes: (Comisiones a otras Empresas $11 millones, Fondo de Adaptación $2 millones, Rendimientos Financieros entre otros conceptos de Ingreso), llevando un acumulado de $20.691 millones equivalente al 54% del total del Presupuesto Proyectado de Recursos Propios para esta Vigencia Fiscal.

Por concepto de Venta de Servicios Públicos Domiciliarios presenta una Ejecución de Recaudos Acumulados de $ 12.194 millones, Venta de Bienes por Operación $108 millones; Venta de Otros Servicios $1 millones, el rubro de Otros Ingresos Corrientes presenta una Ejecución de Recaudo Acumulado de $8,240 millones, Ingresos de Capital de $147 millones a cierre de junio de 2019.

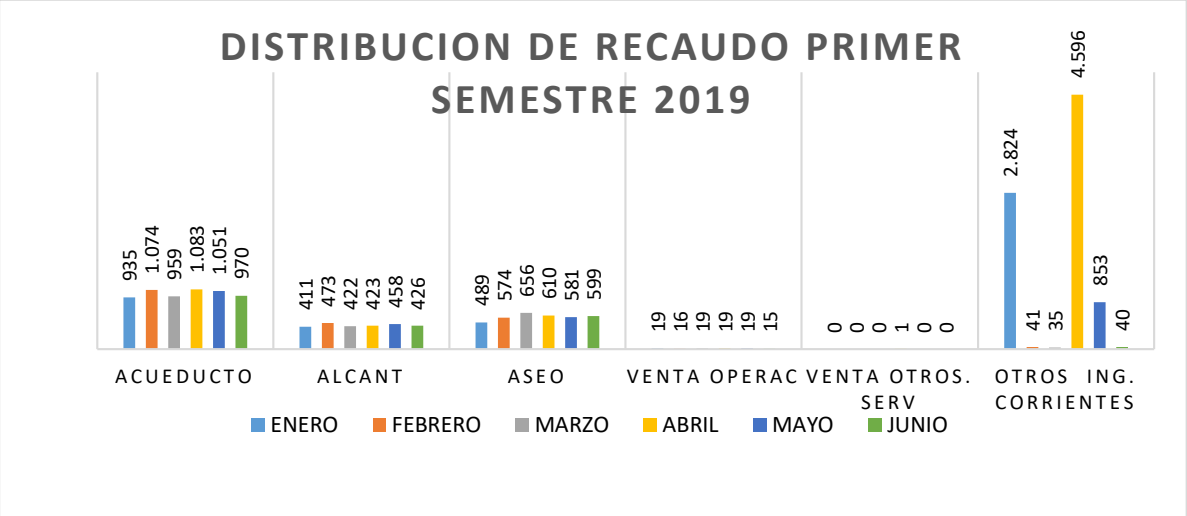
EJECUCIÓN DE INGRESOS RECURSOS PROPIOS JUNIO DE 2019 (Millones)									
Cuenta	**Nombre**	**Apropiado**	**Modificaciones**	**Total Presupuesto**	**Recaudos Anteriores**	**Recaudos Mes**	**Recaudos Acumulados**	**Por Recaudar**	**% Recaudado**
	TOTALES	**29,993**	**8,965**	**38,958**	**19,248**	**2,050**	**21,298**	**17,660**	**55%**
1	TOTAL: DISPONIBILIDAD INICIAL	0	607	607	607	0	607	0	100%
2	**TOTAL: INGRESOS CORRIENTES**	**29,993**	**8,358**	**38,351**	**18,641**	**2,050**	**20,691**	**17,660**	**54%**
201	INGRESOS DE EXPLOTACION	22,767	0	22,767	10,293	2,011	12,304	10,463	54%

20101	**VENTA SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIRIOS**	**22,658**	**0**	**22,658**	**10,199**	**1,995**	**12,194**	**10,464**	**54%**
2010101	ACUEDUCTO	11,176	0	11,176	5,102	970	6,072	5,104	54%
2010102	SERVICIO DE ALCANTARILLADO	4,619	0	4,619	2,187	426	2,613	2,006	57%
2010103	SREVICIO DE ASEO	6,863	0	6,863	2,910	599	3,509	3,354	51%
20102	**VENTA BIENES POR OPERACION COMERCIAL**	**108**	**0**	**108**	**93**	**15**	**108**	**0**	**100%**
20103	**VENTA DE OTROS SERVICIOS**	**1**	**0**	**1**	**1**	**1**	**2**	**-1**	**200%**
203	**OTROS INGRESOS CORRIENTES**	**7,146**	**8,262**	**15,408**	**8,228**	**12**	**8,240**	**7,168**	**53%**
20301	COMISIONES RECAUDOS OTRAS EMPRESAS	100	0	100	49	11	60	40	60%
20302	OTROS INGRESOS	0	0	0	10	1	11	-11	0%
20303	DEVOLUCIONES	0	0	0	0	0	0	0	0%
20304	SUBSIDIOS ACUEDUCTO	3,411	1,297	4,708	1,304	0	1,304	3,404	28%
20305	SUBSIDIOS ASEO	2,119	1,335	3,454	1,236	0	1,236	2,218	36%
20306	FONDO DE ADAPTACION	0	4,964	4,964	4,964	0	4,964	0	100%
20307	SUBSIDIOS ALCANTARILLADO	1,516	666	2,182	665	0	665	1,517	30%
204	**INGRESOS DE CAPITAL**	**80**	**96**	**176**	**120**	**27**	**147**	**29**	**84%**
20401	RECUPERACION DE CARTERA	0	0	0	0		0	0	0%
20403	RENDIMIENTOS FINANCIEROS	80	0	80	3	0	3	77	4%
20405	FONDO DE VIVIENDA	0	71	71	83	13	96	-25	0%
20406	FONDO ROTATORIO	0	25	25	34	14	48	-23	0%

ANALISIS COMPORTAMIENTO RUBROS PRESUPUESTO DE INGRESOS

MES	ACUEDUCTO	ALCANT	ASEO	VENT. OPERAC	VENT. OT. SERV	OTROS ING. CORRIENTES	RECUP. CART.	TOTAL RECAU. MES
ENERO	935	411	489	19	0	2,824	0	4,678
FEBRERO	1,074	473	574	16	0	41	0	2,178
MARZO	959	422	656	19	0	35	0	2,091
ABRIL	1,083	423	610	19	1	4,596	0	6,732
MAYO	1,051	458	581	19	0	853	0	**2,962**
JUNIO	970	426	599	15	0	40	0	**2,050**
TOTALES	**6,072**	**2,613**	**3,509**	**108**	**1**	**8,388**	**0**	**20,691**
PROYEC. PTTO A JUNIO 2019	5,588	2,309	3,431	54	1	7,792	0	19,175
PROYECTADO VS RECAUDADO	484	304	78	54	0	596	0	1,516

Grafica 1. Distribución de ingresos del primer semestre año fiscal 2019.



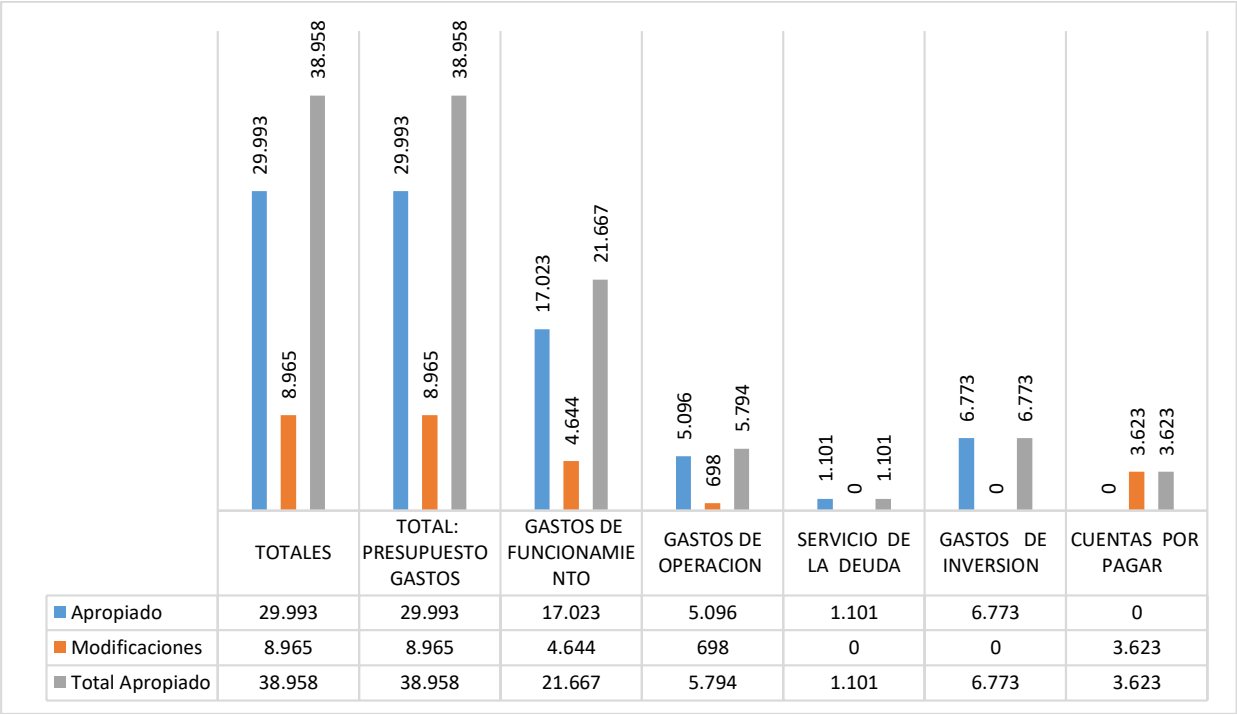
EJECUCIÓN DE GASTOS A JUNIO DE 2019 - RECURSOS PROPIOS

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE – ESP para la vigencia fiscal del año 2019 estableció un Presupuesto Inicial de Gastos de $ 29.993, a cierre del mes de junio se presentan modificaciones de adiciones por valor de $8.965 millones, con lo cual se presenta un Presupuesto Definitivo de $ 38.958 millones.

En el siguiente cuadro se detalla el presupuesto de gastos a junio de 2019.

EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS RECURSOS PROPIOS AÑO 2019 (Millones)				
CODIGO	**Nombre**	**Apropiado**	**Modificaciones**	Total Apropiado
	TOTALES	29,993	8,965	38,958
3	TOTAL: PRESUPUESTO GASTOS	29,993	8,965	38,958
301	GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	17,023	4,644	21,667
302	GASTOS DE OPERACION	5,096	698	5,794
303	SERVICIO DE LA DEUDA	1,101	0	1,101
304	GASTOS DE INVERSION	6,773	0	6,773
305	CUENTAS POR PAGAR	0	3,623	3,623
4	DISPONIBILIDAD FINAL	0	0	0

Grafica 2. Apropiación, modificaciones y total Apropiado primer trimestre año 2019.



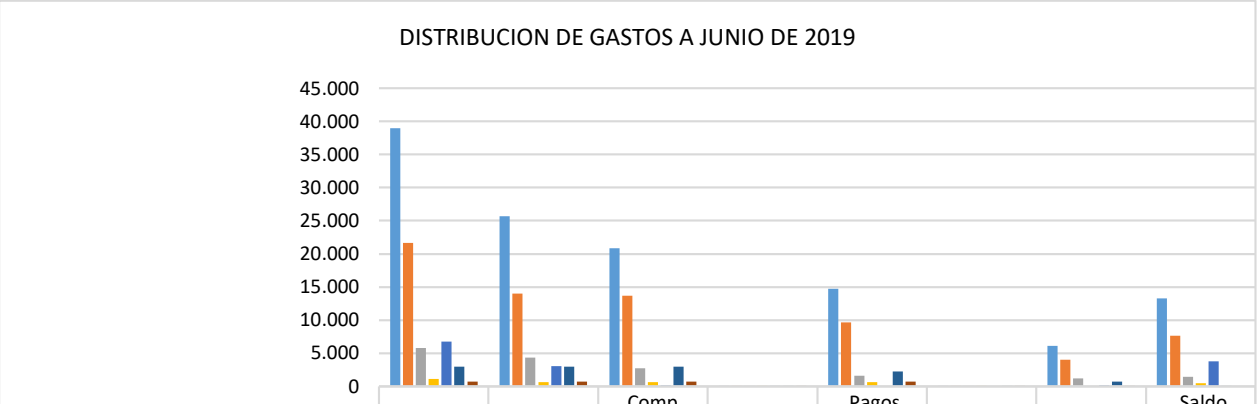
	TOTALES	TOTAL: PRESUPUESTO GASTOS	GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	GASTOS DE OPERACION	SERVICIO DE LA DEUDA	GASTOS DE INVERSION	CUENTAS POR PAGAR
Apropiado	29.993	29.993	17.023	5.096	1.101	6.773	0
Modificaciones	8.965	8.965	4.644	698	0	0	3.623
Total Apropiado	38.958	38.958	21.667	5.794	1.101	6.773	3.623

La Empresa de los $38.958 millones del Presupuesto Definitivo de Gastos ha generado Certificado de Disponibilidad Presupuestal por valor de $25.663 millones equivalente al 66% del presupuesto quedando un saldo de apropiación por ejecutar de $13,294 millones equivalente al 34%.

Los compromisos acumulados a junio son de $20,850 millones equivalente al 54% del presupuesto de Gastos, de los cuales se han hecho pagos acumulados por valor de $14,761 millones equivalente al 71% del valor comprometido, quedando cuentas por pagar por valor de $6,089 millones equivalente al 29%.

CODIGO	Nombre	Pto Definitivo 1	Disponibilidades 2	% 3 = (2/1)	Compromisos Acumulados 4	% 5 = (4/1)	Pagos-Acumulados 6	% 7 = (6/4)	Cuentas Por Pagar 8 = 4-6	% 9 = (8/4)	Saldo de Apropiación 10
3	**TOTAL: PRESUPUESTO DE GASTOS**	**38,957**	**25,663**	**66%**	**20,850**	**54%**	**14,761**	**71%**	**6,089**	**29%**	**13,294**
301	**GASTOS DE FUNCIONAMIENTO**	**21,666**	**14,021**	**65%**	**13,683**	**63%**	**9,666**	**71%**	**4,017**	**29%**	**7,645**
30101	GASTOS DE PERSONAL	12,382	7,165	58%	7,138	58%	5,286	74%	1,852	26%	4,311
30102	GASTOS GENERALES	9,284	6,856	74%	6,545	70%	4,380	67%	2,165	33%	2,428
302	**GASTOS DE OPERACION**	**5,794**	**4,323**	**75%**	**2,724**	**47%**	**1,556**	**57%**	**1,168**	**43%**	**1,471**
30201	GASTOS DE OPERACION COMERCIAL	180	179	99%	0	0%	0	0%	0	0%	1
30202	GASTOS DE PRODUCCION	5,435	4,040	74%	2,620	48%	1,510	58%	1,110	42%	1,395
30204	GASTOS DE COMERCIALIZACION	179	104	58%	104	58%	46	44%	58	56%	75
303	**SERVICIO DE LA DEUDA**	**1,101**	**649**	**59%**	**649**	**59%**	**649**	**100%**	**0**	**0%**	**452**

304	**GASTOS DE INVERSION**	**6,773**	**3,051**	**45%**	**175**	**3%**	**0**	**0%**	**175**	**0%**	**3,772**
	TOTAL CTAS POR PAGAR	**3,623**	**3,619**	**100%**	**3,619**	**###**	**2,890**	**175%**	**729**	**20%**	**4**
305	CUENTAS POR PAGAR	2,950	2,946	100%	2,946	100%	2,223	75%	729	20%	4
306	REGISTROS DE OBLIGACIONES	673	673	100%	673	100%	667	99%	6	1%	0
4	DISPONIBILIDAD FINAL	0	0	0%	0	0%	0	0	0	0%	0



	Pto Definitivo	Disponib.	Comp. Acumulados 4	% Comp,	Pagos Acumulados	% Pagos	Cuentas Por Pagar	Saldo Apropiación
3 TOTAL: PRESUPUESTO DE GASTOS	38.957	25.663	20.850	54%	14.761	71%	6.089	13.294
301 GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	21.666	14.021	13.683	63%	9.666	71%	4.017	7.645
302 GASTOS DE OPERACION	5.794	4.323	2.724	47%	1.556	57%	1.168	1.471
303 SERVICIO DE LA DEUDA	1.101	649	649	59%	649	100%	0	452
304 GASTOS DE INVERSION	6.773	3.051	175	3%	0	0%	175	3.772
305 CUENTAS POR PAGAR	2.950	2.946	2.946	100%	2.223	75%	729	4
306 REGISTROS DE OBLIGACIONES	673	673	673	100%	667	99%	6	0

2.4.3 ESTADOS CONTABLES

ANALIS ESTADOS FIANCIEROS A MAYO DE 2019

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO NORMA NIIF

Cifras Expresadas en Pesos Colombianos

CODIGO	CUENTA	MAYO 2019	MAYO 2018	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
	TOTAL ACTIVO	62,584,335,472	64,130,863,778	(1,546,528,306)	-2%
	ACTIVO CORRIENTE	23,667,650,147	24,119,208,350	(451,558,203)	-2%
11	EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO	9,095,196,303	9,158,337,742	(63,141,439)	-1%
1105	CAJA	12,421,740	11,972,630	449,110	4%
1110	DEPOSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS	7,438,635,758	2,884,477,704	4,554,158,053	158%
1132	EFECTIVO DE USO RESTRINGIDO	1,644,138,805	6,261,887,407	(4,617,748,602)	-74%

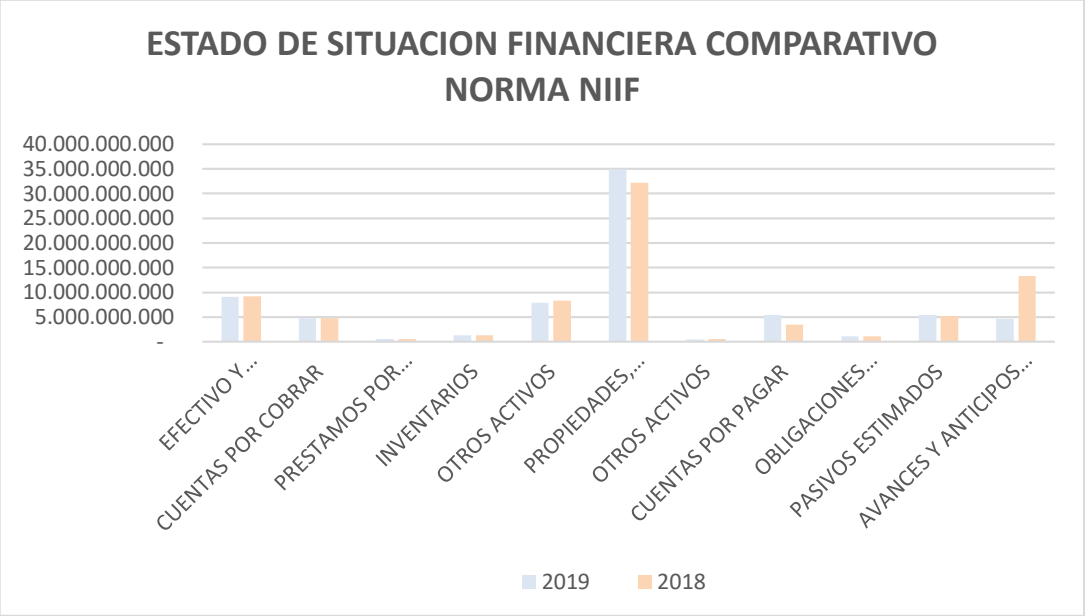
13	CUENTAS POR COBRAR	4,783,586,616	4,751,537,104	32,049,512	1%
1316	VENTA DE BIENES	23,101,596	13,064,797	10,036,799	77%
1318	PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS	4,765,932,069	3,905,021,857	860,910,212	22%
1384	OTRAS CUENTAS POR PAGAR	560,088,368	1,052,609,649	(492,521,281)	-47%
1386	DETERIORO ACUMULADO DE CUENTAS POR COBRAR (CR)	(565,535,417)	(219,159,199)	(346,376,218)	158%
14	PRESTAMOS POR COBRAR	588,027,867	553,275,244	34,752,623	6%
1415	PRESTAMOS CONCEDIDOS	588,027,867	553,275,244	34,752,623	6%
15	INVENTARIOS	1,287,140,138	1,331,157,556	(44,017,418)	-3%
1510	MERCANCIAS EN EXISTENCIA	368,910,404	315,313,783	53,596,621	17%
1514	MATERIALES Y SUMINISTROS	925,899,601	1,023,513,640	(97,614,039)	-10%
1580	DETERIORO ACUMULADO DE INVENTARIOS (CR)	(7,669,867)	(7,669,867)	-	0%
19	OTROS ACTIVOS	7,913,699,223	8,324,900,704	(411,201,481)	-5%
1906	ANTICIPOS Y AVANCES ENTREGADOS	3,411,405,224	4,376,840,330	(965,435,106)	-22%
1907	ANTICIPOS O SALDOS A FAVOR POR IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	3,834,529,374	3,948,060,374	(113,531,000)	-3%
	ACTIVO NO CORRIENTE	38,916,685,325	40,011,655,428	(1,094,970,103)	-3%
1906	AVANCES Y ANTICIPOS ENTREGADOS	3,520,135,339	7,235,678,846	(3,715,543,506)	-51%
16	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	34,901,242,477	32,217,263,975	2,683,978,502	8%
1605	TERRENOS	1,819,906,959	1,819,906,959	-	0%
1635	BIENES MUEBLES EN BODEGA	18,604,080	18,604,080	-	0%
1640	EDIFICACIONES	2,521,665,232	2,521,665,232	-	0%
1642	REPUESTOS	58,185,356	143,425,601	(85,240,245)	-59%
1645	PLANTAS, DUCTOS Y TUNELES	46,316,698,795	42,894,532,827	3,422,165,967	8%
1650	REDES, LINEAS Y CABLES	7,995,080,732	6,044,132,055	1,950,948,677	32%
1655	MAQUINARIA Y EQUIPO	2,619,099,402	2,663,402,644	(44,303,242)	-2%
1660	EQUIPO MEDICO Y CIENTIFICO	457,470,509	417,945,009	39,525,500	9%
1665	MUEBLES, ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA	536,868,428	543,241,688	(6,373,260)	-1%
1670	EQUIPO DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACION	726,917,548	633,423,540	93,494,009	15%
1675	EQUIPO DE TRANSPORTE, TRACCION Y ELEVACION	4,355,007,125	4,364,357,125	(9,350,000)	0%
1680	EQUIPO DE COMEDOR, COCINA Y DESPENSA	7,997,000	7,997,000	-	0%
1685	DEPRECIACION ACUMULADA	(32,532,258,690)	(29,855,369,785)	(2,676,888,904)	9%
19	OTROS ACTIVOS	495,307,509	558,712,607	(63,405,098)	-11%
1970	INTANGIBLES	1,839,265,036	1,815,267,236	23,997,800	1%
1975	AMORTIZACION ACUMULADA DE INTANGIBLES	(1,343,957,527)	(1,256,554,629)	(87,402,898)	7%

821.01.23.02.16 ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO NORMA NIIF

Cifras Expresadas en Pesos Colombianos

CODIGO	CUENTA	MAYO 2019	MAYO 2018	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
2	TOTAL PASIVO	16,571,877,462	23,139,192,631	(6,567,315,168)	-28%
	PASIVO CORRIENTE	11,964,337,204	9,795,622,340	2,168,714,864	22%
24	CUENTAS POR PAGAR	5,416,627,598	3,428,936,671	1,987,690,927	58%
2401	ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS	2,483,673,821	2,052,029,825	431,643,996	21%
2407	RECURSOS A FAVOR DE TERCEROS	241,906,071	113,866,723	128,039,349	112%
2424	DESCUENTOS DE NOMINA	1,008,600	150,000	858,600	572%
2429	SERVICIOS Y HONORARIOS	2,297,875,413	749,459,710	1,548,415,703	207%
2436	RETENCION EN LA FUENTE E IMPUESTO DE TIMBRE	149,267,000	234,629,000	(85,362,000)	-36%
2440	IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS	231,933,000	269,938,360	(38,005,360)	-14%
2445	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO IVA	6,102,000	3,118,000	2,984,000	96%
2490	OTRAS CUENTAS POR PAGAR	4,861,693	5,745,054	(883,361)	-15%
25	OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGURIDAD	1,086,465,728	1,129,339,614	(42,873,886)	-4%
2511	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS A CORTO PLAZO	1,086,402,949	1,129,339,614	(42,936,665)	-4%
27	PASIVOS ESTIMADOS	5,461,243,878	5,237,346,055	223,897,822	4%
2701	LITIGIOS Y DEMANDAS	2,486,534,644	2,436,100,544	50,434,100	2%
2710	PROVISION PARA CONTINGENCIAS	-	40,434,100	(40,434,100)	-100%
2790	PROVISIONES DIVERSAS	2,974,709,234	2,760,811,411	213,897,822	8%
	PASIVO NO CORRIENTE	**4,607,540,258**	**13,343,570,290**	**(8,736,030,032)**	**-65%**
29	OTROS PASIVOS	4,607,540,258	13,343,570,290	(8,736,030,032)	-65%
2901	AVANCES Y ANTICIPOS RECIBIDOS	4,607,540,258	13,343,570,290	(8,736,030,032)	-65%
3	PATRIMONIO	46,012,458,009	40,991,671,147	5,020,786,862	12%
32	PATRIMONIO INSTITUCIONAL	46,012,458,009	40,991,671,147	5,020,786,862	12%
3208	CAPITAL FISCAL	13,698,009,628	14,229,214,977	(531,205,349)	-4%
3230	RESULTADO DEL EJERCICIO	7,277,032,015	1,725,039,804	5,551,992,212	322%
3268	IMPACTOS POR LA TRANSICION AL NUEVO MARCO DE REGULACION	25,037,416,366	25,037,416,366	-	0%

Los activos de la EAAAY EICE ESP, se disminuyeron en el mes de mayo de 2019 con relación al mismo mes del año 2018 en un 2% debido a la variación negativa que se presentó en las cuentas de efectivo, inventarios, avances y Anticipos entregados, el efectivo y las cuentas de avances y anticipos, esta ultima su variación se presenta por la liquidación de convenios el giro de recursos para cumplir las obligaciones operativas y administrativas de la empresa.



La propiedad planta y equipó representan el mayor valor de los activos, los avances y anticipos recibidos son las cuentas que representan una mayor variación con un 51% de disminución producto de la liquidación de los convenios interadministrativos.

ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA, ECONOMICA, SOCIAL Y AMBIENTAL COMPARATIVO-NIIF

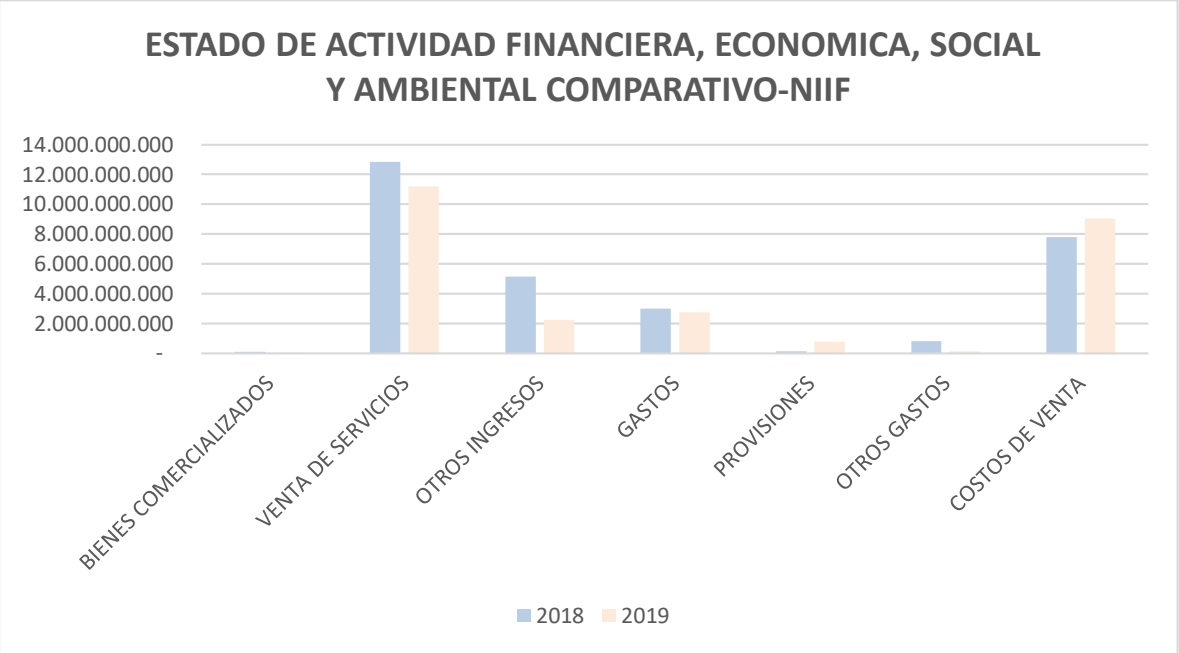
CODIGO	CUENTA	MAYO 2019	MAYO 2018	VARIACION ABSOLUTA	RELATIVA
4	INGRESOS	18,049,139,282	13,506,640,368	4,542,498,914	34%
42	BIENES COMERCIALIZADOS	98,042,452	71,047,174	26,995,277	38%
4210	BIENES COMERCIALIZADOS	98,042,452	71,047,174	26,995,277	38%
43	VENTA DE SERVICIOS	12,823,439,738	11,193,369,712	1,630,070,026	15%
4321	SERVICIO DE ACUEDUCTO	6,659,815,738	5,553,830,532	1,105,985,207	20%
4322	SERVICIO DE ALCANTARILLADO	2,820,669,093	2,689,982,074	130,687,019	5%
4323	SERVICIO DE ASEO	3,814,172,142	3,203,636,507	610,535,635	19%
4395	DEVOLUCIONES, REBAJAS Y DESCUENTOS EN VENTAS DE SERVICIOS	(471,217,235)	(254,079,401)	(217,137,834)	85%
48	OTROS INGRESOS	5,127,657,092	2,242,223,481	2,885,433,611	129%
4802	FINANCIEROS	12,237,115	34,114,705	(21,877,590)	-64%
4808	OTROS INGRESOS ORDINARIOS	5,115,419,977	2,208,108,777	2,907,311,200	132%

ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA, ECONOMICA, SOCIAL Y AMBIENTAL COMPARATIVO-NIIF

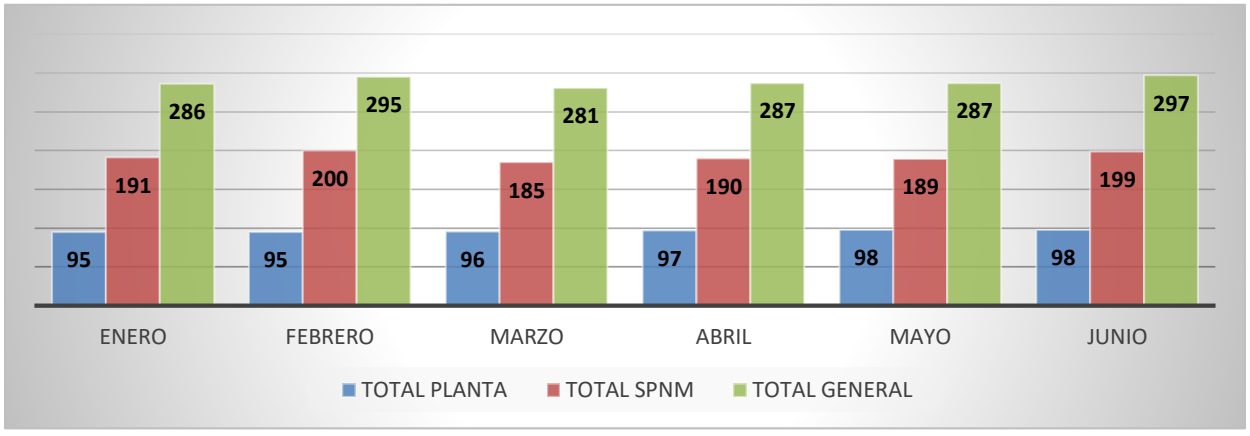
CODIGO	CUENTA	MAYO 2019	MAYO 2018	VARIACION ABSOLUTA	RELATIVA
5	GASTOS	2,977,609,453	2,753,875,728	223,733,725	8%
51	ADMINISTRACION	2,018,970,449	1,862,909,404	156,061,045	8%
5101	SUELDOS Y SALARIOS	858,482,566	772,334,309	86,148,257	11%
5102	CONTRIBUCIONES INHERENTES A LA NOMINA	2,431,070	3,856,890	(1,425,820)	-37%
5103	CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	161,738,900	141,856,400	19,882,500	14%
5107	PRESTACIONES SOCIALES	324,269,654	223,018,270	101,251,384	45%
5108	GASTOS DE PERSONAL DIVERSOS	82,549,274	81,301,115	1,248,159	2%
5111	GENERALES	528,682,986	573,932,195	(45,249,209)	-8%
5120	IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS	60,816,000	66,610,226	(5,794,226)	-9%
53	PROVISIONES	147,023,079	758,339,596	(611,316,518)	-81%
5317	PROVISIONES INCAPACIDADES		-	-	0%
5360	DEPRECIACION DE PROPIEDADES PLANTA Y EQ.	54,166,291	77,583,032	(23,416,741)	-30%
5366	AMORTIZACION DE ACTIVOS INTANGIBLES	28,154,009	45,427,960	(17,273,951)	-38%
5368	PROVISION LITIGIOS Y DEMANDAS	-	570,010,500	(570,010,500)	0%
5373	PROVISIONES DIVERSAS	64,702,778	65,318,104	(615,326)	-1%
58	OTROS GASTOS	811,615,925	132,626,728	678,989,198	512%
5804	FINANCIEROS	44,373,936	68,005,282	(23,631,346)	-35%
5808	OTROS GASTOS ORDINARIOS	762,241,266	1,719,617	760,521,649	44226%
5890	OTROS GASTOS DIVERSOS	5,000,724	62,901,829	(57,901,105)	-92%
6	COSTOS DE VENTA	7,794,497,813	9,027,724,836	(1,233,227,023)	-14%
63	COSTO DE VENTADE BIENES Y SERVICIOS	7,794,497,813	9,027,724,836	(1,233,227,023)	-14%
6360	SERVICIOS PUBLICOS	7,794,497,813	9,027,724,836	(1,233,227,023)	-14%
3230	RESULTADO DEL EJERCICIO	7,277,032,015	1,725,039,804	5,551,992,212	322%

Los ingresos de la empresa crecieron en un 34% con relación a mayo del año 2018, las cuentas que más se incrementaron presentaron fueron las cuantas de bienes comercializados con un 38%, venta de servicios 20% y otros ingresos con el 129%, esto debido a la actualización en las tarifas y al pago de recuperación en gastos producto de los pagos realizados por la atención de la emergencia.

Los gastos se incrementaron en un 8% mientras que los costos operacionales disminuyeron en un 14% con lo cual nos arroja un resultado del ejercicio positivo para el mes de mayo de 2019 de $7.277 millones un crecimiento del 322%, se debe al cremento de los ingresos y al mantenimiento constante de los gastos y costos de la empresa.



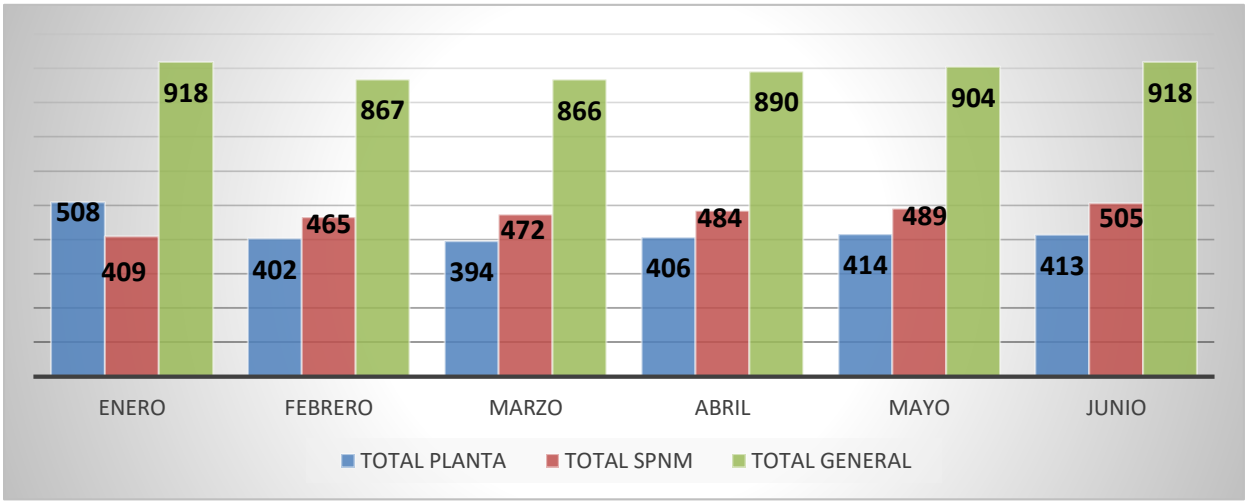
2.4.4 RECURSOS HUMANOS



La planta de trabajadores a 30 de junio del 2019 cuenta con 93 cargos proveídos de término indefinido, 5 cargos de libre nombramiento y remoción que son los cargos de: Asesor Jurídico, Director Administrativo y Financiero, Director Técnico, Director Comercial, Director de Aseo y 1 Gerente nombrado con un periodo fijo por la SSPD. Los contratos temporales han sido variables, teniendo en cuenta que el objetivo de dinamizar la empresa requiere apoyar varios procesos que demandan actualización o implementación como por ejemplo la operación de pozos con aprendices del Sena.

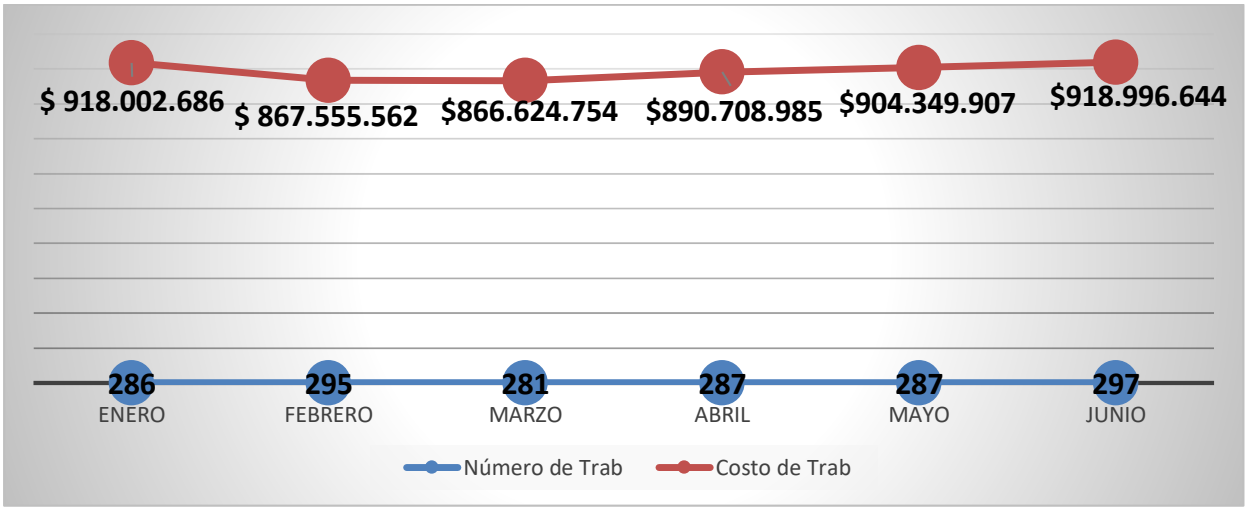
El número de personal incluido personal de planta y temporal desde el mes de mayo de 2013, al mes de junio de 2019, aumento un 26.4%, pasando de 235 a 297 trabajadores, debido a la entrada en funcionamiento y operación de la nueva infraestructura y el fortalecimiento del servicio de aseo.

COSTOS DE PERSONAL



Para el primer semestre de 2019, se ve una variación en el costo de la nómina, teniendo en cuenta el aumento de salario que para este año fue de 6% más los 2 puntos porcentuales acordados en convención colectiva quedado un 8%; adicionalmente por el ingreso de los directores: comercial, técnico y aseo, cargos que venían desempeñándose en interinidad

COMPORTAMIENTO DE LA NÓMINA EN NÚMERO Y COSTOS



El comportamiento del número de trabajadores entre Enero y Junio de 2019 refiere un valor del 3.8% de crecimiento debido al aumento de personal operarios ante la necesidad de aumentar la

longitud del barrido de calles, ante el acuerdo suscrito con Aseo urbano, en cumplimiento del % que establece la norma, en cuanto al % de usuarios del servicio, así como también a la entrada en operación la infraestructura de pozos para regular presiones, y garantizar los niveles de continuidad del servicio.

En el primer semestre de 2019 se han realizado 50 contratos, 24 laborales y 26 contratos de aprendizaje.

PROCESO DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN POR COMPETENCIAS: Se tiene un porcentaje de cumplimiento del 64.5% representado en los trabajadores que ya se encuentran certificados en cada una de las normas, como se muestra en la siguiente tabla.

CÓDIGO: 210601020 ATENDER CLIENTES DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO Y NORMATIVA.
60 TRABAJADORES SE ENCUENTRA YA CERTIFICADOS EN ESTA NORMA
52 TRABAJADORES ESTAN EN PROCESO DE CERTIFICACIÓN EN ESTA NORMA
CODIGO: 280201198 CUMPLIR PRACTICAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL PUESTO DE TRABAJO
62 TRABAJADORES SE ENCUENTRA YA CERTIFICADOS EN ESTA NORMA
CÓDIGO: 280201211 OPERACIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
42 TRABAJADORES ESTAN EN PROCESO DE CERTIFICACIÓN EN ESTA NORMA
CÓDIGO: 230101082 ACCEDER AL ESCENARIO DEL INCIDENTE BAJO CONDICIONES DE SEGURIDAD
2 TRABAJADORES ESTAN EN PROCESO DE CERTIFICACIÓN EN ESTA NORMA

2.5 GESTIÓN JURÍDICA

- **GESTIÓN CONTRACTUAL**

Todos los procesos contractuales se registran en la página del Secop I.

Con recursos propios se han celebrado **53 CONTRATOS** a la fecha de 28 de junio de 2019, los cuales se relacionará de acuerdo a las modalidades:

MODALIDAD	CANTIDAD	VALOR CONTRATADO
INVITACIÓN CONTRATACIÓN DIRECTA	14	$290.387.171,00
INVITACIÓN CERRADA SIN PLURALIDAD DE OFERENTES	31	$1.348.974.751,24
INVITACIÓN CERRADA CON PLURALIDAD DE OFERENTES	8	$2.656.826.391,00
INVITACIÓN ABIERTA	0	0
TOTAL	**53**	**$4.296.188.313,24**

De estas modalidades, se relaciona las tipologías de los contratos celebrados:

ITEM	TIPOLOGIA	CANTIDAD	VALOR CONTRATADO
1	Prestación de Servicios Profesionales y/o Técnicos	11	$183,903,228.00
2	Servicios	8	$1,073,049,799.00
3	Mantenimiento	5	$188,976,791.00
4	Obra	0	$0.00
5	Suministro y/o Compraventa	22	$2,307,905,727.00
6	Consultoría	1	$35,717,397.00
7	Arrendamiento de inmueble y/o comodato	1	$73,980,000.00
8	Servidumbre	0	$0.00
9	Contrato de Asociación	0	$0.00
10	Mercadeo y Publicidad	1	$1,550,000.00
11	Adquisición de bienes inmueble	0	$0.00
12	Contrato de Seguro	3	$304,701,745.00
13	Otros (Fidecomiso)	1	$126,403,626.24
TOTAL		**53**	**$4,296,188,313.24**

En el primer semestre del 2019, se declararon fallidos los siguientes procesos:

ITEM	TIPOLOGIA	OBJETO	VALOR	CAUSA
1	PRESTACION DE SERVICIOS	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO AL PARQUE AUTOMOTOR DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE ESP	$ 299.312.000**.**	NO CUMPLIO LOS REQUISITOS TECNICOS DE LA PROPUESTA
2	INTERVENTORIA	INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINITRATIVA,FINANCIERA Y AMBIENTAL A LA CONSTRUCCIÓN TRINCHERA 12 DEL PROYECTO DE AMPLIACIÓN VIDA ÚTIL DEL RELLENO SANITARIO "EL CASCAJAR"EN EL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE	$151.686.231.00	NO SE PRESENTARON PROPUESTA
3	OBRA	CONSTRUCCIÓN TRINCHERA 12 DEL PROYECTO AMPLIACIÓN VIDA UTIL DEL RELLENO SANITARIO "EL CASCAJAR" EN EL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE"	$ 2.131.529.257	NO CUMPLIO LOS REQUISITOS TECNICOS DE LA PROPUESTA
4	SUMINISTRO	SUMINISTRO A TODO COSTO DE CINCO ELETROBOMBAS CENTRÍFUGAS SUMERGIBLES PARA LAS ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES QUE CONFORMAN EL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE YOPAL. OPERADAS POR LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EAAAY EICE ESP.	$ 86.870.000	NO CUMPLIO LOS REQUISITOS TECNICOS DE LA PROPUESTA
5	SUMINISTRO	SUMINISTRO E DOTACION DE CALZADO DE LABOR PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO DE LA EAAAY EICE ESP.	$ 214.165.968.03	NO CUMPLIO LOS REQUISITOS FINANCIEROS Y TECNICOS DE LA PROPUESTA

➢ LIQUIDACIÓN DE CONVENIOS FINANCIERAMENTE

En el año 2019 se realizó el descargue de rendimientos y la búsqueda de documentos de los contratos derivados de los convenios de años anteriores, muchos de los cuales presenta dificultades, debido a que se requiere la búsqueda de soportes documentales de maneara manual, trabajo que se realiza físicamente en la oficina de archivo, actividad que se inició en el mes de febrero de 2019.

A inicios del año, la oficina de tesorería efectuó una depuración de saldos a fin de determinar el estado y la totalidad de los convenios pendientes por liquidar, lo cual, se determinó de 38 convenios pendientes por liquidar financieramente.

Mediante Resolución Núm. 0690 del 24 de mayo de 2019 por medio de la cual se ordena el reintegro del valor no ejecutado y devolución de rendimientos financieros del Convenio No. 0760 de 2015 suscrito con el Municipio de Yopal, la suma a devolver es de ciento ochenta y dos millones doscientos noventa y cuatro mil quinientos ocho pesos con sesenta y ocho centavos (182.294.508,68). Esta Resolución se encuentra sujeta para convocar el Comité Técnico de Sostenibilidad del Sistema Contable conforme lo señala la Resolución 0207 del 31 de marzo de 2016, por medio de la cual se implementa el procedimiento de depuración contable y financiero derivado de los hechos económicos que afecten la razonabilidad de los estados financieros de la EAAAY EICE ESP.

A continuación, se relacionan los convenios que se han liquidado financieramente en el primer semestre de 2019:

MUNICIPIO DE YOPAL			
ITEM	**No. CONVENIO**	**SUMA DEVUELTA**	**OBSERVACION**
1	2035 DE 2016	$4,354,649.62	Resolución 0296 del 11 de marzo de 2019 por medio del cual se ordena la devolución de rendimientos financieros
TOTAL DE DINERO DEVUELTO AL DEPARTAMENTO		**$4,354,649.62**	

DEPARTAMENTO DE CASANARE			
ITEM	**No. CONVENIO**	**SUMA DEVUELTA**	**OBSERVACION**
1	166 DE 2007	$0.00	Resolución 0132 el 06 de febrero de 2019 Por medio del cual se liquido financieramente.
2	0050 DE 2008	$0.00	Según reporte de Tesorería este Convenio nunca se ejecutó, ni se giró el Dinero
3	459 DE 2006	$0.00	Según reporte de Tesorería este Convenio nunca se ejecutó, ni se giró el Dinero
4	2035 DE 2016	$4,354,649.62	Resolución 0296 del 11 de marzo de 2019 por medio del cual se ordena la devolución de rendimientos financieros

5	0444 DE 2007	$0.00	Resolución 0333 del 26 de marzo de 2019 por medio del cual se liquida financieramente
6	0138 DE 2007	$0.00	Resolución 0458 del 16 de abril de 2019 por medio del cual se liquida financieramente
7	0137 DE 2007	$0.00	Resolución 0464 del 24 de abril de 2019 por medio del cual se liquida financieramente
8	0136 DE 2007	$0.00	Resolución 0469 del 25 de abril de 2019 por medio del cual se liquida financieramente
9	0309 DE 2007	$0.00	Resolución 0470 del 25 de abril de 2019 por medio del cual se liquida financieramente
TOTAL DE DINERO DEVUELTO AL DEPARTAMENTO		**$4,354,649.62**	

Es decir, que de 38 convenios que se encontraba pendientes, 8 convenios fueron liquidados financieramente, y el convenio tripartita No. 2035 de 2016 se devolvió la suma de $4,354,649.62 al Departamento de Casanare y al Municipio de Yopal.

ENTIDAD	2019	CONVENIOS LIQUIDADOS Y/O DEVOLUCION DE RENDIMIENTOS	VALOR DEVUELTO	OBSERVACION	CONVENIOS PENDIENTES
MUNICIPIO DE YOPAL	9	1	$4,354,649.62	EL CONVENIO 2035 DE 2016 SE DEVOLVIERON RENDIMIENTOS FINANCIEROS	9
DEPARTAMENTO DE CASANARE	26	7	$4,354,649.62	6 CONVENIOS FUERON LIQUIDADOS Y 1 CONVENIO FUE DEVUELTO RENDIMIENTOS FINANCIEROS	20
CORPORINOQUIA	3	0	0	N/A	3
TOTAL	**38**	**6**			**32**

PORCENTAJE DE AVANCE: 16%

Que, a corte de 30 de junio de 2019, se encuentra 32 convenios pendientes por liquidar (20 convenios suscritos con el Departamento, 9 convenios suscritos con el Municipio de Yopal y 3 convenios suscritos con Corporinoquia).

➢ **EN EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DISCIPLINARIO**

Que de acuerdo al artículo 95 de la Ley 734 de 2002, en el procedimiento ordinario las actuaciones disciplinarias serán reservadas hasta cuando se formule el pliego de cargos o la providencia que ordene el archivo definitivo, sin perjuicio de los derechos de los sujetos procesales.

A inicios de 2019 había 33 procesos, de los cuales 5 procesos fueron archivados y 1 fue inhibitorio, por lo que, **ACTUALMENTE LA OFICINA JURIDICA TIENE 27 PROCESOS EN CURSO**, y 3 quejas pendientes por evaluar e iniciar acción disciplinaria. El estado actual de cada expediente son los siguientes:

ESTADO ACTUAL	CANTIDAD
PARA CIERRE INVESTIGACIÓN Y PLIEGOS	1
PARA FALLO	2
ABRIR APERTURA DE INVESTIGACION DISCIPLINARIA	5
EVALUACIÓN DE PRUEBAS Y EN ETAPA DE PRUEBAS	7
PARA ARCHIVO DEFINITIVO	5
ASIGNACIÓN DEFENSOR DE OFICIO	1
PARA RESOLVER PETICIONES -ETAPA DE INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA	5
SUBTOTAL	**26**
QUEJAS POR INICIAR	3
TOTAL	**29**

➢ **EN EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO COACTIVO**

Para el mes de junio de 2019, en la oficina Jurídica un total de 433 expedientes de cobro coactivo, por valor de $281.879.750.

De conformidad a la priorización y urgencia previamente coordinada con la Dirección Comercial de la EAAAY, donde influye el asunto de cuantía y tiempo de morosidad, se han intervenido positivamente 243 expedientes, donde fue necesario y de conformidad a cada asunto en particular, adelantar las siguientes actuaciones:

Verificación de suscriptores, donde se han individualizado e identificado previo al trámite de mandamiento de pago. Esta actividad se desarrolla en coordinación con la oficina de análisis de la Dirección Comercial, siendo necesario el ajuste a este respecto de las correspondientes facturas como títulos valores.

Los resultados a la fechan son:

FECHA	CODIGOS	DATOS ANTERIORES ANTES DE CORREGIR	DATOS ACTAULIZADOS
28/05/2019	1200961	GALENO MORALES PEDRO	GALAENO MORALES PEDRO ANTONIO
	1123667	ORJUELA NIETO ARSECIO	ORJUELA NIETO ARCESIO
	1165489	PARDO CHAVEZ VICTOR JULIO	PARDO CHAVES VICTOR JULIO
	1131176	ALVAREZ MARIA	ALVAREZ CLARO MARIA FERNANDA
	1130795	GRACIANO HERRERA DEISY	GRACIANO HERRERA DEYSI BIBIANA
	1129854	PINZON LUZ DILIA	PINZON GIRON LUZ DALIA

FECHA	CODIGOS	DATOS ANTERIORES ANTES DE CORREGIR	DATOS ACTAULIZADOS
29/05/2019	1047119	MANOSALVA DELGADO JH	MANOSALVA DELGADO JOHN FEDERICO
	1314424	SALGADO RAMIRO	SALGADO TRUJILLO RAMIRO
	5328734	RUBIO/NAUTICA LUZ DARY HERRERA	HERRERA RUBIO LUZ DARY
	1163924	ESPITIA JORGE ENRIQUE	ESPITIA PRECIADO JORGE ENRIQUE
	1196247	ALBARRACIN MONTAÑEZ EDILBB	ALBARRACIN MONTAÑEZ EDILBERTO
	1239015	CAMARGO MOLANO FRANCISCO	CAMARGO MOLANO FRANCISCO EDUARDO

FECHA	CODIGOS	DATOS ANTERIORES ANTES DE CORREGIR	DATOS ACTAULIZADOS
31/05/2019	1314062	BELTRA HURTADO ALEJANDRO	BELTRAN HURTADO ALEJANDRO
	1074611	GIL BURITICA HECTOR FABIAN	GIL BURITICA HECTOR FABIANO
	1175905	SANCHEZ ESPEJO LUIS ALBERT	SANCHEZ ESPEJO LUIS ALBERTO
	1182243	FERNEY ROJAS CARLOS	ROJAS CARLOS FERNEY
	1176479	RODRIGUEZ DE GARZON LUCREC	RODRIGUEZ DE GARZON LUCRECIA

FECHA	CODIGOS	DATOS ANTERIORES ANTES DE CORREGIR	DATOS ACTAULIZADOS	CEDULA	CEDULA
05/06/2019	1176504	BARRERA ROBAYO CLAUDIA	BARRERA ROBAYO CLAUDIA PAOLA		
	1253711	BARRERA MESA MARIA EMMA	BARRERA MESA MARIA EMMA	102560	23414330
	1253709	BARRERA MESA EMMA	BARRERA MESA MARIA EMMA	25414330	23414330
	1327887	CUEVAS BARRERA MARIO	CUEVAS BARRERA MARIO	11185340461	1118534046

FECHA	CODIGOS	DATOS ANTERIORES ANTES DE CORREGIR	DATOS ACTAULIZADOS	CEDULA	CEDULA ACTAULIZADA
20/06/2019	1253018	RODRIGUEZ HERNANDO	RODRIGUEZ SANABRIA HERNANDO	9655256	
	1082422	MARTINEZ GARCEZ MARIA DEL	MARTINEZ GARCEZ MARIA DEL CARMEN	47436800	
	1265116	RIVERA SANCHEZ HILDA MARIA		120687	23553744
	1309297	GONZALEZ ANIBAL	VIVAS BECERRA ALVARO FAUSTINO	13810563	
	1075431	PEREZ SALAMANCA HERNANDO	PEREZ SALAMANCA HERNANDO GAEL	9651721	
	1153955	PEÑA JOAQUIN GONZALO	PEÑA TORRES JOAQUIN GONZALO	9650375	
	3339271	PABON REY YESICA FERNANDA	NOTA, MATRICULA INVASIÓN 15 DE OCTUBRE EXISTE NUMERO TELEFONICO N.3105793264	1121855290	NO SE CAMBIA NADA
	3368206	OLIVERA PERALTA PAOLA ANDREA	ANTES C-40-T-23-37/83 T-8 APTO-209, ACTUAL C-40-T-23-71 T-8 APTO-209	1118532514	
	1275658	SALCEO LUZ STELLA	SALCEDO PRIETO LUZ STELLA	46361680	
	1275640	HENAO YURLY	HENAO BERMUDEZ YURLY	47432881	
	1174721	GONZALEZ PARRA LUIS FELIP	GONZALEZ PARRA LUIS FELIPE	4277108	
	1261190	CORREDOR LUIS	CORREDOR MEDINA LUIS OCTAVIO	79517278	
	1175719	SILVA GARCIA MANUEL	SILVA GARCIA MANUEL ALBERTO	74859637	
	1130255	SEPULVEDA TIQUE NERIDA	SEPULVEDA TIQUE NEREIDA	40447491	

FECHA	CODIGOS	DATOS ANTERIORES ANTES DE CORREGIR	DATOS ACTAULIZADOS	CEDULA	CEDULA ACTAULIZADA
26/06/2019	1210343	PIDIACHI JOSE ARCADIO	PIDIACHE JOSE ARCADIO	965814	
	1200759	WILCHES CASTELLANOS IVAN	WILCHES CASTELLANOS IVAN GUILLERMO	17341985	
	1087232	NIÑO BERNARDA	NIÑO RODRIGUEZ BERNARDA	23739167	
	1268393	GAVIRIA FRANCISCO	GAVIDIA CARDENAS FRANCISCO DE ASIS	1073898	
	1174741	NOSSA GRANADOS WILSON GILD	NOSSA GRANADOS WILSON GILDARDO	9398500	
	1270309	REYES HERNANDEZ LUIS ISMAE	REYES HERNANDEZ LUIS ISMAEL	12714463	

- Cobro persuasivo directamente por parte de la oficina jurídica.
- Auto de mandamiento de pago.

    - Una vez se expide al correspondiente acto de mandamiento de pago, este debe intentar ser notificado personalmente, para lo cual se emite una correspondiente citación de comparecencia, la cual se envía mediante correo certificado.

    - Conocido la resulta de la entrega de la citación, de opta por esperar el término legal para notificación personal que son 10 días hábiles y/o en su defecto, intentar las demás formas de notificación que para el caso la oficina jurídica en garantía de la protección al debido proceso, notifica por edicto,

por aviso y además lo pone en conocimiento público a través de la página web.

- Solicitud de búsqueda de bienes a todas las entidades bancarias, Secretaria de Tránsito Municipal, Secretaria de Hacienda Municipal y Cámara de Comercio de Casanare.

- No se realiza solicitud de investigación de bienes a la ORIP Yopal, pues la EAAAY, cuenta con clave VUR.

En la actualidad y consultada la base de datos de la oficina jurídica y el SISMAN, existen 149 usuarios que han interrumpido el proceso coactivo por haber realizado acuerdos de pago y/o pago total de la obligación.

En trámite de notificación y curso normal del proceso coactivo, quedan 94 expedientes.

DESCRIPCIÓN	EXPEDIENTES	VALOR
CARTERA	433	$ 281.879.750
ABONOS, ACUERDOS DE PAGO	194	$ 30.276.040
PENDIENTE POR RECAUDAR	284	$ 251.603.710

PORCENTAJE DE AVANCE: 10.74%

- **EN EL PROCEDIMIENTO DE DERECHOS DE PETICIÓN, ACTOS ADMINISTRATIVOS Y OTROS.**

A corte de 28 de junio de 2019, la oficina jurídica ha dado respuesta a 36 peticiones, así:

PETICIONES	CANTIDAD
A PARTICULARES	15
A ENTIDADES DE CONTROL Y VIGILANCIA	21
TOTAL	**36**

La oficina jurídica ha proyectado los siguientes actos administrativos:

ITEM	RADICADO	FECHA	DESCRIPCIÓN
1	003	02 de enero de 2019	Por la cual se fijan las categorías y los topes máximos de honorarios que la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE ESP, reconocerá para los Contratos de Prestación de Servicios Profesionales, Técnicos y de Apoyo a la Gestión.

2	011	04 de enero de 2019	Por medio de la cual el Comité de Presupuesto y de Política Fiscal de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE ESP autoriza a el Agente Especial para comprometer con cargo a vigencias futuras del presupuesto de ingresos y gastos de las vigencias fiscales de los años 2020, 2021 y 2022
3	0199	18 de febrero de 2019	Por la cual se reconoce un gasto y se ordena su pago, conforme a lo señalado en auto de fecha 14 de diciembre de 2018, por el Tribunal Administrativo de Casanare, señalado en el numeral CUARTO de la orden judicial la suma de $795.252,00.
4	0202	19 de febrero de 2019	Por la cual se reconoce un gasto y se ordena su pago, conforme a lo ordenado en audiencia del 29 de mayo de 2019 por el Tribunal Administrativo de Casanare, señalado en el numeral QUINTO – la suma de $5.000.000,oo.
5	0215	26 de febrero de 2019	Por medio la cual se constituye y reglamenta el funcionamiento de avances y/o anticipos para la Vigencia Fiscal 2019 de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.
6	0218	27 de febrero de 2019	Por la cual se reconoce un gasto y se ordena su pago, conforme a la sentencia proferida el 9 de mayo de 2018 y confirmada por el Tribunal Superior del Distrito Judicial de Yopal el 12 de septiembre de 2018, la suma de $149.361.578,79 dentro del proceso ejecutivo 2017-0019 – Marketing Suministros y Servicios Ingeniería S.A. y $10.000.000 a costas procesales.

➢ **ACCIONES CONSTITUCIONALES – TUTELAS**

La oficina jurídica contesta las acciones de tutelas en las cuales es accionada la EAAAY EICE ESP, dando como un excelente resultado por parte de esta.

RESULTADO: 100%

- ***REFERENCIA:*** *Acción de Tutela 2019 – 0083*
  ACCIONANTE: *Jenny Zulay García Gutiérrez, en representación de la Copropiedad Altos de Manare II.*
  ACCIONADOS: *Aguas de Manare E.S.P. y el Conjunto Residencial Altos de Manare.*
  VINCULADOS: *Municipio de Yopal, Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P. y Corporinoquia.*

FALLO: ***A FAVOR***

- **Referencia** : Acción de Tutela Rad. 850014004001-2019-0030
  Accionante : Francisco Eudes Parada Calixto
  Accionado : Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal
  FALLO: ***A FAVOR***

- **Referencia** : Acción de Tutela Rad. 2019-00124
  Accionante : Personería Municipal de Yopal
  Accionado : Municipio de Yopal, Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Yopal- Secretaria de Salud y Enerca S.A y Otros
  FALLO: ***A FAVOR***

- **Referencia** : Acción de Tutela Rad. 2019-00149
  Accionante : Cesar Hernando Figueredo Morales
  Accionado : Municipio de Yopal, Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Yopal
  FALLO: ***A FAVOR***

➢ **EN EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DE TEMA AMBIENTAL**

En cuanto a los procesos sancionatorios que Corporinoquia adelanta en contra de la EAAAY, se tienen 19 en total, que se encuentran en diferentes etapas, pero sin fallo definitivo.

Además, se tiene una cartera pendiente de pago por concepto de control y seguimiento que ascendía a $1.689’464.563; no obstante, luego de una mesa de trabajo realizada el pasado 30 de mayo de 2019 se logró concertar un acuerdo de pago mediante el cual se aclaran algunos conceptos no debidos y se efectúa la reducción de intereses sobre toda la deuda, en virtud del proceso de toma de posesión que pesa sobre la Empresa.

Está pendiente de que se formalice la nueva liquidación con los valores actualizados para proceder a su pago.

➢ **EN EL PROCEDIMIENTO REPRESENTACIÓN JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL**

A fin de tener claridad sobre la situación de los procesos que se encuentran en curso en los estrados judiciales en donde es parte la EAAAY EICE ESP (Activa y Pasiva), se hace una relación sucinta de las acciones. Sin embargo, se aporta a el presente informe detalladamente un cuadro en excel que indica su última actuación y la referencia de cada uno de ellos. ERI resumen por tipo de acción, es el siguiente:

Tipo de Acción	Total Procesos
Acción de Grupo	2
Nulidad y Restablecimiento del Derecho	2
Acción Popular	22
Contractuales	12
Ejecutivo Singular	5
Ordinario Laboral	8
Reparación Directa	5
Tutela	2
Cobro Coactivo	1
Total procesos judiciales	**59**

Estos procesos se encuentran bajo el conocimiento, vigilancia y control de un profesional que ejerce la defensa judicial.

- **EN SECRETARIA DE COMITÉ DE CONCILIACION Y DEFENSA JUDICIAL**

En el primer semestre de 2019 se realizaron trece (13) Comités de Conciliación y Defensa Judicial de los cuales se concluyeron así:

DECISIÓN	CANTIDAD
CON ANIMO CONCILIATORIO	2
SIN ANIMO CONCILIATORIO	10
CONCILIAR PARCIALMENTE	1
TOTAL	**13**

- **PUBLICACION EN PLATAFORMAS**

La oficina jurídica realiza la publicación en las siguientes páginas:

ITEM	PÁGINA	DOCUMENTOS PUBLICADOS
1	EAAAY EICE ESP	PUBLICACIÓN DE PROCESOS CONTRACTUALES CON MODALIDAD DE INVITACIÓN CON PLURALIDAD DE OFERENTES E INVITACIÓN ABIERTA (ETAPA PRECONTRACTUAL HASTA SU ADJUDICACIÓN)
2	SSPD	PUBLICACIÓN CDP DE LOS CONTRATOS.
3	SIA OBSERVA – CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	PUBLICACION DE TODOS LOS PROCESOS CONTRACTUALES (PRECONTRACTUAL, CONTRACTUAL Y POS CONTRACTUAL)
4	SECOP I	PUBLICACION DE TODOS LOS PROCESOS CONTRACTUALES (PRECONTRACTUAL, CONTRACTUAL Y POS CONTRACTUAL)
5	SIGEP	REGISTRO E INSCRIPCIÓN DE HOJAS DE VIDA DE CONTRATISTAS

Atentamente,

JORGE ERNESTO SILVA GÓMEZ
Gerente

Proyectó: Antonio Porras Álvarez // Director Técnico
Proyectó: Yasmid Caderón Oviedo // Directora Comercial
Proyectó: Ramiro Andrés Sarmiento Rosas // Director Aseo
Proyectó: Juan Carlos Rodriguez Cárdenas // Director Administrativo y Financiero
Proyectó: Miguel Ángel Castiblanco Moreno // Asesor Jurídico
Consolidó: Adriana C. Rosas Valderrama/Profesional Planeación

SESIÓN ORDINARIA
JUNTA DIRECTIVA

30 JULIO 2019



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

ORDEN DEL DÍA

1. **Verificación del Quorum**
2. **Presentación y aprobación orden del día**
3. **Presentación Informe de Gestión 1° Semestre 2019**
4. **Presentación Situación Financiera Proyectada a Dic 2019**
5. **Aprobación Adiciones Recursos Convenios Municipio y MVCT**
6. **Proposiciones y Varios**



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

3. Presentación Informe de Gestión 1° Semestre 2019

1. Gestión Técnica
2. Gestión Aseo
3. Gestión Comercial
4. Gestión Administrativa y financiera
5. Gestión Jurídica



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

Gestión técnica

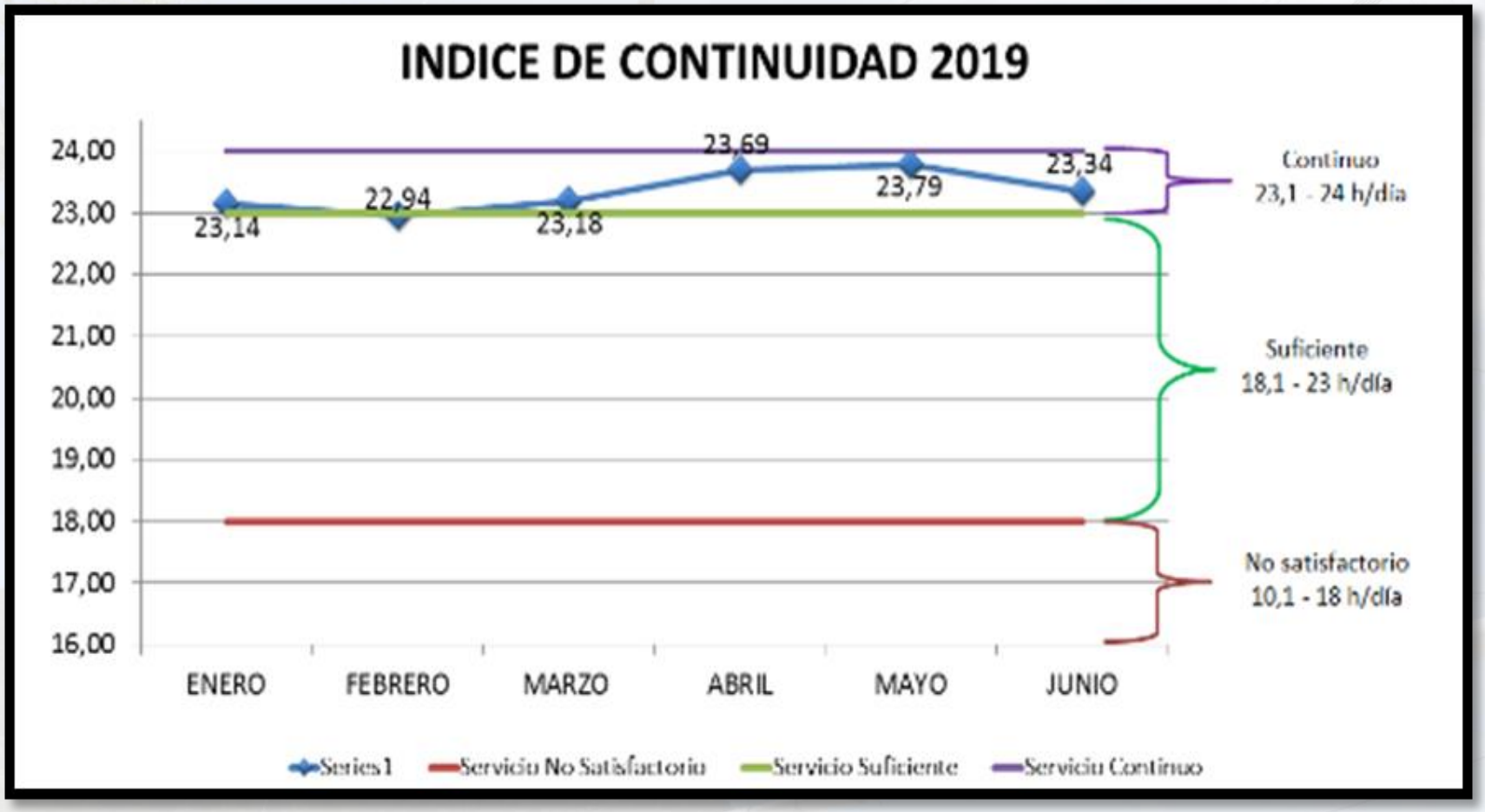
Sistema de acueducto

Sistema de Potabilización de agua



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

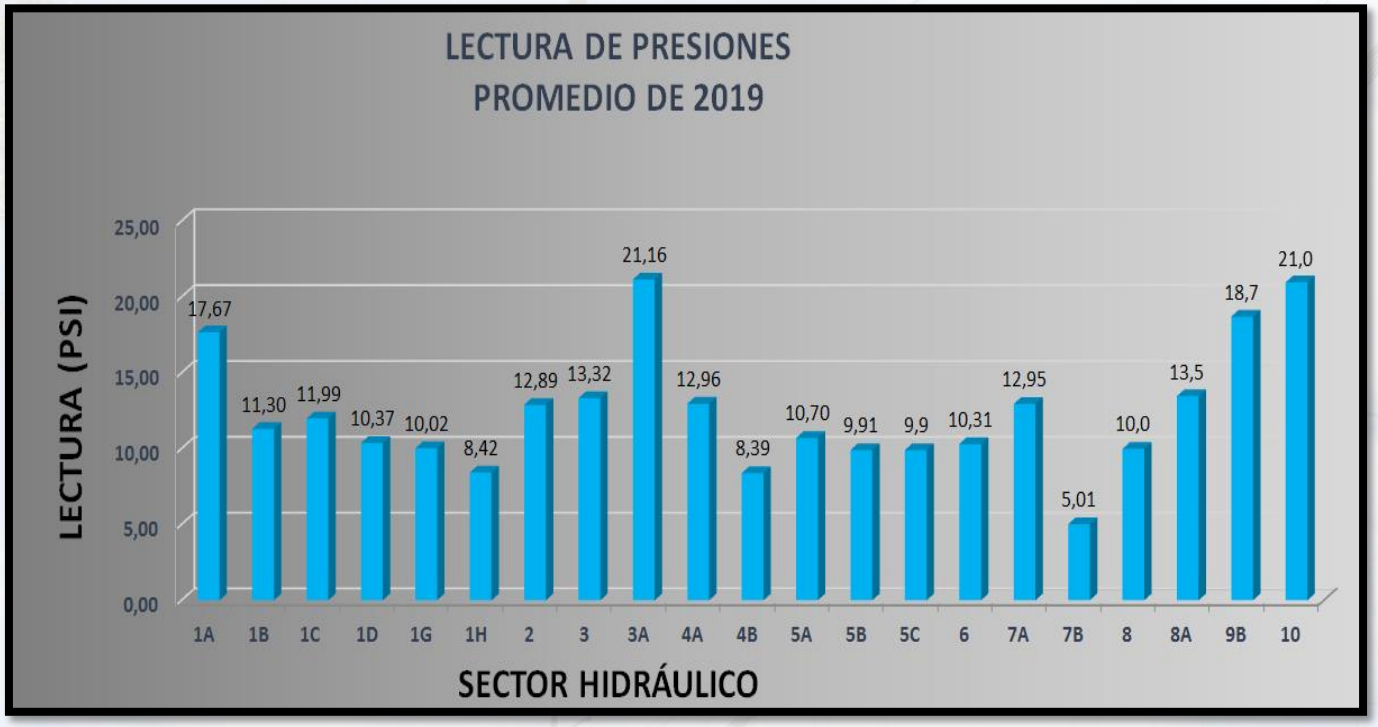
INDICE DE CONTINUIDAD





Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

PRESIONES EN LA RED



Las presiones de servicio en la red de distribución se monitorean a través de 52 manómetros instalados la red, dichas presiones han mejorado para este primer semestre teniendo en cuenta la entrada en operación de los módulos 1 y 2 del sector de la Vega, también es importante mencionar que, debido a las restricciones en las líneas de conducción para transportar mayor caudal, se continua con la operación de pozos profundos, garantizando presiones adecuadas en el sistema de acueducto

OPERACIÓN DEL SISTEMA



Reparación de fugas



Reparcheos



Instalación de Accesorios (Válvulas, Hidrantes)



Purgas y limpiezas de la red



Medición de Presiones



Mantenimiento Pasos Elevados y línea de Conducción



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE



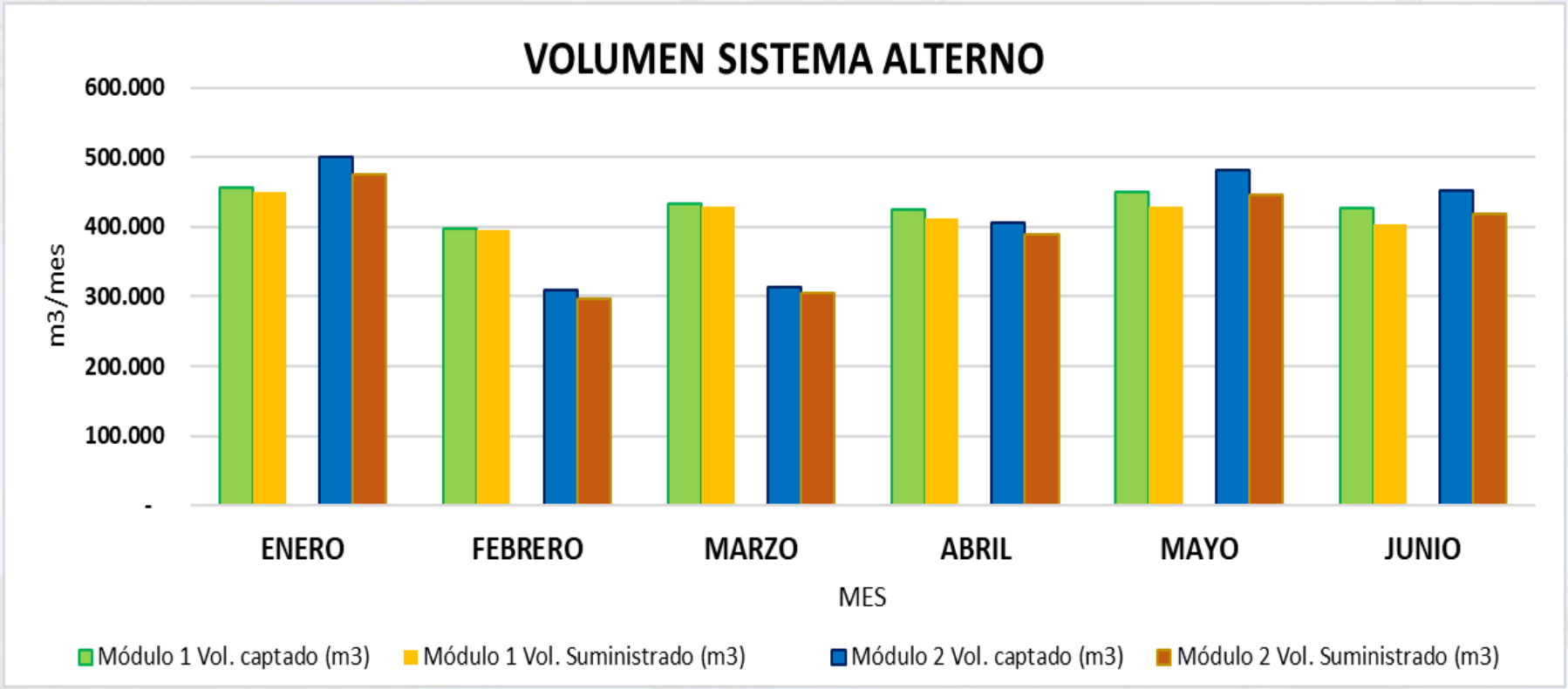
1. PLANTA DE TRATAMIENTO UBICADO EN LA VEGA (MODULO 1 Y 2)



2. SISTEMAS DE POZOS PROFUNDOS (Gran producción: MANGA DE COLEO, CENTRAL DE ABASTOS, NUCLEO II, VILLA MARIA II (Suspendido 22 de mayo), Baja producción: Raudal américas- Estadio y Braulio Campestre (cargue vehículos y pilas publicas).

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

ABASTECIMIENTO DE AGUA FUENTE SUPERFICIAL

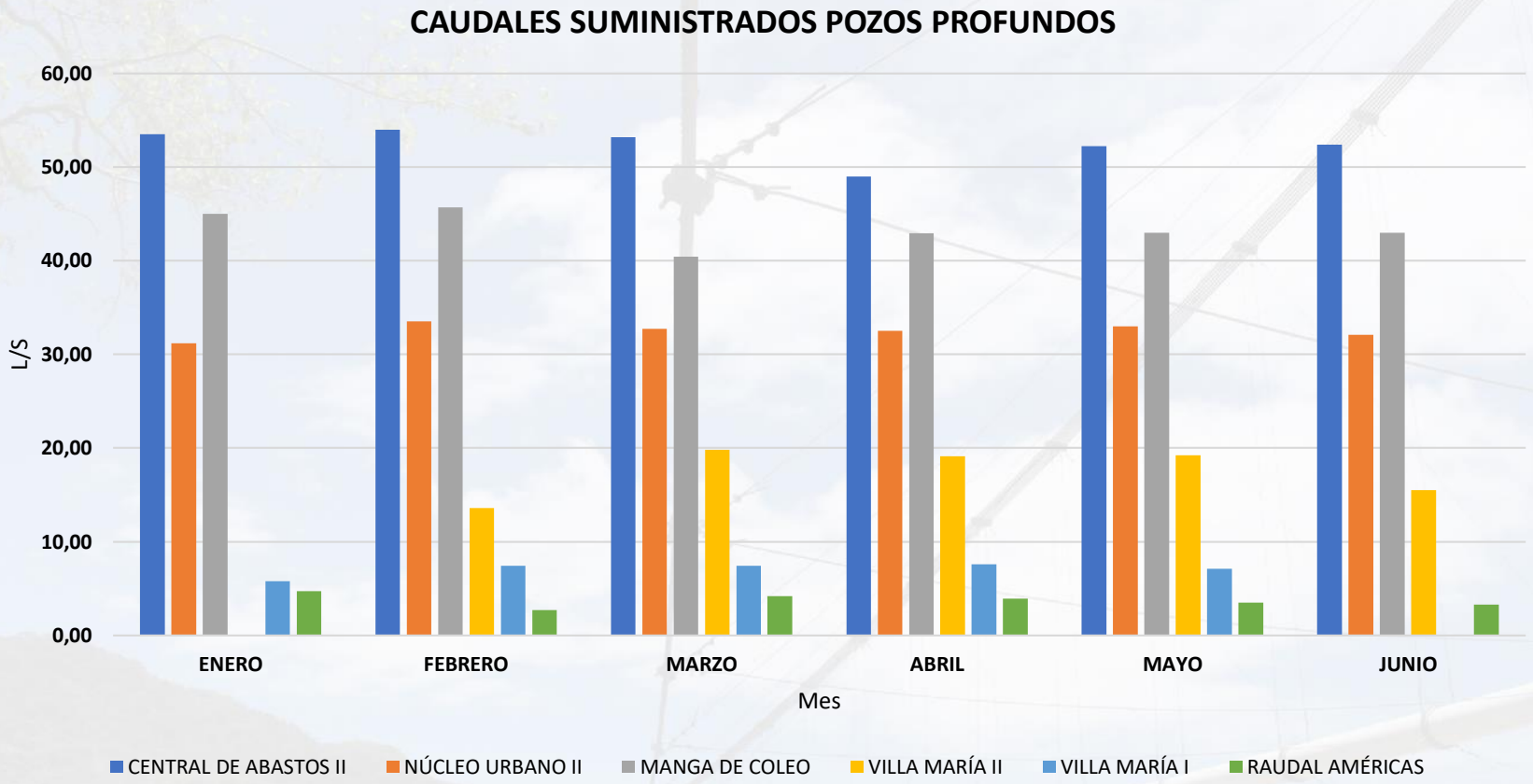


La quebrada la Tablona registró la recuperación del caudal debido a lluvias en el sector, a mediados del mes de Abril, evidenciando así un aumento en el volumen de agua tratado por el Sistema Alterno de Tratamiento y su entrega a la red de distribución de la ciudad.



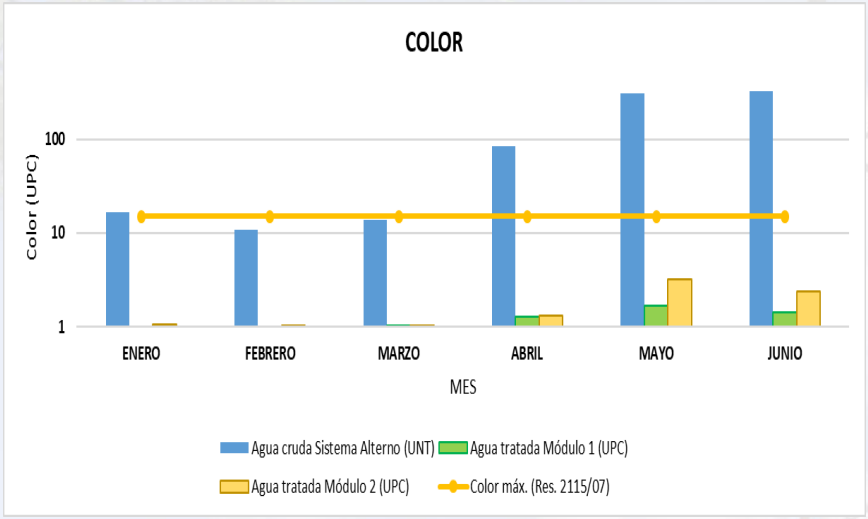
Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

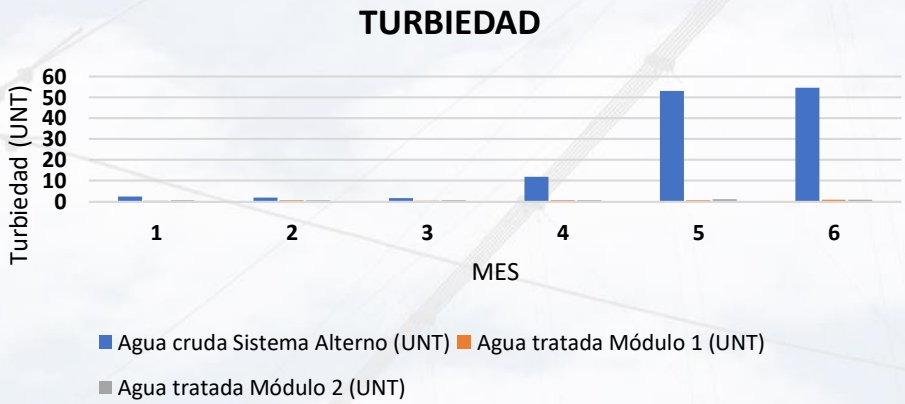
ABASTECIMIENTO DE AGUA FUENTE SUBTERRANEA

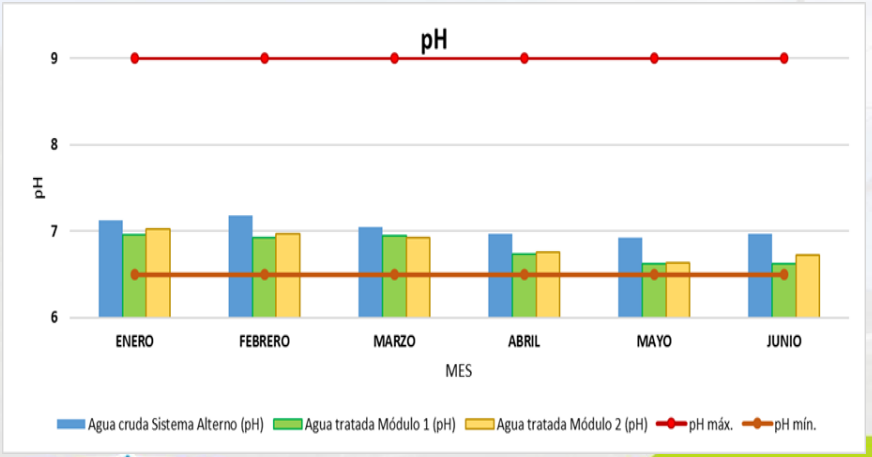


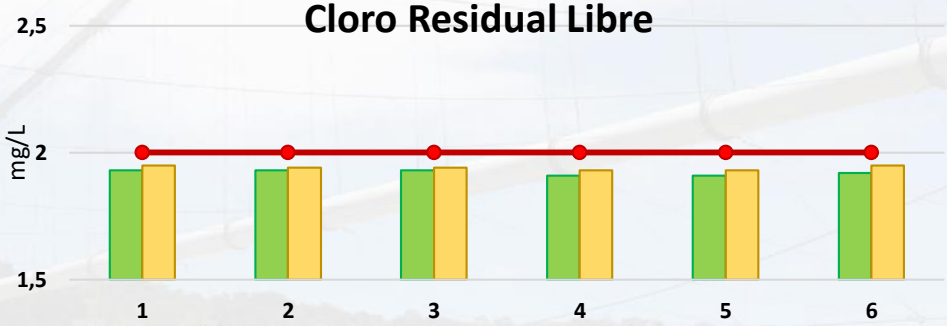
Durante el primer semestre de 2019 se mantuvo la operación en los pozos profundos Gran Producción de Central de Abastos II (24 horas), Manga de Coleo (24 horas), Núcleo Urbano II (16 horas) y pozos profundos de Baja Producción de Raudal Américas (10 horas). Las PTAP de Villa María I y II estuvieron operativas hasta el 22 de mayo de 2019. Sin dejar de lado Estadio y Braulio campestre que apoya cargue de carro tanques y pilas públicas.

CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD EN CALIDAD DE AGUA





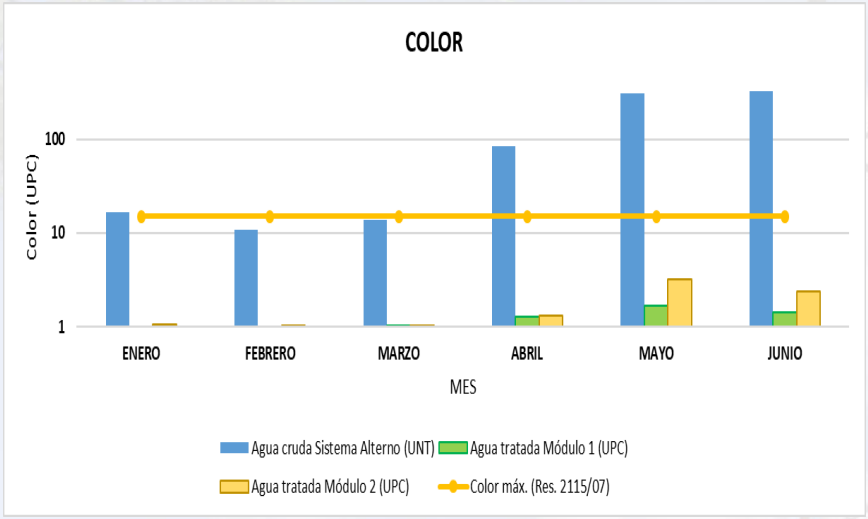


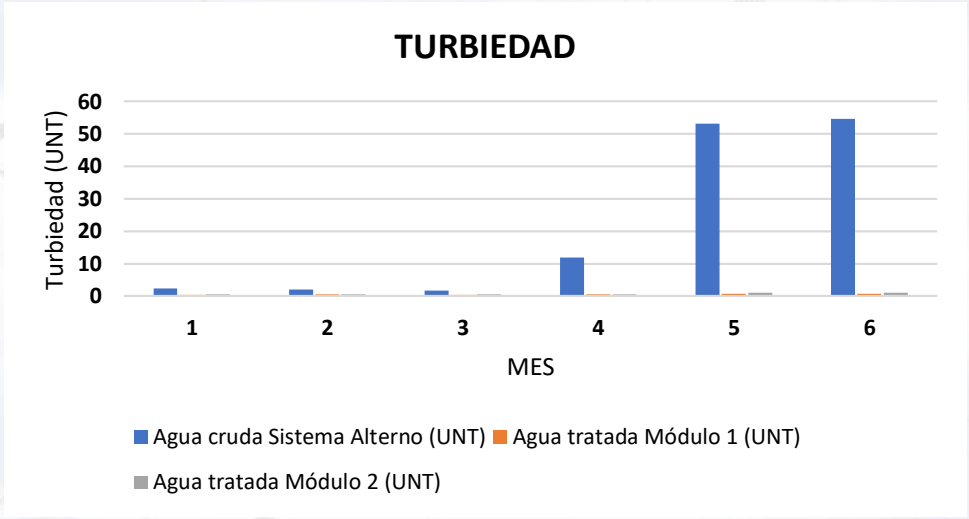


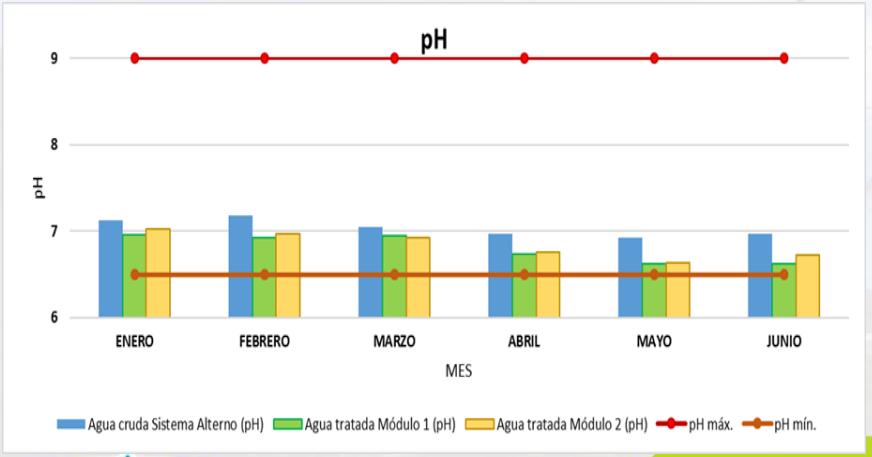


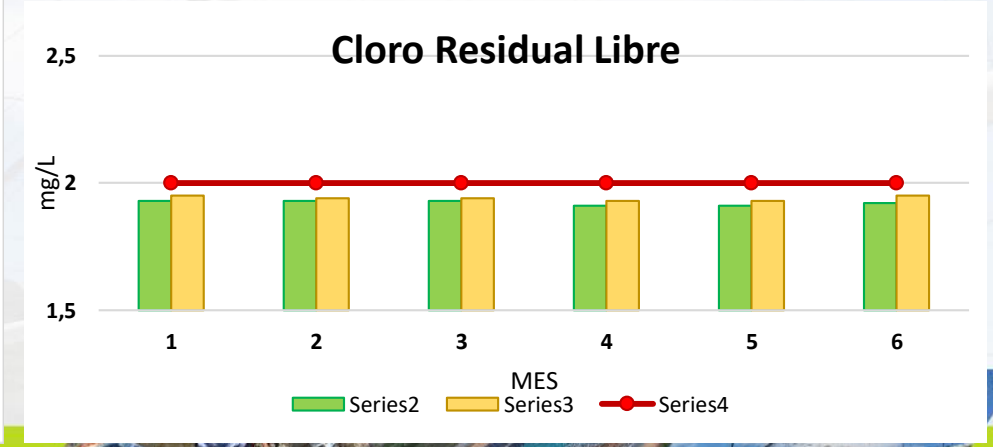
Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD EN CALIDAD DE AGUA









Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.



Gestión técnica

Sistema de alcantarillado

Sistema de Tratamiento de Agua Residual

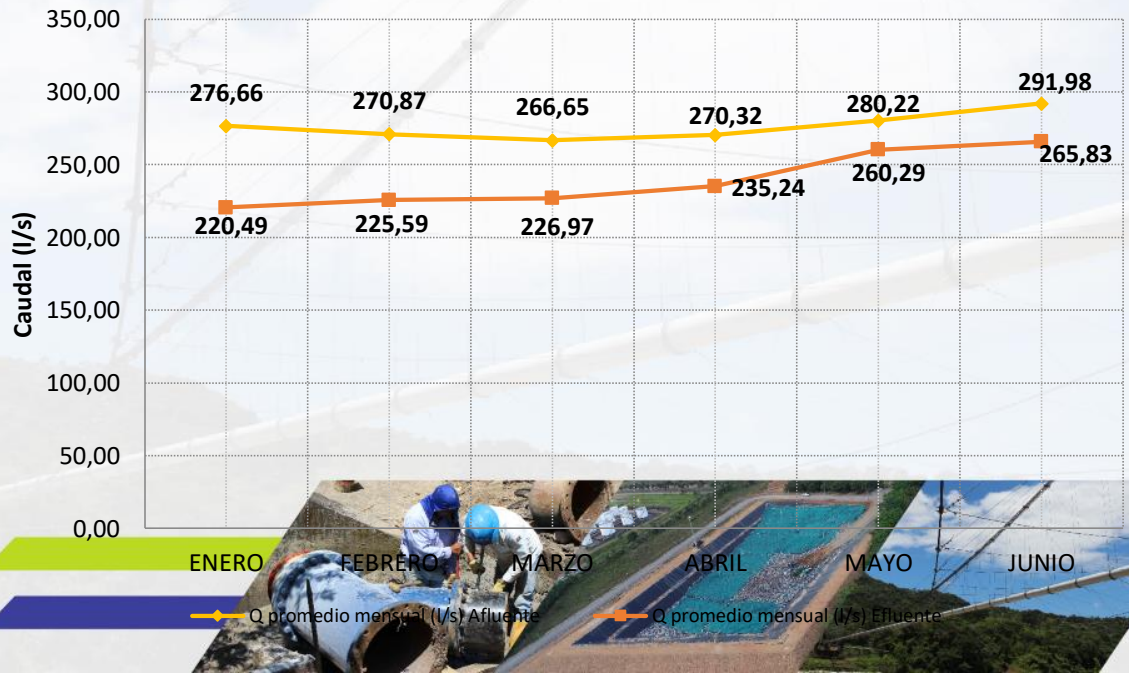


Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

CAUDAL AFLUENTE Y EFLUENTE 2019

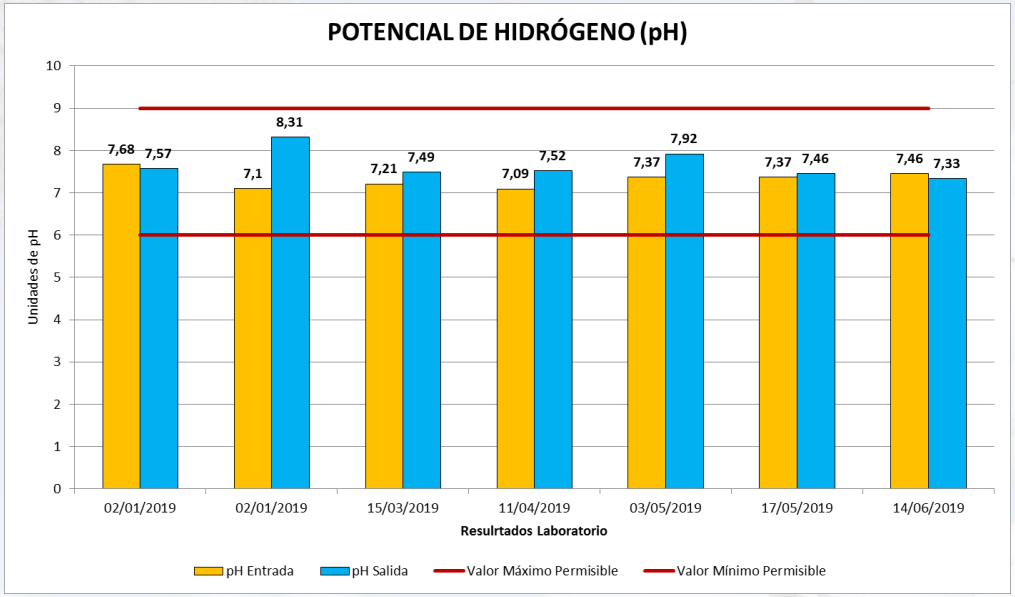
CAUDAL EFLUENTE PROMEDIO MENSUAL			
MES	Q promedio mensual (l/s) Afluente	Q promedio mensual (l/s) Efluente	Q promedio mensual (l/s) C36"
ENERO	276,66	220,49	0,00
FEBRERO	270,87	225,59	0,00
MARZO	266,65	226,97	112,66
ABRIL	270,32	235,24	59,94
MAYO	280,22	260,29	201,55
JUNIO	291,98	265,83	220,15
PROMEDIO	276,11	239,07	99,05





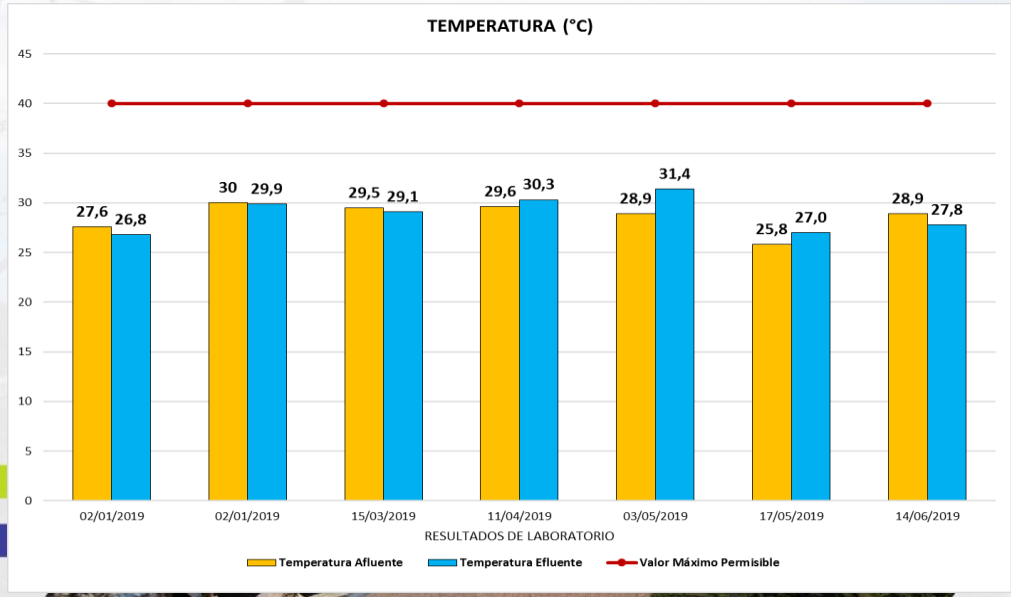
Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

CALIDAD DEL EFLUENTE



En el año 2019 se han reportado en el efluente de la PTAR Yopal mediciones promedio de pH de 7.66 valor se encuentra dentro de los límites máximos permisibles establecido por la Resolución 0631 de 2015 (6-9 Unidades). Este parámetro presentó un comportamiento estable, no varía significativamente durante el proceso de tratamiento.

La temperatura promedio en el efluente en el primer semestre 2019 fue de 28,9 °C, valor que se encuentra dentro del rango establecido por la Resolución 0631 de 2015 (≤40 °C), este parámetro junto al Potencial de Hidrógeno no se les efectúa ninguna corrección, pero son esenciales al momento de la selección, preparación y dosificación de los insumos biológicos, debido a que son de vital importancia para la eficiencia en la remoción de carga orgánica.

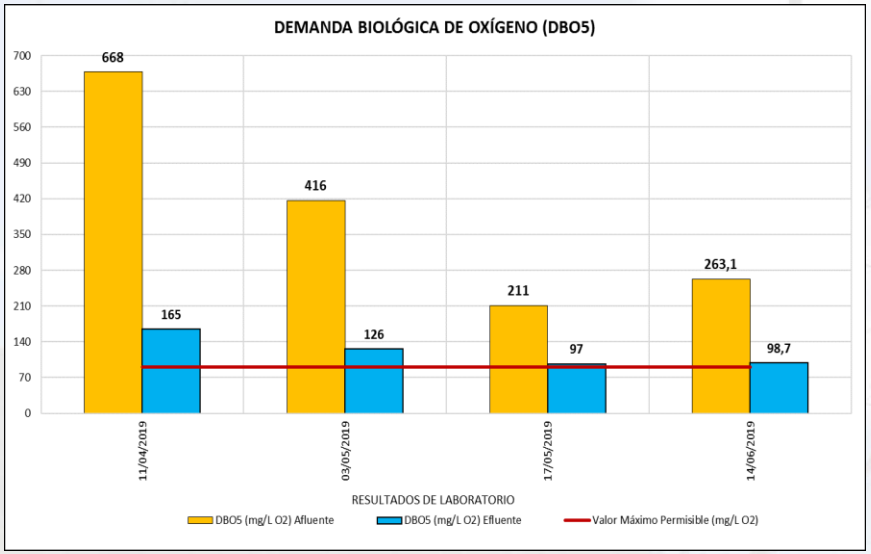


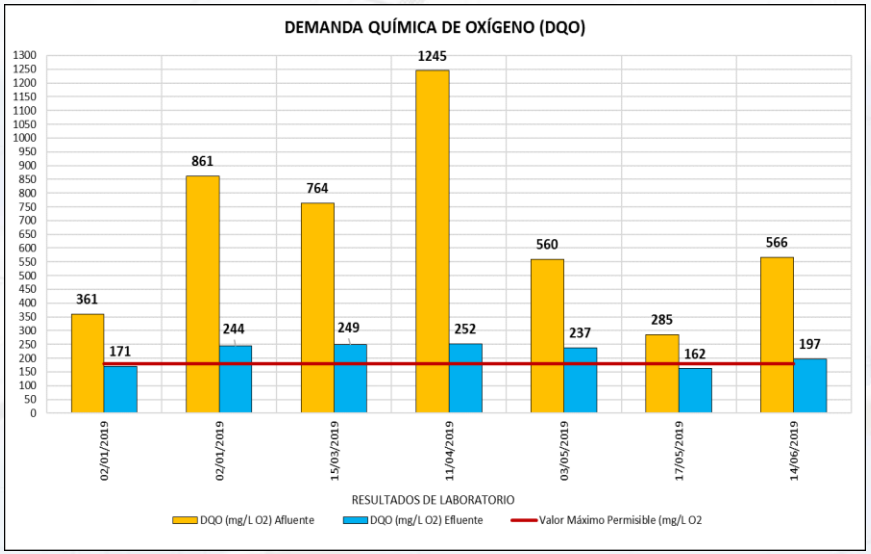
Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

CALIDAD DEL EFLUENTE

Sólidos Suspendidos Totales

En el mes de junio se realizó el monitoreo de sólidos suspendidos totales se obtuvo en efluente una concentración de 62 mg/L, valor que se encuentra dentro del rango establecido por la Resolución 0631 de 2015 (< 90 mg/L).







Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

LABORATORIO DE AGUAS

a) Cumplimiento de objetivos
Sistema de Gestión de Calidad del Laboratorio

Norma ISO/IEC 17025:2017 – Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración	• 194/327 Requisitos • 59,3% de cumplimiento
Resolución 1619 de 2015 - Herramienta de verificación de estándares de calidad en salud pública para laboratorios de análisis físico-químico y microbiológico de aguas	• 90/102 Requisitos • 88,2% de cumplimiento
Acta de inspección visita y control (IVC) sanitario a laboratorios de alimentos y ambientales	• 44/45 Requisitos • 97,8% de cumplimiento



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

a) Cumplimiento de objetivos
Indicadores Laboratorio de Aguas

PERIODO	No. DE MUESTRAS				
	AGUA CRUDA	AGUA POTABLE	AGUA RESIDUAL	OTROS	TOTAL
ENERO	2	84	6	24	116
FEBRERO	8	147	0	31	186
MARZO	17	136	18	37	208
ABRIL	6	124	15	16	161
MAYO	10	133	23	18	184
JUNIO	6	86	6	24	122
TOTAL	49	710	68	150	977



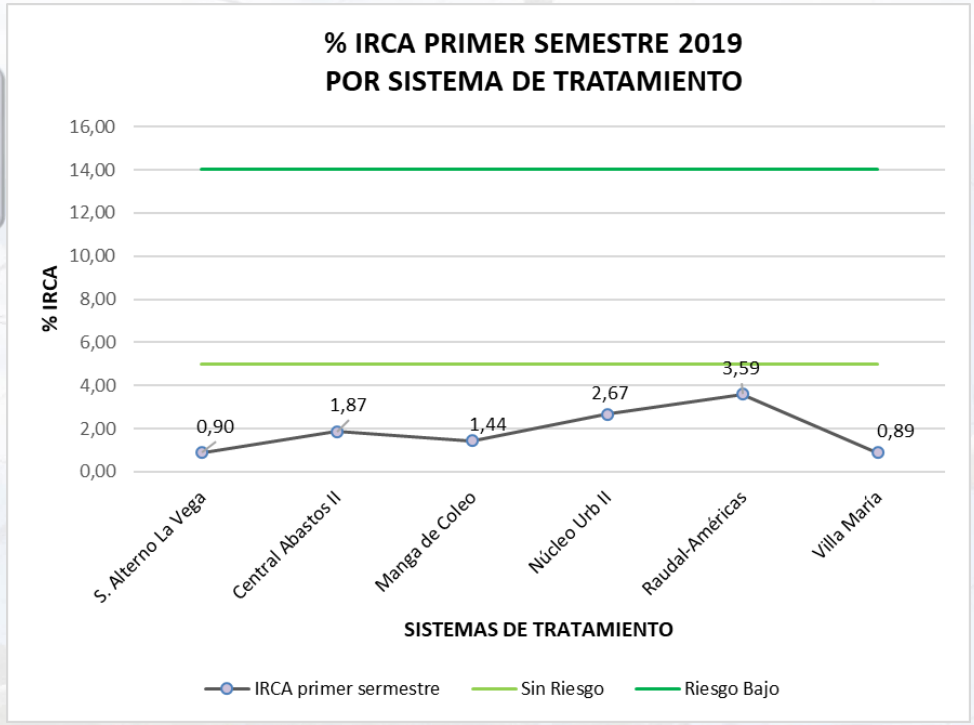
Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

a) Cumplimiento de objetivos

Acuerdo de gestión: mantener el Índice de Riesgo para la Calidad del Agua – IRCA menor al 5%

Monitoreo mensual de las características físicas, químicas y microbiológicas del agua para consumo humano de acuerdo con las frecuencias establecidas en los artículos 21 y 22 de la Resolución 2115 de 2007.





Obteniendo un valor de IRCA de control

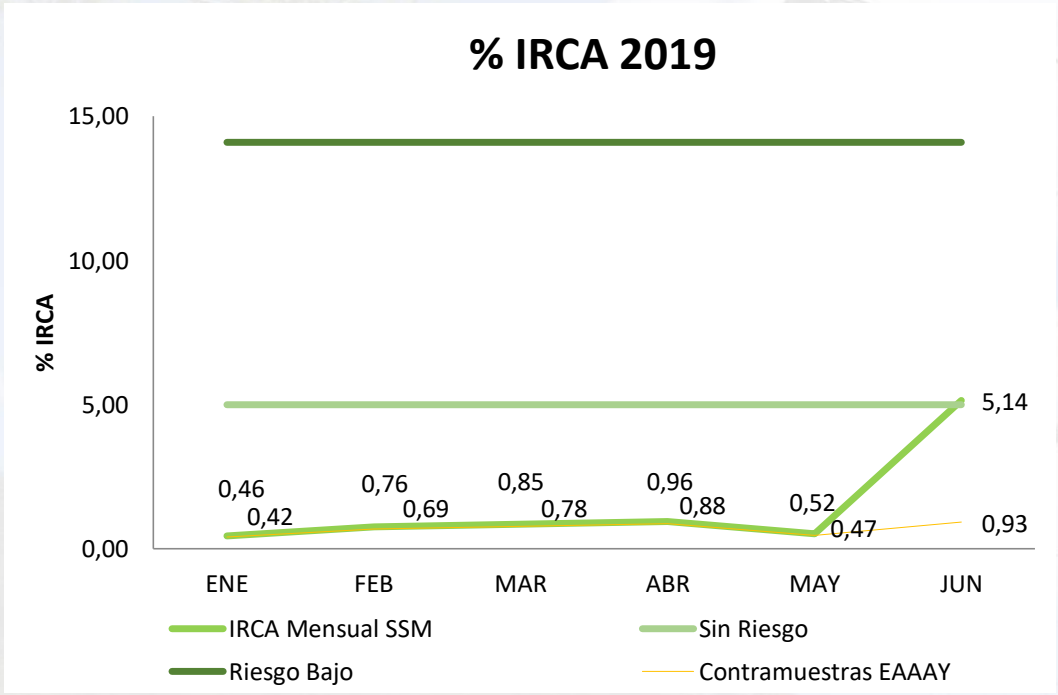
1.29% nivel Sin Riesgo



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

a) Cumplimiento de objetivos
Acuerdo de gestión: mantener el Índice de Riesgo para la Calidad del Agua – IRCA menor al 5%

Monitoreos de vigilancia de la calidad del agua concertados con la Secretaria de Salud Municipal



135 monitoreos de vigilancia, IRCA de **1,30%** nivel Sin Riesgo

Pendiente la respuesta de la Secretaria de Salud Municipal a la **solicitud de aclaración de controversias presentada el día 4 de julio** frente a cuatro muestras consecutivas que presentaron recuento para coliformes totales y para las cuales las contramuestras no presentaron dicho recuento, en la gráfica se observa el comportamiento del valor de IRCA obtenido durante el primer semestre.



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

a) Cumplimiento de objetivos
Acuerdo de gestión: mantener el Índice de Riesgo para la Calidad del Agua – IRCA menor al 5%

Monitoreo de las características físicas, químicas y microbiológicas del agua establecidas en los planes de trabajo correctivo por los mapas de riesgos de cada una de las fuentes de abastecimiento, a través de un laboratorio acreditado.

Dentro de los análisis realizados para características básicas a los diferentes sistemas de tratamiento para lo corrido del año 2019, los monitoreos se detallan a continuación:

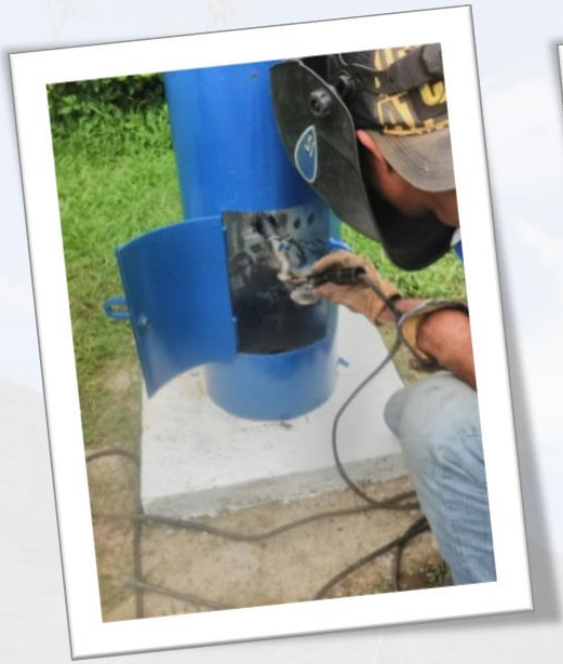
TIPO DE ANÁLISIS	ANÁLISIS REQUERIDOS RES 2115 DE 2007 + MAPA DE RIESGOS	TOTAL ANÁLISIS EJECUTADOS
Físicas Básicas	996	709
Químicas Básicas	176	202
Bacteriológicas	1328	710
Químicas No Obligatorias	5	0
Químicas Mapa de Riesgos I	7	0
Químicas Mapa de Riesgos II	10	0
Parasitología	4	0
Virología	3	0



a) Cumplimiento de objetivos
Acuerdo de gestión: mantener el Índice de Riesgo para la Calidad del Agua – IRCA menor al 5%

Mantener adecuados lugares y puntos de muestreo para el control y la vigilancia de la calidad del agua

Para el cumplimiento, se continua con las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo programadas con el personal del laboratorio a los diferentes puntos de muestreo a fin de asegurar en todo momento las mejores condiciones para la recolección de toma de muestras.





Puntos de muestreo agua potable

46

AÑO ANTERIOR 38

CRECIMIENTO DEL 21%



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

Gestión técnica

Proyectos



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

PROYECTOS

	DESCRIPCIÓN	Valor Total	ESTADO
1	OPTIMIZACIÓN HIDRÁULICA DE LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN DE LA CIUDAD DE YOPAL (ETAPA 1 - FASE I) - MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE.	$ 40,109,297,098.72	Radicada solicitud de recursos ante la Alcaldía Municipal, en febrero de 2019
2	"ELABORAR UN ESTUDIO PARA LA ACTUALIZACIÓN Y COMPLEMENTACIÓN DEL DISEÑO A NIVEL DE INGENIERÍA DE UNA CONDUCCIÓN DESDE EL PUENTE LA CABUYA HASTA LA CALLE QUINTA (5) AL SITIO CONOCIDO COMO "EL APARTAMENTO", ASÍ COMO LOS ESTUDIOS COMPLEMENTARIOS NECESARIOS PARA QUE UN TERCERO PUEDA ADELANTAR LA OBTENCIÓN DE PERMISOS AMBIENTALES, OCUPACIÓN DE CAUCE, APROVECHAMIENTO FORESTAL, ADQUISICIÓN DE LOS PREDIOS Y SERVIDUMBRES Y PERMISOS VIALES (INVIAS), REQUERIDOS PARA LLEVAR A CABO LAS OBRAS ASÍ COMO TODOS LOS DETALLES NECESARIOS PARA CONECTAR LA TUBERÍA NUEVA A LAS EXISTENTES EN LOS EXTREMOS DEL TRAMO"	$ 486,614,800.00	Proyecto en ejecución, 70%



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

PROYECTOS

	DESCRIPCIÓN	VALOR TOTAL	ESTADO
3	ELABORACIÓN DE LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN MAESTRO DE ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE.	$ 6,724,782,355.00	Se radico solicitud a la Alcaldía municipal en el mes de Julio.
4	INTERVENTORIA ELABORACIÓN DE LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN MAESTRO DE ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE.	$ 403,486,941.00	
5	SUPERVISION proyecto cuyo objeto es: "ELABORACIÓN DE LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN MAESTRO DE ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE".	$ 93,632,000.00	



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

PROYECTOS

	DESCRIPCIÓN	VALOR TOTAL	ESTADO
6	CONVENIO 624.19 ENTRE MVCT - ALCALDIA YOPAL - EAAAY EICE ESP cuyo objeto es: "ESTUDIOS Y DISEÑOS DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO DE LA CIUDADELA LA BENDICION DEL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE" Del 26 de Junio de 2019.	$ 550,527,150.00	En trámite de desembolso de dineros
7	CONVENIO INTERADMINISTRATIVO SUSCRITO ENTRE EL MUNICIPIO DE YOPAL Y LA EAAAY EICE ESP DENTRO DEL PROGRAMA PILOTO DE ESQUEMA DIFERENCIAL QUE IMPULSA EL MVCT PARA LA CIUDADELA "LA BENDICIÓN" DEL MUNICIPIO DE YOPAL. Del 29 de Mayo de 2019.		
8	CONVENIO 909 DE 2019 SUSCRITO ENTRE EL MUNICIPIO DE YOPAL Y LA EAAAY EICE ESP cuyo objeto es "MEJORAMIENTO DE LAS CONDICIONES OPERATIVAS EN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN AREAS RURALES Y NO ATENDIDAS DEL MUNICIPIO DE YOPAL". APORTE MUNICIPIO: $ 281.234.149.00 APORTE EAAAY EICE ESP: $ 24.108.050.00	$ 305,342,199.00	Firmado el 26 de junio 2019, en trámites de desembolso de dineros.



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

CONTRATOS SEMESTRE I - EJECUCIÓN PROYECTOS



Contrato 0014 de 15 de febrero de 2019 cuyo objeto fue "SUMINISTRO DE INSUMOS QUIMICOS PARA LOS SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE LA EAAAY EICE ESP EN EL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE"

ESTADO: **LIQUIDADO**



Contrato 0029 de 09 de abril de 2019 cuyo objeto es "SUMINISTRO DE INSUMOS QUÍMICOS PARA LOS SISTEMAS DE TRATAMIENTO AGUA DE LA EAAAY EICE ESP EN EL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE.

Avance: **52.67%**

Fecha de Terminación Inicial:

11 de SEPTIEMBRE de 2019



Contrato 041.19 cuyo objeto es "MANTENIMIENTO DE LOS TANQUES DE ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LA PLANTA ALTERNA UBICADA EN LA VEREDA LA VEGA DEL MUNICIPIO DE YOPAL CASANARE".

ESTADO: **EN LIQUIDACION**



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

PROYECTOS EN APOYO SUPERVISIÓN CONVENIOS





CONTRATO No F.E. 003-010-2019 CELEBRADO ENTRE BBVA ASSET MANAGEMENT S.A SOCIEDAD FIDUCIARIA, QUIEN ACTÚA COMO VOCERA Y ADMINISTRADORA DEL PATRIMONIO AUTONOMO FIDEICOMISO FONDO EMPRESARIAL Y CONSULTORIA TECNICA LATINOAMERICANA Y DEL CARIBE S.A.S – CONTELAC S.A.S Objeto es "Elaborar un estudio para la actualización y complementación del diseño a nivel de ingeniería de una conducción desde el puente la Cabuya hasta la calle quinta (5) …"

ESTADO: EN EJECUCION

AVANCE: 70% AL CORTE DEL 14 DE JUNIO DE 2019

Fecha Iniciación: 15 DE MARZO DE 2019

Fecha Terminación: 15 DE JULIO DE 2019

Valor: $ 486.614.800 - incluido IVA

Convenio interadministrativo de Cooperación Técnica y Apoyo Financiero No 199 de 2014. Objeto: "Aunar esfuerzos para apoyar las obras, interventoría y demás actividades necesarias para el desarrollo del proyecto denominado "Construcción Sistema de Abastecimiento y Tratamiento de Agua Potable para el Casco Urbano de Yopal – Casanare".

AVANCE : % Ejecutado: 78 %
% Programado: 89 %

El avance programado de obra para al corte mes de JUNIO es de 89% y de ejecución proyectado de obra es 78%, presenta un atraso de 11% en el presente periodo.

Fecha de Terminación Fase II Prevista: **30 de OCTUBRE de 2019**



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

Gestión Aseo

1. Disposición Final: Relleno Sanitario
2. Recolección,Transporte y Barrido
3. CLUS
4. Aprovechamiento



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

Relleno Sanitario



Trinchera N° 13



Extendido y Compactación de Residuos



Cobertura diaria de residuos



Aspersión de biológico en suspensión



Adecuación y conformación de chimeneas



Bombeo de lixiviados de la piscina N°5 al reactor UASB



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

Relleno Sanitario

TONELADAS PROMEDIO MENSUALES POR MUNICIPIO 2019	
YOPAL	3490.24
PAZ DE ARIPORO S.A ESP	398.59
MONTERREY S.A ESP	164.71
AGUA VITAL DE TRINIDAD S.A ESP	89.31
PORE S.A ESP	95.29
HATOCOROZAL S.A ESP	60.44
SAN LUIS DE PALENQUE S.A ESP	46.90
NUNCHIA S.A ESP	37.92
AGUAZUL SA ESP	16.71
TAMARA S.A ESP	17.68
ALCALDIA DE LABRANZAGRANDE	15.42
SACAMA	14.89
RECETOR S.A ESP	3.36
LA SALINA S.A ESP	2.10

Del 1 de enero a junio 30 se han dispuesto **27.507.77 toneladas**,

DISPOSICIÓN FINAL RELLENO SANITARIO "EL CASCAJAR" 2019

REGISTRO EN TON	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
	Desde	Hasta	Desde	Hasta	Desde	Hasta	Desde	Hasta	Desde	Hasta	Desde	Hasta
	01/01/2019	31/01/2019	01/02/2019	28/02/2019	01/03/2019	15/03/2019	01/04/2019	30/04/2019	01/05/2019	31/05/2019	01/06/2019	30/06/2019
MUNICIPIOS	1046.74		829.39		889.9		973.57		1109.09		931.05	
YOPAL (EAAAY)	2080.94		1793.29		2034.62		2106.36		2297.4		2101.57	
(ASEO U.)	1468.15		1279.47		1426.85		1396.87		1502.2		1453.73	
EMPRESA PRIVADA	102.7		79.08		143.24		154.44		167.25		139.57	
TOTAL	**4698.53**		**3981.23**		**4494.61**		**4631.24**		**5075.94**		**4625.92**	



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

RECOLECCION, TRANSPORTE Y BARRIDO



DISPOSICIÓN FINAL RELLENO SANITARIO "EL CASCAJAR" 2019						
REGISTRO EN TON	ENERO		FEBRERO		MARZO	
	Desde	Hasta	Desde	Hasta	Desde	Hasta
	01-01-2019	31-01-2019	01-02-2019	28-02-2019	01-03-2019	31-03-2019
EAAAY EICE ESP	2080.94		1793.29		2035	
REGISTRO EN TON	ABRIL		MAYO		JUNIO	
	Desde	Hasta	Desde	Hasta	Desde	Hasta
	01-04-2019	30-04-2019	01-05-2019	31-05-2019	01-06-2019	30-06-2019
EAAAY EICE ESP	2106.36		2297.4		2101.57	
TOTAL	**12414.18 Ton**					



KILÓMETROS DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE ÁREAS PÚBLICAS			
AÑO 2019		DISTANCIA DE BARRIDO (Km)	TOTAL BARRIDO (Km)
Desde	Hasta		
01-01-2019	31-01-2019	3195.53	**19810.21**
01-02-2019	28-02-2019	3044.13	
01-03-2019	31-03-2019	3305.16	
01-04-2019	30-04-2019	3305.16	
01-05-2019	31-05-2019	3305.16	
01-06-2019	30-06-2019	3655.07	



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

CLUS

1. OPERACIÓN CLUS – COSTO DE LIMPIEZA URBANA POR SUSCRIPTOR





ÁREAS Y ZONAS VERDES INTERVENIDAS MENSUALMENTE						
m² de ÁREAS Y ZONAS VERDES INTERVENIDAS MENSUALMENTE	ENERO		FEBRERO		MARZO	
	Desde	Hasta	Desde	Hasta	Desde	Hasta
	01-01-2019	31-01-2019	01-02-2019	28-02-2019	01-03-2019	31-03-2019
	160219.61		60993.92		153851.59	

ÁREAS Y ZONAS VERDES INTERVENIDAS MENSUALMENTE						
m² de ÁREAS Y ZONAS VERDES INTERVENIDAS MENSUALMENTE	ABRIL		MAYO		JUNIO	
	Desde	Hasta	Desde	Hasta	Desde	Hasta
	01-04-2019	30-04-2019	01-05-2019	31-05-2019	01-06-2019	30-06-2019
TOTAL m² de ÁREAS Y ZONAS VERDES INTERVENIDAS	112873.08		212992.1		194380.1	
TOTAL	**895310.37 m²**					

2. LAVADO DE AREAS PÚBLICAS





ITEM	LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS
1	Área dura del Patinodromo
2	Área dura de Parque la Iguana
3	Área dura Parque Santander
4	Área del Ramononato



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

CLUS

ACTIVIDADES ADICIONALES

LIMPIEZA DE FUENTES HÍDRICAS





ITEM	FUENTE HÍDRICA
1	Calaboza
2	Aguatoca
3	Mosquito
4	Cravo Sur

CONSERVACIÓN DE FAUNA





ITEM	AREA PÚBLICA
1	Parque la Iguana

CONSERVACIÓN DE FLORA



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

APROVECHAMIENTO

Cumplimiento de Logros y Metas año 2019

DESCRIPCION DEL INDICADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	TOTAL	META ANUAL	% CUMPLIMIENTO
USUARIOS VINCUALOS PROGRAMA ADOPTA UN RECICLADOR	5	5	5	10	6	4	**35**	**80**	**44%**
CAPACITACIONES A USUARIOS	3	3	10	11	3	4	**34**	**80**	**43%**
SOCIALIZACIONES CASA A CASA	4	2	4	3	3	3	**19**	**40**	**48%**
DIVULACIONES POR MEDIOS DE COMUNICACIÓN	1	1	1	1	1	1	**6**	**12**	**50%**
RECICLADORES ASIGNADOS Y BENEFICIADOS	2	2	1	1	2	2	**10**	**20**	**50%**



Aprovechamiento Interno EAAAY

RESIDUOS DE POSCONSUMO	
TIPO DE RESIDUOS	CANTIDAD RECOLECTADA 2019 (Kg)
ENTREGA MEDICAMENTOS	**12**
INSECTICIDAS DOMÉSTICOS	**17.75**
ENTREGA DE LUMINARIAS PRO LUMINA	**50.8**
TOTAL	**80.55**



Residuos Posconsumo

MATERIAL APROVECHABLE – PROGRAMA INTERNO EAAAY							
DESCRIPCION	ENERO	FEB	MARZ	ABRIL	MAYO	JUN	TOTAL KG
CANTIDAD DE MATERIAL RECOLECTADO EN KG: Cartón, plástico, archivo, vidrio	**181.5**	**200.3**	**149.2**	**229**	**201.3**	**147.9**	**1109.2**

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

APROVECHAMIENTO

Programa Adopta un Reciclador





CALCULO ESTIMADO DE CANTIDADES RECUPERDAS POR AÑO	VINCULACIONES 2019	CANTIDAD APROX RECUPERADO
PEQUEÑAS EMPRESAS (PP1 y PP2)	24	3988,8
MEDIANA EMPRESA (PP3)	8	16588,8
GRAN EMPRESA (GP)	3	11181,6

TIPO Y CANTIDAD DE MATERIAL RECUPERADO POR USUARIO (PP3)				
PROMEDIO KG/MES				
Cartón	Plástico	Papel archivo	Vidrio	Chatarra
6,6	**3,6**	**27,5**	**3,1**	**2,2**

TIPO Y CANTIDAD DE MATERIAL RECUPERADO POR USUARIO (PP1 - PP2)				
PROMEDIO KG/MES				
Cartón	Plástico	Papel archivo	Vidrio	Chatarra
2,6	**1,6**	**19,5**	**2,5**	**1,5**



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

Gestión Comercial

1. Cartera
2. Facturación
3. PQR



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

CARTERA



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P.

FACTURACION Y RECAUDO (Mayo de 2019)

RECAUDADO CORRIENTE - 2019						
MES	DICIEMBRE 2018	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO
ACUEDUCTO	754,840,248	844,892,675	830,974,968	803,674,601	869,554,933	869,664,234
ALCANTARILLADO	321,636,620	356,864,466	339,913,113	325,426,292	343,834,145	350,123,363
ASEO SIN DISPOSICION FINAL	351,316,936	343,585,662	368,910,136	363,828,520	361,089,466	372,441,367
DISPOSICION FINAL	143,710,363	121,840,690	144,898,363	115,256,008	133,570,754	129,623,050
TOTAL ASEO	495,027,299	465,426,352	513,808,499	479,084,528	494,660,220	502,064,417
TOTAL	1,571,504,167	1,667,183,493	1,684,696,580	1,608,185,421	1,708,049,298	1,721,852,014
FACTURADO CORRIENTE - 2019						
MES	DICIEMBRE 2018	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO
ACUEDUCTO	1,008,199,430	1,105,195,059	1,066,996,778	1,046,794,550	1,116,884,171	1,110,606,554
ALCANTARILLADO	417,531,087	464,563,163	425,145,596	411,332,154	431,106,645	428,065,571
ASEO SIN DISPOSICION FINAL	447,695,860	442,938,384	458,067,984	453,577,417	446,305,565	449,735,932
DISPOSICION FINAL	149,364,486	130,510,060	151,445,181	126,504,543	142,172,499	133,706,430
TOTAL ASEO	597,060,346	573,448,444	609,513,165	580,081,960	588,478,064	583,442,362
TOTAL	2,022,790,863	2,143,206,666	2,101,655,539	2,038,208,664	2,136,468,880	2,122,114,487

Tendencia incremental del recaudo corriente, $150.347.847.00 (3%) en comparación con diciembre de 2018.



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

FACTURACION Y RECAUDO (Mayo de 2019)

- **Eficiencia del recaudo corriente porcentualmente a junio de 2019, comparado con diciembre de 2018.**

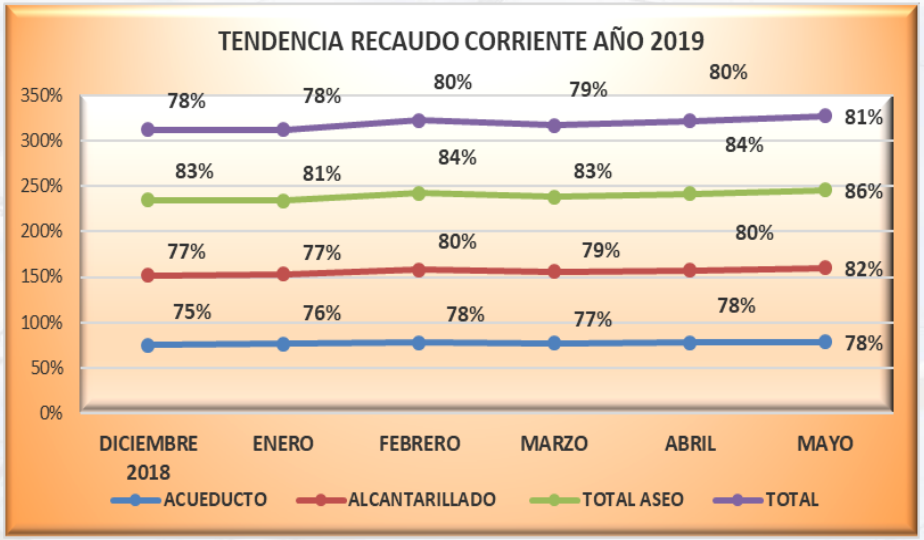
- **El Servicio de Acueducto:** presenta un incremento en la eficiencia del recaudo de tres (3) puntos porcentuales a mayo de 2019.

- **El Servicio de Alcantarillado:** tuvo un incremento en la eficiencia del recaudo de cinco (5) puntos porcentuales a mayo de 2019.

-

- **El servicio de Aseo**: muestra un incremento en la eficiencia del recaudo de tres (3) puntos a mayo de 2019.

EFICIENCIA DE RECAUDO CORRIENTE						
MES	DICIEMBRE 2018	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO
ACUEDUCTO	75%	76%	78%	77%	78%	78%
ALCANTARILLADO	77%	77%	80%	79%	80%	82%
TOTAL ASEO	83%	81%	84%	83%	84%	86%
TOTAL	78%	78%	80%	79%	80%	81%





Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

EFICIENCIA DEL RECAUDO DE CARTERA

- **El Servicio de Acueducto:** presenta una disminución en la eficiencia del recaudo de un (1) punto porcentual a mayo de 2019.
- **El Servicio de Alcantarillado:** tuvo un incremento en la eficiencia del recaudo de tres (3) puntos porcentuales a mayo de 2019.
- **El servicio de Aseo**: muestra una disminución en la eficiencia del recaudo de siete (7) puntos a mayo de 2019, debido existen usuarios morosos, que no pueden ser suspendidos y a la fecha presentan un valor de VEINTIDOS MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y SIETE MIL QUINIENTOS SESENTA Y OCHO PESOS (22.997.568.00)

RECAUDADO DE CARTERA - 2019

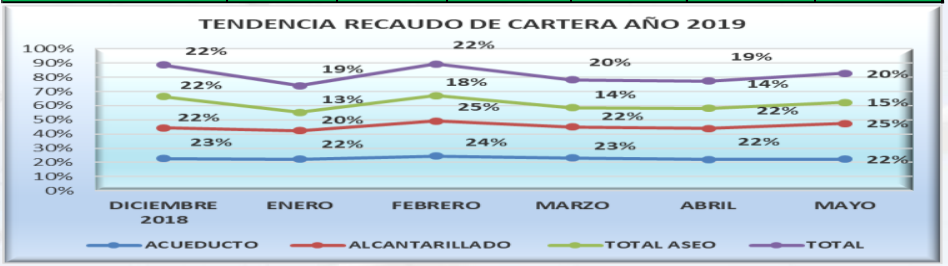
MES	DICIEMBRE 2018	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO
ACUEDUCTO	138,106,563	132,624,786	143,015,126	127,305,006	119,555,408	129,976,025
ALCANTARILLADO	62,029,219	53,999,742	67,037,230	53,873,340	51,409,864	59,523,891
ASEO SIN DISPOSICION FINAL	85,559,371	56,114,112	66,799,711	57,800,800	55,130,426	57,544,034
DISPOSICION FINAL	19,315,159	199,810	11,982,160	234,011	6,566,404	2,860,720
TOTAL ASEO	104,874,530	56,313,922	78,781,871	58,034,811	61,696,830	60,404,754
TOTAL	305,010,312	242,938,450	288,834,227	239,213,157	232,662,102	249,904,670

FACTURADO DE CARTERA - 2019

MES	DICIEMBRE 2018	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO
ACUEDUCTO	606,180,233	597,635,548	584,948,578	547,365,627	541,666,666	580,930,339
ALCANTARILLADO	287,345,407	266,727,475	271,057,441	247,799,574	236,311,596	237,453,529
ASEO SIN DISPOSICION FINAL	379,617,500	345,716,868	348,973,057	340,526,706	344,821,419	333,826,574
DISPOSICION FINAL	96,450,504	90,825,800	90,935,430	85,500,088	86,537,903	73,587,770
TOTAL ASEO	476,068,004	436,542,668	439,908,487	426,026,794	431,359,322	407,414,344
TOTAL	1,369,593,644	1,300,905,691	1,295,914,506	1,221,191,995	1,209,337,584	1,225,798,212

EFICIENCIA DE RECAUDO DE CARTERA

MES	DICIEMBRE 2018	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO
ACUEDUCTO	23%	22%	24%	23%	22%	22%
ALCANTARILLADO	22%	20%	25%	22%	22%	25%
TOTAL ASEO	22%	13%	18%	14%	14%	15%
TOTAL	22%	19%	22%	20%	19%	20%





Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

EFICIENCIA DEL RECAUDO CONSOLIDADO

RECAUDADO TOTAL - 2019						
MES	DICIEMBRE 2018	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO
ACUEDUCTO	892,946,811	977,517,461	973,990,094	930,979,607	989,110,341	999,640,259
ALCANTARILLADO	383,665,839	410,864,208	406,950,343	379,299,632	395,244,009	409,647,254
ASEO SIN DISPOSICION FINAL	436,876,307	399,699,774	435,709,847	421,629,320	416,219,892	429,985,401
DISPOSICION FINAL	163,025,522	122,040,500	156,880,523	115,490,019	140,137,158	132,483,770
TOTAL ASEO	599,901,829	521,740,274	592,590,370	537,119,339	556,357,050	562,469,171
TOTAL	1,876,514,479	1,910,121,943	1,973,530,807	1,847,398,578	1,940,711,400	1,971,756,684

FACTURADO TOTAL - 2019						
MES	DICIEMBRE 2018	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO
ACUEDUCTO	1,614,379,663	1,702,830,607	1,651,945,356	1,594,160,177	1,658,550,837	1,691,536,893
ALCANTARILLADO	704,876,494	731,290,638	696,203,037	659,131,728	667,418,241	665,519,100
ASEO SIN DISPOSICION FINAL	827,313,360	788,655,252	807,041,041	794,104,123	791,126,984	783,562,506
DISPOSICION FINAL	245,814,990	221,335,860	242,380,611	212,004,631	228,710,402	207,294,200
TOTAL ASEO	1,073,128,350	1,009,991,112	1,049,421,652	1,006,108,754	1,019,837,386	990,856,706
TOTAL	3,392,384,507	3,444,112,357	3,397,570,045	3,259,400,659	3,345,806,464	3,347,912,699

La eficiencia del recaudo total consolidado se ha incrementado en cuatro (4) puntos porcentuales

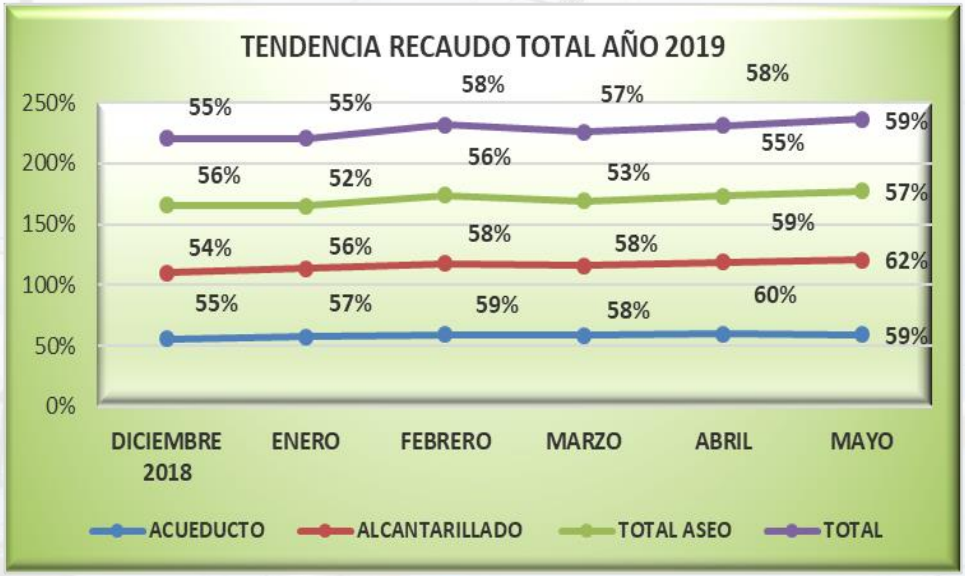


Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

EFICIENCIA DEL RECAUDO CONSOLIDADO POR SERVICIO

- **El Servicio de Acueducto**: presenta un incremento de 4 puntos.
- **El Servicio de Alcantarillado**: muestra un incremento de 8 puntos
- **El Servicio de Aseo**: tuvo un incremento de un 8.1 puntos

EFICIENCIA DE RECAUDO TOTAL 2019						
MES	DICIEMBRE 2018	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO
ACUEDUCTO	55%	57%	59%	58%	60%	59%
ALCANTARILLADO	54%	56%	58%	58%	59%	62%
TOTAL ASEO	56%	52%	56%	53%	55%	57%
TOTAL	55%	55%	58%	57%	58%	59%





Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

CARTERA POR EDADES DE VENCIMIENTO

Edades	Diciembre 2018	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Cartera No Vencida	1,474,059,348	1,474,131,144	1,354,587,822	1,286,050,155	1,287,432,045	1,249,706,284	1,374,617,263
cartera de 1 a 30 días	162,914,413	162,916,408	175,486,383	155,350,932	168,151,359	145,055,999	173,141,419
cartera de 31 a 60 dias	91,155,693	91,156,568	72,923,983	66,438,662	82,130,431	80,238,294	65,461,911
cartera de 61 a 90 dias	77,430,235	77,430,807	55,850,143	46,833,988	44,864,101	64,913,457	59,097,457
cartera de 91 a 120 dias	52,683,399	52,684,219	65,105,729	50,716,544	41,761,845	37,370,490	47,058,903
cartera de 121 a 150 dias	53,696,332	53,696,979	39,493,371	63,369,333	32,485,792	38,304,609	37,524,903
cartera de 151 a 180 dias	58,128,588	58,129,302	44,756,422	33,443,919	58,956,530	27,016,255	29,964,041
cartera de181 a 360 dias	234,420,248	234,422,824	251,729,632	175,706,970	170,236,750	152,580,310	143,438,806
cartera mayor a 360 dias	446,311,158	446,328,671	464,712,005	528,154,884	537,024,356	535,819,591	538,265,571
TOTAL CARTERA	2,650,799,414	2,650,896,922	2,524,645,490	2,406,065,387	2,423,043,209	2,331,005,289	2,468,570,274
CARTERA VENCIDA	1,176,740,066	1,176,765,778	1,170,057,668	1,120,015,232	1,135,611,164	1,081,299,005	1,093,953,011

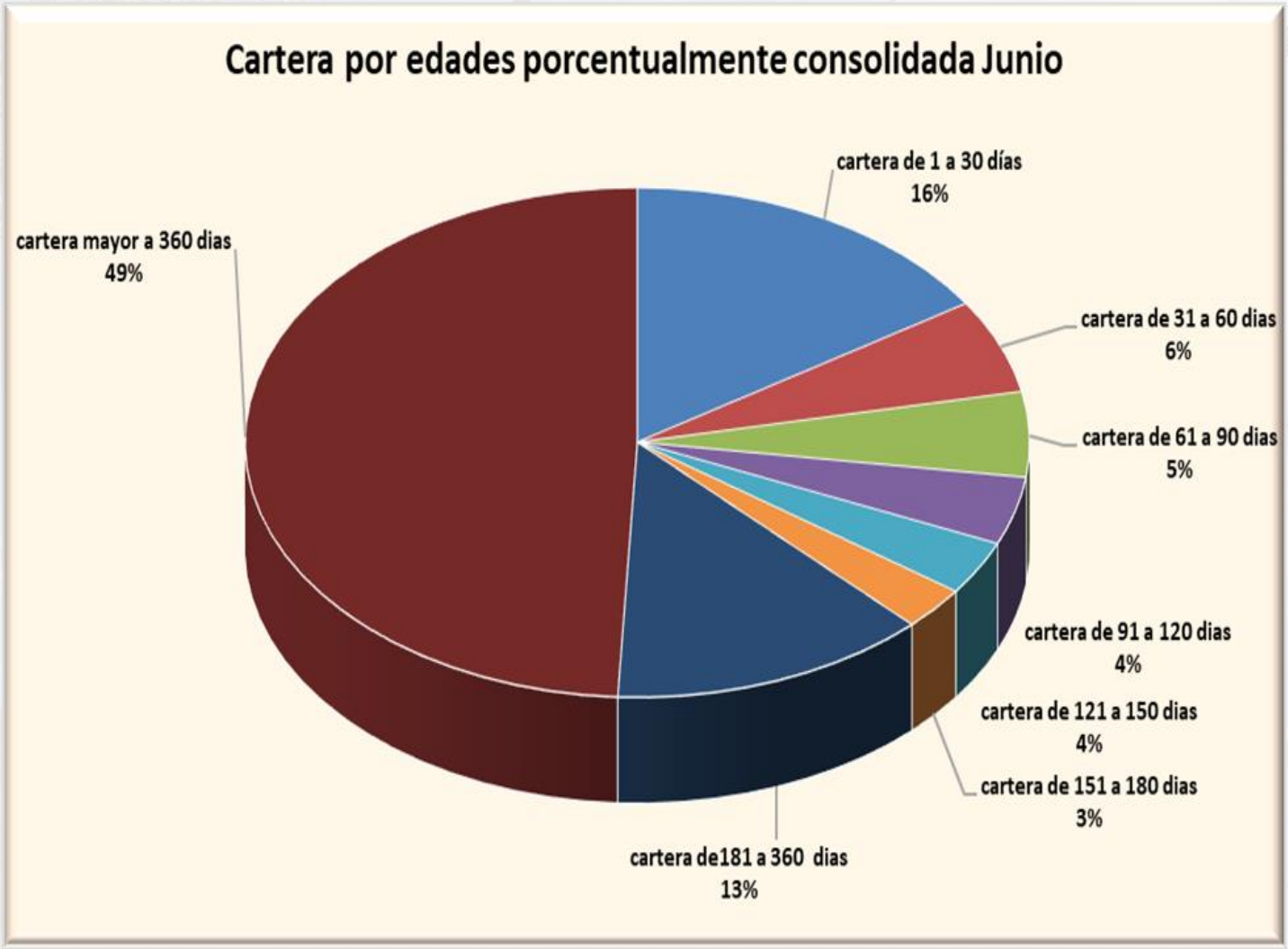


Se ha disminuido 659 usuarios morosos mayor a 30 días en, pasando de 5.562 a 4.903, con una disminución $82.787.055



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

CLASIFICACION PORCENTUAL POR EDADES

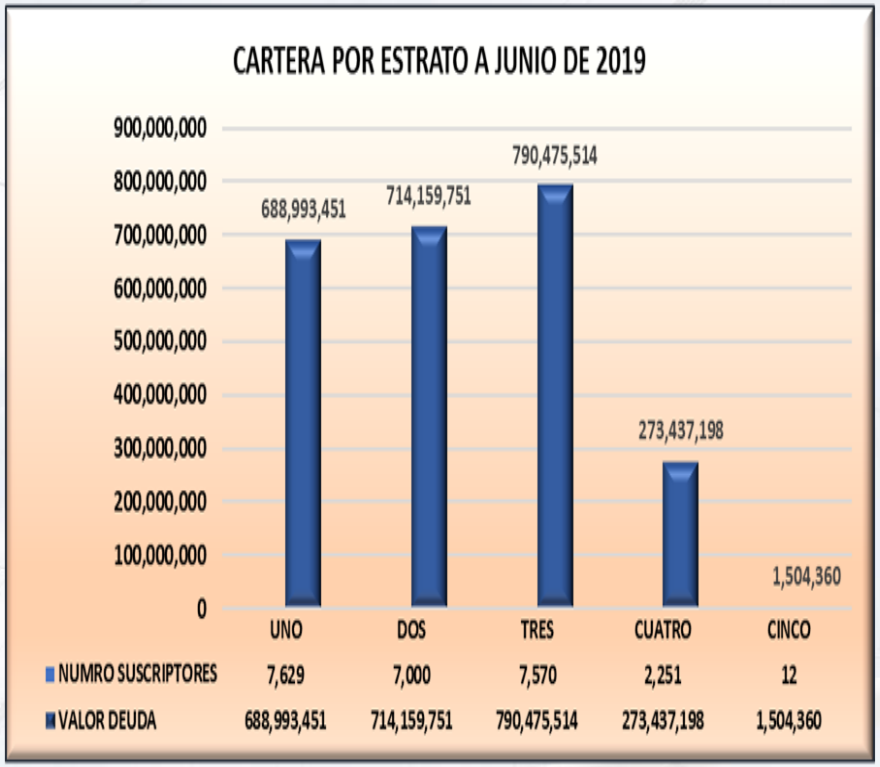




Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

Clasificación de cartera por uso y estrato a junio de 2019







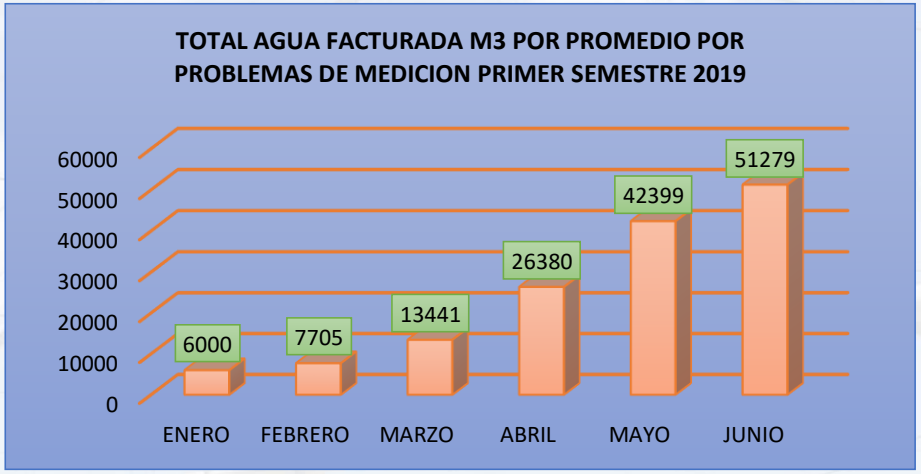
Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA IANC

A partir de la Facturacion del mes de Febrero de 2019, en el proceso de la crítica se inició a facturar por promedio por estrato y por histórico de consumo a los suscriptores cuyos equipos de medición presentan anomalía (medidores frenados, medidores dañados, medidores nubados, medidores dentro de rejas, medidores taponados).

De igual forma la unidad de crítica y Facturacion reporta mensualmente a las oficinas de medidores y cartera las anomalías de los medidores y anomalías de defraudación de fluidos e ilegales.

TOTAL FACTURADO M3 POR CONCEPTO DE COBROS POR PROMEDIO A PREDIO CON PROBLEMAS DE MEDICION PRIMER SEMESTRE 2019						
MESES	ENERO	FEBRE	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Consumo promedio facturado por estrato	4,200	6,580	11,205	13,290	17,414	13,612
Consumo promedio facturado por historial del consumo	1,800	1,125	2,236	13,090	24,985	37,667
Total	**6,000**	**7,705**	**13,441**	**26,380**	**42,399**	**51,279**
		NUEVA JEFE DE FACTURACION				

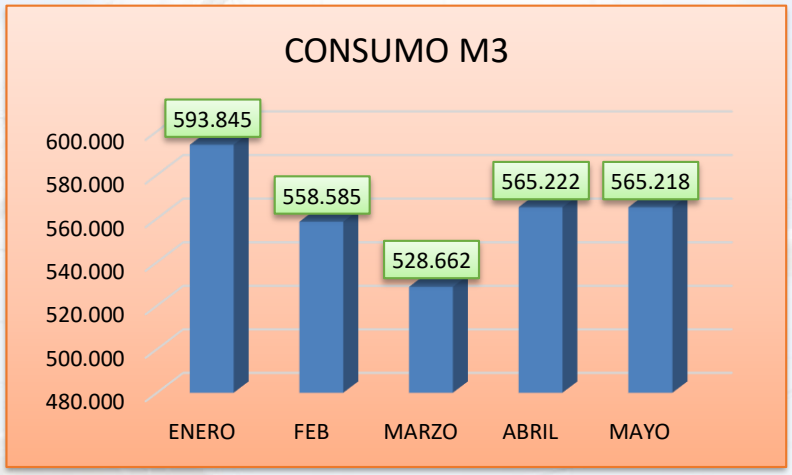




Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

CONSUMOS M3 FACTURADOS A MAYO DE 2019

CONSUMOS ACUEDUCTO A MAYO DE 2019					
ESTRATO	ENERO	FEB	MARZO	ABRIL	MAYO
Uno	102,993	94,382	93,356	97,064	101,264
Dos	232,429	220,516	208,416	218,728	215,363
Tres	150,767	134,754	129,918	149,709	146,636
Cuatro	29,373	30,475	29,489	29,940	29,003
Cinco	255	180	194	191	199
Comercial	69,975	60,855	57,078	58,513	60,017
Oficial	8,053	17,423	10,211	11,077	12,736
TOTAL	593,845	558,585	528,662	565,222	565,218

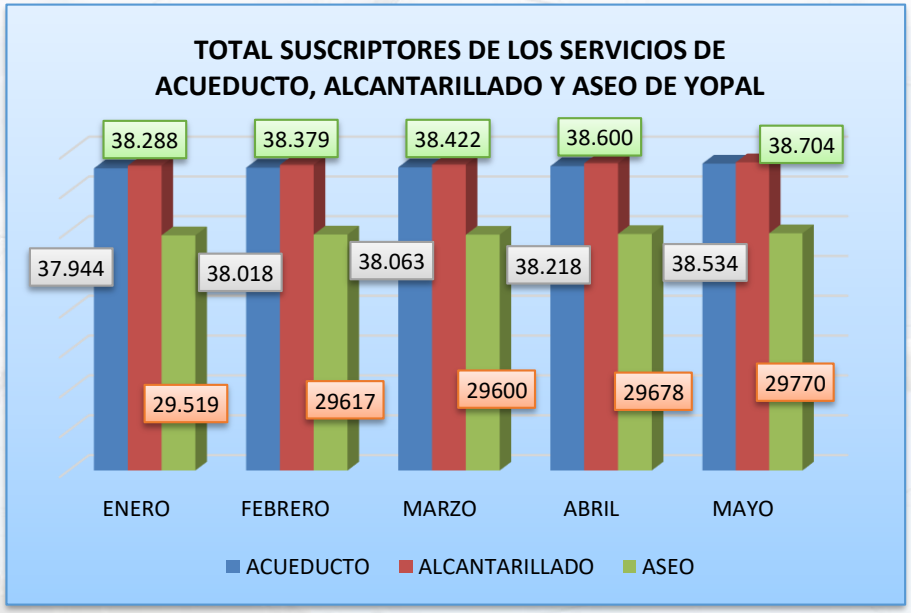




Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

NUMERO DE SUSCRIPTORES A MAYO DE 2019

TOTAL SUSCRIPTORES PRIMER SEMESTRE 2019					
MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO
ACUEDUCTO	37,944	38,018	38,063	38,218	38,534
ALCANTARILLADO	38,288	38,379	38,422	38,600	38,704
ASEO	29,519	29617	29600	29678	29770





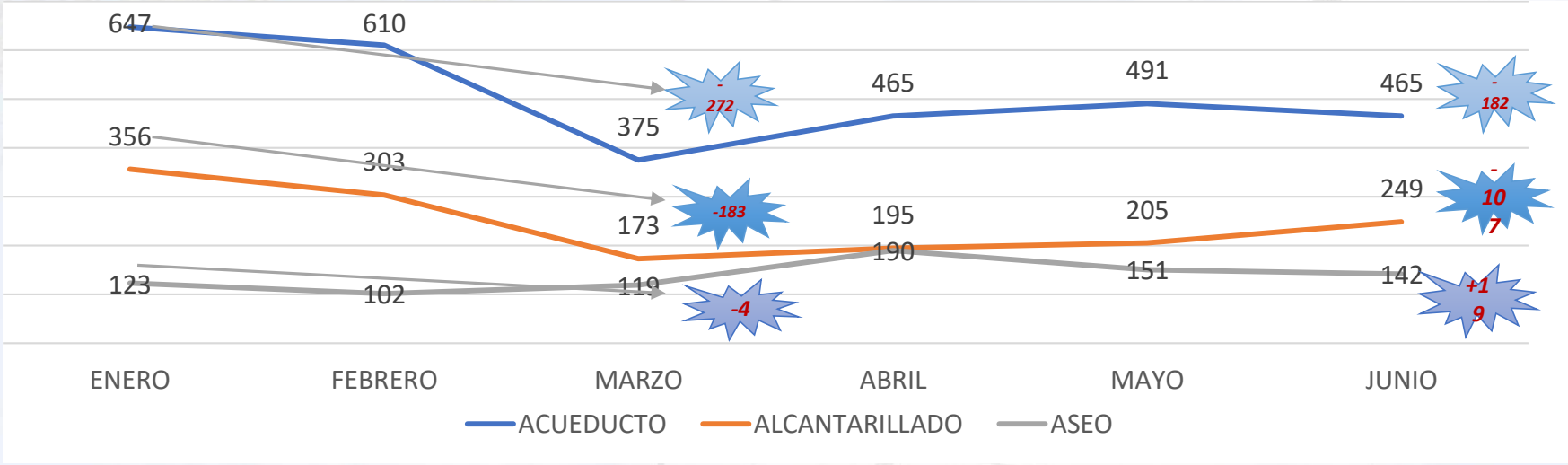
Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

PQR



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P.

PQR POR CLASE DE SERVICIO A JUNIO DE 2019



A Junio de 2019 de las 5.361 PQR registradas en el Software de Gestión Comercial 3.053 fueron por el servicio de Acueducto equivalente al 57%, 1.481 por el servicio de alcantarillado equivalente al 28% y 827 por el servicio de aseo equivalente al 15%.

A Junio de 2019 de las 3.053 PQR - ACUEDUCTO registradas en el Software de Gestión Comercial las reclamaciones para el servicio de acueducto que presentaron mayor número de PQR fueron: La primera fue INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO con 632 registros, la segunda causal fue COBROS POR PROMEDIO con 265 registros, la tercera INCONFORMIDAD POR DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA con 241 registros.



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

Gestión Administrativa y Financiera

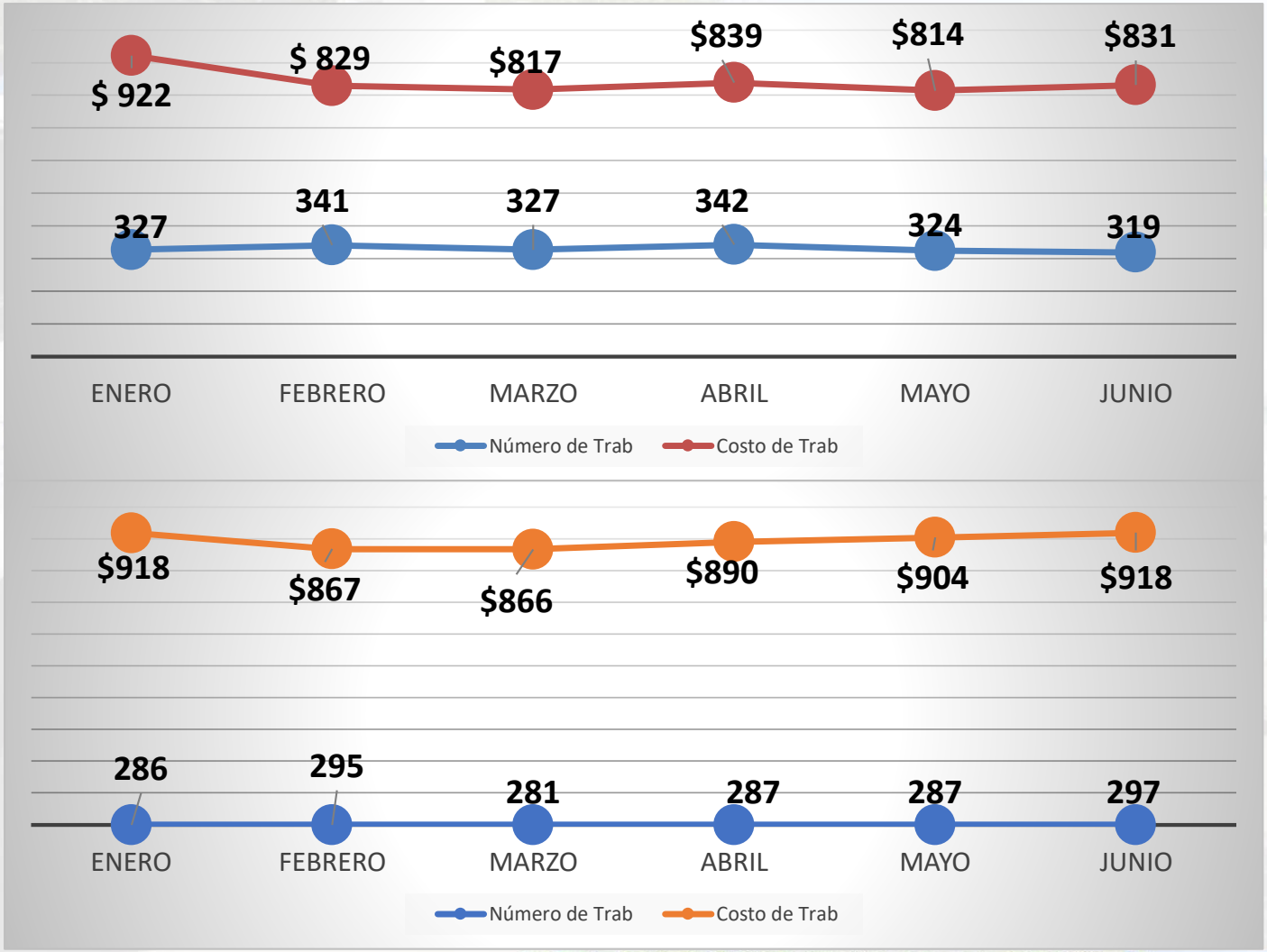
1. Recursos Humanos
2. Tesorería
3. Contabilidad
4. Presupuesto



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

NÓMINA EN NÚMERO Y COSTOS

2018-I



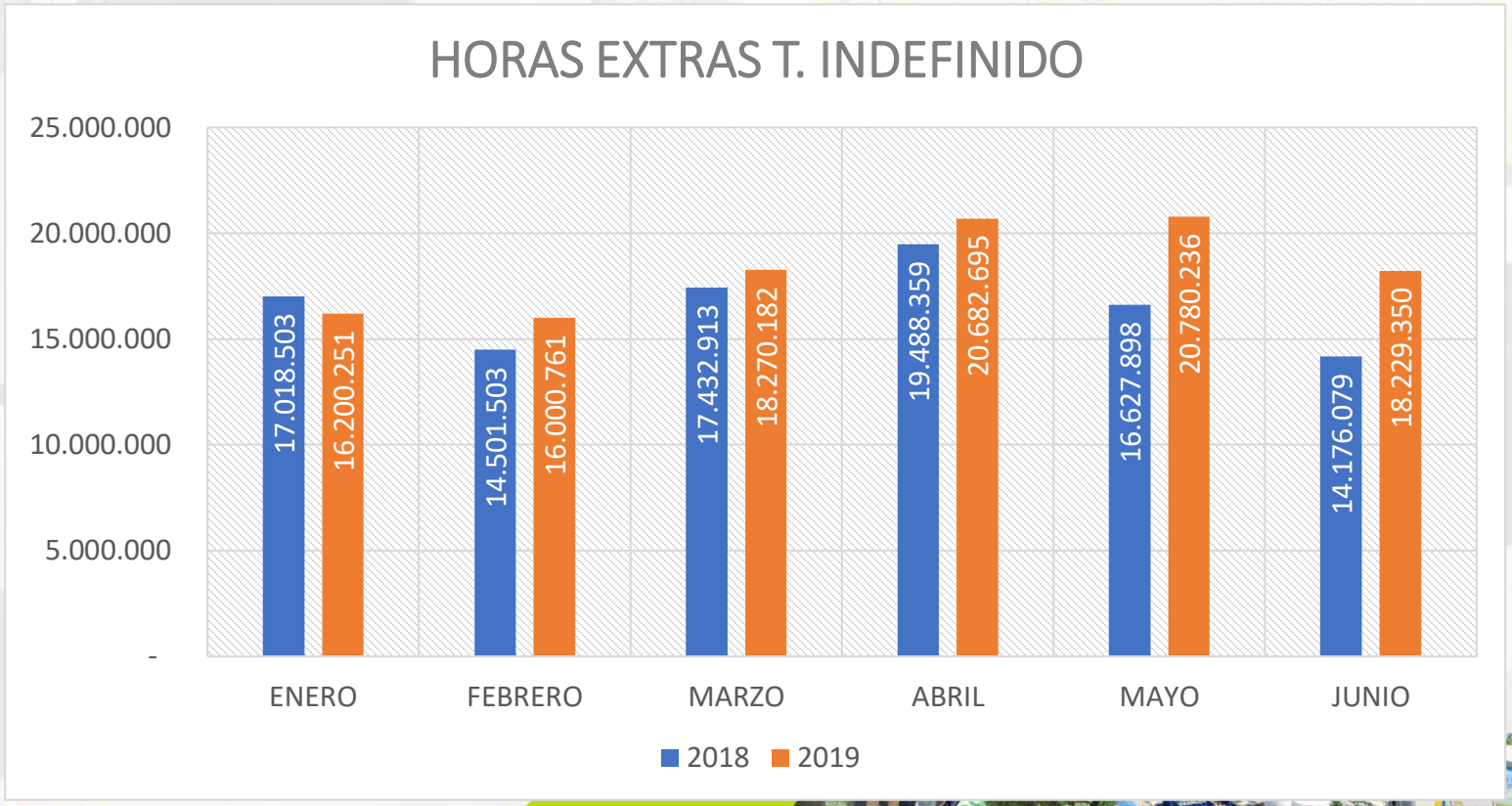
2019-I



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

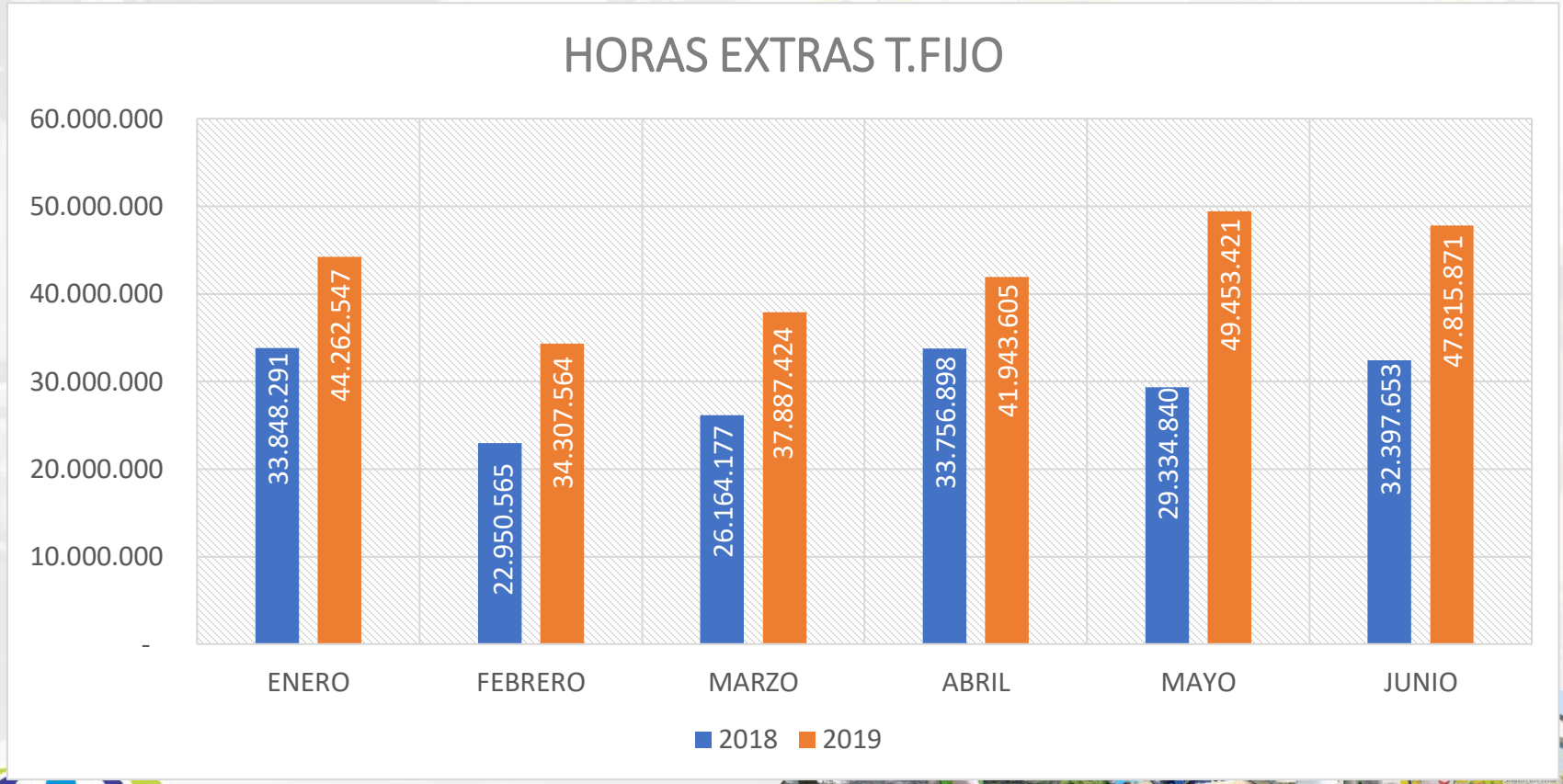
HORAS EXTRAS

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
2018	17,018,503	14,501,503	17,432,913	19,488,359	16,627,898	14,176,079	99,245,255
2019	16,200,251	16,000,761	18,270,182	20,682,695	20,780,236	18,229,350	110,163,475



HORAS EXTRAS

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
2018	33,848,291	22,950,565	26,164,177	33,756,898	29,334,840	32,397,653	178,452,424
2019	44,262,547	34,307,564	37,887,424	41,943,605	49,453,421	47,815,871	255,670,432



PROCESO DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN POR COMPETENCIAS

CÓDIGO: 210601020 ATENDER CLIENTES DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO Y NORMATIVA.
60 TRABAJADORES SE ENCUENTRA YA CERTIFICADOS EN ESTA NORMA
52 TRABAJADORES ESTAN EN PROCESO DE CERTIFICACIÓN EN ESTA NORMA
CODIGO: 280201198 CUMPLIR PRACTICAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL PUESTO DE TRABAJO
62 TRABAJADORES SE ENCUENTRA YA CERTIFICADOS EN ESTA NORMA
CÓDIGO: 280201211 OPERACIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
42 TRABAJADORES ESTAN EN PROCESO DE CERTIFICACIÓN EN ESTA NORMA
CÓDIGO: 230101082 ACCEDER AL ESCENARIO DEL INCIDENTE BAJO CONDICIONES DE SEGURIDAD
2 TRABAJADORES ESTAN EN PROCESO DE CERTIFICACIÓN EN ESTA NORMA



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

TESORERÍA

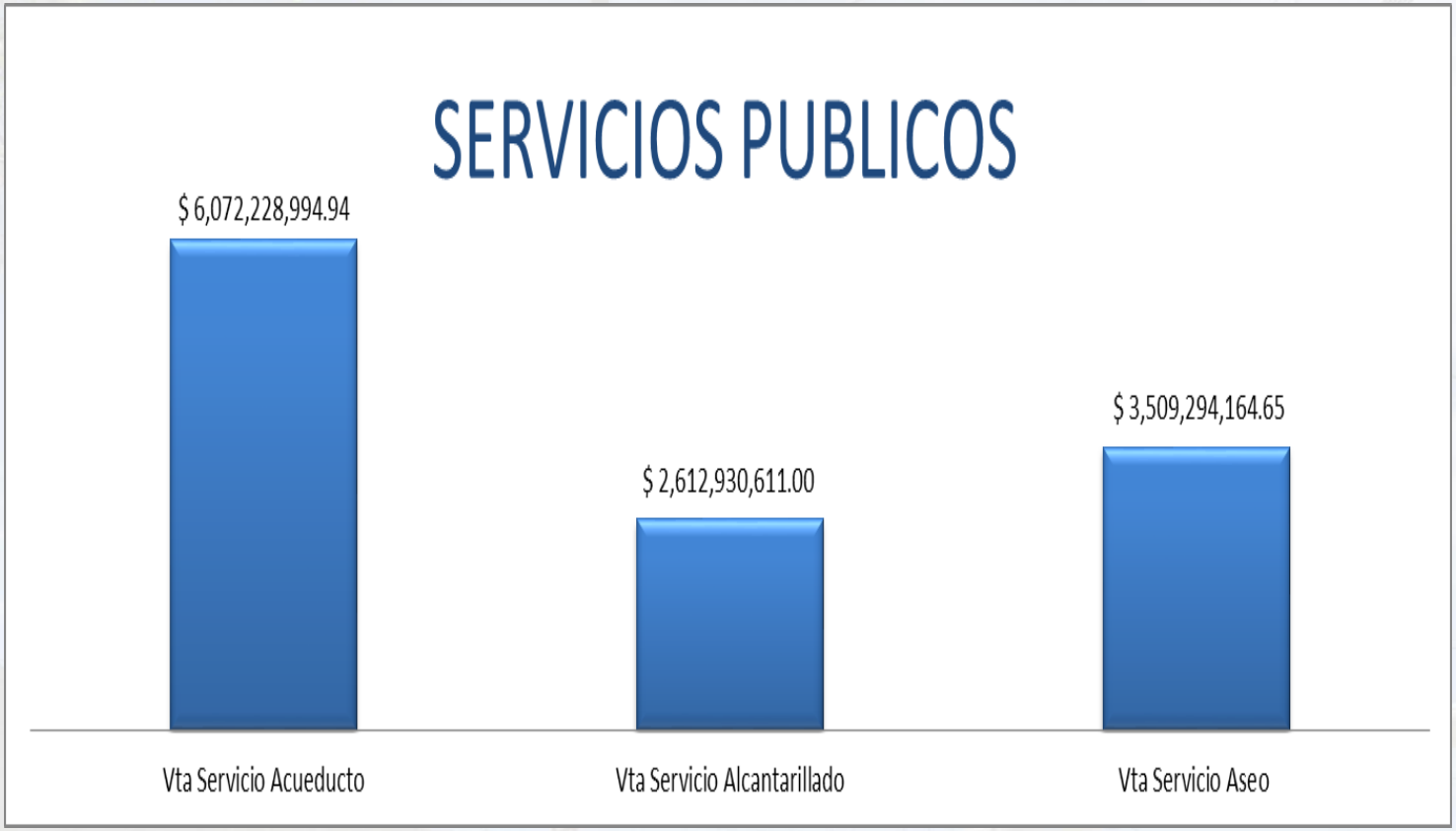


Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P.

BOLETÍN DE BANCOS

DESCRIPCION	PARCIALES	TOTALES
RECURSOS PROPIOS		
CAJA	$ 0.00	
CUENTAS DE AHORRO	$ 5,558,325,397.76	
CUENTAS CORRIENTES	$ 619,295,617.65	
TOTAL RECURSOS PROPIOS (1)		$ 6,177,621,015.41
RECURSOS DE CONVENIOS		
DEPARTAMENTO DE CASANARE	$ 245,381,646.08	
MUNICIPIO DE YOPAL	$ 1,195,432,179.25	
CORPORINOQUIA	$ 124,722,686.80	
TOTAL RECURSOS DE CONVENIOS (2)		$ 1,565,536,512.13
OBLIGACIONES		
IMPUESTOS POR PAGAR	$ 198,851,000.00	
FONDO DE VIVIENDA	$ 95,797,878.76	
FONDO ROTATORIO	$ 24,497,637.00	
OBLIGACIONES FINANCIERAS	$ 0.00	
EMBARGOS JUDICIALES	$ 0.00	
TOTAL OBLIGACIONES (3)		($ 319,146,515.76)
RECAUDO DE TERCEROS		
RAYCO S.A.	$ 6,376,734.00	
ASEO URBANO S.A.	$ 114,358,262.93	
ASOCIACION MUTUAL LA ORINOQUIA	$ 2,539,398.00	
GREEN AMBIENTALES Y CIVILES S.A.S.	$ 12,375,705.00	
TOTAL RECUADO DE TERCEROS (4)		($ 123,274,394.93)
TOTAL DISPONIBLE EN BANCOS JUN 2019 (5)= (1+2-3-4)		$ 7,300,736,616.85

RECAUDOS POR SERVICIOS





Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

CONTABILIDAD



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

821.01.23.02.16 ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO NORMA NIIF					
Cifras Expresadas en Pesos Colombianos					
CODIGO	CUENTA	JUNIO 2019	JUNIO 2018	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
	TOTAL ACTIVO	**61,894,687,975**	**65,162,903,105**	**-3,268,215,130**	**-5%**
	ACTIVO CORRIENTE	**23,222,714,896**	**25,182,164,848**	**-1,959,449,952**	**-8%**
11	EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO	7,078,279,827	9,092,257,797	-2,013,977,970	-22%
13	CUENTAS POR COBRAR	5,510,460,112	5,424,339,578	86,120,534	2%
14	PRESTAMOS POR COBRAR	587,310,839	553,275,244	34,035,595	6%
15	INVENTARIOS	1,290,331,455	1,500,874,852	-210,543,397	-14%
19	OTROS ACTIVOS	8,756,332,663	8,611,417,376	144,915,287	2%
	ACTIVO NO CORRIENTE	**38,671,973,079**	**39,980,738,257**	**-1,308,765,179**	**-3%**
16	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	34,658,054,342	32,007,013,794	2,651,040,548	8%
19	OTROS ACTIVOS	493,783,398	549,936,655	-56,153,258	-10%
2	**TOTAL PASIVO**	**16,615,180,863**	**23,923,425,298**	**-7,308,244,436**	**-31%**
	PASIVO CORRIENTE	**12,010,105,604**	**10,582,562,208**	**1,427,543,397**	**13%**
23	PRESTAMOS POR PAGAR	0	0	0	0%
24	CUENTAS POR PAGAR	5,307,190,833	3,608,552,535	1,698,638,298	47%
25	OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGURIDAD	1,071,813,217	1,568,317,451	-496,504,234	-32%
27	PASIVOS ESTIMADOS	5,631,101,554	5,405,692,222	225,409,332	4%
	PASIVO NO CORRIENTE	**4,605,075,258**	**13,340,863,090**	**-8,735,787,832**	**-65%**
29	OTROS PASIVOS	4,605,075,258	13,340,863,090	-8,735,787,832	-65%
3	PATRIMONIO	45,279,507,113	41,239,477,807	4,040,029,306	10%
32	PATRIMONIO INSTITUCIONAL	45,279,507,113	41,239,477,807	4,040,029,306	10%
PASIVO MAS PATRIMONIO		**61,894,687,975**	**65,162,903,105**	**-3,268,215,130**	**-5%**



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

821.01.23.01.16 ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA, ECONOMICA, SOCIAL Y					
Cifras Expresadas en Pesos Colombianos					
CODIGO	CUENTA	JUNIO 2019	JUNIO 2018	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
4	INGRESOS	20,789,947,956	15,874,144,748	4,915,803,208	31%
42	BIENES COMERCIALIZADOS	123,988,977	82,173,538	41,815,438	51%
43	VENTA DE SERVICIOS	15,514,818,076	13,537,697,515	1,977,120,561	15%
48	OTROS INGRESOS	5,151,140,903	2,254,273,695	2,896,867,208	129%
5	GASTOS	5,088,969,804	3,266,091,843	1,822,877,961	56%
51	ADMINISTRACION	2,413,580,994	2,223,126,394	190,454,600	9%
53	PROVISIONES	172,181,240.28	795,575,183	-623,393,943	-78%
58	OTROS GASTOS	2,503,207,570	247,390,267	2,255,817,303	912%
6	COSTOS DE VENTA	9,156,897,033	10,635,206,441	-1,478,309,408	-14%
63	COSTO DE VENTADE BIENES Y SERVICIOS	9,156,897,033	10,635,206,441	-1,478,309,408	-14%
32	RESULTADO DEL EJERCICIO	6,544,081,119	1,972,846,464	4,571,234,655	232%



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

PRESUPUESTO



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P.

EJECUCION PRESUPUESTAL INGRESOS Y GASTOS
Recursos Propios

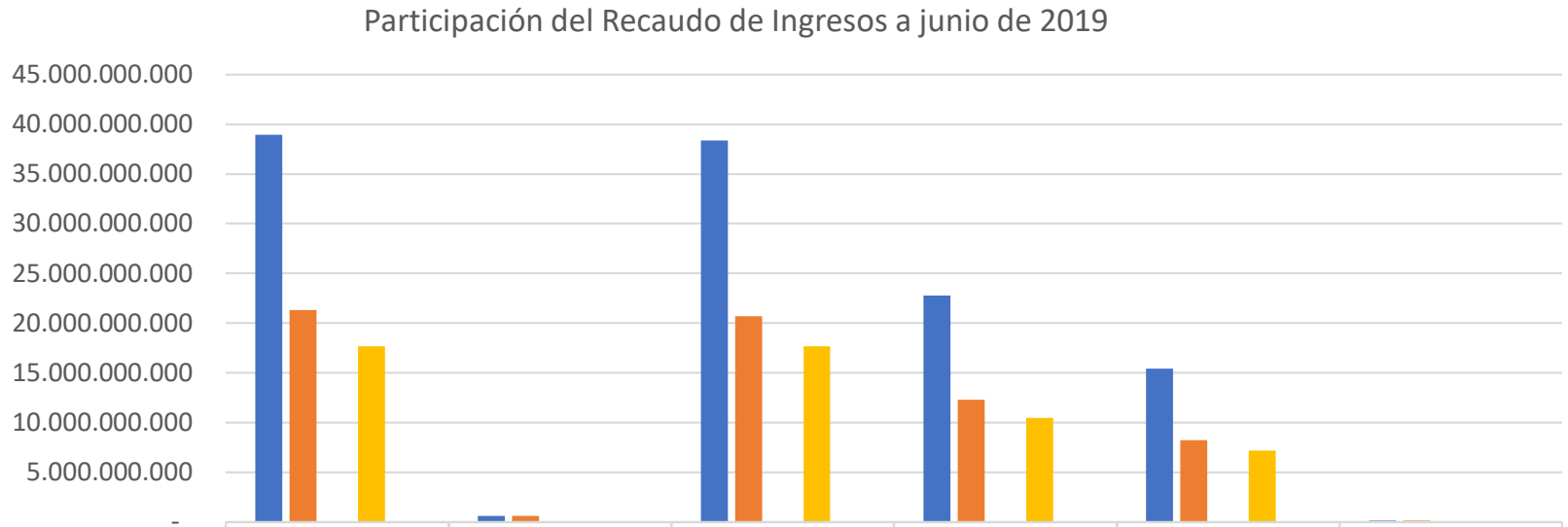
APROPIACION, MODIFICACIONES Y TOTAL PRESUPUESTA A 30 DE JUNIO DE 2019				
Cuenta	Nombre	Apropiado	Modificaciones	Total Presupuesto
	TOTALES	29,993	8,965	38,958
1	TOTAL: DISPONIBILIDAD INICIAL	-	607	607
2	TOTAL: INGRESOS CORRIENTES	29,993	8,358	38,351
201	INGRESOS DE EXPLOTACION	22,767	0	22,767
203	OTROS INGRESOS CORRIENTES	7,146	8,262	15,408
204	INGRESOS DE CAPITAL	80	96	176

EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS RECURSOS PROPIOS AÑO 2019 (Millones)				
CODIGO	Nombre	Apropiado	Modificaciones	Total Apropiado
	TOTALES	29,993	8,965	38,958
3	TOTAL: PRESUPUESTO GASTOS	29,993	8,965	38,958
301	GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	17,023	4,644	21,667
302	GASTOS DE OPERACIÓN	5,096	698	5,794
303	SERVICIO DE LA DEUDA	1,101	0	1,101
304	GASTOS DE INVERSIÓN	6,773	0	6,773
305	CUENTAS POR PAGAR	0	2,950	2,950
4	DISPONIBILIDAD FINAL	0	0	0



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

PARTICIPACIÓN INGRESOS



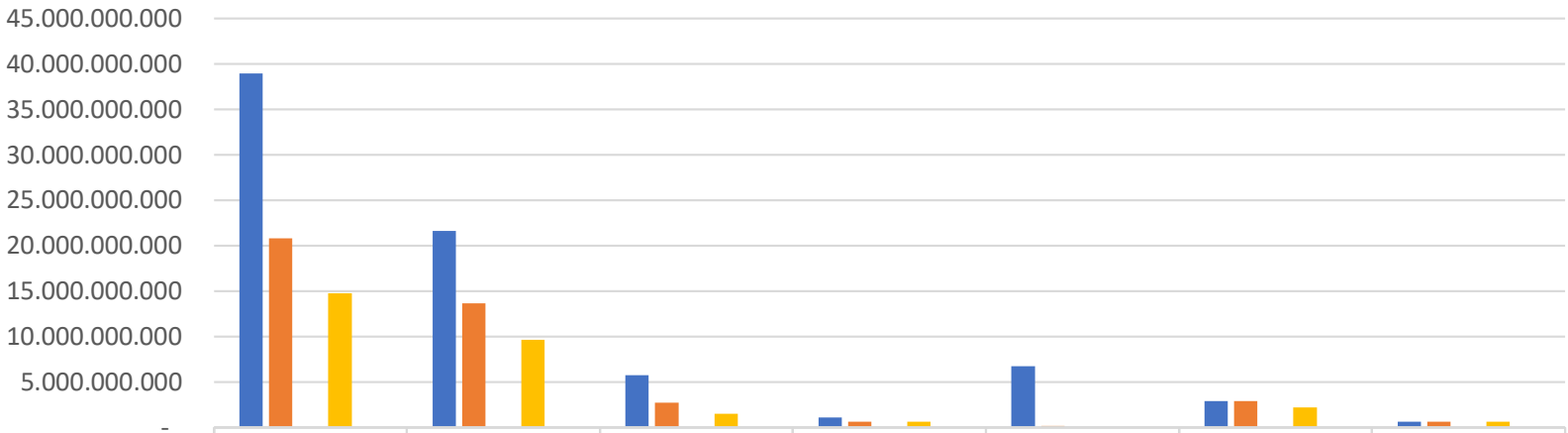
	TOTAL INGRESOS	TOTAL: DISPONIBILIDAD INICIAL 1	TOTAL: INGRESOS CORRIENTES 2	INGRESOS DE EXPLOTACION 201	OTROS INGRESOS CORRIENTES 203	INGRESOS DE CAPITAL 204
Total Presupuesto	38.957.307.577	606.706.057	38.350.601.520	22.766.464.142	15.408.300.513	175.836.865
Recaudos Acumulados	21.297.782.287	606.706.057	20.691.076.230	12.304.076.751	8.240.257.677	146.741.802
% Recaudo	55%	100%	54%	54%	53%	83%
Por Recaudar	17.659.525.290	-	17.659.525.290	10.462.387.391	7.168.042.836	29.095.063
% Por Recaudar	45%	0%	46%	46%	47%	17%



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

PARTICIPACIÓN GASTOS

Gráfica 2. Nivel de participación de compromisos de gastos – Recurso Propio



	TOTAL: PRESUPUESTO DE GASTOS 3	GASTOS DE FUNCIONAMIENTO 301	GASTOS DE OPERACION 302	GASTOS SERVICIO DE LA DEUDA 303	GASTOS DE INVERSION 304	CUENTAS POR PAGAR 305	OBLIGACIONES POR PAGAR 306
Total Apropiado	38.957.307.576	21.666.701.286	5.794.404.724	1.100.935.789	6.772.756.930	2.949.707.621	672.801.227
Compromisos Acumulados	20.850.351.507	13.683.586.163	2.723.723.179	649.313.390	174.759.774	2.946.167.776	672.801.226
% Compromisos	54%	63%	47%	59%	3%	100%	100%
Pagos Acumulados	14.761.027.563	9.666.421.416	1.555.433.632	649.313.390	-	2.222.928.408	666.930.717
% Pagos	71%	71%	57%	100%	0%	75%	99%



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

Gestión Jurídica



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

GESTIÓN CONTRACTUAL

- Con recursos propios se han celebrado **53 CONTRATOS** a de 28 de junio de 2019, los cuales se relacionará de acuerdo a las modalidades:

MODALIDAD	CANTIDAD	VALOR CONTRATADO
INVITACIÓN CONTRATACIÓN DIRECTA	14	$290.387.171,00
INVITACIÓN CERRADA SIN PLURALIDAD DE OFERENTES	31	$1.348.974.751,24
INVITACIÓN CERRADA CON PLURALIDAD DE OFERENTES	8	$2.656.826.391,00
INVITACIÓN ABIERTA	0	0
TOTAL	53	$4.296.188.313,24

- Se realiza la publicación de todos los procesos contractuales en la página del Secop I.



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

De estas modalidades, se relaciona las tipologías de los contratos que se celebraron:

ITEM	TIPOLOGIA	CANTIDAD	VALOR CONTRATADO
1	Prestación de Servicios Profesionales y/o Técnicos	11	$183,903,228.00
2	Servicios	8	$1,073,049,799.00
3	Mantenimiento	5	$188,976,791.00
4	Obra	0	$0.00
5	Suministro y/o Compraventa	22	$2,307,905,727.00
6	Consultoria	1	$35,717,397.00
7	Arrendamiento de inmueble y/o comodato	1	$73,980,000.00
8	Servidumbre	0	$0.00
9	Contrato de Asociación	0	$0.00
10	Mercadeo y Publicidad	1	$1,550,000.00
11	Adquisición de bienes inmueble	0	$0.00
12	Contrato de Seguro	3	$304,701,745.00
13	Otros (Fidecomiso)	1	$126,403,626.24
TOTAL		**53**	**$4,296,188,313.24**



COBRO COACTIVO

DESCRIPCIÓN	EXPEDIENTES	VALOR
CARTERA	433	$ 281.879.750
ABONOS, ACUERDOS DE PAGO	194	$ 30.276.040
PENDIENTE POR RECAUDAR	284	$ 251.603.710

PORCENTAJE DE AVANCE: 10.74%



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

LIQUIDACIÓN DE CONVENIOS

ENTIDAD	2019	CONVENIOS LIQUIDADOS Y/O DEVOLUCION DE RENDIMIENTOS	VALOR DEVUELTO	OBSERVACION	CONVENIOS PENDIENTES
MUNICIPIO DE YOPAL	9	1	$4,354,649.62	EL CONVENIO 2035 DE 2016 SE DEVOLVIERON RENDIMIENTOS FINANCIEROS	9
DEPARTAMENTO DE CASANARE	26	7	$4,354,649.62	6 CONVENIOS FUERON LIQUIDADOS Y 1 CONVENIO FUE DEVUELTO RENDIMIENTOS FINANCIEROS	20
CORPORINOQUIA	3	0	0	N/A	3
TOTAL	**38**	**6**			**32**



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

PROCESOS DISCIPLIARIOS

ESTADO ACTUAL	CANTIDAD
PARA CIERRE INVESTIGACIÓN Y PLIEGOS	1
PARA FALLO	2
ABRIR APERTURA DE INVESTIGACION DISCIPLINARIA	5
EVALUACIÓN DE PRUEBAS Y EN ETAPA DE PRUEBAS	7
PARA ARCHIVO DEFINITIVO	5
ASIGNACIÓN DEFENSOR DE OFICIO	1
PARA RESOLVER PETICIONES -ETAPA DE INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA	5
SUBTOTAL	26
QUEJAS POR INICIAR	3
TOTAL	29



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

PROCEDIMIENTO REPRESENTACIÓN JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL

Tipo de Acción	Total Procesos
Acción de Grupo	2
Nulidad y Restablecimiento del Derecho	2
Acción Popular	22
Contractuales	12
Ejecutivo Singular	5
Ordinario Laboral	8
Reparación Directa	5
Tutela	2
Cobro Coactivo	1
Total procesos judiciales	**59**



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

TUTELAS

REFERENCIA: *Acción de Tutela 2019 – 0083*

ACCIONANTE: *Jenny Zulay García Gutiérrez, en representación de la Copropiedad Altos de Manare II.*

ACCIONADOS: *Aguas de Manare E.S.P. y el Conjunto Residencial Altos de Manare.*

VINCULADOS: *Mnicipio de Yopal, EAAAY EICE ESP, . y Corporinoquia.*

FALLO: ***A FAVOR***

REFERENCIA: *Acción de Tutela Rad. 850014004001-2019-0030*

ACCIONANTE: *Francisco Eudes Parada Calixto*

ACCIONADO: *EAAAY EICE ESP,*

FALLO: ***A FAVOR***

REFERENCIA: *Acción de Tutela Rad. 2019-00124*

ACCIONANTE: *Personería Municipal de Yopal*

ACCIONADO: ***Municipio de Yopal,*** *EAAAY EICE ESP,* ***I-*** *Secretaria de Salud y Enerca S.A y Otros*

FALLO: ***A FAVOR***

REFERENCIA*: Acción de Tutela Rad. 2019-00149*

ACCIONANTE: *Cesar Hernando Figueredo Morales*

ACCIONADO: *Municipio de Yopal, EAAAY EICE ESP,*

FALLO: A FAVOR



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

4. Situación Financiera Proyectada

PERIODO ESTABILIZACIÓN (Dic. 2019)



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

SUBSIDIOS 2019

MES	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	Total
oct-18			$ 7,434,757	$ 7,434,757
nov-18			$ 8,110,005	$ 8,110,005
dic-18			$ 54,037,507	$ 54,037,507
ene-19	$ 266,037,041	$ 119,385,544	$ 172,936,397	$ 558,358,982
feb-19	$ 270,402,968	$ 120,358,944	$ 177,335,536	$ 568,097,448
mar-19	$ 268,982,488	$ 119,436,752	$ 175,645,056	$ 564,064,296
abr-19	$ 273,866,397	$ 121,544,780	$ 173,933,911	$ 569,345,088
may-19	$ 277,055,290	$ 123,284,744	$ 178,961,311	$ 579,301,345
TOTAL	**$ 1,356,344,184**	**$ 604,010,764**	**$ 948,394,480**	**$ 2,908,749,428**
jun-19	$ 271,268,837	$ 120,802,153	$ 175,762,442	$ 567,833,432
jul-19	$ 271,268,837	$ 120,802,153	$ 175,762,442	$ 567,833,432
ago-19	$ 271,268,837	$ 120,802,153	$ 175,762,442	$ 567,833,432
sep-19	$ 271,268,837	$ 120,802,153	$ 175,762,442	$ 567,833,432
oct-19	$ 271,268,837	$ 120,802,153	$ 175,762,442	$ 567,833,432
nov-19				$ -
dic-19				$ -
TOTAL	**$ 1,356,344,184**	**$ 604,010,764**	**$ 878,812,211**	**$ 2,839,167,159**
TOTAL AÑO	**$ 2,712,688,368**	**$ 1,208,021,528**	**$ 1,827,206,691**	**$ 5,747,916,587**

BALANCE SUBSIDIOS 2019

Cuentas de cobro presentadas (Enero - Mayo)	$	2,908,749,428
Proyeccion cobros Junio - Octubre	$	2,839,167,159
Total subsidios a recaudar EAAAY vigencia 2019	**$**	**5,747,916,587**
Saldo de Apropiación a Junio 30	$	912,561,058
Faltante de Apropiación vigencia 2019	**-$**	**4,835,355,529**
DISPONIBLE APROPIACION EAAAY SUBSIDIOS POR RECAUDAR	**$**	**7,139,323,127**
POR GIRAR EN JULIO (CONFIRMADO POR SEC HCDA)	$	933,338,168
SIN APROPIACION PRESP MCIPAL	**$**	**6,205,984,959**



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

CONTINGENCIAS ($)

BALANCE CONTINGENCIAS POR RECAUDAR 2019	Fondo Adaptación	Departamento	Municipio	Total
Recobro devolucion Desacato			1,688,302,896	1,688,302,896
Cuentas de cobro presentadas (a feb 2019)		375,315,341	459,407,303	834,722,644
Cuentas de cobro presentadas (marz-mayo 2019) En revisión	547,368,421	478,947,368	273,684,211	1,300,000,000
Proyeccion cobros Junio - Noviembre 2019	834,336,663	730,044,580	417,168,331	1,981,549,574
Total estimado cobros contingencias a dicembre 2019	**1,381,705,084**	**1,584,307,289**	**2,838,562,741**	**5,804,575,114**
CON INCERTIDUMBRE PRESUPUESTAL MCIPIO			2,838,562,741	2,838,562,741
POTENCIAL A GARANTIZAR PARA INCORPORAR PRESUPUESTO EAAAY (Depto-Fondo Adaptación)	1,381,705,084	1,584,307,289	-	2,966,012,373



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

SITUACION FINANCIERA:

ACTUAL (JUN 30) Y PROYECCIONES (DIC)



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

ANALISIS PRESUPUESTAL (Escenario Actual)

	Ejec 2018	Inicial	Adiciones	actual junio 30	Por Adicionar Presp	Total 2019
Disponibilidad inicial	3,164,130,314	0	606,706,057	606,706,057		606,706,057
INGRESOS OPERATIVOS	26,485,121,088	29,992,674,336		29,992,674,336		29,992,674,336
SUBSIDIOS 2018 PAGADOS			3,297,930,358	3,297,930,358		3,297,930,358
	26,485,121,088	**29,992,674,336**	**3,297,930,358**	**33,290,604,694**	**-**	**33,290,604,694**
CONTINGENCIAS DEPTO FONDO ADAPT - DEPTO	3,397,839,990		4,964,159,962	4,964,159,962	293,981,772	5,258,141,734
OTROS INGRESOS			95,836,864	95,836,864		95,836,864
INGRESOS TOTALES	**33,047,091,391**	**29,992,674,336**	**8,964,633,241**	**38,957,307,576**	**293,981,772**	**39,251,289,348**
GASTOS						
Servicios personales	11,731,467,053	10,404,995,949	1,977,487,994	12,382,483,943	1,323,709,149	13,706,193,092
Generales	6,782,197,513	6,617,950,016	2,666,267,327	9,284,217,343	2,394,201,143	11,678,418,486
Gastos de producción	6,374,518,092	5,096,035,652	698,369,072	5,794,404,724	1,045,857,970	6,840,262,694
Servicio de la Deuda	635,371,055	1,100,935,789	-	1,100,935,789	-	1,100,935,789
Inversiones	5,546,773,851	6,772,756,930	-	6,772,756,930	(4,169,577,904)	**2,603,179,026**
TOTAL GASTOS	31,070,327,565	29,992,674,336	5,342,124,393	35,334,798,729	594,190,358	35,928,989,087
Cuentas por pagar	4,223,111,639		3,622,508,848	3,622,508,848		3,622,508,848
TOTAL EGRESOS	**35,293,439,203**	**29,992,674,336**	**8,964,633,240**	**38,957,307,576**	**594,190,358**	**39,551,497,935**
Excedente (+/-)	- 2,246,347,812	- 0	0	0	- 300,208,586	- 300,208,586

ESCENARIOS PRESUPUESTALES A DIC

	Presupuesto 2019		Esc Critico	Esc 1	Esc 2	Esc 3
	actual junio 30		Aprop Presup Aport a mayo	Aprop Presup Aport a mayo	Aprop Presup Aport a oct (proyeccion)	Con Aprop Presup Mcipio
Disponibilidad inicial	606,706,057		606,706,057	606,706,057	606,706,057	606,706,057
INGRESOS OPERATIVOS	29,992,674,336		29,992,674,336	29,992,674,336	29,992,674,336	29,992,674,336
SUBSIDIOS 2018 PAGADOS	3,297,930,358		3,297,930,358	3,297,930,358	3,297,930,358	3,297,930,358
SUBSIDIOS SIN APROPIACION PRESUP (AJUSTES)	-		- 6,205,984,959		- 6,205,984,959	- 6,205,984,959
	33,290,604,694		**27,084,619,735**	**33,290,604,694**	**27,084,619,735**	**27,084,619,735**
CONTINGENCIAS DEPTO FONDO ADAPT - DEPTO	4,964,159,962		5,258,141,734	5,258,141,734	5,258,141,734	5,258,141,734
CONTINGENCIAS POR PAGAR A FEB (FA)	-					
CONTINGENCIAS POR PAGAR A FEB (DPTO)	-		375,315,341	375,315,341	375,315,341	375,315,341
CONTINGENCIAS POR PAGAR A FEB (MCPIO)	-					459,407,303
CONTINGENCIAS REINTEGRO A DESACATO (MCPIO)	-					1,688,302,896
CONTINGENCIAS POR PAGAR MAR-MAYO(FA)	-		547,368,421	547,368,421	547,368,421	547,368,421
CONTINGENCIAS POR PAGAR MAR - MAYO (DPTO)	-		478,947,368	478,947,368	478,947,368	478,947,368
CONTINGENCIAS POR PAGAR MARZO - MAYO (MCPIO	-					273,684,211
PROYECCION A DIC CONTINGENCIAS JUN-NOV(FA)	-				834,336,663	834,336,663
PROYECCION A DIC CONTINGENCIAS JUN-NOV (DEPT	-				730,044,580	730,044,580
PROYECCION A DIC CONTINGENCIAS JUN-NOV (MCIP	-					417,168,331
OTROS INGRESOS	95,836,864		95,836,864	95,836,864	95,836,864	95,836,864
INGRESOS TOTALES	**38,957,307,576**	-	**34,446,935,520**	**40,652,920,479**	**36,011,316,762**	**41,536,413,399**
GASTOS						
Servicios personales	12,382,483,943		13,706,193,092	13,706,193,092	13,706,193,092	13,706,193,092
Generales	9,284,217,343		11,678,418,486	11,678,418,486	11,678,418,486	11,678,418,486
Gastos de producción	5,794,404,724		6,840,262,694	6,840,262,694	6,840,262,694	6,840,262,694
Servicio de la Deuda	1,100,935,789		1,100,935,789	1,100,935,789	1,100,935,789	1,100,935,789
Inversiones	6,772,756,930		2,603,179,026	3,704,601,570	2,603,179,026	4,588,094,490
TOTAL GASTOS	35,334,798,729		35,928,989,087	37,030,411,631	35,928,989,087	37,913,904,551
Cuentas por pagar	3,622,508,848		3,622,508,848	3,622,508,848	3,622,508,848	3,622,508,848
TOTAL EGRESOS	**38,957,307,576**		**39,551,497,935**	**40,652,920,479**	**39,551,497,935**	**41,536,413,399**
Excedente (+/-)	0		- 5,104,562,415	- 0	- 3,540,181,172	0
REZAGO DE INVERSIONES 2019			**4,169,577,904**	**3,068,155,360**	**4,169,577,904**	**2,184,662,440**

BALANCE REZAGO POIR - TARIFA

BALANCE INVERSIONES POIR - TARIFARIO		ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	TOTAL AC Y ALCANTARILLADO
2016	PROYECTADO	329,000,000	259,375,000	**588,375,000**
	EJECUTADO	964,947,724	814,857,200	**1,779,804,924**
	REZAGO	-635,947,724	-555,482,200	**-1,191,429,924**
2017	PROYECTADO	658,000,000	1,264,377,783	**1,922,377,783**
	EJECUTADO	1,403,308,609	573,801,022	**1,977,109,631**
	REZAGO	-745,308,609	690,576,761	**-54,731,848**
2018	PROYECTADO	3,365,187,955	2,562,147,604	**5,927,335,558**
	EJECUTADO	1,385,594,699	1,274,294,282	**2,659,888,981**
	REZAGO	1,979,593,255	1,287,853,322	**3,267,446,577**
TOTAL REZAGO		**598,336,922**	**1,422,947,883**	**2,021,284,805**
2019	PROYECTADO	3,365,000,000	1,089,700,000	**4,454,700,000**
	EJECUTADO	0	319,963,538	**319,963,538**
	REZAGO	3,365,000,000	1,409,663,538	**4,774,663,538**
ACUMULACION REZAGO		**3,963,336,922**	**2,832,611,421**	**6,795,948,343**



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

5. Aprobación Adiciones Recursos Convenios Municipio y MVCT



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

CONVENIO	VALOR
ESTUDIOS Y DISEÑOS DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO DE LA CIUDADELA LA BENDICIÓN DEL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE	$ 550.527.150,00
MEJORAMIENTO DE LAS CONDICIONES OPERATIVAS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN PÁREAS RURALES Y NO ATENDIDAS DEL MUNICIPIO DE YOPAL	$ 305.342.199,00



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

6. Proposiciones y Varios



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

SESIÓN ORDINARIA
JUNTA DIRECTIVA

3 SEPTIEMBRE 2019



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

ORDEN DEL DÍA

1. Verificación del Quorum.
2. Presentación y aprobación del orden del día
3. Análisis financiero (embargo cuentas)
4. Presentación indicadores financieros y técnico operativos
5. Informe avance ejecución convenio 624 de 2019 “Estudios y diseños del sistema de alcantarillado sanitario de la ciudadela La Bendición del Municipio de Yopal, Departamento de Casanare”
6. Informe avance ejecución contrato 0069.19 “construcción trinchera 12 del proyecto ampliación vida útil del relleno sanitario El Cascajar en el municipio de Yopal, departamento de Casanare”
7. Proposiciones y varios.



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

3. Análisis financiero (embargo cuentas)

Proceso Ejecutivo Administrativo

Radicado: **2019-00109-00**

Despacho: **Tribunal Administrativo de Casanare**

Demandante: **ut planta modular 2013**

Demandada: **EAAAY EICE ESP**



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

MEDIDAS CAUTELARES:

- **20 de agosto de 2019**: Se embargaron en exceso todas la cuentas bancarias de la EAAAY, por más de 5mil millones de pesos.

- **26 de agosto de 2019**: Una vez enterados de la medida cautelar, se solicitó que se limitara la medida únicamente a dos (2) cuentas bancarias para en la que se retuvieron.

- **27 de agosto de 2019**: Se notificó por estado el auto de mandamiento de pago por **$1,460’450,842,57** más intereses de mora a partir de 28 de agosto de 2018 hasta que se pague la obligación.

- **27 de agosto de 2019**: Se decretaron medidas cautelares por $2.470’000.000,oo



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

MEDIOS DE DEFENSA

- **29 DE AGOSTO DE 2019**: Se radicaron dos certificaciones expedidas por el **Banco de Occidente** y por el **Banco de Bogotá** cuyos saldos cubren el monto de las medidas cautelares y se solicitó que solo se afectara esas dos cuentas para que se desembargaran las demás y se permitiera flujo de caja de la EAAAY.

- **30 de agosto de 2019**: El Tribunal Administrativo de Casanare dispuso mantener el embargo de $1,822’355.681,oo en el Banco de Bogotá; redujo a $647’644.319,oo el embargo en el Banco de Occidente y ordenó desembargar las demás cuentas bancarias.

- En total se retuvieron $2,470’000.000,oo; pero se desembargaron las cuentas.



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

RIESGO INMINENTE NUEVO EMBARGO

- Se ha hecho público el requerimiento efectuado por la empresa BBC Ingenieros, cesionario parcial de los derechos económicos de la UT Planta Modular 2013, quien anunció iniciar acciones legales tendientes a obtener el pago una cifra cercana a $2.000’000.000. Sobre una deuda de $1.xxxxx

- Tal situación expone a la EAAAY a nuevas medidas cautelares de embargo con las que se comprometerá su funcionamiento y viabilidad.



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

Bancos

SALDO EN BANCOS A 27/08/2019	
NOMBRE	SALDO
Banco Bogotá Cuenta 646212506	27,949,298.00
Banco Bogotá Cuenta 855008280	149,484,094.78
Banco Bogota Cuenta 855009189 Recaudos	85,294,624.74
Banco Bogotá Cuenta 855-048781	31,443,849.95
Banco Bogotá Cuenta 855055729 Fondo de Vivienda	74,340,826.76
Banco Bogotá Cuenta 855092243 Fondo de Adaptación Acción Popular 2011-0532	1,815,620,600.03
Banco Bogotá Cuenta 855120209 Fondo Rotatorio de Empleados	52,690,687.00
Cuenta de Ahorros Fiducia P.A EAA DE YOPAL No 855147435 banco de bogota	115,000,000.00
Banco Bancolombia Cuenta 36349482384	16,865,502.17
Banco Caja Social Cuenta 26504113431	961,818,330.12
Banco Davivienda Cuenta 178514287	503,854,428.95
Banco BBVA Cuenta 981187990	1.00
Banco Agrario Cuenta 48603300614-4 Facturación	326,921.00
Banco de Occidente Cuenta 50500456-4	1,828,368,696.24
Banco de Occidente Cuenta 505802314	1,396.67
SALDO EN BANCOS A 27/08/2019	5,663,059,257.41
EMBARGO JUDICIAL	**2,470,000,000.00**
SALDO EN BANCOS	3,193,059,257.41



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

Proyección Flujo de Efectivo

FLUJO DE CAJA PROYECTADO RECURSOS PROPIOS				
AÑO 2019				
ENTRADAS DE EFECTIVO	**SEPTIEMBRE**	**OCTUBRE**	**NOVIEMBRE**	**DICIEMBRE**
SALDO INICIAL DE EFECTIVO	3,193,059,257	2,601,630,588	1,017,142,443	1,529,079,955
Vta Servicio Acueducto	990,000,000	990,000,000	990,000,000	990,000,000
Vta Servicio Alcantarillado	430,000,000	430,000,000	430,000,000	430,000,000
Vta Servicio Aseo Barrido Y Recolección	330,000,000	330,000,000	330,000,000	330,000,000
Vta Servicio Aseo Disposicion final	230,000,000	230,000,000	230,000,000	230,000,000
Venta de Bienes por operaciones comerciales	4,100,000	4,100,000	4,100,000	4,100,000
Venta de Otros Servicios	473,000	473,000	473,000	473,000
Comision Recaudo Otras Empresas	9,800,000	9,800,000	9,800,000	9,800,000
Otros Ingresos	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
Subsidios Ac, Alc.	-	-	-	-
Subsidios Aseo	-	-	-	-
Rendimientos Financieros	11,000,000	11,000,000	11,000,000	11,000,000
Plan de Contingencia Aporte Otras Entidades	-	-	-	-
Incapacidades				70,000,000
TOTAL ENTRADAS DE EFECTIVO	**2,015,373,000**	**2,015,373,000**	**2,015,373,000**	**2,085,373,000**



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

Proyección Flujo de Efectivo

SALIDAS DE EFECTIVO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Servicios Personales	400,000,000	400,000,000	400,000,000	630,000,000
Servicios Personales Indirectos	536,237,757	531,219,115	30,182,185	21,306,930
Contribucion Nomina	70,000,000	70,000,000	70,000,000	70,000,000
Adquisición de Bienes	39,557,960	142,233,640	-	51,340,000
Adquisición de Servicios	185,074,333	167,033,333	93,969,208	110,633,333
Impuestos				
Tasas Multas y Sanciones Corporinoquia	50,000,000		50,000,000	50,000,000
Transferencias	-	98,826,000	-	-
SENTENCIAS Y CONCILIACIONES				
Gastos de Operación Comercial	178,916,200	0	0	0
Servicio a la Deuda	83,000,000	83,000,000	83,000,000	0
Gastos de Producción	801,126,023	582,853,519	445,834,774	509,334,634
Plan de Contingencia	0	0	275,000,000	0
Gastos de Comercialización	35,642,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
Gastos de Inversión	227,247,397	1,514,695,537	45,449,321	1,504,695,537
TOTAL SALIDAS DE EFECTIVO	2,606,801,670	3,599,861,144	1,503,435,488	**2,957,310,434**



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

Proyección Flujo de Efectivo

	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
FLUJO NETO DEL PERIODO	-591,428,670	-1,584,488,144	511,937,512	-871,937,434
SALDO DISPONIBLE DE CAJA	2,601,630,588	1,017,142,443	1,529,079,955	657,142,521
FLUJO NETO OPERACIONAL	2,828,877,984.59	2,531,837,980.59	1,574,529,276.39	2,161,838,058.27
FLUJO NETO DE INVERSIONES	2,601,630,587.59	1,017,142,443.34	1,529,079,955.39	657,142,521.02
ADICIONES PPTALES A 31/12/2019				**4,763,768,262.32**
DEFICIT TESORAL PARA CUMPLIR CON LAS OBLIGACIONES A 31/12/2019				**$ (4,106,625,741.30)**



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

4. Presentación indicadores técnico operativos y financieros



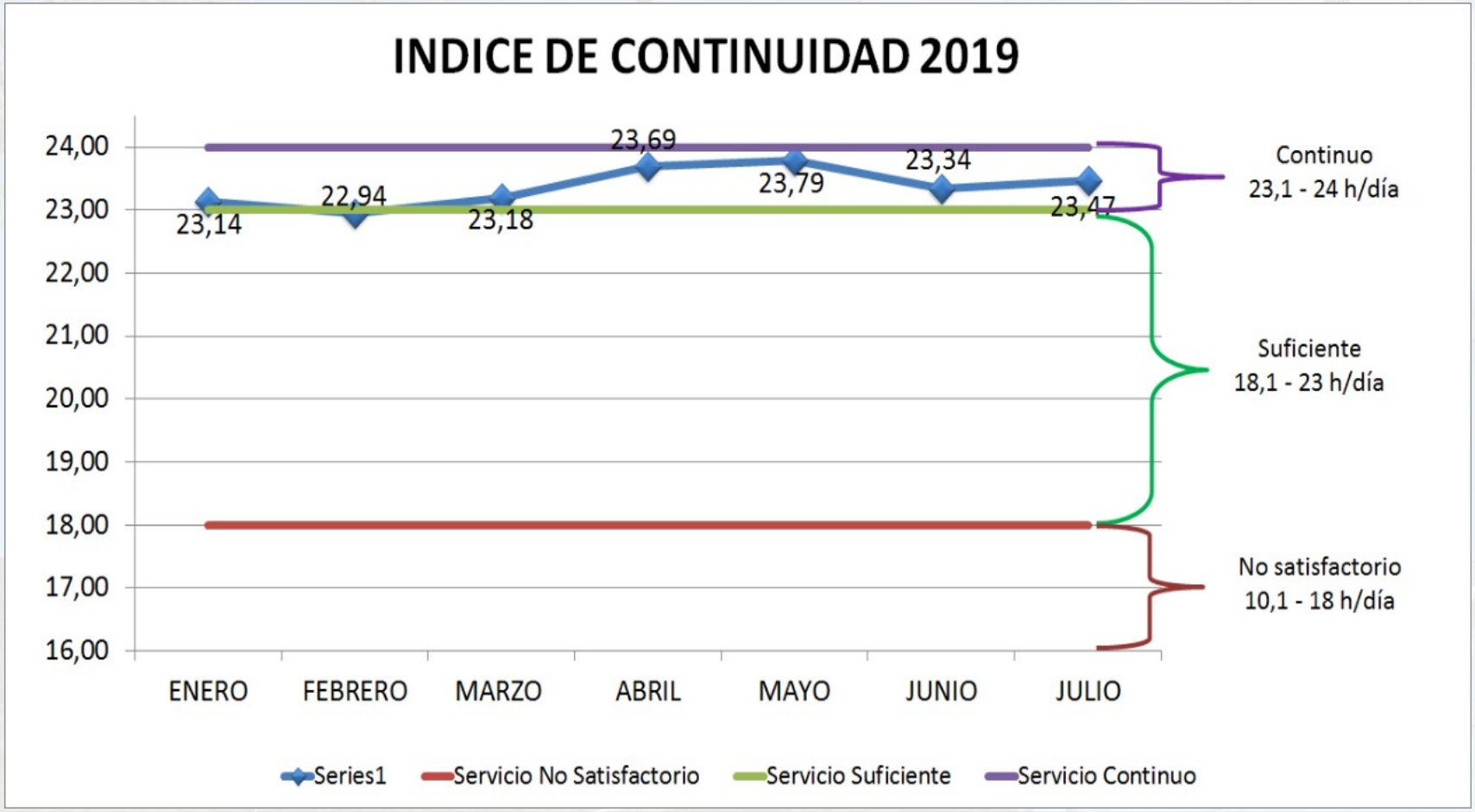
Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

Indicadores Técnico Operativos



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

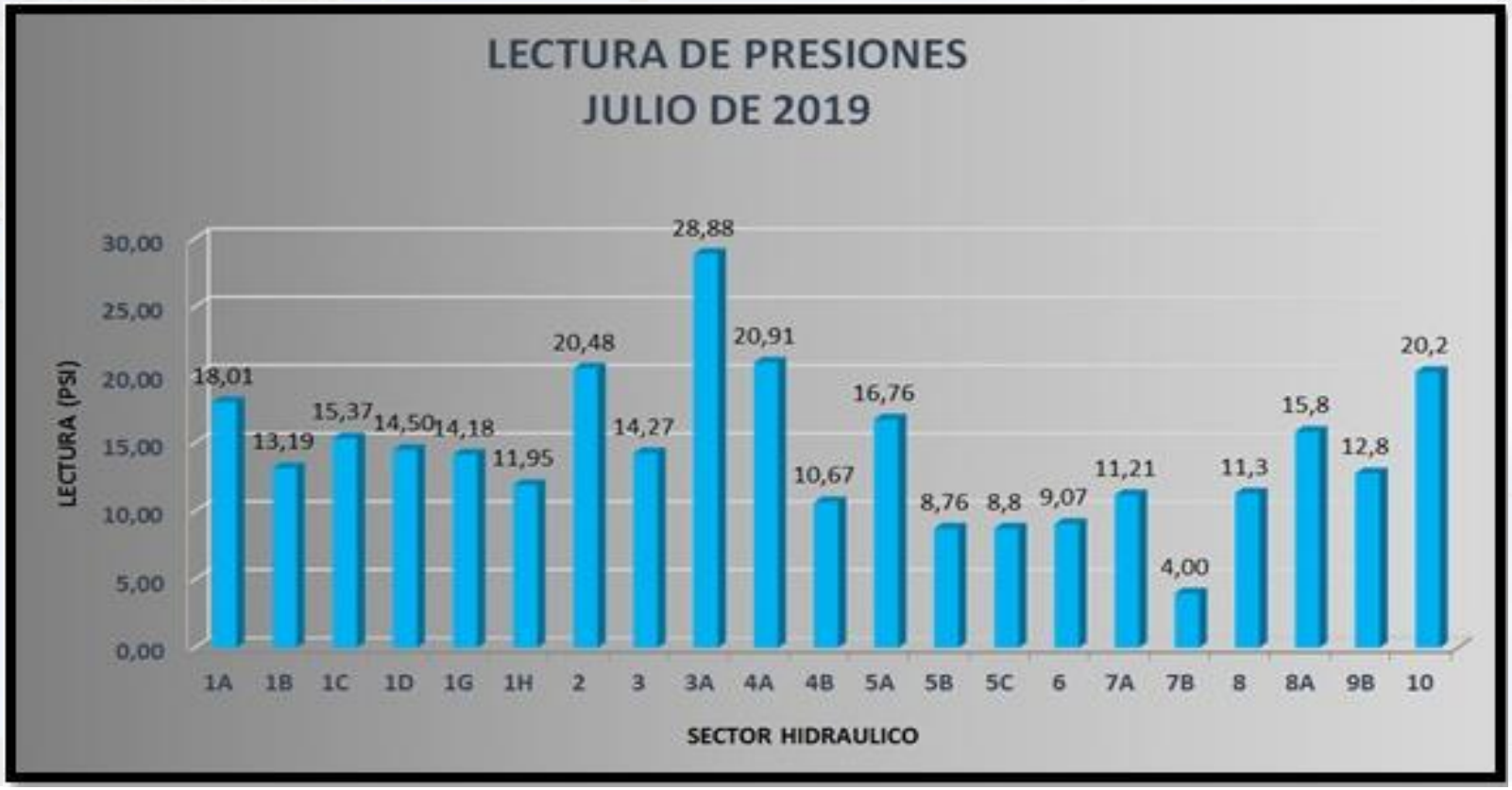
INDICE DE CONTINUIDAD SERVICIO ACUEDUCTO





Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

PRESIONES EN LA RED

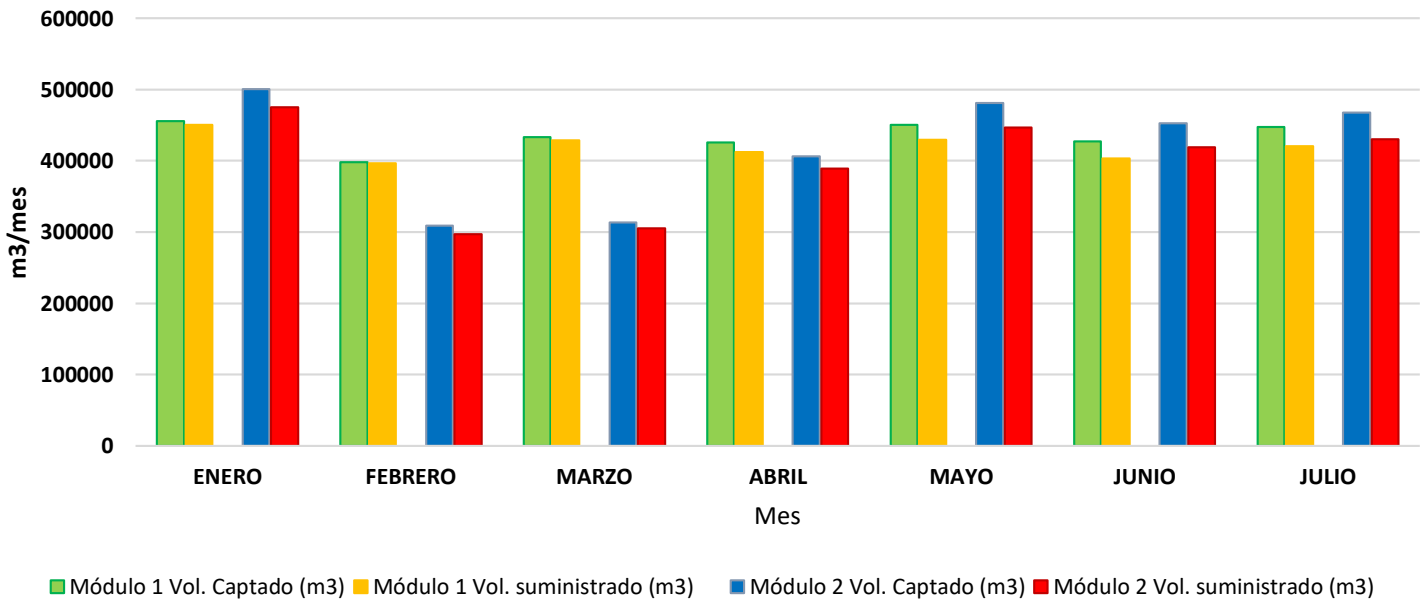


Las presiones de servicio en la red de distribución se monitorean a través de 52 manómetros instalados la red, dichas presiones han mejorado para este primer semestre teniendo en cuenta la entrada en operación de los módulos 1 y 2 del sector de la Vega, también es importante mencionar que, debido a las restricciones en las líneas de conducción para transportar mayor caudal, se continua con la operación de pozos profundos, garantizando presiones adecuadas en el sistema de acueducto

ABASTECIMIENTO DE AGUA FUENTE SUPERFICIAL



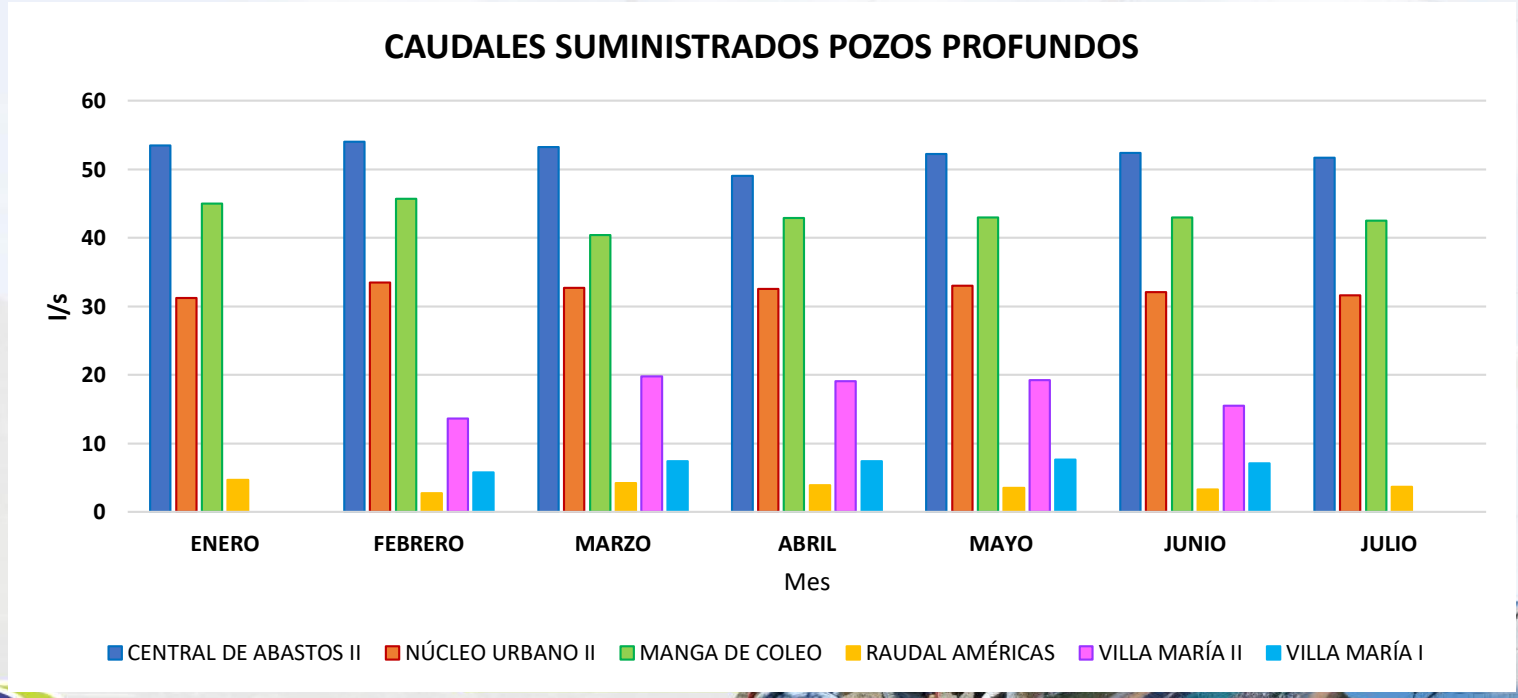
VOLUMEN SISTEMA ALTERNO



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

ABASTECIMIENTO DE AGUA FUENTE SUBTERRÁNEA





Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

Indicadores Laboratorio de Aguas
Monitoreos de Control

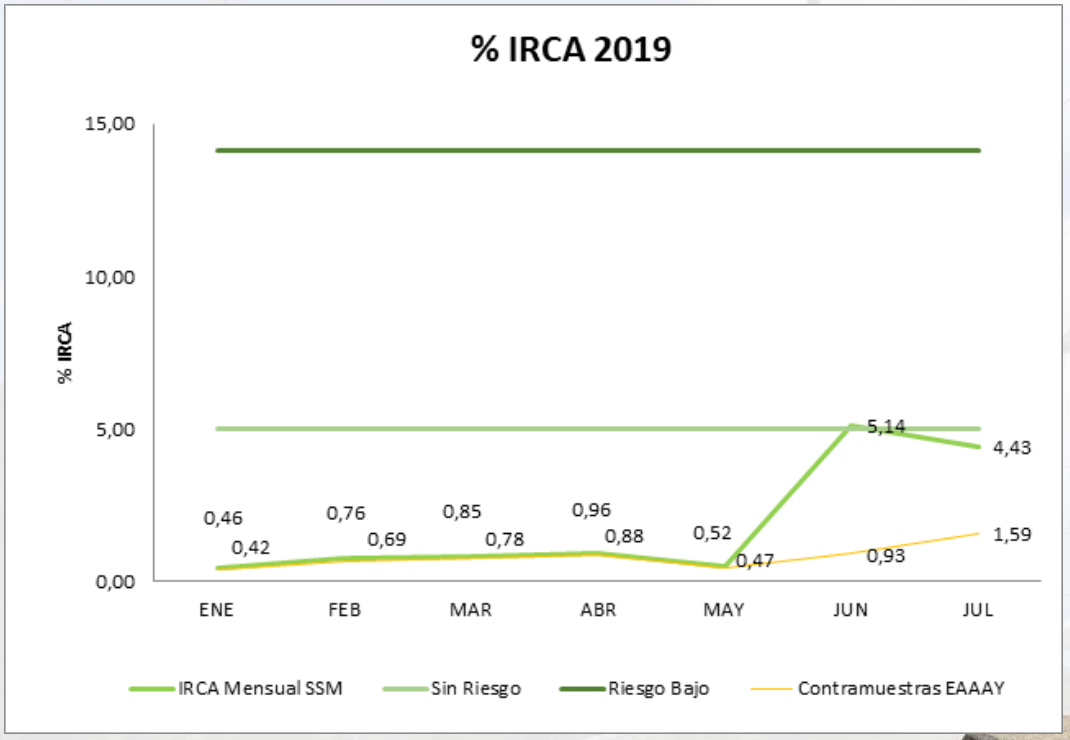
ENTIDAD	No. DE MUESTRAS				
	AGUA CRUDA	AGUA POTABLE	AGUA RESIDUAL	OTROS	TOTAL
ENERO	2	84	6	24	116
FEBRERO	8	147	0	31	186
MARZO	17	136	18	37	208
ABRIL	6	124	15	16	161
MAYO	10	133	23	18	184
JUNIO	6	86	6	24	122
JULIO	6	116	51	6	179
TOTAL	55	826	119	156	1156



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

Mantener Indice Riesgo para la Calidad del Agua – IRCA menor al 5%

Monitoreos de vigilancia de la calidad del agua concertados con la Secretaria de Salud Municipal



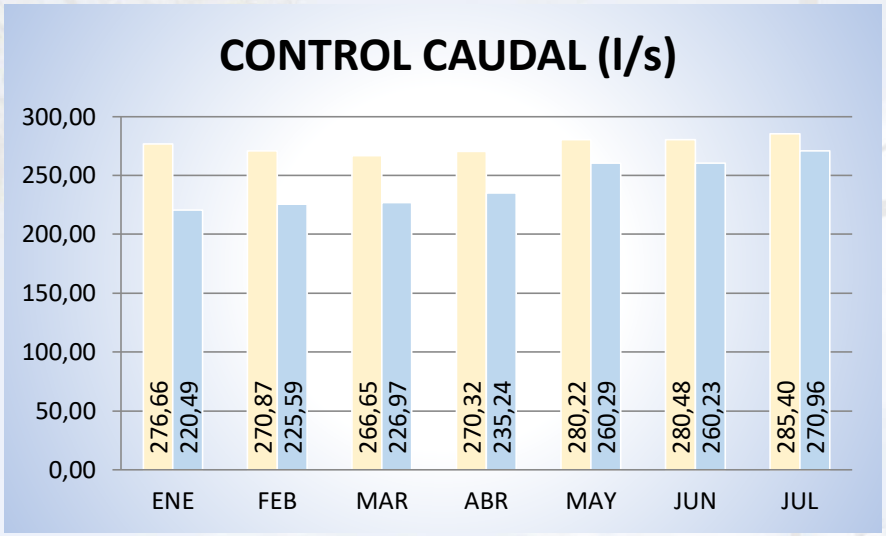
156 monitoreos de vigilancia, IRCA de 1,72% nivel Sin Riesgo

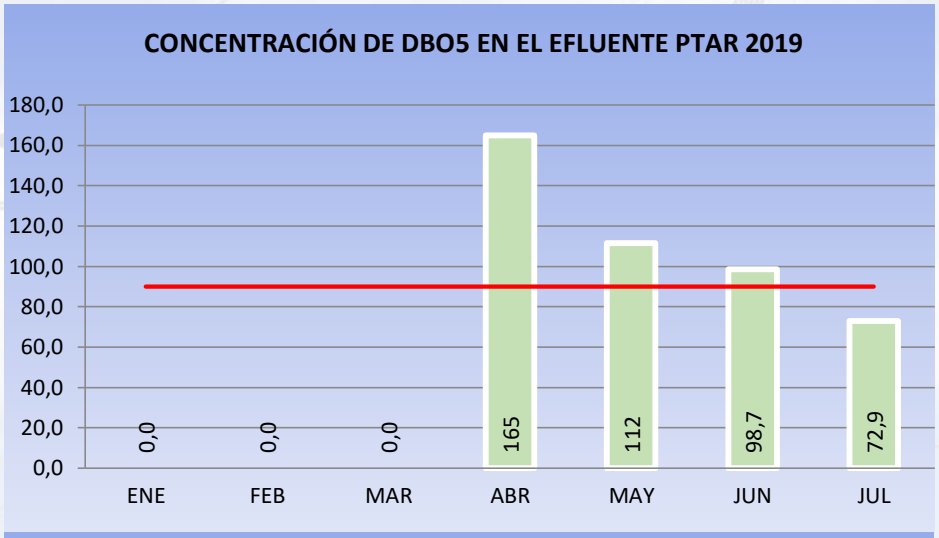
Con relación a la aclaración de controversias efectuada en el mes de julio respecto a los resultados con riesgo presentados en el mes de junio, se realizó solicitud de aclaración de discrepancias al INS dado que la respuesta de la Secretaría de Salud no fue favorable, se está a la espera de la respuesta por parte del Instituto Nacional de Salud.



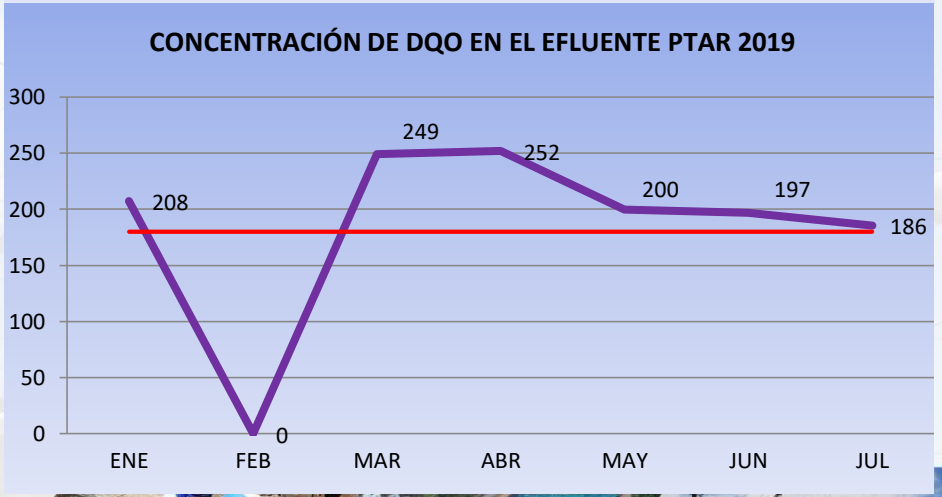
Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

Sistema de Tratamiento de Agua Residual











Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

INDICADORES TECNICO OPERATIVOS - ASEO
Unidad Relleno Sanitario

DISPOSICIÓN FINAL RELLENO SANITARIO "EL CASCAJAR" 2019														
REGISTRO EN TON	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO	
	Desde	Hasta	Desde	Hasta	Desde	Hasta	Desde	Hasta	Desde	Hasta	Desde	Hasta	Desde	Hasta
	01/01/2019	31/01/2019	01/02/2019	28/02/2019	01/03/2019	15/03/2019	01/04/2019	30/04/2019	01/05/2019	31/05/2019	01/06/2019	30/06/2019	01/06/2019	30/06/2019
MUNICIPIOS	1046.74		829.39		889.9		973.57		1109.09		931.05		1097.79	
YOPAL (EAAAY)	2080.94		1793.29		2034.62		2106.36		2297.4		2101.57		2304.84	
(ASEO U.)	1468.15		1279.47		1426.85		1396.87		1502.2		1453.73		1480.3	
EMPRESA PRIVADA	102.7		79.08		143.24		154.44		167.25		139.57		61.82	
TOTAL	**4698.53**		**3981.23**		**4494.61**		**4631.24**		**5075.94**		**4625.92**		**4944.75**	

Durante el transcurso del año 2019 con fecha del 31 de junio, se han dispuesto **32452.22 toneladas**



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

INDICADORES TECNICO OPERATIVOS - ASEO
Unidad De Operaciones y Mantenimiento

1. RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDO

DISPOSICIÓN FINAL RELLENO SANITARIO "EL CASCAJAR" 2019 (Registro TONS)							
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO
EAAAY EICE ESP	2080.94	1793.29	2035	2106.36	2297.4	2101.57	2304.84
TOTAL	14719.02 Ton						

KILÓMETROS DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE ÁREAS PÚBLICAS		
AÑO 2019	**DISTANCIA DE BARRIDO (Km)**	**TOTAL BARRIDO (Km)**
ENERO	3195.53	23.730
FEBRERO	3044.13	
MARZO	3305.16	
ABRIL	3305.16	
MAYO	3305.16	
JUNIO	3655.07	
JULIO	3919.74	

2. BARRIDO Y LIMPIEZA DE VIAS



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

INDICADORES TECNICO OPERATIVOS - ASEO
Unidad CLUS

OPERACIÓN CLUS – COSTO DE LIMPIEZA URBANA POR SUSCRIPTOR. ÁREAS Y ZONAS VERDES INTERVENIDAS MENSUALMENTE

ÁREAS Y ZONAS VERDES INTERVENIDAS MENSUALMENTE							
m^2	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO
	160,219.61	60,993.92	153,851.59	112,873.08	212,992.10	194,380.10	364,388.94
TOTAL	1,259,699.34						



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

INDICADORES TECNICO OPERATIVOS - ASEO
UNIDAD DE APROVECHAMIENTO

RESIDUOS DE POSCONSUMO	
TIPO DE RESIDUOS	CANTIDAD RECOLECTADA 2019 (Kg)
ENTREGA MEDICAMENTOS	**12**
INSECTICIDAS DOMÉSTICOS	**17.75**
ENTREGA DE LUMINARIAS PRO LUMINA	**50.8**
BATERIAS	**50**
TOTAL	**130.55**

	MATERIAL APROVECHABLE – PROGRAMA INTERNO EAAAY							
DESCRIPCION	ENERO	FEB	MARZ	ABRIL	MAYO	JUN	JUL	TOTAL KG
CANTIDAD DE MATERIAL RECOLECTADO EN KG: Cartón, plástico, archivo, vidrio	**181.5**	**200.3**	**149.2**	**229**	**201.3**	**147.9**	**165.7**	**1274.9**

Cumplimiento de Logros y Metas año 2019

DESCRIPCION DEL INDICADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	TOTAL	META ANUAL	% CUMPLIMIENTO
USUARIOS VINCUALOS AL PROGRAMA ADOPTA UN RECICLADOR	5	5	5	10	6	4	8	35	80	44%
CAPACITACIONES A USUARIOS COMERCIALES E INSITTUCIONALE	3	3	10	11	3	4	12	34	80	43%
SOCIALIZACIONES CASA A CASA	4	2	4	3	3	3	0	19	40	48%
DIVULACIONES POR MEDIOS DE COMUNICACIÓN	1	1	1	1	1	1	1	6	12	50%
RECICLADORES ASIGNADOS Y BENEFICIADOS	2	2	1	1	2	2	2	10	20	50%



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

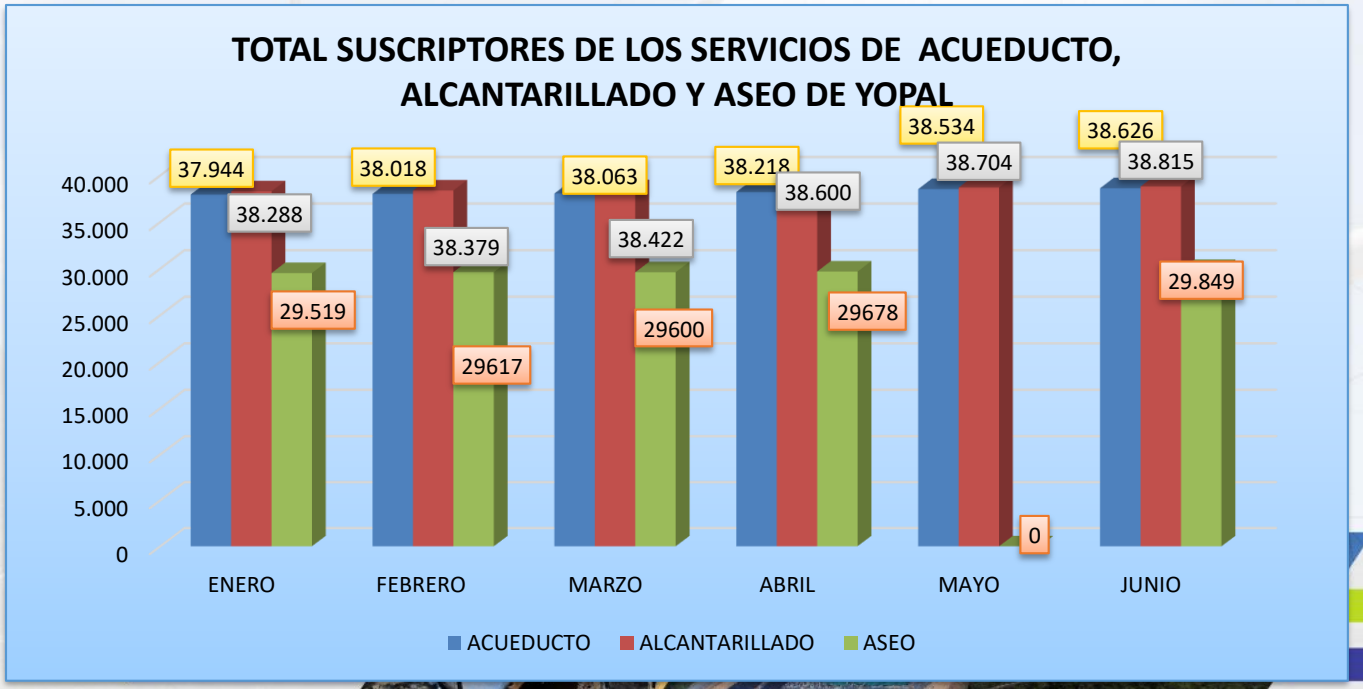
Indicadores Comerciales



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

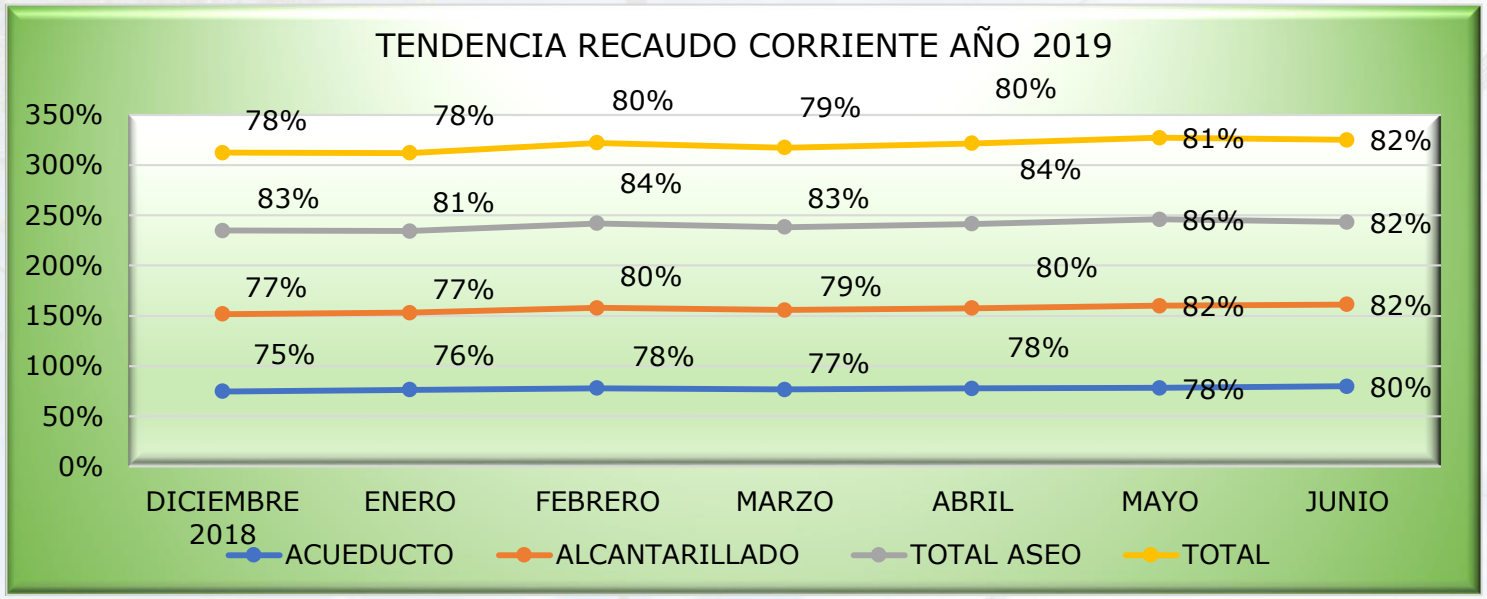
NÚMERO DE SUSCRIPTORES A JUNIO DE 2019

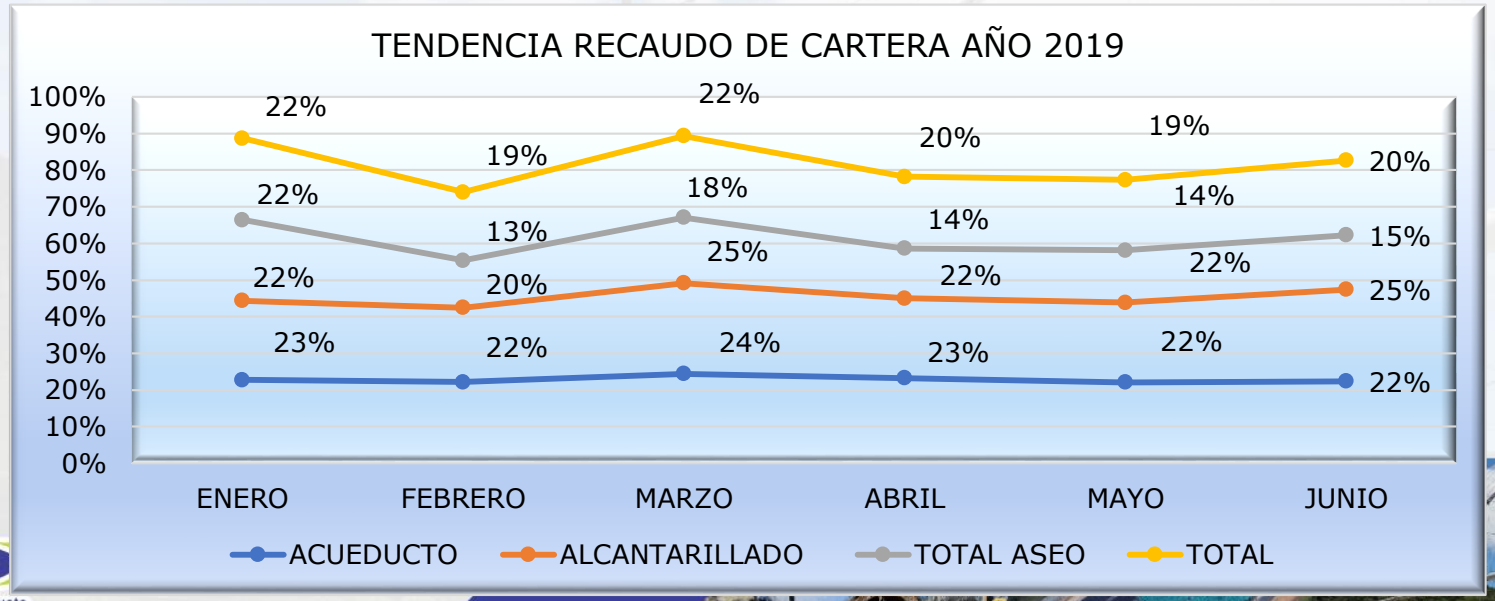
TOTAL SUSCRIPTORES PRIMER SEMESTRE 2019						
MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
ACUEDUCTO	37,944	38,018	38,063	38,218	38,534	38,626
ALCANTARILLADO	38,288	38,379	38,422	38,600	38,704	38,815
ASEO	29,519	29617	29600	29678	29770	29,849



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

CARTERA





Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

CARTERA POR EDADES DE VENCIMIENTO

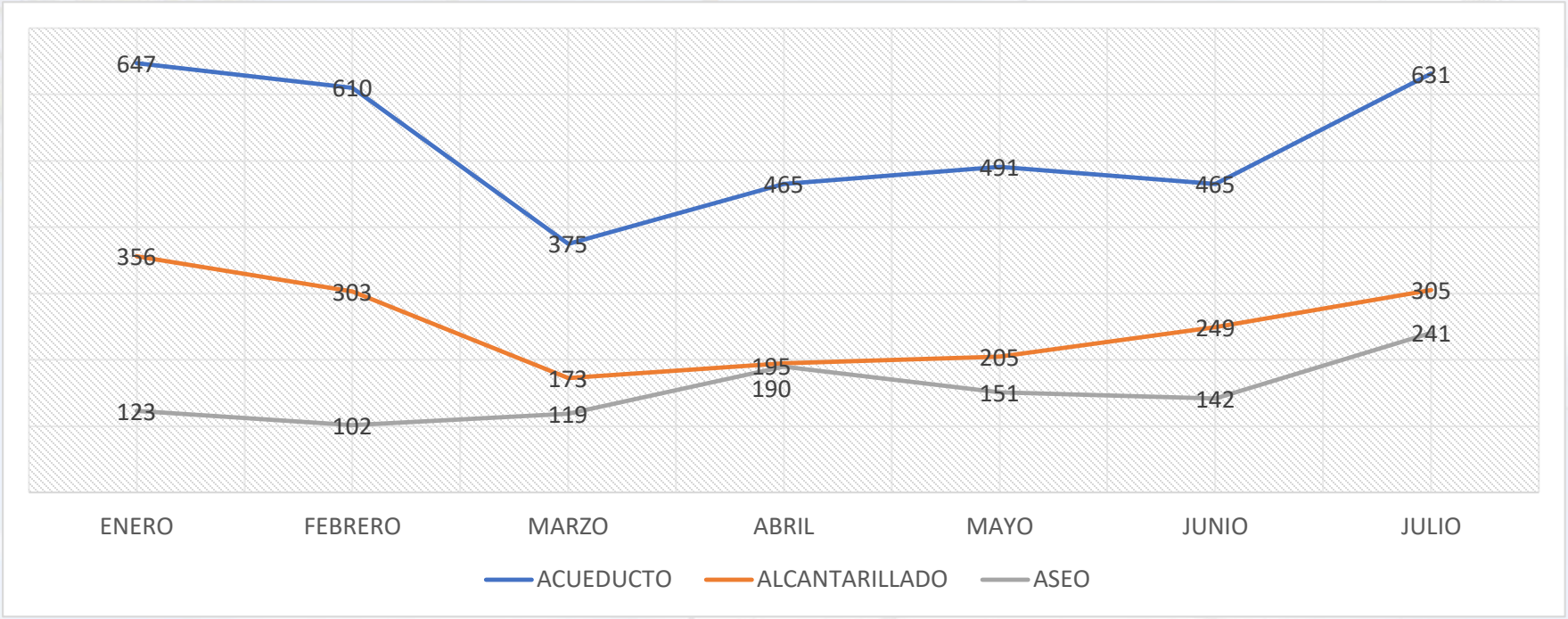
CARTERA 2019 CARTERA FACTURADA ACTIVA POR EDADES ACUEDUCTO-ALCANTARILLADO Y ASEO							
Edades	**Enero**	**Febrero**	**Marzo**	**Abril**	**Mayo**	**Junio**	**Julio**
Cartera No Vencida	**1,474,131,144**	**1,354,587,822**	**1,286,050,155**	**1,287,432,045**	**1,249,706,284**	**1,374,617,263**	**1,138,051,651**
cartera de 1 a 30 días	162,916,408	175,486,383	155,350,932	168,151,359	145,055,999	173,141,419	131,684,806
cartera de 31 a 60 dias	91,156,568	72,923,983	66,438,662	82,130,431	80,238,294	65,461,911	71,684,431
cartera de 61 a 90 dias	77,430,807	55,850,143	46,833,988	44,864,101	64,913,457	59,097,457	49,360,666
cartera de 91 a 120 dias	52,684,219	65,105,729	50,716,544	41,761,845	37,370,490	47,058,903	46,115,692
cartera de 121 a 150 dias	53,696,979	39,493,371	63,369,333	32,485,792	38,304,609	37,524,903	39,880,736
cartera de 151 a 180 dias	58,129,302	44,756,422	33,443,919	58,956,530	27,016,255	29,964,041	26,852,270
cartera de181 a 360 dias	234,422,824	251,729,632	175,706,970	170,236,750	152,580,310	143,438,806	151,028,200
cartera mayor a 360 dias	446,328,671	464,712,005	528,154,884	537,024,356	535,819,591	538,265,571	537,429,344
Total	**2,650,896,922**	**2,524,645,490**	**2,406,065,387**	**2,423,043,209**	**2,331,005,289**	**2,468,570,274**	**2,192,087,796**
CARTERA GENERAL							
CARTERA VENCIDA	**1,176,765,778**	**1,170,057,668**	**1,120,015,232**	**1,135,611,164**	**1,081,299,005**	**1,093,953,011**	**1,054,036,145**





Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

PQR POR CLASE DE SERVICIO A JULIO DE 2019



REGITRO DE PQR EN SOFTWARE GESTIÓN COMERCIAL ENERO - JULIO 2019		
Acueducto	3,684	56.30%
Alcantarillado	1,786	27.30%
Aseo	1,068	16.30%
Total periodo	6,538	100.00%

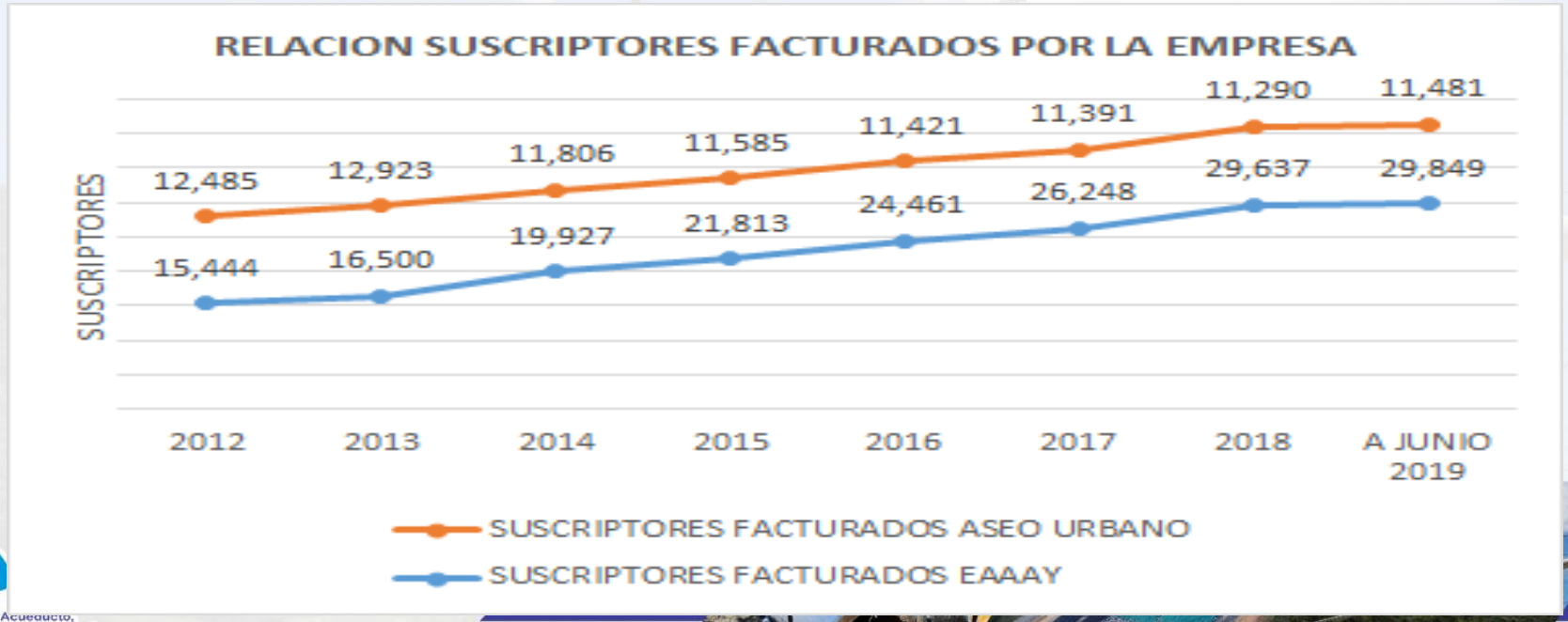
las causas que presentaron mayor número de PQR Servicio de Acueducto ENERO - JULIO 2019	
Reclamaciones	
INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO	718
COBROS POR PROMEDIO	343
INCONFORMIDAD POR DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA	307
CLASE DE USO INCORRECTO	49

las causas que presentaron mayor número de PQR Servicio de Acueducto ENERO - JULIO 2019	
Peticiones	
REPOSICIÓN DEL MEDIDOR	971
CAMBIO DE DATOS BÁSICOS	230
SUSPENSIONES TEMPORALES POR MUTUO ACUERDO	208
FUGA EN EL MEDIDOR	145

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

SUSCRIPTORES VINCULADOS EN LA PRESTACION DEL SERVICIO DE ASEO

RELACION SUSCRIPTORES FACTURADOS POR EMPRESA								
EMPRESAS DE ASEO	**2012**	**2013**	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**A JUNIO 2019**
SUSCRIPTORES FACTURADOS EAAAY	15,444	16,500	19,927	21,813	24,461	26,248	29,637	29,849
SUSCRIPTORES FACTURADOS ASEO URBANO	12,485	12,923	11,806	11,585	11,421	11,391	11,290	11,481
TOTAL	**27,929**	**29,423**	**31,733**	**33,398**	**35,882**	**37,639**	**40,927**	**41,330**
% SUSCRIPTORES EAAAY	55%	56%	63%	65%	68%	70%	72%	72%
% SUSCRIPTORES ASEO URBANO VEOLIA	45%	44%	37%	35%	32%	30%	28%	28%



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

Aspectos Financieros



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

INDICADOR FINANCIERO	FORMULA	DICIEMBRE/19	JULIO/19
Capital de Trabajo	Activo Corriente-Pasivo Corriente	$ 8,832,074,610	$ 11,450,985,012
Alta Liquidez	Activos corrientes - Inventarios - Deudores/ Pasivo corriente	1.1	1.44
Control de gastos financieros	(Gastos Financieros/Ventas o Ingresos Operacionales)*100	0.24	0.28
Endeudamiento total	(Total pasivo / Total activo) *100	34.49	24.37
Financiacion Propia	(Patrimonio / Activo Total)*100	65.51	75.63
Índice de rentabilidad del activo ROA	Resultado del ejercicio / Total de activos	-0.84	10.93
Índice de rentabilidad del Patrimonio ROE	Resultado del ejercicio / Total de Patrimonio	-1.28	14.46
Margen Neto de Utilidad	Utilidad Neta / Ingresos Totales	-1.54	15.34
Prueba Ácida	Activos corrientes - Inventarios / Pasivo corriente	1.6	2.02
Razon Corriente	Activo Corriente-Pasivo Corriente	1.73	2.15
Rentabilidad en relación con los Ingresos Operacionales	Resultado del ejercicio / Ingresos operacionales	-1.77	36.18
Rentabilidad en relación con los ingresos totales	Resultado del ejercicio / Ingresos Totales	-1.5	27.6
Rotación Capital de Trabajo	(Ingresos Operacionales/Capital de Trabajo)	3.65	1.58
Rotación de cuentas por cobrar por Servicios Públicos	Cuentas por cobrar / Valor facturado x 365	80.2	116.63

TESORERÍA: BOLETÍN DE BANCOS

Julio 30/19

DESCRIPCION	PARCIALES	TOTALES
RECURSOS PROPIOS		
CAJA	$ 0.00	
CUENTAS DE AHORRO	$ 4,023,779,880.56	
CUENTAS CORRIENTES	$ 491,257,508.19	
TOTAL RECURSOS PROPIOS (1)		$ 4,515,037,388.75
RECURSOS DE CONVENIOS		
DEPARTAMENTO DE CASANARE	$ 245,381,646.08	
MUNICIPIO DE YOPAL	$ 1,195,432,179.25	
CORPORINOQUIA	$ 124,722,686.80	
TOTAL RECURSOS DE CONVENIOS (2)		$ 1,565,536,512.13
OBLIGACIONES		
IMPUESTOS POR PAGAR	$ 148,441,000.00	
FONDO DE VIVIENDA	$ 106,640,826.76	
FONDO ROTATORIO	$ 51,710,713.00	
OBLIGACIONES FINANCIERAS	$ 0.00	
EMBARGOS JUDICIALES	$ 0.00	
TOTAL OBLIGACIONES (3)		($ 306,792,539.76)
RECAUDO DE TERCEROS		
RAYCO S.A.	$ 5,574,224.72	
ASEO URBANO S.A.	$ 195,006,035.84	
ASOCIACION MUTUAL LA ORINOQUIA	$ 3,311,512.00	
GREEN AMBIENTALES Y CIVILES S.A.S.	$ 6,864,858.00	
TOTAL RECUADO DE TERCEROS (4)		($ 210,756,630.56)
TOTAL DISPONIBLE EN BANCOS JUL 2019 (5)= (1+2-3-4)		$ 5,563,024,730.56



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

TESORERÍA: RECAUDOS POR SERVICIOS

SERVICIOS PUBLICOS





Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

ESTADOS FINANCIEROS

821.01.23.02.16 ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO

Cifras Expresadas en Pesos Colombianos

CODIGO	CUENTA	JULIO 2019	JULIO 2018	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
1	**TOTAL ACTIVO**	**59,873,368,239.94**	**65,906,168,882.39**	**- 6,032,800,642**	**-9%**
	ACTIVO CORRIENTE	**21,438,158,912.38**	**26,247,360,475.89**	**- 4,809,201,564**	**-18%**
11	EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO	6,092,995,640.88	8,796,589,279.45	- 2,703,593,639	-31%
13	CUENTAS POR COBRAR	5,781,964,103.81	6,089,243,019.18	- 307,278,915	-5%
14	PRESTAMOS POR COBRAR	553,189,076.00	551,165,600.00	2,023,476	0%
15	INVENTARIOS	1,307,051,087.07	1,438,569,129.14	- 131,518,042	-9%
19	OTROS ACTIVOS	7,702,959,004.62	9,371,793,448.12	- 1,668,834,444	-18%
	ACTIVO NO CORRIENTE	**38,435,209,327.56**	**39,658,808,406.50**	**- 1,223,599,079**	**-3%**
16	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	34,422,814,701.91	31,773,251,613.36	2,649,563,089	8%
19	OTROS ACTIVOS	492,259,286.49	541,509,036.40	- 49,249,750	-9%
2	**TOTAL PASIVO**	**14,591,263,158.46**	**24,262,605,694.83**	**- 9,671,342,536**	**-40%**
	PASIVO CORRIENTE	**9,987,173,900.28**	**11,329,756,714.43**	**- 1,342,582,814**	**-12%**
23	PRESTAMOS POR PAGAR	-	-	-	0%
24	CUENTAS POR PAGAR	3,322,430,472.86	4,403,554,443.65	- 1,081,123,971	-25%
25	OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGURIDAD	833,453,790.37	1,578,396,054.37	- 744,942,264	-47%
27	PASIVOS ESTIMADOS	5,831,289,637.05	5,347,806,216.41	483,483,421	9%
	PASIVO NO CORRIENTE	**4,604,089,258.18**	**12,932,848,980.40**	**- 8,328,759,722**	**-64%**
29	OTROS PASIVOS	4,604,089,258.18	12,932,848,980.40	- 8,328,759,722	-64%
3	PATRIMONIO	45,282,105,081.48	41,643,563,187.56	3,638,541,894	9%
32	PATRIMONIO INSTITUCIONAL	45,282,105,081.48	41,643,563,187.56	3,638,541,894	9%
	PASIVO MAS PATRIMONIO	**59,873,368,239.94**	**65,906,168,882.39**	**- 6,032,800,642.45**	**-9%**

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

ESTADOS FINANCIEROS

821.01.23.01.17 ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL					
Cifras Expresadas en Pesos Colombianos					
CODIGO	CUENTA	JULIO 2019	JULIO 2018	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
4	INGRESOS	23,704,633,551	18,479,774,363	5,224,859,188	28%
42	BIENES COMERCIALIZADOS	148,252,248	89,638,527	58,613,721	65%
43	VENTA DE SERVICIOS	18,094,699,228	15,857,806,795	2,236,892,433	14%
48	OTROS INGRESOS	5,461,682,075	2,532,329,041	2,929,353,034	116%
5	GASTOS	5,889,579,518	3,681,274,703	2,208,304,816	60%
51	ADMINISTRACION	3,138,042,323	2,601,204,878	536,837,445	21%
53	PROVISIONES	199,622,583	832,679,558	(633,056,975)	-76%
58	OTROS GASTOS	2,551,914,612	247,390,267	2,304,524,345	932%
6	COSTOS DE VENTA	11,268,374,945	12,421,567,816	(1,153,192,871)	-9%
63	COSTO DE VENTADE BIENES Y SERVICIOS	11,268,374,945	12,421,567,816	(1,153,192,871)	-9%
32	RESULTADO DEL EJERCICIO	6,546,679,088	2,376,931,845	4,169,747,243	175%

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL INGRESOS

Recursos Propios (A Julio de 2019)

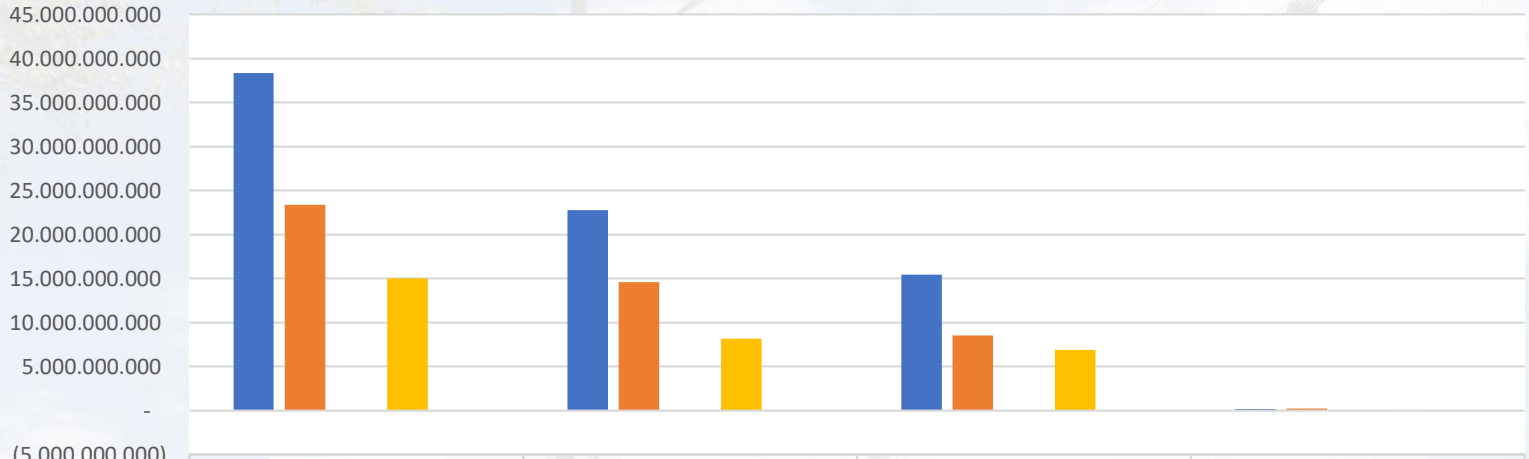
Cuenta	Nombre	Total Presupuesto	Recaudos Acumulados	% Recaudado	Por Recaudar	% Por Recaudar
		38,957,307,577	23,972,442,170	62%	14,984,865,407	38%
1	TOTAL: DISPONIBILIDAD INICIAL	606,706,057	606,706,057	100%	-	0%
2	TOTAL: INGRESOS CORRIENTES	38,350,601,520	23,365,736,113	61%	14,984,865,407	39%
201	INGRESOS DE EXPLOTACION	22,766,464,142	14,609,607,608	64%	8,156,856,534	36%
203	OTROS INGRESOS CORRIENTES	15,408,300,513	8,549,330,678	55%	6,858,969,835	45%
204	INGRESOS DE CAPITAL	175,836,865	206,797,827	118%	(30,960,962)	-18%



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

Participación de Ingresos

PARTICIPACIÓN DE INGRESOS A 31 DE JULIO DE 2019



	TOTAL: INGRESOS CORRIENTES	INGRESOS DE EXPLOTACION	OTROS INGRESOS CORRIENTES	INGRESOS DE CAPITAL
	2	201	203	204
Total Presupuesto	38.350.601.520	22.766.464.142	15.408.300.513	175.836.865
Recaudos Acumulados	23.365.736.113	14.609.607.608	8.549.330.678	206.797.827
% Recaudado	61%	64%	55%	118%
Por Recaudar	14.984.865.407	8.156.856.534	6.858.969.835	(30.960.962)
% Por Recaudar	39%	36%	45%	-18%



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

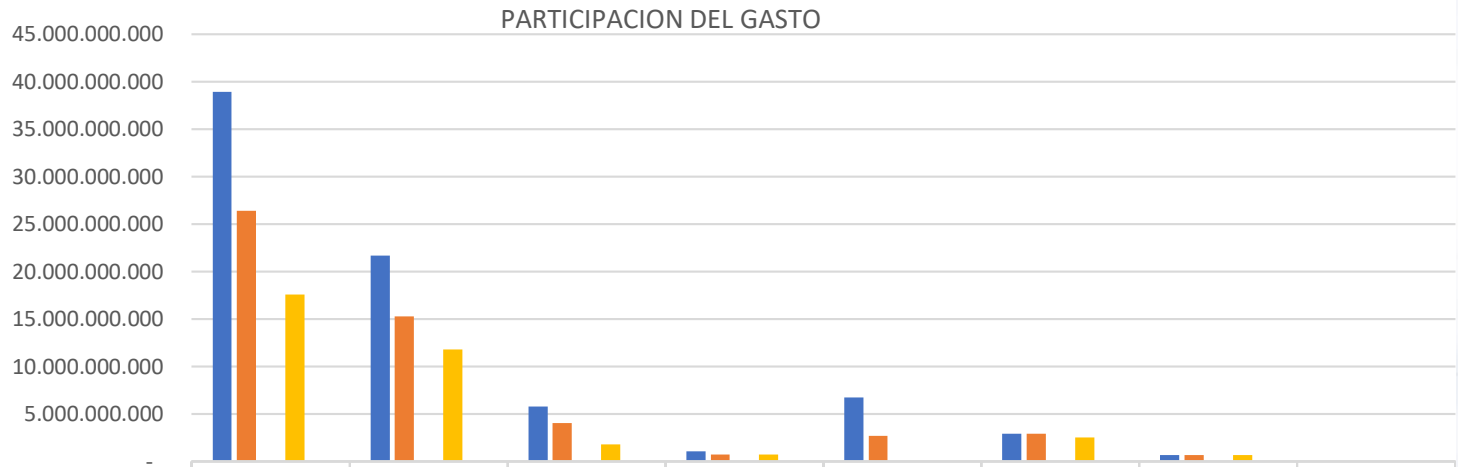
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL GASTOS
Recursos Propios (A Julio de 2019)

CODIGO	Nombre	Total Apropiado	Compromisos Acumulados	% Compromisos	Pagos Acumulados	% Pagos
		38,957,307,577	26,432,227,107	68%	17,608,934,917	67%
3	TOTAL: PRESUPUESTO DE GASTOS	38,957,307,576	26,432,227,107	68%	17,608,934,917	67%
301	GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	21,666,701,286	15,315,019,070	71%	11,818,446,827	77%
302	GASTOS DE OPERACION	5,794,404,724	4,045,826,500	70%	1,825,015,549	45%
303	GASTOS SERVICIO DE LA DEUDA	1,100,935,789	727,717,474	66%	727,717,474	100%
304	GASTOS DE INVERSION	6,772,756,930	2,724,695,061	40%	-	0%
305	CUENTAS POR PAGAR	2,949,707,621	2,946,167,776	100%	2,570,824,350	87%
306	OBLIGACIONES CTAS POR PAGAR	672,801,227	672,801,226	100%	666,930,717	99%
4	DISPONIBILIDAD FINAL	0	-	0%	-	0%



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

Participación Gastos



	TOTAL: PRESUPUESTO DE GASTOS	GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	GASTOS DE OPERACION	GASTOS SERVICIO DE LA DEUDA	GASTOS DE INVERSION	CUENTAS POR PAGAR	OBLIGACIONES CTAS POR PAGAR	DISPONIBILIDAD FINAL
	3	301	302	303	304	305	306	4
Total Apropiado	38.957.307.57	21.666.701.28	5.794.404.724	1.100.935.789	6.772.756.930	2.949.707.621	672.801.227	0
Compromisos Acumulados	26.432.227.10	15.315.019.07	4.045.826.500	727.717.474	2.724.695.061	2.946.167.776	672.801.226	-
% Compromisos	68%	71%	70%	66%	40%	100%	100%	0%
Pagos Acumulados	17.608.934.91	11.818.446.82	1.825.015.549	727.717.474	-	2.570.824.350	666.930.717	-
% Pagos	67%	77%	45%	100%	0%	87%	99%	0%



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

BALANCE SUBSIDIOS ($)

MES	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	Total
dic-18			$ 45,870,477	$ 45,870,477
ene-19	$ 266,037,041	$ 119,385,544	$ 172,936,397	$ 558,358,982
feb-19	$ 270,402,968	$ 58,705,741		$ 329,108,709
PAGADO AGOSTO	**$ 536,440,009**	**$ 178,091,285**	**$ 218,806,874**	**$ 933,338,168**
oct-18			$ 7,434,757	$ 7,434,757
nov-18			$ 8,110,005	**$ 8,110,005**
dic-18			$ 5,167,030	$ 5,167,030
ene-19				$ -
feb-19		$ 62,283,203	$ 177,335,536	$ 239,618,739
mar-19	$ 268,982,488	$ 119,436,752	$ 175,645,056	$ 564,064,296
abr-19	$ 273,866,397	$ 121,544,780	$ 173,933,911	$ 569,345,088
may-19	$ 277,055,290	$ 123,284,744	$ 178,961,311	$ 579,301,345
jun-19	$ 281,250,104	$ 124,148,962	$ 179,150,412	$ 584,549,478
TOTAL	**$ 1,101,154,279**	**$ 550,698,441**	**$ 905,738,018**	**$ 2,557,590,738**
jul-19	$ 315,464,032	$ 140,625,875	$ 175,291,435	$ 631,381,342
ago-19	$ 315,464,032	$ 140,625,875	$ 175,291,435	$ 631,381,342
sep-19	$ 315,464,032	$ 140,625,875	$ 175,291,435	$ 631,381,342
oct-19	$ 315,464,032	$ 140,625,875	$ 175,291,435	$ 631,381,342
nov-19				$ -
dic-19				$ -
TOTAL	**$ 1,261,856,129**	**$ 562,503,501**	**$ 701,165,739**	**$ 2,525,525,369**
TOTAL AÑO	**$ 2,363,010,408**	**$ 1,113,201,942**	**$ 1,606,903,757**	**$ 5,083,116,107**



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

BALANCE CONTINGENCIAS ($)

BALANCE CONTINGENCIAS POR RECAUDAR 2019	Fondo Adaptación	Departamento	Municipio	Total
Recobro devolucion Desacato			1,688,302,896	1,688,302,896
Cuentas de cobro presentadas (a feb 2019)		375,315,341	459,407,303	834,722,644
Cuentas de cobro presentadas (marz-mayo 2019) En revisión	547,368,421	478,947,368	273,684,211	1,300,000,000
Proyeccion cobros Junio - Noviembre 2019	834,336,663	730,044,580	417,168,331	1,981,549,574
Total estimado cobros contingencias a dicembre 2019	**1,381,705,084**	**1,584,307,289**	**2,838,562,741**	**5,804,575,114**
CON INCERTIDUMBRE PRESUPUESTAL MCIPIO			2,838,562,741	2,838,562,741
POTENCIAL A GARANTIZAR PARA INCORPORAR PRESUPUESTO EAAAY (Depto-Fondo Adaptación)	1,381,705,084	1,584,307,289	-	2,966,012,373



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

Gestión Contractual



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

GESTIÓN CONTRACTUAL

MODALIDAD : INVITACIÓN CERRADA CON PLURALIDAD DE OFERENTES		MODALIDAD : INVITACIÓN CERRADA SIN PLURALIDAD DE OFERENTES		
DETALLE	**PROCESO 3**	**PROCESO 1**	**PROCESO 3**	**PROCESO 8**
FIRMAS INVITADAS	JUAN CARLOS AVILA GONZÁLEZ E/C: Comercializadora Mundimateriales BENJAMIN GOMEZ RODRÍGUEZ E/C: Distribuidora Casiquiare COLOMBIANA DE MATERIALES R/L: EDITH LISBETH MARTINEZ FERRECONSTRUCCIONES LA ESCUADRA LTDA R/L: MARINELA MARTÍNEZ PÉREZ			HIDROSUELOS S.A.S
INVITACIÓN / ESTADO	820.28.02.0024.19	ELABORACIÓN DE ESTUDIO DE MERCADO (DIREC/ TÉCNICA)	REVISIÓN DE ESTUDIO PREVIO	840.28.04.0021.19
OBJETO	SUMINISTRO DE MATERIALES, ACCESORIOS Y ELEMENTOS DE FERRETERÍA REQUERIDOS PARA LA PRESTACIÓN, MANTENIMIENTO Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO PRESTADOS POR LA EAAAY EICE ESP	"SUMINISTRO A TODO COSTO DE CINCO ELECTROBOMBAS CENTRÍFUGAS SUMERGIBLES PARA LAS ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES QUE CONFORMAN EL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE YOPAL OPERADAS POR LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EAAAY EICE ESP"	PRESTAR EL SERVICIO DE RECAUDO A LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE ESP DE LOS PAGOS PROVENIENTES DE LOS SERVICIOS ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASE O DE LOS USUARIOS DEL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE.	ANALISIS DE ESTABILIDAD DE DIQUES Y AJUSTES AL DISEÑO INICIAL CONSIDERANDO MAYORES CARGAS DE OPERACIÓN, A FIN DE INCREMENTAR LA COTA DE LLENADO DE LAS TRINCHERAS 10 Y 11 DEL PROYECTO DE AMPLIACIÓN DE LA VIDA ÚTIL DEL RELLENO SANITARIO EL CASCAJAR DEL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE
PRESUPUESTO	$320.000.000	$86.870.000	$ 23.600.000	$ 30.294.611
APERTURA DEL PROCESO	29 DE AGOSTO DE 2019			13 DE AGOSTO
INVITACIONES	29 DE AGOSTO DE 2019			
OBSERVACIONES A LOS TÉRMINOS	02 de septiembre 2019			
PRESENTACIÓN DE OFERTA	06 de septiembre 2019			23 DE AGOSTO
CIERRE Y APERTURA DE OFERTAS	06 de septiembre 2019			
PUBLICACIÓN DE INFORME EVALUACION	12 de septiembre 2019			
OBSERVACIONES A LA EVALUACIÓN	13 de septiembre 2019			
RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES	16 de septiembre 2019			
ACEPTACIÓN DE OFERTA	16 de septiembre 2019			
CONTRATISTA				HIDROSUELOS S.A.S
RESULTADO EVALUACION				EN EVALUACIÓN / DIRECCIÓN TECNICA



5. Informe avance ejecución convenio 624 de 2019 “Estudios y diseños del sistema de alcantarillado sanitario de la ciudadela La Bendición del Municipio de Yopal, Departamento de Casanare”



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

"CONVENIO INTERADMINISTRATIVO SUSCRITO ENTRE EL MUNICIPIO DE YOPAL Y LA EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE ESP, DENTRO DEL ESQUEMA DIFERENCIAL, QUE IMPULSA EL MINISTERIO DE VIVIENDA CIUDAD Y TERRITORIO PARA LA CIUDADELA "LA BENDICIÓN" DEL MUNICIPIO DE YOPAL

ACUERDAN:

PRIMERA- OBJETO. - Aunar esfuerzos entre el MUNICIPIO DE YOPAL y LA EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE E.S.P, para la aplicación del esquema diferencial de prestación del servicio de acueducto en el sector denominado **CIUDADELA LA BENDICIÓN**, proyecto piloto, como área de difícil gestión.

PARÁGRAFO: Las partes acuerdan que el servicio de alcantarillado en el sector denominado **CIUDADELA LA BENDICIÓN,** podrá incluirse con posterioridad al presente Convenio, cuando estén dadas las condiciones previas establecidas para la correcta prestación, en los temas técnico-operativos, ambientales y financieros, que permitan su sostenibilidad y viabilidad, referidas en la cláusula Sexta del presente Convenio.

SEGUNDA. – ALCANCE DEL OBJETO: El presente convenio se aplicará en las áreas de difícil gestión, certificadas por la Secretaria de Planeación Municipal de acuerdo con el anexo No. 1 y el plano anexo No 2 con la ubicación geográfica de **CIUDADELA LA BENDICIÓN**, la cual se encuentra en proceso de legalización urbanística en las cuales la EAAAY EICE ESP, de acuerdo a la viabilidad técnica y sostenibilidad financiera que se expida, decida implementar un esquema diferencial de prestación, con el agotamiento de los requisitos establecidos en el artículo 2.3.7.2.2.1.1 y siguientes del Decreto 1077 de 2015.

TERCERA -OBLIGACIONES DEL MUNICIPIO. Serán obligaciones del **MUNICIPIO** respecto a la aplicación del esquema diferencial de prestación del servicio de acueducto, en **CIUDADELA LA BENDICIÓN** como área de difícil gestión, las siguientes:

3.1 De conformidad con los artículos 311 de la Constitución Política y 5 de la Ley 142 de 1994 el Municipio deberá continuar apoyando la prestación de los servicios públicos con inversiones y demás instrumentos descritos la Ley 142 de 1994.

3.2 De acuerdo con el artículo 2.3.7.2.3.1 del Decreto 1077 de 2015 adicionado por el Decreto 1272 del 28 de julio de 2017 y el artículo 5 de la Ley 142 de 1994, el Municipio deberá disponer el otorgamiento de subsidios a los usuarios residenciales ubicados en un esquema diferencial, con cargo al presupuesto del municipio, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 60/93.

3.3 Suscribir el plan de gestión y ejecutar las obligaciones que de él se deriven.

3.4 Realizar trimestralmente comités de seguimiento para informar lo avances del proceso de legalización.

CUARTA. OBLIGACIONES DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO EICE E.S.P. Serán obligaciones respecto a la aplicación del esquema diferencial de prestación del servicio de acueducto en el sector denominado **CIUDADELA LA BENDICIÓN** como área de difícil gestión, las siguientes:

4.1. Cumplir con los requisitos de que trata el artículo 2.3.1.3.2.2.6 del Decreto 1077 de 2015 o aquel que lo adicione o modifique, en aquellas áreas en las cuales LA EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE E.S.P. implemente el esquema diferencial, de conformidad con la viabilidad técnica y sostenibilidad financiera.

4.2. Formular el Plan de Gestión.

4.3. Durante toda la vigencia de ejecución del convenio, efectuar el seguimiento a las metas establecidas en el Plan de Gestión.

4.3. Informar a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios inmediatamente se superen las condiciones del área que dieron origen a la aplicación del esquema diferencial.

4.5. Las demás derivadas de la debida ejecución de este convenio y las contenidas en la normativa que regula la materia



VISITA DE CAMPO - CIUDADELA LA BENDICIÓN

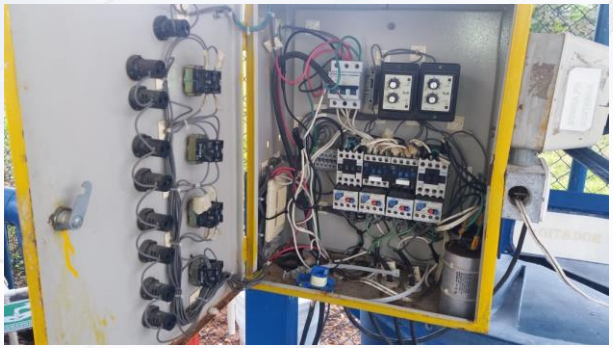


REVISIÓN VÁLVULAS





POZOS PROFUNDOS , SIN RESPALDO-GRUPO ELECTROGENO FUERA DE SERVICIO





POZO FUERA DE SERVICIO- REQUIERE MANTENIMIENTOS



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

VISITA DE CAMPO - CIUDADELA LA BENDICIÓN



PTA-FILTRACIÓN



TANQUES DE ALAMCENAMIENTO



PUNTOS DE CONTROL Y VIGILANCIA



PIEZOMETROS



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

CRONOGRAMA-FASE 0

OBJETIVO	ACCIONES	PLAZO	INVERSIONES REQUERIDAS ($)	FUENTE DE FINANCIACIÓN	RESPONSABLE	ESTADO
Contar con el permiso de concesión de aguas	Cotización estudios de parámetros para autorización sanitaria	30/07/2019	0		SAE	CUMPLIDO
	Gestion de recursos para contar con los documentos tecnicos requeridos por la autoridad ambiental en el proceso de concesion de aguas.	30/08/2019	0		SAE/ALCALDIA	X EJECUTAR
	Realizacion de estudios y analisis necesarios para el tramite de concesion.	30/09/2019	50,000,000	SAE/ALCALDIA	SAE/ALCALDIA	X EJECUTAR
	Radicación solicitud de autorización ante Secretaria de Salud Municipal	30/10/2019	0		SAE	X EJECUTAR
	Radicación solicitud de autorizacion ante Salud Departamental	30/11/2019	0		Alcaldía	X EJECUTAR
	Descripción del Proyecto	30/09/2019	0		SAE	X EJECUTAR
	Entrega a la SAE de sondeos del pozo núcleo urbano II	15/07/2019	0		EAAAY	CUMPLIDO
	Censo de Usuarios	30/10/2019	0		SAE	X EJECUTAR
	Programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua con apoyo de la EAAAY	30/09/2019	0		SAE	X EJECUTAR
	Radicación Corporinoquia	15/12/2019	0		EAAAY	X EJECUTAR



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

CRONOGRAMA-FASE 0

OBJETIVO	ACCIONES	PLAZO	INVERSIONES REQUERIDAS ($)	FUENTE DE FINANCIACIÓN	RESPONSABLE	ESTADO
Contar con la informacion de Linea Basepara el inicio del esquema diferencial	Documento diagnóstico actual e inicial del sistema de acueducto	17/07/2019	0		SAE	CUMPLIDO
	Solicitud de ampliación del informe presentado por la SAE	24/07/2019	0		EAAAY	CUMPLIDO
	Atencion de observaciones presentadas por la EAAAY	30/09/2019			SAE	X EJECUTAR
	Identificacion de las necesidades de inversion previas y las que seran incluidas en el Plan de Gestion…….	15/10/2019	0		EAAAY/Alcaldia	X EJECUTAR
	Determinacion de las fuentes de financiacion de las inversiones previas al inicio del esquema diferencial	15/10/2019			Alcaldia	X EJECUTAR
	Realizacion de las inversiones necesarias previas al inicio de operacion por parte de la EAAAY	15/11/2019			SAE - Alcaldia	X EJECUTAR
Ajuste al ordenamiento territorial	Decreto de incorporación de La Bendición al suelo urbano	15/12/2019			Alcalde	X EJECUTAR



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

PLAN DE GESTION

SISTEMA DE ACUEDUCTO- ESQUEMA DIFERENCIAL

1. **PERMISO DE CONCESIÓN DE AGUAS:** A cargo de SAE y Municipio (Alcaldía se comprometió a financiar los costos); se espera la entrega a EAAAY mas tardar el 15 de diciembre de 2019, para que sea la Empresa quien radique en CORPORINOQUIA.
2. **INFORMACIÓN DE LÍNEA BASE PARA INICIO DE ESQUEMA:** Información a cargo de SAE, quien a 30 de septiembre debe presentar el documento final revisado y ajustado con los requerimientos de EAAAY. La EAAAY hace identificación de necesidades de inversión y el municipio aporta los recursos. Se plantea inicio de obras a 15 de noviembre de 2019.
3. **AJUSTE DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL:** Incorporación al suelo Urbano antes del 12 de diciembre de 2019, a cargo del Municipio.
4. **ENTRADA EN VIGENCIA DE ESQUEMA DIFERENCIAL :** A partir del mes de enero de 2020, a cargo de EAAAY.

SISTEMA DE ACANTARILLADO - CONSULTORÍA

1. **FIDUCIA:** En proceso, a 06 de septiembre contrato firmado, a cargo de EAAAY
2. **CONTRATACIÓN DE CONSULTORÍA:** A fecha 27 de septiembre, se programa suscripción de contrato a cargo de EAAAY.
3. **TIEMPO DE EJECUCIÓN:** Cuatro (04) meses
4. **TERMINACIÓN:** 26 veintiséis de enero de 2020



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

CONSTITUCIÓN DE UN CONTRATO DE FIDUCIA PARA LA ADMINISTRACIÓN Y PAGOS DE LOS RECURSOS CORRESPONDIENTES A LOS CONTRATOS DERIVADOS DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO DE USO DE RECURSOS No. 624 DEL VEINTISÉIS (26) DE JUNIO DE 2019, SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE VIVIENDA CIUDAD Y TERRITORIO, EL MUNICIPIO DE YOPAL Y LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.I.C.E - E.S.P

- Invitación cerrada con pluralidad de oferentes
- Invitación No. 840.28.03.0054.19
- Se invitó a participar a 4 empresas el 28 sept/19
- Presentación de propuestas 6 sept/19

- Fiduciarias Invitadas: Fiduagraria, Fidubogota, Fiduoccidente, Fidupopular y FiduBBVA



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

6. Informe avance ejecución contrato 0069.19 “construcción trinchera 12 del proyecto ampliación vida útil del relleno sanitario El Cascajar en el municipio de Yopal, departamento de Casanare”



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

INFORMACIÓN GENERAL

	OBRA	INTERVENTORÍA
Contrato No.:	0069 de 19 de julio de 2019.	0070 de 19 de julio de 2019
Objeto:	Construcción Trinchera 12 del Proyecto de Ampliación Vida Útil del Relleno Sanitario "El Cascajar" en el Municipio de Yopal Departamento de Casanare.	Interventoría Técnica, Administrativa, Financiera Y Ambiental A La Construcción Trinchera 12 Del Proyecto De Ampliación Vida Útil Del Relleno Sanitario "El Cascajar" En El Municipio De Yopal Departamento De Casanare
Plazo:	Tres (3) meses.	Tres (3) meses y Quince (15) dias
Fecha de Inicio:	30 de julio de 2019.	30 de julio de 2019.
Fecha de Terminación:	29 de octubre de 2019.	13 de noviembre de 2019.
Valor:	$ 2,131,529,257.00	$ 151,276,262.90
Contratista:	CONSTRUCCIONES INTEGRALES DEL CASANARE SAS.	UNIÓN TEMPORAL INTER T-12
	R/L Diego Alonso Pérez Morales	R/L Hermes Alvarez Fonseca



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

AVANCE DE OBRA

Desrame de árboles talados.



Inicio de descapote del área a intervenir.



Localización y Replanteo, estación ubicada en el costado sur de la trinchera 13.



Inicio de excavaciones en el sector donde se ubicará la caja de recepción de lixiviados al interior de la trinchera, con el fin de construir la red de conducción de lixiviados previo al inicio de conformación de diques.



7. Proposiciones y Varios



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

SESIÓN ORDINARIA JUNTA DIRECTIVA

BALANCE A AGOSTO 2019

24 SEPTIEMBRE 2019



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

Presentación Indicadores Técnico Operativos y Financieros



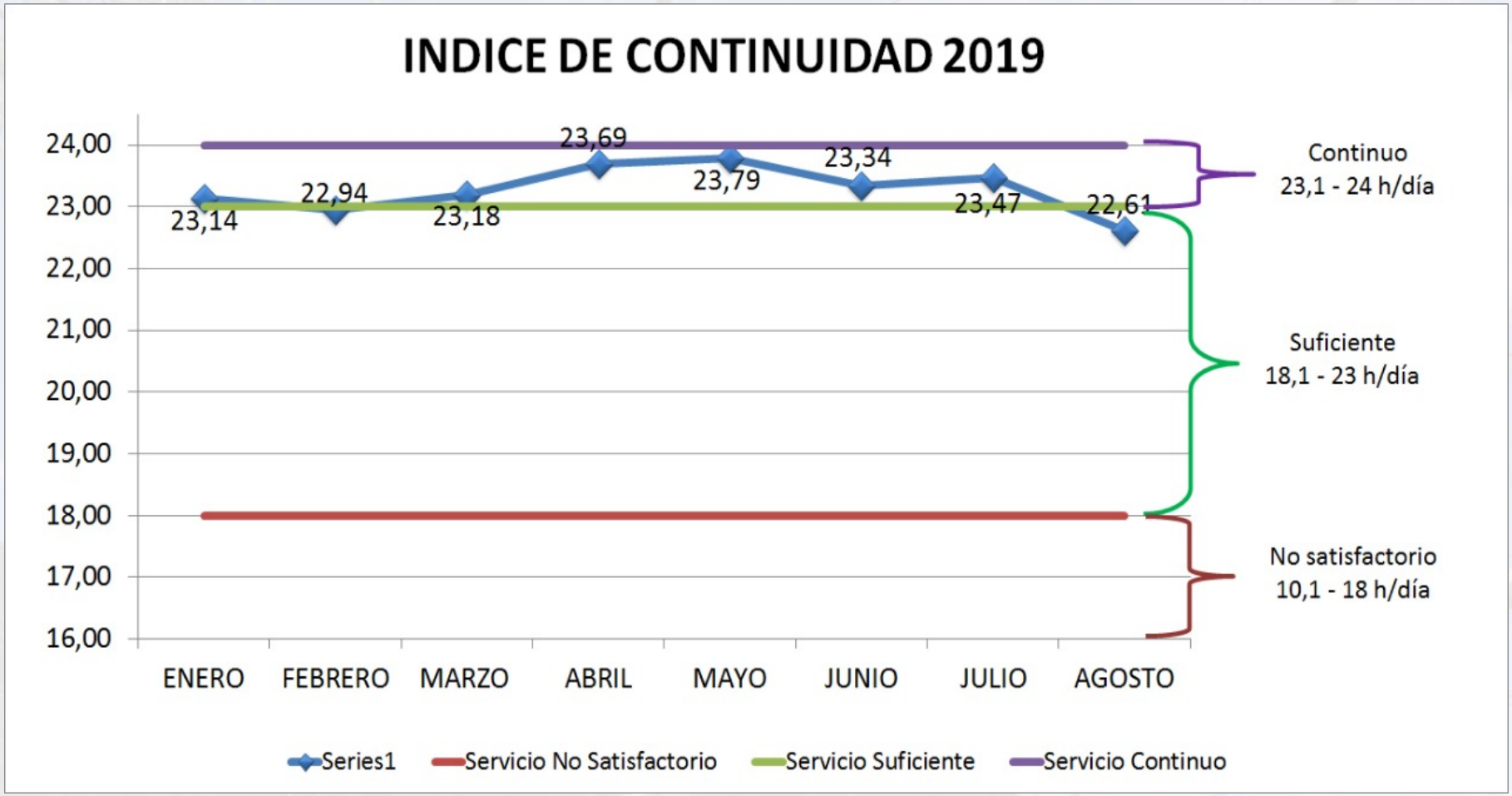
Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

Indicadores Técnico Operativos



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

INDICE DE CONTINUIDAD SERVICIO ACUEDUCTO





Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

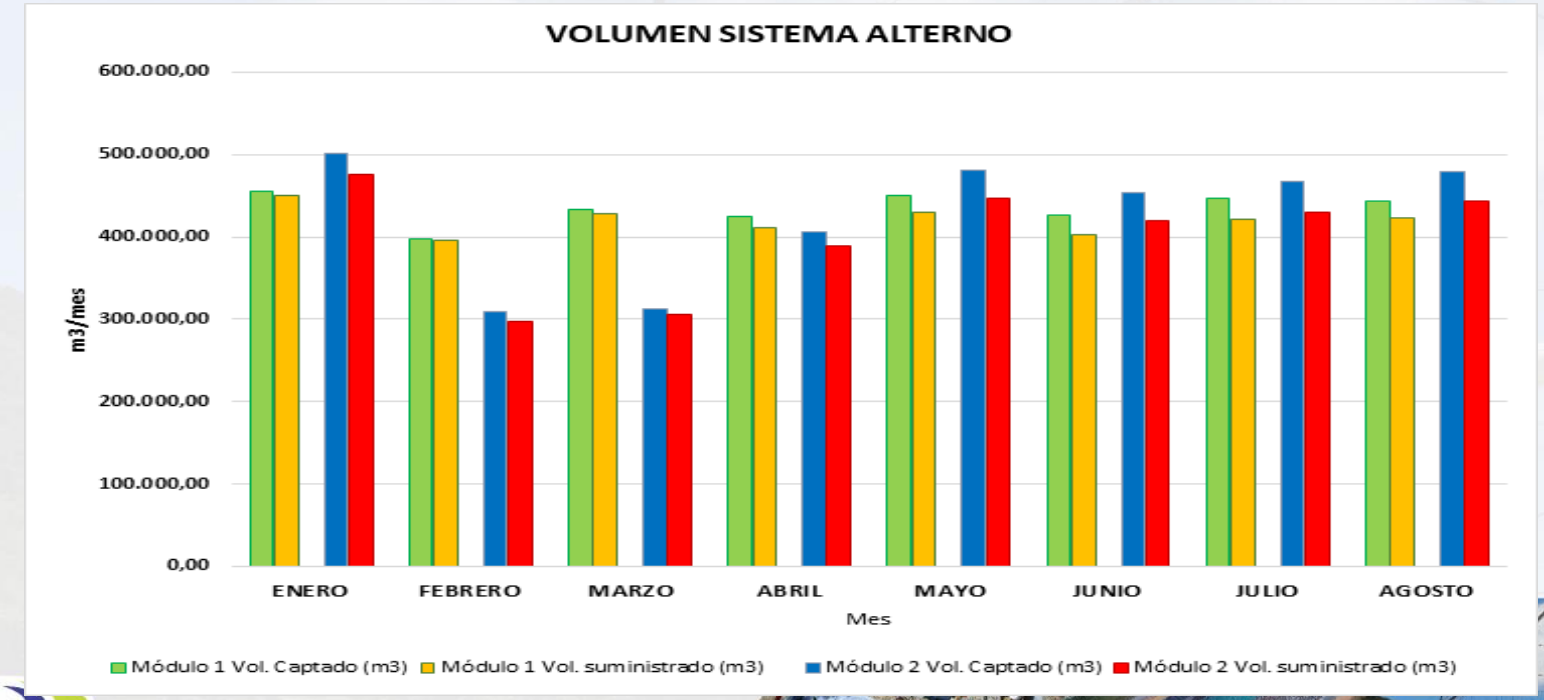
PRESIONES EN LA RED



Las presiones de servicio en la red de distribución se monitorean a través de 52 manómetros instalados la red, dichas presiones han mejorado para este primer semestre teniendo en cuenta la entrada en operación de los módulos 1 y 2 del sector de la Vega, también es importante mencionar que, debido a las restricciones en las líneas de conducción para transportar mayor caudal, se continua con la operación de pozos profundos, garantizando presiones adecuadas en el sistema de acueducto

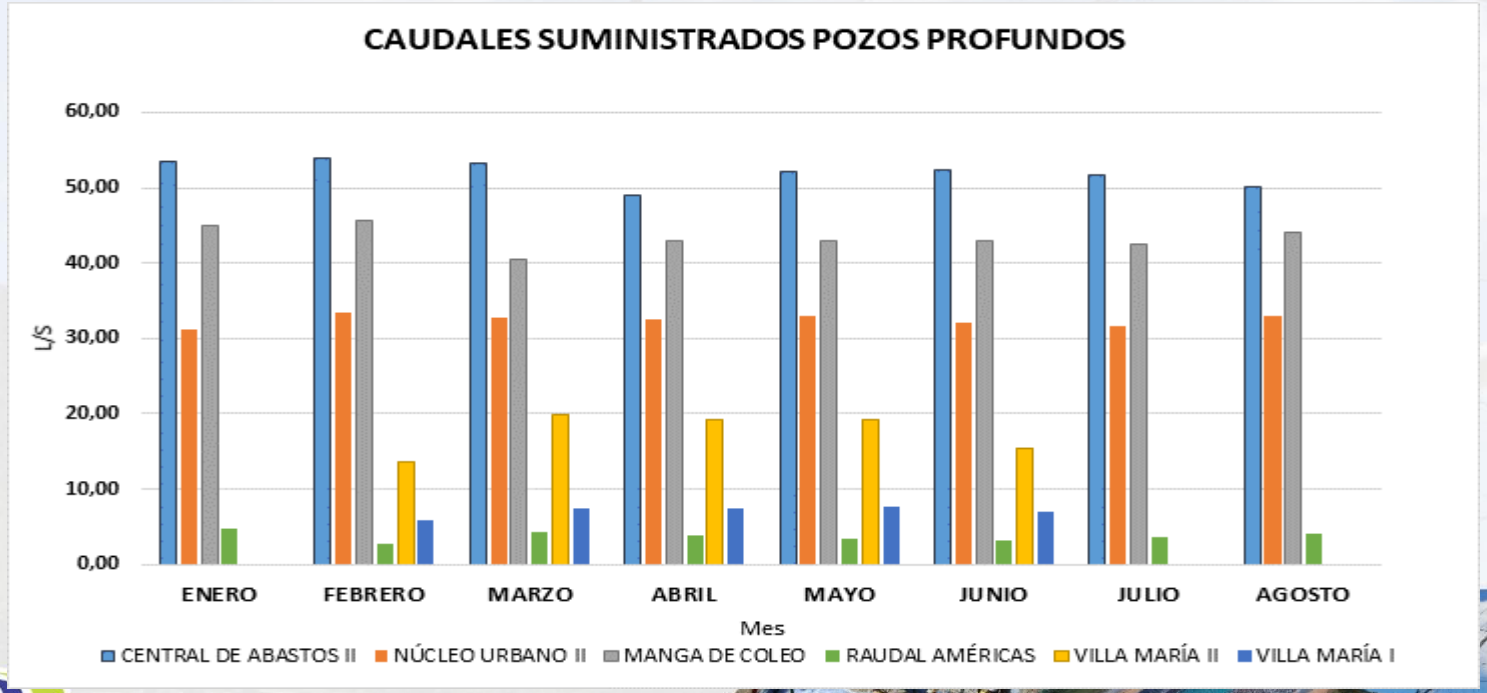
ABASTECIMIENTO DE AGUA FUENTE SUPERFICIAL





ABASTECIMIENTO DE AGUA FUENTE SUBTERRÁNEA





Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

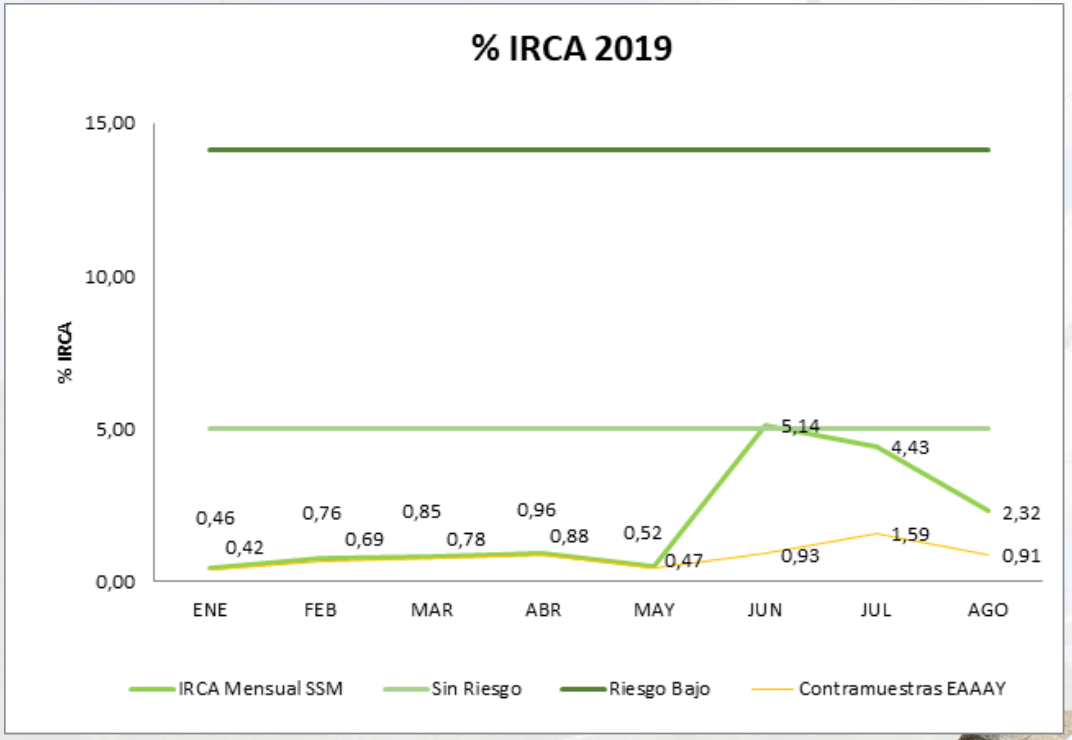
Indicadores Laboratorio de Aguas
Monitoreos de Control

ENTIDAD	No. DE MUESTRAS				
	AGUA CRUDA	AGUA POTABLE	AGUA RESIDUAL	OTROS	TOTAL
ENERO	2	84	6	24	**116**
FEBRERO	8	147	0	31	**186**
MARZO	17	136	18	37	**208**
ABRIL	6	124	15	16	**161**
MAYO	10	133	23	18	**184**
JUNIO	6	86	6	24	**122**
JULIO	6	116	51	6	**179**
AGOSTO	11	74	7	5	**97**
TOTAL	**66**	**900**	**126**	**161**	**1253**



Mantener Índice Riesgo para la Calidad del Agua – IRCA menor al 5%

Monitoreos de vigilancia de la calidad del agua concertados con la Secretaria de Salud Municipal



169 monitoreos de vigilancia, IRCA de 1,76% nivel Sin Riesgo

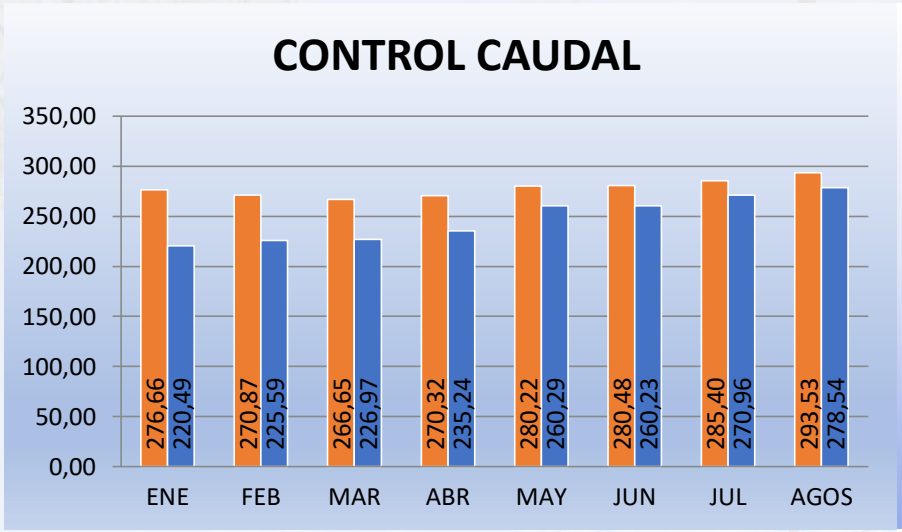
Frente a la controversia presentada con las muestras de vigilancia de la calidad del agua para el mes de junio **fue fallada por el INS a favor de la empresa**, lo cual fue notificado mediante comunicación recibida No.2019204828 del 30 de agosto, por consiguiente solicita a la autoridad sanitaria realizar las modificaciones pertinentes.

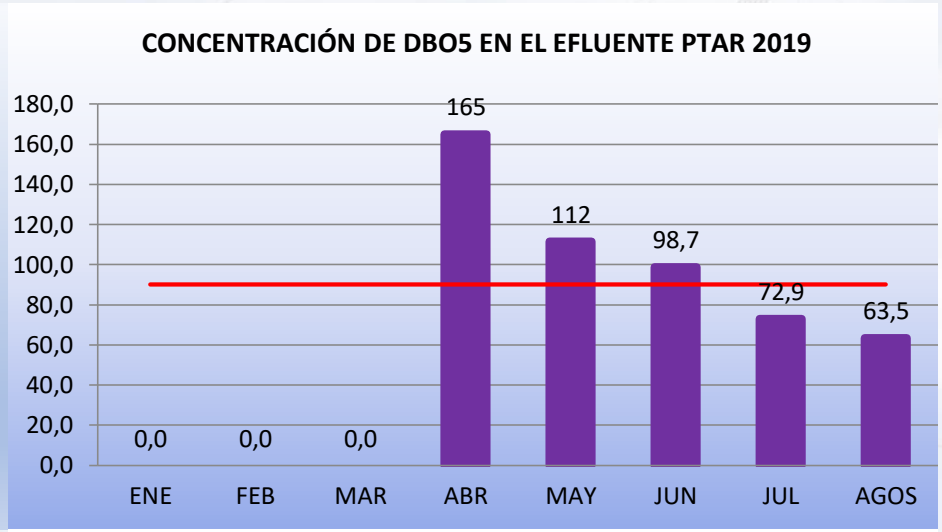
Se está a la espera que se realicen las modificaciones al IRCA en la plataforma SIVICAP del periodo en cuestión para actualizar el nuevo valor de IRCA.

Con estos ajustes el IRCA consolidado podría quedar en 1.32% nivel Sin riesgo.

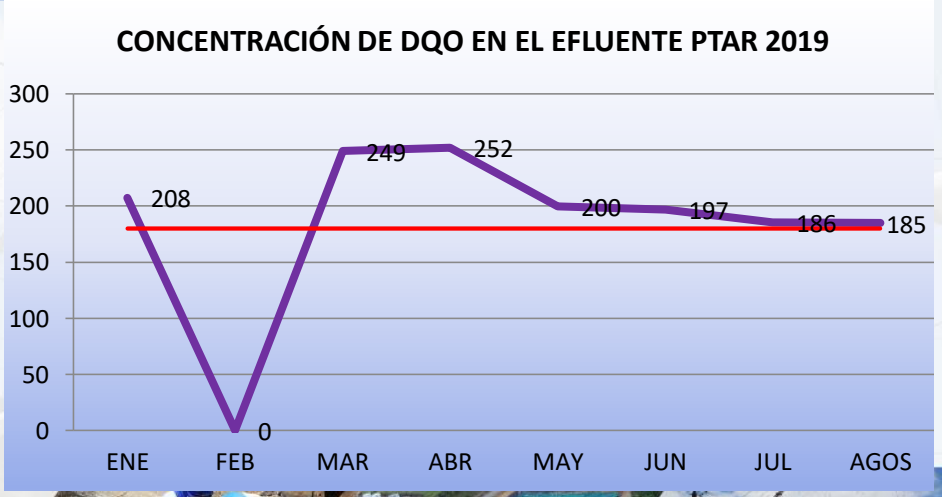


Sistema de Tratamiento de Agua Residual











Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

INDICADORES TECNICO OPERATIVOS - ASEO
Unidad Relleno Sanitario



Durante el transcurso del año 2019 con fecha del 31 de Agosto, se han dispuesto **37297.88 toneladas**

DISPOSICIÓN FINAL RELLENO SANITARIO "EL CASCAJAR" 2019									TONELADAS PROMEDIO MENSUAL	TON/DIA PROMEDIO PONDERADO	PORCENTAJE
REGISTRO EN TON	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO			
MUNICIPIOS	1046.74	829.39	889.9	973.57	1109.09	931.05	1097.79	1050.04	990.94625	33.03	21%
EAAAY	2080.94	1793.29	2034.62	2106.36	2297.4	2101.57	2304.84	2171.82	2111.355	70.38	45%
VEOLIA	1468.15	1279.47	1426.85	1396.87	1502.2	1453.73	1480.3	1469.94	1434.68875	47.82	31%
EMPRESAS PRIVADAS	102.7	79.08	143.24	154.44	167.25	139.57	61.82	153.86	125.245	4.17	3%
TOTAL	4698.53	3981.23	4494.61	4631.24	5075.94	4625.92	4944.75	4845.66	4662.235	155.41	100%



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

INDICADORES TECNICO OPERATIVOS - ASEO
Unidad De Operaciones y Mantenimiento

1. RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDO

DISPOSICIÓN FINAL RELLENO SANITARIO "EL CASCAJAR" 2019								
REGISTRO EN TON	**ENERO**	**FEBRERO**	**MARZO**	**ABRIL**	**MAYO**	**JUNIO**	**JULIO**	**AGOSTO**
EAAAY EICE ESP	2080.94	1793.29	2035	2106.36	2297.4	2101.57	2304.84	2171.82
TOTAL	**2080.94**							

KILÓMETROS DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE ÁREAS PÚBLICAS		
AÑO 2019	DISTANCIA DE BARRIDO (Km)	TOTAL BARRIDO (Km)
Enero	3195.53	**28107.19**
Febrero	3044.13	
Marzo	3305.16	
Abril	3305.16	
Mayo	3305.16	
Junio	3655.07	
Julio	3919.74	
Agosto	4377.24	

2. BARRIDO Y LIMPIEZA DE VIAS



INDICADORES TECNICO OPERATIVOS - ASEO
Unidad CLUS

OPERACIÓN CLUS – COSTO DE LIMPIEZA URBANA POR SUSCRIPTOR. ÁREAS Y ZONAS VERDES INTERVENIDAS MENSUALMENTE

m2 de ÁREAS Y ZONAS VERDES INTERVENIDAS MENSUALMENTE							
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
160219.61	60993.92	153851.59	112873.08	212992.10	194380.10	364388.94	304506.98







Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

INDICADORES TECNICO OPERATIVOS - ASEO
UNIDAD DE APROVECHAMIENTO

RESIDUOS DE POSCONSUMO	
TIPO DE RESIDUOS	CANTIDAD RECOLECTADA 2019 (Kg)
ENTREGA MEDICAMENTOS	12
INSECTICIDAS DOMÉSTICOS	17.75
ENTREGA DE LUMINARIAS PRO LUMINA	50.8
BATERIAS	50
TOTAL	130.55

MATERIAL APROVECHABLE - PROGRAMA INTERNO EAAAY									
DESCRIPCION	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	TOTAL Kg
CANTIDAD DE MATERIAL RECOLECTADO EN KG: Cartón, plástico, archivo, vidrio entre otros	181,5	200,3	149,2	229	201,3	147,9	525,2	162,8	1796,4

Cumplimiento de Logros y Metas año 2019

DESCRIPCION DEL INDICADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	TOTAL	META ANUAL	% CUMPLIMIENTO
USUARIOS VINCUALOS AL PROGRAMA ADOPTA UN RECICLADOR	5	5	5	10	6	4	8	7	50	80	44%
CAPACITACIONES A USUARIOS COMERCIALES E INSITTUCIONALE	3	3	10	11	3	4	12	6	52	80	43%
SOCIALIZACIONES CASA A CASA	4	2	4	3	3	3	0	1	20	40	48%
DIVULACIONES POR MEDIOS DE COMUNICACIÓN	1	1	1	1	1	1	1	1	8	12	50%
RECICLADORES ASIGNADOS Y BENEFICIADOS	2	2	1	1	2	2	2	3	15	20	50%



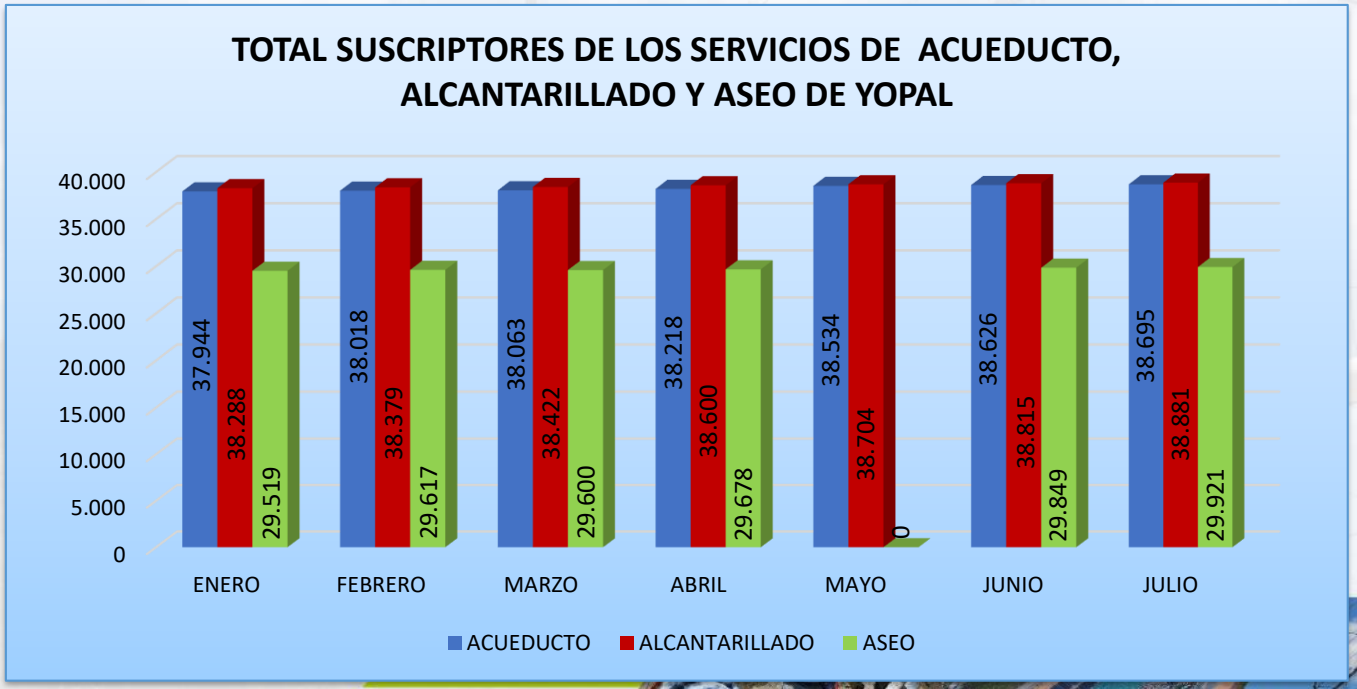
Indicadores Comerciales



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

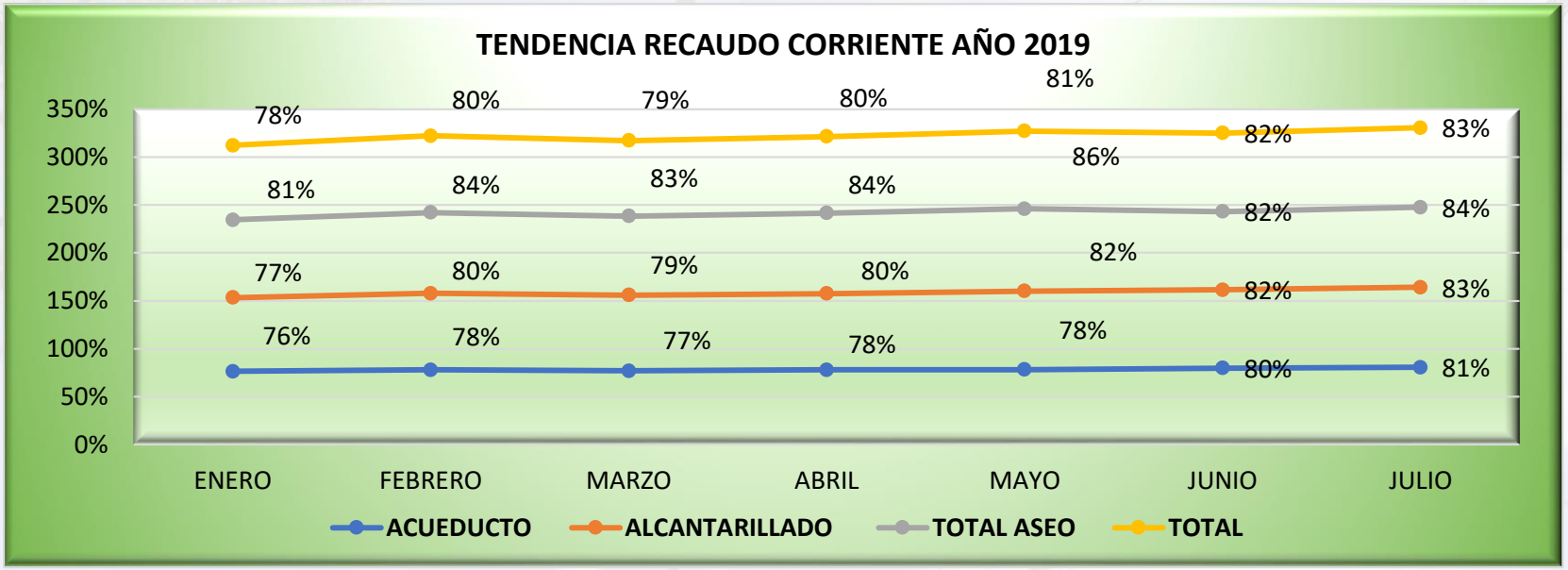
NÚMERO DE SUSCRIPTORES A JULIO DE 2019

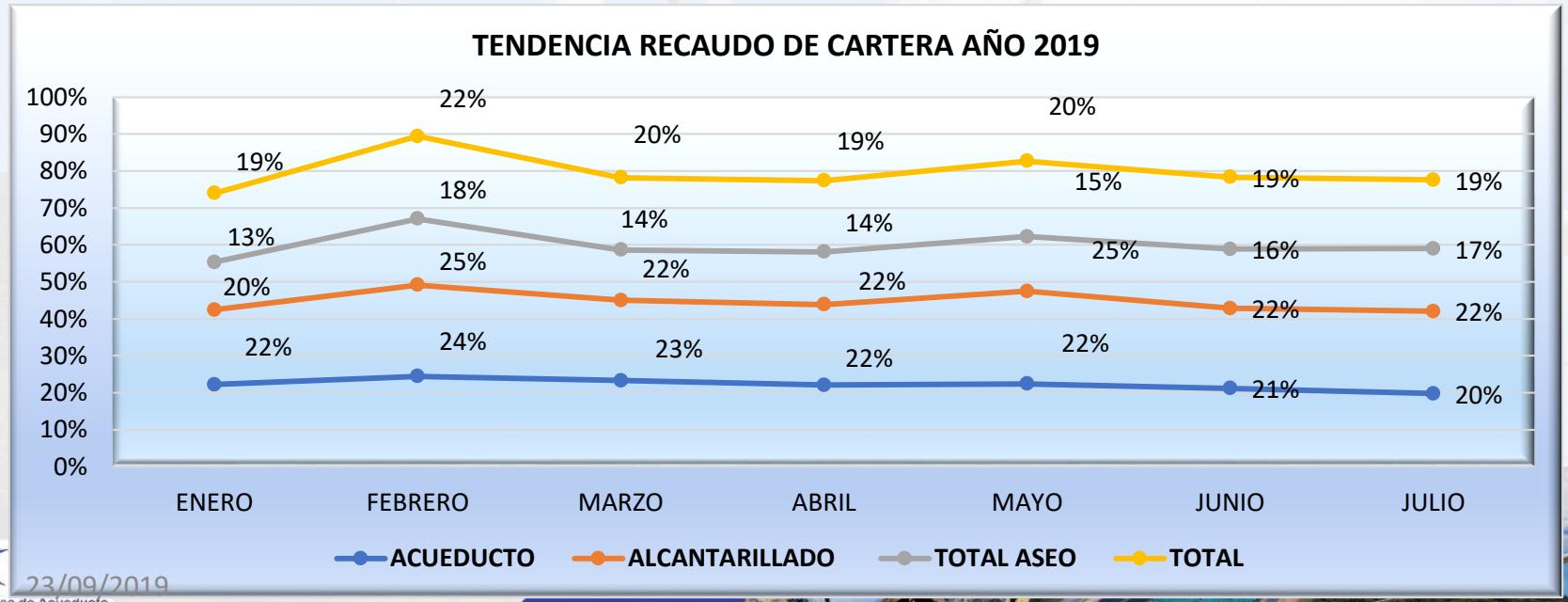
MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO
ACUEDUCTO	37,944	38,018	38,063	38,218	38,534	38,626	38,695
ALCANTARILLADO	38,288	38,379	38,422	38,600	38,704	38,815	38,881
ASEO	29,519	29,617	29,600	29,678	29,770	29,849	29,921



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

CARTERA

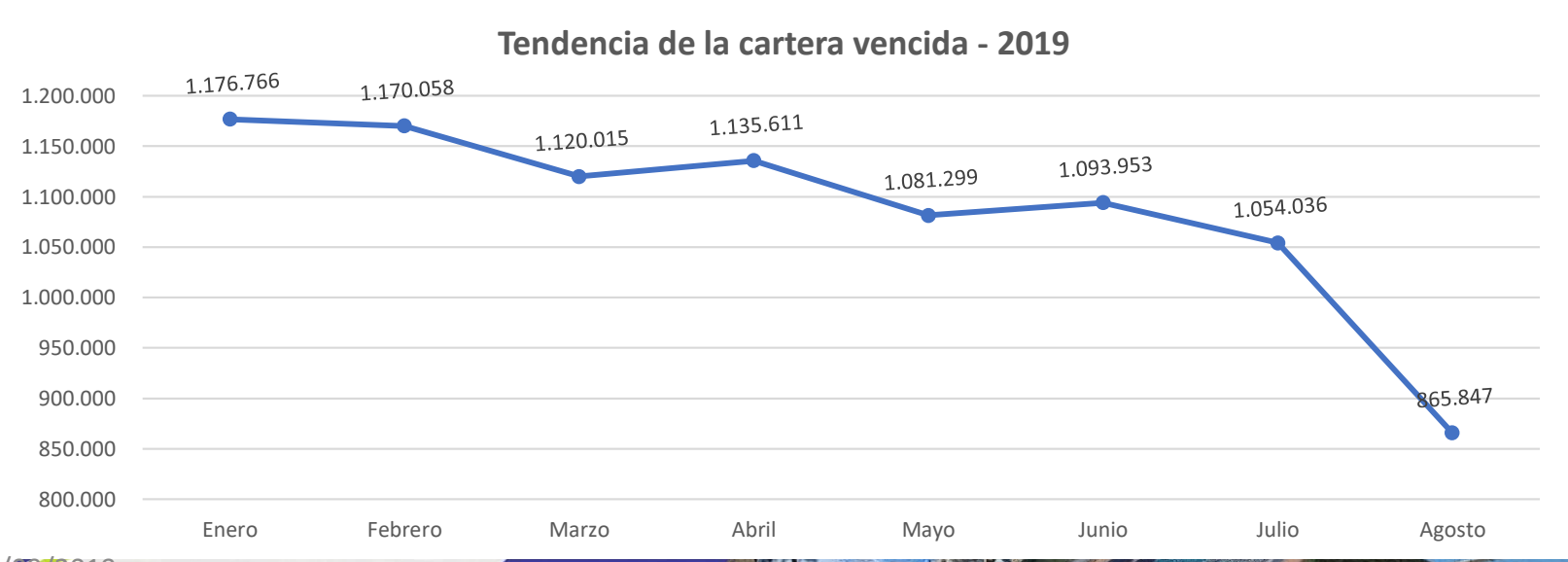




Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

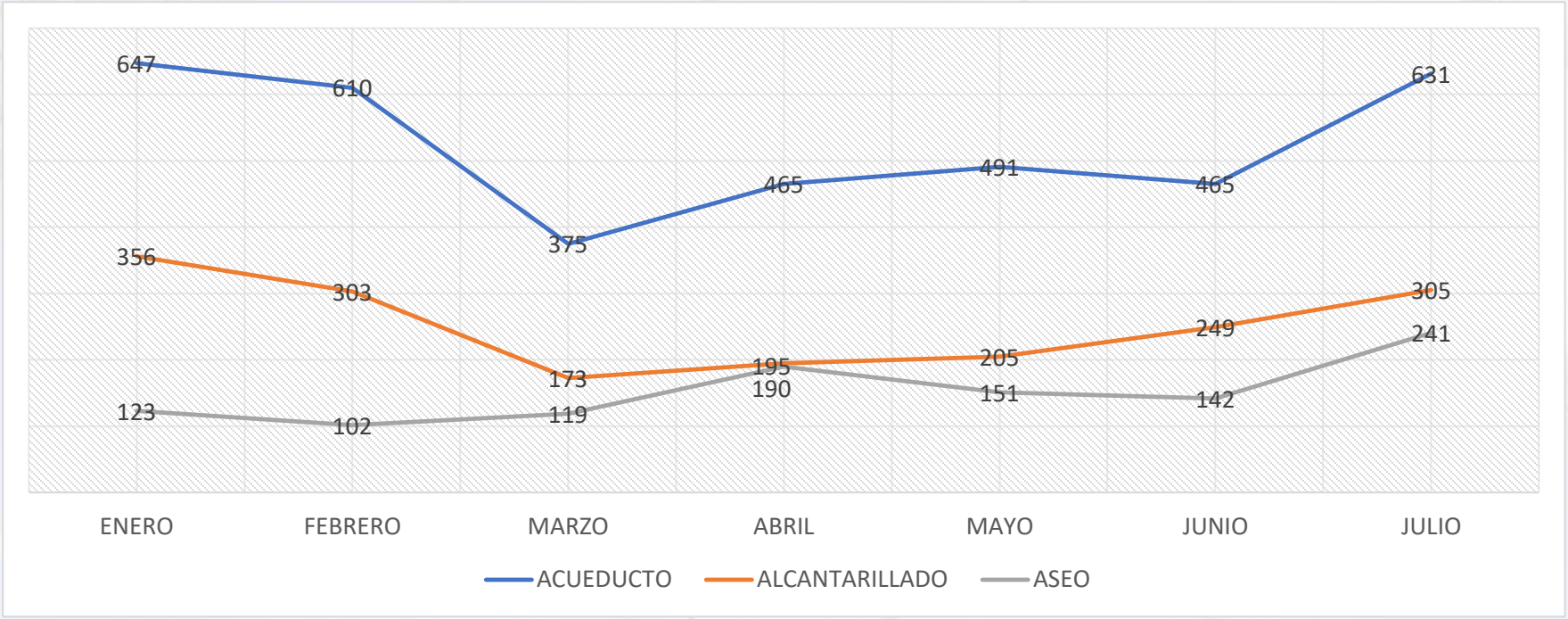
CARTERA POR EDADES DE VENCIMIENTO

CARTERA 2019 CARTERA FACTURADA ACTIVA POR EDADES ACUEDUCTO-ALCANTARILLADO Y ASEO (expresada en miles de pesos)								
Edades	**Enero**	**Febrero**	**Marzo**	**Abril**	**Mayo**	**Junio**	**Julio**	**Agosto**
Cartera No Vencida	**1,474,131**	**1,354,588**	**1,286,050**	**1,287,432**	**1,249,706**	**1,374,617**	**1,138,052**	**1,268,235**
cartera de 1 a 30 días	162,916	175,486	155,351	168,151	145,056	173,141	131,685	126,381
cartera de 31 a 60 dias	91,157	72,924	66,439	82,130	80,238	65,462	71,684	37,731
cartera de 61 a 90 dias	77,431	55,850	46,834	44,864	64,913	59,097	49,361	22,070
cartera de 91 a 120 dias	52,684	65,106	50,717	41,762	37,370	47,059	46,116	22,663
cartera de 121 a 150 dias	53,697	39,493	63,369	32,486	38,305	37,525	39,881	19,472
cartera de 151 a 180 dias	58,129	44,756	33,444	58,957	27,016	29,964	26,852	29,860
cartera de181 a 360 dias	234,423	251,730	175,707	170,237	152,580	143,439	151,028	98,198
cartera mayor a 360 dias	446,329	464,712	528,155	537,024	535,820	538,266	537,429	509,474
Total	**2,650,897**	**2,524,645**	**2,406,065**	**2,423,043**	**2,331,005**	**2,468,570**	**2,192,088**	**2,134,082**
CARTERA GENERAL								
CARTERA VENCIDA	**1,176,766**	**1,170,058**	**1,120,015**	**1,135,611**	**1,081,299**	**1,093,953**	**1,054,036**	**865,847**



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

PQR POR CLASE DE SERVICIO A JULIO DE 2019



REGITRO DE PQR EN SOFTWARE GESTIÓN COMERCIAL ENERO - JULIO 2019		
Acueducto	3,684	56.30%
Alcantarillado	1,786	27.30%
Aseo	1,068	16.30%
Total periodo	6,538	100.00%

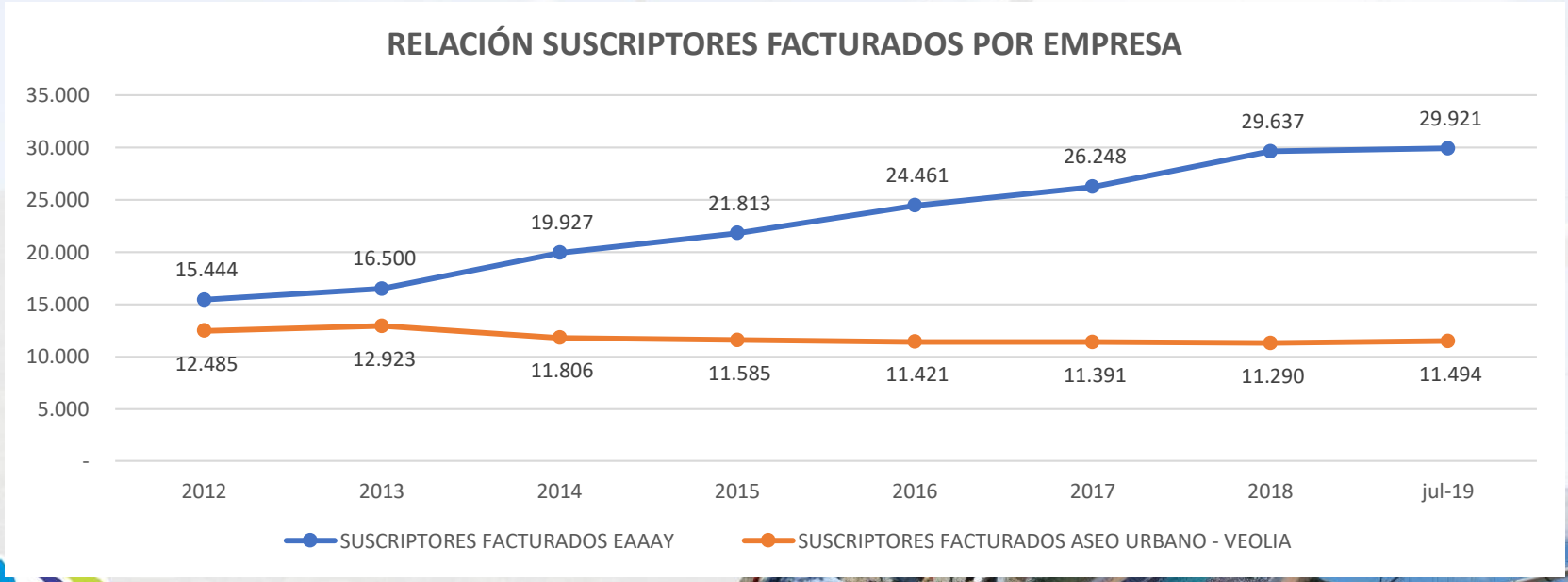
las causas que presentaron mayor número de PQR Servicio de Acueducto ENERO - JULIO 2019	
Reclamaciones	
INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO	718
COBROS POR PROMEDIO	343
INCONFORMIDAD POR DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA	307
CLASE DE USO INCORRECTO	49

las causas que presentaron mayor número de PQR Servicio de Acueducto ENERO - JULIO 2019	
Peticiones	
REPOSICIÓN DEL MEDIDOR	971
CAMBIO DE DATOS BÁSICOS	230
SUSPENSIONES TEMPORALES POR MUTUO ACUERDO	208
FUGA EN EL MEDIDOR	145

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

SUSCRIPTORES VINCULADOS EN LA PRESTACION DEL SERVICIO DE ASEO

RELACIÓN SUSCRIPTORES FACTURADOS POR EMPRESA								
EMPRESAS DE ASEO	**2012**	**2013**	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**jul-19**
SUSCRIPTORES FACTURADOS EAAAY	15,444	16,500	19,927	21,813	24,461	26,248	29,637	29,921
SUSCRIPTORES FACTURADOS ASEO URBANO - VEOLIA	12,485	12,923	11,806	11,585	11,421	11,391	11,290	11,494
TOTAL	**27,929**	**29,423**	**31,733**	**33,398**	**35,882**	**37,639**	**40,927**	**41,415**
% SUSCRIPTORES EAAAY	55%	56%	63%	65%	68%	70%	72%	72%
% SUSCRIPTORES FACTURADOS ASEO URBANO - VEOLIA	45%	44%	37%	35%	32%	30%	28%	28%



Aspectos Financieros

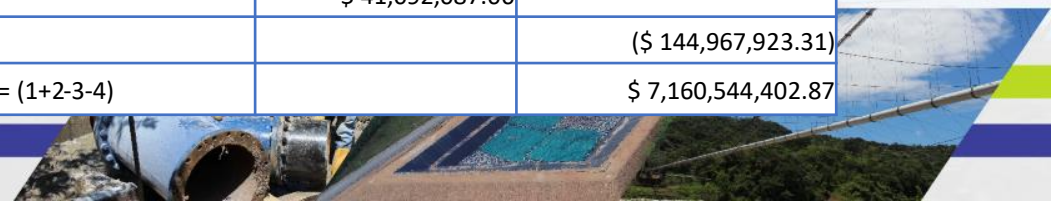


Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

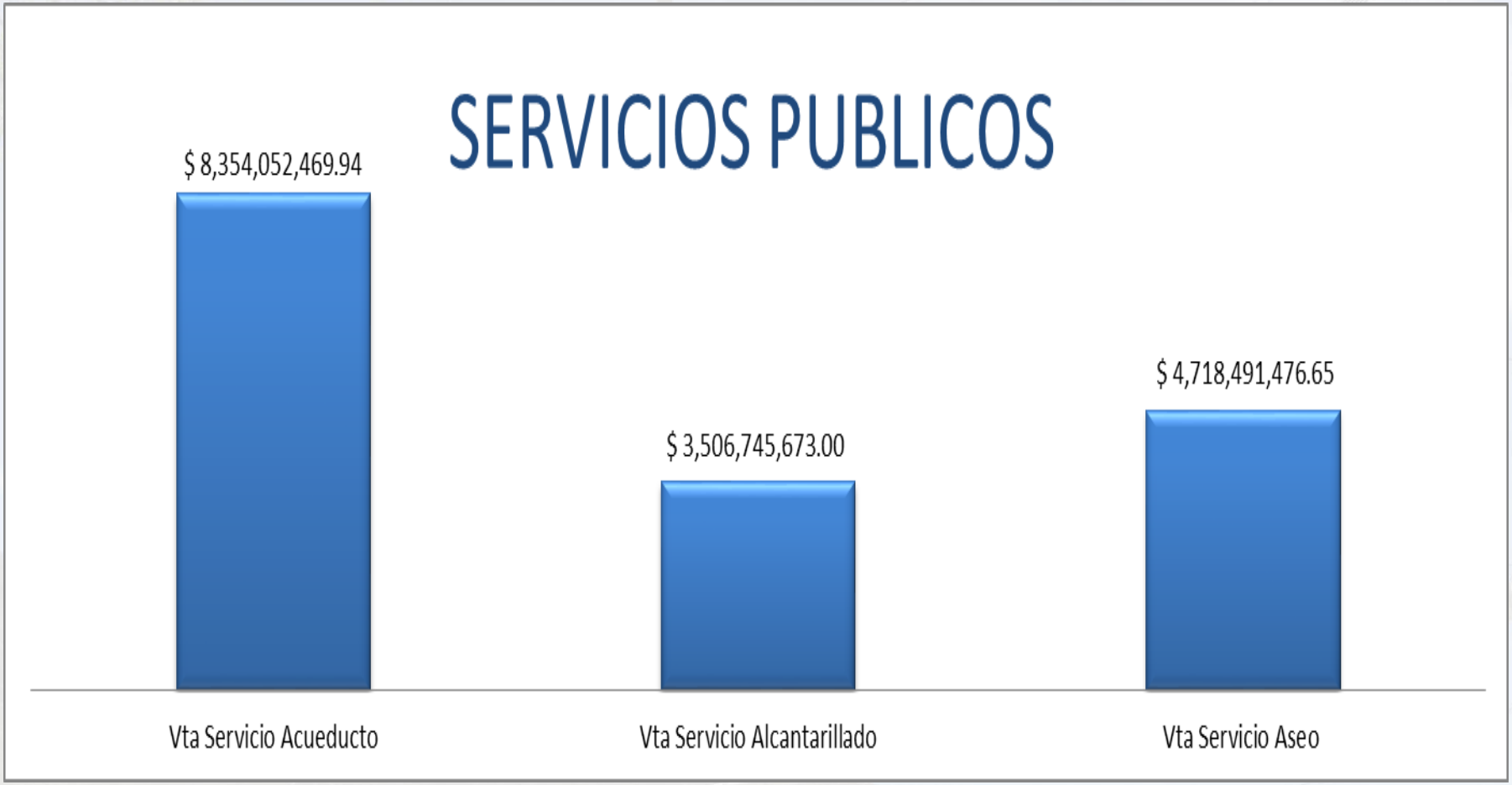
TESORERÍA: BOLETÍN DE BANCOS

Agosto 30/19

DESCRIPCION	PARCIALES	TOTALES
RECURSOS PROPIOS		
CAJA	$ 0.00	
CUENTAS DE AHORRO	$ 3,899,675,366.62	
CUENTAS CORRIENTES	$ 2,141,928,961.19	
TOTAL RECURSOS PROPIOS (1)		$ 6,041,604,327.81
RECURSOS DE CONVENIOS		
DEPARTAMENTO DE CASANARE	$ 245,381,646.08	
MUNICIPIO DE YOPAL	$ 1,195,432,179.25	
CORPORINOQUIA	$ 124,722,686.80	
TOTAL RECURSOS DE CONVENIOS (2)		$ 1,565,536,512.13
OBLIGACIONES		
IMPUESTOS POR PAGAR	$ 174,597,000.00	
FONDO DE VIVIENDA	$ 74,340,826.76	
FONDO ROTATORIO	$ 52,690,687.00	
OBLIGACIONES FINANCIERAS	$ 0.00	
EMBARGOS JUDICIALES	$ 0.00	
TOTAL OBLIGACIONES (3)		($ 301,628,513.76)
RECAUDO DE TERCEROS		
RAYCO S.A.	$ 3,629,240.00	
ASEO URBANO S.A.	$ 97,078,596.31	
ASOCIACION MUTUAL LA ORINOQUIA	$ 3,168,000.00	
APROVECHAMIENTO	$ 41,092,087.00	
TOTAL RECUADO DE TERCEROS (4)		($ 144,967,923.31)
TOTAL DISPONIBLE EN BANCOS AGO 2019 (5)= (1+2-3-4)		$ 7,160,544,402.87



TESORERÍA: RECAUDOS POR SERVICIOS





Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

ESTADOS FINANCIEROS

821.01.23.02.16 ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO					
RESOLUCION 414 DE 2014 CGN					
Cifras Expresadas en Pesos Colombianos					
CODIGO	CUENTA	AGOSTO2019	AGOSTO 2018	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
	TOTAL ACTIVO	**62,045,030,317**	**61,670,425,159**	**374,605,158**	**1%**
	ACTIVO CORRIENTE	**23,844,278,183**	**21,895,565,297**	**1,948,712,886**	**9%**
11	EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO	7,619,562,580	3,591,467,037	4,028,095,543	112%
13	CUENTAS POR COBRAR	5,641,917,136	6,684,068,741	-1,042,151,605	-16%
14	PRESTAMOS POR COBRAR	583,980,723	540,079,591	43,901,132	8%
15	INVENTARIOS	1,452,118,963	1,523,420,950	-71,301,986	-5%
19	OTROS ACTIVOS	8,546,698,781	9,556,528,978	-1,009,830,197	-11%
	ACTIVO NO CORRIENTE	**38,200,752,133**	**39,774,859,862**	**-1,574,107,729**	**-4%**
16	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	34,187,391,273	31,622,230,003	2,565,161,270	8%
19	OTROS ACTIVOS	493,225,521	548,181,418	-54,955,896	-10%
2	TOTAL PASIVO	16,032,251,826	20,159,260,011	-4,127,008,185	-20%
	PASIVO CORRIENTE	11,433,202,667	11,293,434,076	139,768,592	1%
23	PRESTAMOS POR PAGAR	0	0	0	0%
24	CUENTAS POR PAGAR	4,028,950,522	4,226,345,339	-197,394,817	-5%
25	OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGURIDAD	1,373,278,275	1,581,441,644	-208,163,369	-13%
27	PASIVOS ESTIMADOS	6,030,973,870	5,485,647,092	545,326,777	10%
	PASIVO NO CORRIENTE	**4,599,049,158**	**8,865,825,935**	**-4,266,776,777**	**-48%**
29	OTROS PASIVOS	4,599,049,158	8,865,825,935	-4,266,776,777	-48%
3	PATRIMONIO	46,012,778,491	41,511,165,148	4,501,613,343	11%
32	PATRIMONIO INSTITUCIONAL	46,012,778,491	41,511,165,148	4,501,613,343	11%
	PASIVO MAS PATRIMONIO	**62,045,030,316**	**61,670,425,159**	**374,605,157**	**1%**



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

ESTADOS FINANCIEROS

821.01.23.01.17 ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL					
RESOLUCION 414 DE 2014 CGN					
Cifras Expresadas en Pesos Colombianos					
CODIGO	CUENTA	AGOSTO2019	AGOSTO 2018	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
4	**INGRESOS**	**26,582,839,560**	**20,785,452,591**	**5,797,386,969**	**28%**
42	BIENES COMERCIALIZADOS	169,053,188	95,213,170	73,840,018	78%
43	VENTA DE SERVICIOS	20,943,565,597	18,148,628,335	2,794,937,262	15%
48	OTROS INGRESOS	5,470,220,775	2,541,611,086	2,928,609,689	115%
5	**GASTOS**	**6,352,306,170**	**4,141,124,602**	**2,211,181,568**	**53%**
51	ADMINISTRACION	3,570,489,964	3,013,248,677	557,241,287	18%
53	PROVISIONES	226,363,624.86	880,485,659	-654,122,034	-74%
58	OTROS GASTOS	2,555,452,581	247,390,267	2,308,062,315	933%
6	**COSTOS DE VENTA**	**12,955,579,932**	**14,399,794,184**	**-1,444,214,251**	**-10%**
63	COSTO DE VENTADE BIENES Y SERVICIOS	12,955,579,932	14,399,794,184	-1,444,214,251	-10%
3230	RESULTADO DEL EJERCICIO	7,274,953,457	2,244,533,805	5,030,419,652	224%



EJECUCIÓN PRESUPUESTAL INGRESOS

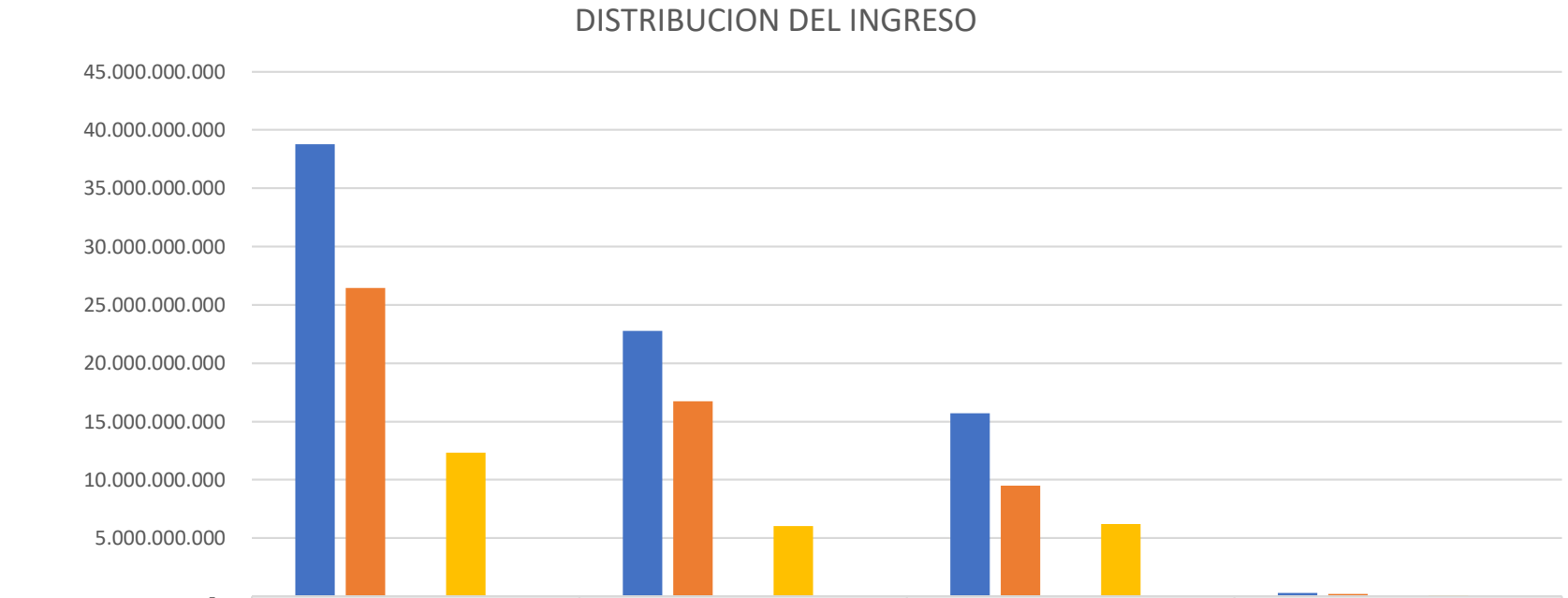
Recursos Propios (A Agosto de 2019)

Cuenta	Nombre	Total Presupuesto	Recaudos Acumulados	% Recaudado	Por Recaudar	% Por Recaudar
		39,360,684,011	27,041,032,450	69%	12,319,651,561	31%
1	TOTAL: DISPONIBILIDAD INICIAL RECURSO PROPIO	606,706,057	606,706,057	100%	-	0%
2	TOTAL: INGRESOS CORRIENTES	38,753,977,954	26,434,326,393	68%	12,319,651,561	32%
201	INGRESOS DE EXPLOTACION	22,766,464,142	16,733,207,505	73%	6,033,256,637	27%
203	OTROS INGRESOS CORRIENTES	15,702,282,285	9,492,722,892	60%	6,209,559,393	40%
204	INGRESOS DE CAPITAL	285,231,527	208,395,996	73%	76,835,531	27%



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

Participación de Ingresos



	TOTAL: INGRESOS CORRIENTES	INGRESOS DE EXPLOTACION	OTROS INGRESOS CORRIENTES	INGRESOS DE CAPITAL
Total Presupuesto	38.753.977.954	22.766.464.142	15.702.282.285	285.231.527
Recaudos Acumulados	26.434.326.393	16.733.207.505	9.492.722.892	208.395.996
% Recaudado	68%	73%	60%	73%
Por Recaudar	12.319.651.561	6.033.256.637	6.209.559.393	76.835.531
% Por Recaudar	32%	27%	40%	27%

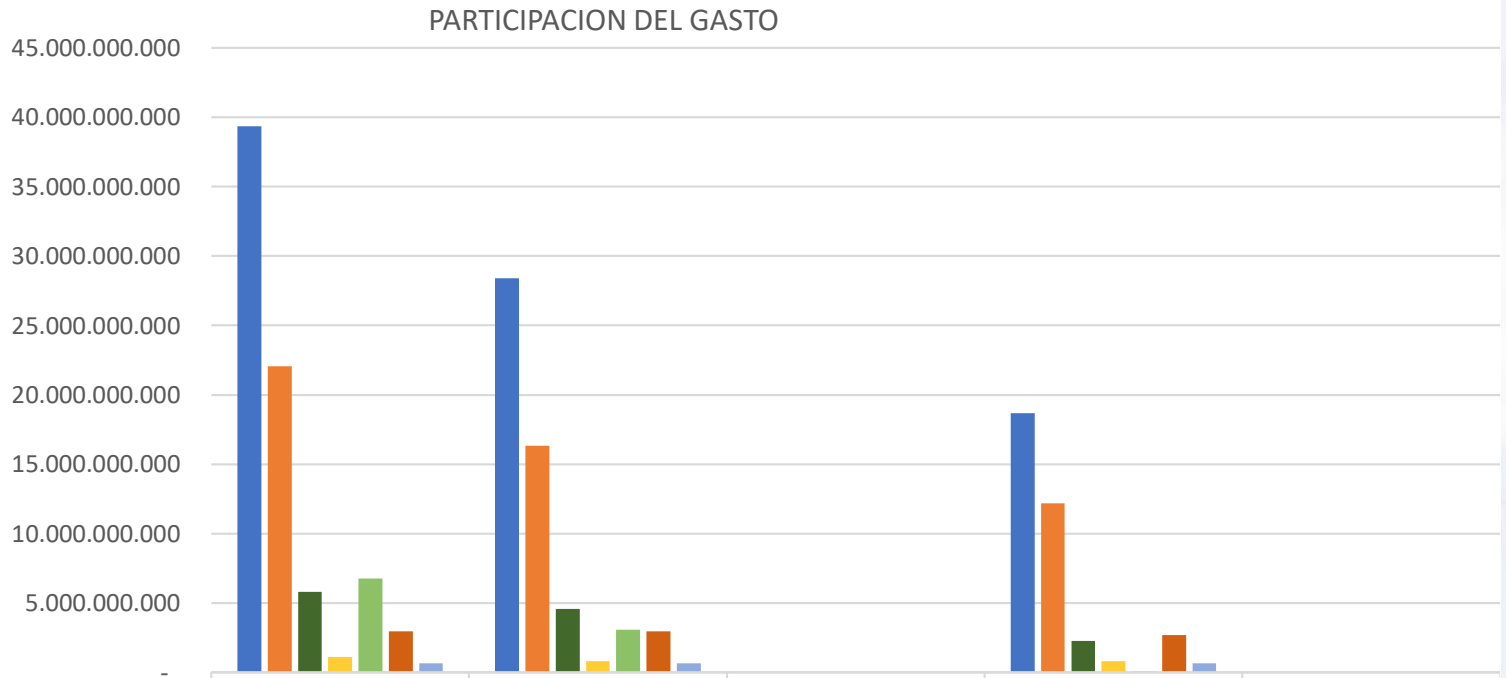


EJECUCIÓN PRESUPUESTAL GASTOS
Recursos Propios (A Agosto de 2019)

CODIGO	Nombre	Total Apropiado	Compromisos Acumulados	% Comp.	Pagos Acumulados	% Pagos
		39,360,684,011	28,406,388,461	72%	18,693,195,561	66%
3	TOTAL: PRESUPUESTO DE GASTOS	39,360,684,010	28,406,388,461	72%	18,693,195,561	66%
301	GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	22,070,077,720	16,344,722,711	74%	12,181,379,497	75%
302	GASTOS DE OPERACION	5,794,404,724	4,558,016,813	79%	2,261,174,722	50%
303	GASTOS SERVICIO DE LA DEUDA	1,100,935,789	806,141,243	73%	806,141,243	100%
304	GASTOS DE INVERSION	6,772,756,930	3,078,804,789	45%	70,864,990	2%
305	CUENTAS POR PAGAR	2,949,707,621	2,945,901,680	100%	2,706,704,392	92%
306	OBLIGACIONES CTAS POR PAGAR	672,801,227	672,801,226	100%	666,930,717	99%



Participación Gastos



	Total Apropiado	Compromisos Acumulados	% Comp.	Pagos Acumulados	% Pagos
3 TOTAL: PRESUPUESTO DE GASTOS	39.360.684.010	28.406.388.461	72%	18.693.195.561	66%
301 GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	22.070.077.720	16.344.722.711	74%	12.181.379.497	75%
302 GASTOS DE OPERACION	5.794.404.724	4.558.016.813	79%	2.261.174.722	50%
303 GASTOS SERVICIO DE LA DEUDA	1.100.935.789	806.141.243	73%	806.141.243	100%
304 GASTOS DE INVERSION	6.772.756.930	3.078.804.789	45%	70.864.990	2%
305 CUENTAS POR PAGAR	2.949.707.621	2.945.901.680	100%	2.706.704.392	92%
306 OBLIGACIONES CTAS POR PAGAR	672.801.227	672.801.226	100%	666.930.717	99%



BALANCE SUBSIDIOS ($)

	COBRADO				PAGADO			
MES	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	TOTAL	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	TOTAL
oct-18	265,509,008.00	117,090,436.00	155,601,677.00	538,201,121.00	265,509,008.00	117,090,436.00	148,166,920.00	530,766,364.00
nov-18	263,874,523.00	117,558,709.00	171,310,067.00	552,743,299.00	263,874,523.00	117,558,709.00	163,200,062.00	544,633,294.00
dic-18	263,549,327.00	118,318,244.00	174,350,378.00	556,217,949.00	263,549,327.00	118,318,244.00	169,183,348.00	551,050,919.00
ene-19	266,037,041.00	119,385,544.00	172,936,397.00	558,358,982.00	266,037,041.00	119,385,544.00	172,936,397.00	
feb-19	270,402,968.00	120,358,944.00	177,335,536.00	568,097,448.00	270,402,968.00	58,075,741.00		
mar-19	268,982,488.00	119,436,752.00	175,645,056.00	564,064,296.00				
abr-19	273,866,397.00	121,544,780.00	173,933,911.00	569,345,088.00				
may-19	277,055,290.00	123,284,744.00	178,961,311.00	579,301,345.00				
jun-19	281,250,104.00	124,148,962.00	179,150,412.00	584,549,478.00				
jul-19	279,591,809.00	124,609,382.00	181,514,485.00	585,715,676.00				
TOTAL	**2,710,118,955.00**	**1,205,736,497.00**	**1,740,739,230.00**	**5,656,594,682.00**	**1,329,372,867.00**	**530,428,674.00**	**653,486,727.00**	**1,626,450,577.00**

SUBSIDIOS PENDIENTES		
SERVICIO	VALOR	
ACUEDUCTO	$	1,380,746,088.00
ALCANTARILLADO	$	675,307,823.00
ASEO	$	1,087,252,503.00
TOTAL	$	3,143,306,414.00



BALANCE CONTINGENCIAS ($)

INFORME FINANCIERO ACCIONANTES				
	OBLIGACION	**VALOR COBRADO**	**VALOR PAGADO**	**POR PAGAR**
E.A.A.A.Y 5%	733,212,090.35	-		
MUNICIPIO 20%	2,932,848,361.40	(2,932,848,361.40)	661,704,258.70	(2,271,144,102.70)
GOBERNACION 35%	5,132,484,632.45	(5,132,484,632.45)	4,541,159,961.75	(591,324,670.70)
FONDO 40%	5,865,696,722.80	(5,865,696,722.80)	5,618,828,917.20	(246,867,805.60)
TOTAL APORTADO	14,664,241,807.00	(13,931,029,716.65)	10,821,693,137.65	(3,109,336,579.00)
VALOR PENDIENTE ALCALDIA: Periodo ENERO a MAYO 2019				
VALOR PENDIENTE GOBERNACION: Periodo parte de SEPTIEMBRE 2018 a MAYO 2019				
VALOR PENDIENTE FONDO ADAPTACION: Periodo MARZO a MAYO 2019				



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

Gestión Contractual



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P.

TEMA	AVANCES
ANALISIS DE ESTABILIDAD DE DIQUES Y AJUSTES AL DISEÑO INICIAL CONSIDERANDO MAYORES CARGAS DE OPERACIÓN, A FIN DE INCREMENTAR LA COTA DE LLENADO DE LAS TRINCHERAS 10 Y 11 DEL PROYECTO DE AMPLIACIÓN DE LA VIDA ÚTIL DEL RELLENO SANITARIO EL CASCAJAR DEL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE	Cto. 081.19, Esta en proceso de legalización Hidrosuelos SAS
SUMINISTRO DE MATERIALES, ACCESORIOS Y ELEMENTOS DE FERRETERÍA REQUERIDOS PARA LA PRESTACIÓN, MANTENIMIENTO Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO PRESTADOS POR LA EAAAY EICE ESP	Cto. 083.19, Esta en proceso de legalización Comercializadora mundimateriales RL. Juan Carlos Avila Gonzales
ADQUISICIÓN DE INSUMO BIOLÓGICO PARA EL CONTROL EFECTIVO DE OLORES Y VECTORES EN EL RELLENO SANITARIO EL CASCAJAR DEL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE	Se enviaron invitaciones. Cierre de convocatoria el 19 septiembre
SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE PAPELERÍA Y ÚTILES DE OFICINA, NECESARIOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL	Se enviaron invitaciones. Cierre de convocatoria el 19 septiembre
SUMINISTRO E INSTALACIÓN A TODO COSTO DE LLANTAS DIRECCIONALES Y DE TRACCIÓN PARA LOS VEHÍCULOS QUE FORMAN PARTE DEL PARQUE AUTOMOTOR DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE ESP	Está en elaboración de términos de invitación
PRESTAR EL SERVICIO DE RECAUDO A LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE ESP DE LOS PAGOS PROVENIENTES DE LOS SERVICIOS ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASE O DE LOS USUARIOS DEL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE.	En elaboración de invitaciones
“SUMINISTRO A TODO COSTO DE CINCO ELECTROBOMBAS CENTRÍFUGAS SUMERGIBLES PARA LAS ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES QUE CONFORMAN EL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE YOPAL OPERADAS POR LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EAAAY EICE ESP”	En actualización del estudio de mercado por parte de la Dirección Técnica

