

|   |  |   |   |                            |
|---|--|---|---|----------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E. - E.S.P.<br/>NIT. 834.000.725-4</p> | <b>COMUNICACIONES OFICIALES ENVIADAS</b> |   |  |                            |
|   | Fecha de Elaboración<br>2011-04-07       | Fecha Última Modificación<br>2021-11-04 |   | Tipo de Documento: FORMATO |
|   |  |   |   | Código: 51.29.01.01        |
|   |  |   | Versión 07  |                            |

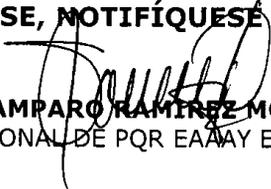
## NOTIFICACION CARTELERA Y PAGINA WEB

### LA OFICINA DE PQR DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.I.C.E. – E.S.P.,

Dando cumplimiento a lo ordenado en los artículos 68 y 69 de la ley 1437 de 2011 Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, una vez surtido el trámite de envío a la dirección suministrada, sin que fuera posible efectuarse la entrega al destinatario a través de la empresa, se procede a fijar en el portal web de la Empresa link <https://www.eaaay.gov.co/atencion-al-usuario/notificaciones/notificaciones-por-aviso/> y en la cartelera de la Dirección Comercial, el **AVISO** de la comunicación No. **831.16.01.02248.25 DEL 06 DE FEBRERO DEL 2025**, como respuesta emitida a **PETICION CON RADICADO INTERNO DE LA EAAAY EICE ESP No. 20251600229**, por medio de la cual se notifica respuesta a petición presentada por el suscriptor(a) y/o usuario(a) **LILIANA SANCHEZ GOMEZ** Se hace saber que esta notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente a la fecha de des fijación de este aviso en cartelera y en la página de internet de la Empresa.

Se publica copia íntegra en **un (1) folio**.

### COMUNÍQUESE, NOTIFIQUESE Y CÚMPLASE

  
**SONIA AMPARO RAMIREZ MONTAÑA**  
 PROFESIONAL DE PQR EAAAY EICE ESP.

Se fija a presente **NOTIFICACION** por un término de cinco (5) días hábiles, en un lugar público y visible de la Dirección Comercial de la EAAAY, hoy **MIÉRCOLES, 19 DE FEBRERO del 2025**, siendo las 07:00 a.m.

  
**SONIA AMPARO RAMIREZ MONTAÑA**  
 PROFESIONAL DE PQR EAAAY EICE ESP.

### DESEFIJACIÓN

El día **MARTES 25 DE FEBRERO del 2025**, a las 5:00 p.m.: vencido el término de fijación de la anterior NOTIFICACION, se desfija y se incorpora en el expediente del suscriptor.

  
**SONIA AMPARO RAMIREZ MONTAÑA**  
 PROFESIONAL DE PQR EAAAY EICE ESP.

Elaboro: Mónica Julieth Cruz Rodríguez /Auxiliar administrativo PQR. 

|   |   |  |   |                                   |
|---|---|--|---|-----------------------------------|
|  | <b>COMUNICACIONES OFICIALES ENVIADAS</b>  |  |  |                                   |
|   | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07 | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2024-12-16 |   | <b>Tipo de Documento:</b> FORMATO |
|   |   |  |   | <b>Código:</b> 51.29.01.01        |
|   |   |  | <b>Versión</b> 07   |                                   |

833 4.16.01.02248.25  
Yopal, 6 de febrero de 2025.

Señor (a):  
**LILIANA SANCHEZ GOMEZ**  
Dirección del Predio: K-29-N-14-47 LOCAL L2-23  
Correo de Notificación: [lilianasanchezgomez@hotmail.com](mailto:lilianasanchezgomez@hotmail.com)  
Celular: 3103051289  
Código de Usuario: 1286467  
Yopal.

**REFERENCIA:** RESPUESTA A DERECHO DE PETICIÓN CON RADICADO INTERNO DE LA EAAAY EICE ESP No. **20251600229**.

**ASUNTO:** Su solicitud "CUENTA PENDIENTE PAGO LOCAL 223 UNICENTRO YOPAL".

Cordial saludo;

En atención a su solicitud, se da respuesta de acuerdo con lo establecido en el artículo 158 de la Ley 142 de 1994 "Régimen de los servicios públicos Domiciliarios", al contrato de condiciones uniformes y en concordancia con la Ley 1755 de 2015, Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

En relación con la solicitud presentada por usted en el derecho de petición mediante correo electrónico con radicado interno de la EAAAY EICE ESP No. **20251600229**, nos permitimos responder en los siguientes términos:

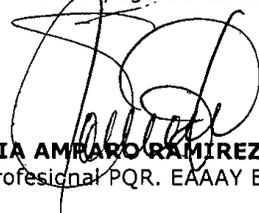
En atención a la solicitud, hemos revisado nuestro sistema de información comercial, SE ACCEDIÓ a su petición y verificamos que el código de usuario **1286467** a nombre de **PEDRO GOMEZ Y CIA SA**, correspondiente a la dirección **K-29-N-14-47 LOCAL L2-23**, tiene registrada la **Factura de Venta No. 147568**, correspondiente al periodo de **enero de 2025**.

Le informamos que el pago de este servicio fue **recaudado el día 28/01/2025**, por lo que actualmente no presenta saldo pendiente, por lo que no requiere acuerdo de pago. (Se adjunta factura informativa).

Habiendo surtido el trámite correspondiente a esta reclamación y al generar una respuesta de fondo confirmando que las actuaciones hechas por la Empresa, se realizaron ajustadas al contrato de condiciones uniformes y la Ley 142 de 1994. En consecuencia, se le invita a continuar realizando los pagos oportunos, al fin de evitar cobros adicionales, e incluso la suspensión.

Contra esta decisión procede el Recurso de Reposición y subsidiariamente el de Apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deben presentarse en un mismo escrito y ante la EAAAY EICE ESP; dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal o por aviso, o vencido el termino de publicación, de la presente decisión; aclarando que para interponer los citados recursos, deberá cumplir con los requisitos exigidos en el artículo 77 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el Artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Cordialmente;

  
**SONIA AMARO RAMIREZ MONTAÑA**  
 Profesional PQR. EAAAY EICE ESP.

Proyectó: Yazmín Osorio / Tecnólogo 

GESTION DOCUMENTAL: Original: Destinatario Copia 1: Archivo Serie Documental



# Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Yopal

PARA PAGOS ON-LINE Y ATH  
CÓDIGO USUARIO

1286467

DATOS ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  DATOS ASEO URB   
  DATOS ASEO EAAAY  DATOS CONVEN

LÍNEAS DE ATENCIÓN: 116-6345001 - EXT: 118-221

E.I.C.E. - E.S.P.  
NIT. 844.000.755-4  
CARRERA 19 No. 21-34

### DATOS DEL USUARIO

FACTURA DE VENTA No. **147568** USO COMERCIAL  
NOMBRE Y CIA SA FEDRO GOMEZ ESTRATO 1  
CEDULA O NIT 8C02227636 MESES MORA 63  
DIR. PREDIO K-29-N-14-47 LOCAL L2-23  
DIR. CORRESPONDENCIA K-29-N-14-47 LOCAL L2-23  
CODIGO CATASTRAL 850010101000004210001000000000  
DIR. PLANEACION K-29-N-14-47 LOCAL L2-23

### DATOS CONSUMO ACUEDUCTO

LECT. ANTERIOR 1 LECT. ACTUAL 1  
CONS. PERIODO 0 CONS. PROMEDIO 0  
UND. RESIDENCIALES CICLO Unico  
UND. NO RESIDENCIALES RUTA 505110087000

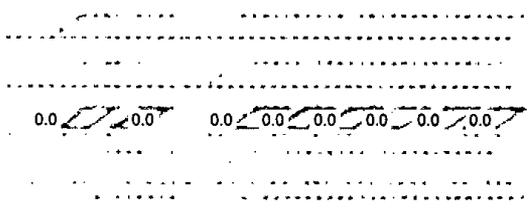
### DATOS TÉCNICOS

MARCA MEDIDOR CONTROLAGUA FECHA EMISION 21/01/2025  
Nº MEDIDOR CRL-13013189 ANOMALIA LECTURA Poca Uso, Sin Consumo  
TIPO Volumétrico  
TIPO DE LECTURA DIAMETRO  
CONSUMO DE 20/12/2024 - 21/01/2025

### DATOS DE ASEO

FRECUENCIA BARRIDO FRECUENCIA RECOLECCION  
FACT. AFORO SI CANT. DE UND. RESIDENCIALES 0  
ESTRATO CANT. DE UND. NO RESIDENCIALES 1  
MES Dic Nov Oct Sep Ago Jul  
VALOR 57829.25 55988.548988 55574.74 56065.748988 54545.0 54639.0  
TRNA 0.062567 0.062567 0.062567 0.062567 0.062567 0.068391

### CONSUMO HISTÓRICO



ÚLTIMOS PAGOS: \$ **\$58,100** FECHA **2025-01-28**  
\$2,358,380 2025-01-28

CPT : COSTO FIJO TOTAL 17812.12 INTERESES ASEO 111.  
CVNA : COSTO VARIABLE NO APROVE 197790.53 TRATAMIENTO DISPOSICION FINAL 389  
TRBL : TON. REC. BARRIDO Y LIMPIEZA 0.002878 COMERCIALIZACION 2931  
TRLU : TON. REC. LIMPIEZA URBANA 0.001065 BARRIDO Y LIMPIEZA 1144  
TRUA : TON. REC. RENCH DE APROV 0.0 LIMPIEZA URBANA 34  
VBA : VALOR BASE DE APROVE. TON. 175980.17 RECOLECCION Y TRANSPORTE 85  
TRA : TON. EFEC APROVECH 0.003555 VALOR BASE DE APROVECHAMIENTO 26  
FCS : FACTOR DE SUBSIDIO 0.5 SUBTOTAL 62.  
FCS1 : FACTOR DE CONTRIBUCION 0.0 VALOR SUBSIDIO/CONTRIBUCION 4234  
TRNA : TON. REC. NO APROVECHABLE 0.062567 15591.980000000

### ASEO EAAAY

TOTAL: \$57,932.92

| CONSUMO  | ACUEDUCTO |           |                | ALCANTARILLADO   |           |       |
|--|-----------|-----------|----------------|------------------|-----------|-------|
|  | CONS.M3   | TARIFA.M3 | VALOR          | CONS.M3          | TARIFA.M3 | VALOR |
| 0 - 16   | 0.0       | 2193.82   | 0              | 0.0              | 1201      | 0     |
| 16 - 32  | 0.0       | 2193.82   | 0              | 0.0              | 1201      | 0     |
| Maycr a 32                                       | 0.0       | 2193.82   | 0              | 0.0              | 1201      | 0     |
| Cargo Fijo                                       |           |           | 0.0            |                  |           | 0.0   |
| SUBTOTAL   |           |           | 0.0            |                  |           | 0.0   |
| SUBSIDIO/SOBREPREGIO - OTORGADO POR EL MUNICIPIO |           |           | 0.0            |                  |           | 0.0   |
| TOTAL:   |           |           | 0.0            |                  |           | 0.0   |
|  | No CUOTA  | FALTAN    | VLR. CUOTA MES | VLR. CUOTA SALDO |           |       |
| Ajuste RETROACTIVO                               | 0         | \$0       | -0.92          | 305              | \$0       |       |
| CONTRIBUCIÓN                                     | 0         | \$0       | 153            |                  | \$0       |       |

| CONVENIOS                              |                     |
|--|---------------------|
| TOTAL A PAGAR                          |                     |
| SALDO ANTERIOR                         | \$2,299,990         |
| VALOR RECARGOS                         | \$0                 |
| PAGUE ANTES DE                         | 28 de Enero de 2025 |
| FECHA DE SUSPENSIÓN                    | 29/01/2025          |
| SUB TOTAL                              | \$2,358,380         |
| ACALC+ASEO EAAAY                       |                     |
| TOTAL A PAGAR                          | \$2,358,380         |
| ACALC+ASEO EAAAY+ASEO URBANO+CONVENIOS |                     |
| ANGELA PATRICIA ROJAS COMBARIZA        |                     |

## FACTURA CANCELADA

### TOTAL VALOR OTROS COBROS / RETROACTIVOS

ESTIMADO CLIENTE, RECICLE; SU BOLSILLO Y LA NATURALEZA SE LO AGRADECERÁN, EVÍTESE SOBRECOSTOS, PAGUE SU FACTURA A TIEMPO

CONVENIOS: Banco de Bogotá - SUPERGIROS - AVALPLAY - PSE - Corresponsales Grupo AVAL

### FACTURA DE VENTA

No **147568**



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E. - E.S.P.  
NIT. 844.000.755-4

CODIGO USUARIO **1286467**

PERIODO FACTURACION **Enero/2025**

PAGUE ANTES DE **28 de Enero de 2025**

SUB TOTAL **\$2,358,380**

TOTAL A PAGAR **\$2,358,380**

VALOR A PAGAR AGUA+ALCANTARILLADO+ASEO **\$2,358,380** VALOR A PAGAR ASEO URBANO **Unico** VALOR A PAGAR CONVENIOS **Unico**

