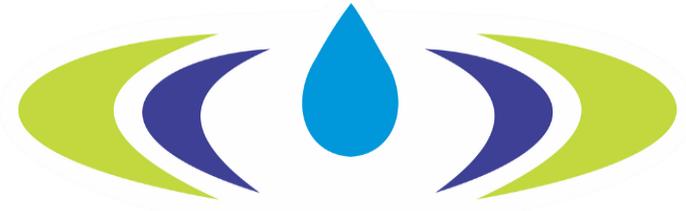


LA EAAAY ES  
*Tuya, es*  
**NUESTRA,**  
ES DE *Yopal*



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E - E.S.P.



# Resultados EAAAY EICE ESP- FURAG 2024



# IDI - EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL

## I. RESULTADOS GENERALES

Índice de Desempeño Institucional



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E. - E.S.P.

## II. ÍNDICES DE LAS DIMENSIONES

Resultados IDI	2023	2022
Índice de Desempeño Institucional	↑ 55,0	54,0
Dimensión 1. Talento Humano	↑ 38,1	24,5
Dimensión 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación	↓ 59,0	61,7
Dimensión 3. Gestión para Resultados con Valores	↑ 49,2	48,7
Dimensión 4. Evaluación de Resultados	↓ 61,2	61,5
Dimensión 5. Información y Comunicación	↑ 56,1	53,2
Dimensión 6. Gestión del Conocimiento	↑ 33,7	17,6
Dimensión 7. Control Interno	↑ 63,5	62,2

# IDI - EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL

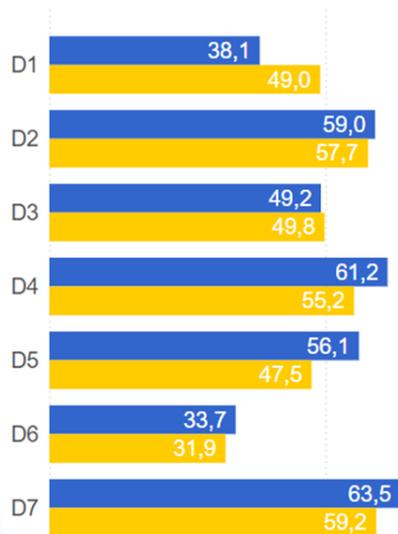
## III. ÍNDICES DE LAS POLÍTICAS

Resultados IDI		2023	2022
Política 1. Gestión Estratégica del Talento Humano	↑	55,9	44,0
Política 2. Integridad	↑	24,7	11,9
Política 3. Planeación Institucional	↓	59,5	63,2
Política 5. Compras y Contratación Pública	Sin reporte	-	52,8
Política 6. Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	↓	68,4	88,6
Política 7. Gobierno Digital	↓	35,3	38,3
Política 8. Seguridad Digital	↓	30,2	36,8
Política 9. Defensa Jurídica	↑	72,7	39,5
Política 11. Servicio al ciudadano	↑	49,6	49,1
Política 12. Racionalización de Trámites	↓	30,0	41,5
Política 13. Participación Ciudadana	↓	55,7	59,3
Política 14. Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	↓	61,2	61,5
Política 15. Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	↑	51,2	45,6
Política 16. Gestión Documental	↓	63,3	69,5
Política 18. Gestión del Conocimiento	↑	33,7	17,6
Política 19. Control Interno	↑	63,5	62,2

# COMPARACIÓN CON VALORES DE REFERENCIA

## Reporte por dimensiones VS reporte promedio de referencia

● Puntaje Consultado ● Promedio de Referencia



**P7-i16**  
**P7-i12**  
**P7-i15**

## Índices de Políticas con reporte en CERO

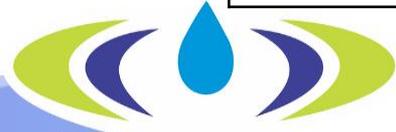
Índices detallados

Índices detallados	Puntaje Consultado	Promedio grupo par
GOBIERNO DIGITAL: Cultura y apropiación	0,0	21,5
GOBIERNO DIGITAL: Innovación pública digital	0,0	13,7
GOBIERNO DIGITAL: Servicios ciudadanos digitales	0,0	7,3

# COMPARACIÓN CON VALORES DE REFERENCIA

Índices de Políticas con puntaje menor o igual a 25

P8-i22	SEGURIDAD DIGITAL: Asignación de recursos	3,7	28,0
P2-i05	INTEGRIDAD: Cambio cultural basado en la implementación del código de integridad del servicio público	7,7	40,5
P18-i59	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO: Generación y producción del conocimiento	13,3	20,7
P7-i13	GOBIERNO DIGITAL: Arquitectura	14,3	17,0
P12-i41	RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES: Beneficios de las acciones de racionalización adelantadas	15,4	32,3
P2-i06	INTEGRIDAD: Gestión adecuada de acciones preventivas en conflicto de interés	16,0	36,2
P11-i37	GOBIERNO DIGITAL: Decisiones basadas en datos	16,7	29,1
P9-i29	SERVICIO AL CIUDADANO: Accesibilidad para personas con discapacidad	22,2	31,4
	DEFENSA JURÍDICA: Gestión del conocimiento jurídico	25,0	46,4
P7-i14	GOBIERNO DIGITAL: Seguridad y privacidad de la información	25,0	42,5



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E - E.S.P.