

TITULO:	Informe para reunión de monitoreo	
FECHA:	20 noviembre 2024	
OBJETO:	Presentar informe a la dirección de intervenidas, periodo septiembre - octubre 2024	
	DESTINATARIO(S)	RECIBIDO (S)
	Entidades Intervenidas y en Liquidación Superintendencia De Servicios Públicos Domiciliarios	Remitido a través del correo electrónico sspd@superservicios.gov.co

Tabla de contenido

I.	ASPECTOS FINANCIEROS.....	2
II.	ASPECTOS JURÍDICOS.....	23
III.	ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	53
1.	Informe de personal	53
2.	Estado del sistema de Control Interno:	61
3.	Informe de organismos de control fiscal:.....	61
4.	Informe cargues de SUI:.....	61
IV.	ASPECTOS TECNICOS Y OPERATIVOS	66
1.	SERVICIO DE ACUEDUCTO	66
2.	CONTROL DE CALIDAD DE AGUA	113
4.	PROCESOS TÉCNICOS Y DE MANTENIMIENTO	128
5.	PLANES DE CONTINGENCIA.....	134
6.	SERVICIO DE ASEO	141
VI.	ASPECTOS COMERCIALES	153
1.	CIFRAS REPRESENTATIVAS.....	154
2.	FIDELIZACIÓN.....	155
3.	INDICADORES DE FACTURACIÓN.....	157
4.	GESTION DE CARTERA	162
5.	PQRS	167
6.	COBROS COACTIVOS.....	172
7.	RESPONSABILIDAD SOCIAL	173
VII.	COMPROMISOS MONITOREO	182

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P. NIT. 844.000.755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2023-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 07	

813.25.01.00625.24

Página **2** de **188**

Por medio de la Resolución SSPD-20241000783685 del 18 de noviembre de 2024 "Por la cual sedesigna una nueva Agente Especial para la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE ESP (EAAAY EICE ESP)", se nombró a la Dra Ángela Patricia Rojas Combariza como Agente Especial de la Empresa EAAAY EICE ESP. la cual fue comunicada el 18 de noviembre y cuya posesión se llevo a cabo el citado día.

A la Fecha se esta realizando un empalme con el Equipo Directivo, asi mismo se hara una solicitud de información y revisión de la misma.

En el presente documento se relacionan los ítems establecidos para presentación de informe para reunión de monitoreo, tal y como lo indica la circular externa SSPD No. 20161000000034, para la gestión realizada por la entidad en el periodo comprendido en los meses de septiembre y octubre de 2024, cuyos resultados corresponden al ejercicio de las actividades del anterior Agente Especial y se soportan en los documentos que obran en la compañía, de acuerdo con lo informado.

I. ASPECTOS FINANCIEROS

1. Contabilidad

En el "anexo. Contabilidad" se presentan los estados financieros en formato Excel y pendientes de firma julio a agosto de 2024. En cuanto a los meses de septiembre y octubre se encuentran en revisión de la contralora delgada.

2. Presupuesto

Mediante resolución No. 2062 del 21 de diciembre de 2023, se liquidó y desagregó el presupuesto de ingresos y gastos de la EAAAY EICE ESP, para la vigencia fiscal comprendida entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2024, por la suma de CUARENTA Y OCHO MIL OCHOCIENTOS TREINTA MILLONES SEISCIENTOS DOCE MIL SETECIENTOS DOS PESOS M/CTE. (\$48.830.612.702.00).

En el Ingreso quedaron distribuidos de la siguiente manera:

Código	Nombre	Valor
1	INGRESOS	48,830,612,702
1.1	INGRESOS CORRIENTES	48,710,612,702
1.1.01	INGRESOS TRIBUTARIOS	6,633,271,796
1.1.01.02	Impuestos Indirectos	6,633,271,796
1.1.01.02.217	Sobretasa de Solidaridad Servicios Públicos Acueducto Aseo y Alcantarillado	6,633,271,796
1.1.01.02.217.01	Sobretasa de solidaridad de servicios públicos acueducto	3,060,750,756
1.1.01.02.217.02	Sobretasa de solidaridad de servicios públicos aseo	2,256,467,161
1.1.01.02.217.03	Sobretasa de solidaridad de servicios públicos alcantarillado	1,316,053,879

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2023-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 07	

813.25.01.00625.24

Página 3 de 188

1.1.02	Ingresos no Tributarios	42,077,340,906
1.1.02.05	Venta de bienes y servicios	42,077,340,906
1.1.02.05.001	Ventas de establecimientos de mercado	42,077,340,906
1.1.02.05.001.01	Minerales; Electricidad Gas y Agua	41,641,012,627
1.1.02.05.001.01.01	Acueducto	19,471,765,369
1.1.02.05.001.01.01.001	Cargo Fijo Acueducto	4,176,878,777
1.1.02.05.001.01.01.002	Consumo	14,910,074,583
1.1.02.05.001.01.01.004	Mano de Obra	163,097,020
1.1.02.05.001.01.01.005	Suspensiones Reconexiones y reinstalación	165,475,470
1.1.02.05.001.01.01.006	Recargos	37,195,050
1.1.02.05.001.01.01.007	Consumo No Facturado	19,044,469
1.1.02.05.001.01.02	Alcantarillado	9,711,303,305
1.1.02.05.001.01.02.001	Cargo Fijo Alcantarillado	2,191,798,024
1.1.02.05.001.01.02.002	Vertimiento Alcantarillado	7,519,505,281
1.1.02.05.001.01.03	Servicio de Aseo	12,457,943,953
1.1.02.05.001.01.03.001	Barrido y Limpieza (CBL)	4,023,027,748
1.1.02.05.001.01.03.002	Disposición Final	3,061,378,042
1.1.02.05.001.01.03.003	Tratamiento de Lixiviados (CTL)	101,779,169
1.1.02.05.001.01.03.004	Recolección y Transporte de Escombros (CRT)	3,295,360,916
1.1.02.05.001.01.03.005	Limpieza Urbana (CLUS)	1,173,061,377
1.1.02.05.001.01.03.007	Comercialización (CCS)	803,336,701
1.1.02.05.001.07	Servicios Financieros y Servicios Conexos Servicios Inmobiliarios y Servicios de leasing	143,859,300
1.1.02.05.001.07.001	Comisiones Recaudos Otras Empresas	143,859,300
1.1.02.05.001.08	Servicios Prestados a las Empresas y Servicios de Producción	292,468,979
1.1.02.05.001.08.001	Materiales	11,973,946
1.1.02.05.001.08.002	Medidores	182,697,817
1.1.02.05.001.08.003	Cajillas	97,797,216
1.2	Recursos de Capital	120,000,000
1.2.02	Excedentes Financieros	120,000,000

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2023-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 07	


813.25.01.00625.24

Página 4 de 188

1.2.02.02	Empresas industriales y comerciales del Estado no societarias	120,000,000
-----------	---	-------------

En el gasto quedaron distribuidos de la siguiente manera:

Código	Nombre	Valor
2	GASTOS	48,830,612,702
2.1	FUNCIONAMIENTO	37,166,659,929
2.1.1	GASTOS DE PERSONAL	16,622,880,407
2.1.1.01	Planta de personal permanente	16,622,880,407
2.1.1.01.01.001	Factores salariales comunes	13,464,582,018
2.1.1.01.01.001.01	Sueldo Básico	9,872,263,313
2.1.1.01.01.001.02	Horas extras dominicales festivos y recargos	606,019,626
2.1.1.01.01.001.04	Subsidio de alimentación	332,267,796
2.1.1.01.01.001.05	Auxilio de transporte	266,588,976
2.1.1.01.01.001.06	Prima de servicio	451,533,043
2.1.1.01.01.001.07	Bonificación por servicios prestados	365,672,934
2.1.1.01.01.001.08.01	Prima de navidad	979,889,414
2.1.1.01.01.001.08.02	Prima de vacaciones	470,346,916
2.1.1.01.01.001.10	Viáticos	120,000,000
2.1.1.01.02	Contribuciones inherentes a la nómina	3,058,052,150
2.1.1.01.02.001	Aportes a la seguridad social en pensiones	1,341,146,842
2.1.1.01.02.002	Aportes a la seguridad social en salud	10,788,171
2.1.1.01.02.003	Aportes a Cesantías / RECURSOS PROPIOS	1,061,546,867
2.1.1.01.02.004	Aportes a cajas de compensación familiar	447,048,947
2.1.1.01.02.005	Aportes generales al sistema de riesgos laborales	197,521,323
2.1.1.01.03	Remuneraciones no constitutivas de factor salarial	100,246,239
2.1.1.01.03.001.01	Vacaciones	45,400,330
2.1.1.01.03.001.03	Bonificación especial de recreación	54,845,909
2.1.2	Adquisición de bienes y servicios	6,499,302,675
2.1.2.01	Adquisición de bienes y servicios	231,000,000
2.1.2.01.01.003.07.01	Compra de Bienes	231,000,000
2.1.2.02	Adquisiciones diferentes de activos	6,268,302,675
2.1.2.02.01.002	Dotación	624,302,675
2.1.2.02.01.003	Combustible	800,000,000
2.1.2.02.01.003	Suministros otros bienes transportables	290,000,000
2.1.2.02.02.006	Comunicación y transporte	380,000,000
2.1.2.02.02.006	Internet	25,000,000
2.1.2.02.02.006	Electricidad	390,000,000
2.1.2.02.02.007	Servicios financieros	120,000,000

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2023-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 07	

813.25.01.00625.24

Página 5 de 188

Código	Nombre	Valor
2.1.2.02.02.007	Seguros y pólizas	780,000,000
2.1.2.02.02.007	Arrendamiento	59,000,000
2.1.2.02.02.008	Publicidad	50,000,000
2.1.2.02.02.008	Vigilancia y seguridad	1,200,000,000
2.1.2.02.02.008	Mantenimiento	30,000,000
2.1.2.02.02.009	Servicios para la comunidad sociales y Personales	1,480,000,000
2.1.2.02.02.009.001	Honorarios	520,000,000
2.1.2.02.02.009.003	Estudios y proyectos RH	240,000,000
2.1.2.02.02.009.004.01	Servicios de Salud	50,000,000
2.1.2.02.02.009.004.02	Capacitación	80,000,000
2.1.2.02.02.009.004.03	Seguridad Industrial	380,000,000
2.1.2.02.02.009.004.04	Impresos y publicidad	25,000,000
2.1.2.02.02.009.004.05	bienestar social	150,000,000
2.1.2.02.02.009.005	Fortalecimiento Institucional	35,000,000
2.1.2.02.03.001	Gastos imprevistos	40,000,000
2.1.3	Transferencias corrientes	1,670,000,000
2.1.3.05.04.001.13.01	Corporinoquia	300,000,000
2.1.3.05.09.053	Contribución Superintendencia	390,000,000
2.1.3.05.09.053	Contribución CRA	80,000,000
2.1.3.13.01.001	Sentencias y Conciliaciones	900,000,000
2.1.4	Transferencias de Capital	105,000,000
2.1.4.02.03.01	Fondo de Vivienda	60,000,000
2.1.4.02.03.02	Fondo Rotatorio	45,000,000
2.1.5	Gastos de comercialización y producción	11,139,476,847
2.1.5.01.03	Otros Bienes	10,000,000
2.1.5.01.04	Suministro micromedidores, cajillas y otros bienes para comercialización	450,468,978
2.1.5.02	Adquisición de Servicios	10,679,007,869
2.1.5.02.08	Insumos Químicos	1,700,000,000
2.1.5.02.08	Insumos Biorremediación	290,000,000
2.1.5.02.08	Materiales y Conexiones	70,000,000
2.1.5.02.08	Reactivos químicos	280,000,000
2.1.5.02.08	Telefonía fija	15,000,000
2.1.5.02.08	Electricidad	1,987,000,000
2.1.5.02.09	Plan de desastres y contingencias	112,000,000
2.1.5.02.09	Alquiler de maquinaria	1,500,000,000
2.1.5.02.09	Facturación	300,000,000
2.1.5.02.09	Mantenimiento y operación de quipos	398,500,000
2.1.5.02.09	Mantenimiento y reparación vehículos	900,000,000

Código	Nombre	Valor
2.1.5.02.09	Mantenimiento operación de Sistemas	2,826,507,869
2.1.5.02.09	Análisis de laboratorio	300,000,000
2.1.8	Gastos por tributos tasas contribuciones multas sanciones e intereses de mora	1,130,000,000
2.1.8.01.01	Impuesto sobre la Renta y Complementarios	50,000,000
2.1.8.04.01	Cuota de fiscalización y auditaje	180,000,000
2.1.8.05.01	Multas y Sanciones	900,000,000
2.3.	INVERSIÓN	11,663,952,773
2.3.2.01.01.001.02.14	Construcción y Optimización Infraestructura Sistema alcantarillado	1,803,150,749
2.3.2.01.01.001.02.14	Clausura y post clausura	252,592,871
2.3.2.01.01.001.02.14	Provisión Construcción y Optimización Infraestructura Sistema alcantarillado	2,356,464,066
2.3.2.01.01.003.02.08	Adquisición Equipos Maquinaria y Vehículos	738,012,811
2.3.2.02.02.005.001	Construcción y Optimización Infraestructura Sistema acueducto	1,254,723,900
2.3.2.02.02.005.001	Provisión Construcción y Optimización Infraestructura Sistema acueducto	4,852,008,376
2.3.2.02.02.009	Sistemas informáticos	150,000,000
2.3.2.02.02.009	Estudios y Proyectos	100,000,000
2.3.2.02.02.009	Control mitigación educación ambiental	157,000,000

2.1 EJECUCIÓN DE INGRESOS – CUENTAS POR COBRAR SUBSIDIOS

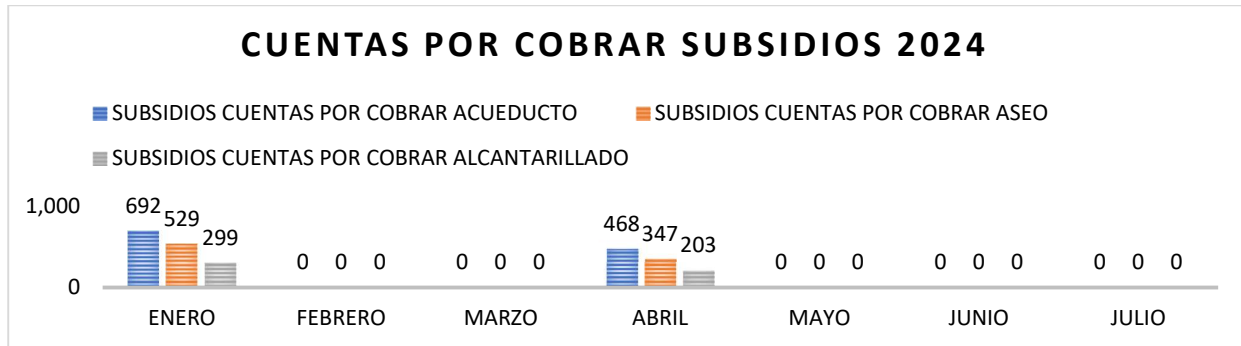


Ilustración 1 Cuentas Por Cobrar Subsidios 2024

PAGOS REALIZADOS EN LOS MESES DE ENERO POR VALOR DE \$ 1.520 MILLONES Y ABRIL \$ 1.017 MILLONES, PENDIENTE DE TRASFERIR POR EL SERVICIO DE ACUEDUCTO \$ 65 MILLONES, TOTAL TRANSFERIDO \$ 2.538.

De los ingresos proyectados por subsidios por parte de la alcaldía para la vigencia 2024 por valor de \$ 6.633 millones, con un promedio mensual de recaudo de \$ 553 millones a octubre se tiene el siguiente comportamiento:

En el mes de septiembre pagaron los subsidios de los meses de enero, febrero, marzo de 2024 en AC \$ 706.755.782, ALC \$ 306.494.693 Y ASEO \$ 551.553.211 DE LOS CUALES \$ 541.399.906

SON PARA LA EAAAY Y \$ 10.153.305 SON COMO DEPOSITOS PARA TERCEROS DE LAS ECAS POR APROVECHAMIENTO, TOTAL \$ 1.564.803.686.

En el mes de octubre se pagaron los subsidios del mes de abril de 2024 en AC \$ 250.799.193, ALC \$ 108.812.310 Y ASEO \$ 191.232.453, TOTAL \$ 550.843.956.

2.2 EJECUCIÓN DE INGRESOS – SERVICIO DE ACUEDUCTO

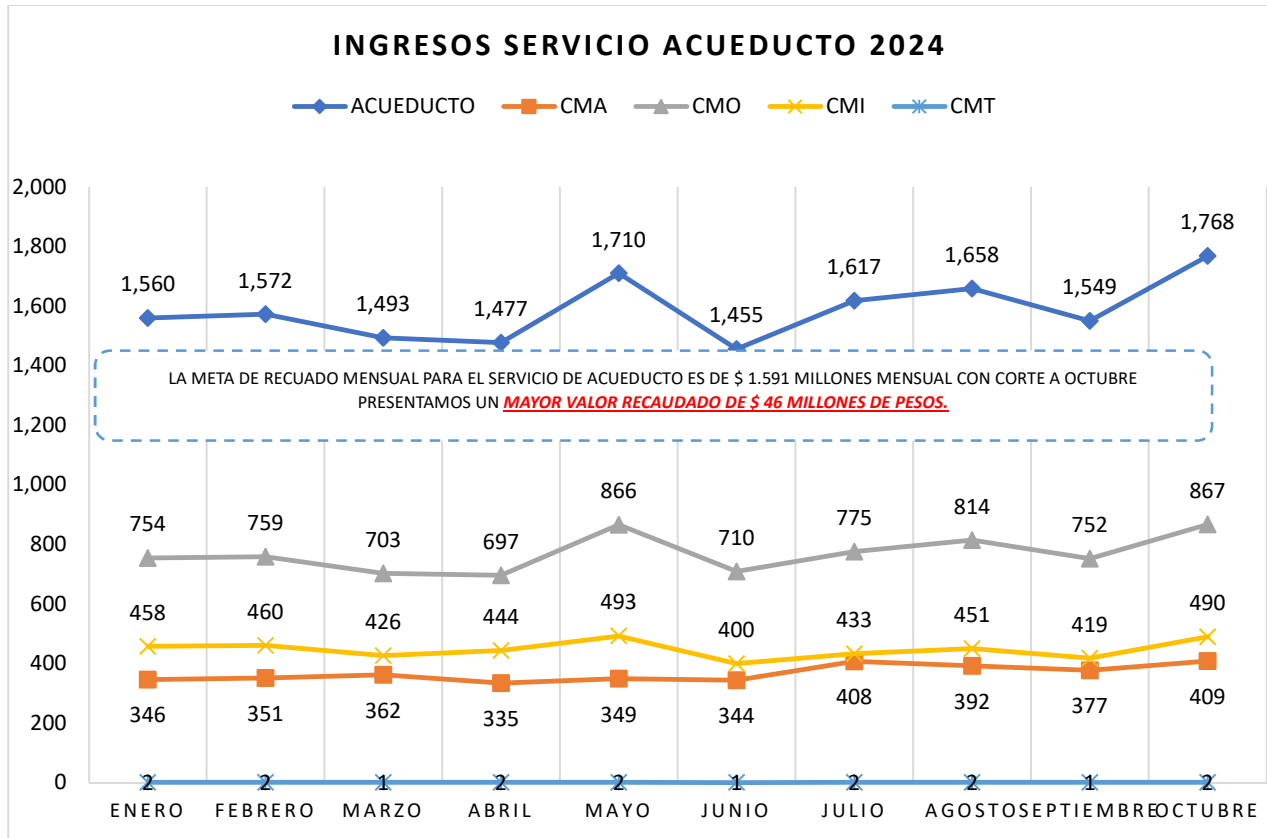


Ilustración 2 Ingresos Servicio Acueducto 2024

Tabla 1 Recaudo Promedio Mensual - Acueducto

CONCEPTO	PTO DEFINITIVO	RECAUDO ACUMULADO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	% RECAUDO	POR RECAUDAR
ACUEDUCTO	19,087	15,859	1,560	1,572	1,493	1,477	1,710	1,455	1,617	1,658	1,549	1,768	83%	-46,546,973
CMA	4,177	3,672	346	351	362	335	349	344	408	392	377	409	88%	191,729,862
CMO	9,383	7,697	754	759	703	697	866	710	775	814	752	867	82%	-122,347,514
CMI	5,509	4,474	458	460	426	444	493	400	433	451	419	490	81%	-116,850,992
CMT	18	16	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	89%	921,672

Para la vigencia 2024 para el servicio de acueducto se proyectó un recaudo promedio mensual por concepto de Costo Medio de Administración de \$ 348 millones, Costo Medio de Operación \$ 782 millones, Costo Medio de Inversión \$ 459 millones y Costo Medio de Tasas Ambientales de \$

18 millones de pesos, con lo cual se presenta un 83% de recaudo a octubre de 2024 por valor de \$ 15.859 millones, donde por Costo Medio de Administración y Costo Medio de Tasas Ambientales, presenta un mayor valor recaudado de \$ 192 millones y \$ 921.672 respectivamente y menores valores recaudados en Costos Medios de Operación por valor de \$ 122 millones y Costo Medio de inversión por valor de \$ 117 millones.

2.3 EJECUCIÓN DE INGRESOS – SERVICIO DE ALCANTARILLADO

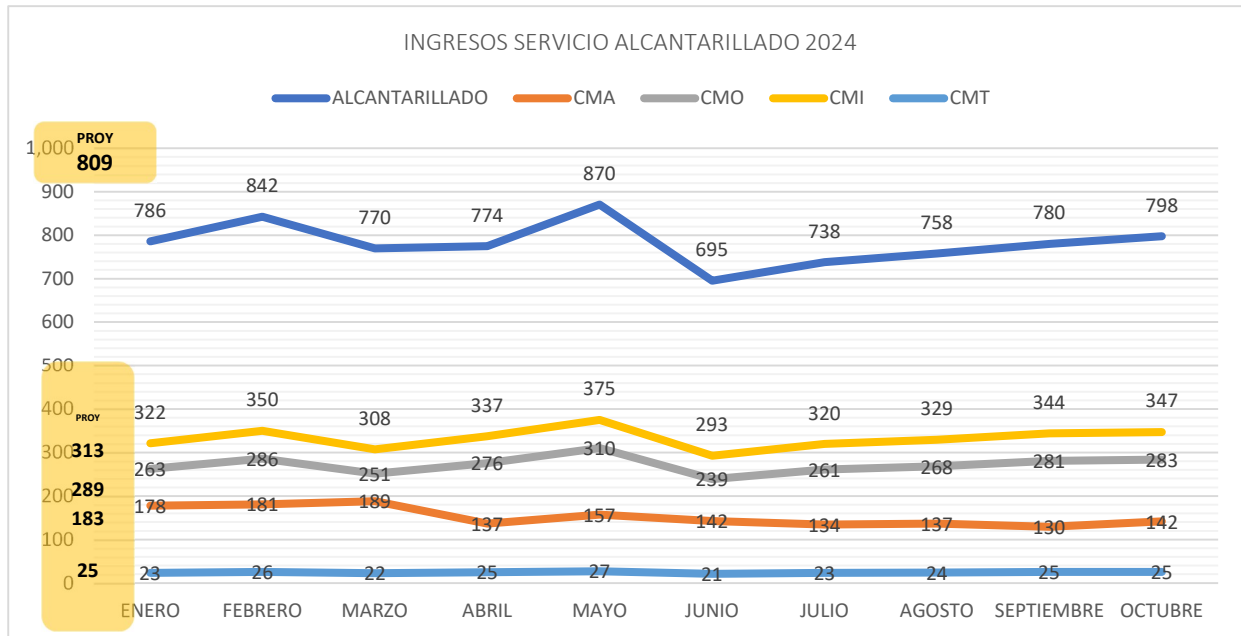


Ilustración 3 Ingresos Servicio Alcantarillado 2024

Tabla 2 Recaudo Promedio Mensual - Alcantarillado

CONCEPTO	PTO DEFINITIVO	RECAUDO ACUMULADO	ENERO	FEB	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	% RECAUDO	POR RECAUDAR
ALCANTARILLADO	9,711	7,812	786	842	770	774	870	695	738	758	780	798	80%	-280,581,875
CMA	2,192	1,526	178	181	189	137	157	142	134	137	130	142	70%	-300,639,678
CMO	3,465	2,719	263	286	251	276	310	239	261	268	281	283	78%	-169,184,730
CMI	3,758	3,325	322	350	308	337	375	293	320	329	344	347	88%	193,589,121
CMT	296	242	23	26	22	25	27	21	23	24	25	25	82%	-4,346,588

Para la vigencia 2024 para el servicio de alcantarillado se proyectó un recaudo promedio mensual por concepto de Costo Medio de Administración de \$ 183 millones, Costo Medio de Operación \$ 289 millones, Costo Medio de Inversión \$ 313 millones y Costo Medio de Tasas Ambientales de \$ 25 millones de pesos, con lo cual se presenta un 80% de recaudo a Octubre de 2024 por valor de \$ 7.812 millones, donde por Costo Medio de Administración, Inversión y Tasas Ambientales, presenta un menor valor recaudado de \$ 301, \$ 169 millones y \$ 4 millones respectivamente, presenta un mayor valor recaudado de costo medio de inversión por valor de \$ 193 millones.

LA META DE RECAUDO MENSUAL PARA EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO ES DE \$ 809 MILLONES CON CORTE A OCTUBRE PRESENTAMOS UN **MENOR VALOR DE RECAUDO \$ 280 MILLONES DE PESOS.**

2.4 EJECUCIÓN DE INGRESOS – SERVICIO DE ASEO

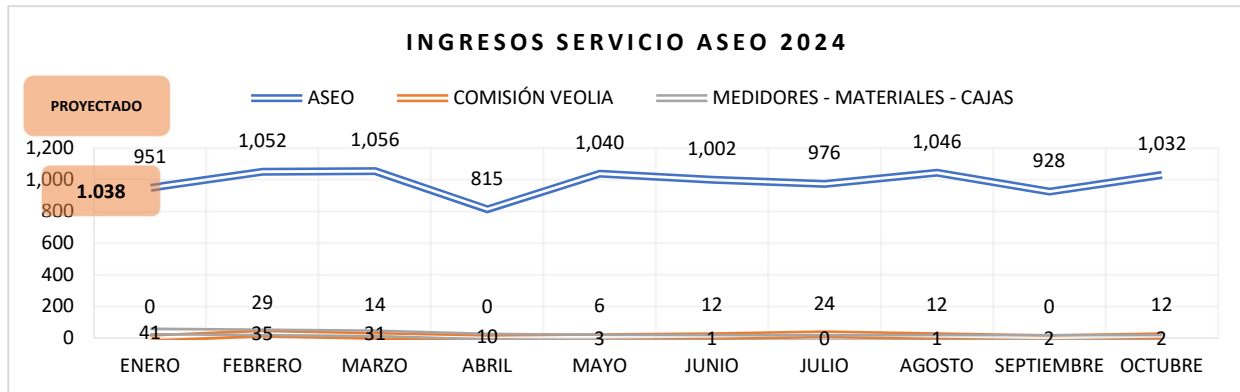


Ilustración 4 Ingresos Servicio Aseo 2024

Tabla 3 Recaudo Promedio Mensual - Aseo

CONCEPTO	PTO DEFINITIVO	RECAUDO ACUMULADO	ENERO	FEB	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	% RECAUDO	POR RECAUDAR
ASEO	12,458	9,897	951	1,052	1,056	815	1,040	1,002	976	1,046	928	1,032	79%	-484,641,661
COMISIÓN VEOLIA	144	109	0	29	14	0	6	12	24	12	0	12	75%	-11,357,338
MEDIDORES MATERIALES - CAJAS	292	126	41	35	31	10	3	1	0	1	2	2	43%	-117,888,002

LA META DE RECAUDO MENSUAL PARA EL SERVICIO DE ASEO ES DE \$ 1.038 MILLONES CON CORTE A OCTUBRE PRESENTAMOS UN **MENOR VALOR DE RECAUDO \$ 484 MILLONES DE PESOS.**

En el siguiente cuadro se detalla el comportamiento de los ingresos para el servicio de aseo por cada uno de sus componentes que están contemplados en el presupuesto de la Empresa.

DETALLE	ENERO	FEB	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	ACUM	% RECAUDO	SALDOS RECAUDAR	POR
Aseo	951	1,052	1,056	815	1,040	1,002	976	1,046	928	1,032	9,897	79%	-484,641,661	
Costos administrativos e impuestos aseo	58	62	68	0	53	53	49	51	47	51	494	84%	2,064,606	
Costo de personal operativo (CBL)	239	255	280	144	215	193	199	206	194	208	2,132	88%	116,038,075	
Operación y mantenimiento (CBL)	100	107	117	69	90	81	83	87	81	87	902	89%	56,918,228	
Costos administrativos e impuestos aseo	26	35	29	9	14	13	11	11	10	11	169	45%	-140,932,700	

DETALLE	ENERO	FEB	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	ACUM	% RECAUDO	SALDOS RECAUDAR	POR
Aseo	951	1,052	1,056	815	1,040	1,002	976	1,046	928	1,032	9,897	79%	-484,641,661	
Costo de personal operativo (CDF)	44	59	49	18	113	166	19	19	17	19	523	83%	-4,346,634	
Operación y mantenimiento (CDF)	113	152	126	46	63	54	48	50	45	50	747	46%	-615,344,405	
Inversión (CDF)	14	18	15	50	19	13	113	201	136	149	728	368%	562,923,882	
Provisión Clausura y post Clausura (CDF - CTL)	17	23	19	6	9	8	7	7	7	7	111	48%	-81,726,497	
Costos administrativos e impuestos aseo	3	3	4	1	1	1	1	1	1	1	16	129%	5,618,441	
Costo de personal operativo (CTL)	5	6	6	2	3	16	1	1	1	1	44	211%	26,761,358	
Operación y mantenimiento (CTL)	14	15	16	4	4	4	11	22	14	15	118	217%	72,673,669	
Inversión (CTL)	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	8	129%	2,992,231	
Costos administrativos e impuestos aseo	32	32	33	33	37	32	35	30	27	33	324	73%	-45,479,066	
Costo de personal operativo (CRT)	87	86	89	88	95	85	96	80	72	89	866	72%	-131,303,801	
Operación y mantenimiento (CRT)	75	74	77	76	82	73	82	70	62	77	749	72%	-115,537,821	
Inversión (CRT)	45	44	46	45	49	44	49	41	37	46	446	72%	-68,779,504	
Costos administrativos e impuestos aseo	0	0	0	11	14	12	13	13	15	16	94	56%	-44,749,106	
Costo de personal operativo (CLUS)	0	0	0	48	62	54	57	56	63	66	406	58%	-180,897,159	
Operación y mantenimiento (CLUS)	0	0	0	15	19	17	19	19	21	22	131	56%	-62,641,782	
Inversión (CLUS)	0	0	0	5	6	5	6	6	6	6	39	56%	-18,700,926	
Costos administrativos, comerciales e impuestos aseo	76	78	82	145	91	78	78	74	71	77	849	106%	179,807,250	

De los rubros presupuestales para la vigencia 2024 en el servicio de aseo los que reportaron menor valor recaudado, el de Costos administrativos e impuestos aseo \$ **-140.932.700**, Operación y mantenimiento (CDF) presento un menor valor de recaudo de \$ **-615.344.405**, Costo de personal operativo (CLUS) \$ **-180.897.159**, Operación y mantenimiento (CLUS) \$ **-62.641.782**, Inversión (CLUS) \$ **-18.700.926**.

2.5 EJECUCIÓN DE INGRESOS – OTROS INGRESOS

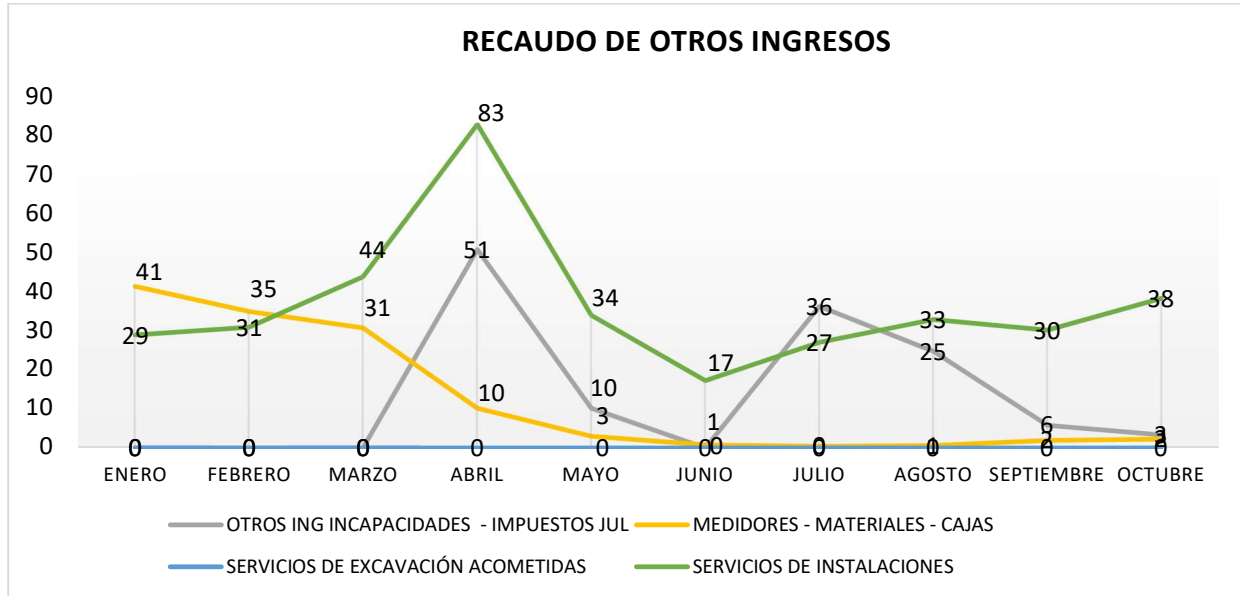


Ilustración 5 Recaudo De Otros Ingresos

Tabla 4 Recaudo De Otros Ingresos

CONCEPTO	PTO DEFINITIVO	RECAUDO ACUMULADO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	% RECAUDO	POR RECAUDAR
SERVICIOS DE INSTALACIONES	385	365	29	31	44	83	34	17	27	33	30	38	95%	44,435,026
OTROS ING INCAPACIDADES - IMPUESTOS JUL	0	131	0	0	0	51	10	0	36	25	6	3		
SERVICIOS DE EXCAVACIÓN ACOMETIDAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

Por concepto de otros ingresos se ha venido presentando una disminución del recaudo, con lo cual sería importante revisar el proceso que se está adelantando, ya que la empresa presta servicios que no se están cobrando y que podrían generar un aporte en la mejora de ingresos para la Empresa.

2.6 EJECUCIÓN DE INGRESOS – POR SERVICIO



Ilustración 6 Recaudo Por Servicio Vigencia 2024

Tabla 5 Recaudo Por Servicio Vigencia 2024

CONCEPTO	PTO DEFINITIVO	PTO SEPT A	RECAUDO ACUMULADO	ENERO	FEB	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOS	SEPT	OCT	% RECAUDO	POR RECAUDAR
AC	19,087	3,181	15,859	1,560	1,572	1,493	1,477	1,710	1,455	1,617	1,658	1,549	1,768	83%	-46,546,973
ALC	9,711	1,619	7,812	786	842	770	774	870	695	738	758	780	798	80%	-280,581,875
ASEO	12,458	2,076	9,897	951	1,052	1,056	815	1,040	1,002	976	1,046	928	1,032	79%	-484,641,661

De las cuentas por pagar de **SUBSIDIOS** quedan **PENDIENTES DE TRANSFERIR** por el servicio de **ACUEDUCTO \$ 65 MILLONES**.


De los ingresos proyectados por **subsidijs** por parte de la alcaldía para la **vigencia 2024** por valor de \$ 6.633 millones, con un promedio mensual de recaudo de \$ 553 millones **porcentaje de recaudo 32%**, a **OCTUBRE** se han recaudado \$ 2.105 millones correspondiente a los meses de enero. febrero. marzo v abril 2024.

El servicio de **acueducto** presenta un **MENOR VALOR DE RECAUDO DE \$ 46 MILLONES DE PESOS**

El servicio de **alcantarillado** presenta un **MENOR VALOR DE RECAUDO DE \$ 280 MILLONES DE PESOS**

El servicio de **aseo** presenta un **MENOR VALOR DE RECAUDO DE \$ 484 MILLONES DE PESOS**

Para los servicios de **ac – alc y aseo** presenta un **MENOR VALOR DE RECAUDO \$ 811 MILLONES DE PESOS**

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2023-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 07	

813.25.01.00625.24

Página **13** de **188**

A continuación, se presentan algunas acciones que se podrían adelantar para mejorar los ingresos de la Empresa:

Solicitar a la Sugerencia de Asuntos Corporativos la proyección de ingresos diferentes a la tarifa.

Proyección de nuevos usuarios en las zonas de expansión del Municipio, construcciones nuevas y propiedades horizontales.

Reposición masiva de medidores lo cual garantizara la medición real de los consumos de los usuarios, disminuirá el cobro por promedio y mejorara los ingresos de la Empresa, pues son la máquina registradora de la Empresas de Servicios Públicos.

Establecer metas de recaudo para la recuperación de cartera que se encuentra en cobro coactivo.

Fortalecer la oficina de cartera con personal operativo para mejorar la eficiencia de recaudo, seguimiento a los grandes consumidores y plan para reducir los ilegales.

Establecer canales de pago que faciliten a los usuarios cancelar la factura de manera más ágil.

Realizar el cobro por concepto fugas en acometidas domiciliarias.

Organizar el proceso interno de la Empresa para poder ofrecer el servicio de construcción de acometidas de acueducto y alcantarillado.

Mediante la oficina de nuevos negocios presenten el portafolio de servicios complementarios que puede prestar la Empresa, donde se identifique el proceso interno que se llevaría y la proyección de ingresos que se percibirían.

Gestión de cobro a la Alcaldía para el desembolso oportuno de los subsidios ya que esto afecta nuestro flujo de caja.

Acreditar el Laboratorio de Aguas para ahorrar los costos en que incurre la Empresa para la adquisición de estos servicios y la proyección de ingresos por la venta de estos a terceros.

Realizar la venta de agua en carrotanque.

Prestar los servicios de georradar y geófono.

Construcción de cajas de inspección para alcantarillado.

Garantizar personal operativo, materiales y herramientas para la realización de las diferentes actividades.

2.7 EJECUCIÓN DE GASTOS GENERAL

Con corte a octubre de 2024 se tiene en la ejecución de gastos una apropiación inicial por valor de \$ 48,830,612,702.00, adiciones por valor \$ 37,133,843,600.24, traslados créditos por valor de \$ 9,568,468,944.33, para un presupuesto definitivo de \$ 85.964.456.302.24, en el siguiente cuadro se detalla el comportamiento que ha tenido la ejecución de gastos en relación a los

Certificados de Disponibilidad Presupuestal, Registros Presupuestales, Obligaciones, Pagos y Cuentas por Pagar:

Tabla 6 Ejecución Gastos General A Agosto – Millones

DETALLE	PRESUPUESTO DEFINITIVO	% PARTICIPACIÓN	DISPONIBILIDADES	% PARTICIPACIÓN	SALDO DISPONIBLE	% PARTICIPACIÓN
GASTOS	85,964.46	100%	69,306.50	100%	16,657.93	100%
FUNCIONAMIENTO	17,080.74	20%	15,105.77	22%	1,974.97	12%
INVERSIÓN	25,352.94	29%	16,868.66	24%	8,484.29	51%
OPERACIÓN COMERCIAL	26,727.88	31%	23,153.12	33%	3,574.76	21%
CXP CONVENIOS	2,600.36	3%	0.00	0%	2,600.36	16%
CXP RECURSOS PROPIOS	7,851.81	9%	7,839.42	11%	12.39	0%
PASIVOS EXIGIBLES	5,651.02	7%	5,651.02	8%	0.00	0%
CXP GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	699.68	1%	688.52	1%	11.15	0%

Del presupuesto definitivo con cierre a octubre de 2024 se han generado disponibilidades por valor de \$ 69.306,50 millones del total del presupuesto, distribuidos en funcionamiento por valor de \$ 15.105,77 millones equivalente al 22%, inversión \$ 16.868,66 millones equivalente al 24%, operación comercial \$ 23,153.12 equivalente al 33%, cuentas por pagar convenios \$ 0, cuentas por pagar recurso propio \$ 7.839.42 equivalente al 11%, pasivos exigibles \$ 5.651,02 equivalente al 8% y cuentas por pagar gastos de funcionamiento \$ 699,68 millones equivalente al 1%, quedando disponible por expedir disponibilidades por valor de \$ 16.657,93 millones de pesos.

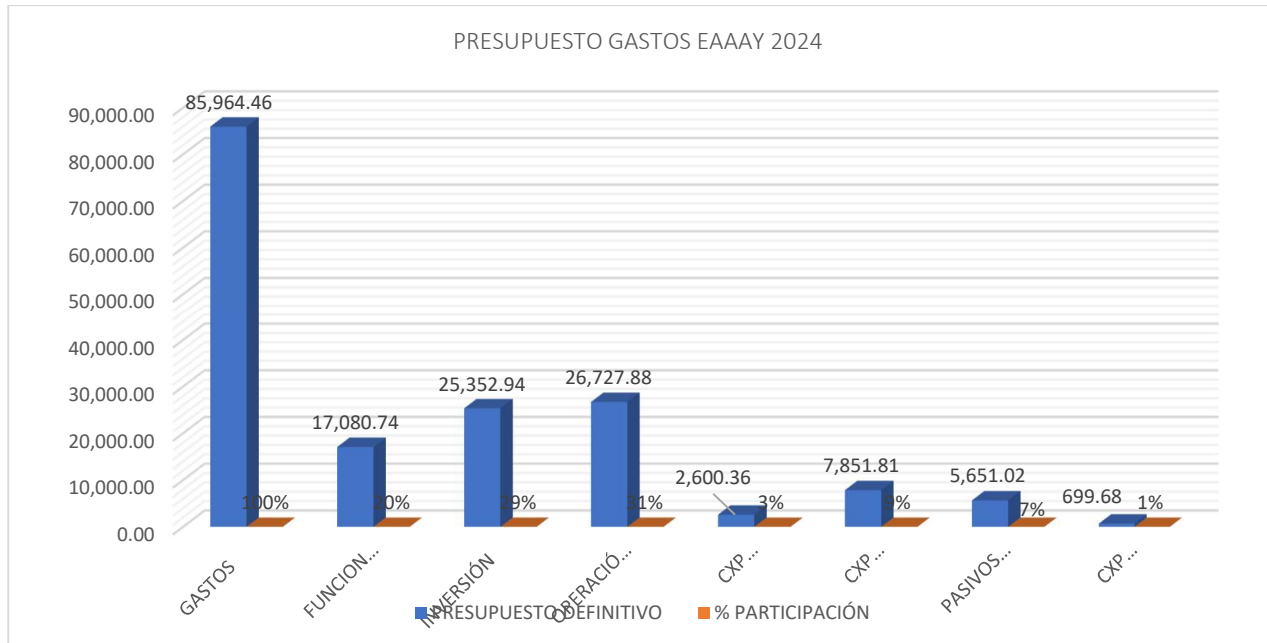


Ilustración 7 Presupuesto Gastos EAAAY 2024

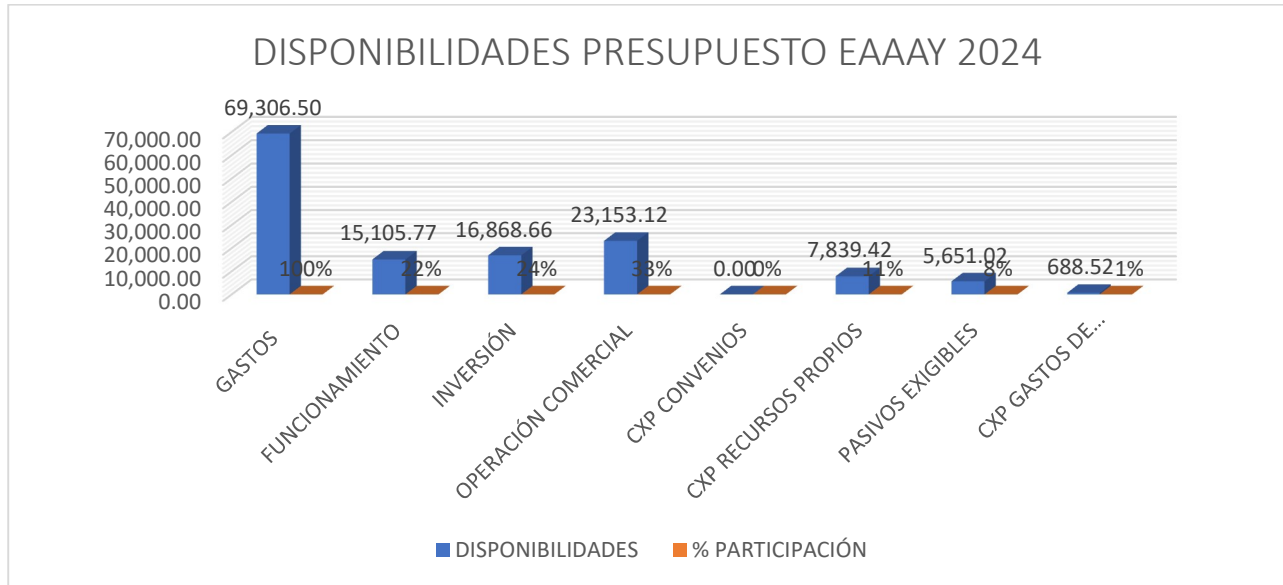


Ilustración 8 Disponibilidades Presupuesto EAAAY 2024

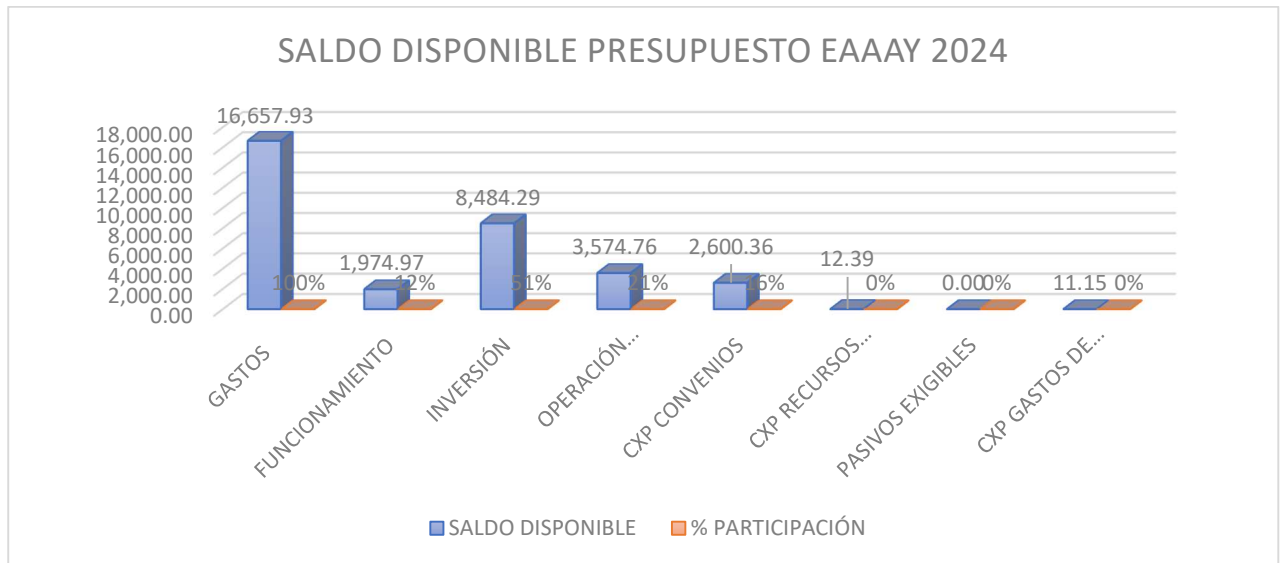


Ilustración 9 Saldo Disponible Presupuesto EAAAY 2024

Tabla 7 Ejecución Gastos General A Octubre – Millones

DETALLE	REGISTROS	% PARTICIPACIÓN	OBLIGACIONES	% PARTICIPACIÓN	PAGOS	% PARTICIPACIÓN	CUENTAS POR PAGAR	% PARTICIPACIÓN
GASTOS	56,321.06	100%	42,396.78	100%	39,682.66	100%	2,714.12	100%
FUNCIONAMIENTO	14,839.11	26%	13,548.78	32%	12,735.53	32%	813.24	30%
INVERSIÓN	4,815.37	9%	3,950.33	9%	3,950.32	10%	0.01	0%
OPERACIÓN COMERCIAL	22,487.63	40%	19,388.81	46%	18,283.65	46%	1,105.16	41%
CXP CONVENIOS	0.00	0%	0.00	0%	0.00	0%	0.00	0%
CXP RECURSOS PROPIOS	7,839.42	14%	3,675.85	9%	3,348.61	8%	327.24	12%
PASIVOS EXIGIBLES	5,651.02	10%	1,204.12	3%	744.37	2%	459.75	17%

DETALLE	REGISTROS	% PARTICIPACIÓN	OBLIGACIONES	% PARTICIPACIÓN	PAGOS	% PARTICIPACIÓN	CUENTAS POR PAGAR	% PARTICIPACIÓN
CXP GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	688.52	1%	628.90	1%	620.18	2%	8.72	0%

Del presupuesto definitivo con cierre a octubre de 2024 se han generado registros presupuestales por valor de \$ 56.321,06 millones, generando obligaciones por valor de \$ 42.396,78 millones de pesos, con pagos acumulados de estas obligaciones de \$ 39.682,66 millones, quedando cuentas por cobrar de \$ 2.714,12 millones del total de las obligaciones generadas en el presupuesto de gastos.

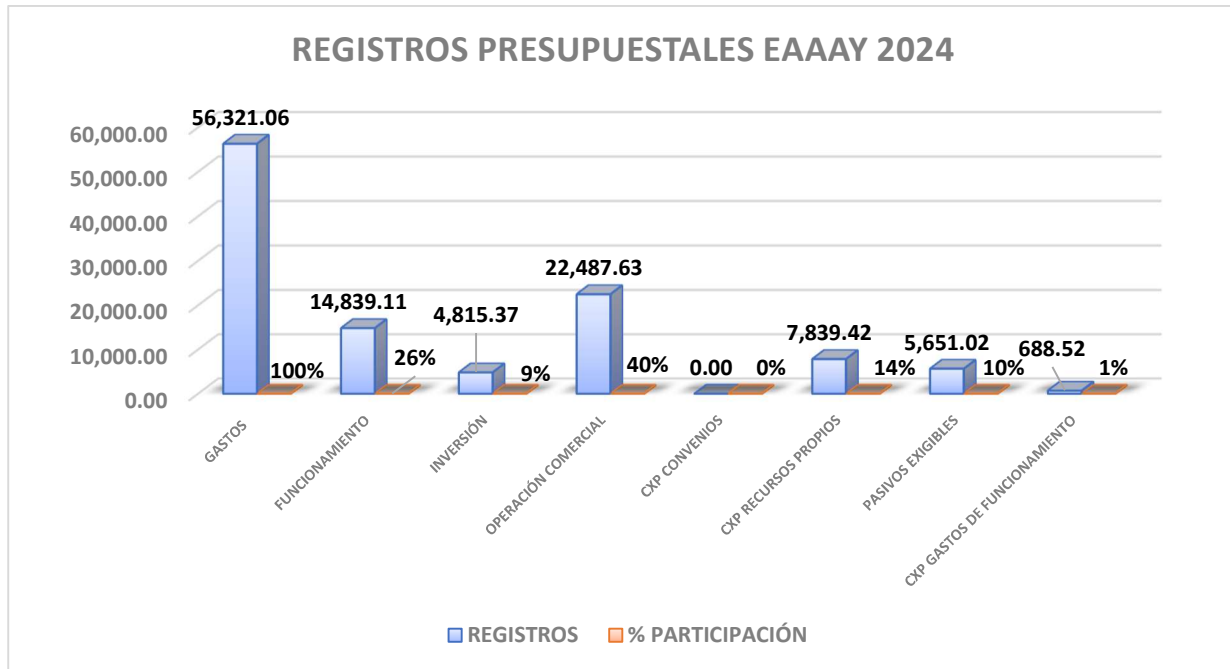


Ilustración 10 Registros Presupuestales EAAAY 2024

En el siguiente cuadro y grafico se detalla los pagos mensuales de la vigencia 2024:

Tabla 8 Pagos Mensuales De La Vigencia 2024 - Millones

DETALLE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	ACUMULADO
GASTOS	892	4,855	2,030	3,720	4,595	3,079	5,072	4,071	3,252	8,117	39,683
FUNCIONAMIENTO	157	1,213	649	1,062	1,768	1,321	2,047	1,278	1,034	2,206	12,736
INVERSIÓN	0	0	0	52	51	0	258	0	111	3,479	3,950
OPERACIÓN COMERCIAL	308	2,039	357	1,822	2,567	1,704	2,412	2,759	1,882	2,433	18,284
CXP CONVENIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CXP RECURSOS PROPIOS	277	1,422	296	572	209	10	305	34	225	0	3,349

DETALLE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	ACUMULADO
PASIVOS EXIGIBLES	0	0	714	0	0	0	30	0	0	0	744
CXP GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	149	181	13	212	0	45	20	0	0	0	620

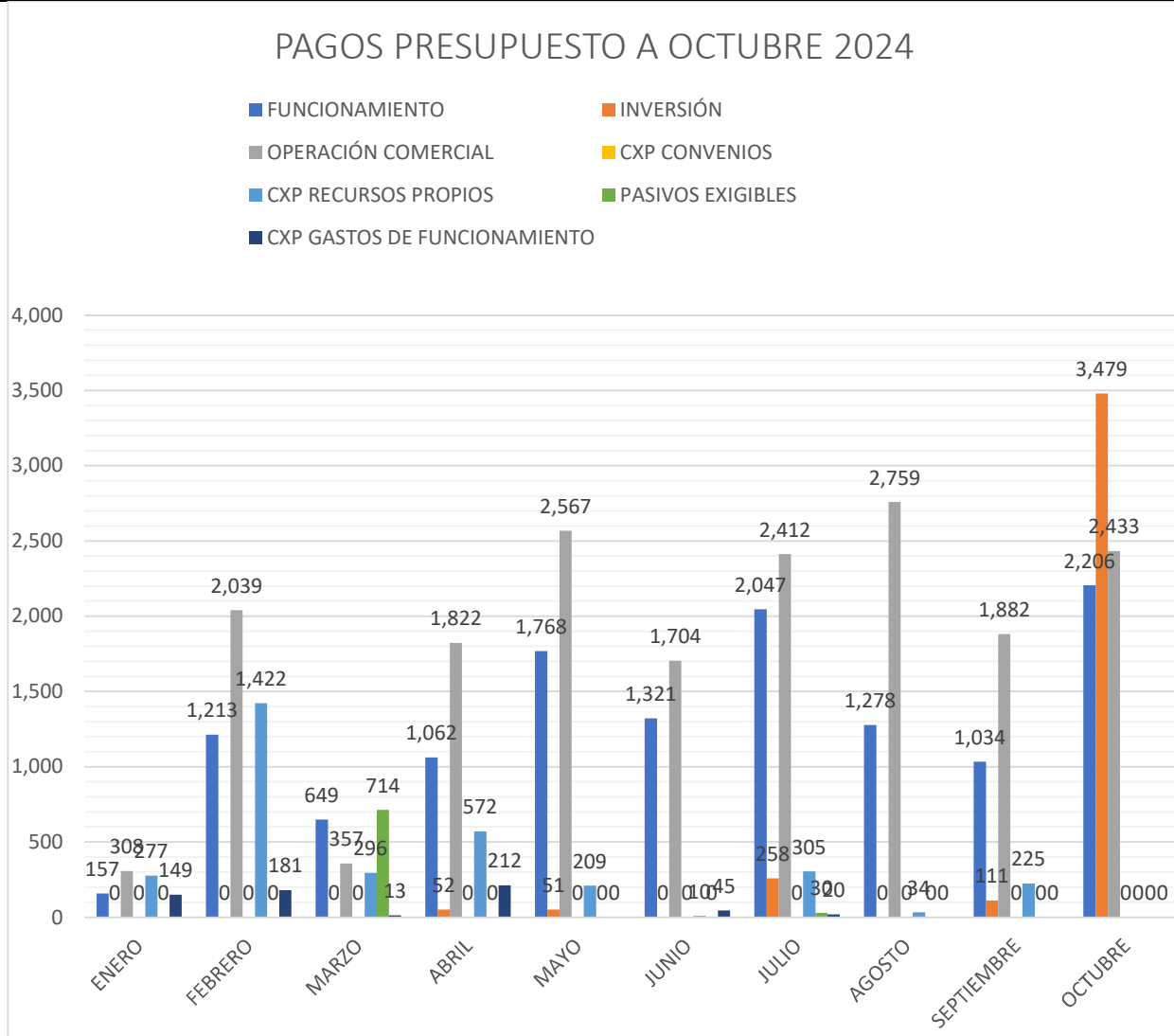


Ilustración 11 Pagos Presupuesto A Octubre 2024

El promedio de pagos mensuales que ha hecho la Empresa con corte a octubre de 2024 es de \$ 3.968 millones, los meses que acumulan mayores valores pagados son octubre con \$ 8.117 millones, en este mes se pagó lo correspondiente a los carros compactadores, julio con \$ 5.072 millones, este aumento se debió al pago de la prima de servicios, febrero con \$ 4.855 millones pagos de nómina principalmente que eran de enero y se pagaron en febrero y mayo con \$ 4.595 millones, pagos de contratos para la operación comercial de la Empresa por valor de \$ 2.567 millones.

2.8 EJECUCIÓN DE GASTOS – RECURSO PROPIO

Con corte a octubre de 2024 se tiene en la ejecución de gastos en recurso propio una apropiación inicial por valor de \$ 48.830.612.702,00, adiciones por valor \$ 22.944.790.209,00, traslados créditos por valor de \$ 9.568.468.944,33, para un presupuesto definitivo de \$ 71.775.402.911,00, en el siguiente cuadro se detalla el comportamiento que ha tenido la ejecución de gastos en relación a los Certificados de Disponibilidad Presupuestal, Registros Presupuestales, Obligaciones, Pagos y Cuentas por Pagar:

Tabla 9 Ejecución De Gastos – Recurso Propio – Millones

DETALLE	PRESUPUESTO DEFINITIVO	% PARTICIPACION	DISPONIBILIDADES	% PARTICIPACION
GASTOS	71,775.40	100%	58,690.08	100%
FUNCIONAMIENTO	17,080.74	24%	15,105.77	26%
INVERSIÓN	23,532.19	33%	16,006.93	27%
GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL	26,727.88	37%	23,153.12	39%
CUENTAS POR PAGAR	3,735.74	5%	3,735.74	6%
CUENTAS POR PAGAR GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	698.82	1%	688.52	1%
DISPONIBILIDAD FINAL	0.02	0%	0.00	0%

Del presupuesto definitivo con cierre a octubre de 2024 se han generado disponibilidades por valor de \$ 58.690,08 millones del total del presupuesto, distribuidos en funcionamiento por valor de \$ 15.105,77 millones equivalente al 26%, inversión \$ 16.006,93 millones equivalente al 27%, operación comercial \$ 23.153,12 equivalente al 39%, cuentas por pagar recurso propio \$ 3.735,74 equivalente al 6%, y cuentas por pagar gastos de funcionamiento \$ 698,52 millones equivalente al 1%, quedando disponible por expedir disponibilidades por valor de \$ 13.085,32 millones de pesos.

Tabla 10 Presupuesto De Gastos Recurso Propio – Expresado En Millones

DETALLE	PRESUPUESTO DEFINITIVO	SALDO DISPONIBLE	% PARTICIPACION	REGISTROS	% PARTICIPACION
GASTOS	71,775.40	13,085.32	100%	45,704.63	100%
FUNCIONAMIENTO	17,080.74	1,974.97	15%	14,839.11	32%
INVERSIÓN	23,532.19	7,525.27	58%	3,953.64	9%
GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL	26,727.88	3,574.76	27%	22,487.63	49%
CUENTAS POR PAGAR	3,735.74	0.00	0%	3,735.74	8%
CUENTAS POR PAGAR GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	698.82	10.30	0%	688.52	2%
DISPONIBILIDAD FINAL	0.02	0.02	0%	0.00	0%

Tabla 11 Presupuesto De Gastos Recurso Propio – Expresado En Millones

DETALLE	TOTAL, OBLIGACIONES	% PARTICIPACION OBLIGACIONES	TOTAL, PAGOS	% PARTICIPACION PAGOS	CUENTAS POR PAGAR	% PARTICIPACION CUENTAS POR PAGAR
GASTOS	40,431.25	100%	38,254.57	100%	2,176.68	100%
FUNCIONAMIENTO	13,548.78	34%	12,735.53	33%	813.24	37%
INVERSIÓN	3,617.48	8.9%	3,617.48	9.5%	0.00	0%
GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL	19,388.81	48%	18,283.65	48%	1,105.16	51%
CUENTAS POR PAGAR	3,247.29	8%	2,997.73	8%	249.56	11%
CUENTAS POR PAGAR GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	628.90	2%	620.18	2%	8.72	0%
DISPONIBILIDAD FINAL	0.00	0%	0.00	0%	0.00	0%

Del presupuesto definitivo con cierre a octubre de 2024 se han generado registros por valor de \$ 45.704,63 millones del total del presupuesto, distribuidos en funcionamiento por valor de \$ 14.839,11 millones equivalente al 32 %, inversión \$ 3.953,64 millones equivalente al 9 %, operación comercial \$ 22.487,63 equivalente al 49%, cuentas por pagar recurso propio \$ 3.735,74 equivalente al 8% y cuentas por pagar gastos de funcionamiento \$ 688,52 millones equivalente al 2%.

Del presupuesto definitivo con cierre a octubre de 2024 se han generado obligaciones por valor de \$ 40.431,25 del total del presupuesto, distribuidos en funcionamiento por valor de \$ 13.548,78 millones equivalente al 34 %, inversión \$ 3.617,48 millones equivalente al 8.9 %, operación comercial \$ 19.388,81 equivalente al 48%, cuentas por pagar recurso propio \$ 3.247.29 equivalente al 8% y cuentas por pagar gastos de funcionamiento \$ 628.90 millones equivalente al 2%.

Del presupuesto definitivo con cierre a octubre de 2024 se han generado pagos por valor de \$ 38.254,57 del total del presupuesto, distribuidos en funcionamiento por valor de \$ 12.735,53 millones equivalente al 33 %, inversión \$ 3.617,48 millones equivalente al 9.5 %, operación comercial \$ 18.283,65 equivalente al 48%, cuentas por pagar recurso propio \$ 2.997,73 equivalente al 8% y cuentas por pagar gastos de funcionamiento \$ 620.18 millones equivalente al 2%.

Del presupuesto definitivo con cierre a octubre de 2024 quedan cuentas por pagar por valor de \$ 2.176,68 del total del presupuesto, distribuidos en funcionamiento por valor de \$ 813,24 millones equivalente al 37 %, inversión \$ 0 millones equivalente al 0 %, operación comercial \$ 1.105,16 equivalente al 51%, cuentas por pagar recurso propio \$ 249,56 equivalente al 11% y cuentas por pagar gastos de funcionamiento \$ 8,72 millones.

2.9 EJECUCIÓN DE GASTOS RECURSO PROPIO – DISPONIBILIDADES PRESUPUESTALES RECURSO PROPIO

Tabla 12 Disponibilidades Presupuesto De Gastos 2024 – Expresado En Millones

DETALLE	PRESUPUESTO DEFINITIVO	DISPONIBILIDADES	%	SALDO DISPONIBLE	%
GASTOS	71,775.40	58,690.08	82%	13,085.32	18%
FUNCIONAMIENTO	17,080.74	15,105.77	88%	1,974.97	12%
INVERSIÓN	23,532.19	16,006.93	68%	7,525.27	32%
GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL	26,727.88	23,153.12	87%	3,574.76	13%
CUENTAS POR PAGAR RECURSOS PROPIOS	3,735.74	3,735.74	100%	0.00	0%
CUENTAS POR PAGAR GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	698.82	688.52	99%	10.30	1%

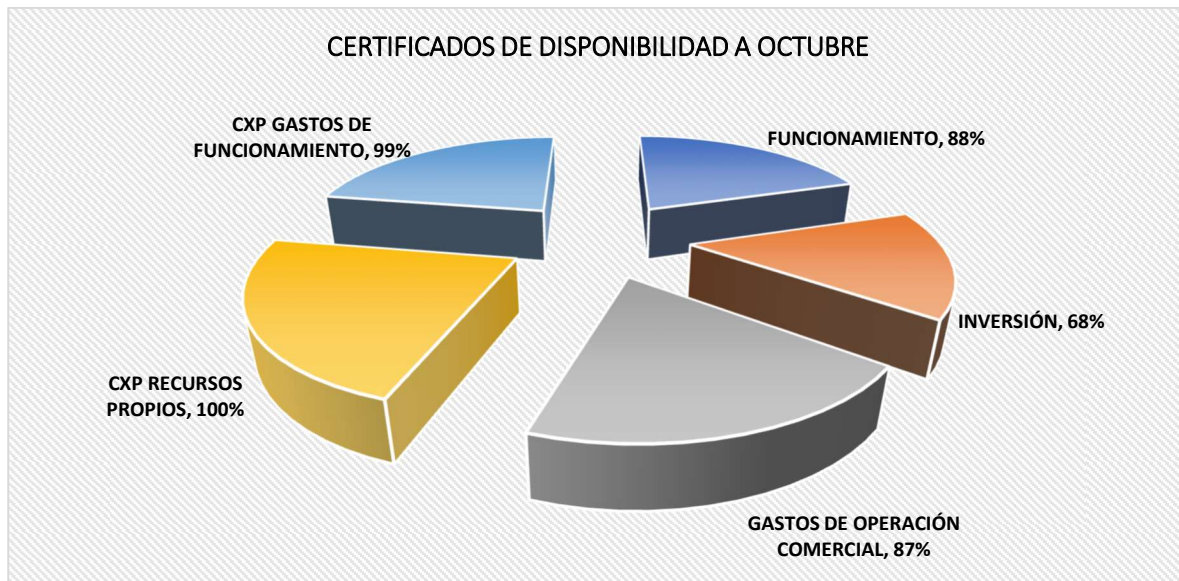


Ilustración 12 Certificados De Disponibilidad A Octubre

Del presupuesto definitivo con cierre a octubre de 2024 se han generado disponibilidades por valor de \$ 58.690,08 millones equivalente al 82% del total del presupuesto, quedando disponible por expedir disponibilidades por valor de \$ 13.085,32 millones de pesos equivalente al 18%.

Con corte a octubre del 2024 la ejecución del presupuesto de gastos de recursos propios el cual tiene un valor definitivo de \$ 71.775,40 millones, en relación a los certificados de disponibilidad presupuestal se han expedido un 82% el cual corresponde a \$ 58.690,08 millones, quedando disponible \$ 13.085,32 millones equivalente al 18%, en relación a los grupos presupuestales se tiene una ejecución en Funcionamiento del 88%, Inversión del 68%, Gastos de Operación Comercial del 87%, Cuentas por Pagar del 100%, Cuentas por pagar gastos funcionamiento 99%.

2.10 EJECUCIÓN DE GASTOS RECURSO PROPIO – REGISTROS PRESUPUESTALES

Tabla 13 Registros Presupuestales De Gastos 2024 – Expresado En Millones

DETALLE	PRESUPUESTO DEFINITIVO	REGISTROS	%
GASTOS	71,775.40	45,704.63	64%
FUNCIONAMIENTO	17,080.74	14,839.11	87%
INVERSIÓN	23,532.19	3,953.64	17%
GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL	26,727.88	22,487.63	84%
CUENTAS POR PAGAR RECURSOS PROPIOS	3,735.74	3,735.74	100%
CUENTAS POR PAGAR GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	698.82	688.52	99%

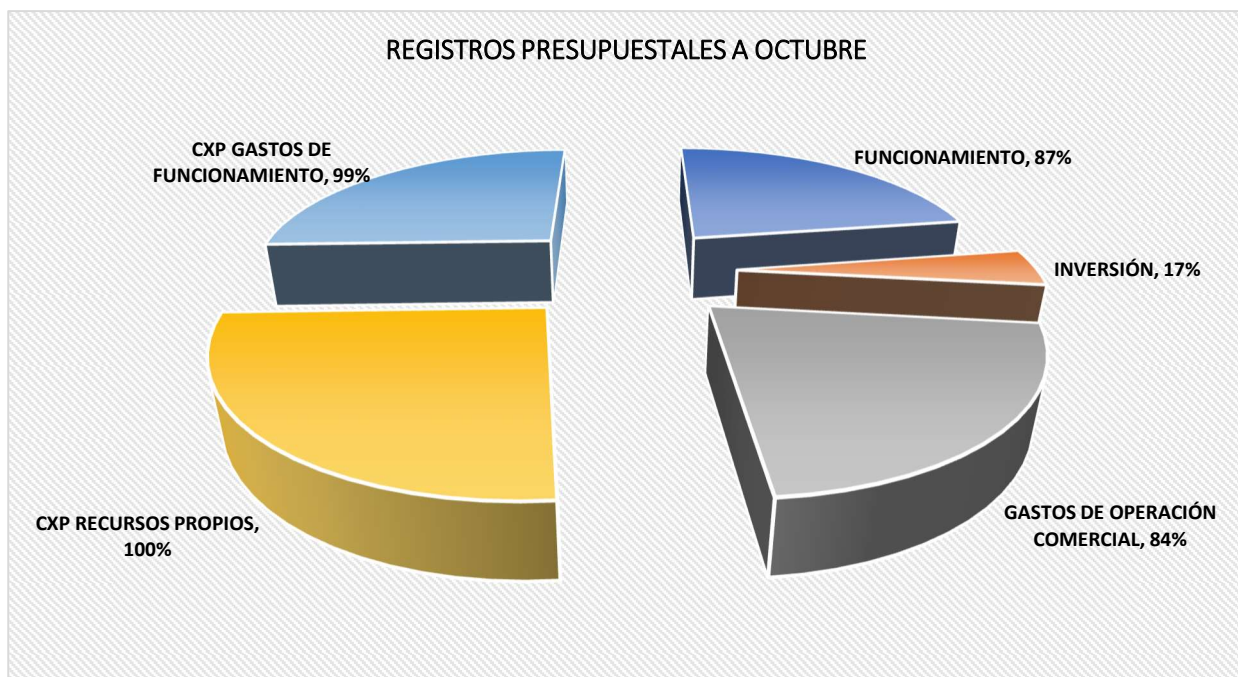


Ilustración 13 Registros Presupuestales A Octubre

Con corte a octubre del 2024 la ejecución del presupuesto de gastos de recursos propios el cual tiene un valor definitivo de \$ 71.775,40 millones, en relación a los registros presupuestales se han expedido un 64 % el cual corresponde a \$ 45.704,63 millones, en relación a los grupos presupuestales se tiene una ejecución en Funcionamiento del 87%, Inversión del 17%, Gastos de Operación Comercial del 84%, Cuentas por Pagar del 100%.

2.11 EJECUCIÓN DE GASTOS RECURSO PROPIO – OBLIGACIONES - PAGOS – CXP

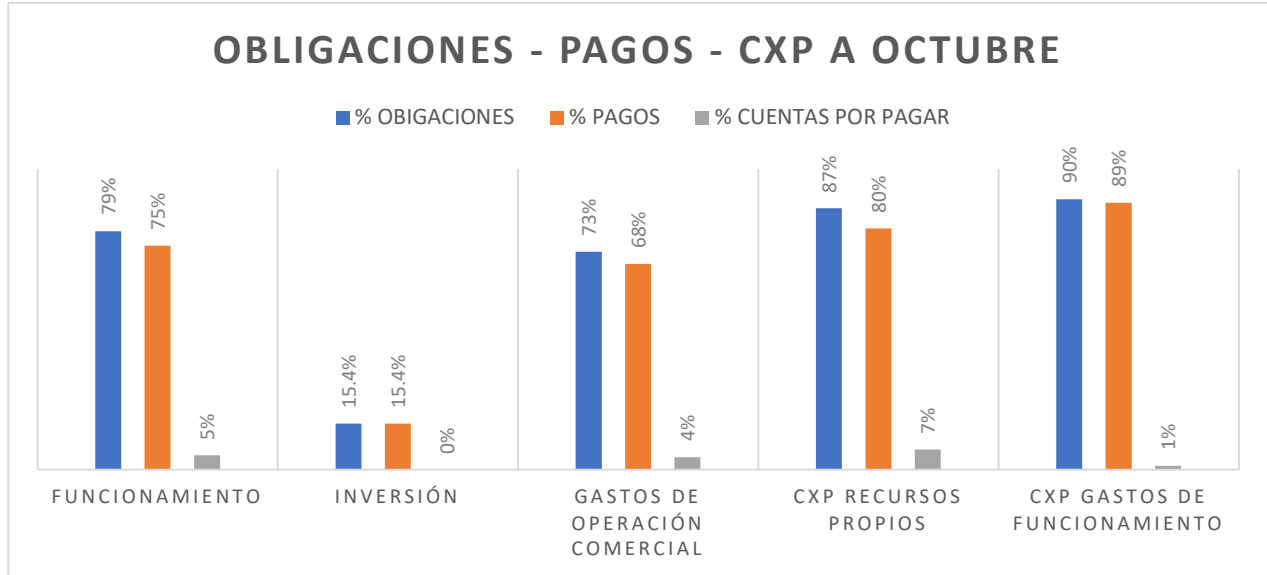


Ilustración 14 Obligaciones - Pagos - CXP A Octubre

Tabla 14 Obligaciones – Pagos Y CXP 2024 – Expresado En Millones

DETALLE	PRESUPUESTO DEFINITIVO	TOTAL, OBLIGACIONES	% OBLIGACIONES	TOTAL, PAGOS	% PAGOS	CUENTAS POR PAGAR	CUENTAS POR PAGAR
GASTOS	71,775.40	40,431.25	56%	38,254.57	53%	2,176.68	3%
FUNCIONAMIENTO	17,080.74	13,548.78	79%	12,735.53	75%	813.24	5%
INVERSIÓN	23,532.19	3,617.48	15.4%	3,617.48	15.4%	0.00	0%
GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL	26,727.88	19,388.81	73%	18,283.65	68%	1,105.16	4%
CUENTAS POR PAGAR RECURSOS PROPIOS	3,735.74	3,247.29	87%	2,997.73	80%	249.56	7%
CUENTAS POR PAGAR GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	698.82	628.90	90%	620.18	89%	8.72	1%

Del total del presupuesto de gastos recursos propios se han generado obligaciones por valor de \$ 40.431,25 millones de pesos equivalente al 56%, pagos por valor de \$ 38.254,57 millones de pesos equivalente al 53%, quedando unas cuentas por pagar por valor de \$ 2.176,68 equivalente al 3% del total del presupuesto, el rubro que menos obligaciones, pagos y cuentas por pagar ha sido el de inversión.

3. Tesorería

En el "anexo. Tesorería" se presenta flujo de caja de enero a octubre de 2024.

II. ASPECTOS JURÍDICOS

1. PROCEDIMIENTO GESTIÓN CONTRACTUAL.

Durante los meses de agosto y septiembre de la presente vigencia 2024 se suscribieron **(05) CINCO CONTRATOS**, discriminados en las siguientes modalidades de contratación:

1. MODALIDAD DE CONTRATACION	CANTIDAD	VALOR CONTRATADO
CONTRATACION DIRECTA	4	\$ 125.585.330.00
PRIVADA	1	\$ 3.459.822.000.00
TOTAL	5	\$ 3.585.407.330

Sobre estas modalidades, se procede a discriminar según su tipología:

MODALIDAD DE CONTRATACION	EVENTO	CANT	VALOR CONTRATADO	NÚM. DE CONTRATOS SUSCRITOS / FUENTE DE FINANCIACION
CONTRATACION DIRECTA	OPS	2	\$18.106.366	OPS 0072.24 / RECURSOS PROPIOS OPS 0074.24 / RECURSOS PROPIOS
	EN RAZON A LA CUANTIA:	2	\$107.478.964.00	PRESTACION DE SERVICIOS 007.24 / RECURSOS PROPIOS SUMINISTRO 0073.24/RECURSOS PROPIOS PRESTACION DE SERVICIOS 0071.24/ RECURSOS PROPIOS
CONTRATACION PRIVADA	COMPRAVENTA	1	\$ 3.459.822.000	
TOTAL		5	\$3.585.407.330	

2. DEFENSA JUDICIAL

De manera atenta, me permito dar respuesta al informe bimestral intervenidas del periodo de SEPTIEMBRE y OCTUBRE de 2024 de procesos judiciales.

Los apoderados remiten sus provisiones contables conforme parametrización (circular externa 0023 del 11 de diciembre, sistema único de información Normativa).

Por tanto, la información se clasifico en un solo informe de la siguiente manera:

2.1 PROCESOS JUDICIALES

La oficina jurídica a través del apoderado externo lleva en curso en lo corrido SEPTIEMBRE y OCTUBRE, un total de ochenta y siete (87) procesos judiciales, los cuales veintinueve (29) corresponden a procesos ante la jurisdicción laboral, quince (15) procesos a la jurisdicción contenciosa administrativa, veinticuatro (24) acciones constitucionales, y nueve (09) procesos donde es demandante la EAAAY, ocho (08) procesos penales, y dos (02) proceso coactivo ambiental.

Los procesos se clasifican de la siguiente manera:

2.1.1 Laborales

TIPO DE ACCIÓN	TOTAL PROCESOS	VALOR INFORME DE ENTREGA
Ordinario Laboral	29	\$3.930.566.566,23
Total procesos judiciales	29	\$3.930.566.566,23

2.1.2 Contencioso Administrativo

TIPO DE ACCIÓN	TOTAL PROCESOS	VALOR POR REGISTRAR CONTABLEMENTE
Ejecutivo	1	\$2.849.190.436.54
Contractual	5	\$2.750.241.373
Nulidad	2	\$0
Nulidad y restablecimiento de derecho	2	\$0
Reparación directa	4	\$489.230.023
Reparación directa (acción in reverso)	1	\$0
Total, procesos judiciales	15	\$6.088.661.832,54

2.1.3 Acciones Constitucionales

TIPO DE ACCIÓN	TOTAL PROCESOS	VALOR PARA REGISTRAR CONTABLEMENTE
Acción de Grupo	1	0
Acción Popular	23	0
Total procesos judiciales	24	0

2.1.4 Interpuestas por la EAAAY


TIPO DE ACCIÓN	TOTAL PROCESOS	VALOR INFORME DE ENTREGA
Laboral		
Ordinario Laboral	1	0
Contencioso administrativo		
Acción contractual	3	\$32.250.325,70
Nulidad y restablecimiento del derecho	2	0
Acción de repetición	1	0
Ejecutivo	2	0
Total procesos judiciales	9	0

2.1.5 Cobro coactivo ambiental

Despacho Judicial	No. de expediente	Objeto de incumplimiento	Valoración de riesgo	Valor a registrar contablemente	TOTAL
Oficina Cobro coactivo	400.08.1.16.251	Que mediante resolución No. 200.41-15.0875 de fecha 12 de junio de 2015, profiere un fallo dentro de un proceso sancionatorio ambiental, en el cual declaro ambiental responsable a la EAAAY EICE ESP, de los cargos primero, segundo y tercero formulados mediante acto administrativo No. 200.57.11.0955 del 09 de diciembre de 2011, en el que se impuso a la misma la sanción una multa.	MEDIO	\$965.859.779 M/cte. - (VALOR A CAPITAL) + \$556.715.180 (INTERESES CORTE A 23 DE OCTUBRE DE 2024) =	\$1.522.574.959,00
Oficina Cobro coactivo	400.32.1.21.015	En cumplimiento de lo ordenado en el reglamento interno de recaudo de cartera, Resolución No. 400.36.20.062 del 12 de agosto de 2021, autoridad ambiental realizó el cobro persuasivo a la EAAAY EICE ESP	ALTO	Tasa por uso de agua - factura tafe-209/2021. vr.capital \$30.194 - intereses \$6.290 - total \$36.484; tasa por uso de agua - factura tafe-289/2021 . vr.capital \$30.526 - intereses \$6.122 - total \$36.648; de manera que para un total: \$73.132	\$73.132,00

De la defensa judicial y coactivo, se tiene como resultados los siguientes:

CLASIFICACIÓN	TOTAL PROCESOS	VALOR CONTIGENCIAS
Laboral	29	\$3.930.566.566,23
Contencioso Administrativo	15	\$6.088.661.833,00
Acciones Constitucionales	24	\$0
Interpuestos por la EAAAY	9	\$32.250.325,70
Cobro Coactivo - Ambiental	2	\$1.457.412.977,00
Penales	8	\$0

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P. NIT. 844.000.755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2023-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 07	

813.25.01.00625.24

Página 26 de 188

Totales	87	\$11.508.891.701,93
----------------	----	----------------------------

Se relaciona las compensaciones ambientales pendientes por pagar:

COMPENSACIONES AMBIENTALES IMPUESTAS POR LA AUTORIDAD AMBIENTAL - AMBIENTALES		
1	Compensaciones ambientales (318,5 hectáreas y 855 árboles)	\$ 9.437.855.700,00
2	Saldo cobro persuasivo factura No. 209-289/2021 por concepto de tasa uso de agua.	\$ 73.132
TOTAL		\$ 9.437.928.832,00

Se permite relacionar los procesos judiciales que presenta la EAAAY EICE ESP:

2.2 PROCESOS CONTENCIOSOS ADMINISTRATIVOS

No. Procesos	Despacho Judicial	Numero completo Radicado	Medio de control	Estado actual del proceso
1	CONSEJO DE ESTADO	850012331000-20100011001	REPARACIÓN DIRECTA	21-08-24 SE ENCUENTRA AL DESPACHO PARA FALLO
2	JUZGADO TERCERO ADMINISTRATIVO	85001-3333-001-2016-00101-00	REPARACIÓN DIRECTA	ACTUALMENTE SE ENCUENTRA PEDIENTE CERRAR LA ETAPA PROBATORIA // 09-04-24 AL DESPACHO INFORMANDO QUE ENTIDAD ENCARGADA DE EXPETICIA NO SE HA PRONUNCIADO SOBRE REQUERIMIENTO EFECTUADO.
3	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	85001-2333-000-2017-00115-00	CONTROVERSIAS CONTRACTUALES	19-06-24 INGRESA AL DESPACHO DEL CONSEJO DE ESTADO PARA ELABORAR PROYECTO DE SENTENCIA // 07-05-23 SE ENCUENTRA PENDIENTE DE FALLO DE SEGUNDA INSTANCIA EN EL CONSEJO DE ESTADO. // 09-04-21 AUTO DENIEGA NULIDAD Y CONCEDE APELACION



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página **27** de **188**

No. Procesos	Despacho Judicial	Numero completo Radicado	Medio de control	Estado actual del proceso
4	JUZGADO CUARTO ADMINISTRATIVO	85001-3333-0012018-00422-00	Nulidad y restablecimiento	El 12 de febrero de 2024 se llevó a cabo audiencia de conciliación, se presentó fórmula de conciliación, que no fue aceptada, sin embargo existe ánimo conciliatorio por parte de la demandante. Se decretaron pruebas y se fijó fecha para el 24 de septiembre a las 8:30 a.m. Se concilió el proceso en audiencia, siendo aprobado por el despacho por la suma de \$15.000.000,
5	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	85001-2333-000-2019-00109-00 acumulado 2021-00055	EJECUTIVO	17-05-24 EL APODERADO DE LA PARTE DEMANDANTE SOLICITA AMPLIACIÓN DE MEDIDAS CAUTELARES AL DESPACHO DEL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE // 18-01-24 REMITIDO AL CONSEJO DE ESTADO PARA RESOLVER RECURSO DE APELACION INTERPUESTO CONTRA SENTENCIA DEL TRIBUNAL.
6	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	85001-3333-001-2019-00329-00	CONTROVERSIAS CONTRACTUALES	A LA FECHA NO SE HA EMITIDO FALLO DE PRIMERA INSTANCIA, LA DEMANDA FUE CONTESTADA OPORTUNAMENTE POR PARTE DE LA EAAAY.
7	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	85001-3333-001-2019-00409-00	SE INSTAURO COMO: REPARACION DIRECTA - ACTIO IN REM VERSO - MEDIANTE AUTO DEL 21 DE OCTUBRE DE 2021, SE ADECUO A CONTROVERSIAS CONTRACTUALES.	LA DEMANDA FUE CONTESTADA DE MANERA OPORTUNA. EL 23-10-23 SE PRESENTO SUSTITUCIÓN DE PODER POR PARTE DE LA EAAAY.
8	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	85001-2333-000-2020-00682-00	CONTROVERSIAS CONTRACTUALES	24-01-24 DEVOLUCION RECURSO DE QUEJA, A LA ESPERA AUTO OBEDEZCASE Y CUMPLASE // 28-11-23 AUTO RESUELVE BIEN DENEGADO EL RECURSO DE APELACION // 28-03-23 REMITIDO AL CONSEJO DE ESTADO PARA RESOLVER RECURSO DE QUEJA.
9	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	85-001-3333-001-2022-00214-00	Nulidad Simple	Se encuentra al despacho para correr traslado de alegatos.



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página 28 de 188

No. Procesos	Despacho Judicial	Numero completo Radicado	Medio de control	Estado actual del proceso
10	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO	85-001-2333-000-2023-00044-00	Nulidad y Restablecimiento	Nulidad de la sanción disciplinaria impuesta al actor.
11	JUZGADO QUINTO ADMINISTRATIVO	85001-3333-001-2023-00074-00	REPARACIÓN DIRECTA	11-06-24 TRASLADO DE EXPEDIENTE DEL JUZG 1 ADTIVO AL JUZG. 5 ADTIVO // 26-09-23 SE CONTESTO LA DEMANDA.
12	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE YOPAL.	85001333300-220230015600	NULIDAD SIMPLE.	09-05-24 SE ENVIÓ EL EXPEDIENTE AL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE // 22-04-24 SE PRESENTÓ Y CONCEDIÓ RECURSO DE APELACIÓN // 18-03-24 SENTENCIA 1RA INST. NIEGA PRETENSIONES
13	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	850012333000-2024-0001000	CONTROVERSIAS CONTRACTUALES	27-09-24 SE RECIBE SUBSANACIÓN DEL LLAMAMIENTO EN GARANTIA APORTADO POR LA EAAAY // 12-09-24 SE TOMO POR CONTESTADA LA DDA // 14-05-24 INGRESÓ AL DESPACHO CON CONTESTACIONES Y EXCEPCIONES. // 02-05-2024 SE CONTESTÓ LA DEMANDA Y SE LLAMÓ EN GARANTÍA CON FINES DE REPETICIÓN
14	JUZGADO QUINTO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE YOPAL	85001-33-33-005-2024-00012-00	CONTROVERSIAS CONTRACTUALES	20-08-24 SE CONTESTÓ LA DEMANDA POR PARTE DE LA EAAAY EICE ESP.
15	JUZGADO CUARTO ADMINISTRATIVO	850013333004-2024-0003300	REPARACIÓN DIRECTA	27-09-24 AUTO FIJA FECHA AUD. INICIAL PARA EL 23-04-25 10.30 AM // 21-08-24 SE LE DIO TRASLADO DE LAS EXCEPCIONES DE LA CONTESTACION DE LA DEMANDA POR PARTE DEL DEMANDANTE // 21-06-24 INGRESÓ AL DESPACHO PARA PROVEER // 18-06-24 SE CONSTESTA LA DEMANDA POR PARTE DE LA EAAAY.

- **Acciones constitucionales:**



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página 29 de 188

No. Proceso	Despacho Judicial	Numero completo Radicado	Medio de control	Estado actual del proceso
1	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	85001-3331-001-2006-00412-00	ACCIÓN POPULAR	ESTA PENDIENTE INFORME DE CUMPLIMIENTO DE FALLOS JUDICIALES EN PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIAS, CONSISTENTES EN REUBICACIÓN DE LOS RESIDENTES DE LOS BARRIOS VILLA RITA Y CIMARRÓN.
2	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	85001-3331-001-2007-00724-00	ACCIÓN POPULAR	24-04-24 SE ENVIÓ MEMORIAL QUE CONTESTA INCIDENTE DE DESACATO POR PARTE DE LA EAAAY // 16-04-24 EN AUDIENCIA DE VERIFICACION SE ABRIÓ INCIDENTE DE DESACATO CONTRA INTERVENTORIA Y DELEGADO DE LA EAAAY // ESTA PENDIENTE AUDIENCIA DE VERIFICACIÓN PARA EL DÍA 12 DE ABRIL A LAS 2:00PM DE FALLOS JUDICIALES EN PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIAS, CONSISTENTES EN CON EL FIN DE COMPROBAR AVANCES REALIZADOS EN EL AÑO 2023 (PERMISOS ANTE CORPORINOQUIA DE VERTIMIENTO DE AGUAS RESIDUALES AL RÍO CHARTE), EL ESTADO ACTUAL DE COSAS Y LAS DECISIONES DE CUMPLIMIENTO QUE SE PLANTEARÁ POR PARTE DE LA NUEVA ADMINISTRACIÓN Y NUEVO PERIODO DE GOBIERNO 2024-2027
3	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO	85001-3333-002-2008-00068-00	ACCIÓN POPULAR	01-08-24 EL EXPEDIENTE ESTÁ AL DESPACHO PARA VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE SENTENCIA // 18-03-24 AUTO REQUIERE INFORME PARA GENERAR FALLO // 11-03-24, EL EXPEDIENTE PASO A DESPACHO PARA LA VERIFICACIÓN DE INFORME PRESENTADO POR PARTE DEL MUNICIPIO DE YOPAL RELACIONADO CON EL CUMPLIMEINT DE SENTENCIA.
4	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	85001233300020130014400	ACCION POPULAR	31-10-24 SE ALLEGA INFORME POR PARTE DE LA EAAAY // 10-10-24 AUTO QUE INFORMEA PONER EN CONOCIMIENTO DE LAS ENTIDADES ACCIONADAS MEMORIALES VISIBLES EN LOS ÍNDICES 282, 284 Y 285 DE SAMAI PARA QUE SE PRONUNCIEN EN EL TÉRMINO DE 20 DÍAS, ESTO PREVIO A RESOLVER INCIDENTE DE DESACATO // 23-09-24 SOLICITUD DE LA PROCURADURÍA 23 AMBIENTAL DE INICIAR INCIDENTE DE DESACATO CONTRA LOS DEMANDADOS // 27, 28 y 29-08-24 EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página 30 de 188

No. Procesos	Despacho Judicial	Numero completo Radicado	Medio de control	Estado actual del proceso
				SE PRONUNCIÓ DE MANERA POSITIVA FRENTE AL INFORME SUMINISTRADO POR LA EAAAY EICE ESP; 17-07-24 LA EAAAY ENVIÓ INFORME DEL CONTRATO 147 DE 2022 Y ESTADO DE AVANCE DEL PROYECTO DE RELLENO RESIDUOS SOLIDOS; ACTUALMENTE SE ENCUENTRA EN COMITÉ DE VERIFICACION DEL CUMPLIMIENTO DEL FALLO, Y SE ESTAN LLEVANDO A CABO MESAS DE TRABAJO.
5	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	85001-2333-000-2014-00068-00	ACCIÓN POPULAR	30-05-24 AL DESPACHO DEL TRIBUNAL CON RESPUESTA DE LAS ENTIDADES OBLIGADAS. VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE FALLO
6	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	85001-3333-001-2014-00072-00	ACCIÓN POPULAR	20-02-23 SE DIGITALIZA EL EXPEDIENTE Y RENUNCIA DEL APODERADO DE LA E.A.A.A.Y
7	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO	85001-3333-002-2014-00076-00	ACCIÓN DE GRUPO	18-04-22 SE REMITIO Y ASIGNO JUEZ AD HOC JOSE ANTONIO CORTES PARA CONTINUAR CON EL TRAMITE
8	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	85001-2333-000-2014-00230-00	ACCIÓN POPULAR	04-07-24 APO ALCALDIA ALLEGA INFORMES REQUERIDOS // 19-02-24 APO GOBERNACION DE CASANARE ALLEGA INFORME DE ESTADO DE PROYECTO // 26-01-24 AUTO QUE ORDENA A LA GOB Y A LA ALCALDIA ESTADO DEL PROYECTO.
9	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	85001-3333-001-2015-00252-00	ACCIÓN POPULAR	01-08-24 SE REMITE PODER ESPECIAL POR PARTE DE LA EAAAY // SE REPROGRAMO LA FECHA DE INSPECCIÓN JUDICIAL DE VERIFICACION PARA EL 02 DE AGOSTO DE 2024 A LAS 7AM
10	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	85001-3333-001-2017-00415-00	ACCIÓN POPULAR	16-10-24 AUTO FIJA FECHA DE AUDICENCIA DE INSPECCIÓN DE VERIFICACIÓN PARA EL VIERNES 08 DE NOVIEMBRE DE 2024 A LAS 7:00 AM // 23-05-24 SE CONCEDIÓ RECURSO DE APELACIÓN. // 13-02-24 LA SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES ALLEGÓ AL JUZGADO INFORME DE CUMPLIMIENTO. // 01-11-23, EL APODERADO DE LA SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES PRESENTÓ RECURSO DE APELACION ENCONTRA DEL FALLO DE PRIMERA INSTANCIA, SIN



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO


Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página 31 de 188

No. Procesos	Despacho Judicial	Numero completo Radicado	Medio de control	Estado actual del proceso
				EMBARGO A LA FECHA EL JUZGADO NO SE HA PRONUNCIADO.
11	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	85001-2333-000-2018-00071-00	ACCIÓN POPULAR	01-10-24 AUDIENCIA DE PRUEBAS, EN LOS 05 DÍAS SIGUIENTES SE DEBE PRESENTAR ALEGATOS DE CONCLUSIÓN // 26-09-24 AL DESPACHO INGRESA PARA AUDEINCIA DE PRUEBAS 01 DE OCTUBRE DE 2024 // 09-09-24 AUTO QUE NO REPONE RECURSO DE REPOSICIÓN // 30-08-24 AL DESPACHO CON RECURSO DE REPOSICION AL AUTO DEL 08-08-24 // 08-08-24 AUTO QUE ORDENA FIJAR LOS HONORARIOS DEL PERITO // 05-03-24 SE REALIZO AUDIENCIA DE PACTO DE CUMPLIMIENTO EN DONDE SE FIJO EL 1 DE OCTUBRE A LAS 8:30 AUDIENCIA DE PRUEBAS
12	TRBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	850012333000-201800118-00	ACCION POPULAR	16-09-24 AUTO OBEDEZCASE Y CUMPLASE SENTENCIA DEL CONSEJO DE ESTADO, SIGUE DESVINCULADA LA EAAAY POR FALTA DE LEGITIMACIÓN EN LA CAUSA POR PASIVA // EL EXPEDIENTE FUE ENVIADO EN FÍSICO AL CONSEJO DE ESTADO
13	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	85001-3333-001-2018-00393-00	ACCIÓN POPULAR	04-10-24 MEMORIAL INFORMA CUMPLIMIENTO POR PARTE DE LA EAAAY // 01-10-24 ACTA DE DILIGENCIA DE INSPECCIÓN JUDICIAL APERTURÓ INCIDENTE DE DESACATO // 05-09-24 SE FIJO FECHA DE INSPECCIÓN JUDICIAL DE VERIFICACIÓN PARA EL 01-10-24 A LAS 11:00 AM // 27-02-24 SE REALIZO AUDIENCIA DE INSPECCION DE VERIFICACION DE CUMPLIMIENTO DE SENTENCIAS.
14	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE YOPAL	850013333002-20190026300	ACCION POPULAR	24-05-24 HUBO AUDIENCIA DE PACTO DE CUMPLIMIENTO // 11-03-24 SE CONCEDE APELACIÓN AL FALLO DEBIDO A QUE EXISTE FALTA DE LEGITIMACION EN LA CAUSA POR PASIVA. SE ENCUENTRA PENDIENTE DE FALLO DE SEGUNDA INSTANCIA DEL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE. // 08-11-23 SE PROFIRIÓ SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA ACCEDIENDO A LAS PRETENSIONES QUE BUSCABAN QUE SE BRINDE EL

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2023-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 07	

813.25.01.00625.24

Página **32** de **188**

No. Procesos	Despacho Judicial	Numero completo Radicado	Medio de control	Estado actual del proceso
				SERVICIO DE AGUA POTABLE EN LA URBANIZACION GETSEMANÍ.
15	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO	85001-3333-002-2019-00428-00	ACCIÓN POPULAR	15-10-24 REQUERIMIENTO PREVIO A APERTURA DE DESACATO // 10-10-24 SOLICITUD DE APERTURA DE INCIDENTE DE DESACATO PROMOVIDA POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO // 03-09-24 AL DESPACHO PARA VERIFICAR CUMPLIMIENTO DE LA SENTENCIA // 07-06-24 LA EAAAY ALLEGÓ INFORME QUE EVIDENCIA ACCIONES DE CUMPLIMIENTO DE FALLO A TRAVÉS DE APODERADO JUDICIAL
16	JUZGADO TERCERO ADMINISTRATIVO	85001-3333-003-2021-00136-00	ACCIÓN POPULAR	EL 23-08-24 SE LE PRORROGÓ POR 30 DÍAS A LA EAAAY PARA ENTREGAR DE OFICIO 229-2024; 06-08-24 SE PRESENTÓ DERECHO DE PETICIÓN A LA ALCALDIA DE YOPAL POR PARTE DE LA EAAAY; SE ENTREGÓ INFORME DOCUMENTAL AVANCES ACCION POPULAR POR PARTE DE LA ALCALDIA DE YOPAL; SE ENCUENTRA AL DESPACHO
17	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO	85001-3333-002-2022-00070-00	ACCIÓN POPULAR	22-10-24 TRASLADO DE RECURSO DE SUPLICA PROPUESTO POR SERVIUNIDOS LTDA. // 10-10-24 AUTO ADMITE RECURSO DE APELACIÓN DEL TRIBUNAL ADTIVO DE CASANARE // 04-10-24 SALIDA DEL PROCESO POR APELACIÓN DE SENTENCIA // 02-09-24 SE CONCEDE RECURSO DE APELACIÓN // 26-08-24 SERVIUNIDOS LTDA PRESENTA RECURSO DE APELACIÓN A LA SENTENCIA; EL 11 DE JUNIO DE 2024 PRIMERA INSTANCIA, SENTENCIA ACCEDE A LAS PRETENSIONES DEL DEMANDANTE Y SE ORDENA AL AMPARO DEL SERVICIO PUBLICO DE ACUEDUCTO A LA EAAAY. EL MUNICIPIO DE YOPAL SOLICITÓ RECURSO DE APELACIÓN
18	JUZGADO CUARTO ADMINISTRATIVO	85001-3333-003-2022-00159-00	ACCIÓN POPULAR	15-03-24 SE EMITIO FALLO DE PRIMERA INSTANCIA NEGANDO LAS PRETENSIONES DEPRECADAS.
19	JUZGADO TERCERO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE YOPAL.	85001333300320-220021100	ACCION POPULAR.	25-09-24 AL DESPACHO INFORMANDO QUE SE ENCUENTRA EJECUTORIADA LA PROVIDENCIA DEL 05 DE SEPTIEMBRE DEL 24 // 05-09-24 AUTO OBEDEZCASE Y CUMPLASE POR PARTE DEL JUZG. //



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página **33** de **188**

No. Procesos	Despacho Judicial	Numero completo Radicado	Medio de control	Estado actual del proceso
				21-06-24 EAAAY PRESENTÓ SOLICITUD DE CONSTANCIA DE EJECUTORIA DE LA SENTENCIA. // 25-04-24 SE RECHAZO RECURSO DE APELACION // 08-04-24 SE EMITIÓ SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA EL 08 DE ABRIL DE 2024 DONDE SE ACCEDE A LAS PRETENSIONES DE LA DEMANDA.
20	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE YOPAL.	850013333002-2022-00219-00	ACCION POPULAR.	31-10-24 AUTO CONFIRMA LA SUSPENSIÓN PROVISIONAL DEL CONTRATO NO. 147 DE 2022 SUSCRITO ENTRE LAS PARTES // 02-10-24 AL DESPACHO DEL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE POR REPARTO. // 27-09-24 SALIDA DEL PROCESO POR RECURSO DE APELACIÓN AUTO MEDIDA CAUTELAR. // 29-05-24 EL JUZGADO INFORMÓ EL VENCIMIENTO DE LA ETAPA, POR LO QUE SE ENCUENTRA AL DESPACHO PARA SENTENCIA. // 21-05-24 SE PRESENTARON LOS ALEGATOS DE CONCLUSIÓN POR PARTE DE LA EAAAY.
21	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	85001-3333-001-2022-00255-00	ACCIÓN POPULAR	19-09-24 AUTO DECRETA PRUEBAS CON INSPECCION JUDICIAL PARA EL 13-11-24 A LAS 7AM // SE EVIDENCIA EN LA PLATAFORMA DE SAMAI QUE EL 22 DE OCTUBRE DE 2023, SE PRESENTÓ UN MEMORIAL DEL SEÑOR HUMBERTO RODRIGUEZ, TAMBIEN SE OBSERVA QUE EL DESPACHO NO SE HA PRONUNCIADO FRENTE SI SE SUBSANO EL PROCESO.
22	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE YOPAL.	850013333001202200259-00	ACCION POPULAR	SE LLEVÓ A CABO AUDIENCIA DE PACTO DEL 15 DE NOVIEMBRE DE 2023, Y SE ESTA A LA ESPERA DE LA AUDIENCIA DE PRUEBAS.
23	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE YOPAL.	850013333002-2023-00005-00	ACCION POPULAR	21-08-24 ARCHIVO ELECTRÓNICO DEL PRESENTE PROCESO // 22-07-24 SENTENCIA QUE DECLARA CARENANCIA ACTUAL DE OBJETO POR HECHO SUPERADO // 04-03-24 SE PRESENTARON ALEGATOS DE CONCLUSIÓN.
24	JUZGADO CUARTO ADMINISTRATIVO	85001-33-33-004-2023-00010-00	Acción popular	El día 02 de abril de 2024 se celebró audiencia de pruebas, se recibieron los testimonios decretados, se corrió término para presentar alegatos de conclusión que se radicaron el 9 de abril de 2024 a través de la aplicación de la rama judicial. El 01 de agosto de

No. Procesos	Despacho Judicial	Numero completo Radicado	Medio de control	Estado actual del proceso
				2024 se profiere fallo de primera instancia, declarando parcialmente afectados los derechos colectivos. Se interpuso recurso de apelación. Fue concedido 22 agosto. Confirmada el 03 de octubre de 2024.

- Laborales

No. Procesos	Despacho Judicial	Numero completo Radicado	Medio de control	Estado actual del proceso
1	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	85-001-31-05-002-2016-00631	Ordinario Laboral	junio 19 de 2024, se dicta sentencia de primera instancia. Niega las pretensiones de la demanda. Condena en costas a la demandante. Se concede el Recurso de Apelación. El 14 de julio de 2024 el Tribunal Superior admitió el recurso, se presentaron alegatos de conclusión el 24 de julio de 2024. Al despacho para fallar en segunda instancia.
2	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	850013105002-2020-00093-00	Ordinario Laboral	El 06 de marzo de 2024 se aprueba la liquidación de costas por valor de \$3.620.000. a cargo de la demandada. El apoderado presentó demanda ejecutiva que fue rechazada por falta de competencia.
3	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	850013105002-2020-00094-00	Ordinario Laboral	El 03 de noviembre de 2023 el Tribunal confirmó la sentencia apelada. Se interpuso recurso de Casación el día 28 de noviembre de 2023, el cual fue negado.
4	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	850013105002-2020-00097-00	Ordinario Laboral	El 30 de mayo se concede el recurso de casación. Se presentó el caso ante el comité de conciliación el día 20 de junio, aprobándose desistir del recurso, toda vez que no hay oportunidades de casar la sentencia. Y se haría más grave la condena para la empresa. Mayo 30 de 2024 la Corte admite casación. El 20 de junio en comité de conciliación se aprueba desistir del recurso extraordinario ante las pocas posibilidades de éxito. El 26 de junio se presenta desistimiento. El 04 de septiembre de 2024 la corte acepta el desistimiento. El Tribunal ordena obedecer y cumplir. El 18 de octubre/24 liquidación de costas por \$2.600.000.
5	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	850013105002-2020-00098-00	Ordinario Laboral	El 22 de septiembre de 2023 fue concedido el recurso de Casación. La Corte Sala Laboral el 9 de mayo de 2024 admitió el recurso de casación. Frente al análisis del proceso, demanda y sentencias se realiza consulta sobre la viabilidad del recurso. Ante la escasa posibilidad se desiste del recurso, evitando sea más gravosa la condena. El 5 de junio de 2024 se desiste del recurso. El 04 de septiembre de 2024 la Corte acepta el desistimiento del recurso. El 16 de septiembre fue devuelto al Tribunal de Yopal.



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página 35 de 188

No. Procesos	Despacho Judicial	Numero completo Radicado	Medio de control	Estado actual del proceso
6	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	850013105002-2020-00099-00	Ordinario Laboral	el 11 de marzo de 2024 el tribunal confirma la sentencia de primera instancia, del 25 de octubre de 2022. Se ordena el reintegro de la demandante al mismo cargo o uno mejor y el pago de los salarios y prestaciones sociales. El 7 de junio se notifica por estado la aprobación de costas por valor de \$3.620.000.
7	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	850013105002-2020-00100-00	Ordinario Laboral	El día 31 de octubre de 2024 se presenta ante la Corte Suprema Sala Laboral desistimiento del Recurso de Casación, conforme lo autorizado por el Comité de Conciliación.
8	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	850013105002-2020-00163-00	Ordinario Laboral	Noviembre 3 de 2023, el tribunal confirma sentencia. El 07 de junio de 2024 se aprobó la liquidación de costas por valor de \$3.620.000. Se encuentra reintegrada sin pago de los valores de la condena.
9	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	850013105002-2020-00202-00	Ordinario Laboral	El 07 de junio se aprueba la liquidación de costas por valor de \$3.620.000.
10	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	850013105002-2020-00204-00	Ordinario Laboral	El 07 de junio de 2024 el despacho liquida las costas a favor de la demandante por valor de \$3.620.000
11	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	850013105002-2020-00205-00	Ordinario Laboral	El día 23 de febrero de 2024 se liquida costas por valor de \$2.460.000 a favor de la parte demandante.
12	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	850013105002-2020-00206-00	Ordinario Laboral	El 19 de abril de 2024 se liquidan y aprueban las costas por valor de \$2.600.000 a favor de la parte demandante. El trabajador se encuentra reintegrado, sin pago de la sentencia y sin acuerdo de pago.
13	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	850013105002-2020-00214-00	Ordinario Laboral	el 19 de junio de 2024 la Corte Suprema de Justicia Sala Laboral admite el Recurso Extraordinario de Casación. En comité de conciliación del día 20 de junio se expone la necesidad de desistir del recurso frente a los altos costos que representa para la empresa y las pocas posibilidades de éxito. Se autoriza desistir del recurso. El 21 de agosto de 2024 se reitera a la Corte la decisión de desistir del recurso.
14	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	850013105002-2020-00216-00	Ordinario Laboral	Abril 05 de 2024 el juzgado aprueba las costas por valor de \$2.600.000 a favor de la parte demandante. El demandante se encuentra reintegrado sin que se le haya cancelado ningún valor ordenado en la condena. Tampoco se ha suscrito acuerdo de pago alguno.
15	JUZGADO PRIMERO LABORAL	850013105001-2021-00236-00	Ordinario Laboral	el día 23 de mayo de 2024 se contesta la reforma de la demanda. El 21 de junio el despacho acepta la contestación de la reforma de la demanda y fija fecha para audiencia de conciliación para el 20 de agosto de 2024 a las 8:30 a.m. Se llevó a cabo la audiencia, se declaró fracasada la conciliación y probada parcialmente la excepción de falta de agotamiento de la vía gubernativa. La parte demandante APELÓ.



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página **36** de **188**

No. Procesos	Despacho Judicial	Numero completo Radicado	Medio de control	Estado actual del proceso
16	JUZGADO PRIMERO LABORAL	850013105001-2021-00239-00	Ordinario Laboral	El día 21 de mayo de 2024 se celebró audiencia de conciliación, declarándose fallida. La Empresa presentó fórmula de acuerdo que no fue aceptada por el demandante. Se fijó fecha para el 19 de julio a las 8:30 a.m. para audiencia de pruebas y juzgamiento. La parte demandante solicitó aplazamiento, se señaló fecha para el 13 de septiembre, se adelantó la audiencia, se decretaron pruebas y se fijó fecha para fallo para el 20 de noviembre 2024 a las 8:30 a.m.
17	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	850013105002-2021-00252-00	Ordinario Laboral	En sentencia de fecha 26 de junio de 2024 se confirma la sentencia, por parte del Tribunal Superior de Casanare ordenando el reintegro del 31 de diciembre de 2021. El 27 de septiembre de 2024 el juzgado 2 laboral liquida y aprueba costas por \$2.600.000
18	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	850013105002-2021-00255-00	Ordinario Laboral	El 12 de abril de 2024 se aprueba la liquidación de costas por valor de \$2.460.000 a favor de la parte demandante.
19	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	85001-3105-002-2022-00001-00	Ordinario Laboral	Marzo 01 de 2024 aprueba la liquidación de costas a favor de la parte demandante por \$3.260.000. El demandante se encuentra reintegrado sin pago de los valores ordenados en la sentencia y sin acuerdo de pago.
20	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	850013105002-2022-00002-00	Ordinario Laboral	El 21 de junio el despacho mediante auto ordena obedecer y cumplir lo dispuesto por el tribunal superior. JULIO 12 de 2024 aprueba liquidación de costas por \$3.900.000.
21	JUZGADO PRIMERO LABORAL	850013105001-2022-00004-00	Ordinario Laboral	El día 21 de junio se fija fecha para el 20 de agosto a las 11:30 a.m. audiencia de conciliación. Se adelantó la audiencia se fijó fecha para el 22 de octubre a las 8:30 a.m. pruebas y juzgamiento.
22	JUZGADO PRIMERO LABORAL	850013105001-2022-00005-00	Ordinario Laboral	El día 30 de mayo de 2024 se contesta la reforma de la demanda. El 21 de Junio se tiene por contestada la demanda y se fija fecha para el 20 de agosto a las 9:30. Primera audiencia. Se lleva a cabo la audiencia, se declara fracasada la conciliación. Se declara parcialmente probada la excepción previa de falta de agotamiento de la vía gubernativa propuesta en la contestación de la demanda. la parte demandante Apeló y se concedió en el efecto suspensivo. El 09 de octubre de 2024 el Tribunal decide confirmar el auto que declaró probada la excepción previa en cuanto al reintegro.
23	JUZGADO PRIMERO LABORAL	850013105001-2023-00072-00	Ordinario Laboral	El 21 de mayo de 2024 se tiene por contestada la demanda. Se fija fecha para audiencia para el 20 de agosto a las 10:30 a.m. Se suspendió la audiencia y se fijó para el 30 de septiembre a las 8:30 continuarla una vez se someta nuevamente el caso al comité de conciliación frente a la contrapropuesta de la parte demandante. El comité de conciliación se reunió el 28



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página 37 de 188

No. Procesos	Despacho Judicial	Numero completo Radicado	Medio de control	Estado actual del proceso
				de octubre con recomendación de conciliar. Se realizó la audiencia el 7 de octubre, se declaró fracasada la conciliación y se decretaron pruebas para realizarse el 23 de enero de 2025 a las 8:30 a.m.
24	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	85001-3105002-2023-00072-00	Ordinario Laboral	El 12 de diciembre se fijó fecha para llevar a cabo audiencia el día 20 de mayo de 2024 a las 8:00 a.m. La cual fue aplazada por solicitud de la demandante. Se fijó fecha para el 12 de agosto de 2024 a las 10:00 a.m. Se llevó a cabo la audiencia sin acuerdo conciliatorio. Se decretaron pruebas y se fijó fecha para el 12 de noviembre a las 8:00 a.m.
25	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	85001305002-2023-00073-00	Ordinario Laboral	El 20 de mayo de 2024 se llevó a cabo audiencia de conciliación que se declaró fracasada, se decretaron pruebas y se fijó la fecha para el 12 de noviembre de 2024 a las 8:30.
26	JUZGADO PRIMERO LABORAL	85001-3105-001-2023-00073-00	Ordinario Laboral	El día 24 de junio de 2024 se contestó la demanda, proponiendo excepciones previas y de fondo, se fija fecha para el 12 de noviembre a las 2:30 audiencia de conciliación.
27	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	85001-3105002-2023-00150-00	Ordinario Laboral	El 20 de mayo a las 10:00 a.m. se celebró audiencia de conciliación que se declaró fracasada. Se decretaron pruebas y se fijó fecha para el día 14 de noviembre a las 8:00 a.m.
28	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	85001-3105-002-2024-00123-00	ORDINARIO LABORAL	Se encuentra al despacho para decidir admisión de la contestación de la demanda.
29	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	85001-3105-002-2024-00162-00	ORDINARIO LABORAL	Se encuentra al despacho para calificar la contestación de la demanda y fijar fecha para audiencia.

- Interpuestas por la EAAAY

No. Procesos	Despacho Judicial	Numero completo Radicado	Demandante	Demandado	Medio de control	Estado actual del proceso
1	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO	850013333002-2013-00116-01	EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL - E.I.C.E.	DEMANDADOS: CONSTRUCERCA LTDA. - CARIBABARE INGENIERIA LTDA. - MAQUINARIA Y OBRAS CIVILES LTDA. - N&O ASOCIADOS LTDA. - EFRAIN NARANJO SALAMANCA Y CONSTRUCCIONES EMYCAR LTDA.	EJECUTIVO	26-07-23 AUTO APRUEBA LA LIQUIDACIÓN DEL CRÉDITO PRESENTADA POR LA EAAAY, AUNQUE RECONOCE UN VALOR SUPERIOR TODA VEZ QUE EL VALOR LIQUIDADO POR EL AUXILIAR DEL DESPACHO ARROJÓ UN MONTO MAYOR. (\$2.500.890.149, 25)
2	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO	850013333002-2015-0012800	EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL - E.I.C.E.	DEMANDADO: NELSON AUGUSTO PLATA ARANGO	CONTROVERSIAS CONTRACTUALES	30-09-24 AUTO OBEDEZCASE Y CUMPLASE - ARCHIVO // 10-09-24 CONSTANCIA DEVOLUCIÓN FALLO AL JUZG 02 ADMTIVO 29-08-24 FALLO DE SEGUNDA INSTANCIA EN EL TRIBUNAL MODIFICA ALGUNOS NUMERALES // 02-07-24 SE CONCEDE EL RECURSO DE APELACIÓN INTERPUESTO POR LA ASEGURADORA.
3	JUZGADO TERCERO ADMINISTRATIVO	850013333002-2016-0005300	EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL - E.I.C.E.	DEMANDADO: FUNDACION FIDET	CONTROVERSIAS CONTRACTUALES	11-09-24 CONSTANCIA DE EJECUTORIA Y REMISIÓN // 01-12-23, SE EMITIO FALLO EN DONDE SE ORDENO ARCHIVAR EL PRESENTE PROCESO AL NO EXISTIR COSTAS



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página 39 de 188

No. Procesos	Despacho Judicial	Numero completo Radicado	Demandante	Demandado	Medio de control	Estado actual del proceso
4	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	850013333001-2016-0011400	EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL - E.I.C.E.	DEMANDADO: CARLOS ALFONSO ANDRADE ORTIZ	CONTROVERSIAS CONTRACTUALES	24-02-21 SE ENCUENTRA EN EL DESPACHO PARA FALLO, SE REMOVIÓ AL PERITO Y SE ORDENÓ PRESENTAR ALEGATOS DE CONCLUSIÓN EL 11-12-20
5	Tribunal Administrativo de Casanare	850012333000-2016-00218-01	E.A.A.A.Y	CORPORINOQUIA	nulidad y restablecimiento	Pendiente fallo segunda instancia Consejo de Estado
6	Tribunal Administrativo de Casanare	85001-2333-000-2019-00138-00	E.A.A.A.Y	DIAN	Nulidad y restablecimiento del derecho	En curso primera instancia
7	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	850013333001-2019-00362-00	EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL - E.I.C.E.	DEMANDADO: DANIEL HERNANDO POSADA SUAREZ Y FREDDY MORENO GUIO	ACCION DE REPETICION	29-08-24 AUTO ORDENA EMPLAZAMIENTO // 19-10-23 mediante auto se requiere al Superintendente de SSPDD Dagoberto Quiroga Collazos.
8	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	85001-2333-000-2023-00077-00	EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL - E.I.C.E.	DEMANDADO: FUNDACIÓN MÉTODOS	EJECUTIVO	03-05-24 AUTO QUE ORDENA CONTINUAR CON EL TRÁMITE // 30-04-24 AL DESPACHO CUMPLIDO AUTO QUE LIBRO MANDAMIENTO EJECUTIVO // 07-11-23 se libra mandamiento de pago y se libran oficios de embargos a entidades bancarias.

No. Procesos	Despacho Judicial	Numero completo Radicado	Demandante	Demandado	Medio de control	Estado actual del proceso
9	JUZGADO PRIMERO LABORAL	8500131050 01-2023- 00101-00	EAAAY EICE ESP	SINTRAEMDES - SINTRAOFICOL	Ordinario Laboral	Se encuentra al despacho para decidir sobre contestación de la demanda por parte de sintraoficol nacional. Se encuentra al despacho para verificar contestación de la demanda por parte de las demandadas y fijar fecha para audiencia.

ACTUACIONES.

A través de los apoderados judiciales se remiten con destino a los procesos judiciales, distintas actuaciones como contestaciones, recursos, memoriales e informes los cuales dan impulso a los distintos procesos en los que la EAAAY EICE ESP es parte; se encuentra a disposición de la oficina jurídica los links directos a los expedientes, en el que reposan las actuaciones, adelantadas en representación de la EAAAY por los apoderados judiciales.

Se asiste igualmente al 100% de las audiencias programadas por los distintos despachos judiciales.

3. PROCESOS PENALES

Según lo reportado por el profesional a cargo en lo transcurrido de la vigencia del año 2023, se encuentra **Ocho (08)** procesos penales en curso por la Oficina Jurídica, los cuales se encuentran en el siguiente estado procesal:

- a. Radicado: 850016001188-2022-00519
Imputado: RODRIGIDO ANDRES SANCHEZ GIRALDO
DELITO: HURTO CALIFICADO.
FISCAL: FISCAL 10 LOCAL

ACTUACIONES: El día 18 de abril de 2023, se realizó la correspondiente audiencia concentrada ante el juzgado primero penal municipal de Yopal, en el que se concertó con la defensa y la fiscalía, en Acta Concentrada – Preclusión al no ser una afectación económica a la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal.

Se realizó la denuncia en contra de personas indeterminadas por el presunto punible de acuerdo con la comunicación oficial No. 810.16.01.12844.23 de fecha 10 de mayo de 2023, con el fin de poner en conocimiento de la autoridad competente sobre cualquier hecho constitutivo del presunto punible del código procedimiento penal (ley 906 de 2004), y con el fin de que se desplieguen todas las actuaciones necesarias para el

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2023-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 07	

813.25.01.00625.24

Página **41** de **188**

esclarecimiento de las circunstancias de tiempo, modo y lugar, así como para la determinación de responsabilidades de los autores o partícipes en la comisión del ilícito.

b. DENUNCIA EN CONTRA DE PERSONAS DETERMINADAS E INDETERMINADAS POR LOS DELITOS DE INJURIA, CALUMNIA INDIRECTA, EN CONCURRENCIA DE LA CIRCUNSTANCIA ESPECIAL DE GRADUACION DE LA PENA.

RADICADO EN LA FISCALÍA: 20212800018412 DEL 02-07-2021

ESTADO: SIN RESPUESTA DE LA FISCALÍA

MOTIVO: SOLICITUD DE RETRACTACION E/O ACLARACION PRO DIFUSION DE INFORMACIÓN FALSA, ERRÓNEA O INEXACTA.

c. DENUNCIA EN CONTRA DE PERSONA INDETERMINADAS POR EL PRESUNTO DELITO DE HURTO CALIFICADO Y DAÑO EN BIEN AJENO AGRAVADO.

RADICADO EN LA FISCALÍA: 20222800019932 DE 06-07-2022

ESTADO: SIN RESPUESTA DE LA FISCALÍA.

MOTIVO: MATERIALES ELECTRICOS HURTADOS Y AVERIADOS QUE HACIAN PARTE DE LOS COMPONENTES INTEGRALES DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES "EBAR" DE VILLA LUCIA

d. DENUNCIA EN CONTRA DE PERSONA INDETERMINADAS POR LA PRESUNTA COMISIÓN DEL DELITO DE HURTO CALIFICADO Y AGRAVADO

RADICADO EN LA FISCALÍA: 20212800016732 DEL 15-06-2021

NOTICIA CRIMINAL: 850016001172202151569

ESTADO: SIN RESPUESTA DE LA FISCALÍA.

MOTIVO: BIENES MUEBLES SUSTRADOS DE LA PTAP LA BENDICIÓN

e. DENUNCIA EN CONTRA DE PERSONA INDETERMINADAS POR LA PRESUNTA COMISIÓN DEL DELITO DE HURTO CALIFICADO

RADICADO EN LA FISCALÍA: 20222800018102 DEL 17-06-2022

ESTADO: SIN RESPUESTA DE LA FISCALÍA.

MOTIVO: MATERIALES ELECTRICOS HURTADOS QUE REALIZAN EL SUMINISTRO DE ENERGIA A LA PTAP Y AL POZO PROFUNDO DEL ESTADIO SANTIAGO DE LAS ATALAYAS.

f. PROCESO PENAL POR EL DELITO HURTO CALIFICADO.

RADICADO: 850016001169-2020007760

JUZGADO: SEGUNDO PENAL MUNICIPAL DE YOPAL

PROCESADOS: ANDRES CONDE RUEDA, FERNANDO ALFONSO VIANCHA CORREDOR, WILMER DAVID HERNANDEZ CAMACHO.

ESTADO: Se asistió a la mediación a solicitud del apoderado de los procesados en presencia de la Fiscalía 10 local de Yopal, con el fin de presentarla ante el juez de conocimiento, antes del 28 de agosto de 2022, fecha en la que está prevista llevarse a cabo la correspondiente audiencia concentrada, de acuerdo a la decisión tomada por LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE CONCILIACIÓN Y DEFENSA JUDICIAL DE LA EAAAY EICE ESP, emiten de manera unánime su voto favorable de **CON ÁNIMO CONCILIATORIO**, en el sentido de aceptar el título de resarcimiento de los perjuicios y daños causados con la conducta por la suma **de \$1.000.000 de pesos m/cte**, además solicita las disculpas públicas y respecto a los trabajos de beneficio para la comunidad, sugiere que se realice actividades de pintura, limpieza, guadañar y/o las que se requiera en el parque la iguana por un término de 3 meses, quienes deberán contar con sus herramientas y equipo de protección, y quienes contarán con una supervisión de un funcionario de la Empresa de

la ejecución de las actividades. De igual manera, se deja salvedad que los trabajos de beneficio para la comunidad, no tiene ninguna vinculación laboral o contractual con la Empresa y los riesgos de salud, accidente o similares, no será responsabilidad de la EAAAY EICE ESP

MOTIVO: hurto de tres electrobombas sumergibles que se encontraban en estado inservibles en el municipio de Yopal, departamento de Casanare, específicamente en la Estación de Agua Residual del corregimiento de Tilodiran, el día 30 de noviembre de 2020, los cuales fueron capturados con los elementos que trasportaban en una camioneta.

Nota: el valor de \$1.000.000 no se provisiona contablemente, pues es un dinero que es a favor de la EAAAY EICE ESP

g. PROCESO PENAL POR EL DELITO HURTO CALIFICADO.

RADICADO: 850016001188-2022-00519

JUZGADO: PRIMERO PENAL MUNICIPAL DE YOPAL

PROCESADOS: RODRIGO ANDRES SANCHEZ GIRALDO

ESTADO ACTUAL: EL DIA 18 DE ABRIL DE 2023, SE REALIZO LA RESPECTIVA AUDIENCIA, EN EL CUAL SE CONCERTO CON LA FISCALIA PARA LA APLICACIÓN DE LA FIGURA JURIDICA DE PRECLUSIÓN, EN EL QUE EL CORRESPONDIENTE JUEZ DECRETO.

h. PROCESO PENAL POR EL DELITO CONTRATO SIN CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS LEGALES Y OTROS

RADICADO: 85001-60-01172-2013-01359-00

JUZGADO: PRIMERO PENAL MUNICIPAL DE YOPAL

PROCESADOS: WILLIAM ENRIQUE CELEMIN CACERES, EDWUIN MIRANDA PLAZAS, BLADIMIR CASTRO AVELLANEDA, OMAR ALEXANDER SALCEDO GORRAIZ, CARLOS ALFONSO ANDRADES ORTIZ.

ESTADO ACTUAL: Se asiste a la audiencia preparatoria el día **JUEVES SIETE (7) DE DICIEMBRE DE 2023 a las 8:00 am.**

4. PROCESOS POLICIVOS

Según lo reportado por el profesional a cargo que para lo transcurrido de la vigencia del año 2023 se encuentran TRES (03) procesos policivos en curso por la Oficina Jurídica, los cuales se encuentran en el siguiente estado procesal:

No .	RAD.	DESPACHO JUDICIAL	QUERRELLA NTE	QUERRELLA DO	HECHO GENERADOR	TIPO DE PROCESO	ESTADO PROCESAL
1	2023-001	CORREGIDURIA EL MORRO	EAAAY EICE ESP	JOSE MIGUEL CHIRIVI HERNANDEZ SOFIA SIABATO GONZALEZ	perturbación a la servidumbre	proceso policivo	Mediante resolución No. 004 de 2023, por la cual la corregidora del morro, emitió el fallo en el cual ampara de manera especial el derecho de la servidumbre invocada por el



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página 43 de 188

No	RAD.	DESPACHO JUDICIAL	QUERRELLA NTE	QUERRELLA DO	HECHO GENERADOR	TIPO DE PROCESO	ESTADO PROCESAL
							apoderado Judicial de la EAAAY ECIE ESP
2	1170.179.5.002	INSPECCION SEGUNDA DE POLICIA	EAAAY EICE ESP	DESCONOCIDOS E INDETERMINADOS	perturbación a la posesión	proceso policivo	por resolución no. 1170.202.002 de 01 de agosto de 2022, se concede el amparo policivo a EAAAY EICE ESP, se encuentra pendiente verificar en el predio el cumplimiento de fallo de primera instancia.
3	CONCILIACION	CASA DE JUSTICIA	ARRECIFE BIENES RAICES S.A.S	EAAAY EICE ESP	perturbación a la posesión	proceso policivo	el día 25 de julio de 2022, se reúnen las partes en la casa de justicia del municipio de Yopal y se eleva constancia de no acuerdo.

LOGROS A DESTACAR:

Por parte de la OAJ de la EAAAY EICE ESP, se obtuvo mediante resolución No. 004 DE 2023, por la cual la corregidora del morro, ratifico en el artículo primero del resuelve, en AMPARAR DE MANERA ESPECIAL el derecho de servidumbre invocada por el Apoderado judicial Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE-ESP – NIT.844.000.755-4. Para poder realizar seguimiento, control y mantenimiento a las tuberías de 16 y 18 pulgadas, así como se deberá permitir el ingreso de los funcionarios para el mantenimiento de estos, de conformidad con la ley sobre el predio está ubicado en la vereda la Guamalera, vía Yopal del corregimiento el morro. Así mismo, declararon parcialmente probados los actos perturbatorios realizados por los señores indeterminados.

5. PROCESOS SANCIONATORIOS DE CARÁCTER AMBIENTAL.

En cuanto a los procesos sancionatorios que se adelanta en CORPORINOQUÍA, se ha implementado la correspondiente notificación de los diferentes actos administrativos, que se presentan en las diferentes etapas procesales (APERTURA DEL PROCESO SANCIONATORIO, FORMULACION DE CARGOS, PRACTICAS PRUEBAS, ALEGATOS DE CONCLUSIÓN Y ACTO QUE DEFINE DE FONDO). Por consiguiente, se ha consolidado una base datos para el control y seguimiento de los procesos sancionatorios de carácter ambiental y así mismo reorganizar una bases de información de los expedientes.

No. De procesos	Tipo de Proceso	Despacho Judicial	No. de expediente	Objeto de incumplimiento	Acto Administrativo de apertura del proceso sancionatorio	Estado Actual del proceso
1	Administrativo Sancionatorio	Secretaria General	200.38.13.210	Queja HÉCTOR RODRÍGUEZ - ASOPALMO. Contaminación del Río Charte por Vertimiento de aguas residuales de la planta de tratamiento, que afectan el Corregimiento de Morichal.	auto No. 200.57.14-1676 de fecha 24 de septiembre del año 2014. Por medio del cual se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental y se toman otras determinaciones.	A la espera de la decisión de fondo por parte de Corporinoquia de acuerdo al escrito de alegatos de conclusión presentado por la EAAAY
2	Administrativo Sancionatorio	Secretaria General	200.38.16.124	Incumplimiento de las obligaciones impuestas en actos administrativos dentro del exp. No. 500.11.08.112, en relación con la concesión de aguas subterráneas para el Corregimiento de Morichal, Jurisdicción del municipio de Yopal.	Auto 200.57-16-2323 de fecha 26 de septiembre del año 2016. Por medio del cual se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental.	A la espera de decisión de fondo por parte de Corporinoquia.
3	Administrativo Sancionatorio	Secretaria General	200.38.17.140	Queja presentada por la comunidad de la Vereda la Niata en jurisdicción del Municipio de Yopal, presunto manejo inadecuado del relleno sanitario "Cascajar" ubicado en esa zona. Excavaciones en lugar aledaño a la trinchera No. 9 del Relleno Sanitario Cascajar, y la continua disposición de residuos sólidos en la celda A de esa misma trinchera.	Auto No. 200.57.-17-4744 con fecha del 26 de diciembre de 2017. Por medio del cual se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental.	A espera del acto administrativo que corre traslado del escrito de alegatos de conclusión para la presentación por parte de la EAAAY.



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página **45** de **188**

No. De procesos	Tipo de Proceso	Despacho Judicial	No. de expediente	Objeto de incumplimiento	Acto Administrativo de apertura del proceso sancionatorio	Estado Actual del proceso
4	Administrativo Sancionatorio	Secretaria General	200.32.7.18.418	Incumplimiento de autos y resoluciones dentro del exp. No. 97-1086. Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV) de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales domésticas ubicada en Morichal que hace parte del PSMV del Municipio de Yopal	Auto No. 200.6-19.1339 del 26 de junio de 2019. Por medio del cual se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental.	A espera del acto administrativo que corre traslado del escrito de algeatos de conslución para la presentación por parte de la EAAAY.
5	Administrativo Sancionatorio	Secretaria General	200.32.7.19.082	Incumplimientos de autos y resoluciones dentro del exp. No. 200.07.02-163. No se realizó el establecimiento de 19,67 hectáreas y 52 árboles de especies nativas, y su mantenimiento por tres (03) años. Hallazgos sobre el río cravo sur, sobre el caño usivar, caño seco y el caño upamena, en los tramos de los diferentes canales y vertederos finales sobre las cuatro fuentes superficiales en mención como control y seguimiento de los permisos otorgados a la EAAAY EICE ESP.	Auto No. 200.6 19- 0590 del 28 de marzo de 2019. Por medio del cual se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental en contra de la empresa EAAAY	A espera del acto administrativo que corre traslado del escrito de algeatos de conslución para la presentación por parte de la EAAAY.
6	Administrativo Sancionatorio	Secretaria General	200.32.7.19.295	Aprovechamiento del recurso hídrico sin licencia ni concesión de aguas subterráneas en La Chaparrera. Suministro de agua a 730	Auto No. 200.6-19.3193 de fecha 19 de noviembre de 2019. Por medio de la cual se dispone la apertura de una investigación	A la espera del acto administrativo que practica y decretan pruebas.



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página **46** de **188**

No. De procesos	Tipo de Proceso	Despacho Judicial	No. de expediente	Objeto de incumplimiento	Acto Administrativo de apertura del proceso sancionatorio	Estado Actual del proceso
				usuarios. Captación de un pozo profundo ubicado por el Colegio Luiz Carlos Galan, para beneficio de la comunidad del centro poblado de la chaparrera del Municipio de Yopal. Exp. No. 200.07.06.055.	administrativa de carácter ambiental.	
7	Administrativo Sancionatorio	Secretaria General	200.38.13.195	Queja EMILIO HERNÁNDEZ PEÑA captación ilegal de agua de la tubería de la EAAAY por parte de la empresa HYDROCASANARE, lo que genera que la disminución de la presión del agua que llega a las viviendas, que sea escaso el suministro y que solo se preste el seervicio cuatro horas diarias en el casco urbano de La CHaparrera. Venta de agua a empresas privadas / petroleras.	Auto No. 200.57-14-0124 de fecha de enero de 21 de enero 2014, Por medio del cual se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental y se formulan cargos.	A la espera del acto administraitvo que define de fondo el proceso sancionatorio
8	Administrativo Sancionatorio	Secretaria General	200.38.17.225	Incumplimiento permisos de exploración de aguas subterráneas para la construcción de pozos profundos para abastecimiento del sistema de acueducto de Yopal.	Auto No. 200-6-18-3351 de fecha 10 de octubre de 2018 -Por medio del cual se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental.	A la espera del acto administrativo que define de fondo del proceso sancionatorio.
9	Administrativo Sancionatorio	Secretaria General	200.38.15.340	Solicitud por parte de la Procuraduria 23 Judicial II Ambiental y Agraria de evaluación - imposición de	Auto No. 200-6-18-2781 de fecha 11 de septiembre de 2018, por medio del cual se dispone la	A la espera del acto administrativo que define de fondo del proceso sancionatorio.



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página **47** de **188**

No. De procesos	Tipo de Proceso	Despacho Judicial	No. de expediente	Objeto de incumplimiento	Acto Administrativo de apertura del proceso sancionatorio	Estado Actual del proceso
				medida preventiva relleno sanitario: Informe Técnico No. 500.10.1.15-1275 de fecha 24 de noviembre de 2015, visita de verificación a la operación del relleno sanitario macondo. Inadecuada disposición de residuos en la trinchera 9 del Relleno Sanitario Macondo.	apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental.	
10	Administrativo Sancionatorio	Secretaria General	200.38.15.279	Incumplimiento obligaciones contenidas en autos y resoluciones del expediente No. 200.07.01-01 Licencia ambiental para la construcción y operación del relleno sanitario Macondo del Municipio de Yopal. Contaminación al suelo por el inadecuado manejo de líquidos percolados en la trinchera No. 9 del Relleno Sanitario Macondo.	AUTO No. 200.57-15-2346 de fecha 20 de noviembre de 2015, por medio del cual se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental.	A la espera de la expedición del acto administrativo que rechaza recurso de reposición interpuesto por la EAAAY
11	Administrativo Sancionatorio	Secretaria General	200.32.7.23.067	Queja - tala de arboles en la carrera 1ra con calle 33 barrio los ocobos se estan talando los arboles en el parque.	AUTO No. 200-6-23.0247 de fecha 22 de marzo de 2023, por medio del cual se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental.	A la espera de la expedición del acto administrativo que formula los cargos de la presunta infracción.
12	Administrativo Sancionatorio	Secretaria General	200.38.16.218	Incumplimiento a las obligaciones impuestas dentro del exp. No. 97-1847 respecto a la	Auto No. 200.57-16-2346 con fecha del 26 de septiembre de 2016. Por medio	A la espera del acto administrativo que corre traslado para la



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página 48 de 188

No. De procesos	Tipo de Proceso	Despacho Judicial	No. de expediente	Objeto de incumplimiento	Acto Administrativo de apertura del proceso sancionatorio	Estado Actual del proceso
				Planta de Tratamiento de Agua Potable y Planta Modular del Acueducto de Yopal. No se presentó el programa y/o plan de uso eficiente y ahora de agua. Concesión de aguas superficiales y permiso de vertimientos para el proyecto de la planta modular otorgado a la EAAAY en la vereda Guayaquito.	del cual se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental.	practica de pruebas.
13	Administrativo Sancionatorio	Secretaria General	200.32.7.18.052	Incumplimiento de autos y resoluciones dentro del exp. No. 200.07.05-082 (permiso de ocupación de cauce) sobre protección de los talud en los pasos elevados y pasos subfluviales del acueducto La Tablona y el proyecto de ampliación del acueducto.	Auto No. 200-6-18-2366 de fecha del 31 de julio de 2018. Por medio del cual se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental.	a la espera del acto administrativo que define de fondo el proceso sancionatorio
14	Administrativo Sancionatorio	Secretaria General	200.38.16.209	Incumplimiento de resoluciones y autos dentro del exp. No. 200.38.14-173. Incumplimiento de requerimientos con respecto de los permisos ambientales a la EAAAY EICE ESP para el desarrollo del proyecto de construcción del emisario final del sistema de tratamiento de aguas residuales	Auto No. 200.57-17-0038 de fecha 18 de enero de 2017, por medio del se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental.	Por parte de Corporinoquia declaró ambientalemnte responsable a la EAAAY del cargo único formulado mediante acto administrativo No. 200.57.17.4023 del 10 de noviembre de 2017. Impuso como sanción una multa consistente en el pago a



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página **49** de **188**

No. De procesos	Tipo de Proceso	Despacho Judicial	No. de expediente	Objeto de incumplimiento	Acto Administrativo de apertura del proceso sancionatorio	Estado Actual del proceso
				del municipio. Inadecuada operación de la PTARD de Yopal, lo que genera olores ofensivos y por el incumplimiento de en los porcentajes de remoción.		favor de CORPORINOQUIA de 73.899.213, MAS LA COMISION BANCARIA- Por parte de juridica se observo que no se dio contestación de las actuaciones procesales dentro del proceso de manera que se realizó un acuerdo de pago con la entidad.
15	Administrativo Sancionatorio	Secretaria General	200.32.7.20.250	Queja de inadecuado manejo y disposición final de residuos solidos en el punto de entrega del alcantarillado pluvial al afluente "Caño Seco" del municipio de Yopal. Descargue de aguas provenientes de canales pluviales, sin control debido al deterioro o ausencia de rejillas y compuertas.	Auto No.200.6-20.1750 del 31 de diciembre de 2020. Por medio del cual se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental.	A la espera del acto administrativo que define de fondo el proceso sancionatorio.
16	Administrativo Sancionatorio	Secretaria General	200.38.11.299	Queja colmatación del sistema de tratamiento de agua residual, por no implementar un programa de mantenimiento preventivo, limpieza y reparación de redes de alcantarillado sanitario. Las aguas negras se están rebozando por las bocas de la tubería contaminando caños, aguas para	Auto No. 200.57.12-1541 de fecha 20 julio de 2012, por medio del cual se ordena la apertura de una investigación ambiental.	Auto No. 200.6-20.0028 de fecha 17 de febrero de 2020, por medio del cual se dispone el archivo de un expediente



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO


Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página **50** de **188**

No. De procesos	Tipo de Proceso	Despacho Judicial	No. de expediente	Objeto de incumplimiento	Acto Administrativo de apertura del proceso sancionatorio	Estado Actual del proceso
				el ganado y los aljibes para el consumo.		
17	Administrativo Sancionatorio	Secretaria General	200.38.12.001	Queja por contaminación de un canal privado que vierte a varios caños y al río Cravo Sur, causado por vertimientos de aguas residuales del alcantarillado del Colegio Campestre Braulio González.	Auto No. 200.57.12-0396 de fecha 02 de marzo de 2012, por medio del cual se ordena la apertura de una investigación ambiental.	Auto No. 200.6-22-2200 de fecha 19 de julio de 2022, por medio del cual se archiva un expediente sancionatorio de carácter ambiental.
18	Administrativo Sancionatorio	Secretaria General	200.32.7.18.349	Incumplimiento de autos y resoluciones dentro del exp. No. 500.33.08-312 sobre ocupación de cauce construcción de obras en la margen derecha del río Cravo Sur sobre los puntos paso elevados Cafarnaún y EL Grande en las Veredas Guayaquito, Guamalera y Bella Vista Baja. Incumplimiento medida de compensación 200 árboles de especies nativas y su mantenimiento por tres (03) años	Auto No. 200.6-18-4139 de fecha 26 diciembre 2018, "Por medio del cual se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental"	A la espera del acto administrativo que corre traslado para la practica de pruebas.
19	Administrativo Sancionatorio	Secretaria General	200.32.7.20.124	No haber ejecutado la medida de compensación consistente en la reforestación de 15 hectáreas de árboles nativos siguiendo los	Auto No. 200.6.20.0939 de fecha 15 de septiembre de 2020, se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter	A la espera del acto administrativo que define de fondo el proceso sancionatorio.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2023-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 07	

813.25.01.00625.24

Página **51** de **188**

No. De procesos	Tipo de Proceso	Despacho Judicial	No. de expediente	Objeto de incumplimiento	Acto Administrativo de apertura del proceso sancionatorio	Estado Actual del proceso
				lineamientos dispuestos por la Coproración; incumplimiento con los actos administrativos expedidos por la autoridad ambiental competente. Exp. No. 200.07.01-001	ambiental en contra de la EAAAY	
20	Administrativo Sancionatorio	Secretaria General	200.38.16.279	Incumplimiento de obligaciones contenidas en autos y resoluciones del expediente No. 500.33.02.10-050 sobre ocupación de cause para la construcción de un paso elevado sobre el Caño Usibar que conduce el alcantarillado de la zona suroccidental del casco urbano de Yopal	Auto No. 200.57-17-0083. se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental en contra de la EAAAY	Resolución No. 200.36.22.1535 de fecha 20 de octubre de 2022, por medio de la cual se profiere una decisión de fondo de un proceso sancionatorio ambiental.
21	Administrativo Sancionatorio	Secretaria General	200.32.7.24.092	Queja por vertimientos de la PTAR de Tilodiran que está generando contaminación en la fuente hídrica Caño los Aceites, por funcionamiento inadecuado de la PTAR.	Auto No. 200.06-24-0631 DE 21-05-2024 se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental en contra de la EAAAY	N/A

6. Procesos de cobro coactivo.

Por medio de la oficina de jurídica de la EAAAY EICE ESP, se implementó la verificación de los procesos de cobro coactivo que están vigentes, para el cumplimiento de su etapa procesal.

- a. Ejecutado: LUIS ISRAEL AVENDAÑO
C.C.: 17.585.513
Dirección: Carrera 9b No. 21-05

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2023-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
		Versión 07		

813.25.01.00625.24

Página **52** de **188**

Cuantía: 1.242.174

Título Ejecutivo: Sentencia Judicial

No. Expediente: 2021-003

Estado del proceso: Se efectuó el Auto de Mandamiento de pago No. 811.11.00.0534.21, en el que se determinó en el resuelve lo siguiente:

“PRIMERO: Librar Mandamiento Ejecutivo a favor de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE ESP, en contra del ejecutado LUIS ISRAEL AVENDAÑO identificado con numero C.C. 17.585.513, POR SUMA DE UN LLON DOSCIENTOS CUARENTA Y DOS MIL CIENTO SESENTA Y CUATRO PESOS M/CTE (\$1.242.174), más los intereses moratorios y corrientes que se generen, desde cuando se hizo exigibles la obligación y hasta cuando se cancelen conforme lo dispone los artículo 634, 635 y 871-1 del Estatuto Tributario, además de las costas.

b. Ejecutado: BLADIMIR CASTRO AVELLANEDA

C.C. 7.169.837

Dirección: -

Cuantía: \$44.001.710

Título Ejecutivo: Fallo Disciplinario

No. Expediente: 2021-002

Estado del proceso: Se efectuó mandamiento que libra mandamiento de pago No. 811.11.00.0421.21 de fecha 09 de septiembre de 2021; Resolución embargo, por el cual se ordena el embargo de bienes por el no pago de obligación contenida en el fallo de primera instancia proferido por la oficina de control disciplinario interno de la EAAAY EICE ESP de fecha 27 de enero de 2021 dentro del radicado No. 2016-002.

Es de suma relevancia enfatizar, aclarar y resaltar que la información reportada fue suministrada por los apoderados externos y profesionales encargados del área.

Asimismo, aludir que el profesional que llevaba los procesos ambientales, policivos, coactivos y penales, se le termino el contrato No 102.23 el día 13 de noviembre de 2023 y desde la fecha no ha habido una persona dedicada o asignada a ellos.

III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

1. Informe de personal

En el mes de septiembre de 2024 la nomina para 346 funcionarios, asciende a la suma de MIL SEISCIENTOS TREINTA Y DOS MILLONES NOVECIENTOS SIETE MIL CUATROCIENTOS VEINTICINCO PESOS MCTE

NOMINA SEPTIEMBRE		
ITEM	CONCEPTOS	TOTAL GENERAL
1	SUELDO	\$ 1,025,458,694
2	HORAS EXTRAS	\$ 110,830,052
3	SUBSIDIO DE ALIMENTACION	\$ 34,921,344
4	AUXILIO DE TRANSPORTE	\$ 30,418,200
5	BONIFICACION POR SERVICIOS PRESTADOS	\$ 69,681,764
6	APORTES A PENSION	\$ 154,751,300
7	APORTES A SALUD	\$ 1,293,900
8	FAMILIAR	\$ 51,416,900
9	APORTES SENA	\$ -
10	ICBF	\$ -
11	APORTES A ARL	\$ 21,862,900
12	BONO CUMPLEAÑOS SINDICATO	\$ 2,339,982
13	INCAPACIDADES A CARGO DE LA EAAAY	\$ 2,159,496
14	CESANTIAS	\$ 127,772,893
TOTAL COSTO NOMINA EAAAY		1,632,907,425

Para el mes de septiembre de 2024, se aprobaron las vacaciones para 15 funcionarios adscritos a diferentes dependencias, que tuvieron un valor de \$ 63.887.887 (SESENTA Y TRES MILLONES OCHOCIENTOS OCHENTA Y SIETE MIL OCHOCIENTOS OCHENTA Y SIETE PESOS).

VACACIONES SEPTIEMBRE 2024	
BONIFICACION POR RECREACION	2,924,483
SALARIO DE VACACIONES	35,396,551
PRIMA DE VACACIONES	25,566,853
TOTAL	63,887,887

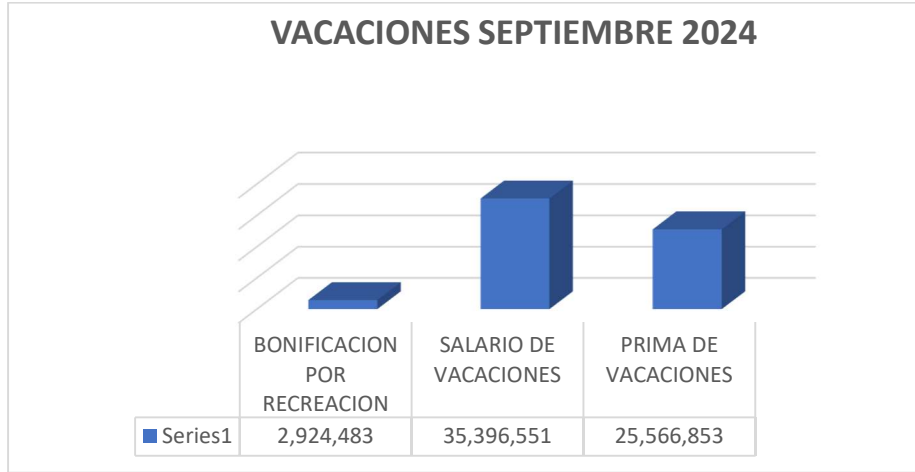


Ilustración 15 Vacaciones Septiembre 2024

A corte 30 de septiembre de 2024 se encuentran 346 funcionarios vinculados directamente a la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, dentro de los cuales existen 4 aprendices senas.

RELACION DE TIPOS DE CONTRATO

TIPOS DE CONTRATO	
TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD
LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCION	16
TERMINO INDEFINIDO	250
TERMINO FIJO	76
APRENDIZ SENA	4
TOTAL	346

Actualmente se estan aprobando todas las afiliaciones sindicales y los funcionarios son autonomos de elegir al sindicato al cual quieren pertenecer, la cantidad total de sindicalizados y convenionados asciende a 243 funcionarios.

AFILIADOS A SINDICATOS

INFORMACION DE SINDICATOS	
SINDICATOS	CANTIDAD DE FUNCIONARIOS
SINTRAEMSDES	196
SINTRAOFICOL	47
NO AFILIADOS A SINDICATO	103
TOTAL	346

A corte 30 de Septiembre de 2024 la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, cuenta con 221 funcionarios hombres y 125 funcionarias mujeres, dentro de los cuales hacen parte el nivel directivo.

GENEROS	
HOMBRES	MUJERES
221	125

Actualmente la mayoría de los funcionarios vinculados a la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal se encuentran en el rango entre 37 y 50 años, equivalente a 164 funcionarios, y con menor edad 29 funcionarios entre 18 y 25 años.

EDADES	CANTIDAD
ENTRE 18 Y 25 AÑOS	29
ENTRE 26 Y 36 AÑOS	81
ENTRE 37 Y 50 AÑOS	164
ENTRE 51 Y 72 AÑOS	72
TOTAL	346

OCTUBRE 2024

En el mes de Octubre de 2024 la nomina para 347 funcionarios, asciende a la suma de MIL QUINIENTOS CINCUENTA MILLONES OCHOCIENTOS VEINTICUATRO MIL OCHOCIENTOS SESENTA Y CINCO PESOS MCTE

NOMINA OCTUBRE		
ITEM	CONCEPTOS	TOTAL GENERAL
1	SUELDO	\$ 1,010,244,653
2	HORAS EXTRAS	\$ 77,801,386
3	RECARGOS NOCTURNOS	\$ 30,096,543
4	SUBSIDIO DE ALIMENTACION	\$ 34,177,374
5	AUXILIO DE TRANSPORTE	\$ 30,234,600
6	BONIFICACION POR SERVICIOS PRESTADOS	\$ 9,146,836
7	APORTES A PENSION	\$ 148,283,000
8	APORTES A SALUD	\$ 1,588,400
9	APORTES A CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR	\$ 49,184,500
10	APORTES SENA	\$ -
11	ICBF	\$ -
12	APORTES A ARL	\$ 20,732,200
13	BONO CUMPLEAÑOS SINDICATO	\$ 2,079,984
14	INCAPACIDADES A CARGO DE LA EAAAY	\$ 9,209,466
15	CESANTIAS	\$ 128,045,923
TOTAL COSTO NOMINA EAAAY		1,550,824,865

Para el mes de Octubre de 2024, se aprobaron las vacaciones para 16 funcionarios adscritos a diferentes dependencias, que tuvieron un valor de SESENTA Y NUEVE MILLONES OCHENTA Y DOS MIL SEISCIENTOS SESENTA Y CINCO PESOS MCTE (\$69.082.665)

VACACIONES OCTUBRE 2024	
BONIFICACION POR RECREACION	3,073,070
SALARIO DE VACACIONES	39,248,947
PRIMA DE VACACIONES	26,760,648
TOTAL	69,082,665



Ilustración 16 Vacaciones Octubre 2024

TIPOS DE CONTRATO	
TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD
LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCION	17
TERMINO INDEFINIDO	250
TERMINO FIJO	75
APRENDIZ SENA	5
TOTAL	347

INFORMACION DE SINDICATOS	
SINDICATOS	CANTIDAD
SINTRAEMSDS	196
SINTRAOFICOL	49
NO AFILIADOS A SINDICATO	102
TOTAL	347

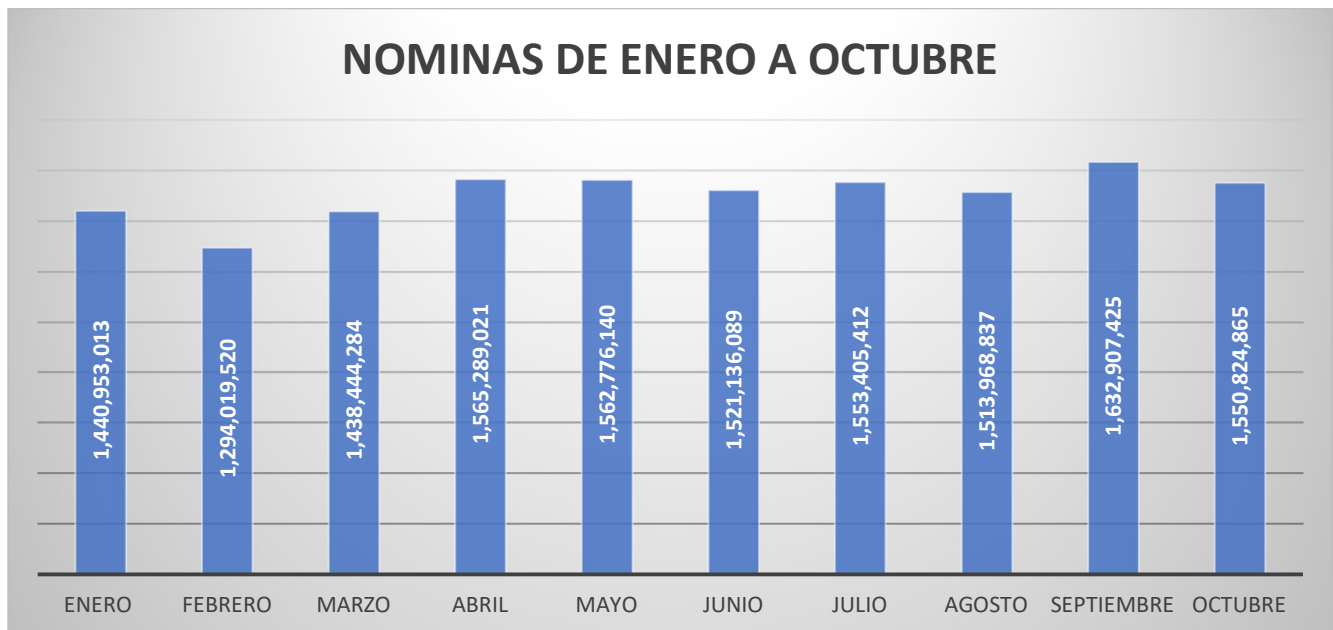
GENEROS	
HOMBRES	MUJERES
222	125

EDADES	CANTIDAD
ENTRE 18 Y 25 AÑOS	29
ENTRE 26 Y 36 AÑOS	81
ENTRE 37 Y 50 AÑOS	165
ENTRE 51 Y 72 AÑOS	72
TOTAL	347

Entre la fecha del primero (01) al quince (15) de Octubre de 2024 el Ingeniero Juan Bernardo Saldarriaga fue encargado como Agente Especial Temporal.

CARGOS QUE SE ENCUENTRAN EN ENCARGO		
SUBGERENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS	Yuber Camilo castillo	1
LIDER 1 TIC Y SEGURIDAD INFORMATICA	Juan Bernardo Saldarriaga	1
ASESORA DE PLANEACION	Adriana Rosas	1
LIDER 1 DE PRESUPUESTO	Fredy Alexander Larrota	1
TOTAL		4

AUMENTOS VARIABLES DE NOMINAS DURANTE EL AÑO 2024



Enero: La nómina mensual de enero aumento porque para este mes se pago los intereses de cesantias.

Febrero: Para el mes de Febrero de 2024, la nomina surgió normalmente sin ninguna novedad, sin embargo se debe tener en cuenta que para este mes, aun no se había hecho aumento salarial.

Marzo: Para este mes la nomina aumento notoriamente, puesto que se ordenó el aumento salarial de un 14% para todos los empleados.

Abril: Para la nomina del mes de abril del presente año, se pagó el retroactivo de los meses de enero y febrero por todos los conceptos, por esta razón el aumento fue de la nomina fue más notorio.

Mayo: Una de las principales novedades en la nomina del mes de mayo fue porque la bonificación por servicios prestados fue la más alta, puesto que para este mes, la gran mayoría del personal de la Dirección de Aseo ingresó en mayo de 2011.

Junio: Para la nomina del mes de Junio se pagó la totalidad de las horas extras, por emergencia presentada en la EAAAY.

Julio: Una de las principales novedades en la nomina del mes julio fue el pago de la bonificación por servicios prestados.

Agosto: Una de las principales novedades en la nomina del mes agosto se basa en la disminución de pago de horas extras y bonificación por servicios prestados.

Septiembre: para el mes de septiembre la nomina presentó un incremento basado en el pago de la bonificación por servicios prestados.

Octubre: : Una de las principales novedades en la nomina del mes octubre se basa en la disminución de pago de horas extras y bonificación por servicios prestados.

INCAPACIDADES AÑO 2024

Para la vigencia del año 2024, el trámite de incapacidades ha sido oportuno y veraz como se detalla a continuación:

INCAPACIDADES RADICADAS ACUMULADAS DE SEPTIEMBRE A OCTUBRE POR FUNCIONARIOS A LA OFICINA DE TALENTO HUMANO

EPS	INCAPACIDADES RADICADAS A LA EAAAY
SANITAS	26
CAPRESOCA	12
NUEVA EPS	11
POSITIVA ARL	5
TOTAL	54

Total de incapacidades acumuladas radicadas en la Oficina de Talento Humano asumidas por la EAAAY:

JULIO A AGOSTO:

EPS	INCAPACIDADES ASUMIDAS POR LA EAAAY
SANITAS	16
CAPRESOCA	5
NUEVA EPS	3
TOTAL	24

INCAPACIDADES ACUMULADAS RADICADAS PARA REALIZAR EL RECOBRO EN SUS RESPECTIVAS EPS:

JULIO A AGOSTO:

EPS	INCAPACIDADES RADICADAS
SANITAS	10
CAPRESOCA	7
NUEVA EPS	8
POSITIVA ARL	5
TOTAL	30

TOTAL DE INCAPACIDADES ACUMULADAS POR CLASE:

- ENFERMEDAD GENERAL
- ACCIDENTE DE TRANSITO
- LICENCIA DE PATERNIDAD
- LABORAL

TOTAL DE INCAPACIDADES ACUMULADAS DE SEPTIMBRE A OCTUBRE:

EPS	CLASES DE INCAPACIDADES			
	ENFERMEDAD GENERAL	ACCIDENTE DE TRANSITO	LICENCIA DE MATERNIDAD	ACCIDENTE LABORAL
SANITAS	26	-	-	-
CAPRESOCA	12	-	-	-
NUEVA EPS	9	-	2	-
POSITIVA ARL	-	-	-	5
TOTAL	47	-	2	5

TOTAL DE INCAPACIDADES ACUMULADAS PAGADAS POR EPS:

AVANCE INFORME ANTERIOR INCAPACIDADES ACUMULADAS DE JULIO A AGOSTO:

EPS	INCAPACIDADES PAGADAS	INCAPACIDADES PAGADAS A CORTE 18 DE NOVIEMBRE DE 2024
SANITAS	2	3
CAPRESOCA	-	4
NUEVA EPS	-	4
POSITIVA ARL	2	3
TOTAL	4	14

INCAPACIDADES ACUMULADAS DE SEPTIMBRE A OCTUBRE:

EPS	INCAPACIDADES PAGADAS
SANITAS	-
NUEVA EPS	-
POSITIVA ARL	-
TOTAL	0

TOTAL DE INCAPACIDADES ACUMULADAS PENDIENTES DE PAGO POR EPS:**AVANCE INFORME ANTERIOR INCAPACIDADES ACUMULADAS DE JULIO A AGOSTO:**

EPS	INCAPACIDADES PENDIENTES DE PAGO	INCAPACIDADES PENDIENTES DE PAGO A CORTE 18 DE NOVIEMBRE DE 2024
SANITAS	20	14
CAPRESOCA	8	4
NUEVA EPS	11	8
POSITIVA ARL	1	-
TOTAL	40	26

INCAPACIDADES ACUMULADAS DE SEPTIMBRE A OCTUBRE:

EPS	INCAPACIDADES PENDIENTES DE PAGO
SANITAS	10
CAPRESOCA	7
NUEVA EPS	8
POSITIVA ARL	5
TOTAL	10

VALORES GIRADOS A LA EAAAY POR CONCEPTO DE INCAPACIDADES:**AVANCE INFORME ANTERIOR INCAPACIDADES ACUMULADAS DE JULIO A AGOSTO:**

EPS	VALORES PAGADOS	VALORES PAGADOS A CORTE 18 DE NOVIEMBRE DE 2024
SANITAS	\$ 128.887	\$ 1.760.167
CAPRESOCA	-	\$ 550.439
NUEVA EPS	-	\$ 1.125.365
POSITIVA ARL	\$ 517.825	\$ 891.613
TOTAL	\$ 646,712	\$ 4.327.584

VALORES ACUMULADOS PAGADOS INCAPACIDADES DE SEPTIMBRE A OCTUBRE:

EPS	VALORES PAGADOS A CORTE 18 DE NOVIEMBRE DE 2024
SANITAS	-
CAPRESOCA	-
NUEVA EPS	-
POSITIVA ARL	-
TOTAL	\$ 0

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2023-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 07	

813.25.01.00625.24

Página **61** de **188**

2. Estado del sistema de Control Interno:

La Oficina de Control Interno de Gestión, presenta Informe bimensual No. 811.16.01.00640.24, en el cual se integrando los siguientes aspectos:

- Resultados del seguimiento y evaluación del avance de la "gestión y desempeño institucional de la Empresa durante el quinto bimestre de la vigencia 2024".
- Cifras representativas- Componente administrativo- Requerimientos organismos de control meses septiembre y octubre 2024.
- Avances plan de Auditoría a corte 31 de octubre 2024.
- Resultados seguimiento al reporte en el sistema Único de información SUI, con corte a 25 de octubre de 2024.
- Resultados evaluación Plan de mejoramiento- Vigencia 2024- Contraloría Departamental de Casanare.
- Resultados Auditoría de cumplimiento a los estándares del SGSST.

Ver anexo "control Interno"

3. Informe de organismos de control fiscal:

Ver anexo "control Interno"

4. Informe cargues de SUI:

➤ **La Oficina de Control Interno de Gestión** da a conocer el resultado del seguimiento independiente como tercera línea de defensa respecto al cumplimiento de reportar la información al Sistema Único de Información- SUI. Esta Oficina realizó un ejercicio de clasificación de formularios que se encuentran en estado pendiente de acuerdo a la estructura organizacional vigente. De esta manera se identifica por dependencias los requerimientos que se encuentran en estado pendiente próximos a vencer y en estado pendiente vencidos, con la finalidad que cada jefe de área, adopte como primera línea de defensa, medidas correctivas, encaminadas a garantizar el reporte exitoso de la información, recordando que la información reportada al SUI, una vez CERTIFICADA, es oficial y válida para todos los efectos de planeación, regulación, vigilancia y control; por lo tanto, se tiene la obligación de reportar con calidad, veracidad, confiabilidad, integridad y oportunidad el diligenciamiento de la información y el cargue del soporte, para evitar reportes inconsistentes y solicitudes de reversión de formularios. En el anexo "SUI" se adjunta el informe No. 813.25.01.0578.24 cuyo corte a 25 octubre de 2024.

➤ SUI LABORATORIO

La información correspondiente del mes de septiembre de 2024 de calidad de agua fue subida al Sistema Único de información de acuerdo con la captura de pantalla que se muestra a continuación. A la fecha de elaboración del presente informe está en términos subir la información de calidad de agua correspondiente al mes de octubre.

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE - ESP

CARGUE DE INFORMACION.

[PLAN DE CARGA DE INFORMACION DEL PERIODO](#)
 [PLAN DE CARGA DE INFORMACION GENERAL](#)
 [CREACION CARGUE APERIODICO](#)

Plan de Carga de Información.		Año 2024 ▼	Periodo Mensual (M) ▼	N° Periodo 9 ▼	VER									
Ayuda	Fecha Inicial	Fecha Final	Tipo de Archivo	Periodo	Estado	Datos de envío	Formato no aplica	Archivos	Anexos	Certificar Consolidado	PDF	Fecha Certificación	Completar	Actualizar
	2024-10-11	2024-10-16	SUSPENSIONES SERVICIO DE ACUEDUCTO	9 M 2024	Certificado							2024-11-06 08:43:18.0		
	2024-10-01	2024-10-16	CARACTERÍSTICAS NO OBLIGATORIAS - RANGO 2, 3 Y 4	9 M 2024	Certificado							2024-10-23 09:37:48.0		
	2024-10-01	2024-10-16	CALIDAD AGUA CARACTERISTICAS BASICAS - RANGO 3	9 M 2024	Certificado							2024-10-15 15:36:18.0		
	2024-10-01	2024-10-16	CARACTERÍSTICAS ESPECIALES- RANGO 2, 3 Y 4	9 M 2024	Certificado							2024-10-15 15:42:43.0		

Actualmente, se trabaja en la actualización y elaboración de estudios de riesgo de calidad de agua para diligenciamiento de formatos con unidad de Riesgos del departamento técnico. En ese trabajo conjunto, se han podido diligenciar los formatos de "Análisis de Riesgo de Calidad de Agua" de los años 2019, 2020, 2021 y 2022; quedando pendientes los cargues correspondientes a los años 2023 y 2024.

➤ **SUI ACUEDUCTO**

SEPTIEMBRE

Discontinuidades mensuales por ruta de lectura

CARGUE DE INFORMACION.														
PLAN DE CARGA DE INFORMACION DEL PERIODO				PLAN DE CARGA DE INFORMACION GENERAL				CREACION CARGUE APERIODICO						
Plan de Carga de Información.														
Id empresa:2086														
Ayuda	Fecha Inicial	Fecha Final	Tipo de Archivo	Periodo	Estado	Datos de envío	Formato no aplica	Archivos	Anexos	Certificar Consolidado	PDF	Fecha Certificación	Completar	Actualizar
	2024-10-01	2024-10-28	Información Comercial Acueducto y Alcantarillado	9 M 2024	Pendiente									
	2024-10-01	2024-10-28	Discontinuidades mensuales por ruta de lectura	9 M 2024	Certificado							2024-10-08 20:15:18.0		

Suspensión del servicio de acueducto:

Plan de Carga de Información.													
		Año 2024		Período Mensual (M)		Nº Período 9		VER					
Ayuda	Fecha Inicial	Fecha Final	Tipo de Archivo	Periodo	Estado	Datos de envío	Formato no aplica	Archivos	Anexos	Certificar Consolidado	PDF	Fecha Certificación	Completar Actualizar
	2024-10-11	2024-10-16	SUSPENSIÓN SERVICIO DE ACUEDUCTO	9 M 2024	Certificado	▶	▶	▶	▶	▶		2024-11-06 08:43:18.0	
	2024-10-01	2024-10-16	CARACTERÍSTICAS NO OBLIGATORIAS - RANGO 2, 3 Y 4	9 M 2024	Certificado	▶		▶	▶	▶	▶	2024-10-23 09:37:48.0	
	2024-10-01	2024-10-16	CALIDAD AGUA CARACTERÍSTICAS BÁSICAS - RANGO 3	9 M 2024	Certificado	▶		▶	▶	▶		2024-10-15 15:36:18.0	
	2024-10-01	2024-10-16	CARACTERÍSTICAS ESPECIALES- RANGO 2, 3 Y 4	9 M 2024	Certificado	▶	▶	▶	▶	▶		2024-10-15 15:42:43.0	

OCTUBRE

Discontinuidades mensuales por ruta de lectura

Plan de Carga de Información.													
Id empresa:2086													
Ayuda	Fecha Inicial	Fecha Final	Tipo de Archivo	Periodo	Estado	Datos de envío	Formato no aplica	Archivos	Anexos	Certificar Consolidado	PDF	Fecha Certificación	Completar Actualizar
	2024-11-01	2024-11-28	Información Comercial Acueducto y Alcantarillado	10 M 2024	Pendiente	▶	▶	▶	▶	▶			
	2024-11-01	2024-11-28	Discontinuidades mensuales por ruta de lectura	10 M 2024	Certificado	▶	▶	▶	▶	▶		2024-11-14 18:39:30.0	

Suspensión del servicio de acueducto:

Plan de Carga de Información.													
Id empresa:2086													
Ayuda	Fecha Inicial	Fecha Final	Tipo de Archivo	Periodo	Estado	Datos de envío	Formato no aplica	Archivos	Anexos	Certificar Consolidado	PDF	Fecha Certificación	Completar Actualizar
	2024-11-01	2024-11-16	SUSPENSIÓN SERVICIO DE ACUEDUCTO	10 M 2024	Certificado	▶	▶	▶	▶	▶		2024-11-15 07:58:35.0	
	2024-11-01	2024-11-16	CARACTERÍSTICAS ESPECIALES- RANGO 2, 3 Y 4	10 M 2024	Pendiente	▶		▶	▶	▶			
	2024-11-01	2024-11-16	CALIDAD AGUA CARACTERÍSTICAS BÁSICAS - RANGO 3	10 M 2024	Pendiente	▶		▶	▶	▶			
	2024-11-01	2024-11-16	CARACTERÍSTICAS NO OBLIGATORIAS - RANGO 2, 3 Y 4	10 M 2024	Pendiente	▶		▶	▶	▶	▶		



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página 64 de 188

Fábrica de formularios

Septiembre

51. Continuidad en la oferta del servicio de Acueducto

DEPTO		MUNICIPIO	NÚMERO	NOMBRE SECTOR	BOQUINADORES	RESERVOIAJES	NO. RESERVOIAJES	AGUA RECIBIDA
CASANARE	YOPAL	12469	SH1A	787	556	712		
CASANARE	YOPAL	12481	SH7A	1501	40	720		
CASANARE	YOPAL	16466	10	4015	20	720		
CASANARE	YOPAL	12478	SH5B	1154	104	720		
CASANARE	YOPAL	18613	11	1054	16	720		
CASANARE	YOPAL	18616	3B	1900	42	720		
CASANARE	YOPAL	18617	6A	453	9	720		
CASANARE	YOPAL	12471	SH7C	1336	39	720		
CASANARE	YOPAL	12480	SH6	1619	16	720		
CASANARE	YOPAL	12474	SH3	2627	120	720		
CASANARE	YOPAL	12477	SH5A	1862	220	720		
CASANARE	YOPAL	12482	SH7B	4121	75	720		
CASANARE	YOPAL	16463	8A	1725	18	720		
CASANARE	YOPAL	18615	1F	163	19	720		
CASANARE	YOPAL	12470	SH1B	3148	815	712		
CASANARE	YOPAL	12472	SH1D	2757	243	720		
CASANARE	YOPAL	12479	SH5C	2164	38	720		
CASANARE	YOPAL	12483	SH8	1095	10	720		
CASANARE	YOPAL	18614	1E	189	5	720		
CASANARE	YOPAL	12476	SH4B	1733	21	720		
CASANARE	YOPAL	18619	9B	1271	20	720		
CASANARE	YOPAL	12473	SH2	1377	158	720		
CASANARE	YOPAL	12475	SH4A	2365	48	720		
CASANARE	YOPAL	16465	3A	972	10	720		
CASANARE	YOPAL	18618	9A	829	37	720		

50. Medición de presión sectores hidráulicos

DEPTO		MUNICIPIO	NÚMERO	NOMBRE SECTOR	HORARIOS	MEDICION PRECIÓN	MEGASCOMPRESION	PRECIÓN REGIS
CASANARE	YOPAL	12471	SH7C	2	137	13.3		
CASANARE	YOPAL	12475	SH4A	2	137	11.89		
CASANARE	YOPAL	12476	SH4B	2	137	6.58		
CASANARE	YOPAL	18614	1E	1	69	9.48		
CASANARE	YOPAL	18616	3B	1	68	9.87		
CASANARE	YOPAL	12482	SH7B	2	136	8.31		
CASANARE	YOPAL	12483	SH8	2	137	5.62		
CASANARE	YOPAL	12472	SH1D	7	478	8.85		
CASANARE	YOPAL	16463	8A	2	137	3.86		
CASANARE	YOPAL	18618	9A	1	69	4.2		
CASANARE	YOPAL	12470	SH1B	7	479	7.3		
CASANARE	YOPAL	12474	SH3	2	136	13.42		
CASANARE	YOPAL	12479	SH5C	2	137	14.32		
CASANARE	YOPAL	18615	1F	1	69	9.48		
CASANARE	YOPAL	18619	9B	3	202	16.68		
CASANARE	YOPAL	12469	SH1A	2	138	12.02		
CASANARE	YOPAL	16465	3A	1	68	9.22		
CASANARE	YOPAL	16466	10	5	175	14.33		
CASANARE	YOPAL	12473	SH2	3	204	12.85		
CASANARE	YOPAL	12477	SH5A	4	272	12.76		
CASANARE	YOPAL	12480	SH6	1	69	11.85		
CASANARE	YOPAL	12478	SH5B	2	137	8.23		
CASANARE	YOPAL	12481	SH7A	1	69	12.5		
CASANARE	YOPAL	18613	11	2	133	6.29		
CASANARE	YOPAL	18617	6A	1	68	6.96		

Octubre

51. Continuidad en la oferta del servicio de Acueducto



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página **65** de **188**

Empresa: EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE YOPAL Formulario: 51. Continuidad en la Oferta del Servicio de Acueducto Fecha Radicación: 2024-11-14 19:54:06.0 Usuario: EAAYOPAL_EAAYOPAL	NIT: (company.nit) No Radicado: 202411142024155608 Servicio: Acueducto No Formulario: 7155608
--	--

DEPTO	MCPRO	NUSH	NOMBRE SECTOR	CONDUCTORES	RESIDENTES	NO. RESIDENTES	LITROS AGUA RECIBIDA
CASANARE	YOPAL	12471	SH1C	1336		39	744
CASANARE	YOPAL	12475	SH4A	2373		48	744
CASANARE	YOPAL	12476	SH4B	1731		22	744
CASANARE	YOPAL	16463	8A	1738		18	744
CASANARE	YOPAL	16465	3A	912		10	744
CASANARE	YOPAL	18615	1F	163		19	744
CASANARE	YOPAL	18617	6A	453		9	744
CASANARE	YOPAL	18619	9B	1281		22	727
CASANARE	YOPAL	12472	SH1D	2762		242	744
CASANARE	YOPAL	12478	SH5B	1155		103	744
CASANARE	YOPAL	12481	SH7A	1502		40	744
CASANARE	YOPAL	12482	SH7B	4124		77	744
CASANARE	YOPAL	18613	1I	1072		16	744
CASANARE	YOPAL	18616	3B	1901		41	744
CASANARE	YOPAL	12469	SH1A	785		557	744
CASANARE	YOPAL	12470	SH1B	3158		820	744
CASANARE	YOPAL	12474	SH3	2629		120	744
CASANARE	YOPAL	12483	SHB	1102		10	744
CASANARE	YOPAL	18614	1E	188		6	744
CASANARE	YOPAL	16466	10	4030		20	744
CASANARE	YOPAL	18618	9A	829		37	744
CASANARE	YOPAL	12477	SH5A	1867		223	744
CASANARE	YOPAL	12479	SH5C	2165		38	744
CASANARE	YOPAL	12473	SH2	1377		159	744
CASANARE	YOPAL	12480	SHB	1620		16	744

50. Medición de presión sectores hidráulicos

Empresa: EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE YOPAL Formulario: 50. Medición de Presión Sectores Hidráulicos Fecha Radicación: 2024-11-14 19:40:01.0 Usuario: EAAYOPAL_EAAYOPAL	NIT: (company.nit) No Radicado: 202411142024155614 Servicio: Acueducto No Formulario: 7155614
--	--

DEPTO	MCPRO	NUSH	NOMBRE SECTOR	HIDRÓMETROS	MEDICION PRESION	VALOR MEDICION	UNIDAD PRESION REGISTRO
CASANARE	YOPAL	12469	SH1A	2		160	11.57
CASANARE	YOPAL	18614	1E	1		80	9.83
CASANARE	YOPAL	12470	SH1B	7		560	7.03
CASANARE	YOPAL	12472	SH1D	7		560	8.79
CASANARE	YOPAL	12479	SH5C	2		158	14.5
CASANARE	YOPAL	18613	1I	2		151	6.25
CASANARE	YOPAL	18616	3B	1		79	10.31
CASANARE	YOPAL	18617	6A	1		79	6.66
CASANARE	YOPAL	18619	9B	4		294	14.36
CASANARE	YOPAL	12473	SH2	3		240	12.58
CASANARE	YOPAL	12474	SH3	2		160	13.2
CASANARE	YOPAL	12477	SH5A	4		312	12.15
CASANARE	YOPAL	12476	SH4B	2		158	6.57
CASANARE	YOPAL	12480	SHB	1		79	11.86
CASANARE	YOPAL	12482	SH7B	2		157	8.53
CASANARE	YOPAL	16466	10	5		190	12.89
CASANARE	YOPAL	12481	SH7A	1		79	12.6
CASANARE	YOPAL	16463	8A	2		158	3.49
CASANARE	YOPAL	18615	1F	1		80	9.83
CASANARE	YOPAL	12478	SH5B	2		158	7.83
CASANARE	YOPAL	16465	3A	1		80	9.15
CASANARE	YOPAL	12471	SH1C	2		160	12.99
CASANARE	YOPAL	12483	SHB	2		156	6.34
CASANARE	YOPAL	12475	SH4A	2		160	11.52
CASANARE	YOPAL	18618	9A	1		80	5.46

IV. ASPECTOS TECNICOS Y OPERATIVOS

1. SERVICIO DE ACUEDUCTO

1.1 CAPTACIÓN

1.1.1 La Tablona

La operación de la Bocatoma La Tablona en el mes de septiembre y octubre del año 2024 fue de 24 horas diarias con flujo de agua mínima por la línea de conducción de 16"; con el fin de conservar los conductos y estructuras hidráulicas, y realizar las labores de mantenimiento. La línea de conducción de 18" se suspendió el flujo para evitar sobrepresiones.

1.1.2 Cravo Sur

El sistema de captación es vulnerable a las condiciones climáticas de las altas precipitaciones, debido a que el aumento de caudal genera el transporte/arrastre de material sólido (ramas, troncos, piedras, arenas, animales) causando la sedimentación y la acumulación en el canal de entrada y la bocatoma. A su vez, el flujo hidráulico en la estructura hacia la línea de aducción se ve afectado, generando la suspensión en la operación del sistema de tratamiento de agua potable.

La operación en el mes de septiembre y octubre fue de 24 horas diarias para el suministro de agua potable, no se presentaron emergencias por colmatación de la bocatoma, sin embargo, el río presentó niveles altos en algunos días, pero no afectaron las condiciones de operación, durante los meses de septiembre y octubre.

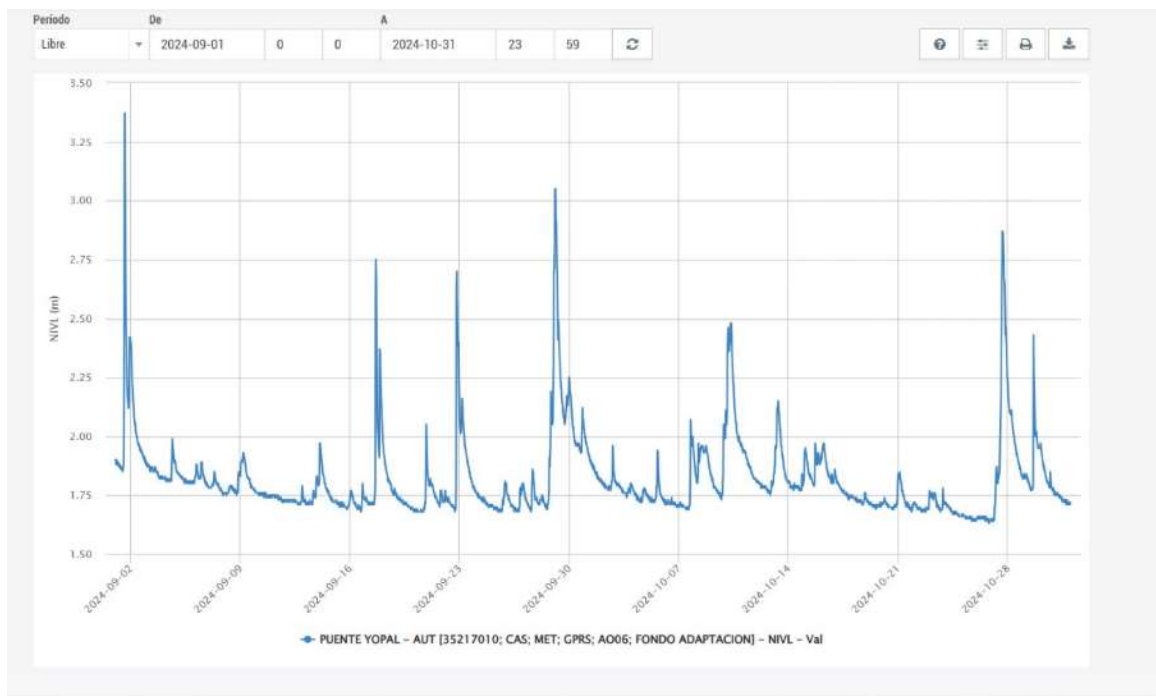


Ilustración 18 Fuente: IDEAM Septiembre- Octubre 2024- Puente Cabuya.

Se realizó mantenimiento de la estructura de captación el cual consistió en la extracción de material sedimentado en el canal de entrada y la bocatoma; con el fin de evitar la colmatación/acumulación/sedimentación de material de río. A continuación, se presenta las actividades de mantenimientos realizadas en los meses de septiembre y octubre en la bocatoma con máquina retroexcavadora.



Ilustración 19 Mantenimiento en bocatoma cravo sur

En la siguiente tabla, se presenta las fechas de los mantenimientos realizados con la máquina retroexcavadora en la bocatoma para la extracción de material sedimentado.

Tabla 15 Fecha de los mantenimientos realizados en bocatoma con máquina retroexcavadora en el mes de septiembre – octubre del año 2024

Octubre-24	Septiembre-24
1/10/2024	2/09/2024
2/10/2024	3/09/2024
3/10/2024	4/09/2024
4/10/2024	5/09/2024
05/10/2024	10/09/2024
	11/09/2024
	12/09/2024
	13/09/2024
	14/09/2024
	16/09/2024
	17/09/2024
	18/09/2024
	19/09/2024

Octubre-24	Septiembre-24
	20/09/2024
	24/09/2024
	25/09/2024
	26/09/2024
	27/09/2024
	29/09/2024
	30/09/2024

En condiciones climáticas de altas y bajas precipitaciones es importante contar con el apoyo de una máquina retroexcavadora debido a que el afluente es susceptible a modificaciones de cauce y niveles del Río; en niveles altos se presenta gran acumulación de material para lo cual es necesario extraer el material sedimentado y en niveles bajos se debe garantizar la derivación, el encauzamiento del flujo de agua hacia la estructura de captación.

1.2 SISTEMAS DE POTABILIZACIÓN

El suministro/abastecimiento de agua potable a la ciudad de Yopal se realiza mediante la operación de la Planta Definitiva, el cual inicio operación el día 26 de Marzo/2022. La Planta Alternativa y Planta Conciliada son módulos alternos de tratamiento, y hacen parte del Plan de Contingencia en eventos de suspensión y/o de emergencia de la PTAP Definitiva.

El suministro de agua potable a la ciudad de Yopal en los meses de septiembre y octubre del año 2024 fue desde la Planta Tratamiento Definitiva con un caudal promedio de 444.8 l/s; para los sectores hidráulicos 1A - 1B - 1C - 1D - 1E - 1F - 2 - 3 - 3A - 3B - 4A - 4B - 5A - 5B - 5C - 6 - 6A - 7A - 7B - 8 - 8A - 9A - 9B - 11.

Los pozos profundos Manga de Coleo (50 lps), Braulio Campestre (5 lps) y Central de Abastos (60 lps); operaron como apoyo en los eventos presentados el día 3 de septiembre por arreglo de la cuadrilla de acueducto en la red, el día 15 por corte de energía en todo el municipio de Yopal y el día 18 por arreglo en tubería de 32" de la cámara de aquietamiento por contratistas que están realizando empalme de las líneas de 16" y 18" provenientes de la Tablona.

Los pozos profundos Núcleo Urbano II y Bendición operaron 24 horas/día y 16 horas/día, respectivamente; como apoyo al suministro de agua potable y garantizar las condiciones de presión en el sector hidráulico 10 y sector Ciudadela La Bendición.

El pozo profundo Manga de Coleo operó en promedio 15 hora/día en el mes de septiembre, como apoyo a las condiciones de presión en el sector hidráulico 5B y 5C.

El Pozo Profundo Central de Abastos en el mes de Septiembre/2024, inició operación el día 3 y 15 con un caudal promedio de producción de 50 l/s, con el fin de apoyar mantener estables las presiones en la red de distribución debido a corte de energía programado por Enerca; operó el día 18 con el fin de apoyar las presiones en la red de distribución debido a que se apagó la Planta Definitiva para realizar la instalación de accesorio en la línea de 32" para el empalme de líneas de 16" y 18" provenientes de la Tablona.

1.2.1 Planta Definitiva

La Planta Definitiva es una planta de tratamiento convencional con caudal de diseño de 780 l/s el cual comprende de las siguientes estructuras de tratamiento y de operación; dos (2) tanques de desarenación, sistema de re bombeo de agua cruda con tres (3) bombas de impulsión (cada una de 100 hp / 75Kw), tres (3) canaletas parshall (proceso de coagulación), cuatro (4) estructuras de floculación, cuatro (4) estructuras de sedimentación, ocho (8) estructuras de filtración, un (1) tanque de retorno, dos (2) tanques de almacenamiento de agua potable cada uno de 8000 m³, un (1) tanque de servicio de 1000 m³, 56 celdas para el tratamiento de lodo, 56 celdas para el secado de arenas, edificio de cloración, área de bombas de dosificación de químico, edificio administrativo y área de laboratorio.

Para los meses de septiembre – octubre/2024 la operación de la PTAP Definitiva fue de 24 horas diarias para el mes de octubre y para el mes de septiembre hubieron suspensiones del servicio; para el día 3 de octubre se suspende operación por arreglo de acueducto en red, para el día 18 de octubre se suspende operación por arreglo en tubería de 32" de la cámara de aquietamiento por contratistas que están realizando empalme de las líneas de 16" y 18" y para el día 29 se realiza suspensión por alta turbiedad (5798 NTU) provenientes de la Tablona. Con un caudal de producción promedio para el mes de septiembre de 439 l/s y para el mes de octubre de 443 l/s. La operación estuvo a cargo de un operador y un operario auxiliar con turnos rotativos cada 12 horas.

Los insumos químicos usados en el proceso de potabilización fueron Coagulante PAC (Quimifloc 1.325) y Cloro Gaseoso x 900kg.

A continuación, se presenta el consumo de los insumos químicos desde el mes de enero a octubre coagulante PAC y Cloro gaseoso CL2 del año 2024.

Tabla 16 Consumo de los insumos químicos desde el mes de enero/2024 a octubre/2024

MES	INSUMO QUÍMICO	
	COAGULANTE PAC	CLORO GASEOSO CL2
	KG	KG
ENERO	16.515,40	2.976
FEBRERO	16.397,60	2.784
MARZO	18.692,80	2.918
ABRIL	35.367,00	2.941
MAYO	54.938,70	3.820
JUNIO	53.144,80	3.960
JULIO	42.290,56	3.327
AGOSTO	36.725,80	3.022
SEPTIEMBRE	32.757,68	3.398
OCTUBRE	31.219,18	3.646

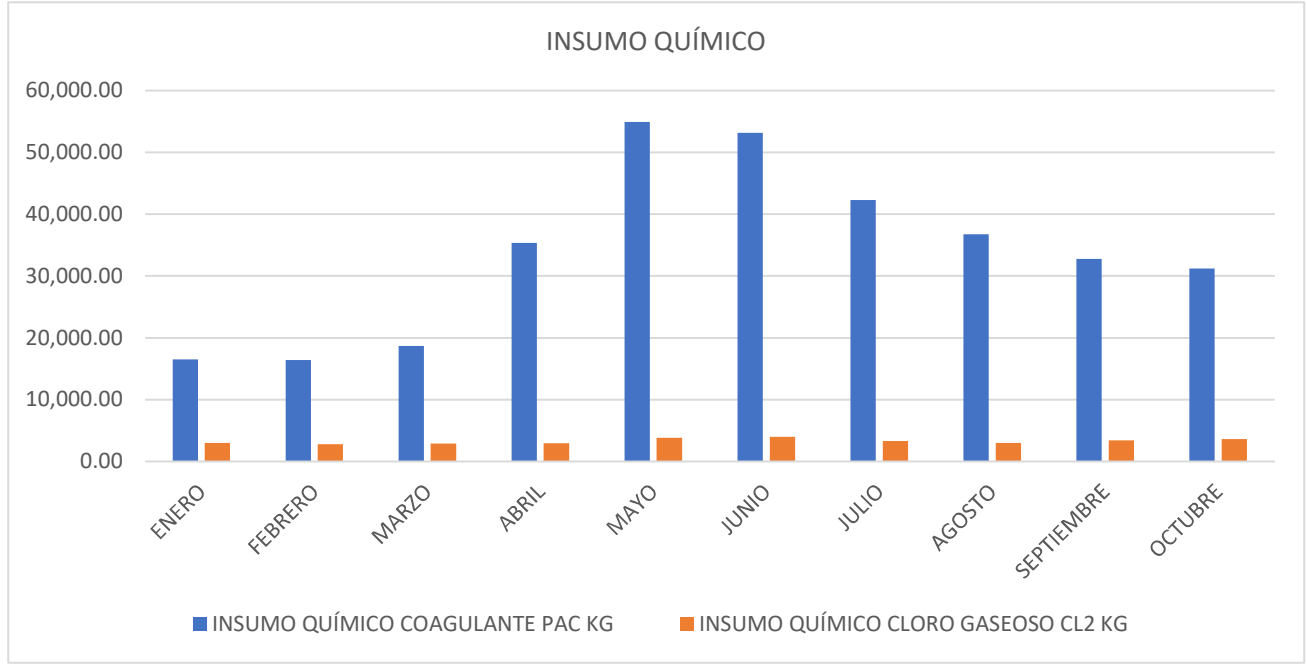


Ilustración 20 Consumo de los insumos químicos a la fecha del año 2024

Como se puede observar en la ilustración anterior, en el mes de mayo y junio se presentó mayor consumo de coagulante. Este incremento se originó debido a las altas turbiedades por presencia de lluvias en el sector y zona alta de la cuenca del río Cravo Sur. La ciudad de Yopal y la zona hidrográfica de la cuenca, presenta un régimen de lluvias Unimodal, de allí que el inicio de las precipitaciones es en los meses de abril y mayo.

A continuación, se presentan las altas turbiedades en el mes de septiembre - octubre /2024. El análisis de las muestras de agua cruda fue realizado con dilución al 10%.

Tabla 17 Altas turbiedades en el mes de septiembre - octubre año 2024.



				
30 DE SEPTIEMBRE				
				
14 DE OCTUBRE				
	23 DE OCTUBRE		27 DE OCTUBRE	
				

Teniendo en cuenta la Tabla anterior, los días con altas precipitaciones en el mes de septiembre/2024 fueron: 23, 27 y 30 y para el mes de octubre los días 14, 23 y 27. Es decir, tres (03) días del mes de septiembre y (03) días del mes de octubre con altas cargas en los procesos de tratamiento y mayor consumo de coagulante.

En la gráfica 2, se presenta la variable de operación turbiedad de entrada vs consumo de Coagulante PAC para el mes de septiembre/2024.

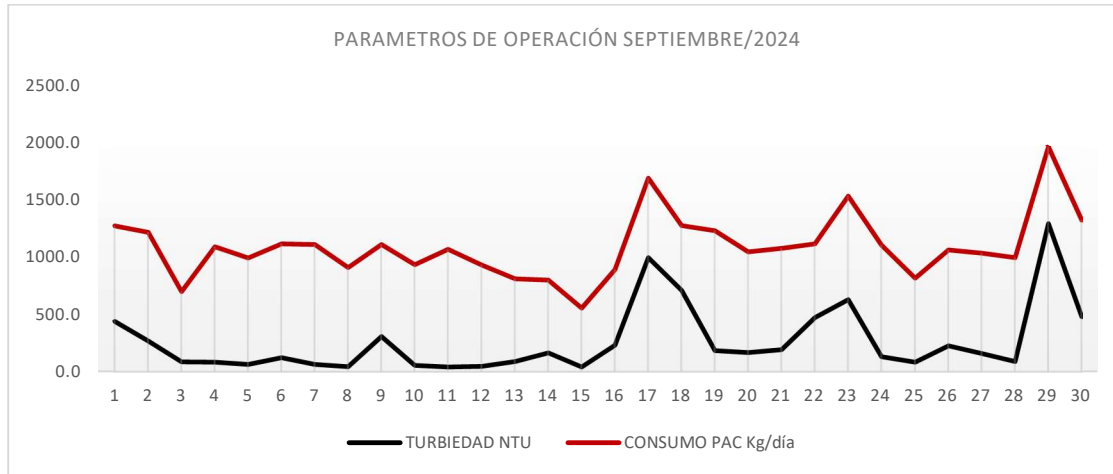


Ilustración 21 Turbiedad de entrada vs consumo de coagulante – Mes de septiembre/2024

Como se puede observar en la gráfica anterior, los picos máximos de alta turbiedad se presentaron en los días 17 y 29, con promedio de turbiedad 995,8 NTU, y 1292,1 NTU, respectivamente. En los dos días de altas precipitación se presentaron cantidades de consumo de coagulante de 1689.2 kg y 1962.4 kg, respectivamente.

El mayor consumo de coagulante PAC en el mes de septiembre se presentó en los días 17, 23 y 29, con cantidades de 1689.2 kg, 1532.8 kg y 1962.4 kg, respectivamente. Los diales promedio de operación fueron 53.1 l/h (día 17), 48.2 l/h (día 23) y 70.5 l/h (día 29).

En la siguiente ilustración, se presenta la variable de operación turbiedad de entrada vs consumo de Coagulante PAC para el mes de octubre/2024.

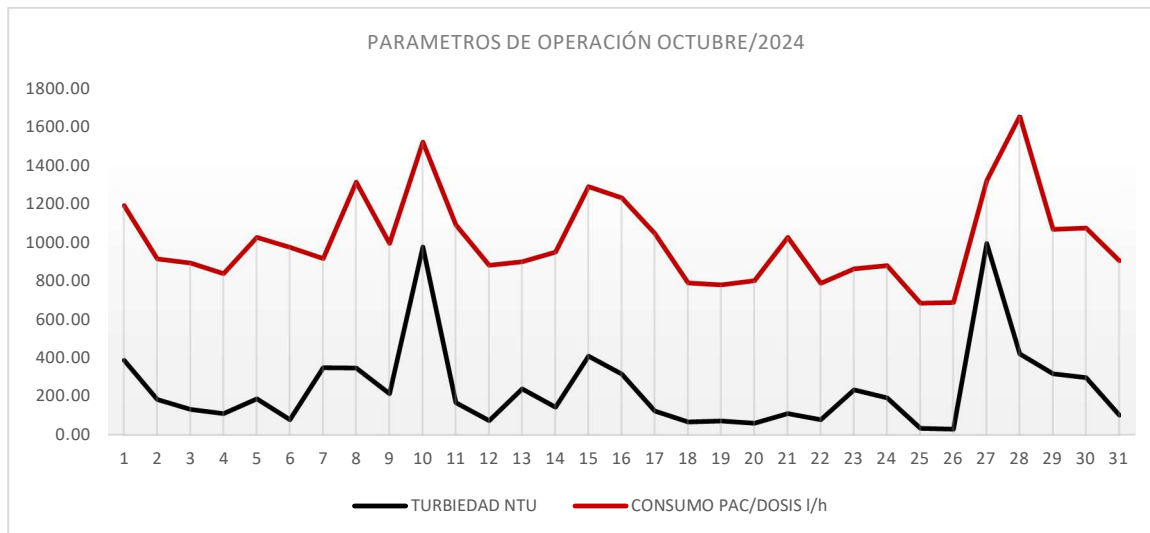


Ilustración 22 Turbiedad de entrada vs consumo de coagulante – Mes de octubre/2024

Como se puede observar en la gráfica anterior, los picos máximos de alta turbiedad se presentaron en los días 10 Y 27 con una de turbiedad 973.58 NTU y 992.02 NTU,

respectivamente. En los dos días de altas precipitación se presentaron cantidades de consumo de coagulante de 1517.1 kg y 1318.9 kg, respectivamente.

El mayor consumo de coagulante PAC en el mes de octubre se presentó en los días 10, 27 y 28, con cantidades de 1517.1 kg, 1318,9 kg y 1630,1 kg, respectivamente. Los diales promedio de operación fueron 47.41 l/h (día 10), 47.48 l/h (día 27) y 91.95 l/h (día 28).

El consumo de los insumos químicos depende de la calidad de agua a tratar y las condiciones de operación; caudal de bombeo, tiempo de operación, dosificación.

A continuación, se relaciona el caudal de bombeo, el tiempo de operación y el dial promedio de la dosificación de coagulante por día del mes de septiembre/2024.

Tabla 18 Caudal de bombeo, Tiempo de operación, Dosis coagulante – septiembre/2024

DÍA	CAUDAL DE BOMBEO	TIEMPO DE OPERACIÓN	DOSIFICACIÓN		OBSERVACIÓN
	I/s	HRS	mg/l	I/h	
1	440	24	33,33	40,04	
2	443	24	32,50	38,23	
3	443	15	29,75	35,20	se suspende operación por arreglo de la tubería por parte de acueducto.
4	498	24	25,17	34,33	
5	441	24	24,71	31,21	
6	457	24	28,25	35,04	
7	472	24	27,17	34,92	
8	453	24	23,45	28,53	
9	441	24	28,92	34,94	
10	463	24	23,58	29,40	
11	497	24	24,73	33,54	
12	439	24	21,55	29,24	
13	440	24	23,17	25,49	
14	460	24	20,50	25,11	
15	460	24	14,50	17,45	
16	439	24	22,92	28,04	
17	453	24	37,82	53,12	
18	562	15	40,88	64,13	suspensión por intervención en la tubería de 32" que alimenta la cámara de aquietamiento de la canaleta parshall.
19	468	24	30,08	38,71	
20	450	24	27,00	32,88	
21	434	24	31,00	33,82	
22	455	24	28,50	35,04	

DÍA	CAUDAL DE BOMBEO	TIEMPO DE OPERACIÓN	DOSIFICACIÓN		OBSERVACIÓN
	l/s	HRS	mg/l	l/h	
23	451	24	39,67	48,20	
24	452	24	28,33	34,70	
25	451	24	20,67	25,63	
26	447	24	27,40	33,38	
27	475	24	25,25	32,53	
28	449	24	23,60	31,26	
29	499	21	50,00	70,53	suspensión por altas turbiedades.
30	444	24	33,45	41,56	

Para la siguiente tabla, se relaciona el caudal de bombeo, el tiempo de operación y el dial promedio de la dosificación de coagulante por día del mes de octubre/2024.

Tabla 19 Caudal de bombeo, Tiempo de operación, Dosis coagulante – octubre/2024

DÍA	CAUDAL DE BOMBEO	TIEMPO DE OPERACIÓN	DOSIFICACIÓN		OBSERVACIÓN
	l/s	HRS	mg/l	l/h	
1	448	24	30,67	37,35	
2	442	24	24,00	28,68	
3	458	24	22,58	28,02	
4	431	24	22,25	26,28	
5	468	24	25,17	32,18	
6	454	24	24,83	30,59	
7	440	24	23,71	28,73	
8	451	24	33,42	41,18	
9	454	24	25,25	31,18	
10	471	24	37,50	47,71	
11	458	24	27,33	34,25	
12	452	24	22,25	27,64	
13	452	24	27,75	28,21	
14	453	24	25,25	29,81	
15	452	24	32,58	40,48	
16	452	24	32,00	38,63	
17	451	24	27,00	32,80	
18	450	24	20,33	24,78	
19	450	24	20,00	24,48	
20	456	24	20,31	25,14	



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página 75 de 188

DÍA	CAUDAL DE BOMBEO	TIEMPO DE OPERACIÓN	DOSIFICACIÓN		OBSERVACIÓN
	l/s	HRS	mg/l	l/h	
21	464	24	25,67	32,19	
22	472	24	19,50	24,72	
23	453	24	22,08	27,04	
24	460	24	22,00	27,60	
25	454	24	17,83	21,47	
26	450	24	18,00	21,57	
27	472	24	34,42	41,48	
28	457	24	42,17	51,95	
29	462	24	26,71	33,51	
30	458	24	27,25	33,73	
31	449	24	23,33	28,38	

En la siguiente Tabla, se registra las turbiedades del mes de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre y octubre.

Tabla 20 Turbiedad de agua cruda del mes de enero al mes de octubre/año 2024

DÍA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
1	15,7	2,3	4	126,5	188,7	1805,1	1219	2405	2405	386,0
2	9,4	71,6	7	67,4	62,5	766,1	1294	890	890	184,5
3	6,5	7,6	5,3	30,8	120,9	878,3	703	662	662	132,0
4	17,1	95,5	3	56,3	222	3738,6	509	421	421	110,9
5	16,8	290,7	4	297,9	638,1	2061,6	2332	348	348	187,2
6	30,7	694,3	2,9	709,5	304,5	1713,6	1303	428	428	79,6
7	19,1	98,1	10,1	152,8	81,6	1024	561	422	422	348,0
8	75,3	29,4	5,2	100,3	354,8	818,5	421	196	196	347,3
9	133,9	17,1	47	49,8	1363,9	497,8	354	486	486	214,1
10	54,6	17,7	3,7	40,7	319,1	556,3	244	241	241	973,6
11	38,2	15,4	3,3	24,9	165,4	841,6	182	895	895	166,3
12	11,6	13	4,7	16,6	353	845,5	278	384	384	74,1
13	7,8	13,9	5,5	16,1	1728	638,3	204	258	258	239,0
14	9,1	7,7	4	15,1	828,7	351,3	339	169	169	143,4
15	5,4	5,4	3,5	11,5	434,5	835,9	414	126	126	407,8
16	4,4	8,9	3,4	10,3	311,8	6650,1	238	102	102	315,3
17	4,1	24,5	4	12,4	734,2	3573,3	137	60	60	124,4
18	3,8	19	3,7	481,2	289,9	2131	105	52	52	67,2



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página **76** de **188**

DÍA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
19	3,7	33,3	186,8	156,7	559,5	2355,9	120	112	112	71,8
20	3,6	33,7	58,1	149,4	267,5	4266,4	196	95	95	59,9
21	3,4	12,7	29,6	52	884,2	1761,6	695	75	75	111,3
22	4	6,2	9,4	450,9	463,5	1231	1116	89	89	78,9
23	3,4	4,3	5,3	118,3	159,1	2639,6	1045	91	91	233,7
24	10,9	4,3	3,9	103,2	818,2	1795,3	471	138	138	192,5
25	7	3,5	962,6	236,7	391,4	3070,7	280	222	222	33,7
26	4	3,3	507,1	533,8	682,3	2342	341	120	120	29,9
27	3,7	3,6	111,7	55,7	413,3	1444,6	303	62	62	992,0
28	3,8	4,2	332,2	40,3	314,6	706	334	1476	1476	419,2
29	3,8	3,6	38,8	418,5	2379,3	588,8	329	663	663	316,3
30	3,6		43,1	427,8	2670,2	537,4	5508	175	175	296,3
31	3,8		66,3		3214		3901	109	109	101,8
PROM	16,8	53,3	80	165,4	700,6	1749	821,8	386,2	265,2	239,9
MAX	133,9	694,3	962,6	709,5	3214	6650	5508	2405	1292,1	992,0
MIN	3,4	2,3	2,9	10,3	62,5	351,3	105,1	51,8	41,2	29,9

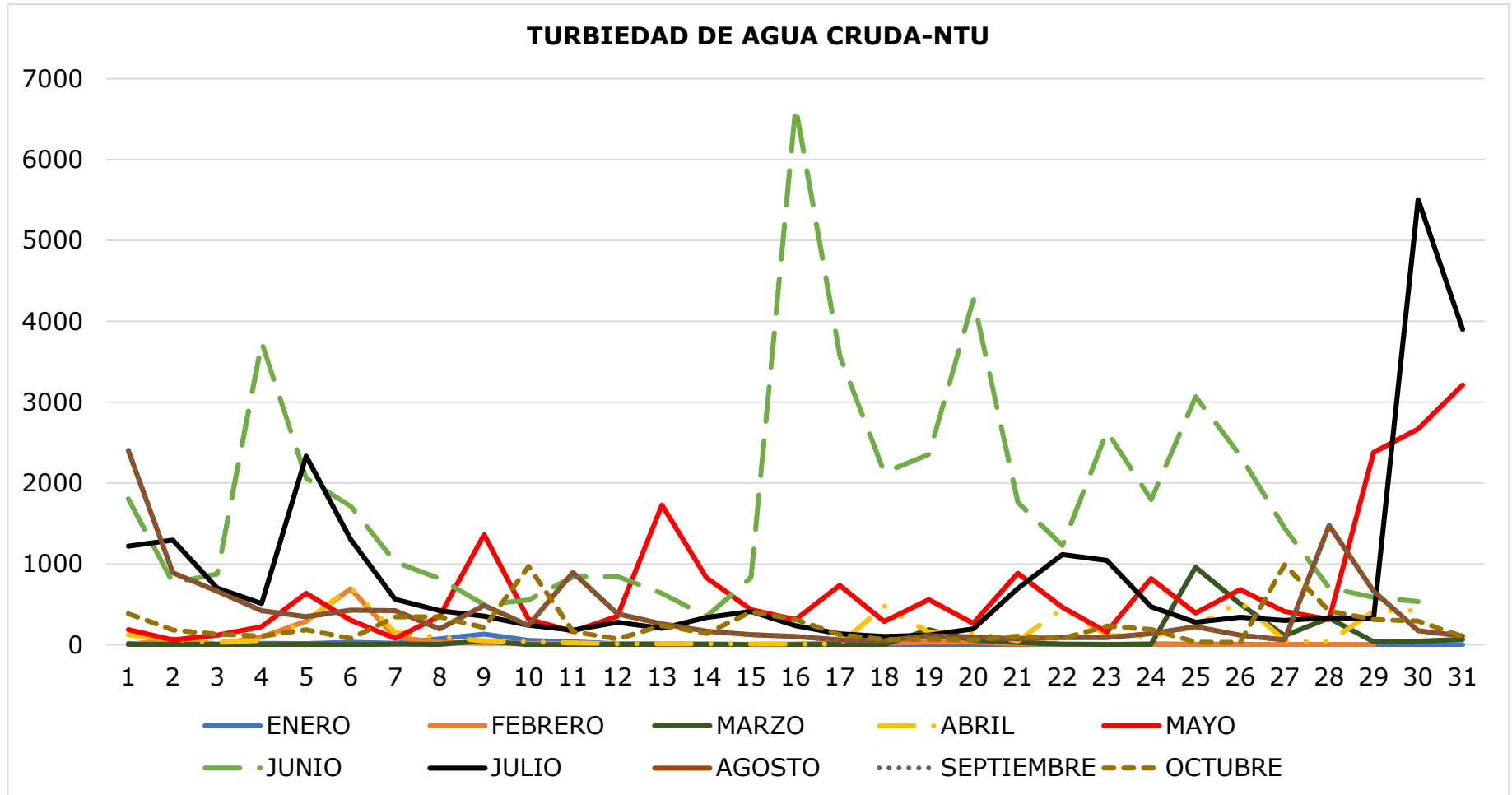


Ilustración 23 Turbiedad de agua cruda a la fecha del año 2024

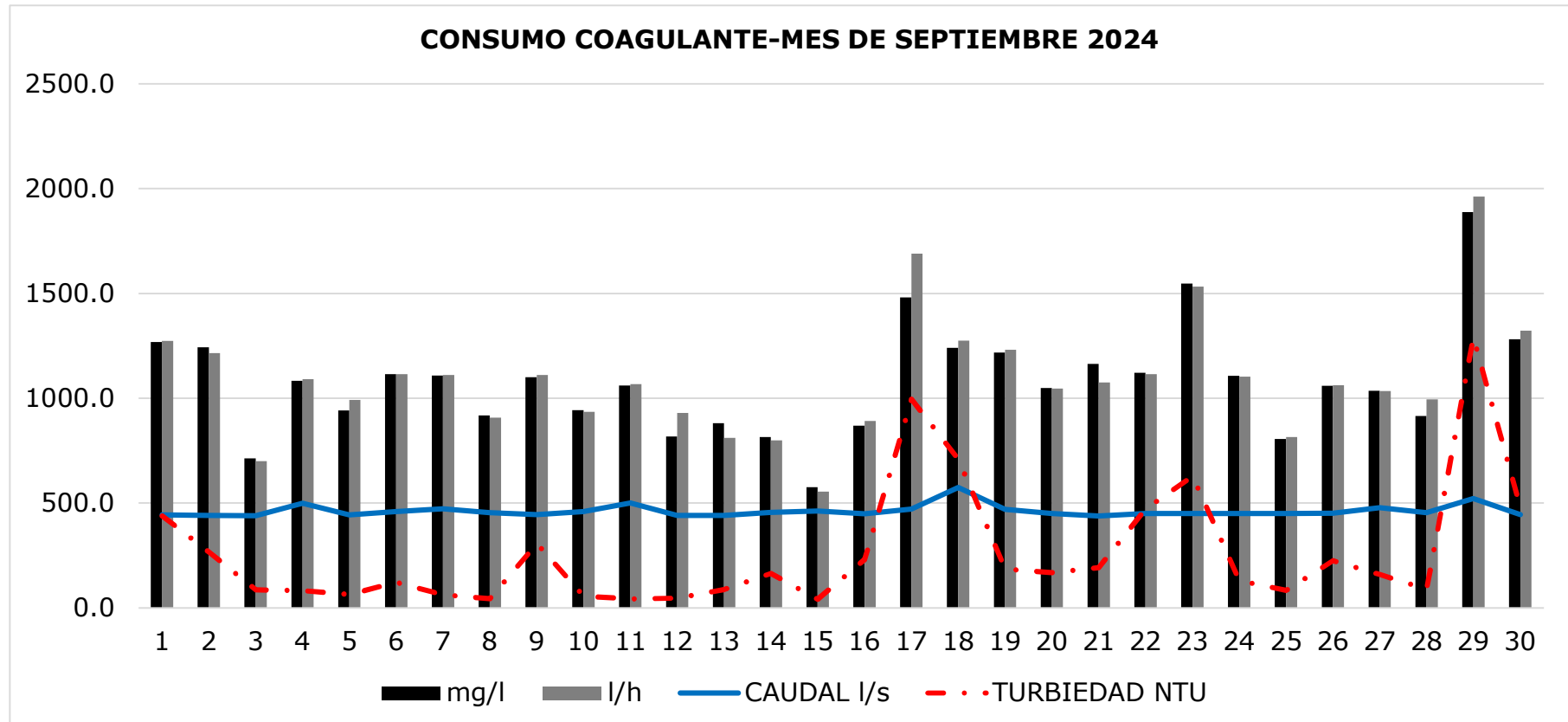


Ilustración 24 Turbiedad de entrada, caudal en canaleta parshall y consumo de coagulante – Mes de septiembre/2024

Los días que se presentaron mayor dial de dosificación (por altas turbiedades) fueron los días 17, 23 y 29.

A continuación, se relaciona el caudal de bombeo, el tiempo de operación y el dial promedio de la dosificación de coagulante por día del mes de octubre/2024.

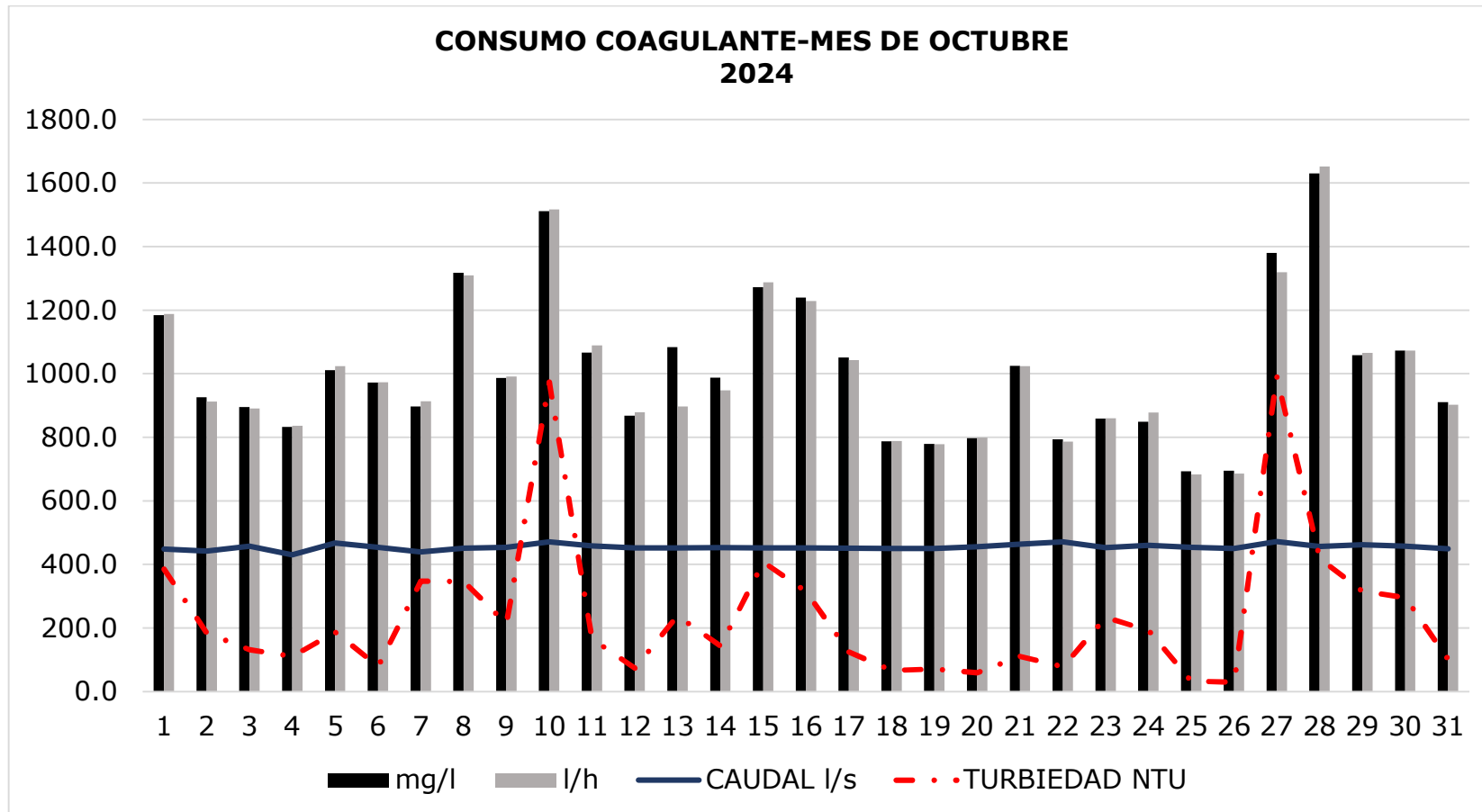


Ilustración 25 Caudal de bombeo, Tiempo de operación, Dosis coagulante – octubre/2024

En la siguiente Gráfica, se presenta las horas de operación en el mes de septiembre/2024.

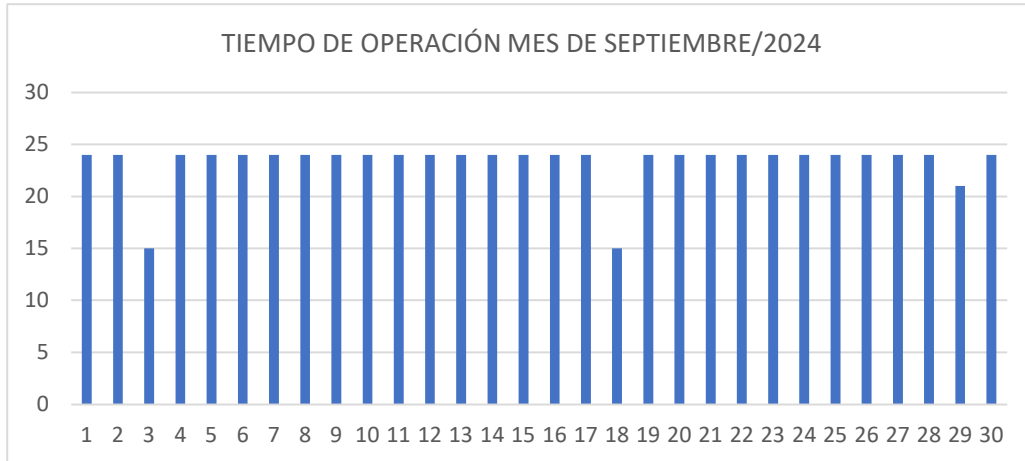


Ilustración 26 Horas de operación – Mes de septiembre/2024

El día 3 de septiembre se suspendió la operación sobre las 10:06 AM debido a los arreglos realizados en la red por parte de la unidad de acueducto. Se reinicia operación sobre las 7:08 PM después de haber realizado la reparación.

El día 18 de septiembre se suspendió la operación sobre las 06:34 AM por intervención en la tubería de 32" que alimenta la cámara de aquietamiento de la canaleta parshall por parte del contratista que está realizando empalme de las líneas de 16" y 18" provenientes de la Tablona. Se reinicia operación sobre las 03:27 PM del mismo día.

El día 29 de septiembre se suspendió la operación sobre las 03:38 PM por altas turbiedades de agua cruda (5780NTU). Se reinicia operación sobre las 06:55 AM del mismo día.

En la siguiente Gráfica, se presenta las horas de operación en el mes de octubre/2024.

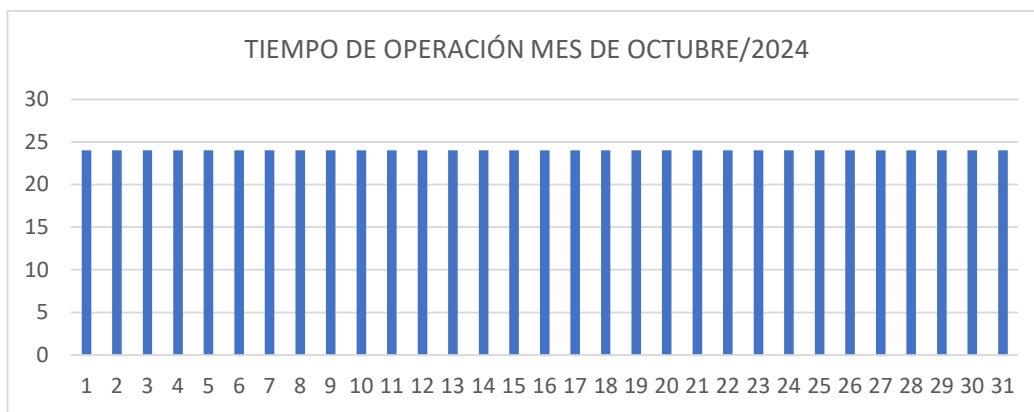


Ilustración 27 Horas de operación – Mes de octubre/2024

813.25.01.00625.24

Página **81** de **188**

A continuación, se presenta los parámetros de calidad para los meses de septiembre - octubre del año 2024.

Tabla 21 Parámetros de calidad de agua tratada Planta Definitiva

PLANTA DEFINITIVA					
PARÁMETROS DE CALIDAD	ENTRADA	SALIDA	ENTRADA	SALIDA	VALOR MÁXIMO ACEPTABLE
	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	OCTUBRE	RESOLUCIÓN 2115 DE 2007
	TURBIEDAD (UNT)	265,2	0,21	239,9	0,10
pH	7,3	7,2	7,4	7,4	6,5 - 9,0
COLOR RESIDUAL LIBRE (mg/L)	-	1,76	-	1,73	0,3 - 2,0

Los parámetros de calidad del agua tratada (salida) de la Planta Definitiva para los meses septiembre / octubre del año 2024, cumplen con los valores máximos permisibles de la resolución 2115 de 2007.

En la siguiente Tabla, se presentan los parámetros promedio de calidad de agua cruda (entrada) y agua tratada (salida) por día del mes de septiembre/2024.

Tabla 22 Parámetros de calidad entrada y salida – Mes de septiembre/2024

MES	DÍA	ENTRADA			SALIDA			
		TURBIEDAD (NTU)	PH	TEMPERATURA	COLOR RESIDUAL	TURBIEDAD	PH	TEMPERATURA
		NTU		°C	mg/l	NTU		°C
SEPTIEMBRE	1	438,7	7,43	22,28	1,71	0,10	7,24	22,89
	2	266,7	7,25	22,02	1,79	0,19	7,08	22,40
	3	86,1	7,24	22,48	1,85	0,14	7,13	23,11
	4	82,4	7,29	23,00	1,70	0,19	7,17	23,51
	5	64,0	7,27	23,92	1,75	0,36	7,17	24,24
	6	122,0	7,26	23,52	1,76	0,10	7,20	23,91
	7	62,5	7,29	23,03	1,80	0,23	7,18	23,28
	8	44,5	7,33	22,68	1,83	0,21	7,25	22,75
	9	307,5	7,33	23,25	1,74	0,66	7,25	23,44
	10	56,5	7,34	23,23	1,82	0,21	7,22	23,51
	11	42,3	7,37	22,84	1,61	0,76	7,26	23,12
	12	47,3	7,63	24,28	1,73	0,63	7,54	24,53



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página 82 de 188

MES	DÍA	ENTRADA			SALIDA			
		TURBIEDAD (NTU)	PH	TEMPERATURA	CLORO RESIDUAL	TURBIEDAD	pH	TEMPERATURA
		NTU		°C				mg/l
	13	88,1	7,64	23,38	1,75	0,51	7,69	23,69
	14	164,0	7,32	22,82	1,79	0,23	7,40	22,99
	15	41,2	7,15	23,43	1,76	0,15	7,16	23,22
	16	232,4	7,18	23,15	1,83	0,11	7,13	23,46
	17	995,8	7,26	23,73	1,81	0,19	7,15	23,50
	18	708,4	7,28	23,01	1,73	0,12	7,15	22,96
	19	185,1	7,23	23,16	1,82	0,10	7,15	23,20
	20	168,5	7,26	23,13	1,81	0,13	7,19	23,26
	21	192,1	7,28	22,73	1,82	0,13	7,23	22,07
	22	471,3	7,30	23,14	1,78	0,13	7,19	23,48
	23	628,5	7,19	23,40	1,73	0,10	7,18	22,61
	24	129,5	7,11	23,51	1,72	0,10	7,12	23,61
	25	84,1	7,25	23,28	1,75	0,10	7,20	23,52
	26	225,2	7,34	23,17	1,71	0,13	7,25	23,33
	27	159,2	7,31	23,08	1,72	0,10	7,25	23,30
	28	88,8	7,33	22,41	1,72	0,10	7,30	22,64
	29	1292,1	7,31	22,26	1,71	0,10	7,26	22,78
	30	480,5	7,37	22,12	1,77	0,10	7,27	22,30

En la siguiente Tabla, se presentan los parámetros promedio de calidad de agua cruda (entrada) y agua tratada (salida) por día del mes de octubre/2024.

Tabla 23 Parámetros de calidad entrada y salida – Mes de octubre/2024

MES	DÍA	ENTRADA			SALIDA			
		TURBIEDAD (NTU)	PH	TEMPERATURA	CLORO RESIDUAL	TURBIEDAD	pH	TEMPERATURA
		NTU		°C				mg/l
OCTUBRE	1	386,0	7,28	22,74	1,77	0,10	7,24	22,88
	2	184,5	7,51	23,03	1,78	0,10	7,38	23,39
	3	132,0	7,63	23,03	1,80	0,10	7,46	23,13
	4	110,9	7,38	23,39	1,67	0,11	7,28	23,18
	5	187,2	7,43	22,57	1,71	0,10	7,28	23,23



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página **83** de **188**

MES	DÍA	ENTRADA			SALIDA			
		TURBIEDAD (NTU)	PH	TEMPERATURA	CLORO RESIDUAL	TURBIEDAD	pH	TEMPERATURA
		NTU		°C	mg/l	NTU		°C
	6	79,6	7,26	22,23	1,89	0,10	9,94	22,69
	7	348,0	7,43	22,48	1,71	0,10	7,38	22,37
	8	347,3	7,38	22,20	1,71	0,10	7,43	22,50
	9	214,1	7,39	20,89	1,69	0,10	7,34	22,63
	10	973,6	7,36	20,50	1,59	0,10	7,27	22,14
	11	166,3	7,30	22,65	1,59	0,10	7,22	23,43
	12	74,1	7,38	22,51	1,66	0,10	7,26	22,96
	13	239,0	7,41	23,29	1,70	0,10	7,30	23,38
	14	143,4	7,41	23,30	1,62	0,10	7,27	23,49
	15	407,8	7,34	22,68	1,68	0,10	7,22	23,01
	16	315,3	7,34	22,70	1,68	0,10	7,22	22,85
	17	124,4	7,27	23,20	1,78	0,10	7,22	23,76
	18	67,2	7,37	23,49	1,82	0,10	7,24	23,40
	19	71,8	7,45	22,98	1,83	0,10	7,22	23,23
	20	59,9	7,44	22,80	1,83	0,10	7,26	23,00
	21	111,3	7,35	23,24	1,68	0,10	7,27	23,64
	22	78,9	7,34	23,48	1,75	0,10	7,25	23,61
	23	233,7	7,32	23,66	1,76	0,10	7,26	23,80
	24	192,5	7,32	23,49	1,71	0,10	7,30	23,78
	25	33,7	7,36	23,68	1,71	0,10	7,26	23,72
	26	29,9	7,43	23,57	1,75	0,10	7,27	23,65
	27	992,0	7,48	22,30	1,75	0,10	7,25	23,01
	28	419,2	7,52	22,21	1,77	0,10	7,10	23,49
	29	316,3	7,55	22,15	1,81	0,10	7,26	23,15
	30	296,3	7,38	22,61	1,85	0,10	7,23	22,91
	31	101,8	7,33	22,61	1,62	0,10	7,24	22,81

A continuación, se relaciona el volumen y caudal promedio suministrado en el año 2024.

Tabla 24 Volumen y caudal suministrado por la Planta Definitiva en lo que va corrido del año 2024.

MES	VOLUMEN SUMINISTRADO (m3/mes)	CAUDAL PROMEDIO (l/s)
ENERO	1.186.104,30	442,8
FEBERERO	1.113.903,70	445,8
MARZO	1.191.839,90	445
ABRIL	1.149.738,70	443,6
MAYO	1.165.793,40	448,3
JUNIO	1.054.519,20	444,4
JULIO	1.165.964,50	444,8
AGOSTO	1.092.347,33	444,9
SEPTIEMBRE	1.136.671,07	438,5
OCTUBRE	1.187.235.54	443.3

Los mantenimientos generales realizados en la planta definitiva fueron: extracción de arenas en los tanques de desarenación, extracción de arenas en lechos de secado, lavado de estructuras de tratamiento y zonas verdes.

A continuación, se presenta las principales actividades de mantenimiento realizadas durante el mes de septiembre/2024.

Tabla 25 Mantenimientos realizados en el mes de septiembre/2024

FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
lunes, 2 de septiembre de 2024	EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN BOCATOMA	



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página **85** de **188**

FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
<p>martes, 3 de septiembre de 2024</p>	<p>EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN BOCATOMA</p>	
<p>miércoles, 4 de septiembre de 2024</p>	<p>EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN DESARENADORES</p>	
<p>martes, 10 de septiembre de 2024</p>	<p>FUMIGACIÓN CON HERBICIDA EN ZONAS VERDES</p>	
<p>martes, 10 de septiembre de 2024</p>	<p>LAVADO DE SEDIMENTADORES</p>	



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página **86** de **188**

FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
<p>martes, 10 de septiembre de 2024</p>	<p>EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN BOCATOMA</p>	
<p>jueves, 12 de septiembre de 2024</p>	<p>LAVADO DE SEDIMENTADORES</p>	
<p>jueves, 12 de septiembre de 2024</p>	<p>EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN BOCATOMA</p>	



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página **87** de **188**

FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
<p>jueves, 12 de septiembre de 2024</p>	<p>EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN LECHOS DE SECADO</p>	
<p>viernes, 13 de septiembre de 2024</p>	<p>EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN BOCATOMA</p>	
<p>sábado, 14 de septiembre de 2024</p>	<p>EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN BOCATOMA</p>	



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página **88** de **188**

FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
<p>lunes, 16 de septiembre de 2024</p>	<p>EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN BOCATOMA</p>	
<p>martes, 17 de septiembre de 2024</p>	<p>EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN BOCATOMA</p>	
<p>miércoles, 18 de septiembre de 2024</p>	<p>SE REALIZA INSTALACIÓN DE ACCESORIO EN LINEA DE 32" PARA EL EMPALME DE LINEAS DE 16" Y 18" PROVENIENTES DE LA TABLONA</p>	



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página **89** de **188**

FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO	
<p>jueves, 19 de septiembre de 2024</p>	<p>LAVADO DE FLOCULADOR</p>		
<p>jueves, 19 de septiembre de 2024</p>	<p>EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN BOCATOMA</p>		
<p>lunes, 23 de septiembre de 2024</p>	<p>EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN BOCATOMA</p>		



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página **90** de **188**

FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
<p>martes, 24 de septiembre de 2024</p>	<p>EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN DESARENADORES</p>	
<p>miércoles, 25 de septiembre de 2024</p>	<p>EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN BOCATOMA</p>	
<p>miércoles, 25 de septiembre de 2024</p>	<p>LAVADO DE FLOCULADOR</p>	



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página **91** de **188**

FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
jueves, 26 de septiembre de 2024	EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN BOCATOMA	
viernes, 27 de septiembre de 2024	EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN BOCATOMA	
sábado, 28 de septiembre de 2024	EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN BOCATOMA	



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página **92** de **188**

FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
lunes, 30 de septiembre de 2024	EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN BOCATOMA	

Tabla 26 Mantenimientos realizados en el mes de octubre/2024

FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
jueves, 3 de octubre de 2024	SE REALIZA BARRIDO Y LIMPIEZA DE LAS ZONAS DE INGRESO A LA PLANTA, CORREDORES Y SE GUADAÑA	



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página **93** de **188**

FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
jueves, 3 de octubre de 2024	EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN BOCATOMA	
jueves, 3 de octubre de 2024	LAVADO DE SEDIMENTADOR 2 NORTE	
jueves, 3 de octubre de 2024	LAVADO DE SEDIMENTADOR 2 SUR	



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página **94** de **188**

FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
viernes, 4 de octubre de 2024	LAVADO DE TUBERIAS DE BOMBAS DE AGUA CRUDA (PERSONAL DE ELECTROMECANICA)	
viernes, 4 de octubre de 2024	LIMPEZA LECHOS DE SECADO	
sábado, 5 de octubre de 2024	EXTRACCIÓN DE ARENA EN DESARENADORES	



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página **95** de **188**

FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO	
martes, 8 de octubre de 2024	LAVADO DE SEDIMENTADOR 1 SUR	 	 
martes, 8 de octubre de 2024	LAVADO DE SEDIMENTADOR 1 NORTE	 	 
miércoles, 9 de octubre de 2024	LAVADO DE FLOCURADOR 2 NORTE Y 2 SUR	 	 



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página **96** de **188**

FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
<p>martes, 15 de octubre de 2024</p>	<p>LAVADO DE SEDIMENTADOR 2 NORTE Y 2 SUR</p>	
<p>martes, 22 de octubre de 2024</p>	<p>LIMPIEZA DE LECHOS DE SECADO</p>	
<p>miércoles, 23 de octubre de 2024</p>	<p>LAVADO DE SEDIMENTADOR 1 SUR</p>	

FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
miércoles, 23 de octubre de 2024	LAVADO DE SEDIMENTADOR 1 NORTE	

1.2.2 Planta Alternativa

A continuación, se presenta las principales actividades de mantenimiento realizadas durante el mes de septiembre/2024.

Tabla 27 Mantenimientos realizados en el mes de septiembre/2024

FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
Miércoles, 18 de septiembre de 2024	SE REALIZO INSTALACION DE UNIÓN DE REPARACIÓN DE 12" EN LINEA DE LLENADO DE TANQUES DE ALMACENAMIENTO, SE INSTALO MANOMETRO DE PRESIÓN DE SALIDA DE PLANTA ALTERNA	

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00625.24

Página **98** de **188**

FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
Miercoles,18 de septiembre de 2024	Se da inicio de operación a la PTAP Alterna desde la 1:40 pm hasta el 19 de septiembre a las 9: 40 a.m.	 

Actividades de mantenimiento realizadas durante el mes de septiembre/2024.

Tabla 28 Mantenimientos realizados en el mes de octubre/2024

FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
jueves, 3 de octubre de 2024	SE REALIZA FUMIGACIÓN MALEZA PLANTA ALTERNA	

FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
lunes, 28 de octubre de 2024	LAVADO SEDIMENTADORES PTAP ALTERNA	

1.2.3 Planta Conciliada

La Planta Conciliada - módulo 2 cuenta con un proceso convencional de tratamiento, compuesta por unidades de clarificación (proceso de homogenización de insumos mediante un vertedero triangular), coagulación, floculación, sedimentación, filtración (6 unidades) y desinfección. A diferencia del módulo 1, el módulo 2 opera a presión atmosférica y no cuenta con la posibilidad de tratar y enviar agua de entrada directo a filtración cuando los parámetros son bajos. La planta conciliada no cuenta con tanques de almacenamiento propios; sin embargo, se conecta con los tanques de almacenamiento del módulo 1.

El caudal de diseño es de 300 l/s, sin embargo, las dos líneas de conducción de 16" y 18" no permiten el flujo hidráulico total, por lo tanto, el caudal de producción máximo es de 180 l/s. El inicio operación fue el día 28 de agosto del año 2018.

1.2.4 Pozos Profundos

En el mes de septiembre - octubre se operaron los pozos profundos Manga de Coleo (50 lps / promedio de 19 hrs diarias), Núcleo Urbano II (50 lps / 24 horas), Bendición (25 lps / 16 horas), Braulio Campestre (5 lps/ promedio 14 hrs diarias), y central de abastos (50 lps por los días 3-15-18 de septiembre 74 horas en total).

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00625.24

Página **100** de **188**

Los pozos profundos Manga de Coleo, Braulio Campestre, Central de Abastos; operaron como apoyo en el suministro de agua potable con el fin de mantener presiones estables en la ciudad de Yopal.

Los pozos profundos Núcleo Urbano II y Bendición se operaron con el fin de garantizar las condiciones de calidad, continuidad y presión en el sector hidráulico 10 + Ciudadela La Bendición.

El pozo profundo Manga de Coleo en el mes de Septiembre/2024; operó las 24 horas el día 3 y 4; en el mes de Octubre/2024, se operó las 24 horas los días 2, 6, 29 y 31, los demás días del mes se operó más de 12 horas hasta la sobrepresión del sistema; con el fin de mantener presiones estables en el sector hidráulico 5B y 5C.

El pozo profundo Braulio Campestre desde el día 14 de Septiembre - Octubre del año 2024; operó más de 12 horas con el fin de mantener las condiciones de presión en los sectores hidráulicos 8, 8A y 8B. De igual forma, se mantuvo el servicio de cargue a carrotaques los cuales se encuentran autorizados por la EAAAY, para la distribución de agua potable en las zonas rurales con desabastecimiento y áreas urbanas ilegales.

El Pozo Profundo Central de Abastos en el mes de Septiembre/2024, inició operación el día 3 y 15 con un caudal promedio de producción de 50 l/s, con el fin de apoyar mantener estables las presiones en la red de distribución debido a corte de energía programado por Enerca; operó el día 18 con el fin de apoyar las presiones en la red de distribución debido a que se apagó la Planta Definitiva para realizar la instalación de accesorio en la línea de 32" para el empalme de líneas de 16" y 18" provenientes de la Tablona.

Los pozos profundos Materno Infantil, Villa María I y II y Villa David no operaron en el mes de Septiembre - octubre del año 2024.

A continuación, se relaciona el volumen suministrado por pozos profundos a la red de distribución en el primer semestre del año 2024.

Tabla 29 Volumen suministrado por los pozos profundos desde el mes de Enero a Octubre del año 2024.

MES	VOLUMEN SUMINISTRADO (m3/mes)
ENERO	186.332,4
FEBRERO	134.154,0
MARZO	188.334,0
ABRIL	186.221,8
MAYO	206.028,2
JUNIO	226.696,6
JULIO	219.196,2
AGOSTO	232.643,0
SEPTIEMBRE	232.222,4
OCTUBRE	232.281,43

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00625.24

Página **101** de **188**

Los insumos químicos de consumo para el proceso de potabilización en los Pozos Profundos son; Cloro Granulado x 45 kg y Cloro Gaseoso x 68kg. El cloro gaseoso x 68 kg para el pozo profundo Núcleo Urbano II. El Cloro Granulado x 45 kg para los pozos profundos Manga de Coleo, Bendición, Braulio Campestre, Materno Infantil y Zaranda.

1.2.5 Volumen de agua potable suministrado

A continuación, se presenta el volumen de agua potable suministrado por plantas de tratamiento y pozos profundos.

Tabla 30 Volumen de agua potable suministrado por los sistemas de potabilización.

MES/2024	PLANTAS DE TRATAMIENTO (m3/mes)	POZOS PROFUNDOS (m3/mes)	TOTAL / MES
ENERO	1.186.104,30	186.332,40	1.372.436,70
FEBRERO	1.113.902,70	134.154,00	1.248.056,70
MARZO	1.191.839,90	188.334,00	1.380.173,90
ABRIL	1.149.738,70	186.221,80	1.335.960,50
MAYO	1.165.793,40	206.028,20	1.371.821,60
JUNIO	1.054.519,20	226.696,60	1.281.215,80
JULIO	1.165.964,50	219.196,20	1.385.160,70
AGOSTO	1.092.347,33	232.643,00	1.324.990,33
SEPTIEMBRE	1.136.671,07	232.222,46	1.368.893,53
OCTUBRE	1.187.235,54	232.281,43	1.419.516,97



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página **102** de **188**

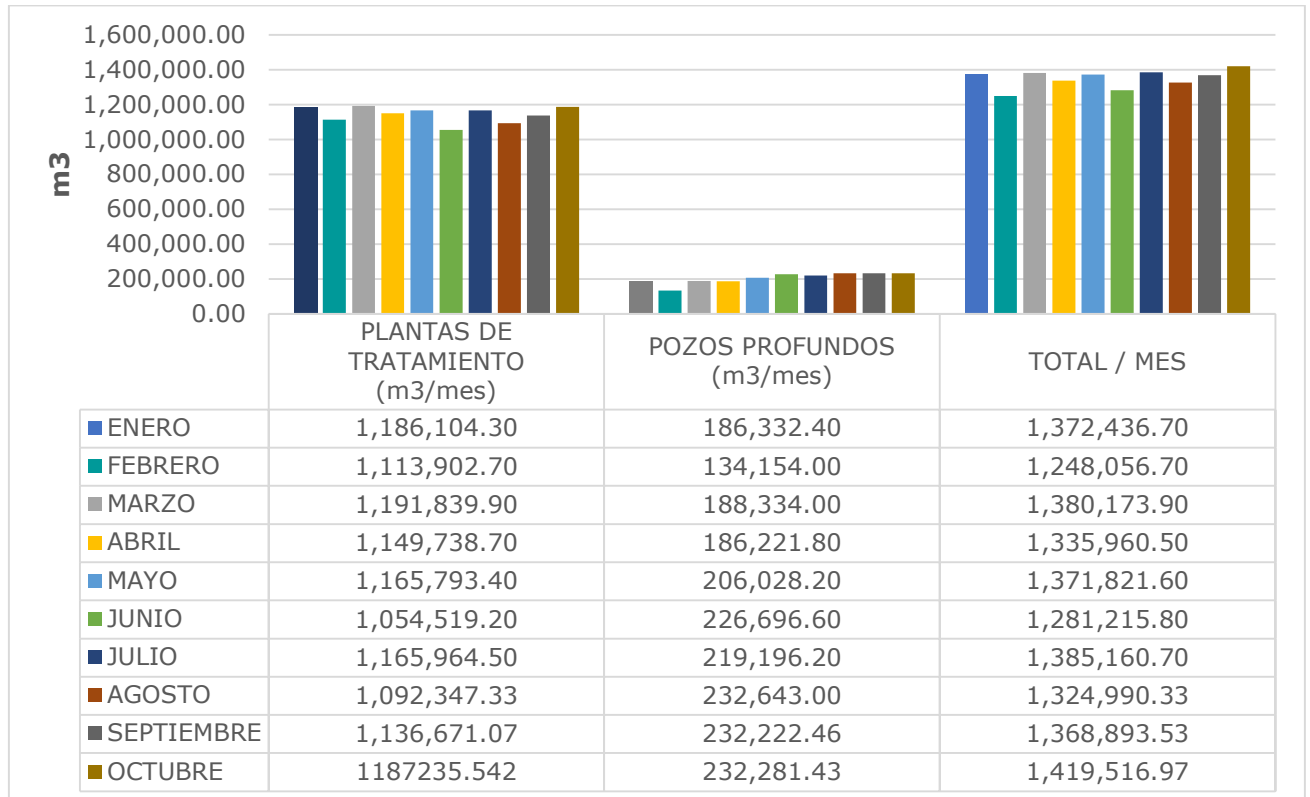


Ilustración 28 Volumen de agua potable suministrado por los sistemas de potabilización.

A continuación, se relaciona los sectores hidráulicos de la ciudad de Yopal que son suministrados de acuerdos a los sistemas de tratamiento de agua potable.

SISTEMAS DE TRATAMIENTO	SECTORES HIDRÁULICOS
PTAP Definitiva	1A - 1B - 1C - 1D - 1E - 1F - 2 - 3 - 3A - 3B - 4A - 4B - 5A - 5B - 5C - 6 - 6A - 7A - 7B - 8 - 8A - 9A - 9B - 11
Manga de Coleo	5B - 5C
Núcleo Urbano II y Bendición	10
Materno Infantil	6 - 6A
Zaranda	3A

A continuación, actividad de mantenimiento realizadas durante el mes de Septiembre - octubre /2024.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página **103** de **188**

Tabla 31 Mantenimientos En Pozos Septiembre

FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
<p>lunes, 2 de septiembre de 2024</p>	<p>MANTENIMIENTO DE EMPAQUE DE BRIDA DE 6" DE HIDROCICLON Y CAMBIO DE COLLARIN DE 10" EN POZO MANGA DE COLEO</p>	
<p>lunes, 6 de septiembre de 2024</p>	<p>SE REALIZO PODA DE ZONAS VERDES EN POZO MANGA DE COLEO Y BENCION</p>	
<p>lunes, 9 de septiembre de 2024</p>	<p>SE REALIZO INSTALACION DE MACROMEDIDOR DE SALIDA DE 3" EN POZO BRAULIO CAMPESTRE</p>	

Tabla 32 Mantenimientos En Pozos Octubre

FECHA	ITEM	REGISTRO FOTOGRÁFICO
miércoles, 16 de octubre de 2024	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE HIDROCICLÓN DE POZO NÚCLEO URBANO II	
miércoles, 23 de octubre de 2024	SE GUADAÑA ALREDEDORES Y PARTE INTERNA, SE FUMIGA POZO MANGA DE COLEO Y POZO BRAULIO CENTRO	

1.2.6 Calidad del agua suministrada

El agua suministrada de enero a octubre del año 2024, por los sistemas de tratamiento (Planta Definitiva y Pozos Profundos) cumplió con las características físicas, química y microbiológicas de la norma 2115/2007 según reportes de la plataforma SIVICAP (Sistema de Información para Vigilancia de la Calidad del Agua Potable), para lo cual el IRCA (Índice de Riesgo de la Calidad del Agua para Consumo Humano) obtuvo como resultado SIN RIESGO; es decir, el agua suministrada en los meses de reporte cumplió con la condiciones de calidad apta para consumo humano.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00625.24

Página **105** de **188**

Tabla 33 IRCA mensual año 2024 – Plataforma SIVICAP.



INSTITUTO
NACIONAL DE
SALUD

Consolidado IRCA mensual por Persona Prestadora (Decreto 1575/2007)

844000755-EMPRESA DE ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE ESP

Mes	Numero de Muestras de Vigilancia	Irca Consolidado Mensual	Nivel de Riesgo
ENERO	4	0	Sin Riesgo
FEBRERO	26	0,2959	Sin Riesgo
MARZO	18	0,202	Sin Riesgo
ABRIL	27	0,2083	Sin Riesgo
MAYO	11	0,3287	Sin Riesgo
JUNIO	1	0	Sin Riesgo
JULIO	10	0,375	Sin Riesgo
AGOSTO	5	0	Sin Riesgo
SEPTIEMBRE	5	0,7453	Sin Riesgo
OCTUBRE	1	0	Sin Riesgo

Fuente: <https://sivicap.ins.gov.co/SIVICAP/Account/Login?ReturnUrl=%2FSIVICAP%2F>

Es importante resaltar el cumplimiento de la normatividad de la calidad de agua potable, y el óptimo manejo en la operación y los procesos de potabilización de los sistemas de tratamiento (Planta Definitiva y Pozos Profundos).

1.3 REDES DE DISTRIBUCIÓN

La Unidad Redes de Acueducto adscrita a la Dirección Operativa de la EAAAY se permite presentar informe correspondiente a los meses de septiembre y octubre del año 2024, donde se da a conocer los principales indicadores que muestran la operación y funcionamiento, garantizando así el suministro óptimo y continuo de agua potable para la Ciudad de Yopal.

1.3.1 Continuidad de prestación de servicio de acueducto



Ilustración 29 Índice de Continuidad 2024



Ilustración 30 % Continuidad Prestación De Servicio Acueducto 2024

La operación para los meses de septiembre y octubre del año 2024 del sistema de acueducto, donde se cuenta con tres fuentes de abastecimiento, actualmente la principal fuente superficial de abastecimiento es el Rio Cravo Sur, y como fuentes secundarias superficial de la Quebrada la Tablona y Fuente Subterránea de los pozos profundos de gran y bajo caudal, se ha logrado garantizar la prestación del servicio de acueducto con **Continuidad**, teniendo un promedio en el porcentaje total para el año en curso de **99.87%**, que equivale a una prestación de **23.97 horas diarias**.

Las suspensiones del servicio de Acueducto que se han presentado son principalmente por reparaciones de fugas en las redes de distribución principal por cortos tiempos para evitar afectar el suministro de los suscriptores.

813.25.01.00625.24

Página **107** de **188**

Redes de Distribución

En el siguiente cuadro se describen longitudes, diámetros de las redes de distribución de acueducto de la ciudad de Yopal.

Tabla 34 longitudes, diámetros de las redes de distribución 2024.

RED DE DISTRIBUCIÓN ACUEDUCTO YOPAL - 2024 -					
No	DIÁMETRO EN (IN)	MATERIAL	LONGITUD (m)	LONGITUD (Km)	%
1	2"	PVC	22518.95	22.518947	5.04
2	2"	PEAD	1811.44	1.811439	0.41
3	3"	PVC	266092.52	266.092519	59.59
4	3"	PEAD	27855.81	27.855811	6.24
5	4"	PVC	30791.57	30.791573	6.90
6	4"	PEAD	6845.42	6.845421	1.53
7	6"	PVC	44395.37	44.395368	9.94
8	6"	PEAD	4766.67	4.766672	1.07
9	8"	PVC	17262.23	17.262225	3.87
10	8"	PEAD	4327.56	4.327559	0.97
11	10"	PVC	4884.94	4.884937	1.09
12	10"	PEAD	1301.58	1.301583	0.29
13	12"	PVC	12609.65	12.609647	2.82
14	12"	PEAD	1075.22	1.07522	0.24
TOTAL			446538.92	100.00	
RED DE CONDUCCIÓN ACUEDUCTO YOPAL 2024					
No	DIÁMETRO EN (IN)	MATERIAL	LONGITUD (m)	LONGITUD (Km)	%
1	16"	(PVC-HD)	12722.52	12.7225197	44.22
2	18"	(PVC-PEAD)	12691.75	12.6917488	44.12
3	24"	(AC-GRP)	1285.68	1.2856786	4.47
4	36"		2069.00	2.069	7.19
TOTAL			28768.95	100.00	

1.3.2 Presiones de prestación de servicio de acueducto

Las presiones de servicio en la red de distribución se monitorean a través de 59 manómetros instalados en la red de distribución localizada equidistantemente, dichas presiones se han mantenido constantes y con servicio continuo, teniendo en cuenta que ha entrado en operación la PTAP DEFINITIVA. A continuación, se presenta la gráfica que describe el comportamiento de las presiones promedio del año en curso en los sectores hidráulicos.

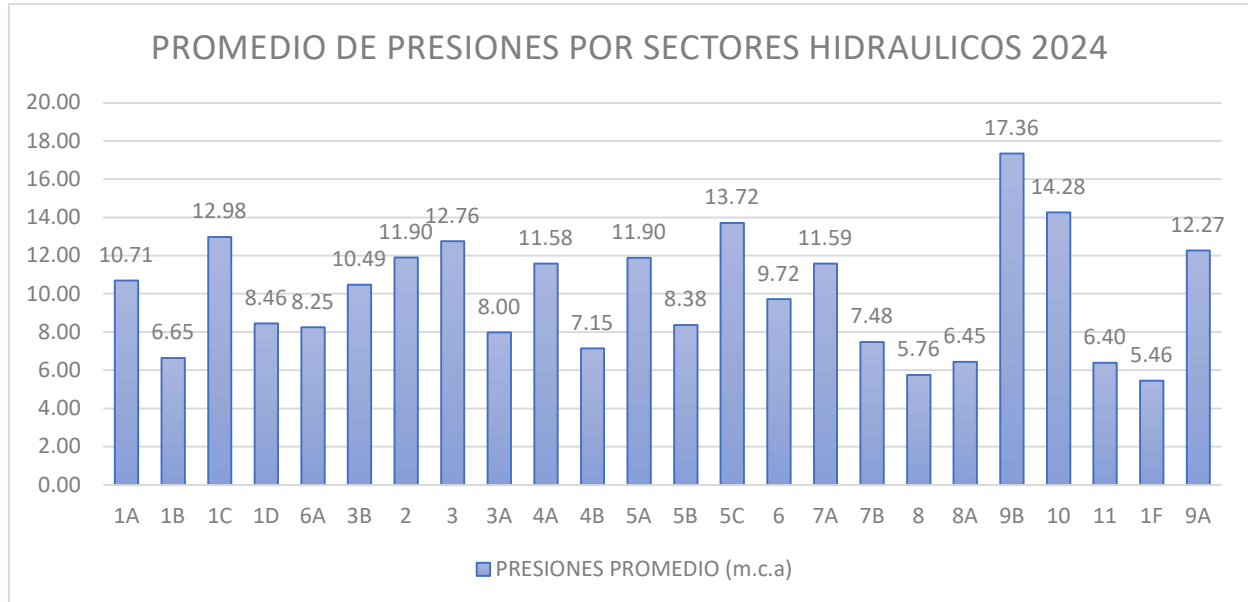


Ilustración 31 Grafica promedio presiones por sector hidráulicos del año 2024

La baja presión en el municipio de Yopal se debe a la falta de la línea de conducción completa ya que el diseño inicial la línea de conducción de 36" llega hasta la calle 5, para así poder tener optima presión las 24 horas del día, teniendo en cuenta que en la mayoría de los sectores se presentan presiones altas en horas de la noche y la madrugada.

1.3.3 Gestión de Pérdidas

Fugas reparadas durante el año 2024

Las fugas en acometidas reportadas en el sistema, se deben por el cumplimiento de la vida útil del material y por la instalación deficiente de las acometidas construidas por usuarios. Por otro lado, las fugas reportadas de red principal son generadas por intervención de terceros en la red, cumplimiento de la vida útil del material y por deficiencia en los procesos de empalme (pegue) de las tuberías.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página 109 de 188

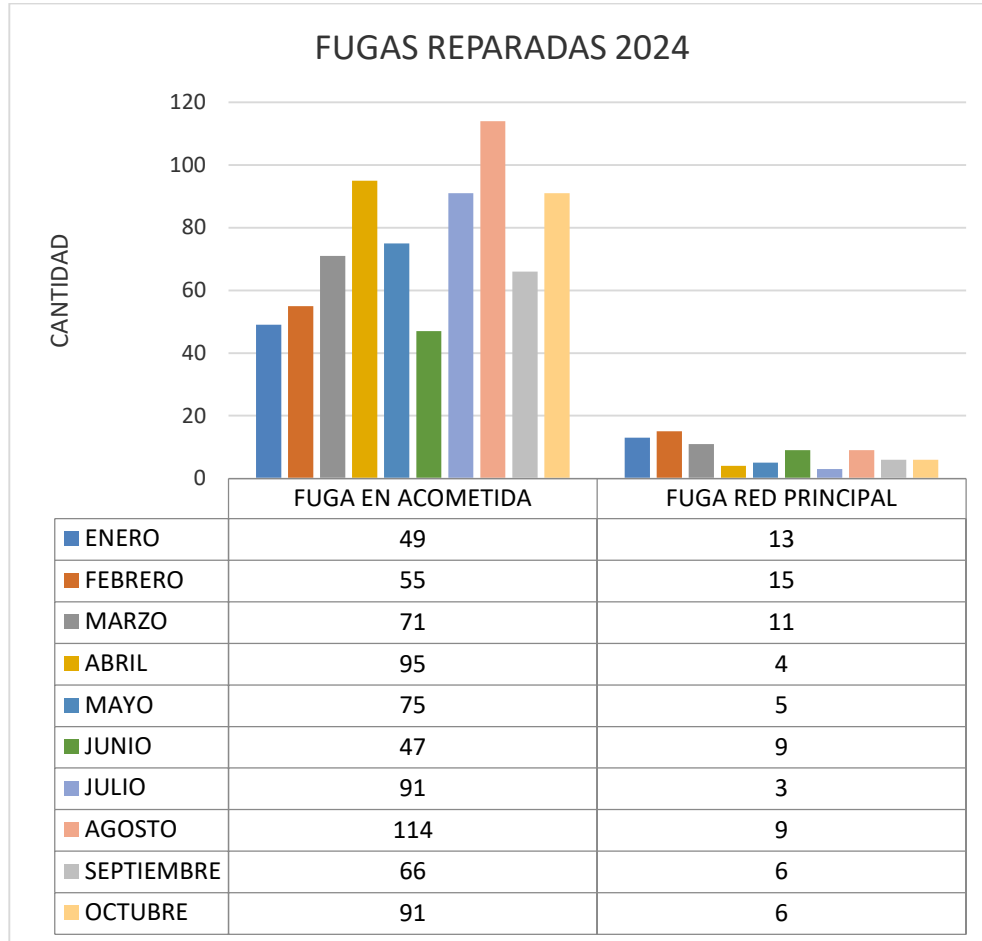


Ilustración 32 Fugas Reparadas 2024

Gestión de pérdidas de agua, limpieza y mantenimiento de las redes de distribución de acueducto

Septiembre

Se realizaron **limpieza y mantenimiento** en las siguientes fechas:



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07



813.25.01.00625.24

Página **110** de **188**

- 10/09/2024 se realizó limpieza y mantenimiento de las cajas de los macromedidores del Batallón.



- 16/09/2024 se realiza apoyo en la instalación de una unión de 12" y un manómetro en la Planta Alterna.



Cambio de válvulas en las siguientes fechas:



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página **111** de **188**

- 03/09/2024 se realizó cambio de válvula de 8" en la dirección: carrera 19 con 15 esquina.



Instalación de manómetro:

- 11/09/2024 se instaló manómetro en el pozo Braulio Campestre para tener monitoreo de las presiones del pozo profundo.





Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página **112** de **188**

Octubre

- 02/10/2024 se realizó instalación de purga de 3" en la dirección: calle 40 con 16 esquina.



- 04/10/24 se realizó instalación de manómetro en la zona industrial.



	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00625.24

Página **113** de **188**

2. CONTROL DE CALIDAD DE AGUA

La EAAAY asegura la calidad del agua potable mediante análisis fisicoquímicos y microbiológicos de muestras tomadas en la red de distribución y en la salida de las Plantas de Tratamiento de Agua Potable (PTAPs). De acuerdo con la Resolución 2115 y el Decreto 1575 de 2007, la EAAAY a través de su laboratorio de aguas toma y analiza muestras de control para garantizar la calidad del agua suministrada por cada uno de los sistemas. Adicionalmente, la Secretaría de Salud del municipio de Yopal toma muestras que son analizadas por el Laboratorio de Salud Pública de la Secretaría de Salud de Casanare y finalmente publicadas en la plataforma SIVICAP del Instituto Nacional de Salud (INS), estas muestras hacen parte del sistema de vigilancia de calidad de agua potable.

2.1 MONITOREOS DE CONTROL DE CALIDAD DE AGUA POTABLE

2.1.1 Monitoreos de control de calidad de agua potable

Los monitoreos de control son muestreos y análisis realizados por la EAAAY a través de su laboratorio de aguas. Tienen como fin asegurar que la calidad de agua en la red de distribución cumpla con la normativa aplicable.

• SEPTIEMBRE 2024

Durante este mes se tomaron y analizaron 73 muestras de agua potable, de ellas 5 fueron tomadas a la salida de los diferentes sistemas de tratamiento y 68 fueron tomadas en la red de distribución para realizar los diferentes análisis de control que establece la resolución 2115 de 2007 para el control que se debe tener en cada sistema de tratamiento que suministra agua a la comunidad; el IRCA de control obtenido correspondiente a todos los monitoreos de control en red fue de 0.68% nivel Sin Riesgo.

De las muestras de red analizadas 50 son procedentes de la PTAP definitiva, 5 procedentes del Pozo de Gran Producción de Núcleo urbano II (PGP NU) y 13 procedentes del Pozo de Gran Producción de Manga de Coleo (PGP MC).

Tabla 35. Estadísticas de monitoreos de control de agua potable en red de distribución EAAAY Septiembre 2024.

SISTEMA DE TRATAMIENTO	F	Q	B	SUMATORIA	N. MUESTRAS	MUESTRAS NO CONFORMES	% IRCA	NIVEL DE RIESGO
RED DEFINITIVA	50	1	50	21.29	50	1	0.43	SIN RIESGO
RED PGP NU	5	0	5	7.74	5	0	1.55	SIN RIESGO
RED PGP MC	13	1	13	17.19	13	0	1.32	SIN RIESGO
TOTAL	68	2	68	46.22	68	1	0.68	SIN RIESGO

Durante este mes hubo una muestra no conforme, correspondiente a un cloro residual libre fuera de parámetro. Por condiciones climáticas adversas no se ha podido conseguir la meta de frecuencia de muestras.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00625.24

Página **114** de **188**

Se evidencia que los IRCAs mensuales estuvieron siempre por debajo de 5%, lo que permite concluir que el agua suministrada no representó riesgo en la salud de los usuarios de acuerdo con la Resolución 2115 de 2007.

- OCTUBRE 2024**

Durante este mes se tomaron y analizaron 115 muestras de agua potable, de ellas 7 fueron tomadas a la salida de los diferentes sistemas de tratamiento y 108 fueron tomadas en la red de distribución para realizar los diferentes análisis de control que establece la resolución 2115 de 2007 para el control que se debe tener en cada sistema de tratamiento que suministra agua a la comunidad; el IRCA de control obtenido correspondiente a todos los monitoreos de control en red fue de 0.23% nivel Sin Riesgo.

De las muestras de red analizadas 93 son procedentes de la PTAP definitiva, 6 procedentes del Pozo de Gran Producción de Núcleo urbano II (PGP NU) y 9 procedentes del Pozo de Gran Producción de Manga de Coleo (PGP MC).

Tabla 36. Estadísticas de monitoreos de control de agua potable en red de distribución EAAAY octubre 2024.

SISTEMA DE TRATAMIENTO	F	Q	B	SUMATORIA	N. MUESTRAS	MUESTRAS NO CONFORMES	% IRCA	NIVEL DE RIESGO
RED DEFINITIVA	93	4	93	0	93	0	0	SIN RIESGO
RED PGP N U	6	1	6	11.36	6	0	1.89	SIN RIESGO
RED PGP MC	9	0	9	13.55	9	0	1.51	SIN RIESGO
TOTAL	108	5	108	24.91	108	0	0.23	SIN RIESGO

Durante este mes hubo una muestra no se presentaron muestras NO conformes. Se evidencia que los IRCAs mensuales estuvieron siempre por debajo de 5%, lo que permite concluir que el agua suministrada no representó riesgo en la salud de los usuarios de acuerdo con la Resolución 2115 de 2007.

- Histórico IRCA % anual de control de agua potable en red de distribución**

A continuación, se presentan los IRCAS anuales parciales de control de agua potable en red de distribución.

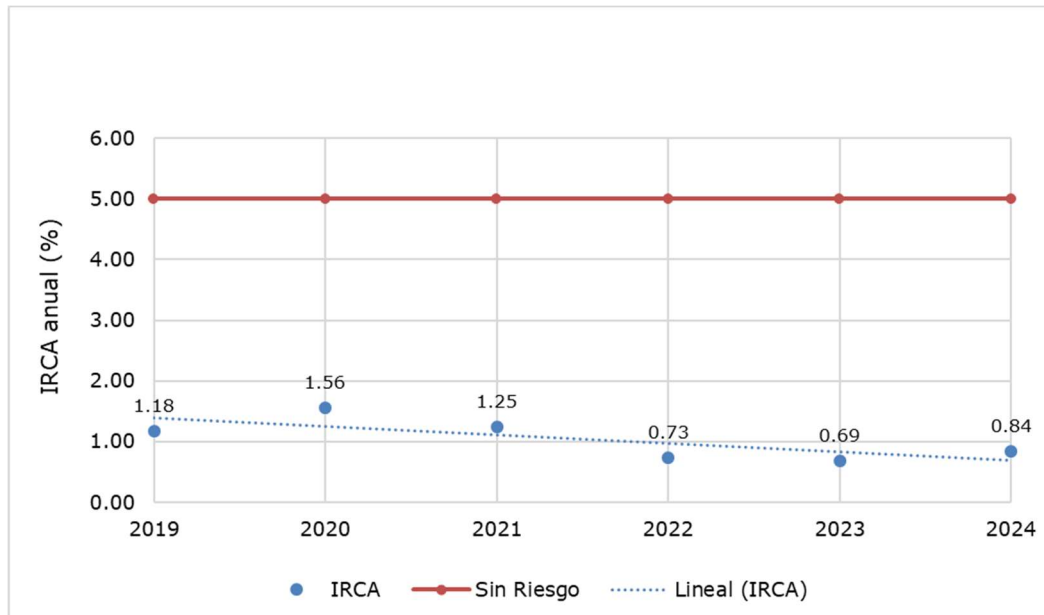


Ilustración 33 IRCA (%) anual de control de agua potable en red de distribución (2019-octubre 2024)

2.1.2 Monitoreos del programa de vigilancia de calidad de agua potable (reportes de secretaría de salud – sivicap)

A continuación, se registran el Índice de Riesgo de la Calidad del Agua IRCA reportado por la Secretaría de Salud Municipal – SSM y el obtenido en las contramuestras realizadas por el Laboratorio de Aguas de la EAAAY, reportando el nivel de riesgo obtenido para ambos casos.

- SEPTIEMBRE 2024**

Se realizaron 5 muestreos de vigilancia para el cálculo del IRCA, con un valor de 0.75%, nivel SIN RIESGO. En cuanto a los análisis de las contramuestras tomadas por el laboratorio de aguas de la EAAAY arrojaron un IRCA de 0.77%, nivel SIN RIESGO.

Tabla 37. Porcentaje IRCA de vigilancia mes de agosto 2024

PERIODO	VIGILANCIA 2024		
	# Muestras	IRCA SSM	IRCA EAAAY
ENERO	5	0.75	0.77

Se enfatiza que la programación de estos monitoreos está a cargo de la secretaría de salud municipal, por lo que no es responsabilidad de la EAAAY el poco número de muestras que programa la entidad mencionada.

- OCTUBRE 2024**

Se realizó 1 muestreo de vigilancia para el cálculo del IRCA, con un valor de 0.0%, nivel SIN RIESGO. En cuanto a los análisis de las contramuestras tomadas por el laboratorio de aguas de la EAAAY arrojaron un IRCA de 0.%, nivel SIN RIESGO.

Tabla 38. Porcentaje IRCA de vigilancia mes de agosto 2024

PERIODO	VIGILANCIA 2024		
	# Muestras	IRCA SSM	IRCA EAAAY
ENERO	1	0.0	0.0

Se enfatiza que la programación de estos monitoreos está a cargo de la secretaría de salud municipal, por lo que no es responsabilidad de la EAAAY el poco número de muestras que programa la entidad mencionada.

- Histórico IRCA % anual de vigilancia de agua potable**

Finalmente, a modo de comparación. A continuación, se presenta una figura que demuestra cómo ha mejorado la calidad de agua en los últimos años.

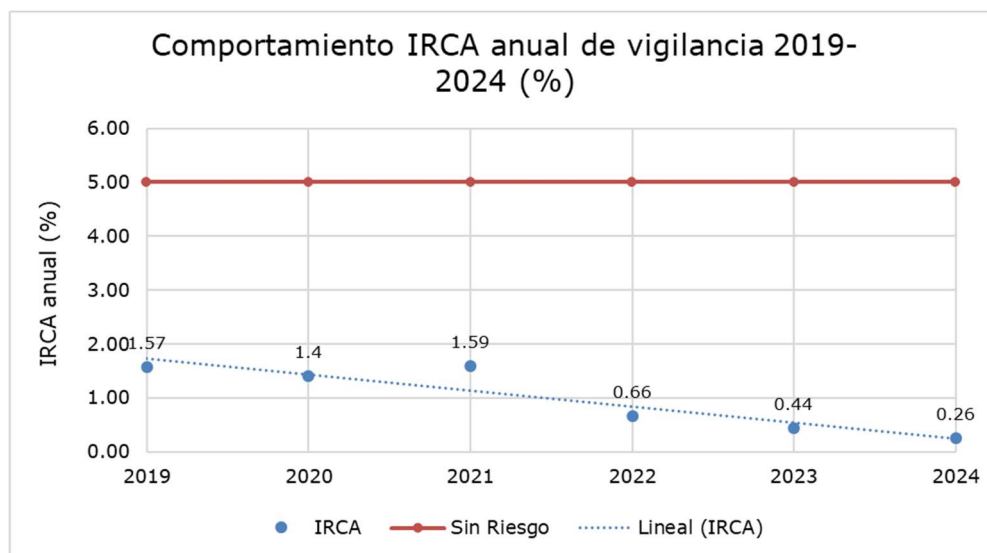


Ilustración 34. Comportamiento IRCA% de vigilancia anual 2019-octubre 2024

• **Comportamiento del IRCA mensual de vigilancia 2024 (%)**

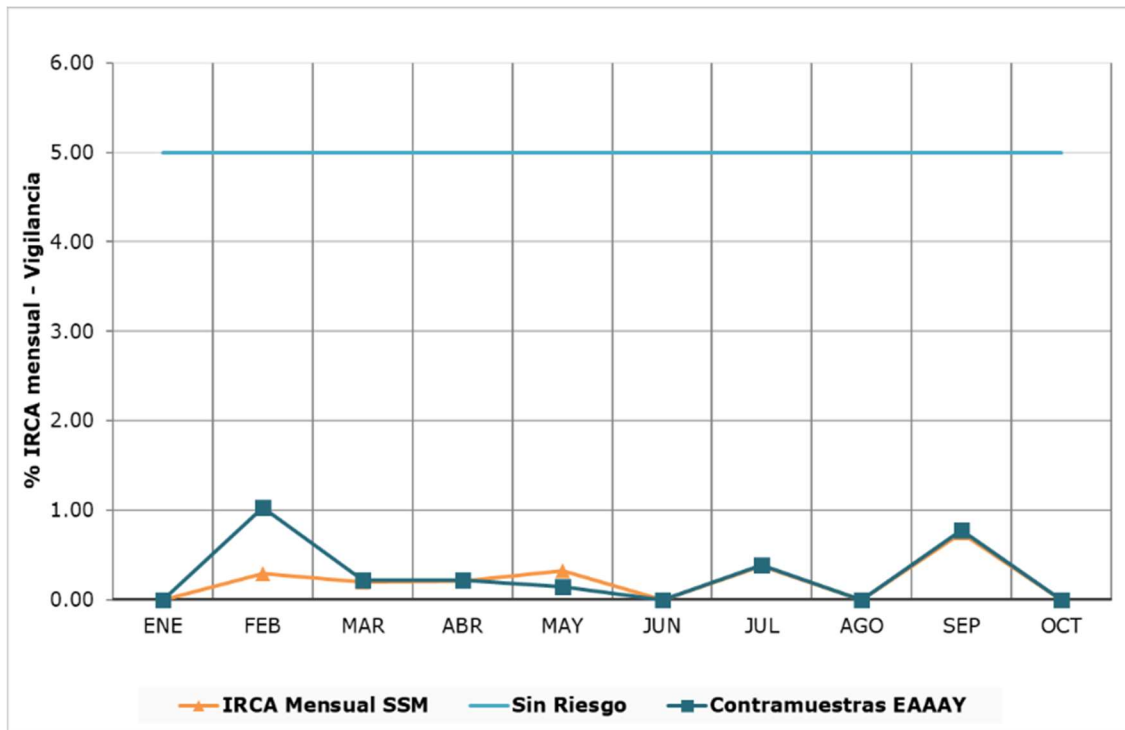


Ilustración 35 Comportamiento de IRCA mensual del programa de vigilancia.

Semejante al comportamiento en los últimos años de los IRCA de control de agua potable en red de distribución, como es natural, el IRCA de vigilancia reportado por Secretaría de Salud Municipal sigue mejorando y tiende a bajar aún más. Esto permite concluir que, de acuerdo con la normativa actual, el agua suministrada por la EAAAY es apta para consumo humano, su nivel de riesgo es **SIN RIESGO**.

2.2 PROGRAMA PICCAP

El laboratorio de aguas, participó en el programa PICCAP ronda 1. De las 11 técnicas analíticas en las que participó, 10 fueron conformes. Se levantó una acción no conforme para el parámetro de Nitratos, para lo cual se establecieron acciones para evitar que para este tipo de muestras con concentraciones poco comunes de sales que interfieren en los resultados, se afecte el resultado.

2.3 ANÁLISIS ESPECIALES

Algunos análisis especiales se han realizado a través de laboratorio externo. Arrojan resultados conformes. Estos resultados fueron reportados a través de la plataforma SUI y son los que se muestran a continuación

NOMBRE DEL ITEM	PARAMETROS	SEPTIEMBRE		OCTUBRE	
		9	16	1	15
	FECHA				
FÍSICOS BÁSICOS AGUA POTABLE	Turbiedad	2	2	2	2
	Color aparente	2	2	2	2
	pH	2	2	2	2
	Cloro Residual Libre	2	2	2	2
QUÍMICOS TIPO I AGUA POTABLE	Dureza total	2	2	2	2
	Hierro total	2	2	2	2
	Cloruros	2	2	2	2
QUÍMICOS TIPO II AGUA POTABLE	Nitritos	2	2	2	2
	Nitratos	2	2	2	2
	Calcio	2	2	2	2
	Zinc	2	2	2	2
	Sulfatos	2	2	2	2
	Aluminio	2	2	2	2
MICROBIOLÓGICOS BÁSICOS AGUA POTABLE	Coliformes totales	2	2	2	2
	E. Coli	2	2	2	2

2.4 ACTUALIZACIÓN MAPAS DE RIESGOS DE LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO

La elaboración y actualización de los mapas de riesgos de las fuentes está reglamentado conforme lo dispuesto en el Decreto 1575 de 2007 y la Resolución 4716 de 2010, los cuales establecen la responsabilidad de la autoridad sanitaria competente en la elaboración, revisión y actualización de dichos mapas de manera anual. Por lo que la responsabilidad de verificar y actualizar estos documentos para el municipio de Yopal es de la Secretaría de Salud del municipio.

No obstante, la EAAAY ha realizado solicitudes para actualizar estos mapas. Lo que ha derivado, para el año 2024, en la actualización de los mapas de riesgos de los pozos Central de Abastos 2, Manga de Coleo y Núcleo Urbano 2. Adicionalmente, mediante la comunicación 810.16.01.15205.24, se solicitó la verificación de los mapas de riesgos de las fuentes de abastecimiento en operación o que sirven de respaldo.

3. SERVICIO DE ALCANTARILLADO

3.1 GESTIÓN DE ACTIVIDADES PARA LA OPERACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00625.24

Página **119** de **188**

3.1.1 Programa de operación y mantenimiento del sistema de alcantarillado sanitario

La Unidad de Alcantarillado procura ejecutar un programa de frecuencia diaria de operación y mantenimiento del sistema de alcantarillado enfocándose en las zonas o sectores que tienen alcantarillado antiguo y que presentan mayor deterioro y presencia de taponamientos e incrustaciones en época de invierno, los sectores identificados en la zona centro y zonas de influencia de las carreras 19, 23 y 29 y calles 24 y 40. Las actividades que se realizan se mencionan en el siguiente recuadro.

Tabla 39 Actividades Principales De Mantenimiento Y Operación Redes Sanitarias De Yopal.

No.	ACTIVIDAD	MODALIDAD DE EJECUCIÓN
1	Mantenimiento correctivo y preventivo de la red de alcantarillado sanitario.	<ul style="list-style-type: none"> Plan rutinario de inspección. Atención que PQRS. Uso del Equipo de succión - presión según la complejidad del problema.
2	Reposición de tapas de pozos de inspección de alcantarillado sanitario.	<ul style="list-style-type: none"> Cambio de tapas según novedades presentadas mensualmente.
3	Operación de Estaciones de Bombeo de Aguas Residuales.	<ul style="list-style-type: none"> Revisión diaria por parte de un funcionario de la unidad de alcantarillado con disponibilidad los fines de semana.
4	Mantenimiento preventivo y correctivo de las Estaciones de Bombeo de Aguas Residuales.	<ul style="list-style-type: none"> Periodicidad mensual en coordinación con la unidad electromecánica. Se efectúa limpieza, sustitución de equipos y accesorios de las bombas sumergibles.
5	Mantenimiento Estructuras de la PTAR de Yopal.	<ul style="list-style-type: none"> Se efectúa el retiro de sobrenadantes y lavados de estructuras de los procesos unitarios de la PTAR de Yopal.
6	Inspección de disponibilidad de servicio de alcantarillado sanitario.	<ul style="list-style-type: none"> Plan rutinario en coordinación con la unidad de catastro de la EAAAY según los reportes.
7	Inspecciones de control y cumplimiento a vertimientos a usuarios especiales.	<ul style="list-style-type: none"> Se realizan visitas en coordinación con la unidad ambiental, para observar las trampas de grasa y la correcta disposición de los residuos líquidos.

✓ Programa de Mantenimientos correctivos y preventivos Alcantarillado sanitario de Yopal

Mediante la modalidad de plan rutinario se efectuó mantenimiento preventivo y correctivo (Lavado interno de redes a presión o inserción de sondas mecánicas) de sectores que presentan alta colmatación e incrustaciones que han generado constantes reboses. Cabe resaltar que los Planes Rutinarios de mantenimiento se suelen intensificar en la época de verano, limpiando de impurezas el sistema de alcantarillado en zonas críticas para mitigar la generación de emergencias sanitarias por reboses ocasionados en los meses de invierno, temporada donde las quejas y reclamos de los usuarios incrementan y generalmente son debido a las siguientes causas que a continuación se enumeran en orden porcentual:

a) Reboses del sistema de alcantarillado pluvial de Yopal: Esta es la queja más común cuando se presentan fuertes lluvias en Yopal, suceden a causa de que el sistema de alcantarillado pluvial de Yopal requiere de limpieza de sumideros transversales y de ventana en la mayoría de las vías principales de la ciudad. La comunidad de Yopal suele confundir los dos sistemas de alcantarillado y suele

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00625.24

Página **120** de **188**

manifestar su queja a la EAAAY pensando que el alcantarillado pluvial de Yopal está a cargo de esta entidad. Hay que aclarar que, para el caso de Yopal, la EAAAY EICE ESP no es responsable del mantenimiento, operación y expansión del alcantarillado pluvial de la ciudad, la entidad competente es la SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA del municipio de Yopal. En este caso, la EAAAY EICE ESP procede a remitir las quejas de los usuarios a la entidad competente, sin embargo, en las veces en que por conexiones erradas el alcantarillado sanitario es afectado por el alcantarillado pluvial, se procede a intervenir los colectores sanitarios mediante Equipo de succión-presión.

b) Reboses del sistema de alcantarillado sanitario de Yopal por mala disposición de grasas:

Este tipo de reboses son frecuentes en zonas específicas de la ciudad, en especial en las zonas comerciales donde se conglomeran restaurantes convencionales, de frituras y comidas rápidas, que en la mayoría de los casos no cuentan con sistema de tratamiento de grasas o no le hacen el debido mantenimiento periódico a dichas estructuras, algo que por norma deben ejecutar antes de verter sus aguas al alcantarillado sanitario por tratarse de usuarios especiales. En estos casos se procede a hacer limpieza mediante sonda de inserción mecánica cuando el taponamiento es en la acometida del establecimiento o mediante el Equipo de succión-presión cuando el taponamiento es originado en el colector por acumulación de grasas. Cuando el problema es reincidente, hacemos jornadas de inspección sanitaria en coordinación con la secretaria de salud a los establecimientos comerciales para identificar si cumplen con los requisitos sanitarios, si se encuentran irregularidades la Secretaria de Salud Municipal ordena el cierre del establecimiento hasta que se hagan las correcciones del caso.



c) Reboses del sistema de alcantarillado sanitario de Yopal por acumulación de sólidos gruesos:

Este tipo de reboses es habitual en las zonas residenciales en especial en conjuntos cerrados, se presenta atascamientos y reboses originados por acumulación de sólidos gruesos como pañitos húmedos, preservativos, retazos de trapos y hebras de cabello. Esta es una mala cultura de la comunidad que en este año 2024 se pretende controlar mediante campañas informativas sobre el buen uso del alcantarillado sanitario y la correcta disposición de los residuos sólidos gruesos, sin embargo, para aquellos usuarios que son recurrentes los taponamientos en las acometidas domiciliarias, tendrán un seguimiento y posiblemente una sanción. La

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00625.24

Página **121** de **188**

atención de estos reboses se hace mediante sonda de inserción mecánica y con apoyo del Equipo de succión-presión.



Esta actividad se hace con cuadrilla y/o con el EQUIPO DE SUCCIÓN - PRESIÓN, a continuación, se enuncian las zonas atendidas en el periodo de informe:

Tabla 40 Registro De Daños En Puntos Críticos Alcantarillado Sanitario De Yopal.

ZONA DE ATENCIÓN	PROBLEMÁTICA	MÉTODO DE INTERVENCIÓN
SONDEO CLL 29 ENTRE 12 -13.	Reboses de agua residual, por solidos gruesos	EQUIPO DE SUCCIÓN-PRESIÓN e Inserción de Rotosonda mecánica
INSPECCIÓN CANTON MILITAR BASE YOPAL.	Reboses de agua residual, por solidos gruesos.	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.
SONDEO COLECTOR 12" CR 23 ENTRE CLL 19ª - 19. SONDEO CR 23 - 22 ESQUINA. SONDEO CLL 25 CON 20ª. INSPECCION I.E TECNICO AMBIENTAL. SONDEO CR 18 CON CLL 18 ESQUINA.	Reboses de agua residual, incrustaciones, grasas y sedimentos originados por establecimientos comerciales.	EQUIPO DE SUCCIÓN-PRESIÓN e Inserción de Rotosonda mecánica
APOYO MTO - MANIJA CLL 64 # 7ª OESTE 11.	Taponamiento colector alcantarillado	EQUIPO DE SUCCIÓN-PRESIÓN e Inserción de Rotosonda mecánica
PLAN RUTINARIO DE INSPECCIÓN BARRIO LLANO VARGAS.	Reboses de agua residual, por solidos gruesos.	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.
APOYO MTO - EBAR LAS AMERICAS. APOYO MTO - EBAR VILLA LUCIA.	Reboses de agua residual, por solidos gruesos.	EQUIPO DE SUCCIÓN-PRESIÓN e Inserción de Rotosonda mecánica
MTO POZO DE INSPECCIÓN CLL 33 #42B -01.	Taponamiento colector alcantarillado	EQUIPO DE SUCCIÓN-PRESIÓN e Inserción de Rotosonda mecánica
SONDEO TUBO 16" CLL 21 CON 33 ESQUINA.	Reboses de agua residual, incrustaciones, grasas y sedimentos originados por establecimientos comerciales.	EQUIPO DE SUCCIÓN-PRESIÓN e Inserción de Rotosonda mecánica.

ZONA DE ATENCIÓN	PROBLEMÁTICA	MÉTODO DE INTERVENCIÓN
SONDEO COLECTOR CR 29 ENTRE CLL 15 – 16.	Reboses de agua residual, incrustaciones, grasas y sedimentos originados por establecimientos comerciales.	EQUIPO DE SUCCIÓN-PRESIÓN e Inserción de Rotosonda mecánica.
SONDEO COLECTOR CR 44 A CON CLL 39 ESQUINA.	Taponamiento colector alcantarillado	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.
SONDEO MANIJA CLL 60 #4 OESTE – 38.	Reboses de agua residual, incrustaciones, grasas y sedimentos originados por establecimientos comerciales.	EQUIPO DE SUCCIÓN-PRESIÓN e Inserción de Rotosonda mecánica.
SONDEO COLECTOR CLL 12 ENTRE CR 22 - 23.	Reboses de agua residual, incrustaciones, grasas y sedimentos originados por establecimientos comerciales.	EQUIPO DE SUCCIÓN-PRESIÓN e Inserción de Rotosonda mecánica.
ARREGLO TUBO COLAPSADO CLL 58B 2C – 38.	Rebose de agua residual por el nulo flujo de agua en la tubería.	Cuadrilla de Alcantarillado & Maquinaria amarilla.
SONDEO POZO DE INSPECCIÓN CLL 25 CON 22B ESQUINA.	Taponamiento colector alcantarillado	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.

✓ **Programa de Operación y mantenimiento las cinco (5) Estaciones de Bombeo de Aguas residuales de Yopal.**

Esta labor es de alta importancia ya que se busca mitigar y controlar las emergencias por rebose de aguas residuales en los barrios La esmeralda, Raudal – Américas, Villa Lucia, Ciudad Berlín y villa David. Cabe aclarar que a todas las estaciones de bombeo se les efectúa monitoreo los siete días de la semana como mínimo en los horarios estipulados a continuación:

DÍA DE LA SEMANA	HORA INICIO	HORA FINAL	ACTIVIDAD	TOTAL, HORAS
<i>Lunes a viernes Jornada Laboral Diurna</i>	07:00:00 a. m.	5:00:00 p. m.	Inspección y operación estaciones de bombeo de aguas residuales de Villa Lucia, Esmeralda, Raudal-Américas, Ciudad Berlín, Villa David, con motocicleta KIM 59F	8
<i>Lunes a viernes Horas Extras nocturnas</i>	07:00:00 p. m.	09:00:00 p. m.		2
<i>Sábados, Domingo y festivos Horas Extras diurnas</i>	08:00:00 a. m. 02:00:00 p. m.	10:00:00 a. m. 05:00:00 p. m.		6
<i>Sábados, Domingo y festivos Horas Extras nocturnas</i>	07:00:00 p. m.	09:00:00 p. m.		2

NOTA: En los meses de noviembre y diciembre son épocas de verano. Se planteará reducir las horas extras los fines de semana quedando de la siguiente manera:

DÍA DE LA SEMANA	HORA INICIO	HORA FINAL	ACTIVIDAD	TOTAL, HORAS
<i>Sábados, Domingo y festivos Horas Extras diurnas</i>	08:00:00 a. m. 05:00:00 p. m.	10:00:00 a. m. 07:00:00 p. m.	Inspección y operación estaciones de bombeo de aguas residuales de Villa Lucia, esmeralda, Raudal-Américas,	4

	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00625.24

Página **123** de **188**

DÍA DE LA SEMANA	HORA INICIO	HORA FINAL	ACTIVIDAD	TOTAL, HORAS
			Ciudad Berlín, Villa David, con motocicleta KIM 59F	

Tabla 41 Datos Técnicos Estaciones De Bombeo De Aguas Residuales De Yopal

CANT. DE BOMBAS	NOMBRE ESTACIÓN DE BOMBEO	POTENCIA DE LA BOMBA (HP)	CAUDAL DE BOMBEO (L/s)	DIÁMETRO DE IMPULSIÓN (Pulg)	LONGITUD DE IMPULSIÓN (m)	VOLTIOS	BARRIOS ATENDIDOS
2	EB RAUDAL AMÉRICAS	24	55,2	4	1520	460	Raudal, Las Américas.
2	EB ESMERALDA	20	10,48	4	1020	440	La Esmeralda
2	EB VILLA LUCIA	36	30	6	990	460	Villa Lucia, Llano Vargas, Torres del Sol, Torres de Wirirí.
2	EB CIUDAD BERLÍN	36	50	6	1650	460	Ciudad Berlín, Heliconias.
1	EB VILLA DAVID	36	50	6	2500	460	Villa David

3.2 GESTIÓN DE ACTIVIDADES OPERATIVAS Y DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DE YOPAL

La planta actualmente puede tratar en su totalidad las aguas residuales que se generan en la zona urbana del municipio de Yopal, el cual en condiciones normales se encuentra alrededor de los 290.81 LPS, en épocas de lluvias el incremento de caudal de agua residual de ingreso a la PTAR, supera la capacidad máxima de tratamiento de la PTAR de Yopal (400 LPS). Llegando hasta 530 LPS. (REVISAR HISTORIAL). En el periodo de septiembre - octubre se presentó un caudal medio **290 lps.**

A continuación, nos permitimos informarle sobre los avances e inconvenientes técnicos presentados en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Yopal:

a) TRATAMIENTO PRELIMINAR:



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página **124** de **188**



AVANCES:

Se continúa adelantando la limpieza y retiro diarios de los residuos sólidos que quedan atrapados en el proceso unitario de cribado manual y mecánico. De igual forma con una periodicidad semanal de los sobrenadantes (grasas y aceites) en los desarenadores mediante el equipo de Succión - Presión, mejorando así el aspecto visual y evitando el flujo de grasas y solidos gruesos hacia el tratamiento biológico.

b) LAGUNAS DE OXIDACIÓN:



AVANCES:

Actualmente, las lagunas de oxidación continúan presentando un alto grado de colmatación, en especial las lagunas facultativas.

- ✓ Niveles de DBO y DQO en el vertimiento
- ✓ Transformación de sólidos orgánicos presentes en las lagunas de oxidación en CO₂ y H₂O. Este proceso es lento, pero ralentiza la colmatación de dichas lagunas.
- ✓ Reducción de Olores ofensivos y vectores.
- ✓ Mejoramiento de la eficiencia de los filtros percoladores en la generación de biopelícula degradadora de materia orgánica y aumento de oxígeno disuelto en el agua.

Adicionalmente, se implementó un piloto de inyección mecánica de oxígeno en la Laguna Facultativa No 2 para aumentar el oxígeno disuelto en dicha laguna y fortalecer la degradación orgánica mediante microorganismos aerobios. Los resultados de los monitoreos compuestos y simples de Corporinoquia han salido satisfactorios en lo concerniente al cumplimiento normativo. A continuación, se muestran las evidencias:

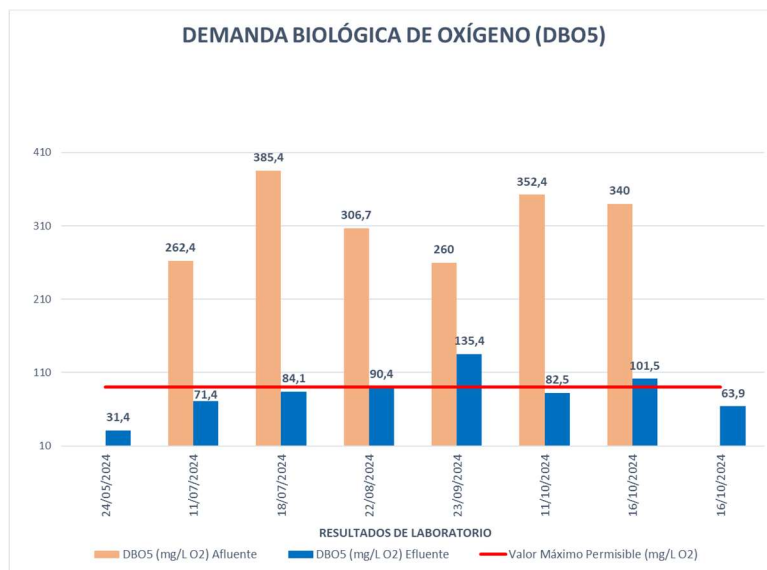


Ilustración 36 Demanda Bioquímica de Oxígeno (mg/L O₂) septiembre – octubre.

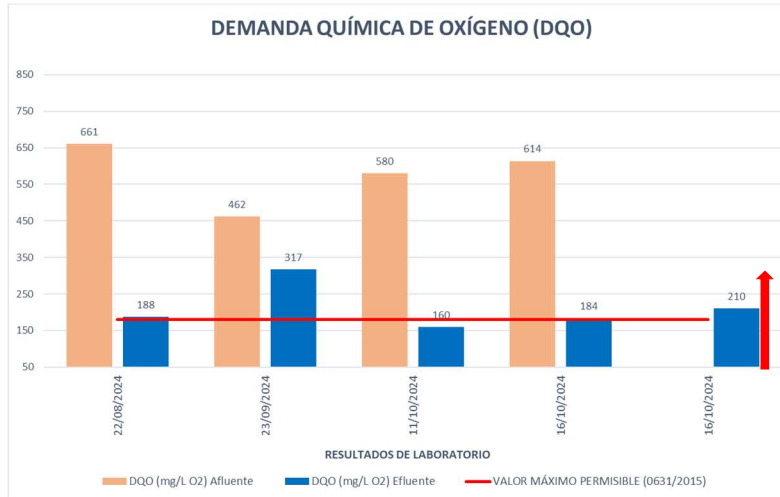


Ilustración 37 Demanda Química de Oxígeno (mg/L O₂) septiembre – octubre.

Para el caso del Oxígeno disuelto (OD) en el agua depurada en la Planta de tratamiento de aguas residuales de Yopal (PTAR), podemos observar en la siguiente grafica.

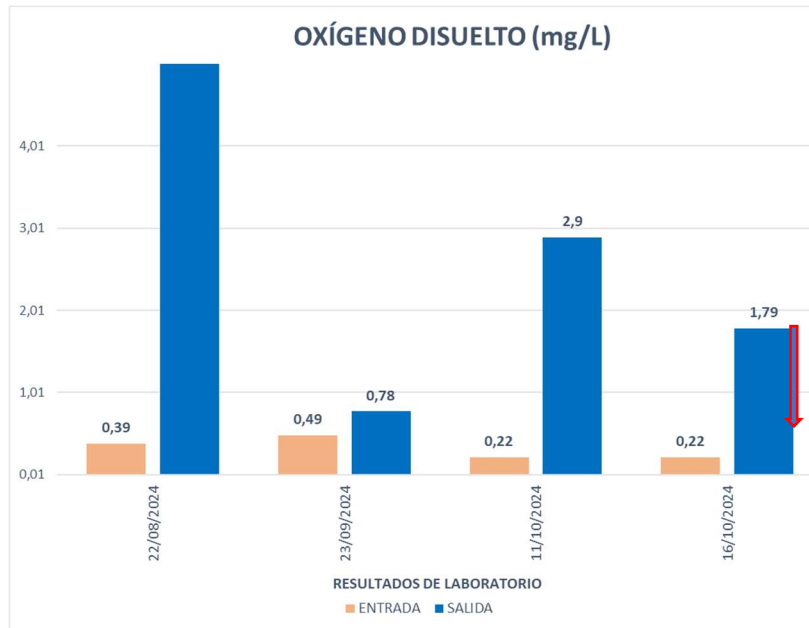


Ilustración 38 Oxígeno Disuelto (mg/L) año 2024

INCONVENIENTES:

Las lagunas de estabilización presentan acumulación de lodos lo que no permite una operación más eficiente y se genera un entorpecimiento en la **acción bacteriana**. El lodo tiene una alta carga de contaminación, ya que las aguas residuales contienen materias suspendidas con elementos como nitrógeno, potasio, fósforo y metales pesados. Por lo anterior es necesario realizar la Extracción de excesos de lodos en las lagunas facultativas.

c) FILTROS PERCOLADORES:**AVANCES:**

La unidad de proyectos adelantó el proceso de estudios previos para la rehabilitación de la unidad de filtración # 4, rehabilitación del emisario final, y actualmente está en proceso de contratación. Se ejecutó en el mes de septiembre la instalación de (06) bombas sumergibles tipo jarra y un retiro de aproximadamente 310 m3 de lodo que se encontraba en el tanque de bombeo, esto con el fin de evitar un sobre trabajo y el atascamiento de los equipos para dar una mayor vida útil y evitar daños severos en la parte mecánica (rotor – sellos mecánicos) de los equipos de bombeo. Esta actividad se realizó en coordinación con la **unidad de electromecánica, oficina de seguridad industrial** y con el personal operativo de la PTAR.

**d) CUMPLIMIENTO DE CALIDAD DEL VERTIMIENTO:**

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00625.24

Página **128** de **188**



Durante el periodo comprendido entre septiembre – octubre, se ha observado un aumento en los valores en los parámetros de **DBO**, **DQO**, **SST**. No obstante, se han venido ejecutando los respectivos muestreos de calidad en apoyo del laboratorio de procesos internos y externos con el fin de tener los respectivos soportes para poder generar las respectivas gestiones administrativas y técnicas.

4. PROCESOS TÉCNICOS Y DE MANTENIMIENTO

La unidad de procesos técnicos y mantenimiento adscrita al departamento técnico de la EAAAY, es la responsable de la operatividad de todos los equipos eléctricos y mecánicos, instrumentación y control en los 37 puntos de operación diferentes de la EAAAY, garantizando la operatividad diaria, se permite presentar informe de las diferentes actividades de mantenimiento predictivo, preventivo, correctivo y monitoreo de los diferentes pozos profundos, plantas de tratamiento de agua potable, estaciones de bombeo de agua residual, planta de tratamiento de agua residual, relleno sanitario (macondo y cascajar), sede principal de la empresa de acueducto alcantarillado y aseo del municipio de Yopal.

Es una unidad transversal que apoya a todas las unidades de la EAAAY como son las siguientes.

- ❖ PTAP – Planta alterna y conciliada, Definitiva, pozos de baja y gran producción de tratamiento de agua potable.
- ❖ Acueducto – Bocatoma la tablona.
- ❖ Alcantarillado – EBAR y PTAR (Planta de tratamiento de agua residual).
- ❖ Catastro - Macro medidores.
- ❖ Aseo - Relleno macondo, cascajar, base de operaciones en la PTAR y siniestros ocasionados por carros compactadores en acometidas aéreas.
- ❖ Base uno (empresa de acueducto) - apoyo en la operatividad y funcionamiento de los equipos electromecánicos, eléctricos y de calefacción.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página **129** de **188**

Tabla 42 Mantenimientos Realizados Planta Definitiva.

PUENTE GRÚA DE 3 TONELADAS	
	<p>Se Realiza mantenimiento preventivo al puente grúa de 3 toneladas del área de cloro</p>

PROTÓN DE INGRESO PTAP DEFINITIVA	
	<p>Planta definitiva se verifica fallas de portón eterno y se lubrica sentidos de giro no se evidencia ningún daño o aberturas de soldaduras</p>



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página **130** de **188**

DOSIFICADOR DE CAL NO.2



Se realiza mantenimiento preventivo en Dosificadora 2 y se revisa su funcionamiento quedando lista para operación

TABLERO GENERAL CASETA ADUCCIÓN



Se realiza mantenimiento preventivo y limpieza de gabinetes en caseta de aducción de control de bocatoma de la planta definitiva



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página **131** de **188**

Tabla 43 Mantenimientos Realizados Planta Alterna Y Conciliada, Pozos De Baja Y Gran Producción, EBAR, PTAR, Sede Principal, Relleno Sanitario Macondo Y Cascajar

EABR VILLA DAVID



Se realiza instalación de tres DPS nuevos en el transformador de 45 kva que se va a instalar por el transformador de 75 kva – ebar Villa David.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página **132** de **188**

RELLENO CASCAJAR



Se realiza montaje de red trenzada en tres postes realizar el tendido de la red se instalan cuatro reflectores en relleno cascajar.

PTAR



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página **133** de **188**



- Soldadura y refuerzos de tubería de 10"
- Instalación de las 6 electrobombas de 36hp



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

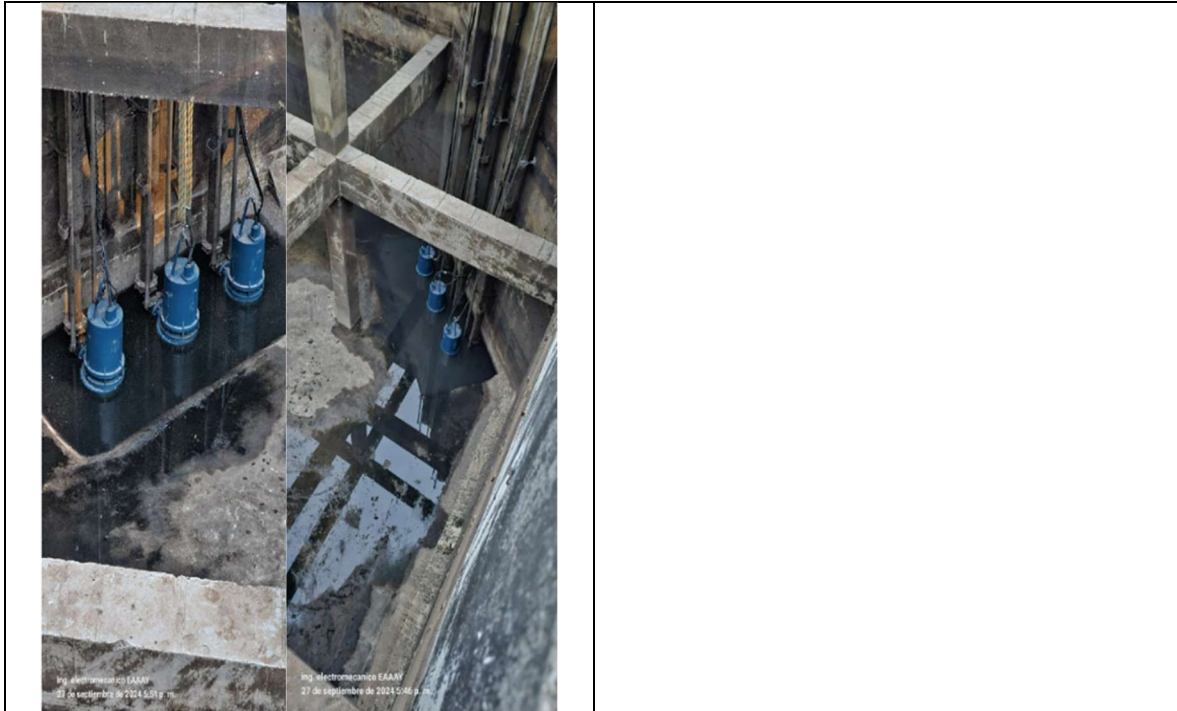
Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página **134** de **188**



5. PLANES DE CONTINGENCIA

Actualmente nos Regimos por la siguiente normatividad:

- Decreto 2157 de 2017 "**Por medio del cual se adoptan directrices generales para la elaboración del plan de gestión del riesgo de desastres de las entidades públicas y privadas en el marco del artículo 42 de la ley 1523 de 2012**".
- Ley 1523 de 2012: "**Por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y se dictan otras disposiciones.**"
- Decreto 1478 de 2022: "**Por medio del cual se adopta la actualización del Plan Nacional de Gestión de Riesgos de Desastres**".
- Resolución 154 de 2014: "**Por la cual se adoptan los lineamientos para la formulación de los planes de Emergencia y contingencias para el manejo de desastres y emergencias asociadas a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo...**".

Teniendo en cuenta el **DECRETO 2157 de 2017, 3.1.1. Componente de preparación para la respuesta a emergencia**, donde es el conjunto de acciones principalmente de coordinación, sistemas de alerta, capacitación, equipamiento, centros de reserva, entrenamiento, entre otras necesarios para optimizar la ejecución de la respuesta. La efectividad de la respuesta es proporcional a las medidas de preparación que se implementen:

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00625.24

Página **135** de **188**

1.1 **Componente de ejecución para la respuesta a emergencia.**

1.1.1 **Protocolo y procedimientos para el manejo de la respuesta ante la emergencia.**

El conocimiento del riesgo de desastres para tomar medidas correctivas y prospectivas de reducción del riesgo y fortalece el proceso de manejo de desastres, esto en el caso de las inspecciones que se realizan a los derechos de vía donde se encuentra las líneas del sistema de acueducto, dándose prioridad a los puntos de la línea para la protección de la infraestructura como son los PASOS ELEVADOS, en especial a lo sucedido en el proceso de socavación lateral desde la bocatoma del río Cravo sur hasta la PTAP DEFINITVA, lo que conlleva a la declaración de la CALAMIDAD PÚBLICA de acuerdo al Decreto 032 de 2024, emitido por la alcaldía Municipal, para abordar este tema y poder minimizar el impacto con las crecientes súbitas o avenidas torrenciales que pueden generarse en época de más lluvia que se puede presentar en este año (2024).

En este componente de ejecución para la respuesta, se envió informe a Arbey Augusto Ramírez Ávila - Jefe de Oficina de Gestión del Riesgo, Marco Tulio Ruiz Alcalde Municipal de Yopal y Presidente del Concejo Municipal para la Gestión del Riesgo de Desastres, Guillermo Velandia Granados - Director Departamental de Gestión del Riesgo de Desastres. El informe recalca las condiciones de riesgo a las cuales están expuestos los pasos elevados denominados la Cabaña, Cafarnaúm, La Guatoca, El Viejo y El Grande, debido a socavación progresiva, que pueden conllevar a su colapso; y por ende, a la suspensión de servicio de acueducto.

1. Informe N° 843-3.16.03.00602.24, INFORME SITUACIÓN CRITICA Y RIESGO ALTO POR AFECTACIÓN DIRECTA POR CRECIENTES SÚBITAS DEL RIO CRAVO SUR SOBRE EL PASOS ELEVADOS EN SITUACIÓN DE RIESGO QUE SOPORTAN TUBERÍA DE ADUCCIÓN Y/O CONDUCCIÓN DEL ACUEDUCTO DE YOPAL CASANARE

El 29 de octubre de los corrientes se reunió el CMGRD, en el cual se tratarán los siguientes temas:

- Aprobación por parte del CMGRD, del proyecto obra de protección estructural para la estabilización y protección del río Cravo Sur, margen derecha sector parque la Iguaña y sector calle 8 hasta la urbanización el Paraíso del municipio de Yopal.
- Socialización de la propuesta para modificación del Decreto por medio del cual se conformó el CMGRD de Yopal
- Socialización de informe de avance del PAE por declaratoria de calamidad pública

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00625.24

Página **136** de **188**

1.1.1.1 Medidas correctivas.

De acuerdo al conocimiento del riesgo, al cual están expuestas las estructuras para la prestación de los servicios que presta la EAAAY EICE ESP, la oficina de riesgos revisó, recolectó y estructuró los soportes para la elaboración de los siguientes estudios previos, para su posterior contratación.

- Interventoría técnica, administrativa, financiera, jurídica y ambiental a la rehabilitación del sistema de tratamiento de la planta alterna y conciliada de agua potable de la empresa de acueducto, alcantarillado y aseo EAAAY de la ciudad de Yopal – Casanare por un valor de \$ 123.148.615.80
- Rehabilitación del sistema de tratamiento de la planta alterna y conciliada de agua potable de la empresa de acueducto, alcantarillado y aseo EAAAY de la ciudad de Yopal – Casanare, por un valor de \$ 2.462.972.316
- Interventoría técnica, administrativa, financiera, jurídica y ambiental a la rehabilitación y optimización planta de tratamiento de aguas residuales PTAR y emisario final del sistema de alcantarillado sanitario del municipio de Yopal Casanare por un valor de \$ 83.613.991
- Rehabilitación y optimización planta de tratamiento de aguas residuales PTAR y emisario final del sistema de alcantarillado sanitario del municipio de Yopal Casanare por un valor de \$ 1.672.279.813

1.1.2 Componente de preparación para la respuesta a emergencias

e. Equipo de respuesta del plan de emergencia y contingencia

1.2.-Valoración del riesgo.

c. Equipamiento: la entidad relacionada como responsable de aplicar el PGRDEPP del presente capítulo, debe contar con herramientas, equipos, accesorios, sistema de alerta temprana de sus propios procesos, para garantizar de manera oportuna la primera respuesta, para esto se realizó inspección de equipos, como son botiquines, camillas y extintores.





Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página **137** de **188**



1.2.2. **Análisis del riesgo:** consiste en la determinación de consecuencias y probabilidades del riesgo, permitiendo su reconocimiento y comprensión y el detalle de las amenazas, los elementos expuestos y el riesgo.

Con afectaciones consideradas a lo largo de la infraestructura del sistema de acueducto como

el sector de la bocatoma, que ha sido socavado por las crecientes del río tal como se ha mencionado en informes anteriores. En esta zona la Alcaldía de Yopal y la Gobernación de Casanare, aunaron esfuerzos para la protección de la margen izquierda, mediante enrocado en una longitud aproximada de 30 mts; si bien es cierto, que se ha realizado un esfuerzo importante, la EAAAY ha recomendado que se extienda en mayor longitud este enrocado, desde el Paso Elevado denominado el Viejo hasta la bocatoma; dado que, en este sector el cauce del río presenta una curva pronunciada que impulsa el agua hacia la margen izquierda donde se ubica la bocatoma en la figura 3 y 4 del informe en mención se observa el área a proteger que había propuesto la EAAAY.



También se tienen afectaciones en los pasos elevados descritos en el informe N° 843-3.16.03.00602.24



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07



813.25.01.00625.24

Página **138** de **188**



Paso elevado Cafarnaúm torre margen derecha en riesgo de colapso socavación a menos de 2 metros



Socavación margen izquierda Cafarnaúm



Colapso gaviones en Paso Elevado El Viejo

➤ **AFECTACIÓN DE LA LÍNEA 34.5 KW QUE ALIMENTA LA PTAP DEFINITIVA**

Se presento informe N° 843-3.16.03.00368.24 "INFORME SITUACIÓN CRITICA Y RIESGO ALTO POR AFECTACIÓN DIRECTA POR REMOCIÓN EN MASA EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA 34.5KV QUE ALIMENTA LA PTAP DEFINITIVA", al Jefe de Oficina de Gestión del Riesgo, al Presidente del Concejo Municipal para la Gestión del Riesgo de Desastres, y al Director Departamental de Gestión del Riesgo de Desastres; sin embargo, no se ha tenido pronunciamiento alguno por estas entidades concerniente a acciones para conjurar el riesgo; la montaña esta esta en un proceso de reptación que se acentúa en época invernal.

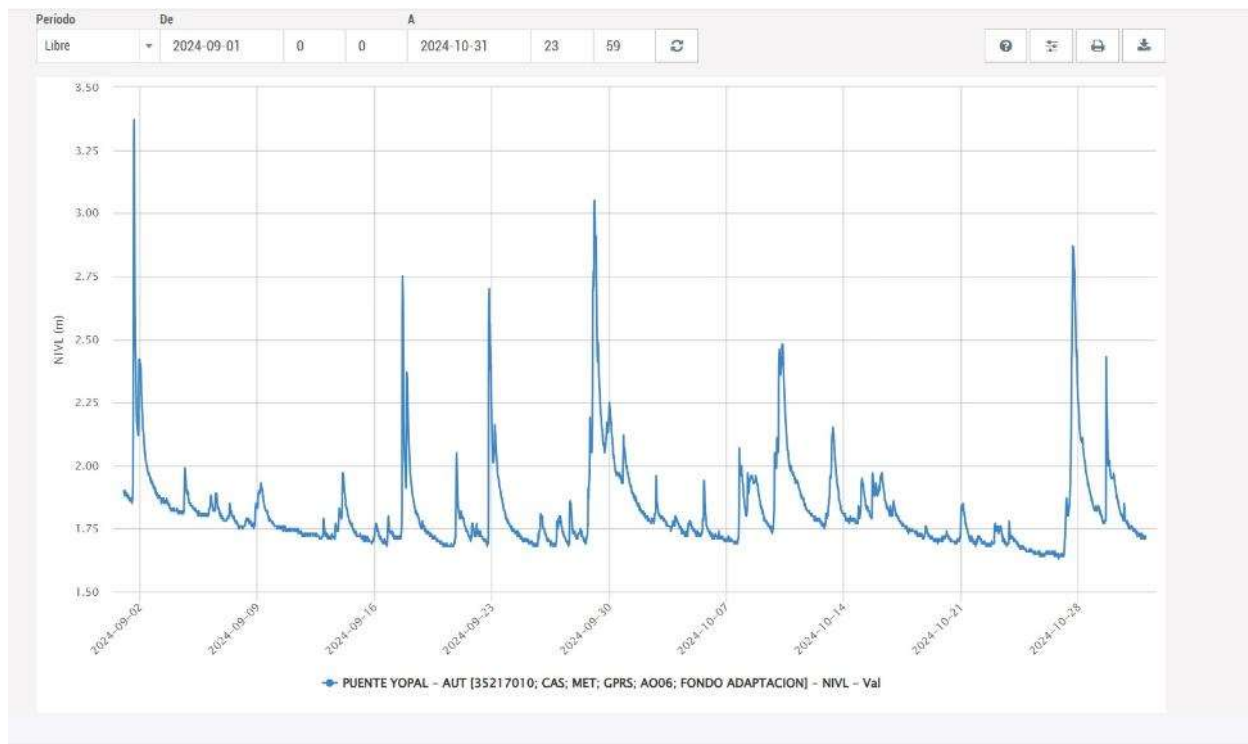


Ilustración 39 Nivel de precipitaciones Fuente. IDEAM

1.3.-Monitoreo riesgo. El monitoreo del riesgo conocer el comportamiento en tiempo de las amenazas y vulnerabilidades; las cuales pueden cambiar la valoración riesgo y realimentar proceso de conocimiento, para ello se hace inspección ocular de todos los puntos críticos que durante estos dos meses se han presentado así.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07



813.25.01.00625.24

Página **140** de **188**



	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00625.24

Página **141** de **188**

Monitoreo a afectaciones a los pasos elevados.

6. SERVICIO DE ASEO

La EAAAY EICE E.S.P a través de la dirección de aseo se atiende la prestación del servicio público domiciliario de aseo los componentes de:

- 1) Recolección y transporte de residuos sólidos
- 2) Barrido y limpieza de vías y áreas públicas
- 3) Limpieza urbana (corte de césped)
- 4) Disposición final

A continuación se presenta informe sobre la prestación del servicio público domiciliario de aseo y en cada uno de sus componentes:

6.1 Recolección y Transporte de residuos Sólidos

En el componente de recolección y transporte se presta en esquema de libre competencia del servicio. La EAAAY EICE E.S.P, en su parque automotor del componente de recolección y transporte de residuos sólidos cuenta con los vehículos que se relacionan a continuación:

Tabla 44 Parque Automotor

ITEM	PLACA	TIPO	MARCA	CAPACIDAD	MODELO	ESTADO
1	OSE778	COMPACTADOR	FREIGHTLINER	25 YARDAS	2012	OPERATIVO
2	OSE941	COMPACTADOR	FOTON	25 YARDAS	2022	OPERATIVO
3	OSE995	CAMIONETA	JAC	1000 KG	2023	OPERATIVO SATELITALES
4	OSE996	CAMIONETA	JAC	1000 KG	2023	OPERATIVO SATELITALES
5	OSE983	COMPACTADOR	RENAULT	25 YARDAS	2024	INICIO OPERACIÓN 25/10/2024
6	OSE985	COMPACTADOR	RENAULT	25 YARDAS	2024	INICIO OPERACIÓN 26/10/2024
7	OSE986	COMPACTADOR	RENAULT	25 YARDAS	2024	INICIO OPERACIÓN 28/10/2024
8	JYY082	COMPACTADOR	CHEVROLET	25 YARDAS	2023	ALQUILADO - SALE DE OPERACIÓN 26/10/2024
9	LKN363	COMPACTADOR	CHEVROLET	25 YARDAS	2023	ALQUILADO - SALE OPERACIÓN 26/10/2024

La prestación del servicio de recolección y transporte se ha prestado con normalidad, ya que se contaba con el apoyo de dos vehículos con caja compactadora de capacidad de 25 yardas cúbicas en calidad de alquiler, los cuales ingresaron a fortalecer el servicio y optimizar la prestación.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00625.24

Página **142** de **188**

A partir del 25 de octubre entran en operación los tres (3) nuevos vehículos compactadores con caja de 25 yardas, fortaleciendo el parque automotor por la deficiencia de número de vehículos requeridos para la prestación del servicio. Esta adquisición permite que la prestación del servicio se normalice dentro de los horarios y frecuencias establecidas.

Actualmente el servicio de recolección y transporte de residuos sólidos, se realiza en tres (3) turnos de ocho (8) horas cada uno, cubriendo el siguiente esquema operativo:

- ✓ CINCO (05) MACRORUTAS
- ✓ TRECE (13) MICRORUTAS URBANAS
- ✓ UNA (1) RURAL

La prestación del servicio se atiende de la siguiente manera:

- Diez (10) rutas se realizan en jornada diurna (9 tres veces por semana y una todos los días)
- Tres (03) rutas en jornada nocturna (2 tres veces por semana y una todos los días)
- Los sectores rurales se atienden en frecuencias de 1 y 2 veces por semana.

A continuación, se relacionan las rutas y frecuencias como se está atendiendo el servicio de recolección y transporte.

MACRO RUTA	MICR O RUTA	BARRIOS	FRECUENCIA						
			Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
1	SD-01-A	B. CHAVINAVE, B. SANJORGE, B. MONTECARLO, URB PROGRESO II, B. VILLA VARGAS, URB LOS ANGELES, UB. PROGRESO IV PROGRESO III, URB BELLAVISTA, B. VILLA NELLY, PROGRESO I, B. NUEVO MILENIO, URB MARANATHA, URB EL FICAL Y B. EL LAGUITO, VILLA DOCENTE, B. EL POBLADO, B. CAÑAGUATE, ZONA INDUSTRIAL.	X		X		X		
	SD-01-B	B. CIUDADELA DEL CARMEN, URB CATALUÑA, B. LOS ALMENDROS, B. EL PORTAL, COLEGIO TECNICO AMBIENTAL, URB, MARIA LUZ, B. NUEVO HABITAT, B. CASIMENA, B. SAN MATEO, URB. EL PRADO, NUEVO HABITAT II, URB. LOS CANAGUARIOS, CASIQUIARE I, B. EL EDEN.	X		X		X		
	SD-01-C	ARAGUANAY, B. COMFABOY, URB. SAN JORGE II, URB. LA UNIDAD, URB. LOS ALAMOS, LA CAMPIÑA, B. CASIQUIARE, COLEGIO PARAISO, B. EL PARAISO, URB. SANTANDER, B. LAS PALMERAS.	X		X		X		
		ASENTAMIENTO MI NUEVA ESPERANZA			X				
SD-01-D	CUERPO DE BOMBEROS, URB SANTA HELENA, UB 26 DE MAYO, URB SAN PEDRO, URB LOS PINOS, B. COVISEDCA, B. VILLA DEL PRADO, B. VILLA ROCIO, LOS NARANJOS, B. LOS ALMENDROS, URB. EL GARCERO, B. EL PORTAL, B. EL NOGAL, URB. LA GARANTIA B. LA PRIMAVERA, ALTOS DE CASIQUE, SAN ANDRES, SAN SEBASTIAN, LOS CANAGUARIOS, URB. DOÑA JUANA.	X		X		X			
2	SD-02-A	TELEORINOQUIA, MANGA COLEO, VILLA NATALIA, B. EL OASIS, B. EL MASTRANTO, URB. VILLAS DE SAN JUAN, B. MARIA PAZ, URB. VILLA CONSUELO, LOS YOPOS, CLUB CREDITARIO, COLEGIO ITEY, CARRERA 19 DE LA CALLE 24 - 40. CARRERA 20 DE LA CALLE 40 -24, B. LAURELES.		X		X		X	



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página 143 de 188

MACRO RUTA	MICRO RUTA	BARRIOS	FRECUENCIA							
			Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	
	SD-02-B	URB. SAN CARLOS, B. EL REMANSO, URB. JUAN H URREGO, CRA 29 CON 30, B. LLANO VARGAS, CALLE 24, MARIA MILENA, COLEGIO CARLOS LLERAS RESTREPO, EL TRIUNFO, VILLA BENILDA, LOS HEROES, COLEGIO BRAULIO CAMPESTRE, UNISANGIL CAMPESTRE, LLANO VARGAS, GUIRIRI, SAN JERONIMO, VILLA SALOME.		X		X		X		
		GETSEMANY, VILLA DAVID, AMERICAS, RAUDAL, ESMERALDA.		X		X		X		
	SD-02-C	B. LOS ANDES, URB COMCAJA, COMFACASANARE, EL GILGAR, B. LA FLORESTA, PARQUE EL INTRA CRA21, B. EL RECUERDO, CRA 20 HASTA CL 24 PARQUE EXTREMO, B. 20 DE JULIO, B. PROVIVIENDA, AEROCIVIL.		X		X		X		
	SD-02-D	B. CARIBABARE, URB. VILLA MARIA, CLINICA CASANARE, BRISAS DEL CRAVO, LA ARBOLEDA, B. VILLA DEL PARAISO, VILLA PEDREGAL, HISPANO INGLES, BOSQUES SIRIVANA 1, 2, 3, SANTA MARTA, VIA PALO GRANDE, VILLA LUCIA, B. XIRUMAS 1, 2, 3		X		X		X		
3	SN-03-A	ESTACION DE SERVICIO LA CARPA, MARGINAL DE LA SELVA, B. BOSQUE, B. LAS PALMERAS, EL COLEGIO LA CAMPIÑA, URB. LA FLORIDA, AVENIDA LA CULTURA, CONJUNTO RESIDENCIAL LOS VENCEDORES, PARQUE RESURGIMIENTO, B. LA COROCORA, CL 13 CON CRA 18, COLEGIO LUIS HERNANDEZ VARGAS, COLISEO MAURICIO NARANJO, URB. LUIS MARIA JIMENEZ, B. VENCEDORES, URB. LOS ESTERITOS, B. PRIMERO DE MAYO Y B. LA ESPERANZA, YARUMO.	X		X		X			
	SN-03-B	FUNDACION AMANECER, B. LA AMISTAD, AGUAVIDA, ASAMBLEA DEPARTAMENTAL, EAAAY, EL GAVAN, BELLO HORIZONTE, PARQUE HERRADURA, EL LIBERTADOR, LA PRADERA, CENTRO, PARQUE SANTANDER, COLEGIO PANAMERICANO, B. SAN MARTIN.	X	X	X	X	X	X	X	X
	SN-03-C	CRA 29 N - CL 24, URB EL HOBO, BARRIO LOS HELECHOS, COLEGIO ANTONIO NARIÑO, B. JUAN PABLO, URB EL BROSQUERO, B. BICENTENARIO, URB. DALEL BARON, URB. VILLA DE SOL, URB. SALITRE.		X		X		X		
4	SD-04-A	PUNTOS ESPECIALES GRANDES PRODUCTORES	X	X	X	X	X	X	X	X
	SD-04-B	B. LLANO LINDO, B., CIUDAD PARIS, VILLA NARIÑO, VILLA FLOR I, VILLA FLOR II, VILLA FLOR III, URB. SAN MARCOS, B. HELICONIAS, CIUDAD BERLIN, SANTA LAURA, ALAMEDAS USIVAR, BOSQUES DE SAN MARTIN, TORRES DE COMFACASANARE, PUNTOS ESPECIALES.	X		X		X			
5	SD-05-A	B. 7 DE AGOSTO, OCOBOS, TORRES DEL SILENCIO, BOSQUES DE MANARE.	X		X		X			
		CHARTE, GUAFILLA, CAYENAS, INPEC, EDS LA LLANERITA, CDA LOS LLANOS, PARQUEDERO LIBERTADORES.		X			X			
		CHAPARRERA, PATIMENA.		X				X		
		SINU, NIATA.			X			X		
		LA VEGA, GUAMALERA, MORRO, MARROQUIN.						X		
		TILODIRAN, MORICHAL, EL MILAGRO, CABAÑAS SAN RAFAEL, ASOMILLOS, PARQUE INDUSTRIAL.				X				

Se cuenta con el siguiente personal el cual es rotado cada 30 días en los diferentes turnos del servicio y se ajustan de acuerdo a la disponibilidad de vehículos y la necesidad del servicio.

PERSONAL RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	
TRIPULANTES	24
CONDUCTORES	10

Actualmente la disposición de turnos esta de la siguiente manera:

PERSONAL TURNO 06:00 A 14:00	
# TRIPULANTES POR VEHÍCULO	DOS (02)
Vehículo 1 (Domiciliaria)	2
Vehículo 2 (Domiciliaria)	2
Vehículo 3 (Grandes Productores)	2
Vehículo 4 (Domiciliaria)	2
Vehículo 5 (Apoyo)	2
	10

*Dos operarios de rotación

*Un operario lavado vehículos

PERSONAL TURNO 14:00 A 22:00	
# TRIPULANTES POR VEHÍCULO	DOS (02)
Vehículo 1 (Domiciliaria)	2
Vehículo 2 (Apoyo)	2
	4

PERSONAL TURNO 22:00 A 06:00	
# TRIPULANTES POR VEHÍCULO	DOS (02)
Vehículo 1 (Domiciliaria)	2
Vehículo 2 (Grandes Productores)	3
Vehículo 3 (Apoyo)	2
	7

- Los martes, jueves y sábado se atiende sectores rurales.

6.1.1 Registro de producción área de prestación de servicio

Atendiendo el área de prestación de servicio, en lo que va corrido del año hemos evacuado los siguientes residuos:

Tabla 45 Registro Toneladas

REGISTRO TONELADAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT
EAAAY	2272,38	2130,7	2174,35	2255,40	2474,66	2295,99	2452,57	2411.22	2336.26	2518.23

Fuente. Dirección Aseo EAAAY 2024

Evacuamos aproximadamente el 65% de los residuos producidos en el área de prestación del servicio, siendo así la EAAAY la empresa con mayor representación en el municipio.

	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 07		

813.25.01.00625.24

Página **145** de **188**

Tabla 46 Toneladas Recogidas

Variables /Periodo	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT
Residuos sólidos recogidos y transportados por la EAAAY EICE ESP, en el Municipio de Yopal.	2,272.38	2,130.70	2,174.35	2,255.40	2,493.61	2,295.99	2,452.57	2,411.22	2,336.26	2518.23
Residuos sólidos recogidos y transportados por los dos operadores del servicio de aseo (Participación Aseo Urbano y EAAAY)	3,602.42	3,400.95	3,380.96	3,575.91	3,863.68	3,657.89	3,857.72	3,790.90	3,609.43	3901.67
Resultado	63.1%	62.7%	64.3%	63.1%	64.5%	62.8%	63.6%	63.6%	64.7%	64.5%

6.2 Barrido y limpieza de Vías

El barrido y limpieza de vías y áreas públicas se realiza de la siguiente manera:

- Zonas residenciales: dos (2) veces por semana
- Zona comercial: siete (7) veces a la semana
- Vías principales: tres (3) veces por semana.

Lo anterior de conformidad a la normatividad.

En el servicio de barrido, actualmente **se cuenta a con 38 operarias en labor.**

Se continúa con el Acuerdo de Barrido con la Empresa Veolia como se muestra a continuación:

- **Zona 1:** A barrer por la EAAAY se abarca desde la calle 30 a la calle 4 y desde la carrera 5 hasta la vía Matepantano.
- **Zona 2:** Desde la vía marginal de la selva hasta la calle 65C y desde la carrera 5 hasta la carrera 8 oeste.

En las zonas que no cuentan con vías pavimentadas se realiza despápele.

Para la atención del servicio se distribuyen los operarios por las rutas ya establecidas, las cuales son dotadas con un carrito, rastrillo, palín, recogedor, bolsas. Actualmente se cuenta con la necesidad de realizar el mantenimiento y reposición de los carritos papeleros, así como la adquisición de una volqueta para evacuar los residuos producto de esta labor.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

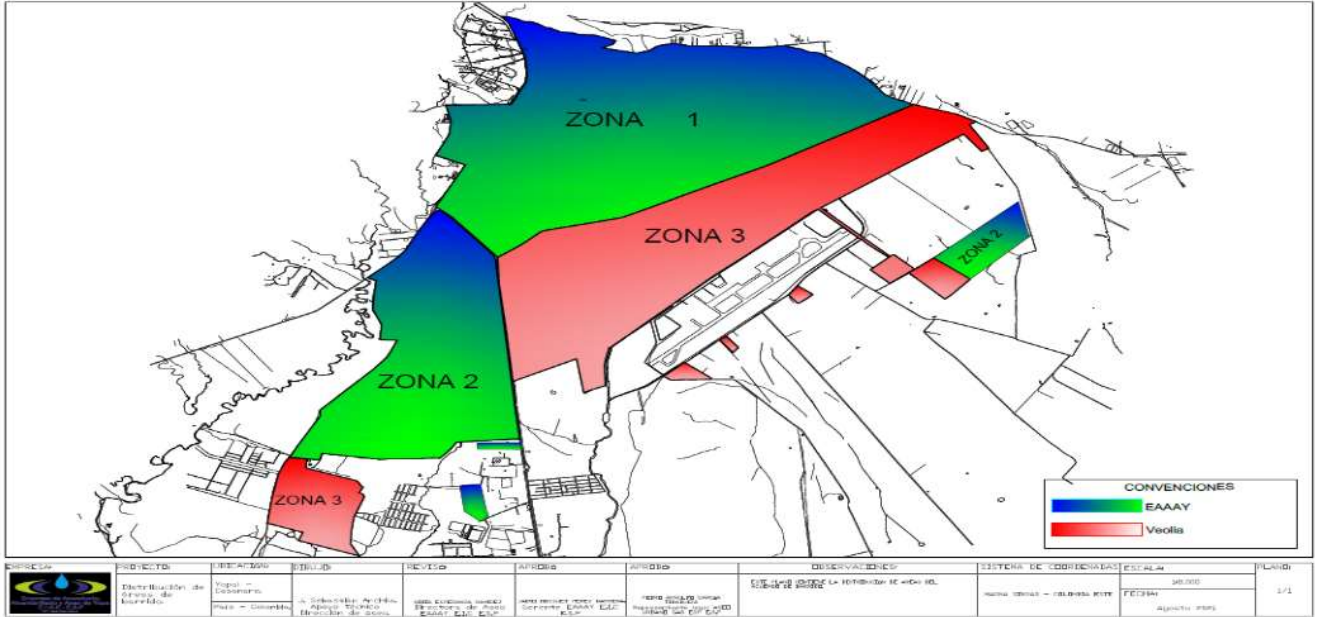
Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

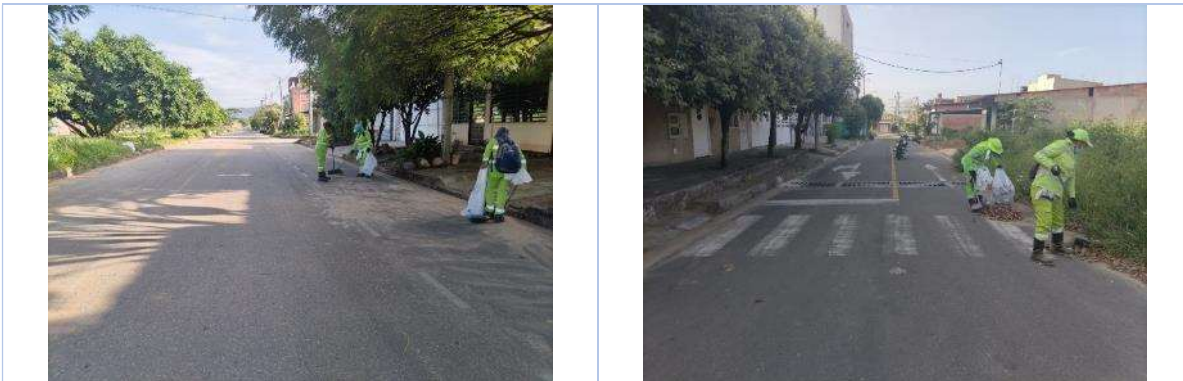
Versión 07

813.25.01.00625.24

Página **146** de **188**



Fuente: Dirección Aseo 2024





Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página **147** de **188**



6.3 Limpieza urbana "corte y poda de áreas públicas"

El equipo de limpieza urbana cubre 787.343,47 km²/ mensuales de áreas públicas, con su personal que incluye operadores de guadañas, motosierras y auxiliar de malla.

Se atienden el 70% de las áreas públicas del servicio, de acuerdo con la división con el operador en competencia. El equipo de CLUS realiza actividades de corte de césped y poda de árboles en espacios públicos como son separadores viales y parques.

Nos encontramos a la espera de la actualización y adopción del PGIRS por parte de la administración municipal de Yopal Casanare, ya que este instrumento es fundamental dentro de la gestión de residuos sólidos y la atención y prestación del servicio de aseo.

La frecuencia del CLUS se realiza una (1) vez con rotación de cada 45 días de acuerdo a la programación de parques y áreas verdes.





6.4 Disposición final - Relleno Sanitario el Cascajar.

A corte de 31 de octubre de 2024 se reporta que en el relleno sanitario El Cascajar continúan disponiendo tres (03) Municipios del Departamento de Boyacá y nueve (9) Municipios del departamento de Casanare, además del Municipio de Yopal como se relacionan a continuación:

Tabla 47 Toneladas Dispuestas Año 2024

TONELADAS DISPUESTAS AÑO 2024										
MUNICIPIOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT
ALCALDÍA DE LABRANZAGRANDE	27.42	14.73	13.01	20.14	16.36	15.92	20.33	15.73	14.79	18.98
MONTERREY S.A ESP	226.8 3	185.5 9	164.5 7	203.5 5	226.0 0	185.3 4	206.7 3	192.5 9	170.4 8	201.6 5
NUNCHIA S.A ESP	45.80	40.83	45.28	61.14	50.16	46.08	49.25	50.45	43.08	62.30
SABANALARGA	39.66	29.46	24.15	30.88	34.36	29.65	30.04	28.30	27.84	32.50
TAMARA S.A ESP	29.71	33.12	25.57	19.18	30.29	28.10	34.33	29.98	27.98	29.36
MANI	146.9 2	25.30	100.7 2	162.9 8	182.0 7	234.5 9	219.7 6	197.4 5	26.53	-
PAYA S.A E.S.P	3.72	5.01	2.22	4.63	3.38	2.53	4.28	2.44	1.02	3.06
RECETOR	3.29	3.40	2.96	4.41	3.39	3.87	4.11	3.13	3.94	3.17
AGUAZUL	485.6 7	431.7 0	501.2 7	498.2 3	344.6 6	467.7 2	456.5 6	163.8 0		-
SAN LUIS DE PALENQUE	50.16	42.38	46.93	58.11	54.48	47.21	52.83	58.33	46.69	55.23
TRINIDAD	125.3 9	111.8 7	102.3 7	126.7 1	123.9 0	109.2 8	126.8 0	112.9 3	112.0 7	124.2 8
PORE	113.7 3	93.19	91.58	112.7 1	113.8 9	103.6 4	120.1 3	117.9 8	85.34	124.3 9

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00625.24

Página **149** de **188**

TONELADAS DISPUESTAS AÑO 2024										
MUNICIPIOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT
PISBA BOYACA		3.49	8.80	2.61	2.70	3.37	3.04	2.58	2.18	4.38

Como se evidencia en la tabla anterior el municipio de Aguazul y Maní no ingresaron a disponer en el relleno sanitario el cascajar, reduciéndose el total de toneladas dispuestas como se muestra en la siguiente tabla.

a) Toneladas Dispuestas año 2024 en el Relleno Sanitario El Cascajar

Tabla 48. Total, toneladas dispuestas en el año 2024

DISPOSICIÓN FINAL RELLENO SANITARIO "EL CASCAJAR" 2024										
REGISTRO EN TONELADAS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT
MUNICIPIOS	1298.3	1020.0 7	1129.4 3	1305.2 8	1185.6 4	1277.3	1328.1 9	975.69	561.94	659.3
EAAAY	2272.3 8	2130.7	2174.3 5	2255.4	2474.6 6	2295.9 9	2452.5 7	2411.2 2	2336.2 6	2518.2 3
VEOLIA	1330.0 4	1270.2 5	1206.6 1	1320.5 1	1370.0 7	1361.9	1405.1 5	1379.6 8	1273.1 7	1383.4 4
EMPRESAS PRIVADAS	142.07	382.74	242.16	181.88	193.73	140.33	150.29	154.3	130.03	163.03
TOTAL	5042.7 9	4803.7 6	4752.5 5	5063.0 7	5224.1	5075.5 2	5336.2	4920.8 9	4301.4	4724

Fuente. Unidad de Relleno Sanitario EAAAY

6.4.1 Estado actual trinchera en operación

Hasta el 19 de octubre de 2024 se operó la trinchera, llegando a la cota final de llenado, se iniciarán labores de cierre progresivo el cual consistirá en la impermeabilización de la trinchera, para que entre en fase de asentamiento.

La trinchera No. 11, inicio operación el 20 de octubre de 2024, se muestra información de las condiciones de diseño. La celda cuenta con alumbrado, canales perimetrales, acceso en buenas condiciones que permite la operación normal.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página **150** de **188**

TRINCHERA No. 11

Capacidad Total (m3) Trinchera 11	142.338,85
Volumen promedio proyectado	220 m3
Capacidad en días	646



Manejo de lixiviados

El relleno sanitario el cascajar sitio de disposición final está provisto por un sistema anaerobio de tratamiento para líquidos lixiviados por medio de un reactor UASB, y mecanismo de trasvase y recirculación entre las ocho (8) pondajes y/o piscinas de almacenamiento que permiten contar con un almacenamiento de 128.606,19 m3 de capacidad.

En el tratamiento de los líquidos lixiviados se realiza transvase, recirculación y retorno entre piscinas, actividad que es realizada a diario, todo con ocasión que los rellenos sanitarios producen liquido lixiviado a diario. En Cascajar en la actualidad se opera en la fase de ampliación donde se encuentran ubicadas, las trincheras 13 y 12 en periodo de cierre y clausura, la trinchera 11 que inicio operación y la trinchera 10 que culmino su llenado.

El proceso de operación y control se lleva a cabo a través de bombeo entre las mismas, manteniendo medidas de niveles de los pondajes, lo que nos permite calcular la capacidad de almacenamiento y el volumen de lixiviado recirculado en operación. En época de invierno el manejo de los lixiviados es complejo ya que el volumen de agua lluvia en la zona es alto.

Manejo operativo diario

El Relleno Sanitario Cascajar dentro de su operación del relleno sanitario se realizan labores de aspersión, compactación, cobertura, mantenimiento de chimeneas, aplicación de cal viva, control de volantes, monitoreos y control de vectores.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página **151** de **188**



Aplicación de cal



Monitoreo calidad Lixiviado

Labores de limpieza y mantenimiento de los canales perimetrales.



Canales perimetrales Manejo de Aguas Iluvia

Manejo paisajístico



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página **152** de **188**



Mantenimiento del vivero y siembra de especies nativas



Mantenimiento zonas verdes



Control de Volantes

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00625.24

Página **153** de **188**

VI. ASPECTOS COMERCIALES

Desde la Subgerencia de Asuntos Corporativos, a través de la Dirección de Gestión de Usuarios y Comercialización está encargada de atender las necesidades de los clientes de la Empresa desde el momento en que presentan una solicitud (cuenta nueva), pasando por los procesos de facturación, cartera y finalizando en la oficina de PQR que es la encargada de la recepción y resolución de las peticiones, quejas y reclamos que presentan los usuarios y/o suscriptores.

Este informe tiene el alcance de mostrar las actividades ejecutadas con el fin de alinear la información del área, incluyendo la evolución que se ha presentado en lo que va del año para los procesos de Fidelización y Nuevas Cuentas; Medición, Consumos y Facturación; Recaudo, Cartera y Normalización y PQR.

La ejecución de la tarea se lleva a cabo con base en la siguiente normatividad:

Ley 142 de 1994.

La aplicación de tarifas de AAA (Resolución CRA 688 de 2014 y Resolución CRA 720 de 2015).

Resolución 02015.23 por medio de la cual se adopta el Nuevo Reglamento Interno de Recaudo de Cartera y Procedimiento Administrativo de Etapa Persuasiva y Cobro Coactivo de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal – EICE – ESP y se derogan las Resoluciones 0338.12, 112.04.43.00.00650.13, 810.43.01.505.16 y 811.11.00.0152.20.

Decreto 1077 de 2015.

Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio.

Demás normatividad vigente

También se realizaron las siguientes actividades:

Alistamiento para proceso de facturación electrónica en servicios públicos AAA en cumplimiento con la normativa emitida por la DIAN (inicia operación el 1 de noviembre de 2024).

Se realizó la activación de la pasarela de pagos para el recaudo en línea y la posibilidad para los usuarios de realizar el pago directamente desde la página web de la Empresa. Se continuó con el ciclo de capacitación normativa y regulatoria en la prestación de servicios AAA con personal de la Empresa y para toda la Subgerencia de Asuntos Corporativos.

Rediseño e implementación de la nueva factura de AAA.

Se implementó el nuevo horario de atención al cliente en jornada continua entre las 7:30 y las 3:30 de la tarde con la intención de mejorar el modelo de atención, alineado con la política de atención al usuario.

Se llevó a cabo el comité de cartera para la actualización del reglamento de cartera incluyendo el manejo pre-judicial como parte del proceso de gestión de cartera.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 07	

813.25.01.00625.24

Página **154** de **188**

Se iniciaron actividades en ciudadela La Bendición para finalizar el esquema diferencial que opera allí con la normalización de 3.500 suscriptores de acueducto.

Desde la Subgerencia, a través del proceso de Nuevos Negocios, se llevó a cabo la venta y facturación de nuevos negocios de la subgerencia, tales como: limpieza de pozos profundos, servicio especial de aseo en eventos, etc

Es pertinente anotar que se presentó un aumento de la cartera debido al cierre de marzo que se llevó a cabo igualando el cierre comercial con el cierre contable.

1. CIFRAS REPRESENTATIVAS

A continuación, se presenta el cuadro resumen de indicadores y la evolución del recaudo de la Empresa en lo que va corrido del año, haciendo énfasis en los meses que corresponden al bimestre reportado que corresponde a septiembre y octubre de 2024.

CIFRAS REPRESENTATIVAS											
CONCEPTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	Variación en el último bimestre
Usuarios Acueducto (# total mes)	47,580	47,681	47,716	47,759	47,770	47,803	47,958	48,023	48,200	48,342	142
Usuarios Alcantarillado (# total mes)	44,145	44,209	44,269	44,325	44,313	44,352	44,503	44,554	44,711	44,805	94
Usuarios Aseo (# total mes)	36,356	36,460	36,551	36,554	36,786	36,897	37,113	37,148	37,281	37,401	120
Facturación total (Millones\$ mes)	5,679	5,579	5,464	6,953	7,056	6,764	6,982	7,203	7,535	7,812	277
Recaudo total (Millones\$ mes)	3,408	3,348	2,371	3,230	3,666	3,199	3,338	3,509	3,362	3,730	368
Recaudo corriente (Millones\$ mes)	2,968	2,944	2,180	2,558	2,593	2,475	2,765	2,890	2,811	2,991	180
Recaudo corriente (% mes) - Eficiencia	85%	87%	66%	68%	77%	73%	81%	81%	78%	82%	4%
Recaudo cartera (Millones\$\$ mes)	439	404	190	672	1,073	724	574	618	481	739	257
Recaudo cartera (% mes) - Eficiencia	20%	18%	9%	21%	29%	21%	16%	17%	13%	18%	5%
Cartera del servicio (Millones\$ total acumulada al cierre del mes)	3,323	3,221	4,829	3,826	3,529	3,743	3,764	3,838	4,173	4,082	91

Interpretación:

Las cifras se presentan en millones de pesos o en porcentajes, según el concepto.

Las celdas que están resaltadas en color verde presentan el mejor mes del período para el concepto puntual.

La variación mensual del recaudo (septiembre - octubre) se incrementó en 368 millones de pesos; así mismo, para el mes de octubre, el recaudo superó en 230 millones el presupuesto de ingresos mensual establecido en 3.500 millones para el año 2024.

El recaudo corriente en el período subió con respecto al período anterior (julio-agosto), pasó de 81% al 82%; es importante resaltar que ha estado por encima del 60% en todos los meses del año.

	INFORMES					
	Fecha de Elaboración 2011-04-07		Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO	
					Código: 51.29.02.01	
				Versión 07		

813.25.01.00625.24

Página **155** de **188**

En cuanto al recaudo de cartera, cerró el período en el 18% con la aplicación del recaudo en el orden de: primero la cartera corriente y luego la cartera vencida, aplicando desde la factura más antigua a la más nueva.

La cartera total en el período de octubre se incrementó en 244 millones con respecto al período anterior (julio-agosto), no obstante, la facturación se incrementó en 609 millones de pesos en el mismo período.

2. FIDELIZACIÓN

Indicadores de fidelización

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT
VINCULACIONES EFECTIVAS DE ASEO	28	36	27	24	14	12	17	20	15	25
INDICADOR - VINCULACIONES EFECTIVAS DE ASEO	18.79%	30.00%	21.60%	52.17%	63.64%	42.86%	39.53%	95.24%	65.22%	64.10%
DESVINCULACIONES RECIBIDAS DE ASEO	44	51	30	74	41	30	57	72	19	59
INDICADOR - DESVINCULACIONES RECIBIDAS DE ASEO	75.00%	98.04%	96.67%	81.08%	87.80%	76.67%	17.54%	5.56%	63.16%	5.08%
USUARIOS FIDELIZADOS	1,997	2,039	1,661	343	298	58	339	180	142	193
INDICADOR - USUARIOS FIDELIZADOS	114.64%	133.44%	141.48%	283.47%	153.61%	12.75%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
AFORO RESIDUOS SOLIDOS	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
INDICADOR - AFORO RESIDUOS SOLIDOS	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	33.33%	0.00%
SUSCRIPTORES POR SERVICIO DE ASEO	36,356	36,470	36,551	36,554	36,786	36,897	37,113	37,148	37,281	37,401
INDICADOR - SUSCRIPTORES POR SERVICIO DE ASEO	75.85%	75.93%	76.02%	75.96%	76.10%	76.20%	76.41%	76.43%	76.51%	76.57%

En el bimestre se logró la vinculación efectiva de 40 nuevos clientes mientras que en el período anterior se había realizado la de 37. En el caso de las desvinculaciones efectivas, para el bimestre actual fueron 15 de 78 que solicitudes que se recibieron; el mes de octubre cerró con un 5.08%, en este caso, entre menos desvinculaciones efectivas se realicen es mejor para el indicador (mayor retención de clientes).

En cuanto a los usuarios fidelizados, se viene trabajando en la revisión del indicador y lo que debería considerarse como parte de él. Por el momento, los valores de julio y agosto corresponden a los usuarios que hicieron petición de desvinculación y ésta no se hizo efectiva.

Solicitud de vinculación.

CAUSAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	TOTAL
85 MATRICULA CREADA				113	152	80	118	113	187	155	918



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página **156** de **188**

Desde el mes de abril las matrículas nuevas están a cargo del equipo de Fidelización y Nuevas cuentas, de ahí que se esté mostrando la información como se está registrando en el nuevo sistema técnico-comercial erp.

Otras Actividades de fidelización

Usuarios fidelizados

La oficina de Fidelización y Nuevas Cuentas, lleva continua con el apoyo a la campaña denominada "La EAAAY en tu Barrio" estrategia que nos permite el acercamiento directo con la comunidad, lo que conlleva a que podamos fidelizar a los usuarios que aún no cuenten con el servicio de acueducto, alcantarillado y aseo con la EAAAY, asimismo nos permite despejar dudas e inquietudes, canalizar la información con presidentes, líderes y comunidad en general, para mejorar la prestación de nuestros servicios públicos domiciliarios



Actividad realizada el día 26 de septiembre de 2024 en el barrio Mastranto, comuna II



Actividad realizada el día 10 de octubre de 2024 en el barrio Villa David, comuna VII



Actividad realizada el día 26 de octubre de 2024 en el barrio Ciudadela San Jorge, comuna V

Otras Actividades.

En el último bimestre comprendido por el mes de septiembre y octubre de 2024, se llevó a cabo la gestión comercial para formalizar la vinculación de 228 suscriptores en la prestación del servicio de aseo, los cuales se les estaba prestando el servicio de manera gratuita durante los últimos 8 años; quedando así a 31 de octubre 228 activaciones las cuales se verán reflejadas en la facturación del ciclo 1 del mes de noviembre. Cabe mencionar que esto representa unos ingresos nuevos estimados en \$7.147.572 mensuales.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 07	

813.25.01.00625.24

Página 157 de 188

Asimismo, se llevó a cabo el proceso de 17 nuevas matrículas de aseo del barrio Getsemaní, las cuales se activarán en el mes de noviembre y representan \$219.443 mensuales.

3. INDICADORES DE FACTURACIÓN

Indicadores De Facturación

CONCEPTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	Variación Vigencia
COBERTURA ACUEDUCTO	47,580	47,681	47,716	47,759	47,770	47,803	47,958	48,023	48,200	48,342	762
INDICADOR - COBERTURA ACUEDUCTO	99.62%	99.59%	99.42%	99.27%	99.05%	98.88%	98.96%	98.86%	98.98%	99.04%	72.36%
COBERTURA ALCANTARILLADO	44,145	44,209	44,269	44,325	44,313	44,352	44,503	44,554	44,711	44,805	660
INDICADOR - COBERTURA ALCANTARILLADO	99.02%	98.90%	98.78%	98.65%	98.37%	98.20%	98.29%	98.15%	98.24%	98.20%	63.22%
COBERTURA ASEO	36,356	36,460	36,551	36,554	36,786	36,897	37,113	37,148	37,149	37,150	1,045
INDICADOR - COBERTURA ASEO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	86.44%
INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA	51.53%	52.17%	59.25%	46.60%	59.11%	54.68%	57.47%	53.84%	54.61%	55.36%	46.60%
IPIUF	14.86	13.66	17.14	13.03	16.78	14.66	16.60	14.86	14.58	15.32	13.03
ICUF	15%	14%	19%	13%	17%	14.70%	16.60%	14.90%	14.60%	15.30%	-0.20%
ICUFac	33	32	31	36	30	29	31	31	31	33	29
ICUFAic	34	33	32	36	29	28	30	30	30	31	28
PROMEDIOS FACTURADOS	2,407	2,484	2,546	3,504	3,695	2,717	2,441	3,203	3,057	3,234	2,929
INDICADOR - PROMEDIOS FACTURADOS	5.46%	5.62%	5.76%	7.34%	7.73%	5.68%	5.09%	6.67%	6.34%	6.69%	6.25%
SUSCRIPTORES FACT. ACUEDUCTO	47,526	47,681	47,716	47,759	47,770	47,803	47,759	47,759	47,759	47,759	0.00%
INDICADOR - SUSCRIPTORES FACT. ACUEDUCTO	99.89%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.59%	99.45%	99.09%	98.79%	0.00%
SUSCRIPTORES FACT. ALCANTARILLADO	44,102	44,209	44,269	44,325	44,313	44,352	44,325	44,325	44,325	44,325	0.00%
INDICADOR - SUSCRIPTORES FACT. ALCANTARILLADO	99.90%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.60%	99.49%	99.14%	98.93%	0.10%
SUSCRIPTORES FACT. ASEO	36,332	36,460	36,551	36,554	36,786	36,897	36,554	36,554	36,554	36,554	0.00%
INDICADOR - SUSCRIPTORES FACT. ASEO	99.93%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.49%	98.40%	98.40%	98.40%	0.00%
NÚMERO DE REPOSICIONES REALIZADAS	267	388	315	201	192	122	103	115	141	205	2,049
NÚMERO DE MICROMEDIDORES DAÑADOS	4,603	4,839	4,839	4,839	4,839	4,839	4,839	4,839	4,839	4,839	
INDICADOR REPOSICIÓN DE MEDIDORES	5.80%	8.02%	6.51%	4.15%	3.97%	2.52%	2.13%	2.38%	2.91%	4.24%	42.55%

Los puntos verdes son los meses en que se logró el mejor resultado para el período.

Cobertura del Servicio. La cobertura por servicio tiene cumplimientos del orden del 99.04% para el servicio de Acueducto para el mes de octubre y del 98.20% en alcantarillado; mientras que en Aseo el indicador continúa en el 100%.

IPIUF. En el mes de octubre refleja un aumento de 0.47puntos porcentuales con relación al mes de agosto de 2024. En lo corrido del año, abril sigue siendo el mes con mejor desempeño del indicador y se explica en el mayor número de días facturados en el período, que implican un mayor consumo y una pérdida menor. No obstante, lo anterior, el IPIUF acumulado para el año es de 15.1%.

ICUF. Para el mes de octubre de 2024 presenta un aumento de 0.4% frente al mes de agosto de 2024. Abril sigue siendo el mes con mejor desempeño en el indicador, debido al mayor número de días facturados en el período.

	<h1>INFORMES</h1>					
	Fecha de Elaboración 2011-04-07		Fecha Última Modificación 2017-02-16			Tipo de Documento: FORMATO
						Código: 51.29.02.01
				Versión 07		

813.25.01.00625.24

Página 158 de 188

PROMEDIOS FACTURADOS. El promedio facturado subió 31 metros con relación al mes de agosto y subió 647 metros con relación al bimestre anterior. En cuanto al indicador, cerró el bimestre en 6.7%, manteniéndose en el mismo nivel del bimestre anterior (el promedio anual es 6.2%).

INDICADOR DE SUSCRIPTORES FACTURADOS. El indicador de suscriptores sigue en un 100%, en el mes se presentaron 142 usuarios nuevos con respecto al mes de agosto y 319 con respecto al bimestre anterior.

REPOSICIÓN DE MEDIDORES. La reposición de medidores se viene realizando solo en los casos en los que el usuario adquiere el medidor en el mercado y lo trae para que la Empresa realice el cambio. En el acumulado se ha realizado la reposición de 2.049 medidores de un total estimado de 4.839, lo que representa un 42.3% de la meta estimada de reposiciones realizadas sin inversión por parte de la Empresa.

En este sentido y con miras a atender la tarea, la Subgerencia de Asuntos Corporativos continúa en la tarea de realizar un piloto que ayude a determinar el comportamiento de algunos medidores que están disponibles en el mercado y que puedan ser utilizados en las condiciones del municipio de Yopal. Así mismo está en la construcción de normativa interna de la Empresa acerca de condiciones técnicas para la aceptación de medidores residenciales y no residenciales, así como las acometidas.

Facturado por Servicio

FACTURADO POR SERVICIO (MM\$)													VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN PORCENTUAL	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN
MESES	ene-24	feb-24	mar-24	abr-24	may-24	jun-24	jul-24	ago-24	sep-24	oct-24					
FACTURADO CORRIENTE															
ACUEDUCTO	1,719.81	1,621.71	1,586.57	1,855.62	1,554.79	1,583.75	1,598.90	1,717.12	1,720.01	1,716.59	3	-0.20%	48.46%		
ALCANTARILLADO	822.17	751.56	735.07	911.27	751.17	771.43	772.13	804.51	830.41	824.96	5	-0.66%	23.29%		
ASEO EAAAY	948.54	1,008.65	1,008.89	1,004.03	1,058.02	1,018.53	1,047.61	1,037.59	1,045.25	1,000.43	45	-4.29%	28.24%		
Facturado Corriente	3,491	3,382	3,331	3,771	3,364	3,374	3,419	3,559	3,596	3,542	54	-5.14%	100%		
FACTURADO CARTERA															
ACUEDUCTO	1,009.69	1,012.85	999.60	1,554.19	1,807.24	1,616.67	1,718.58	1,655.41	1,682.26	1,821.08	139	8.25%	46%		
ALCANTARILLADO	445.01	432.23	409.06	577.29	712.18	596.85	672.87	702.69	749.16	797.93	49	6.51%	20%		
ASEO EAAAY	733.67	752.21	760.78	1,050.89	1,172.47	1,176.63	1,171.81	1,285.64	1,262.98	1,378.68	116	9.16%	34%		
FACTURADO CARTER	2,188	2,197	2,169	3,182	3,692	3,390	3,563	3,644	3,694	3,998	303	23.92%	100%		
TOTAL, FACTURADO (CORRIENTE MAS CARTERA)															
ACUEDUCTO	2,729.49	2,634.56	2,586.18	3,409.81	3,362.03	3,200.42	3,317.48	3,372.52	3,402.27	3,537.66	162	3.98%	47%		
ALCANTARILLADO	1,267.18	1,183.79	1,144.13	1,488.57	1,463.36	1,368.29	1,445.00	1,507.20	1,579.57	1,622.89	95	2.74%	22%		
ASEO EAAAY	1,682.22	1,760.86	1,769.67	2,054.92	2,230.49	2,195.16	2,219.42	2,323.23	2,308.23	2,379.11	35	3.07%	32%		
Total Facturado	5,679	5,579	5,500	6,953	7,056	6,764	6,982	7,203	7,290	7,540	292	9.79%	100%		

La facturación ha tenido un comportamiento creciente en lo que va corrido del año; la variación anual es de \$1.861MM mientras que en el período septiembre-octubre fue de \$292MM.

A continuación, se presenta la evolución por tipo de facturación.

Facturado Corriente por Servicio



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página 159 de 188

MESES	ene-24	feb-24	mar-24	abr-24	may-24	jun-24	jul-24	ago-24	sep-24	oct-24	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN PORCENTUAL	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN
FACTURADO CORRIENTE													
ACUEDUCTO	1,719.81	1,621.71	1,586.57	1,855.62	1,554.79	1,583.75	1,598.90	1,717.12	1,720.01	1,716.59	3	-0.20%	48.46%
ALCANTARILLADO	822.17	751.56	735.07	911.27	751.17	771.43	772.13	804.51	830.41	824.96	5	-0.66%	23.29%
ASEO EAAAY	948.54	1,008.65	1,008.89	1,004.03	1,058.02	1,018.53	1,047.61	1,037.59	1,045.25	1,000.43	45	-4.29%	28.24%
Facturado Corriente	3,491	3,382	3,331	3,771	3,364	3,374	3,419	3,559	3,596	3,542	54	-5.14%	100%

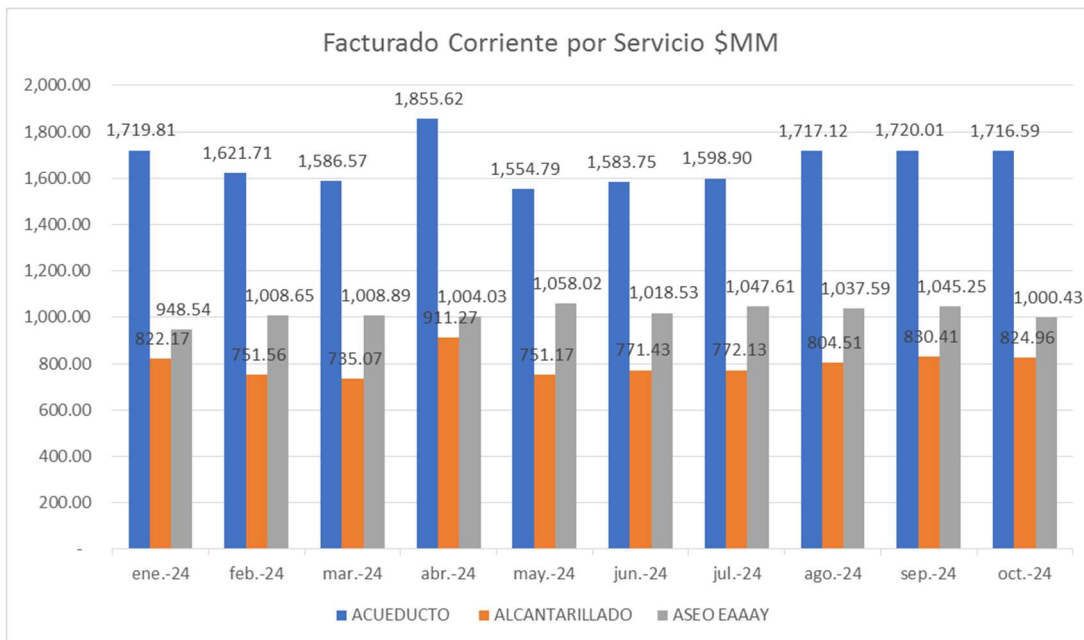


Ilustración 40 Facturado Corriente por servicio

En el último trimestre se ha mantenido una facturación corriente por encima de \$3.500MM; no obstante, la facturación de septiembre fue mayor a la de octubre en 54 millones de pesos.

A partir del mes de abril a la facturación de acueducto se unió la facturación de La Bendición. En el caso de aseo también se consolidan los datos de Aseo Rural y Disposición final.

Facturado Cartera por Servicio

MESES	ene-24	feb-24	mar-24	abr-24	may-24	jun-24	jul-24	ago-24	sep-24	oct-24	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN PORCENTUAL	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN
FACTURADO CARTERA													
ACUEDUCTO	1,009.69	1,012.85	999.60	1,554.19	1,807.24	1,616.67	1,718.58	1,655.41	1,682.26	1,821.08	139	8.25%	46%
ALCANTARILLADO	445.01	432.23	409.06	577.29	712.18	596.85	672.87	702.69	749.16	797.93	49	6.51%	20%
ASEO EAAAY	733.67	752.21	760.78	1,050.89	1,172.47	1,176.63	1,171.81	1,285.64	1,262.98	1,378.68	116	9.16%	34%
FACTURADO CARTER	2,188	2,197	2,169	3,182	3,692	3,390	3,563	3,644	3,694	3,998	303	23.92%	100%

La facturación de cartera, para el mes de octubre subió 303 millones con respecto al mes de septiembre y de 354 millones con respecto al bimestre anterior.

	<h1>INFORMES</h1>				Tipo de Documento: FORMATO	
	Fecha de Elaboración 2011-04-07		Fecha Última Modificación 2017-02-16		Código: 51.29.02.01	

813.25.01.00625.24

Página 160 de 188

Total Facturado (Corriente + Cartera) por Servicio

MESES	FACTURADO POR SERVICIO (MM\$)										VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN PORCENTUAL	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN
	ene-24	feb-24	mar-24	abr-24	may-24	jun-24	jul-24	ago-24	sep-24	oct-24			
TOTAL, FACTURADO (CORRIENTE MAS CARTERA)													
ACUEDUCTO	2,729.49	2,634.56	2,586.18	3,409.81	3,362.03	3,200.42	3,317.48	3,372.52	3,402.27	3,537.66	162	3.98%	47%
ALCANTARILLADO	1,267.18	1,183.79	1,144.13	1,488.57	1,463.36	1,368.29	1,445.00	1,507.20	1,579.57	1,622.89	95	2.74%	22%
ASEO EAAAY	1,682.22	1,760.86	1,769.67	2,054.92	2,230.49	2,195.16	2,219.42	2,323.23	2,308.23	2,379.11	35	3.07%	32%
Total Facturado	5,679	5,579	5,500	6,953	7,056	6,764	6,982	7,203	7,290	7,540	292	9.79%	100%

La facturación total subió en 221 millones con respecto al mes de septiembre y de 337 millones con respecto al bimestre anterior.

Informe Consumo M3 Facturados por Servicio (Acueducto y Alcantarillado) y Estrato**Acueducto.**

ESTRATO	CONSUMOS POR SERVICIO										VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN PORCENTUAL	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN JUNIO-2024
	ene-24	feb-24	mar-24	abr-24	may-24	jun-24	jul-24	ago-24	sep-24	oct-24			
ACUEDUCTO													
Uno	132,524	118,938	107,561	141,512	114,912	113,539	114,993	122,644	125,252	123,013	1,373	-1.79%	19%
Dos	241,125	215,192	203,683	257,272	204,218	214,653	206,156	217,468	229,372	222,044	10,435	-3.19%	35%
Tres	169,150	147,830	137,106	178,759	138,279	144,564	153,228	157,118	150,486	164,322	6,285	9.19%	26%
Cuatro	35,951	31,915	32,865	37,845	32,207	29,136	32,713	31,428	33,025	34,442	-3,071	4.29%	5%
Cinco	208	187	171	225	126	123	149	155	173	215	-3	24.28%	0%
Comercial	71,270	63,570	60,879	75,581	63,090	60,422	65,614	66,149	66,863	71,917	-2,668	7.56%	11%
Oficial	14,953	19,270	20,098	22,242	17,583	18,212	16,283	16,590	16,233	17,717	629	9.14%	3%
SUBTOTAL	665,181	596,902	562,363	713,436	570,415	580,649	589,136	611,552	621,404	633,670	12,980	49%	100%
ALCANTARILLADO													
Uno	125,970	113,272	102,041	134,942	110,040	108,126	109,692	117,242	120,075	117,575	-1,914	-2%	19%
Dos	240,479	214,852	204,269	259,255	206,416	216,672	205,961	217,506	230,203	222,502	10,256	5%	38%
Tres	172,716	153,448	140,851	183,860	143,226	149,689	152,372	157,493	155,701	158,576	6,463	5%	26%
Cuatro	33,627	29,898	25,801	34,827	26,829	26,545	30,067	29,031	30,117	31,947	-284	-1%	5%
Cinco	21	14	10	25	15	11	26	15	17	61	-4	-27%	0%
Comercial	62,930	58,838	55,422	69,573	57,626	55,923	62,138	61,830	62,254	64,356	-1,703	-3%	10%
Oficial	21,740	23,855	25,371	21,774	16,832	17,948	15,815	16,336	16,188	17,614	1,116	7%	3%
SUBTOTAL	657,483	594,177	553,765	704,256	560,984	574,914	576,071	599,453	614,555	612,631	13,930	-16%	101%

El consumo del mes de octubre subió en 12.980 M³ con respecto al mes de septiembre y 54.384 con respecto al bimestre anterior; a partir del mes de junio viene aumentando el consumo medido. El pico que se evidencia en abril corresponde a un mayor número de días facturados.

Desviaciones

El informe refleja las actividades realizadas en el proceso de desviaciones significativas Art 149 de la ley 142 de 1994.

	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00625.24

Página **161** de **188**

ACTIVIDADES DESVIACIONES VIGENCIA 2024											
ITEM	ACTIVIDADES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
1	NOTIFICACIONES PRIMER VEZ	180	125	113	43	223	154	145	149	198	194
2	NOTIFICACIONES SEGUNDA VEZ	58	35	25	-	108	60	75	36	32	33
3	INSPECCIONES DESVIACIONES	238	160	138	43	331	214	220	185	230	227
4	INSPECCIONES DESVIACIONES SEGUNDAS VISITAS	58	35	25	-	108	60	75	36	32	33
6	NOTIFICACIONES CON GEOFONO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
7	INSPECCIONES REALIZADAS CON GEOFONO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
9	EXPEDIENTES DIGITALIZADOS ARCHIVO EXCEL	170	86	105	222	-	-	455	139	145	440
10	EXPEDIENTES ARCHIVADOS	170	86	105	222	-	-	455	139	145	440
TOTAL ACTIVIDADES		874	527	511	530	770	488	1,425	684	782	1,379

Generación Cuentas de Cobro Subsidios para Alcaldía

El siguiente cuadro muestra los valores de las cuentas de cobro de los subsidios de los meses de abril a agosto de 2024.

SERVICIO	ene-24	feb-24	mar-24	abr-24	may-24	jun-24	jul-24	ago-24	Total
ACUEDUCTO	195.83	193.37	191.30	207.90	192.69	196.37	189.36	205.08	1,571.91
ALCANTARILLADO	110.54	107.35	106.68	114.84	105.70	106.44	103.07	109.44	864.04
ASEO	173.58	187.94	190.04	191.23	188.48	185.50	188.08	182.57	1,487.42
ESQUEMA DIFERENCIAL BENDICION)	40.81	40.95	44.49	42.90	48.13	48.17	47.30	48.85	361.60
DEVOLUCION DE ALCA	6.02	6.02	6.02	6.02	6.02	6.02	6.02	6.02	48.19
TOTAL	526.78	535.64	538.54	562.89	541.02	542.51	533.83	551.96	4,333.16

Se viene realizando el organizando la información para la emisión de la cuenta de cobro de los meses de septiembre y octubre de 2024. En cuanto al pago por parte del municipio, éste ha cancelado los cuatro primeros meses y está en proceso de evaluación de los siguientes meses por parte del Municipio.

Facturado por Concepto de Desincentivo al exceso de Consumo

La medida de aplicación del desincentivo, Resolución CRA 039 de 2024, se inició a aplicar a partir de la facturación del mes de abril de 2024; el siguiente cuadro presenta la evolución de la aplicación de la medida.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página 162 de 188

CONSOLIDADO ABRIL A OCTUBRE DE 2024						
CONCEPTO	MESES	Valor unitario (valor m3 tarifa plena)	No de suscriptores a quienes aplicó la medida	m3 de consumo excesivo	VALOR FACTURADO O \$MM	VALOR RECAUDADO O \$MM
DESINCENTIVO	ABRIL	2,125.56	3542	103,214	152.35	80.33
	MAYO	2,125.56	3330	78,367	42.76	73.26
	JUNIO	2,125.56	1986	36,077	58.95	49.73
	JULIO	2,125.56	1707	32,754	64.53	50.94
	AGOSTO	2,193.62	1725	36,747	75.12	47.65
	SEPTIEMBRE	2,193.62	1717	35,590	79.13	50.20
	OCTUBRE	2,193.62	7128	73,695	84.60	52.99
TOTAL					557.45	405.09



Dado que la Resolución fue expedida el 26 de enero de 2024 con aplicación inmediata, para el mes de abril, que fue cuando se aplicó con la entrada en operación del nuevo sistema de información técnico-comercial, presenta unos mayores valores en dinero y M3 facturados debido al retroactivo facturado. La aplicación no se llevó a cabo debido a la falta de información del caudal ecológico que debe entregar la Corporación Autónoma Regional Corporinoquia; este dato sigue sin ser entregado por dicha corporación.

4. GESTION DE CARTERA

A continuación, se describen las actividades que se llevaron a cabo como parte de la gestión de la cartera.

Actividades Operativas.

ACTIVIDADES OPERATIVAS EFECTIVAS VIGENCIA 2024												
ITEM	ACTIVIDADES EN CAMPO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	Total
1	CORTES EFECTIVOS	240	138	85	104	133	104	152	100	107	116	1,279
2	SUSPENSIONES EFECTIVAS	624	1,033	958	827	1,097	670	779	1,059	833	1,296	9,176
3	RECONEXIONES	77	41	41	42	38	25	20	25	38	23	370
4	REINSTALACIONES	384	650	778	585	788	532	570	845	606	838	6,576
5	FRAUDES	7	2	8	11	6	12	11	9	9	9	84
6	ILEGALES	18	4	13	43	5	11	24	104	37	29	288
7	NORMALIZACION DE USUARIOS	2	1	3	4	3	4	5	17	13	5	57
8	CORTES DE ACOMETIDAS LOTES SIN CONSTRUIR	0	0	0	0	0	0	0	51	2	5	58
9	AVISOS INVITACION DE PAGO	4,002	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,002
10	AVISOS DE SUSPENSION Y CORTE	2,304	11,800	13,372	16,477	13,293	15,102	13,613	10,675	15,050	10,559	122,245
11	AVISOS MENSAJES DE TEXTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6,079	6,079
12	NOTIFICACIONES PERSUASIVO	0	0	120	0	0	0	0	57	156	0	333
13	ENTREGA PROCESOS ETAPA PERSUASIVA	0	0	91	0	0	0	0	0	107	60	258
14	INSPECCION MATRICULAS NUEVAS	72	84	76	67	90	60	95	82	86	97	809
15	SUSPENSION TEMPORAL	52	67	35	40	52	27	65	19	20	9	386
TOTAL ACTIVIDADES		7,782	13,820	15,580	18,200	15,505	16,547	15,334	13,043	17,064	19,125	152,000

En octubre se entregó un mayor número de avisos con relación a septiembre (11%) y se obtuvo un mayor recaudo debido a que la estrategia de corte/suspensión se orientó a usuarios que no pagan oportunamente a la fecha de corte en cumplimiento del CCU¹.

En cuanto a las actividades de corte y suspensión, 4.584 en septiembre y 6.749 en octubre, ocasionaron que 1.731 usuarios en septiembre y 3.127 en octubre realizaran el pago de la factura al momento en que se llevó a cabo la visita de corte o suspensión (es de anotar que los funcionarios tienen la instrucción de reagendar el corte/suspensión dentro del mismo día, mientras el usuario procede al pago de la factura).

Los cortes y/o suspensiones efectivas en el período fueron 940 y 1.412 en septiembre y octubre respectivamente. Las demás visitas se consideran como no efectivas debido a que se presenta alguna de las siguientes anomalías: a) medidores dentro de reja, b) medidores taponados, c) oposiciones del usuario, d) reclamaciones, e) servicio ya cortado, f) lotes sin construir.

1

Clausula 19, "Suspensión y Corte", del CCU. Se empezó a aplicar en febrero de 2024 tras ajustes en el proceso de notificación a usuarios deudores

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 07	

813.25.01.00625.24

Página **164** de **188**

Con respecto a la normalización de usuarios, a octubre de 2024, se han detectado 288 predios con conexiones ilegales, de los cuales 57 usuarios han solicitado la matricula del servicio de acueducto, alcantarillado y aseo.

Acuerdos de Pago

Detalle	Valores en Millones de Pesos									
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
Cantidad Acuerdos de pago	137	175	101	135	165	122	148	107	114	91
Financiación	88.65	100.28	70.99	83.85	95.68	73.95	102.57	83.01	107.30	74.12
% Cuota Inicial	41.5%	44.3%	42.0%	40.9%	48.5%	48.7%	41.1%	37.7%	37.8%	38.2%
% Financiado	58.5%	55.7%	58.0%	59.1%	51.5%	51.3%	58.9%	62.3%	62.2%	61.8%

El valor mínimo de la cuota inicial sigue estando por encima del valor del 30% establecido en el reglamento de cartera (7.8% y 8.2% para septiembre y octubre respectivamente). El mayor valor pactado en todo el año corresponde al mes de julio que estuvo 18.9 puntos porcentuales por encima del valor mínimo requerido.

Abonos

Detalle	Valores en Millones de Pesos									
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
Cantidad de abonos	409	220	174	25	20	16	21	18	299	214
Valor Abono	74.31	36.21	32.30	114.34	66.69	21.63	28.56	4.85	39.20	53.75

Los abonos son una herramienta que busca mantener saneada la cartera de los usuarios y facilitar el pago del servicio facturado.

En consecuencia, la herramienta permite a los usuarios realizar pagos parciales en función de garantizarles la continuidad del servicio y a la Empresa le permite un recaudo mayor de la facturación corriente sin generar acciones de suspensión del servicio.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página 165 de 188

Comportamiento de la Cartera

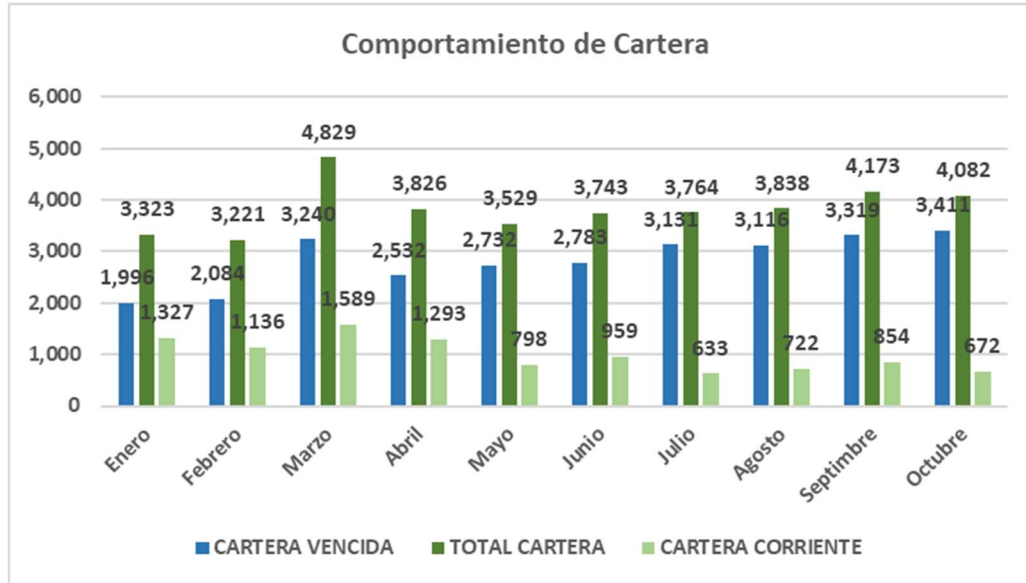


Ilustración 41 Comportamiento de Cartera

La cartera en octubre disminuyó en 91 Millones con respecto al período finalizado en septiembre; mientras que la facturación en octubre subió (609 millones) en el mismo periodo. Es de anotar que, aunque la facturación presenta un incremento el valor de la cartera disminuye debido a que; el recaudo aumento en octubre (368 millones) en comparación con septiembre.

Cartera por Edades de Vencimiento

CARTERA POR EDADES DE VENCIMIENTO ENERO-SEPTIEMBRE 2024 (Millones de pesos)												
Edades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Variación del período	Variación del período (%)
CARTERA CORRIENTE	1,327	1,136	1,589	1,293	798	959	633	722	854	672	-182	-21%
cartera de 1 a 30 días	117	120	888	271	411	261	300	653	499	461	-38	-8%
cartera de 31 a 60 días	77	63	228	345	346	221	336	165	322	240	-82	-26%
cartera de 61 a 90 días	94	78	93	10	194	304	398	191	210	358	148	70%
cartera de 91 a 120 días	69	92	98	114	13	179	208	175	171	324	152	89%
cartera de 121 a 150 días	71	73	116	42	83	24	85	154	107	38	-69	-64%
cartera de 151 a 180 días	61	82	87	141	131	110	71	39	307	184	-123	-40%
cartera de 181 a 360 días	182	213	295	210	201	258	345	362	242	431	189	78%
cartera mayor a 360 días	1,325	1,363	1,437	1,400	1,352	1,425	1,387	1,377	1,461	1,375	-86	-6%
CARTERA VENCIDA	1,996	2,084	3,240	2,532	2,732	2,783	3,131	3,116	3,319	3,411	92	3%
TOTAL CARTERA	3,323	3,221	4,829	3,826	3,529	3,743	3,764	3,838	4,173	4,082	-91	-2%
% Variación absoluta		3.09%	49.95%	20.78%	7.75%	6.05%	0.55%	1.98%	8.72%	2.17%		
Variación Pesos		103	-1,609	1,003	297	-214	-21	-75	-335	91		

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>					
	Fecha de Elaboración 2011-04-07		Fecha Última Modificación 2017-02-16			Tipo de Documento: FORMATO
						Código: 51.29.02.01
				Versión 07		

813.25.01.00625.24

Página **166** de **188**

La cartera no vencida presenta una disminución en octubre (182 millones) en comparación con septiembre de 2024.

La cartera vencida en octubre aumentó (92 millones) en comparación con septiembre de 2024

La Cartera total presenta una disminución (91 millones) en comparación con septiembre de 2024

Cartera por Uso y Estrato

Cifras en Millones de Pesos												
ESTRATO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMB	OCTUBRE	Variación período	Variación % del período
UNO	398.70	408.40	408.40	1,041.63	682.09	711.58	675.70	753.25	676.59	708.40	32	5%
DOS	437.30	432.50	432.50	133.02	699.95	755.32	723.76	794.24	687.93	749.83	62	9%
TRES	425.71	436.12	436.12	436.12	802.94	846.11	840.37	870.74	742.38	773.09	31	4%
CUATRO	114.23	121.15	121.15	59.68	244.82	253.60	250.33	251.95	222.50	237.29	15	7%
CINCO	0.22	0.33	0.33	0.00	1.05	0.65	0.66	1.01	0.79	0.72	0	-10%
OFICIAL	147.38	205.21	205.21	185.42	236.87	264.02	283.36	304.07	231.51	184.08	-47	-20%
COMERCIAL	472.62	480.51	480.51	565.52	861.52	911.63	989.44	862.91	757.16	757.14	0	0%
TOTAL	1,996.17	2,084.22	2,084.22	2,421.38	3,529.24	3,742.93	3,763.61	3,838.18	3,318.85	3,410.55	92	3%

Durante el bimestre de septiembre - octubre de 2024, la cartera del sector oficial disminuyó un 20% (47 millones), la cartera comercial se mantuvo (757 millones), mientras que la cartera total aumentó un 3% en octubre con respecto a septiembre (92 millones).

Comportamiento de la Eficiencia en el Recaudo

Recaudo Corriente

RECAUDADO CORRIENTE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEM	OCTUBRE
Valor recaudado Usuario Final (Millones)	2,968	2,944	2,180	2,558	2,593	2,475	2,765	2,890	2,867	2,991
Valor facturado Usuario Final (Millones)	3,491	3,383	3,290	3,771	3,364	3,374	3,419	3,559	3,697	3,639
INDICADOR - RECAUDADO CORRIENTE	85%	87%	66%	68%	77%	73%	81%	81%	78%	82%

El recaudado corriente en octubre de 2024, subió cuatro puntos porcentuales en comparación con septiembre de 2024, equivalente a 124 millones; el facturado corriente disminuyó 58 millones, Este indicador con el 82%, se encuentra en el rango de primer nivel del indicador financiero ($0.85 > ER \geq 0,6$, rango intermedio)

813.25.01.00625.24

Página **167** de **188**

Recaudo Cartera

Eficiencia en el recaudo cartera AAA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEM	OCTUBRE
Valor recaudado Usuario Final (Millones)	439	404	190	672	1,073	724	574	618	495	739
Valor facturado Usuario Final (Millones)	2,188	2,197	2,174	3,182	3,692	3,390	3,563	3,644	3,838	4,173
INDICADOR - Eficiencia en el recaudo cartera AAA	20%	18%	9%	21%	29%	21%	16%	17%	13%	18%

El recaudado de cartera en octubre subió cinco puntos porcentuales (244 millones) en comparación con septiembre de 2024, ubicándolo por debajo del rango de primer nivel del indicador financiero ($0.85 > ER \geq 0,6$, rango inferior)

Recaudo Total

RECAUDADO TOTAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEM	OCTUBRE
Valor recaudado Usuario Final (Millones)	3,408	3,348	2,371	3,230	3,666	3,199	3,338	3,509	3,362	3,730
Valor facturado Usuario Final (Millones)	5,679	5,579	5,464	6,953	7,056	6,764	6,982	7,203	7,535	7,812
INDICADOR - RECAUDADO TOTAL	60%	60%	43%	46%	52%	47%	48%	49%	45%	48%

El recaudado total en octubre con una eficiencia del 48% subió tres puntos porcentuales (368 millones) en comparación con septiembre de 2024, ubicándolo por debajo del rango de primer nivel del indicador financiero ($0.85 > ER \geq 0,6$, rango inferior). El facturado total subió (277 millones).

Indicadores de Recaudo

El siguiente cuadro presenta el resumen de los indicadores de recaudo para lo corrido del año.

INDICADORES DE CARTERA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCTUBRE	Variación Vigencia
Eficiencia Corriente	85%	87%	66%	68%	77%	73%	81%	81%	78%	83%	5%
Eficiencia Cartera	20%	18%	9%	21%	29%	21%	16%	17%	13%	18%	5%
Eficiencia Total	60%	60%	60%	46%	52%	47%	48%	49%	45%	48%	3%
Cumplimiento indicador eficiencia											-
Corriente	Rango I (Superior)	Rango I (Superior)	Rango II (Intermedio)	Rango II (Intermedio)	Rango II (Intermedio)	Rango II (Intermedio)	Rango II (Intermedio)	Rango II (Intermedio)	Rango II (Intermedio)	Rango II (Intermedio)	
Cartera	Rango III (Inferior)	Rango III (Inferior)	Rango III (Inferior)	Rango III (Inferior)	Rango III (Inferior)	Rango III (Inferior)	Rango III (Inferior)	Rango III (Inferior)	Rango III (Inferior)	Rango III (Inferior)	
Total	Rango II (Intermedio)	Rango II (Intermedio)	Rango II (Intermedio)	Rango III (Inferior)	Rango III (Inferior)	Rango III (Inferior)	Rango III (Inferior)	Rango III (Inferior)	Rango III (Inferior)	Rango III (Inferior)	

5. PQRS

Canales de atención habilitados.

En la actualidad se tienen habilitados los canales de atención para recepción de PQR: 1) de manera presencial en nuestras oficinas ubicadas en las instalaciones administrativas de la Empresa; 2) Virtual a través del correo electrónico pqr@eaaay.gov.co, para las peticiones, quejas y reclamos; y el correo denuncias@eaaay.gov.co para todas las denuncias que la comunidad quiera realizar con relación al comportamiento de los

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00625.24

Página **168** de **188**

trabajadores y/o funcionarios de La Empresa;3) Se tiene habilitada la línea de atención vía WhatsApp para la recepción de PQR.

Análisis comportamiento PQR.

SERVICIO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
Pqr Registradas	1,174	1,383	1,088	2,879	977	793	1,859	1,326	2,025	1,888
días hábiles en el mes	21	21	18	22	21	18	22	20	21	22
Promedio atendidas/día	56	66	60	131	47	44	85	66	96	86

En abril hay un pico en el registro de PQR debido a la entrada del nuevo sistema técnico-comercial erp que implicó el registro de todos los trámites que las áreas realizan para garantizar el proceso de facturación y que son previos a la entrega de la factura. Dichos requerimientos no se toman como PQR debido a que no surgen de la necesidad de los usuarios.

Para el caso de los tiempos de respuesta, se están realizando dentro de los quince (15) días hábiles establecidos en la norma.

Verificación PQR con respuesta extemporánea.

En lo que va corrido del año se reportan ciento tres (103) peticiones que fueron resueltas fuera de los términos de ley, en las siguientes dependencias respectivamente, así.

DEPENDENCIA	CANTIDAD
Recaudo, Cartera y Normalización	3
Fidelización y Nuevas Cuentas	1
Consumos, medición y Facturación	3
Técnica	1
PQR	95

Es importante mencionar que, de las 103 respuestas extemporáneas, estas tan solo representan el 0.67% del total de PQRSD recibidas en el periodo evaluado (15.392); para el período septiembre-octubre no hubo respuestas extemporáneas. Sin embargo, es importante continuar fortaleciendo controles de cada dependencia y adoptar medidas que garanticen la respuesta de todas las solicitudes dentro de los términos establecidos.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página 169 de 188

Verificación de PQR por clase de servicios.

MES	REGISTROS PQR POR CLASE DE SERVICIO			
	ACUEDUC TO	ALCANTA RILLADO	ASEO	TOTAL
Enero	681	317	176	1,174
Febrero	967	290	126	1,383
Marzo	697	241	150	1,088
Abril	1,310	922	647	2,879
Mayo	632	295	50	977
Junio	485	224	84	793
Julio	1,094	303	462	1,859
Agosto	693	335	298	1,326
Septiembre	947	684	394	2,025
Octubre	980	537	371	1,888
	55%	27%	18%	100%

La mayor parte de PQRS están relacionadas con el servicio de acueducto seguida de alcantarillado y aseo. A continuación, se puede observar el gráfico del comportamiento de los registros durante el año.

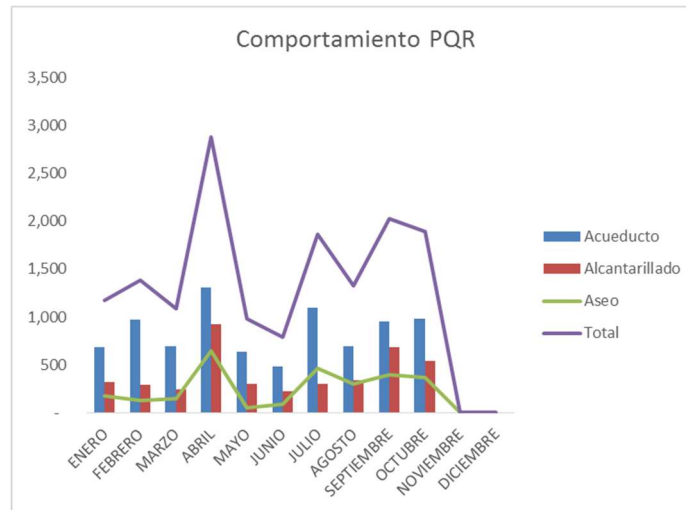


Ilustración 42 Comportamiento PQR

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00625.24

Página **170** de **188**

Verificación de PQR por tipo de requerimiento.

MES	REGISTROS PQR POR TIPO DE REQUERIMIENTO			
	PETICIÓN	RECLAMACIÓN	QUEJA	TOTAL
Enero	706	468	-	1,174
Febrero	975	408	-	1,383
Marzo	710	371	-	1,081
Abril	821	372	-	1,193
Mayo	519	416	-	935
Junio	481	303	-	784
Julio	1,456	395	-	1,851
Agosto	749	559	-	1,308
Septiembre	1,302	723	0	2,025
Octubre	1,194	694	0	1,888
Porcentaje de participación	65%	35%	0%	100%

Nota 1: Al revisar la información desde el punto de vista del tipo de requerimientos, a las 13.622 peticiones y reclamaciones registradas en lo que va corrido del año se suman 1.770 actividades relacionadas con Recursos de Reposición, Recursos de Reposición en Subsidio de Apelación y trámites internos (el nuevo sistema técnico-comercial erp exige que todo lo que se realice en el proceso de facturación crítica debe ser registrado).

Nota 2: En el caso de las Quejas, fueron registradas en el sistema como peticiones.

Nota 3: Se está trabajando en la depuración y ajuste del detalle casual y su relación con el tipo de trámite (PQRS y trámites internos) con el fin de mejorar la calidad en la presentación de los informes.

Verificación de PQR por canal de presentación.

MES	REGISTROS PQR POR CANAL DE PRESENTACIÓN				
	CORREO ELECTRONICO	ESCRITO	PRESENCIAL	TELEFÓNICA	TOTAL
Enero	13	79	1,047	50	1,189
Febrero	14	40	1,252	77	1,383
Marzo	8	71	988	22	1,089
Abril	27	38	1,138	-	1,203
Mayo	19	80	878	-	977
Junio	2	137	654	-	793
Julio	3	60	1,796	-	1,859
Agosto	3	33	1,290	-	1,326
Septiembre	11	37	1,147	44	1,239
Octubre	7	46	1,137	36	1,226
Participación (%)	1%	5%	92%	2%	100%

813.25.01.00625.24

Página 171 de 188

Nota 1: Al revisar la información desde el punto de vista del tipo de requerimientos, a las 12.284 peticiones y reclamaciones registradas en lo que va corrido del año se suman 1.660 actividades relacionadas con Recursos de Reposición, Recursos de Reposición en Subsidio de Apelación y trámites internos (el nuevo sistema técnico-comercial erp exige que todo lo que se realice en el proceso de facturación crítica debe ser registrado).

Nota 2: Se está trabajando en la depuración y ajuste de los canales de presentación, a la par que se revisan el detalle causal, con el fin de mejorar la calidad en la presentación de los informes.

Las peticiones recibidas en el periodo evaluado, tuvieron como mecanismo de recepción principal la presentación verbal (en oficina), las cuales ascendieron a 11.327, correspondientes al 92% de la totalidad de requerimientos allegados a la EAAAY EICE ESP, de éstas 2.284 se presentaron en el período comprendido entre septiembre y octubre, frente a 3.086 que se presentaron en el bimestre julio-agosto (802 menos que representan un 26%).

Causales con mayor frecuencia.

PQR ACUEDUCTO											
CAUSAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Total
REPOSICION DEL MEDIDOR	277	548	373	278	186	117	89	113	156	167	2,304
Reclamación por INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADA	130	101	82	222	136	103	132	192	216	177	1,491
CAMBIO DE DATOS	63	59	44	160	103	79	227	83	87	78	983
MATRICULA CREADA					-	-	463	113	6	3	585

Nota 1: Estas cuatro (4) causales representan el 63% de las PQR recibidas en el servicio de acueducto.

Nota 2: Las matrículas nuevas reportadas en el mes de julio corresponden a lo registrado en los meses de abril a junio que no habían sido reportadas en períodos anteriores.

PQR ALCANTARILLADO											
CAUSAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Total
INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADA	118	99	78	218	127	94	130	183	212	170	1,429
CAMBIO DE DATOS	67	55	44	146	91	79	113	69	79	65	808
COBROS POR PROMEDIO	53	64	61	48	22	18	22	49	114	131	582

Nota: Estas tres (3) causales representan el 68% de las PQR recibidas en el servicio de alcantarillado.

PQR ASEO											
CAUSAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Total
CAMBIO DE DATOS	55	36	34	8	2	64	416	243	62	48	968
INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADA	3	1		26	24	10	21	21	174	282	562
INMUEBLE DESHABITADO	37	35	31	3	6	3	1	3	7	16	142

Nota: Estas tres (3) causales representan el 61% de las PQR recibidas en el servicio de aseo.

Una vez realizada la revisión del "Reporte por temas" se evidencia que los temas más consultados, son los relacionados con "Cambio de datos", seguido de "Inconformidad con el consumo o producción facturada".

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 07	

813.25.01.00625.24

Página **172** de **188****Otras actividades de la Dirección de Gestión de Usuarios.**

En lo que va corrido del año también se han ejecutado otra serie de actividades que buscan mejorar la prestación del servicio a nuestros clientes, así:

Se construyó, en conjunto con el personal de un esquema de Acuerdo de Nivel de Servicio que se tradujo en la Resolución 01133 del 30 de septiembre de 2024, "Por medio de la cual se modifica el horario de atención al público y se implementa un acuerdo de servicios en la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Yopal".

Se vienen realizando procesos de capacitación orientados a actualizar conocimientos relacionados con la normatividad de servicios públicos y su implementación al interior de la EAAAY; así mismo, temas relacionados con medición de consumo.

Se viene trabajando en el fortalecimiento del manejo de notificaciones, especialmente para notificación en sitio, a fin de blindar a la Empresa ante posibles reclamaciones (en especial con desviaciones significativas).

Planeación del censo de usuarios del servicio de aseo, finalmente se postergó su ejecución para el mes de enero debido a temas presupuestales.

Se suscribió el contrato de donación 001 para la donación a título gratuito de 100 micromedidores (ultrasónicos con telemetría) de tecnología rusa con los que se llevará a cabo un piloto que permita evaluar las condiciones de operación de este tipo de dispositivos en la ciudad de Yopal

6. COBROS COACTIVOS

Dado que las actividades de gestión de la cartera pueden llevar a la realización de cobros coactivos, se integra a este informe las actividades llevadas a cabo por el equipo de Cobros Coactivos que hace parte de la Subgerencia de Asuntos Corporativos para lo que va corrido del segundo semestre de 2024.

Resumen.

A continuación, se presenta un resumen detallado del comportamiento de la gestión de cobros durante este periodo.

Total valor recaudado de cartera vencida de suscripciones en Procesos Administrativos Coactivos – 2024				
Variables /Periodo	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
Total valor recaudado de cartera vencida	26,570,713.00	32,057,770.00	31,372,972.00	45,055,850.00
Total meta cartera vencida	25,000,000.00	25,000,000.00	25,000,000.00	25,000,000.00
Resultado %	106%	128%	125%	180%

Cálculos propios estimados a partir de la verificación de los expedientes.

813.25.01.00625.24

Página **173** de **188**

La meta establecida para el recaudo para el año 2024 está siendo superada con las acciones que se están llevando de embargos.

Estado Expediente	JULIO-AGOSTO		SEPT-OCTUBRE		TOTAL	
	Cant.	Valor (\$MM)	Cant.	Valor (\$MM)	Cant.	Valor (\$MM)
Activos o con Vinculación de Deudor Solidario	36	57.40	88	85.60	124	143.00
Suspendidos (generando acuerdo de pago)	11	11.44	8	5.07	19	16.50
Terminados	42	36.56	26	26.13	68	62.69
Total	89	105.40	122	116.80	211	222.19
Recuperado en Acuerdo de pago	11	5.17	8	5.83	19	11.00

Nota: El número de cuotas en promedio a las que se difirieron los acuerdos de pago fue 17 y 14 para cada uno de los dos bimestres analizados.

Otras actividades realizadas.

Es oportuno precisar, que, dentro de la gestión de cobros coactivos se realizan actividades importantes, tales como:

Respuestas de derechos de petición pidiendo copia de expedientes de procesos; de solicitud de aclaraciones o información sobre el procedimiento legal de cobros coactivos.

Respuestas de documentos de excepciones que presenten los accionados, para atacar los mandamientos de pago.

Inspecciones de campo para determinar qué usuarios viven en los predios sujetos a procesos coactivos, con el fin de vincularlos al proceso.

Inspecciones de campo para determinar situaciones de respuesta a derechos de petición; para respuestas de documentos de excepciones que presentan los accionados.

Visitas en campo a accionados de cobros coactivos, con el fin de persuadirlos a pagar sus obligaciones.

7. RESPONSABILIDAD SOCIAL

Dentro del programa de relaciones con la comunidad durante el quinto bimestre se realizaron 4 actividades de "La EAAAY en tu barrio", mesas de trabajo y dos reuniones con representantes de las juntas de acción comunal y ediles, además se realizó el acompañamiento a 3 encuentros comunitarios y 1 mesa de seguridad convocadas por la Administración Municipal.

A continuación, se relacionan las actividades realizadas:



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página **174** de **188**

FECHA	ACTIVIDAD	ZONA DE INFLUENCIA	FINALIDAD	ALCANCE	COMUNIDAD IMPACTADA
03/09/2024	Encuentro comunitario.	Barrio el Portal	Participación ciudadana, Participar constantemente en eventos oficiales, comunales, ambientales, sociales, empresariales y comerciales.	Escuchar los requerimientos de la comunidad.	50
05/09/2024	Mesa de trabajo No 02	Comuna 6	Coordinar actividad Barrio Berlín	Se acordó realizar la actividad "La EAAAY en tu barrio" en la ciudadela Berlín	6
07/09/2024	Socialización instalación Micro Medidores	Ciudadela La Bendición	Sensibilización a la comunidad en lo correspondiente a la instalación de micromedidores	Teniendo en cuenta que la alcaldía citó a los habitantes de la Ciudadela, se les informó el posible cronograma de instalación.	600
11/09/2024	Encuentro comunitario.	Barrio Dalel Barón	Participación ciudadana, Participar constantemente en eventos oficiales, comunales, ambientales, sociales, empresariales y comerciales.	Escuchar los requerimientos de la comunidad.	20
13/09/2024	La EAAAY en tu barrio.	Barrio Ciudad Berlín	Participación ciudadana, Realizar campaña de sensibilización y apropiación de nuestra EAAAY EICE ESP, con el fin de captar nuevos usuarios y mejorar la relación empresa usuarios	Se socializó la utilización de las bolsas según color y como dar buen uso al agua.	25
17/09/2024	Reunión con la junta directiva de la junta de acción comunal.	Barrio Xiruma II	Oír a la junta directiva de la Acción Comunal respecto a la conexión al alcantarillado.	Se acordó con el Líder de l unidad de alcantarillado, revisar en que estado se encuentra la posible conexión del barrio.	5



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página **175** de **188**

FECHA	ACTIVIDAD	ZONA DE INFLUENCIA	FINALIDAD	ALCANCE	COMUNIDAD IMPACTADA
23/09/2024	Mesa de trabajo No 03	Comuna 3	Determinar en que barrio se realizará actividad "la EAAAY en tu barrio"	Se escuchó a la comunidad y se determinó que se realizara la actividad de "La EAAAY en tu barrio" en el barrio los laureles	5
24/09/2024	Primera Mesa de Trabajo Pro recuperación Parque la Iguana.	Comuna 1, toda la costa del rio Cravo Sur.	Recuperar el Parque Ecológico La Iguana.	Se inicio la convocatoria de todos los entes gubernamentales para iniciar una labor social de recuperación del Parque ecológico la Iguana.	Habitantes y turistas del departamento.
26/09/2024	La EAAAY en tu barrio.	Barrio Laureles.	Participación ciudadana, Realizar campaña de sensibilización y apropiación de nuestra EAAAY EICE ESP, con el fin de captar nuevos usuarios y mejorar la relación empresa usuarios	La asistencia de adultos con sus hijos y nietos permitió dar un rato de esparcimiento con la presentación de un grupo de titiritero del Idry	30 familias
02/10/2024	Mesa de Seguridad Ciudadana	Comuna 1	Oír de parte de los líderes las necesidades de la comuna enfocados en la seguridad.	Se identificaron puntos críticos de disposición de residuos sólidos por los habitantes de calle	40
09/10/2024	Tercera mesa de trabajo pro recuperación parque la iguana	Comuna 1	Asistencia de más de 25 funcionarios de diferentes secretarías de los gobiernos municipal y departamental	Se acordó el cronograma de intervención en el parque para su recuperación.	25
09/10/2024	Encuentro comunitario.	Barrio Casiquiare	Participación ciudadana, Participar constantemente en eventos oficiales, comunales, ambientales, sociales, empresariales y comerciales.	Se escuchó a la comunidad respecto a los problemas de seguridad y solicita el arreglo de una alcantarilla de agua lluvias que fue quemada por los habitantes de calle.	30

FECHA	ACTIVIDAD	ZONA DE INFLUENCIA	FINALIDAD	ALCANCE	COMUNIDAD IMPACTADA
10/10/2024	La EAAAY en tu barrio.	Barrio Villa David.	Participación ciudadana, Realizar campaña de sensibilización y apropiación de nuestra EAAAY EICE ESP, con el fin de captar nuevos usuarios y mejorar la relación empresa usuarios	La participación de la comunidad infantil fue el punto relevante, se socializó lo correspondiente al buen uso del agua y manejo de residuos sólidos desde el hogar.	60 niños
26/10/2024	Feria de Servicios La EAAAY en tu barrio	Ciudadela San Jorge	Participación ciudadana, Realizar campaña de sensibilización y apropiación de nuestra EAAAY EICE ESP, con el fin de captar nuevos usuarios y mejorar la relación empresa usuarios	Articulación con Cusiana Gas, para ampliar y fortalecer la atención al usuario	50
29/10/2024	Mesa de trabajo, Concejo Municipal.	Vereda Balconcitos.	Conocer de parte de los Líderes de la vereda las necesidades en cuanto a servicios.	Se informo del avance en el contrato de construcción del acueducto veredal para las familias del área.	34 familias
30/10/2024	Mesa de trabajo No 01	Vereda la Vega.	Suministro permanente de agua a los habitantes.	Se acordó monitorear permanentemente la presión del fluido para evitar rupturas en las mangueras.	Habitantes de la vereda la Vega

Otras actividades:

Como aporte de responsabilidad social empresarial se hizo el acompañamiento durante todo el proceso de recuperación del Parque ecológico la Iguana, mesas de trabajo para articular participación de las secretarías de despacho y empresas de servicios públicos de aseo, participación en las tres jornadas de aseo realizadas para lograr la limpieza y puesta en marcha del parque al servicio de la comunidad casanareña.

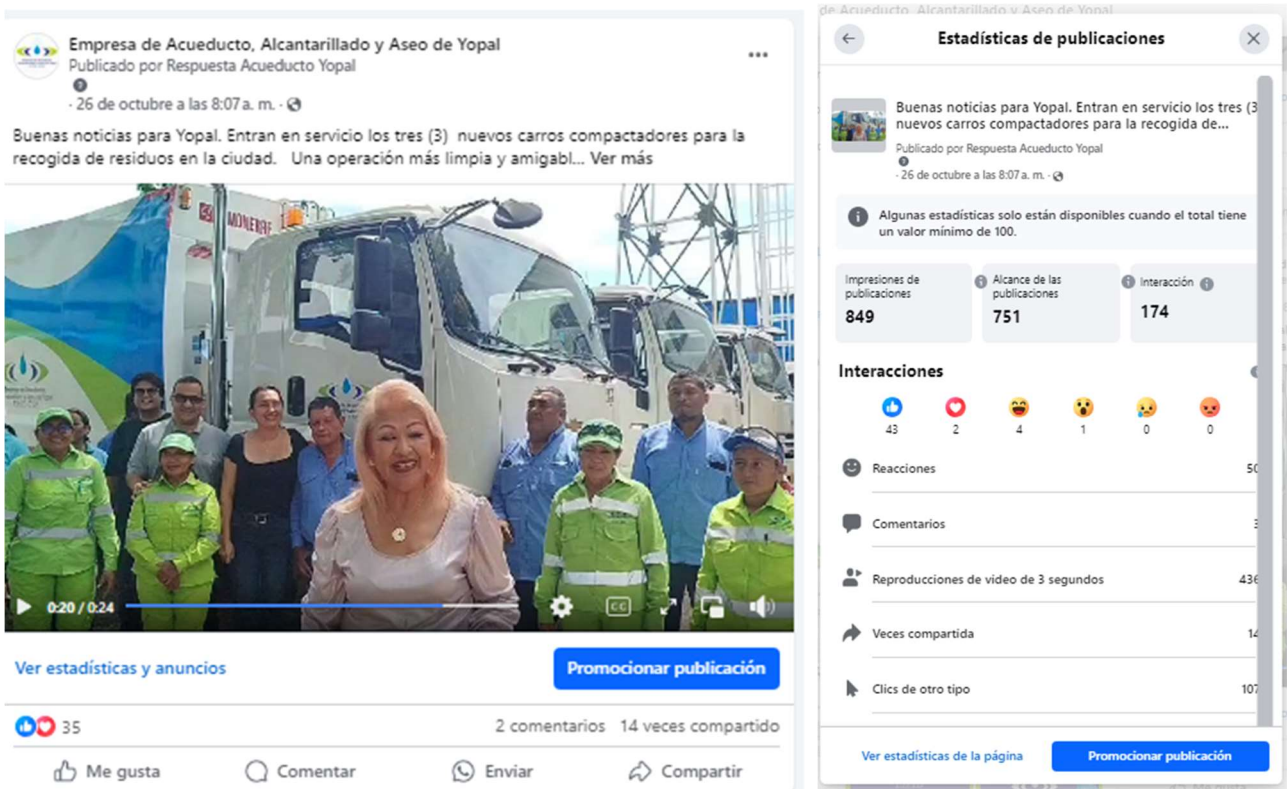
8. PRENSA Y COMUNICACIONES

En el presente informe, expongo los avances en las actividades de mercadeo y en la implementación de los programas establecidos en el plan estratégico de comunicaciones, correspondientes al periodo comprendido entre el 18 de agosto y el 31 de octubre de 2024.

813.25.01.00625.24

Página **177** de **188**

En el marco del programa ECOAMIGABLE CON LA **TRIPLE A** se diseñaron piezas gráficas y un video sobre la puesta en servicio de los tres (3) nuevos carros de recolección de residuos sólidos de parte de la EAAAY EICE ESP.



Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal
Publicado por Respuesta Acueducto Yopal
- 26 de octubre a las 8:07 a. m. · 🌐

Buenas noticias para Yopal. Entran en servicio los tres (3) nuevos carros compactadores para la recogida de residuos en la ciudad. Una operación más limpia y amigabl... Ver más

Estadísticas de publicaciones

Buenas noticias para Yopal. Entran en servicio los tres (3) nuevos carros compactadores para la recogida de...

Publicado por Respuesta Acueducto Yopal
- 26 de octubre a las 8:07 a. m. · 🌐

Algunas estadísticas solo están disponibles cuando el total tiene un valor mínimo de 100.

Impresiones de publicaciones	Alcance de las publicaciones	Interacción
849	751	174

Interacciones

👍	👎	😄	😏	😡	😬
43	2	4	1	0	0

Reacciones: 50
Comentarios: 2
Reproducciones de video de 3 segundos: 436
Veces compartida: 14
Clics de otro tipo: 107

Ver estadísticas y anuncios Promocionar publicación

35 2 comentarios 14 veces compartido

Me gusta Comentar Enviar Compartir

Ver estadísticas de la página Promocionar publicación

En desarrollo del programa CONEXIÓN TRIPLE A, se promocionó el cambio de horario en la atención al público en la sede administrativa de la EAAAY EICE ESP para garantizar a usuarios facilidad de acceder a la empresa en horario de jornada continua a mediodía.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00625.24

Página **178** de **188**

16 de octubre a las 5:55 p. m. -

No olvide, en la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal podrás hacer tus diligencias al mediodía para mayor comodidad



RECUERDA
DESDES ESTE 15 DE
OCTUBRE LA
ATENCIÓN AL PÚBLICO
ES EN JORNADA CONTINUA
EN LA CARRERA 19
CALLE 21-34, DE
7:30 A.M A 3:15 P.M.

Gotin



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P

Ver estadísticas y anuncios Promocionar publicación

6 3 comentarios 7 veces compartido

Me gusta Comentar Enviar Compartir

Estadísticas de publicaciones

No olvide, en la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal podrás hacer tus diligencias al mediodía.
Publicado por Respuesta Acueducto Yopal
- 16 de octubre a las 5:55 p. m. -

Algunas estadísticas solo están disponibles cuando el total tiene un valor mínimo de 100.

Impresiones de publicaciones	Alcance de las publicaciones	Interacción
1.616	1.412	51

Interacciones

👍	❤️	😄	😮	😏	😡
9	0	0	0	0	0

Reacciones

Comentarios

Visualizaciones de la foto

Veces compartida

Clics de otro tipo

Ver estadísticas de la página Promocionar publicación

En desarrollo del programa CONEXIÓN TRIPLE A, se promocionó el cambio de horario en la atención al público en la sede administrativa de la EAAAY EICE ESP para garantizar a usuarios facilidad de acceder a la empresa en horario de jornada continua a mediodía

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00625.24

Página **179** de **188**



Atendiendo la preocupación de reducir el nivel de pérdidas en el servicio de Acueducto, se emitió un Boletín de Prensa en el contexto del Programa CONEXIÓN TRIPLE A de la estrategia de Comunicación.


Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal
 Publicado por Respuesta Acueducto Yopal
 - 27 de septiembre -

BOLETÍN DE PRENSA			
	Fecha de Elaboración: 2011-04-07	Fecha Última Modificación: 2017-02-16	

814.04.07.0001.24

27 de septiembre de 2024

COMUNICADO A LA OPINIÓN PÚBLICA

REPARACION DE FUGAS EN ACOMETIDAS DE ACUEDUCTO Y MEDIDORES TENDRA COSTO A PARTIR DEL 1 DE OCTUBRE

Yopal (Septiembre 27 de 2024) La Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Yopal se permite informar a los suscriptores del servicio de Acueducto que a partir del primero de octubre de 2024, empezará a regir la Resolución No. 01083 de septiembre de 2024 "Por medio de la cual se establecen los precios relacionados a las actividades de instalación, reparación, corte, suspensión, reinstalación y obras complementarias del servicio de Acueducto, para los usuarios del servicio de Acueducto de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE E.S.P."

De acuerdo a lo establecido la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE ESP comenzará a cobrar la atención y reparación de las fugas de agua que se registren en las acometidas de los usuarios del servicio de acueducto en el municipio de Yopal.

Es importante resaltar que según el Decreto 302 de 2000, modificado por el Decreto 229 de 2002 y compilado en el Decreto 1077 de 2015, las acometidas de los sistemas de acueducto y alcantarillado son de propiedad del usuario o suscriptor. A la fecha la EAAAY ha realizado la reparación de las fugas en acometidas sin cobro alguno.

el costo final dependerá de la cantidad de materiales y mano de obra que se requiera para solucionar la situación y el mismo se verá reflejado en la factura, de ser autorizado por el usuario previamente. Para solicitar el servicio, los usuarios deben acercarse a la oficina de atención al usuario en la Carrera 19 con calle 21 o escribir al correo: eaay@eaay.gov.co, indicando la situación que se presenta, la dirección del predio y un teléfono para ser contactado por la Empresa.

Resulta oportuno precisar, que la atención de las fugas que se presentan en las redes de distribución primarias y secundarias son atendidas sin costo para los usuarios.

Carrera 19 No. 21-34 * Ventanilla Única: Carrera 21 No. 15-57 * Línea de Atención al Cliente 116
www.eaay.gov.co * E-mail: eaay@eaay.gov.co

Ver estadísticas y anuncios Promocionar publicación

13 1 comentario 1 vez compartido

Estadísticas de publicaciones

Publicado por Respuesta Acueducto Yopal
- 27 de septiembre -

Algunas estadísticas solo están disponibles cuando el total tiene un valor mínimo de 100.

Impresiones de publicaciones	Alcance de las publicaciones	Interacción
1.961	1.673	221

Interacciones

				
9	0	0	0	4

Reacciones 15

Comentarios 2

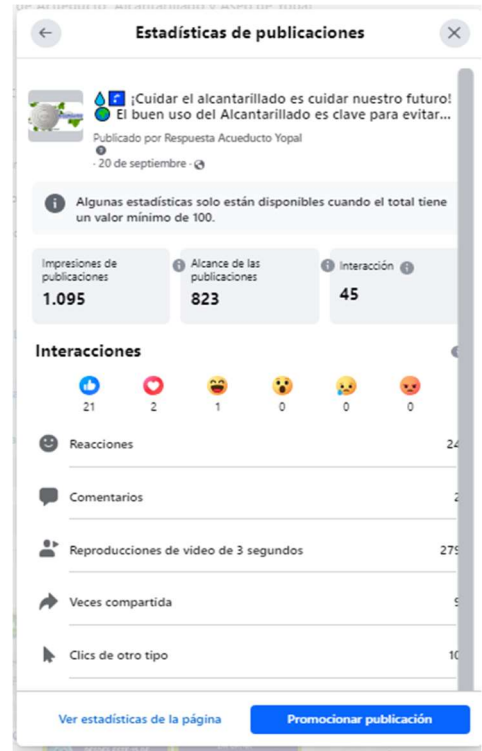
Visualizaciones de la foto 136

Veces compartida

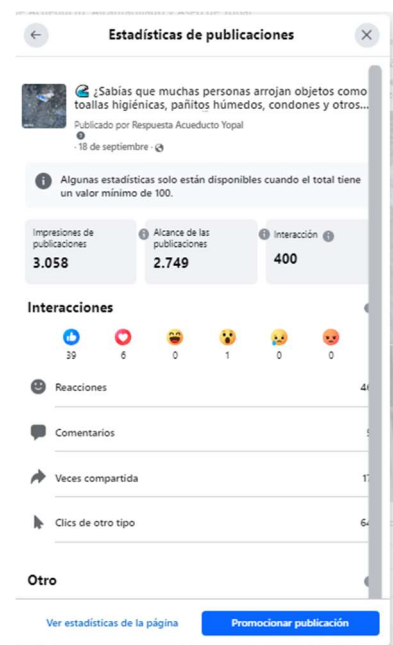
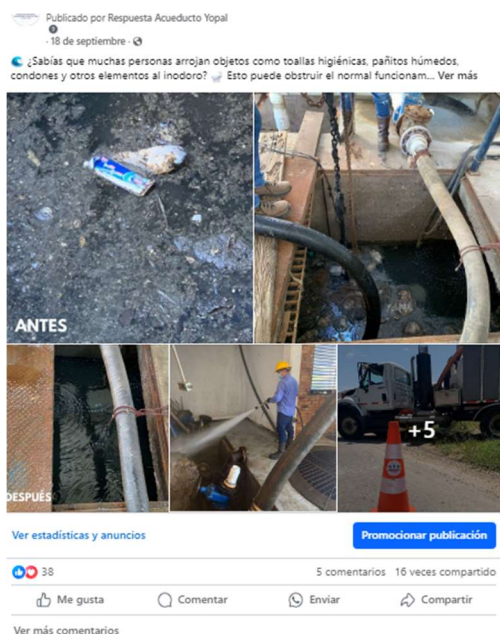
Clics de otro tipo 65

Ver estadísticas de la página Promocionar publicación

Con el objetivo de orientar sobre el uso adecuado de los vertimientos y el sistema de alcantarillado, la EAAAY EICE ESP divulgó un video del Programa CONEXIÓN TRIPLE A de la estrategia de Comunicación sobre el cuidado del alcantarillado de parte de los usuarios del servicio en Yopal.



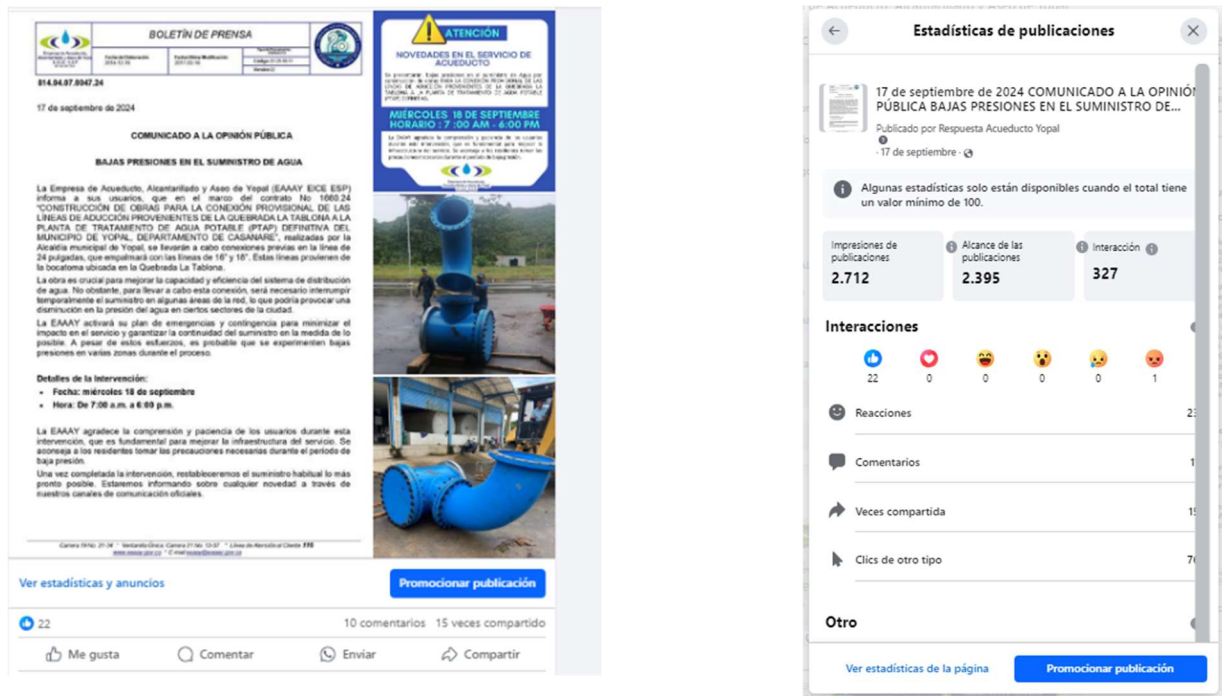
También se diseñó y publicó una pieza grafica para sensibilizar a los usuarios sobre las consecuencias que tiene el manejo irresponsable de residuos en la ciudad y sus calles ara mostrar cómo terminan afectando el sistema de alcantarillado y lo que significa para la EAAAY EICE ESP mantenerlo en optimas condiciones para su funcionamiento.



813.25.01.00625.24

Página **182** de **188**

En el contexto de mantener informado a los usuarios sobre las novedades en el servicio de acueducto, se redactó y publicó un boletín de prensa en el marco del Programa Conexión Triple A para informar las labores de suspensión del servicio en desarrollo de trabajos de conexión de redes del servicio de Acueducto.



BOLETÍN DE PRENSA
17 de septiembre de 2024
COMUNICADO A LA OPINIÓN PÚBLICA
BAJAS PRESIONES EN EL SUMINISTRO DE AGUA

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY EICE ESP) informa a sus usuarios, que en el marco del contrato No 1060-24 "CONSTRUCCIÓN DE OBRAS PARA LA CONEXIÓN PROVISIONAL DE LAS LINEAS DE ADUCCIÓN PROVENIENTES DE LA QUEBRADA LA TABLERA A LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE (PTAP) DEFINITIVA DEL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE", realizadas por la Alcaldía municipal de Yopal, se llevarán a cabo conexiones provisionales en las líneas de 24 pulgadas, que empalmará con las líneas de 16" y 10". Estas líneas provienen de la ubicación ubicada en la Quebrada La Tablona.

La obra es crucial para mejorar la capacidad y eficiencia del sistema de distribución de agua. No obstante, para llevar a cabo esta conexión, será necesario interrumpir temporalmente el suministro en algunas líneas de la red, lo que podría provocar una disminución en la presión del agua en ciertos sectores de la ciudad.

La EAAAY activará su plan de emergencia y contingencia para minimizar el impacto en el servicio y garantizar la continuidad del suministro en la medida de lo posible. A pesar de estos esfuerzos, es probable que se experimenten bajas presiones en varias zonas durante el proceso.

Detalles de la intervención:

- Fecha: miércoles 18 de septiembre
- Hora: De 7:00 a.m. a 6:00 p.m.

La EAAAY agradece la comprensión y paciencia de los usuarios durante esta intervención, que es fundamental para mejorar la infraestructura del servicio. Se aconseja a los residentes tomar las precauciones necesarias durante el período de baja presión.

Una vez completada la intervención, restableceremos el suministro habitual lo más pronto posible. Estaremos informando sobre cualquier novedad a través de nuestros canales de comunicación oficiales.

Estadísticas de publicaciones

17 de septiembre de 2024 COMUNICADO A LA OPINIÓN PÚBLICA BAJAS PRESIONES EN EL SUMINISTRO DE...
Publicado por Respuesta Acueducto Yopal
- 17 de septiembre

Algunas estadísticas solo están disponibles cuando el total tiene un valor mínimo de 100.

Impresiones de publicaciones	Alcance de las publicaciones	Interacción
2.712	2.395	327

Interacciones

👍	👎	😂	😭	😡	😘
22	0	0	0	0	1

Reacciones: 22
Comentarios: 10
Veces compartida: 15
Clics de otro tipo: 76

Otro

Ver estadísticas de la página Promocionar publicación

VII. COMPROMISOS MONITOREO

1. Informar las situaciones relevantes en la prestación de los servicios a cargo de EAAAY

Los aspectos de operación de los sistemas son explicados en el capítulo cuatro (IV) del presente informe.

2. Informar el avance en la identificación, clasificación (ajuste contable) y documentación (soporte) de la deuda pretoma.

Las certificaciones de las cuentas pretoma fueron remitidas para revisión y firma a la contralora delegada el 24 de octubre de 2024.

3. Programación de mantenimiento de equipos AC y ALC

Ver informe anexo "mantenimiento"



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página **183** de **188**

4. Avance acciones de cierre trinchera 10


La trinchera No 10 del relleno sanitario El Cascajar, fue proyectada con una capacidad de 204.342,73 m³, por lo cual opero hasta el 19 de octubre de 2024, llegando a la cota final de llenado, por lo cual se iniciarán labores de cierre progresivo el cual consiste en la impermeabilización de la trinchera, para que entre en fase de asentamiento.



Ilustración 43 Trinchera 10 - Relleno Sanitario El Cascajar

La trinchera No. 11, inicio operación el 20 de octubre de 2024, se muestra información de las condiciones de diseño. La celda cuenta con alumbrado, canales perimetrales, acceso en buenas condiciones que permite la operación normal. tiene una capacidad de 142.338,85 m³

TRINCHERA No. 11	
Capacidad Total (m ³) Trinchera 11	142.338,85
Volumen promedio proyectado	220 m ³
Capacidad en días	646



	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00625.24

Página **184** de **188**

Actualmente se está gestionando en la oficina de financiera para el proceso de CDP de dicho contrato, el estudio previo No. 850.06.00.00136.24 objeto del contrato SUMINISTRO E INSTALACIÓN A TODO COSTO DE GEOMEMBRANA PARA ACTIVIDADES DE CIERRE Y CLAUSURA PROGRESIVA EN LA TRINCHERA 10 DEL RELLENO SANITARIO EL CASCAJAR DEL MUNICIPIO DE YOPAL.

Presupuesto \$439.728.708,00 cuatrocientos treinta y nueve millones setecientos veintiocho mil setecientos ocho pesos

Plazo de ejecución: (01) un mes contando a partir del acta de inicio.

Actividades a realizar en el contrato:

- 1.01 Suministro Geomembrana HDPE Cal 40 Mils
- 1.02 Instalación de Geomembrana HDPE Cal 40 Mils

A continuación, se anexan las evidencias fotográficas de las actividades realizadas en la Trinchera No. 10.





Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página **185** de **188**



16 ago 2024 11:22:30 a. m.
Vía sin nombre
Yopal
Casanare
#visita relleno



Ilustración 44 Labores Operativas en la trinchera No. 10



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00625.24

Página **186** de **188**

5. Matriz acciones de tutela, y acciones de grupo, colocar un cuadro de fallo, observaciones y soportes

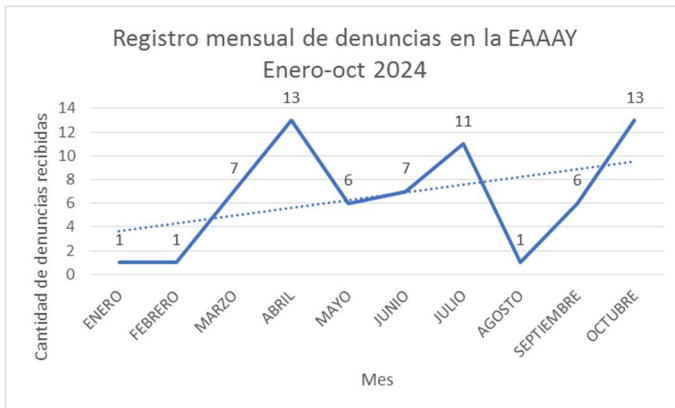
Ver anexo "matriz tutela"

6. Correo De Denuncias

Análisis comportamiento denuncias por comportamientos indebidos y presunta corrupción.

Se tiene habilitado el correo denuncias@eaaay.gov.co para todas las denuncias que la comunidad quiera realizar con relación al comportamiento de los trabajadores y/o funcionarios de La Empresa

ANALISIS DENUNCIAS											
VARIABLES	Ene.	Feb.	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Total
Denuncias registradas				22	5	6	12	4	6	13	68
Denuncias atendidas				22	5	6	12	4	6	13	68



Nota1: El dato en abril corresponde al consolidado de los 4 primeros meses, esto debido a que, hasta ese momento, se empezó a registrar el control de las mismas.

Nota2: El siguiente cuadro presenta el comportamiento de las denuncias recibidas en el período septiembre-octubre







Mes	Motivo	Cantidad
Sep.	Por determinar	3
	Presuntas irregularidades en ejercicio de funciones	2
	Ausentismo injustificado	1
Oct.	Presuntas irregularidades en ejercicio de funciones	10
	Incumplimiento a sus deberes y presuntas irregularidades al presentarse en estado de alicoramiento a su sitio de trabajo.	2
	Ausentismo injustificado	1

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00625.24

Página **187** de **188**


Adicionalmente, se remite formato en Excel de cifras representativas.

- Nombre
-  anexo. contabilidad
 -  anexo. mantenimiento
 -  anexo. matriz tutela
 -  anexo. SUI
 -  anexo. Tesorería
 -  Cifras_representativas_EAAAY.10-2024.xlsx

Los anexos mencionados en el presente documento pueden ser descargados del siguiente link

https://eicesp-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/planeacion_eaaay_gov_co/Eonz4fm8lpZLsTjO_bhOkTcBLPunQE3V4eaXt9qRbZOqUw?e=QNabLt

Atentamente,



ANGELA PATRICIA ROJAS COMBARIZA
 Agente Especial – EAAAY EICE ESP
 Resolución SSPD No 2024.000783685 de 18/11/2024

Consolidó: Adriana Cristina Rosas Valderrama – Asesor de Planeación (E).

Elaboró según informes presentados por:

Componente Jurídico:

Iván Pavel Madero Pérez/ Asesor Jurídico - Informe No. 812.25.01.00624.24

Componente Administrativo:

Transito Rodríguez - Tecnóloga de Talento Humano / ANDRES FELIPE DAZA HIGUERA - Tecnólogo Talento Humano – Correo electrónico

Componente Técnico Operativo:

CAMILO CASTILLO PINEDA – SUBGERENTE DE SERVICIOS PÚBLICOS (E)
 Félix Javier Muruaga Garzón – Director Operativo Acueducto y Alcantarillado

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.753-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00625.24

Página **188** de **188**

Luz Mireya Patiño Salcedo - Líder Potabilización y Suministro de Agua - 841-1.25.01.00511.24 y 843-3.25.01.00611.24
 Fabian Humberto Fajardo Restrepo - Líder 1 Redes de Acueducto y Alcantarillado - Informe No. 841-3.25.01.00616.24
 José Ricardo Mariño Herrera - Líder 1 de Laboratorio de Aguas - Informe No. 840.25.01.00621.24
 Fabian Humberto Fajardo Restrepo - Profesional Unidad Alcantarillado-PTAR (E) - 841-3.25.01.00617.24 y correo electrónico
 Carlos Albeiro Castro Sánchez - Líder Procesos Técnicos Y Mantenimiento - Informe No. 843-2.25.01.00610.24
 FREDY JOVANNY HOLGUÍN DÍAZ - Director Operativo Aseo
 Luz Mary Hernández Chacón - Líder Operación Aseo - Informe No. 840.25.03.00609.24
 Tania Mendez / Líder 2 Disposición final (E) - Informe No. 842.25.03.00628.24

Componente Comercial:

HERMAN ADOLFO GOYES OCAMPO - SUBGERENTE DE ASUNTOS CORPORATIVOS - correo electrónico
 Juan Bernardo Saldarriaga Elorza - Director Gestión de Usuarios y Comercialización
 Ana Cecilia Rodríguez Farfán - Tecnólogo Oficina de Cartera / Zulma Yojana Pérez Rojas- Tecnóloga Oficina de facturación y crítica / Tania Beatriz Bohórquez Rojas - Líder Fidelización y Nuevas Cuentas / Joel Lopez - Tecnóloga de Cobros Coactivos No. 833.25.01.00626.24
 Julio Orlando Ariza Borja - Líder 1 Gobierno Corporativo Responsabilidad Social - Inf. No. 833-2.25.01.00612.24

Componente Financiero:

Diego Fernández Ramírez Naizague - Jefe Departamento Financiero - correo electrónico
 Emilio Alvis Torres - Profesional Tesorería - correo electrónico
 Fredy Larrota Cantor - Líder Presupuesto - 821.2.01.00607.24