



**INFORME DE CONTROL SOCIAL EAAAY
A 31 DE DICIEMBRE DE 2023**

813.25.01.00145.24

CON EL FIN DE PERMITIR EL CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO, DE PROMOVER LA COMPETENCIA EN LA PRESTACIÓN DE LOS MISMOS Y DE IMPEDIR QUE LAS INEFICIENCIAS DE LA GESTIÓN SE TRASLADEN A LOS USUARIOS, LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.I.C.E.-E.S.P, PUBLICA EL SIGUIENTE INFORME CON BASE EN EL ARTICULO 1.3.4.6., CAPITULO 3, RESOLUCIÓN CRA 151 DE 2001.



No de suscriptores facturados por servicio, sector y estrato socioeconómico			
ESTRATO	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Uno	13,413	9,746	9,527
Dos	17341	17,266	11,286
Tres	11,682	12,219	10,792
Cuatro	2,496	2,356	2,248
Cinco	13	2	11
Comercial	2,431	2,367	2,308
Oficial	150	145	160
Total	47,931	44,102	38,334

Valor facturado final por servicio, sector y estrato socioeconómico (corriente)			
ESTRATO	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Uno	2,789,367,960	1,818,870,169	1,354,265,225
Dos	6,418,568,592	2,918,208,372	3,007,212,423
Tres	5,450,598,030	2,572,758,243	3,221,758,073
Cuatro	1,141,925,905	831,567,616	712,102,943
Cinco	9,263,391	1,610,434	6,297,590
Comercial	2,836,263,780	1,805,755,098	1,278,502,593
Oficial	445,296,056	879,437,178	210,385,995
Disposición Final			1,606,242,495
Total (\$)	19,091,883,714	10,838,207,110	11,386,767,337

Variación porcentual de la tarifa en M3, por servicio y estrato socioeconómico			
ESTRATO	Tarifa M3 Acueducto	Tarifa M3 Alcantarillado	Tarifa Aseo
Uno	14.65%	20.82%	12.07%
Dos	14.65%	20.82%	11.95%
Tres	14.65%	20.82%	11.88%
Cuatro	14.65%	20.82%	11.73%
Cinco	14.65%	20.82%	11.43%
Comercial	14.65%	20.82%	12.15%
Oficial	14.65%	20.82%	12.15%

Nivel de Subsidio y Contribución			
ESTRATO	% Acueducto	% Alcantarillado	% Aseo
Uno	-55%	-55%	-55%
Dos	-21%	-21%	-21%
Tres			
Cuatro			
Cinco (Contribución)	50%	50%	50%
Oficial			
Comercial (Contribución)	50%	50%	50%

Niveles de continuidad del servicio de Acueducto			
MES	%	MES	%
Enero	99.86%	Julio	99.87%
Febrero	99.47%	Agosto	99.91%
Marzo	99.56%	Septiembre	99.85%
Abril	99.84%	Octubre	99.70%
Mayo	99.60%	Noviembre	99.95%
Junio	99.48%	Diciembre	98.28%

99.61% Continuidad Promedio equivalente a 23.91 h/día, determinado mediante la formula:

$$1 - \frac{\sum_{p=1}^m TA_{p,TOTAL}}{NTU_{TOTAL} \cdot (\sum_{p=1}^m dp_p - m \cdot d_{m})}$$

Tiempo de suspensión promedio mes Servicio de Acueducto			
MES	HORAS	MES	HORAS
Enero	4.33	Julio	4.75
Febrero	5.36	Agosto	4.75
Marzo	4.59	Septiembre	5.38
Abril	6.6	Octubre	4.75
Mayo	6.28	Noviembre	7.5
Junio	3.52	Diciembre	13.5

Total Horas promedio de Suspensión Mes: 5.94 Horas

Índice de Agua No Contabilizada	
Concepto	Total
Volumen de Agua (M3) Suministrados	1,276,299
Volumen (M3) facturado	609,761
% de ANC.	52%

No. Suscriptores con Micromedidores por sector y estrato socioeconómico	
ESTRATO	Micromedidores
Uno	10,179
Dos	17,043
Tres	11,657
Cuatro	2,496
Cinco	13
Oficial	150
Comercial	2,426
Total	38,490

Consumo promedio por estrato acueducto en M3	
ESTRATO	Consumo Promedio
Uno	120,340
Dos	220,935
Tres	154,013
Cuatro	32,521
Cinco	181
Comercial	63,965
Oficial	17,806
Total	609,761

No. De Matriculas Activadas Ac - Alc - Aseo a 31dic de 2023	
Por estrato	Matriculas
UNO	1145
DOS	603
TRES	958
CUATRO	54
CINCO	0
COMERCIAL	114
OFICIAL	0
TOTAL	2,874

Se incluyen esquema diferencial la benefición, la Guafila, Monchal, La Patinera, Toldirón, El Higo, La Jaramera, Pico, La Unión.

Producción promedio mes de residuos sólidos	
Servicios	Cant. (Toneladas/mes)
Servicio de Recolección No Aprovechables EAAAY (promedio mes)	2,088.15
Servicio de Barrido y Limpieza Urbana EAAAY (promedio mes)	119.08
Residuos dispuestos EAAAY (promedio mes)	2,237.89

Los datos promedio hacen referencia al Área Urbana

Frecuencia de Recolección	
ZONA	Veces por Semana
RESIDENCIAL	3
COMERCIAL	7
EJES VIALES	3

Número de Reclamaciones y Peticiones formuladas y atendidas	
Quejas a favor de la Empresa	2.104
Quejas a favor del usuario	12.995
Pendientes de Cerrar	172
Total de quejas del periodo	15.271
Quejas solucionadas	15.099

Área de Intención de Cobertura (AIC)	
1. Servicio de acueducto	
Domicilios (AC)	43,825
2. Servicio de alcantarillado	
Domicilios (ALC)	44,118

Cobertura Real en su AIC	
1. Servicio de acueducto	
Suscriptores	44,013
Cobertura %	100%
2. Servicio de alcantarillado	
Suscriptores	44,102
Cobertura %	100%

Calidad del Agua			VALOR PROMEDIO MONITOREO CONTROL
Criterios físicos, químicos, microbiológicos y organolépticos-Resol. 2115/2007	EXPRESADAS COMO	VALOR MÁXIMO ADMISIBLE	
Color Aparente	UPC	15	2.9
Olor y sabor	Aceptable	Aceptable	aceptable
Turbiedad	NTU	2.0	0.6
Conductividad	µS/cm	<1000	122.9
PH	Unidades	6.5- 9.0	7.15
Alcalinidad Total	mg/L CaCO3	200	32.18
Cloruros	mg/L Cl-	250	20.13
Dureza Total	Mg/L CaCO3	300	38.87
Hierro Total	Mg/L Fe	0.3	0.02
Sulfatos	mg/L SO4 ⁻²	250	10.5
Nitritos	mg/L NO2-	0.1	0.007
Cloro Residual Libre	mg/L Cl2	0,3 - 2,0	1.44
Coliformes Totales	UFC/100 mL	0	0.005
E.COLI	UFC/100 mL	0	0
Temperatura	°C	-	27.15
Aluminio	mg/L Al ⁺³	0.2	0
Dureza Cálcica	mg/L CaCO3	-	33.46
Nitratos	mg/L NO3-	10	0.99

Eficiencia en el Nivel del Recaudo Corriente AAA			
MES	%	MES	%
Enero	82.0%	Julio	82.0%
Febrero	82.0%	Agosto	82.0%
Marzo	81.0%	Septiembre	83.0%
Abril	80.0%	Octubre	84.0%
Mayo	82.0%	Noviembre	81.0%
Junio	82.0%	Diciembre	84.0%

Meta Eficiencia Recaudo Corriente 2023 > 85%

Costos Unitarios Aseo Diciembre 2023		
UNIDAD	TIPO DE COSTO	COSTOS
\$/Suscriptor	Costo de Comercialización	2,786.25
\$/Suscriptor	Costo de Limpieza Urbana	3,113.53
\$/Suscriptor	Costo de Barrido y Limpieza de Vías y áreas Publicas	10,487.41
\$/ Tonelada	Costo de Recolección y Transporte	119,604.51
\$/ Tonelada	Costo de Disposición Final	49,201.02
\$/ Tonelada	Costo de Tratamiento de Lixiviados	3,755.28

Número de Trabajadores por cada 1000 suscriptores	
Servicio	No. Trabajadores
Acueducto	2.6
Alcantarillado	0.4
Aseo	2.8

Indicadores de Gestión a Diciembre 2023	
Nombre del Indicador	Indicador
Eficiencia del Recaudo AAA	58%
Rotación de cartera	129
Ejecución de Inversiones (Rec. Propios)	61%
Cobertura del servicio Aseo	63%
Continuidad del servicio Aseo	100.0%
Disposición de Residuos Sólidos	99%
Cobertura de Medición Efectiva	90.3%
Índice de Eficiencia Laboral Acueducto	\$ 1,310
Índice de Eficiencia Laboral Alcantarillado	\$ 352
Índice de Eficiencia Laboral Aseo	\$ 274,413

Costo Unitario de Metro Cubico Diciembre 2023	
AGUA	VERTIDO
2,056.35	1,157.59

Fuentes Abastecedoras	
LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HIDRICO SON: QUEBRADA LA TABLONA (Invierno y verano), la cual llega al sistema a través de potabilización, Rio Cravo Sur el cual llega a la planta definitiva y posteriormente distribuida a la red; igualmente, POZOS PROFUNDOS DE GRAN PRODUCCION: nucleo urbano II, central de abastos II, Manga de Coto y Villa Maria II.	
Tipo de Disposición Final	
Relleno Sanitario El Cascajar	

Adriana Rosas
Consolidó: Adriana Cristina Rosas Valderrama/Profesional Planeación

Judy Stella Velásquez
JUDHY STELLA VELÁSQUES HERRERA
Agente Especial

