

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2023-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
		Versión 07		

813.25.01.00395.24

Página 1 de 183

TITULO:	Informe para reunión de monitoreo	
FECHA:	22 julio 2024	
ELABORO:	JUDHY STELLA VELÁSQUEZ HERRERA Agente Especial – EAAAY EICE ESP Resolución SSPD No 20231000620935 de 04/10/2023	
OBJETO:	Presentar informe a la dirección de intervenidas, periodo mayo - junio 2024	
	DESTINATARIO(S)	RECIBIDO (S)
	FREDY RAUL SILVA GÓMEZ Entidades Intervenidas y en Liquidación Superintendencia De Servicios Públicos Domiciliarios	Remitido a través del correo electrónico sspd@superservicios.gov.co

Tabla de contenido

I. ASPECTOS FINANCIEROS	2
II. ASPECTOS JURÍDICOS	2
III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	45
1. Informe de personal	45
2. Estado del sistema de Control Interno:	51
3. Informe de organismos de control fiscal:	52
4. Informe cargues de SUI:	52
IV. ASPECTOS TECNICOS Y OPERATIVOS	52
A. SERVICIO DE ACUEDUCTO	52
B. CONTROL DE CALIDAD DE AGUA	127
D. PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES	136
E. PROCESOS TÉCNICOS Y DE MANTENIMIENTO	142
F. PLANES DE CONTINGENCIA	143
F. SERVICIO DE ASEO	150
VI. ASPECTOS COMERCIALES	158
1. INFORME DE CARTERA:	158
2. MEDICIÓN, CONSUMOS Y FACTURACIÓN	162
3. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES	166
VII. COMPROMISOS MONITOREO	180

En el presente documento se relacionan los ítems establecidos para presentación de informe para reunión de monitoreo, tal y como lo indica la circular externa SSPD No. 20161000000034.

I. ASPECTOS FINANCIEROS

En el anexo financiera se adjunta matriz de plan de trabajo donde se describe cada actividad y se muestra el avance de implementación, esto teniendo en cuenta que a la fecha de presentación de este informe aun se presentan observaciones a los datos arrojados por el nuevo software SJT.

II. ASPECTOS JURÍDICOS

1. PROCEDIMIENTO GESTIÓN CONTRACTUAL.

Durante los meses de mayo y junio de la presente vigencia 2024 se suscribieron **VEINTICUATRO (24) CONTRATOS**, discriminados en las siguientes modalidades de contratación:

MODALIDAD DE CONTRATACION	CANTIDAD	VALOR CONTRATADO
CONTRATACION DIRECTA	19	\$ 2.736.194.832,00
PRIVADA	5	\$ 3.480.000.000,00
TOTAL	24	\$ 6.216.194.832,00

Sobre estas modalidades, se procede a discriminar según su tipología:

MODALIDAD DE CONTRATACION	EVENTO	CANT	VALOR INICIAL CONTRATADO	NÚM. DE CONTRATOS SUSCRITOS / FUENTE DE FINANCIACION
CONTRATACION DIRECTA	OPS	2	\$ 38.414.744,00	<p>FUENTE DE FINANCIACION: RECURSOS PROPIOS</p> <p>CONTRATO No 035-2024 DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES. "PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES DE ABOGADO PARA EL SEGUIMIENTO Y REALIZACIÓN DE ACCIONES Y NEGOCIACIONES QUE TENGAN QUE VER CON EL ÁREA DE DERECHO COLECTIVO Y DE LAS ÓRDENES IMPARTIDAS A LA EAAAY EICE ESP".</p> <p>CONTRATO No 036-2024 DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES. "PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES DE ABOGADO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS ORDENES IMPARTIDAS A LA EAAAY, EN LAS ACCIONES POPULARES, CONSTITUCIONALES Y CONTENCISOSO</p>



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página 3 de 183

MODALIDAD DE CONTRATACION	EVENTO	CANT	VALOR INICIAL CONTRATADO	NÚM. DE CONTRATOS SUSCRITOS / FUENTE DE FINANCIACION
	EN RAZON A LA CUANTIA:	17	\$ 2.697.780.088,00	<p>ADMINISTRATIVAS EN LOS CUAL ESTA SEA PARTE".</p> <p>FUENTE DE FINANCIACION: RECURSOS PROPIOS</p> <p>CONTRATO No 030-2024 DE PRESTACION DE SERVICIOS</p> <p>"PRESTAR EL SERVICIO DE RECOLECCION Y TRANSPORTE HASTA EL RELLENO SANITARIO EL CASCAJAR DE LOS RESIDUOS SOLIDOS GENERADOS EN EL MUNICIPIO DE YOPAL, A TRAVES DE LA PUESTA A DISPOSICION DE UN (01) COMPACTADOR DE ACUERDO CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE."</p> <p>CONTRATO No 032-2024 DE SUMINISTRO</p> <p>" ADQUISICION DE TAPA BISAGRA PLASTICA EN POLIPROPILENO DE ALTA RESISTENCIA A LA CORROSION, DE ALTO IMPACTO PARA LA REPOSICION DE ELEMENTOS PARA EL ACCESO A POZOS DE INSPECCION DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO DEL MUNICIPIO DE YOPAL"</p> <p>CONTRATO No 033-2024 DE PRESTACION DE SERVICIOS</p> <p>"PRESTAR LOS SERVICIOS DE EXAMENES MEDICOS Y PRUEBAS DE LABORATORIO REQUERIDOS PARA EL DESARROLLO LABORAL DE LOS EMPLEADOS PUBLICOS Y TRABAJADORES OFICIALES DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL".</p> <p>CONTRATO No 034-2024 DE PRESTACION DE SERVICIOS</p> <p>"SERVICIOS DE PASARELA DE PAGOS PARA TRAMITES DE RECUADO EN LINEA ENTRE LOS BANCOS DE LOS USUARIOS Y/O CLIENTES Y LAS CUENTAS BANCARIAS ESTABLECIDAS POR LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE ESP"</p> <p>CONTRATO No 037-2024 DE PRESTACION DE SERVICIOS</p> <p>"SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTREA TODO COSO, PARA EL DESPLAZAMIENTO DEL PERSONAL DENTRO DEL AREA URBANA Y RURAL, EN EL MARCO DE CUMPLIMIENTO</p>



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página 4 de 183

MODALIDAD DE CONTRATACION	EVENTO	CANT	VALOR INICIAL CONTRATADO	NÚM. DE CONTRATOS SUSCRITOS / FUENTE DE FINANCIACION
				<p>DE LABORES, FUNCIONES O ACTIVIDADES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA PRESTACION DEL SERVICIO DE LA EAAAY EICE ESP".</p> <p>CONTRATO No 038-2024 DE SUMINISTRO</p> <p>"ADQUISICION DE MAQUINARIA, EQUIPOS INDUSTRIALES Y/O ESPECIALIZADOS Y MATERIALES INDUSTRIALES ESPECIALIZADOS (ELECTRICOS, INSTRUMENTACION, CONTROL, MECANICO, HIDRAULICO, MAQUINARIA Y EQUIPOS)"</p> <p>CONTRATO No 040-2024 DE SUMINISTRO</p> <p>"SUMINISTRO A TODO COSTO DE BOLSAS REQUERIDAS PARA LA OPERACIÓN DEL COMPONENTE DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VIAS YA REAS PUBLICAS EN LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO DE ASEO EN EL MUNICIPIO DE YOPAL PRESTADO POR LA EAAAY EICE ESP."</p> <p>CONTRATO No 041-2024 DE COMPRAVENTA</p> <p>"ADQUISICION DE UNA AERONAVE NO TRIPULADA (DRON) CON CARACTERISTICAS FUNCIONALES EMPRESARIALES CON UN KIT DE BATERIAS ADICIONAL."</p> <p>CONTRATO No 042-2024 DE SUMINISTRO</p> <p>"SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE PAPELERIA, UTILES DE OFICINA NECESARIOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LA EAAAY EICE ESP".</p> <p>CONTRATO No 043-2024 DE PRESTACION DE SERVICIOS</p> <p>"SERVICIO DE MANTENIMIENTO, SOPORTE Y ACTUALIZACION DEL SOFTWARE SISTEMA DE GESTION ELECTRONICA DE DOCUMENTOS (SGD) QFDOCUMENT CLIENTE /SERVIDOR Y DE CONSULTA EN AMBIENTE WEB".</p> <p>CONTRATO No 044-2024 DE SUMINISTRO</p>



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página 5 de 183

MODALIDAD DE CONTRATACION	EVENTO	CANT	VALOR INICIAL CONTRATADO	NÚM. DE CONTRATOS SUSCRITOS / FUENTE DE FINANCIACION
				<p>"SUMINISTRO DE INSUMOS QUÍMICOS PARA LA POTABILIZACION DEL AGUA".</p> <p>CONTRATO No 045-2024 DE PRESTACION DE SERVICIOS</p> <p>"REALIZAR TALLERES Y CONVERSATORIOS SOBRE EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL."</p> <p>CONTRATO No 046-2024 DE SUMINISTRO E INSTALACION</p> <p>"MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, SUMINISTRO E INSTALACION DE AIRES ACONDICIONADOS NUEVOS Y REPUESTOS Y/O PARTES DE LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO, INSTALADOS EN LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL".</p> <p>CONTRATO No 0049-2024 DE CONSULTORIA</p> <p>"ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE LA DISPOSICION DE RESIDUOS SOLIDOS DEL RELLENO SANITARIO CASCAJAR EN EL MUNICIPIO DE YOPAL - CASANARE, ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA OPTIMIZACION DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES EN EL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE Y DIAGNÓSTICO Y ELABORACIÓN DE TÉRMINOS DE REFERENCIA DEL PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE."</p> <p>CONTRATO No 050-2024 DE INTERVENTORIA</p> <p>"INTERVENTORIA TECNICA, FINANCIERA, AMBIENTAL, Y JURIDICA PARA LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE LA DISPOSICION DE RESIDUOS SOLIDOS DEL RELLENO SANITARIO CASCAJAR EN EL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE, ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA</p>



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **6** de **183**

MODALIDAD DE CONTRATACION	EVENTO	CANT	VALOR INICIAL CONTRATADO	NÚM. DE CONTRATOS SUSCRITOS / FUENTE DE FINANCIACION
				<p>OPTIMIZACION DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES EN EL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE Y DIAGNÓSTICO Y ELABORACIÓN DE TÉRMINOS DE REFERENCIA DEL PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE”.</p> <p>CONTRATO No 051-2024 DE PRESTACION DE SERVICIOS</p> <p>“PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA INTERVENCIÓN DE LOS ARCHIVOS DE LOS FONDOS DOCUMENTALES DE LA GESTIÓN DOCUMENTAL DE LA DEPENDENCIA RECURSOS HUMANOS HOJAS DE VIDA Y JURÍDICA PRIORIZADOS EN LA PRIMERA FASE HASTA 45 METROS LINEALES Y DIGITALIZACIÓN.”</p> <p>CONTRATO No 053-2024 DE COMPRAVENTA</p> <p>“ADQUISICIÓN LICENCIAS DE USO POR EL PERÍODO DE UN AÑO PARA EL SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LLEVAR A CABO LA PROTECCIÓN CONTRA SOFTWARE MALICIOSO Y ATAQUES QUE ESTÁN EN CONSTANTE EVOLUCIÓN PARA PORTÁTILES, EQUIPOS DE ESCRITORIO Y SERVIDORES DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE ESP”.</p>
CONTRATACION PRIVADA		5	\$ 3.480.000.000,00	<p>CONTRATO No 031-2024 DE SUMINISTRO</p> <p>“SUMNISTRO DE MATERIALES ACCESORIOS Y ELEMNTOS DE FERRETERIA REQUERIDOS PARA LA PRESTACION DE MANTENIMIENTO Y ATENCION DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIAS DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO , ALCANTARILLADO Y ASEO PRESTADOS POR LA EAAAY EICE ESP”.</p> <p>CONTRATO No 039-2024 DE PRESTACION DE SERVICIOS</p> <p>“EFECTUAR LAS LABORES DE ADECUACION, TRAQUE, EXTENDIDO, COMPACTACION, ESTABILIZACION Y MANEJO DE PASIVOS AMBIENTALES PRODUCTOS DE LA DISPOSICION FINAL DE</p>



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página 7 de 183

MODALIDAD DE CONTRATACION	EVENTO	CANT	VALOR INICIAL CONTRATADO	NÚM. DE CONTRATOS SUSCRITOS / FUENTE DE FINANCIACION
				<p>RESIDUOS SOLIDOS DOMICILIARIOS MEDIANTE MAQUINARIA A TODO COSTO EN LA OPERACIÓN DIARIA DEL RELLENO SANITARIO EL CASCAJAR Y LAS LABORES DE MANTENIMIENTNO DE REDES DE ALCANTARILLADO Y ADECUACION DE BOCATOMA Y DEMAS QUE SE REQUEIRAN DENTRO DE LA OPERACION DE LA PLANTA DEFINTIVA DE TRATAMIENTO DE AFGUA POTABLE A TODO COSTO DEL MUNICIPIO DE YOPAL ”.</p> <p>CONTRATO No 047-2024 DE SUMINISTRO E INSTALACION.</p> <p>“PRESTAR EL SERVICIOS A TODO COSTO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO INCLUYENDO EL SUMINISTRO DE ACCESORIOS, REPUESTOS, FILTROS, LUBRICANTES ADITIVOS, LLANTAS, MONTALLANTAS, EN SITIO Y A DOMICILIO , EXPEDICIÓN DE CERTIFICADO EN REVISIÓN TÉCNICA Y DE EMISIONES CONTAMINANTES Y ELABORACIÓN DE CONCEPTOS TÉCNICOS SOBRE EL ESTADO Y VALORACIÓN DE LOS VEHÍCULOS QUE HACEN PARTE DEL PARQUE AUTOMOTOR DE LA EAAAY EICE ESP ”.</p> <p>CONTRATO No 048-2024 DE SUMINISTRO</p> <p>“SUMINISTRO DE DOTACION DE VESTUARIO Y CALZADO DE LABOR Y DOTACION DE INVIERNO PARA EL PERSNAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO DE LA EAAAY EICE ESP”.</p> <p>CONTRATO No 052-2024 DE SUMINISTRO</p> <p>“SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL DE LA EAAAY EICE ESP”.</p>
TOTAL		24	\$6.216.194.832,00	

i. DEFENSA JUDICIAL

De manera atenta, me permito dar respuesta al informe bimestral intervenidas del periodo de MAYO A JUNIO de 2024 de procesos judiciales.

Los apoderados remiten sus provisiones contables conforme parametrización (circular externa 0023 del 11 de diciembre, sistema único de información Normativa).

Por tanto, la información se clasifico en un solo informe de la siguiente manera:

1. PROCESOS JUDICIALES

La oficina jurídica a través del apoderado externo lleva en curso en lo corrido MAYO A JUNIO DE 2024, un total de ochenta y cuatro (84) procesos judiciales, los cuales veintisiete (27) corresponden a procesos ante la jurisdicción laboral, dieciocho (18) procesos a la jurisdicción contenciosa administrativa, veintiocho (28) acciones constitucionales, y diez (10) procesos donde es demandante la EAAAY, ocho (08) procesos penales, y un (01) proceso coactivo ambiental.

Los procesos se clasifican de la siguiente manera:

1. Laborales

TIPO DE ACCIÓN	TOTAL PROCESOS	VALOR INFORME DE ENTREGA
Ordinario Laboral	27	\$3.068.422.683,69
Total Procesos Judiciales	27	\$3.068.422.683,69

2. Contencioso Administrativo

TIPO DE ACCIÓN	TOTAL PROCESOS	VALOR POR REGISTRAR CONTABLEMENTE
Ejecutivo	1	\$2.849.190.436,54
Controversia Contractual	5	\$3.099.614.549,57
Nulidad	2	\$0
Nulidad y restablecimiento de derecho	4	\$243.044.824,40
Reparación directa	5	\$453.548.000
Reparación directa (acción in reverso)	1	\$0
Total Procesos Judiciales	18	\$6.645.397.810,51

2. Acciones Constitucionales

TIPO DE ACCIÓN	TOTAL PROCESOS	VALOR PARA REGISTRAR CONTABLEMENTE
Acción de Grupo	1	0
Acción Popular	27	0
Total procesos judiciales	28	0

3. Interpuestas por la EAAAY

TIPO DE ACCIÓN	TOTAL PROCESOS	VALOR INFORME DE ENTREGA
----------------	----------------	--------------------------

Laboral		
Ordinario Laboral	2	0
Contencioso administrativo		
Controversia Contractual	3	0
Nulidad y restablecimiento del derecho	2	0
Acción de repetición	1	0
Ejecutivo	2	0
Total procesos judiciales	10	0

4. Cobro coactivo ambiental

Demandante	Objeto de Incumplimiento	Acto administrativo que Libra Mandamiento de Pago	Calificación del riesgo Procesal	Valor a registrar contablemente
Coporinoquia COBRO COACTIVO	Que mediante resolución No. 200.41-15.0875 de fecha 12 de junio de 2015, profiere un fallo dentro de un proceso sancionatorio ambiental, en el cual declaro ambiental responsable a la EAAAY EICE ESP, de los cargos primero, segundo y tercero formulados mediante acto administrativo No. 200.57.11.0955 del 09 de diciembre de 2011, en el que se impuso a la misma la sanción una multa consistente en el pago de \$1.161.211.854 M/cte.	Auto No. 400.57-16-2996 del 08 de noviembre de 2017. Por medio del cual se libra mandamiento de pago y se adoptan otras disposiciones dentro del expediente de referencia.	ALTO	\$ 1.486.157.304
1	TOTAL		\$	1.486.157.304

De la defensa judicial y coactivo, se tiene como resultados los siguientes:

CLASIFICACIÓN	TOTAL PROCESOS	VALOR CONTIGENCIAS
Laboral	27	\$3.068.422.683,69
Contencioso Administrativo	18	\$6.645.397.810,51
Acciones Constitucionales	28	\$0
Interpuestos por la EAAAY	10	\$0
Cobro Coactivo - Ambiental	1	\$1.486.157.304

Totales	84	\$11.199.977.798,54
----------------	-----------	----------------------------

Se relaciona las obligaciones pendientes por pagar:

2	Tipo de Proceso	Reparación directa				
	Juzgado	Juzgado Administrativo				
	No. Proceso	2018-00055				
	Demandante	Municipio de Yopal				
	Fecha ejecutoria fallo	06 de octubre de 2022				
	Valor condena	\$238.704.258,87 \$96.811.828.97 Indexación.				
	Fecha acuerdo de pago	(14 de agosto de 2023)				
	Estudio acción de repetición-Análisis de caso.	El municipio de Yopal negó el reconocimiento de la deuda con la EAAAY EICE ESP; por ende la EAAAY profirió el mandamiento de pago No. 811.11.00.0187.17 del 27 de octubre de 2017, en el cual indico que el titulo ejecutivo que la habilita para adelantar el cobro coactivo es la cuenta de cobro No.011 de 2017, por lo que ordeno al Municipio de Yopal pagar \$1.350.050.253,28. Por consiguiente, el Municipio de Yopal realizo la respectiva acción de nulidad y restablecimiento de derecho de conformidad al acto administrativo proferido por la EAAAY EICE ESP.				
	Acuerdo de pago	4 cuotas	Fecha de orden de pago	Valor capital cuota	Intereses causados	Valor Pagado
	Fecha primera cuota	25/09/2023		\$83.256.686.74		No se ha cancelado
Fecha segunda cuota	25/10/2023		\$83.671.576.89		No se ha cancelado	
Fecha tercera cuota	25/11/2023		\$84.086.467.03		No se ha cancelado	
Fecha cuarta cuota	25/12/2023		\$84.501.357.18		No se ha cancelado	
TOTALES			\$335.516.087.84			



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **11** de **183**

Tipo de Proceso	Reparación directa				
Juzgado	Juzgado cuarto administrativo del circuito de Yopal Casanare según estado N31 de fecha de 11 de agosto de 2023				
No. Proceso	2017-0155				
Demandante	Juan Carlos Achagua y otros				
Fecha ejecutoria fallo	Ocho (08) de junio de 2023 fecha de la corrección de la última sentencia.				
Valor condena	<p>\$602.075.161 sin indexación</p> <p>Los intereses causados desde el 13 de julio de 2022 hasta el 13 de julio de 2023 por valor de \$64.201.661, junto con los generados entre el 14 de julio hasta el 19 de agosto de 2023, se pagarán con la primera cuota, a partir de la segunda cuota los intereses se liquidarán conforme al saldo de capital.</p>				
Fecha acuerdo de pago	Acta de comité de conciliación No 016 del 02 de agosto de 2023 y aprobado el 11 de agosto de 2023, mediante correo electrónico por el apoderado Jorge Armando Álvarez Mariño.				
Fecha de CDP		No			
Fecha del pago	07 de septiembre de 2023	No. Orden de pago 821.01.34.0774.23			
Fecha de RP	05 de septiembre de 2023	No. 2023000493			
Fecha de deposito	13 de septiembre de 2023	No de egreso 2023001198			
Estudio de acción de repetición-Análisis de caso.	<p>Es una reparación directa debido a un accidente ocurrido en la calle 40 entre carrera 6 y 7, cuando un ciudadano es impactado por una esquirra que le ocasiona daños a nivel de glóbulo ocular y rostro.</p> <p>Pago de la primera cuota más intereses según fallo de primer y segunda instancia del expediente No 85001-33-33-001-2017-00155-01 emitido por el juzgado administrativo de circuito de Yopal – Casanare. La EAAAY EICE ESP, reconoce una obligación y ordena su pago mediante resolución No 01364.23</p>				
Acuerdo de pago	9 cuotas	Fecha de orden de pago	Valor de cuota capital	Intereses causados	Valor Pagado
Fecha primera cuota	20/08/2023		\$ 66.897.240	\$83.992.709	\$ 150.880.949
Fecha segunda cuota	20/09/2023	3/10/2023	\$ 66.897.240	\$5.897.661	\$ 72.794.901



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página 12 de 183

Fecha tercera cuota	20/10/2023		\$ 66.897.240		No se ha cancelado
Fecha cuarta cuota	20/11/2023		\$ 66.897.240		No se ha cancelado
Fecha quinta cuota	20/12/2023		\$ 66.897.240		No se ha cancelado
Fecha sexta cuota	20/01/2024		\$ 66.897.240		No se ha cancelado
Fecha séptima cuota	20/02/2024		\$ 66.897.240		No se ha cancelado
Fecha octava cuota	20/03/2024		\$ 66.897.240		No se ha cancelado
Fecha novena cuota	20/04/2024		\$ 66.897.240		No se ha cancelado
TOTALES			\$602.075.161		Esta en reliquidación y proceso de pago

Resumen de todas las obligaciones por pagar:

OBLIGACIONES POR PAGAR PARA REGISTRO CONTABLE DERIVADAS DE CONDENAS JUDICIALES								
Ítem	Juzgado	No Proceso	Tipo	Demandante	Acuerdo de pago	Pagadas	Valor total sin cuotas pagas	Estado de pago
1		2017-00155	Reparación Directa	Juan Carlos Achagua y otros	Si (9 cuotas)	2	\$ 602,075,161.00	Esta en reliquidación y proceso de pago
2		2018-00055	Reparación Directa	Municipio de Yopal	Si (04 cuotas)	0	\$ 335,516,087.84	El pago se encuentra congelado debido a la intervención.
3	2 laboral	850013105 002-2020-00093-00	Ordinario Laboral	Wilmer Javier Vargas Torres	Fecha desvinculación: 31 de diciembre de 2019. Salario \$2.015.452. Cargo auxiliar.	0	\$ 176,952,180.30	Ya se reincorporo



I N F O R M E S



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **13** de **183**

OBLIGACIONES POR PAGAR PARA REGISTRO CONTABLE DERIVADAS DE CONDENAS JUDICIALES								
Ítem	Juzgado	No Proceso	Tipo	Demandante	Acuerdo de pago	Pagadas	Valor total sin cuotas pagas	Estado de pago
4	2 laboral	850013105 002-2020- 00094-00	Ordinario Laboral	Paola Policarpa Perilla Cárdenas	Fecha de desvinculación: 16 de octubre de 2019. Salario \$3.245.313 . Cargo: Tecnóloga -Talento Humano.	0	\$ 182,447,49 9.28	Ya se reincorporo
5	2 laboral	85001- 3105-002- 2022- 00001-00	Ordinario Laboral	Carlos Arturo Mejía		0	\$ 68,193,563 .53	
6	2 laboral	2015- 00262	Reparación Directa	Graciela Albarracín	No	0	\$ 62,640,000 .00	Se encuentra en proceso de pago
7	2 laboral	2020- 00206	Ordinario Laboral	Hilbert Laverde Cardozo	Fecha de ejecutoria 24 de abril 2024	0	\$ 217,212,78 2.00	
8	2 laboral	2020- 00163	Ordinario Laboral	Cruz Merys Madera	Fecha de ejecutoria 07 de junio 2024	0	\$ 171953609 ,95	liquidación de costas por la suma de \$3.620.000
9	2 laboral	2020- 00216	Ordinario Laboral	Elvis Aranda Dávila	Fecha de ejecutoria 05 de abril 2024	0	\$ 191.208.19 3,14	liquidación de costas por \$2.600.000
10	2 laboral	2021- 00255	Ordinario Laboral	Luis Harold Campo Ulibari	Fecha de ejecutoria 12 de abril 2024	0	\$ 92.180.821 ,51	liquidación de costas por valor de \$2.460.000
11	2 laboral	2020- 00204	Ordinario Laboral	Sandra Patricia Cubillos	Fecha de ejecutoria 07 de junio 2024	0	\$ 178.623.67 4,08	liquidación de costas por valor de

OBLIGACIONES POR PAGAR PARA REGISTRO CONTABLE DERIVADAS DE CONDENAS JUDICIALES								
Ítem	Juzgado	No Proceso	Tipo	Demandante	Acuerdo de pago	Pagadas	Valor total sin cuotas pagas	Estado de pago
								\$3.620.000
12	2 laboral	2020-00099	Ordinario Laboral	Leidy Marcela Piñeros Sanchez	Fecha de ejecutoria 07 de junio 2024	0	\$ 94.661.772,00	liquidación de costas por valor de \$3.620.000
13	2 laboral	2020-00202	Ordinario Laboral	Mireya Jiménez Urrutia	Fecha de ejecutoria 07 de junio 2024	0	\$ 72.784.924,49	liquidación de costas por valor de \$3.620.000
14	2 laboral	2020-00205	Ordinario Laboral	Omaira Cárdenas Gutierrez	Fecha de ejecutoria 21 de febrero 2024	0	\$ -	liquidación de costas por \$2.460.000

TOTAL	\$ 2.446.450.269,14
--------------	----------------------------

COMPENSACIONES AMBIENTALES IMPUESTAS POR LA AUTORIDAD AMBIENTAL - AMBIENTALES		
1	Compensaciones ambientales (318,5 hectáreas y 855 árboles)	\$ 9.437.855.700,00
2	Saldo cobro persuasivo factura No. 209-289/2021 por concepto de tasa uso de agua.	\$ 107,311.00
TOTAL		\$ 9.437.963.011,00

JUDICIALES	\$ 2.446.450.269,14
AMBIENTALES	\$ 9.437.963.011,00
TOTAL	\$ 11.884.413.280,14

**Se permite relacionar los procesos judiciales que presenta la EAAAY EICE ESP:
PROCESOS CONTENCIOSOS ADMINISTRATIVOS**



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **15** de **183**

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado Completo	Medio de control	Acción judicial (Contencioso administrativo - ordinaria)	Estado actual del proceso
1	Consejo de Estado	850012331000-20100011001	REPARACIÓN DIRECTA	CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	SE ENCUENTRA PENDIENTE DE FALLO DE SEGUNDA INSTANCIA DEL CONSEJO DE ESTADO.
2	Juzgado segundo administrativo de Casanare	85001-3333-002-2015-00262-00	REPARACIÓN DIRECTA	CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	PENDIENTE PAGO DE LIQUIDACIÓN DE CONDENA
3	Juzgado tercero administrativo	85001-3333-001-2016-00101-00	REPARACIÓN DIRECTA	CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	ACTUALMENTE SE ENCUENTRA PEDIENTE CERRAR LA ETAPA PROBATORIA
4	Juzgado segundo administrativo de Casanare	85001-33-33-002-2016-00399-00	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DE DERECHO	CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	SE EMITIO FALLO EL 14 DE MARZO DE 2024, EN DONDE CONFIRMO FALLO DE PRIMERA INSTANCIA.
5	Tribunal Administrativo de Casanare	85001-2333-000-2017-00115-00	CONTROVERSIA CONTRACTUAL	CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	SE ENCUENTRA PENDIENTE DE FALLO DE SEGUNDA INSTANCIA EN EL CONSEJO DE ESTADO.
6	Juzgado Cuarto Administrativo de Casanare	85001-3333-001-2018-00422-00	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DE DERECHO	CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	EL 12 DE FEBRERO DE 2024 SE LLEVÓ A CABO AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN, SE PRESENTÓ FORMULA DE CONCILIACIÓN, QUE NO FUE ACEPTADA, SIN EMBARGO, EXISTE ÁNIMO



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página 16 de 183

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado Completo	Medio de control	Acción judicial (Contencioso administrativo - ordinaria)	Estado actual del proceso
					CONCILIATORIO POR PARTE DE LA DEMANDANTE. SE DECRETARON PRUEBAS Y SE FIJÓ FECHA PARA EL 24 DE SEPTIEMBRE A LAS 8:30 A.M.
7	Tribunal administrativo de Casanare	85001-2333-000-2019-00109-00 acumulado 2021-00055	EJECUTIVO	CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	EL JUEVES, 18 DE ENERO DE 2024 FUE REMITIDO AL HONORABLE CONSEJO DE ESTADO CON EL FIN DE RESOLVER EL RECURSO DE APELACIÓN INTERPUESTO CONTRA LA SENTENCIA PROFERIDA POR EL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO.
8	Juzgado primero administrativo de Casanare	85001-3333-001-2019-00329-00	CONTROVERSIA CONTRACTUAL	CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	A LA FECHA NO SE HA EMITIDO FALLO DE PRIMERA INSTANCIA.
9	Juzgado primero administrativo de Casanare	85001-3333-001-2019-00409-00	SE INSTAURO COMO: REPARACION DIRECTA - ACTIO IN REM VERSO - MEDIANTE AUTO DEL 21 DE OCTUBRE DE 2021, SE ADECUO A CONTROVERCIAS CONTRACTUALES.	CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	A LA FECHA NO SE HA EMITIDO FALLO DE PRIMERA INSTANCIA.



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **17** de **183**

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado Completo	Medio de control	Acción judicial (Contencioso administrativo - ordinaria)	Estado actual del proceso
10	Tribunal administrativo de Casanare	85001-2333-000-2020-00682-00	CONTROVERSA CONTRACTUAL	CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	EL 28 DE MARZO DE 2023 FUE REMITIDO AL HONORABLE CONSEJO DE ESTADO CON EL FIN DE RESOLVER EL RECURSO DE APELACIÓN INTERPUESTO CONTRA LA SENTENCIA PROFERIDA POR EL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO.
11	Juzgado Cuarto Administrativo de Casanare	85001-3333-001-2021-00016-00	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DE DERECHO	CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	EL 16 DE FEBRERO DE 2024, SALIO FALLO EN DONDE SE DECLARABA PROBADA LA EXCEPCIÓN DE INEPTA DEMANDA Y SE DECLARO TERMINAR EL PROCESO Y ARCHIVARSE.
12	Juzgado primero administrativo del circuito de Yopal	85001-3333-001-2022-00214-00	NULIDAD SIMPLE	CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	SE ENCUENTRA AL DESPACHO PARA CORRER TRASLADO DE ALEGATOS.
13	Tribunal administrativo de Casanare	85001-2333-000-2023-00044-00	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DE DERECHO	CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	MEDIANTE PROVIDENCIA DE 27 DE FEBRERO SE CONFIRMA LA DECISIÓN DE NEGAR LAS MEDIDAS CAUTELARES DE SUSPENSIÓN DE LOS ACTOS DEMANDADOS. SE CONDECE EL RECURSO DE APELACIÓN EN EFECTO DEVOLUTIVO ANTE EL CONSEJO DE ESTADO.
14	Juzgado Primero Administrativo	85001-3333-001-2023-00074-00	REPARACIÓN DIRECTA	CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	EL 26 DE SEPTIEMBRE DE 2023 SE CONTESTO LA DEMANDA..



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **18** de **183**

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado Completo	Medio de control	Acción judicial (Contencioso administrativo - ordinaria)	Estado actual del proceso
15	Juzgado Segundo Administrativo de Casanare	850013333002-2023-00156-00	NULIDAD SIMPLE	CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	SE PROFIRIÓ SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA; SE PRESENTÓ Y CONCEDIÓ RECURSO DE APELACIÓN; SE ENVIO EL EXPEDIENTE AL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE
16	Tribunal administrativo de Casanare	850012333000-2024-0001000	CONTROVERSIA CONTRACTUAL	CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	EL 02 DE MAYO DEL 2024 SE CONTESTÓ LA DEMANDA Y SE LLAMÓ EN GARANTÍA CON FINES DE REPETICIÓN; EL 14 DE MAYO INGRESÓ AL DESPACHO CON CONTESTACIONES.
17	Juzgado Cuarto Administrativo de Casanare	850013333004-2024-0003300	REPARACIÓN DIRECTA	CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	EL 21 DE JUNIO DE 2024 INGRESÓ AL DESPACHO PARA PROVEER.
18	TRIBUNAL DE ARBITRAMENTO DEL CENTRO DE ARBITRAJE, CONCILIACIÓN Y AMIGABLE COMPOSICIÓN CÁMARA DE COMERCIO BOGOTA D.C.	138305	CONTROVERSIA CONTRACTUAL	ARBITRAL	MEDIANTE AUTO NO. 020 DEL 16 DE NOVIEMBRE DE 2023, EL TRIBUNAL DE ARBITRAMENTO DEL CENTRO DE ARBITRAJE, CONCILIACIÓN Y AMIGABLE COMPOSICIÓN CÁMARA DE COMERCIO, RESOLVIÓ ACLARAR QUE, SOBRE LA EAAAY, NO RECAERÍA DECISIÓN ALGUNA DEBIDO A QUE SERÍA DESVINCULADA POR EL NO PAGO DE LOS

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado Completo	Medio de control	Acción judicial (Contencioso administrativo - ordinaria)	Estado actual del proceso
					HONORARIOS DE LOS ÁRBITROS. LA EAAAY, FUE DESVINCULADA DEL PROCESO ARBITRAL.

- **ACCIONES CONSTITUCIONALES:**

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado Completo	Demandante	Medio de control	Estado actual del proceso
1	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	85001-3331-001-2006-00412-00	MARILUZ GOMEZ CRISTIANO Y ALVARO F. ROJAS MANJARRES	ACCIÓN POPULAR	ESTA PENDIENTE INFORME DE CUMPLIMIENTO DE FALLOS JUDICIALES EN PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIAS, CONSISTENTES EN REUBICACIÓN DE LOS RESIDENTES DE LOS BARRIOS VILLA RITA Y CIMARRÓN.
2	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	85001-3333-001-2007-00724-00	ANA MILENA RINCON ALBARRACIN	ACCIÓN POPULAR	ESTA PENDIENTE AUDIENCIA DE VERIFICACIÓN PARA EL DÍA 12 DE ABRIL A LAS 2:00PM DE FALLOS JUDICIALES EN PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIAS, CONSISTENTES EN CON EL FIN DE COMPROBAR AVANCES REALIZADOS EN EL AÑO 2023 (PERMISOS ANTE CORPORINOQUIA DE VERTIMIENTO DE AGUAS RESIDUALES AL RÍO CHARTE), EL ESTADO ACTUAL DE COSAS Y LAS DECISIONES DE CUMPLIMIENTO QUE SE PLANTEARÁ POR PARTE DE LA NUEVA ADMINISTRACIÓN Y NUEVO PERIODO DE GOBIERNO 2024-2027
3	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO	85001-3333-002-2008-00068-00	ARGEMIRO SILVA GAONA Y OTROS	ACCIÓN POPULAR	EL 11 DE MARZO DE 2024, EL EXPEDIENTE PASO A DESPACHO PARA LA VERIFICACIÓN DE INFORME PRESENTADO POR PARTE DEL MUNICIPIO DE YOPAL RELACIONADO CON EL CUMPLIMIENTO DE SENTENCIA.
4	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	850012333001-201300144-00	PROCURADURÍA 23 JUDICIAL II AMBIENTAL Y AGRARIA	ACCIÓN POPULAR	ACTUALMENTE SE ENCUENTRA EN COMITÉ DE VERIFICACION DEL CUMPLIMIENTO DEL FALLO, Y SE ESTAN LLEVANDO A CABO MESAS DE TRABAJO.



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página 20 de 183

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado Completo	Demandante	Medio de control	Estado actual del proceso
5	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	85001-2333-000-2014-00068-00	PROCURADURÍA 23 JUDICIAL II AMBIENTAL Y AGRARIA	ACCIÓN POPULAR	AL DESPACHO DEL TRIBUNAL CON RESPUESTA DE LAS ENTIDADES OBLIGADAS. VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE FALLO
6	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	85001-3333-001-2014-00072-00	ALDEMAR GARCIA	ACCIÓN POPULAR	LA ALTUMA ACTUACIÓN QUE SE REGISTRA ES, RENUNCIA DEL APODERADO DE LA E.A.A.A.Y
8	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	85001-2333-000-2014-00230-00	PROCURADURÍA 23 JUDICIAL II AMBIENTAL Y AGRARIA	ACCIÓN POPULAR	EL 9 DE NOVIEMBRE DE 2022, SE REQUIRIO AL MUNIICPIO DE YOPAL PARA QUE ALLEGARAN SOPORTES DE REPARACIONES DE LA PTAR DEL MORRO. EL MUNICIPIO DE YOPAL ALLEGÓ EL INFORME REQUERIDO
9	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	85001-3333-001-2015-00252-00	PROCURADURÍA 23 JUDICIAL II AMBIENTAL Y AGRARIA	ACCIÓN POPULAR	SE REPROGRAMO LA FECHA DE INSPECCIÓN JUDICIAL DE VERIFICACION PARA EL 02 DE AGOSTO DE 2024 A LAS 7AM
10	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	85001-3333-001-2016-00108-00	DEFENSORIA DEL PUEBLO REGIONAL DE CASANARE.	ACCIÓN POPULAR	EL 9 DE FEBRERO DE 2024, SALIO AUTO EN DONDE SE REQUIRIO AL ALCALDE DEL MUNICIPIO DE YOPAL PARA QUE EN EL TÉRMINO DE VEINTE (20) DÍAS PROCEDA A REALIZAR LAS ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS NECESARIAS INCLUYENDO RUTA DE CUMPLIMIENTO LEGAL, TÉCNICA Y JURÍDICA CON FECHAS EN PARALELO A LAS ÓRDENES DADAS Y RESPONSABLES DENTRO DE LA ENTIDAD. SE LE OTORGÓ EL TÉRMINO MÁXIMO DEL DÍA VEINTITRÉS (23) DE MARZO DE 2024 PARA ALLEGAR INFORME DE CUMPLIMIENTO.
11	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	85001-3333-001-2017-00415-00	CESAR GUEVARA CALDERÓN Y OTROS	ACCIÓN POPULAR	EL 1 DE NOVIEMBRE DE 2023, EL APODERADO DE LA SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES PRESENTÓ RECURSO DE APELACION ENCONTRRA DEL FALLO DE PRIMERA INSTANCIA, SIN EMBARGO A LA FECHA EL JUZGADO NO SE HA PRONUNCIADO, EL 13 DE FEBRERO DE 2024 LA SOCIEDAD DE ATIVOS ESPECIALES ALLEGÓ AL JUZGADO INFORME DE CUMPLIMIENTO. EL 23 DE MAYO DE 2024 SE CONCEDIÓ RECURSO DE APELACIÓN.



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **21** de **183**

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado Completo	Demandante	Medio de control	Estado actual del proceso
12	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO	850013333002-2017-0058100	MONICA TATIANA SALAMANCA GONZALEZ	ACCIÓN POPULAR	SE ARCHIVO POR CUMPLIMIENTO DE SENTENCIA EL 28 DE MARZO DE 2023.
13	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	85001-2333-000-2018-00071-00	CARLOS ANDRES POLANIA TOVAR	ACCIÓN POPULAR	EL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE, EL 5 DE MARZO DE 2024, SE REALIZO AUDIENCIA DE PACTO DE CUMPLIMIENTO EN DONDE SE FIJO EL 1 DE OCTUBRE A LAS 8:00 am AUDIENCIA DE PRUEBAS
14	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE	2018-00118	Guillermo Gaviria Giraldo	ACCIÓN POPULAR	EL PROCESO NO SE ENCUENTRA DIGITALIZADO, PUES SE ENVIÓ EL EXPEDIENTE FISCO AL C.E
15	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	85001-3333-001-2018-00393-00	HENRY OSWALDO GAMBOA VARGAS	ACCIÓN POPULAR	EL 27 DE FEBRERO SE REALIZO AUDIENCIA DE INSPECCION DE VERIFICACION DE CUMPLIMIENTO DE SENTENCIAS.
16	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE YOPAL	850013333002-20190026300	DEFENSORÍA DEL PUEBLO REGIONAL CASANARE	ACCIÓN POPULAR	EL 8 DE NOVIEMBRE DE 2023, SE PPROFIRIÓ SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA ACCEDIENDO A LAS PRETENSIONES QUE BUSCABAN QUE SE BRINDE EL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN LA URBANIZACION GETSEMANÍ, SIN EMBARGO EL FALLO FUE APELADO, DEBIDO A QUE EXISTE FALTA DE LEGITIMACION EN LA CAUSA POR PASIVA. SE ENCUENTRA PENDIENTE DE FALLO DE SEGUNDA INSTANCIA DEL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CASANARE; HUBO AUDIENCIA DE PACTO DE CUMPLIMIENTO EL 24 DE MAYO DEL 2024
17	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	85001-3333-002-2019-00354-00	DEFENSORIA DEL PUEBLO REGIONAL CASANARE	ACCIÓN POPULAR	EN LA SENTENCIA DEL 21 DE SEPTIEMBRE DE 2023 SE DECLARÓ COSA JUZGADA, POR LO QUE SE PROCEDIÓ AL ARCHIVO POSTERIOR A NEGAR LAS PRETENSIONES.
18	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO	85001-3333-002-2019-00428-00	DEFENSORIA DEL PUEBLO REGIONAL CASANARE	ACCIÓN POPULAR	EL 07 DE JUNIO DEL 2024 LA EAAAY ALLEGÓ INFORME QUE EVIDENCIA ACCIONES DE CUMPLIMIENTO DE FALLO A TRAVÉS DE APODERADO JUDICIAL



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página 22 de 183

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado Completo	Demandante	Medio de control	Estado actual del proceso
19	JUZGADO TERCERO ADMINISTRATIVO	85001-3333-003-2021-00136-00	DEFENSORIA DEL PUEBLO REGIONAL CASANARE	ACCIÓN POPULAR	SE ENTREGÓ INFORME DOCUMENTAL AVANCES ACCION POPULAR POR PARTE DE LA ALCALDIA DE YOPAL; SE ENCUENTRA AL DESPACHO
20	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO	85001-3333-002-2022-00070-00	CINDY MARTINEZ RIAÑO ENTRE OTROS	ACCIÓN POPULAR	SENTENCIA ACCEDE A LAS PRETENSIONES FRENTE AL EAAAY EL 11 DE JUNIO DE 2024 PRIMERA INSTANCIA. MEDIANTE SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA SE ORDENA AL AMPARO DEL SERVICIO PUBLICO DE ACUEDUCTO A LA EAAAY. EL MUNICIPIO DE YOPAL SOLICITÓ RECURSO DE APELACIÓN
21	JUZGADO CUARTO ADMINISTRATIVO	85001-3333-003-2022-00159-00	BENEFICIARIOS DE PROYECTO URBANÍSTICO "LOTE VIS, VIP Y VIPA"	ACCIÓN POPULAR	EL 15 DE MARZO SE EMITIO FALLO DE PRIMERA INSTANCIA.
22	JUZGADO TERCERO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE YOPAL.	85001333300320-220021100	RENE LEONARDO PUENTES VARGAS	ACCIÓN POPULAR	SE EMITIÓ SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA EL 08 DE ABRIL DE 2024 DONDE SE ACCEDE A LAS PRETENSIONES DE LA DEMANDA. HUBO SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA; POSTERIORMENTE, SE RECHAZO RECURSO DE APELACION; FINALMENTE, EL EAAAY PRESENTÓ SOLICITUD DE CONSTANCIA DE EJECUTORIA DE LA SENTENCIA.
23	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE YOPAL.	850013333002-2022-00219-00	René Leonardo Puentes Suárez.	ACCIÓN POPULAR	SE PRESENTARON LOS ALEGATOS DE CONCLUSIÓN POR PARTE DE LA EAAAY; POSTERIORMENTE, EL JUZGADO INFORMÓ EL VENCIMIENTO DE LA ETAPA, POR LO QUE SE ENCUENTRA AL DESPACHO PARA SENTENCIA.
24	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	85001-3333-001-2022-00255-00	JOSE ALFONSO SUARIQUE ANTIPARA	ACCIÓN POPULAR	SE EVIDENCIA EN LA PLATAFORMA DE SAMAI QUE EL 22 DE OCTUBRE DE 2023, SE PRESENTÓ UN MEMORIAL DEL SEÑOR HUMBERTO RODRIGUEZ, TAMBIEN SE OBSERVA QUE EL DESPACHO NO SE HA PRONUNCIADO FRENTE SI SE SUBSANO EL PROCESO.
25	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE YOPAL.	85001333300120-220025900	Defensoría del Pueblo Regional Casanare	ACCIÓN POPULAR	SE LLEVO A CABO AUDIENCIA DE PACTO EL 15 DE NOVIEMBRE DE 2023, Y SE ESTA A LA ESPERA DE LA AUDIENCIA DE PRUEBAS.
26	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE YOPAL.	850013333002-2023-00005-00	OROMAIRO AVELLA BALLESTEROS	ACCIÓN POPULAR	SE PRESENTARON ALEGATOS DE CONCLUSIÓN; SE ENCUENTRA AL DESPACHO PARA SENTENCIA

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado Completo	Demandante	Medio de control	Estado actual del proceso
27	Juzgado Cuarto Administrativo de Casanare	850013333004-2023-00010-00	JORGE LEONARDO INFANTE TOVAR	Acción popular	SE ENCUENTRA AL DESPACHO PARA FALLO. SE PRESENTARON ALEGATOS DE CONCLUSIÓN DENTRO DEL TÉRMINO LEGAL.
28	JUZGADO CUARO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE YOPAL.	850013333004-20230008000	PROCURADURÍA 23 JUDICIAL II PARA ASUNTOS AMBIENTALES Y AGRARIOS	ACCIÓN POPULAR	LA DEMANDA FUE RECHAZADA POR AGOTAMIENTO DE JURISDICCION.

- LABORALES

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado Completo	Demandante	Medio de Control	Estado actual del proceso
1	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	85-001-31-05-002-2016-00631	ROSSI NATALIA GARCES GERENA	Ordinario Laboral	JUNIO 19 DE 2024, SE DICTA SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA. NIEGA LAS PRETENSIONES DE LA DEMANDA. CONDENA EN COSTAS A LA DEMANDANTE. SE CONCEDE EL RECURSO DE APELACIÓN.
2	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	850013105002-2020-00097-00	MONICA JULIETH CRUZ RODRIGUEZ	Ordinario Laboral	EL 30 DE MAYO SE CONCEDE EL RECURSO DE CASACIÓN. SE PRESENTÓ EL CASO ANTE EL COMITÉ DE CONCILIACIÓN EL DÍA 20 DE JUNIO, APROBÁNDOSE DESISTIR DEL RECURSO, TODA VEZ QUE NO HAY OPORTUNIDADES DE CASAR LA SENTENCIA. Y SE HARÍA MÁS GRAVE LA CONDENA PARA LA EMPRESA. SE ENCUENTRA PENDIENTE DESISTIR ANTE LA CORTE DEL RECURSO.
3	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	850013105002-2020-00098-00	MARCO AURELIO LEGUIZAMON	Ordinario Laboral	EL 22 DE SEPTIEMBRE DE 2023 FUE CONCEDIDO EL RECURSO DE CASACIÓN. LA CORTE SALA LABORAL EL 9 DE MAYO DE 2024 ADMITIÓ EL RECURSO DE CASACIÓN. FRENTE AL ANÁLISIS DEL PROCESO, DEMANDA Y SENTENCIAS SE REALIZA CONSULTA SOBRE LA VIABILIDAD DEL RECURSO. ANTE LA ESCASA POSIBILIDAD SE DESISTE DEL RECURSO, EVITANDO SEA MÁS GRAVOSA LA CONDENA. EL 5 DE JUNIO DE 2024 SE DESISTE DEL RECURSO.
4	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	850013105002-2020-00099-00	LEIDY MARCELA PIÑEROS SANCHEZ	Ordinario Laboral	El 11 de marzo de 2024 el tribunal confirma la sentencia de primera instancia, del 25 de octubre de 2022. Se ordena el reintegro de la demandante al mismo cargo o uno mejor y el pago de los salarios y prestaciones sociales. El 7 de junio se notifica por estado la aprobación de costas por valor de \$3.620.000.



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página 24 de 183

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado Completo	Demandante	Medio de Control	Estado actual del proceso
5	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	850013105002-2020-00100-00	NINI VIANCHA JAIME	Ordinario Laboral	SE ENCUENTRA PENDIENTE EN EL TRIBUNAL DECIDIR SOBRE EL RECURSO DE CASACIÓN PRESENTADO POR LA DEMANDADA.
6	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	850013105002-2020-00163-00	CRUZ MERYS MADERA	Ordinario Laboral	NOVIEMBRE 3 DE 2023, EL TRIBUNAL CONFIRMA SENTENCIA. EL 07 DE JUNIO DE 2024 SE APROBÓ LA LIQUIDACIÓN DE COSTAS POR VALOR DE \$3.620.000.
7	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	850013105002-2020-00202-00	MIREYA JIMENEZ URRUTIA	Ordinario Laboral	EL 07 DE JUNIO DE 2024 SE APRUEBA LA LIQUIDACIÓN DE COSTAS POR VALOR DE \$3.620.000.
8	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	850013105002-2020-00204-00	SANDRA PATRICIA CUBILLOS	Ordinario Laboral	EL 07 DE JUNIO DE 2024 EL DESPACHO LIQUIDA LAS COSTAS A FAVOR DE LA DEMANDANTE POR VALOR DE \$3.620.000
9	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	850013105002-2020-00205-00	OMAIRA CARDENAS GUTIERREZ	Ordinario Laboral	EL DÍA 23 DE FEBRERO DE 2024 SE LIQUIDA COSTAS POR VALOR DE \$2.460.000 A FAVOR DE LA PARTE DEMANDANTE.
10	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	850013105002-2020-00206-00	HILBERT LAVERDE CARDOZO	Ordinario Laboral	EL 19 DE ABRIL DE 2024 SE LIQUIDAN Y APRUEBAN LAS COSTAS POR VALOR DE \$2.600.000 A FAVOR DE LA PARTE DEMANDANTE. EL TRABAJADOR SE ENCUENTRA REINTEGRADO, SIN PAGO DE LA SENTENCIA Y SIN ACUERDO DE PAGO.
11	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	850013105002-2020-00214-00	HERNANDO VEGA MECHE	Ordinario Laboral	EL 19 DE JUNIO DE 2024 LA CORTE SUPREMA DE JUSTICIA SALA LABORAL ADMITE EL RECURSO EXTRAORDINARIO DE CASACIÓN. EN COMITÉ DE CONCILIACIÓN DEL DÍA 20 DE JUNIO SE EXPONE LA NECESIDAD DE DESISTIR DEL RECURSO FRENTE A LOS ALTOS COSTOS QUE REPRESENTA PARA LA EMPRESA Y LAS POCAS POSIBILIDADES DE ÉXITO. SE AUTORIZA DESISTIR DEL RECURSO.
12	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	850013105002-2020-00216-00	ELVIS ARANDA DAVILA	Ordinario Laboral	ABRIL 05 DE 2024 EL JUZGADO APRUEBA LAS COSTAS POR VALOR DE \$2.600.000 A FAVOR DE LA PARTE DEMANDANTE.



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página 25 de 183

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado Completo	Demandante	Medio de Control	Estado actual del proceso
13	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	85001-3105002-2021-00078-00	LEIDY KARINA BECERRA AMARIS	Ordinario Laboral	MEDIANTE AUTO DE FECHA DICIEMBRE 07 DE 2023 FIJA FECHA PARA EL 21 DE MAYO A LAS 8:00 A.M.
14	JUZGADO PRIMERO LABORAL	850013105001-2021-00236-00	JAVIER ALEXANDER ALARCON	Ordinario Laboral	EL DÍA 23 DE MAYO DE 2024 SE CONTESTA LA REFORMA DE LA DEMANDA. EL 21 DE JUNIO EL DESPACHO ACEPTA LA CONTESTACIÓN DE LA REFORMA DE LA DEMANDA Y FIJA FECHA PARA AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN PARA EL 20 DE AGOSTO DE 2024 A LAS 8:30 A.M.
15	JUZGADO PRIMERO LABORAL	850013105001-2021-00239-00	LUIS FELIPE PIRAGAUTA ACEVEDO	Ordinario Laboral	EL DÍA 21 DE MAYO DE 2024 SE CELEBRÓ AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN, DECLARÁNDOSE FALLIDA. LA EMPRESA PRESENTÓ FÓRMULA DE ACUERDO QUE NO FUE ACEPTADA POR EL DEMANDANTE. SE FIJÓ FECHA PARA EL 19 DE JULIO A LAS 8:30 A.M. PARA AUDIENCIA DE PRUEBAS Y JUZGAMIENTO.
16	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	850013105002-2021-00252-00	PEDRO ESTEBAN PALACIOS ALVARADO	Ordinario Laboral	EN SENTENCIA DE FECHA 26 DE JUNIO DE 2024 SE CONFIRMA LA SENTENCIA, ORDENANDO EL REINTEGRO DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2021.
17	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	850013105002-2021-00255-00	LUIS HAROLD CAMPO ULBARRI	Ordinario Laboral	EL 12 DE ABRIL DE 2024 SE APRUEBA LA LIQUIDACIÓN DE COSTAS POR VALOR DE \$2.460.000 A FAVOR DE LA PARTE DEMANDANTE. .
18	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	850013105002-2022-00002-00	CHISTIAM MODESTO DIAZ GONZALEZ	Ordinario Laboral	EL 21 DE JUNIO EL DESPACHO MEDIANTE AUTO ORDENA OBEDECER Y CUMPLIR LO DISPUESTO POR EL TRIBUNAL SUPERIOR. PENDIENTE LA LIQUIDACIÓN DE COSTAS.
19	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	85001310500-2022-00004-00	ROBINSON MANUEL ROJAS OCHOA	Ordinario Laboral	CONCILIADO EN AUDIENCIA EL 19 DE ABRIL DE 2024 POR SIETE MILLONES DE PESOS.
20	JUZGADO PRIMERO LABORAL	850013105001-2022-00004-00	CARMEN HELENA GARCIA PALACIOS	Ordinario Laboral	EL DÍA 21 DE JUNIO SE FIJA FECHA PARA EL 20 DE AGOSTO A LAS 11:30 A.M. AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado Completo	Demandante	Medio de Control	Estado actual del proceso
21	JUZGADO PRIMERO LABORAL	850013105001-2022-00005-00	OMAR ENRIQUE TORRES LOZANO	Ordinario Laboral	EL DÍA 30 DE MAYO DE 2024 SE CONTESTA LA REFORMA DE LA DEMANDA. EL 21 DE JUNIO SE TIENE POR CONTESTADA LA DEMANDA Y SE FIJA FECHA PARA EL 20 DE AGOSTO A LAS 9:30. PRIMERA AUDIENCIA.
22	JUZGADO PRIMERO LABORAL	850013105001-2023-00072-00	RONAL ARVEY OCHICA PEÑA	Ordinario Laboral	EL 21 DE MAYO DE 2024 SE TIENE POR CONTESTADA LA DEMANDA. SE FIJA FECHA PARA AUDIENCIA PARA EL 20 DE AGOSTO A LAS 10:30 A.M.
23	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	85001-3105002-2023-00072-00	MARILYN VARGAS	Ordinario Laboral	EL 12 DE DICIEMBRE SE FIJÓ FECHA PARA LLEVAR A CABO AUDIENCIA EL DÍA 20 DE MAYO DE 2024 A LAS 8:00 A.M. LA CUAL FUE APLAZADA POR SOLICITUD DE LA DEMANDANTE. SE FIJÓ FECHA PARA EL 12 DE AGOSTO DE 2024 A LAS 10:00 A.M. SE CUENTA CON RECOMENDACIÓN DEL COMITÉ PARA PROPONER ACUERDO DE CONCILIACIÓN.
24	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	85001305002-2023-00073-00	MARIA ANTONIA MOLANO	Ordinario Laboral	EL 20 DE MAYO DE 2024 SE LLEVÓ A CABO AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN QUE SE DECLARÓ FRACASADA, SE DECRETARON PRUEBAS Y SE FIJÓ LA FECHA PARA EL 12 DE NOVIEMBRE DE 2024 A LAS 8:30.
25	JUZGADO PRIMERO LABORAL	85001-3105-001-2023-00073-00	CARLOS SANTIAGO MORENO VARGAS	Ordinario Laboral	EL DÍA 24 DE JUNIO DE 2024 SE CONTESTÓ LA DEMANDA, PROPONIENDO EXCEPCIONES PREVIAS Y DE FONDO.
26	JUZGADO PRIMERO LABORAL	85001-3105001-2023-00083-00	SINTRAOFICOL	Ordinario Laboral	AGOSTO 4 DE 2023 SE RADICA CONTESTACIÓN DE DEMANDA POR PARTE DE LA EAAAY. SE ENCUENTRA AL DESPACHO PARA FIJAR FECHA DE AUDIENCIA.
27	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	85001-3105002-2023-00150-00	EUCLIDES CORREA CASTILLO	Ordinario Laboral	EL 20 DE MAYO A LAS 10:00 A.M. SE CELEBRÓ AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN QUE SE DECLARÓ FRACASADA. SE DECRETARON PRUEBAS Y SE FIJÓ FECHA PARA EL DÍA 14 DE NOVIEMBRE A LAS 8:00 A.M.

- INTERPUESTAS POR LA EAAAY

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado Completo	Demandante	Demandado	Medio de control	Estado actual del proceso
1	Juzgado Segundo Administrativo	85001-3333-002-2013-00116-00	E.A.A.A.Y		Ejecutivo	26-07-23 AUTO APRUEBA LA LIQUIDACIÓN DEL CRÉDITO PRESENTADA POR LA EAAAY, AUNQUE RECONOCE UN VALOR SUPERIOR TODA VEZ



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página 27 de 183

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado Completo	Demandante	Demandado	Medio de control	Estado actual del proceso
						QUE EL VALOR LIQUIDADADO POR EL AUXILIAR DEL DESPACHO ARROJÓ UN MONTO MAYOR.
2	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO	850013333002-2015-0012800	EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL - E.I.C.E.		CONTROVERSIAS CONTRACTUAL EAAAY	EL 11 DE MARZO SE EMITIO AUTO EN DONDE SE CONCEDIA EL RECURSO DE APELACIÓN INTERPUESTO POR LA ASEGURADORA.
3	JUZGADO TERCERO ADMINISTRATIVO	850013333002-2016-0005300	EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL - E.I.C.E.		CONTROVERSIAS CONTRACTUAL EAAAY	EL 1 DE DICIEMBRE DE 2023, SE EMITIO FALLO EN DONDE SE ORDENO ARCHIVAR EL PRESENTE PROCESO AL NO EXISTIR COSTAS
4	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	850013333001-2016-0011400	EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL - E.I.C.E.		CONTROVERSIAS CONTRACTUAL EAAAY	SE ENCUENTRA EN EL DESPACHO PARA FALLO
5	Juzgado Primero Pequeñas causas.	850014105001-2016-00501-00	EAAAY EICE ESP		Ordinario Laboral	ARCHIVADO
6	Tribunal Administrativo de Casanare	85001-2333-000-2019-00138-00	E.A.A.A.Y	DIAN	Nulidad y restablecimiento del derecho	EL 14 DE NOVIEMBRE DE 2023 SE REALIZA ACTA DE CONTRADICCION DICTAMEN DECRETADO A SOLICITUD DE PARTE DONDE SE DELCARA CERRADA LA ETAPA PROBATORIA. EL 23 DE NOVIEMBRE DE 2023 LA DIAN ALLEGA ALEGATOS.
7	Juzgado Primero Administrativo	85001-3333-001-2019-00362	E.A.A.A.Y	DANIEL HERNANDO POSADA SUAREZ Y FREDDY MORENO GUIO	Acción de repetición	MEDIANTE AUTO DEL 19 DE OCTUBRE DE 2023, SE REQUIERE AL SUPERINTENDENTE DE SSPDD DAGOBERTO QUIROGA COLLAZOS, PARA QUE DENTRO DE LOS 10 DIAS SIGUIENTES A LA COMUNICACIÓN DE ESTA PROVIDENCIA, INFORME A ESTE



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página 28 de 183

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado Completo	Demandante	Demandado	Medio de control	Estado actual del proceso
						DESPACHO LOS DATOS DE NOTIFICACION ELECTRONICA Y/O FISICA QUE REPOSE EN LOS ARCHIVOS DE ESA ENTIDAD, DEL SEÑOR DANIEL HERNANDO POSADA SUAREZ. 20-10-23 AUTO ORDENO REQUERIMIENTO PREVIO A LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS. EL 14 DE MARZO DEL 2024 SE RECIBIÓ RESPUESTA A TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO PERO NO SE HA ACTUALIZADO EL PROCESO. A LA ESPERA FECHA AUD. INICIAL.
8	Tribunal Administrativo de Casanare	85001-2333-000-2023-00077-00	E.A.A.A.Y		Ejecutivo	03-05-2024 FALLO DE SEGUNDA INSTANCIA FAVORABLE, YA QUE ORDENA SEGUIR CON EL MANDAMIENTO DE PAGO A FAVOR DE LA EAAAY
9	Juzgado Primero Laboral	850013105001-2023-00-00101-00	EAAAY EICE ESP		Ordinario Laboral	SE ENCUENTRA AL DESPACHO PARA DECIDIR SOBRE CONTESTACIÓN DE LA DEMANDA POR PARTE DE SINTRAOFICOL NACIONAL. SE ENVIÓ NOTIFICACIÓN DE LA DEMANDA A SINTRAOFICOL YOPAL EL DÍA 28 DE MAYO DE 2024.
10	Tribunal Administrativo de Casanare	850012333000-2016-00218-01	E.A.A.A.Y	CORPORINOQUIA	nulidad y restablecimiento	PENDIENTE FALLO SEGUNDA INSTANCIA CONSEJO DE ESTADO

ACTUACIONES.

A través de los apoderados judiciales se remiten con destino a los procesos judiciales, distintas actuaciones como contestaciones, recursos, memoriales e informes los cuales dan impulso a los distintos procesos en los que la EAAAY EICE ESP es parte; se encuentra a disposición de la oficina

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844.000.755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2023-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 07	

813.25.01.00395.24

Página **29** de **183**

jurídica los links directos a los expedientes, en el que reposan las actuaciones, adelantadas en representación de la EAAAY por los apoderados judiciales.

Se asiste igualmente al 100% de las audiencias programadas por los distintos despachos judiciales.

2. PROCESOS PENALES

Según lo reportado por el profesional a cargo en lo transcurrido de la vigencia del año 2024, se encuentra **Nueve (09)** procesos penales en curso por la Oficina Jurídica, los cuales se encuentran en el siguiente estado procesal:

- a. Radicado: 850016001188-2022-00519
Imputado: RODRIGIDO ANDRES SANCHEZ GIRALDO
DELITO: HURTO CALIFICADO.
FISCAL: FISCAL 10 LOCAL
ACTUACIONES: El día 18 de abril de 2023, se realizó la correspondiente audiencia concentrada ante el juzgado primero penal municipal de Yopal, en el que se concertó con la defensa y la fiscalía, en Acta Concentrada – Preclusión al no ser una afectación económica a la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal.

Se realizó la denuncia en contra de personas indeterminadas por el presunto punible de acuerdo con la comunicación oficial No. 810.16.01.12844.23 de fecha 10 de mayo de 2023, con el fin de poner en conocimiento de la autoridad competente sobre cualquier hecho constitutivo del presunto punible del código procedimiento penal (ley 906 de 2004), y con el fin de que se desplieguen todas las actuaciones necesarias para el esclarecimiento de las circunstancias de tiempo, modo y lugar, así como para la determinación de responsabilidades de los autores o partícipes en la comisión del ilícito.
- b. **DENUNCIA EN CONTRA DE PERSONAS DETERMINADAS E INDETERMINADAS POR LOS DELITOS DE INJURIA, CALUMNIA INDIRECTA, EN CONCURRENCIA DE LA CIRCUNSTANCIA ESPECIAL DE GRADUACION DE LA PENA.**
RADICADO EN LA FISCALÍA: 20212800018412 DEL 02-07-2021
ESTADO: SIN RESPUESTA DE LA FISCALÍA
MOTIVO: SOLICITUD DE RETRACTACION E/O ACLARACION PRO DIFUSION DE INFORMACIÓN FALSA, ERRÓNEA O INEXACTA.
- c. **DENUNCIA EN CONTRA DE PERSONA INDETERMINADAS POR EL PRESUNTO DELITO DE HURTO CALIFICADO Y DAÑO EN BIEN AJENO AGRAVADO.**
RADICADO EN LA FISCALÍA: 20222800019932 DE 06-07-2022
ESTADO: SIN RESPUESTA DE LA FISCALÍA.
MOTIVO: MATERIALES ELECTRICOS HURTADOS Y AVERIADOS QUE HACIAN PARTE DE LOS COMPONENTES INTEGRALES DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES "EBAR" DE VILLA LUCIA
- d. **DENUNCIA EN CONTRA DE PERSONA INDETERMINADAS POR LA PRESUNTA COMISIÓN DEL DELITO DE HURTO CALIFICADO Y AGRAVADO**
RADICADO EN LA FISCALÍA: 20212800016732 DEL 15-06-2021
NOTICIA CRIMINAL: 850016001172202151569
ESTADO: SIN RESPUESTA DE LA FISCALÍA.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2023-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
		Versión 07		

813.25.01.00395.24

Página **30** de **183**

MOTIVO: BIENES MUEBLES SUSTRADOS DE LA PTAP LA BENDICIÓN

e. DENUNCIA EN CONTRA DE PERSONA INDETERMINADAS POR LA PRESUNTA COMISIÓN DEL DELITO DE HURTO CALIFICADO

RADICADO EN LA FISCALÍA: 20222800018102 DEL 17-06-2022

ESTADO: SIN RESPUESTA DE LA FISCALÍA.

MOTIVO: MATERIALES ELECTRICOS HURTADOS QUE REALIZAN EL SUMINISTRO DE ENERGIA A LA PTAP Y AL POZO PROFUNDO DEL ESTADIO SANTIAGO DE LAS ATALAYAS.

f. PROCESO PENAL POR EL DELITO HURTO CALIFICADO.

RADICADO: 850016001169-2020007760

JUZGADO: SEGUNDO PENAL MUNICIPAL DE YOPAL

PROCESADOS: ANDRES CONDE RUEDA, FERNANDO ALFONSO VIANCHA CORREDOR, WILMER DAVID HERNANDEZ CAMACHO.

ESTADO: Se asistió a la mediación a solicitud del apoderado de los procesados en presencia de la Fiscalía 10 local de Yopal, con el fin de presentarla ante el juez de conocimiento, antes del 28 de agosto de 2022, fecha en la que está prevista llevarse a cabo la correspondiente audiencia concentrada, de acuerdo a la decisión tomada por LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE CONCILIACIÓN Y DEFENSA JUDICIAL DE LA EAAAY EICE ESP, emiten de manera unánime su voto favorable de **CON ÁNIMO CONCILIATORIO**, en el sentido de aceptar el título de resarcimiento de los perjuicios y daños causados con la conducta por la suma **de \$1.000.000 de pesos m/cte**, además solicita las disculpas públicas y respecto a los trabajos de beneficio para la comunidad, sugiere que se realice actividades de pintura, limpieza, guadañar y/o las que se requiera en el parque la iguana por un término de 3 meses, quienes deberán contar con sus herramientas y equipo de protección, y quienes contaran con una supervisión de un funcionario de la Empresa de la ejecución de las actividades. De igual manera, se deja salvedad que los trabajos de beneficio para la comunidad, no tiene ninguna vinculación laboral o contractual con la Empresa y los riesgos de salud, accidente o similares, no será responsabilidad de la EAAAY EICE ESP

MOTIVO: hurto de tres electrobombas sumergibles que se encontraban en estado inservibles en el municipio de Yopal, departamento de Casanare, específicamente en la Estación de Agua Residual del corregimiento de Tilodiran, el día 30 de noviembre de 2020, los cuales fueron capturados con los elementos que trasportaban en una camioneta.

Nota: el valor de \$1.000.000 no se provisiona contablemente, pues es un dinero que es a favor de la EAAAY EICE ESP

g. PROCESO PENAL POR EL DELITO HURTO CALIFICADO.

RADICADO: 850016001188-2022-00519

JUZGADO: PRIMERO PENAL MUNICIPAL DE YOPAL

PROCESADOS: RODRIGO ANDRES SANCHEZ GIRALDO

ESTADO ACTUAL: EL DIA 18 DE ABRIL DE 2023, SE REALIZO LA RESPECTIVA AUDIENCIA, EN EL CUAL SE CONCERTO CON LA FISCALIA PARA LA APLICACIÓN DE LA FIGURA JURIDICA DE PRECLUSIÓN, EN EL QUE EL CORRESPONDIENTE JUEZ DECRETO.

h. PROCESO PENAL POR EL DELITO CONTRATO SIN CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS LEGALES Y OTROS

RADICADO: 85001-60-01172-2013-01359-00

JUZGADO: PRIMERO PENAL MUNICIPAL DE YOPAL

PROCESADOS: WILLIAM ENRIQUE CELEMIN CACERES, EDUWIN MIRANDA PLAZAS, BLADIMIR CASTRO AVELLANEDA, OMAR ALEXANDER SALCEDO GORRAIZ, CARLOS ALFONSO ANDRADES ORTIZ.

ESTADO ACTUAL: Se asiste a la audiencia preparatoria el día **JUEVES SIETE (7) DE DICIEMBRE DE 2023 a las 8:00 am.**

3. PROCESOS POLICIVOS

Según lo reportado por el profesional a cargo que para lo transcurrido de la vigencia del año 2024 se encuentran TRES (03) procesos policivos en curso por la Oficina Jurídica, los cuales se encuentran en el siguiente estado procesal:

N o.	RAD.	DESPACHO JUDICIAL	QUERELL ANTE	QUEREL LADO	HECHO GENERA DOR	TIPO DE PROCES O	ESTADO PROCESAL
1	2023-001	CORREGIDU RIA EL MORRO	EAAAY EICE ESP	JOSE MIGUEL CHIRIVI HERNAN DEZ SOFIA SIABATO GONZAL EZ	perturbaci ón a la servidum bre	proceso policivo	Mediante resolución No. 004 de 2023, por la cual la corregidora del morro, emitió el fallo en el cual ampara de manera especial el derecho de la servidumbre invocada por el apoderado Judicial de la EAAAY ECIE ESP
2	1170.17 9.5.002	INSPECCION SEGUNDA DE POLICIA	EAAAY EICE ESP	DESCON OCIDOS E INDETER MINADO S	perturbaci ón a la posesión	proceso policivo	por resolución no. 1170.202.002 de 01 de agosto de 2022, se concede el amparo policivo a EAAAY EICE ESP, se encuentra pendiente verificar en el predio el cumplimiento de

N o.	RAD.	DESPACHO JUDICIAL	QUERELL ANTE	QUEREL LADO	HECHO GENERA DOR	TIPO DE PROCES O	ESTADO PROCESAL
							fallo de primera instancia.
3	CONCILIACION	CASA DE JUSTICIA	ARRECIFE BIENES RAICES S.A.S	EAAAY EICE ESP	perturbación a la posesión	proceso policivo	el día 25 de julio de 2022, se reúnen las partes en la casa de justicia del municipio de Yopal y se eleva constancia de no acuerdo.

LOGROS A DESTACAR:

Por parte de la OAJ de la EAAAY EICE ESP, se obtuvo mediante resolución No. 004 DE 2023, por la cual la corregidora del morro, ratifico en el artículo primero del resuelve, en AMPARAR DE MANERA ESPECIAL el derecho de servidumbre invocada por el Apoderado judicial Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE-ESP – NIT.844.000.755-4. Para poder realizar seguimiento, control y mantenimiento a las tuberías de 16 y 18 pulgadas, así como se deberá permitir el ingreso de los funcionarios para el mantenimiento de estos, de conformidad con la ley sobre el predio está ubicado en la vereda la Guamalera, vía Yopal del corregimiento el morro. Así mismo, declararon parcialmente probados los actos perturbatorios realizados por los señores indeterminados.

4. Procesos sancionatorios de carácter ambiental.

En cuanto a los procesos sancionatorios que se adelanta en CORPORINOQUÍA, se ha implementado la correspondiente notificación de los diferentes actos administrativos, que se presentan en las diferentes etapas procesales (APERTURA DEL PROCESO SANCIONATORIO, FORMULACION DE CARGOS, PRACTICAS PRUEBAS, ALEGATOS DE CONCLUSIÓN Y ACTO QUE DEFINE DE FONDO).Por consiguiente, se ha consolidado una base datos para el control y seguimiento de los procesos sancionatorios de carácter ambiental y así mismo reorganizar una bases de información de los expedientes.

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página 33 de 183

No. De procesos	Despacho Judicial	No. de expediente	Objeto de incumplimiento	Acto Administrativo de apertura del proceso sancionatorio	Acto Administrativo de formulación de cargos del proceso sancionatorio	Actos Administrativos de practica y decretan pruebas.	Acto Administrativo de los alegatos de conclusión	Acto Administrativo que define de fondo del proceso sancionatorio administrativo	Estado Actual del proceso
1	Secretaría General	200.38.13.210	PRESUNTA CONTAMINACIÓN DEL RIO CHARTE, DEBIDO A LAS AGUAS NEGRAS DE YOPAL Y SEÑALAN LA AFECTACIÓN DEL CORREGIMIENTO DE MORICHAL	auto No. 200.57.14-1676 de fecha 24 de septiembre del año 2014. Por medio del cual se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental y se toman otras determinaciones.	auto No. 200-6-18-0676 de fecha 06 de marzo de 2018. Por medio de la cual se formulan cargos dentro de un proceso sancionatorio ambiental.	Mediante auto No. 200.6-21.0119 del 20 de enero de 2021, la correspondiente secretaria general abrió una etapa probatoria.	Auto No. 200-6-23.0906 de fecha 16 de mayo de 2023, por medio del cual se da traslado para alegatos de conclusión.	Por definirse	A la espera de la decisión de fondo por parte de Corporinoqui a de acuerdo al escrito de alegatos de conclusión presentado por la EAAAY
2	Secretaría General	200.38.16.124	Concesión de aguas subterráneas otorgada a la EAAAY EICE ESP para abastecer el acueducto ubicado en el corregimiento de Morichal en Jurisdicción del municipio de Yopal.	Auto 200.57-16-2323 de fecha 26 de septiembre del año 2016. Por medio del cual se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental.	Auto No. 200-6-18-2383 de fecha 01/08/2018. Por medio del cual se formulan cargos dentro de proceso sancionatorio ambiental y se toman otras determinaciones.	Auto No. 200.6-19.3881 con fecha del 26 de diciembre de 2019. Por medio del cual se abre etapa probatoria.	Auto No. 200-6-20.0427 con fecha del 12 de abril de 2020. Por medio del cual se da traslado para alegatos de conclusión.	Por definirse	A ESPERA DEL AUTO DE DECISIÓN DE FONDO.
3	Secretaría General	200.38.17.140	Producto de queja presentada por la comunidad de la Vereda la Niata en jurisdicción del Municipio de Yopal, presunto manejo inadecuado del relleno sanitario "Cascajar" ubicado en esa zona.	Auto No. 200.57.-17-4744 con fecha del 26 de diciembre de 2017. Por medio del cual se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental.	Auto No. 200-6-18-1603 con fecha del 18 de mayo de 2018. Por medio del cual se formulan cargos dentro de un proceso sancionatorio ambiental.	Auto No. 200.6-20.1553 de fecha 23 de diciembre de 2020. Por medio del cual se abre una etapa probatoria.	A la espera de la expedición del acto administrativo por parte de la autoridad ambiental	Aún no está en etapa procesal	A espera del acto administrativo que corre traslado del escrito de alegatos de conclusión para la presentación por parte de la EAAAY.

No. De procesos	Despacho Judicial	No. de expediente	Objeto de incumplimiento	Acto Administrativo de apertura del proceso sancionatorio	Acto Administrativo de formulación de cargos del proceso sancionatorio	Actos Administrativos de practica y decretan pruebas.	Acto Administrativo de los alegatos de conclusión	Acto Administrativo que define de fondo del proceso sancionatorio administrativo	Estado Actual del proceso
4	Secretaría General	200.32.7.18.418	Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV del Municipio de Yopal	Auto No. 200.6-19.1339 del 26 de junio de 2019. Por medio del cual se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental.	Auto No. 200.6-20.1229 de fecha 10 de noviembre de 2020. Por medio del cual se formulan cargos dentro de un proceso sancionatorio ambiental.	Auto No. 200.6-22-1950 de fecha 14 de julio de 2022. Por medio del cual se decretan pruebas dentro de un procedimiento administrativo o sancionatorio de carácter ambiental.	A la espera de la expedición del acto administrativo por parte de la autoridad ambiental	Aún no está en etapa procesal	A espera del acto administrativo que corre traslado del escrito de alegatos de conclusión para la presentación por parte de la EAAAY.
5	Secretaría General	200.32.7.19.082	Hallazgos sobre el rio Cravo sur, sobre el caño usivar, caño seco y el caño upamena, en los tramos de los diferentes canales y vertederos finales sobre las cuatro fuentes superficiales en mención como control y seguimiento de los permisos otorgados a la EAAAY EICE ESP.	Auto No. 200.6 19-0590 del 28 de marzo de 2019. Por medio del cual se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental en contra de la empresa EAAAY	Auto No. 200.6-20.0419 con fecha del 12 de abril de 2020. Por medio del cual se formulan cargos dentro de un proceso sancionatorio ambiental.	Auto No. 200.6-22-1419 con fecha del 17 de junio de 2022. por medio del cual se abre una etapa probatoria.	A la espera de la expedición del acto administrativo por parte de la autoridad ambiental	Aún no está en etapa procesal	A espera del acto administrativo que corre traslado del escrito de alegatos de conclusión para la presentación por parte de la EAAAY.



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **35** de **183**

No. De procesos	Despacho Judicial	No. de expediente	Objeto de incumplimiento	Acto Administrativo de apertura del proceso sancionatorio	Acto Administrativo de formulación de cargos del proceso sancionatorio	Actos Administrativos de practica y decretan pruebas.	Acto Administrativo de los alegatos de conclusión	Acto Administrativo que define de fondo del proceso sancionatorio administrativo	Estado Actual del proceso
6	Secretaría General	200.32.7.19.295	Concesión de Aguas subterráneas a la EAAAY EICE ESP, captar de un pozo profundo ubicado por el ColegioLuiz Carlos Galán, para beneficio de la comunidad del centro poblado de la chaparrera del Municipio de Yopal - Caudal 16.59 L/seg.	Auto No. 200.6-19.3193 de fecha 19 de noviembre de 2019. Por medio de la cual se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental.	Auto No. 200.6-22-1104 del 27 de mayo de 2022. Por medio del cual se formulan cargos dentro de un proceso sancionatorio ambiental.	A la espera de la expedición del acto administrativo o por parte de la autoridad ambiental	Aún no está en etapa procesal	Aún no está en etapa procesal	A la espera del acto administrativo que practica y decretan pruebas.
7	Secretaría General	200.38.13.19.5	Queja - Corregimiento la Chaparrera sobre captación de agua de la tubería del acueducto	Auto No. 200.57-14-0124 de fecha de enero de 21 de enero 2014, Por medio del cual se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental y se formulan cargos.	Auto No. 200.6-21-0589 de fecha 03 de junio de 21 de 2021, Por medio del cual se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental y se formulan cargos.	AUTO No. 200.6-22-0355 de fecha 09 de marzo de 2022	Se realizo el escrito de alegatos de conclusión (por confirmar)	A la espera de la expedición del acto administrativo por parte de la autoridad ambiental	A la espera del acto administrativo que define de fondo el proceso sancionatorio

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **36** de **183**

No. De procesos	Despacho Judicial	No. de expediente	Objeto de incumplimiento	Acto Administrativo de apertura del proceso sancionatorio	Acto Administrativo de formulación de cargos del proceso sancionatorio	Actos Administrativos de practica y decretan pruebas.	Acto Administrativo de los alegatos de conclusión	Acto Administrativo que define de fondo del proceso sancionatorio administrativo	Estado Actual del proceso
8	Secretaría General	200.38.17.225	Permisos de exploración de aguas subterráneas para la construcción de pozos profundos para el abastecimiento del sistema de acueducto del Municipio de Yopal.	Auto No. 200-6-18-3351 de fecha 10 de octubre de 2018 - Por medio del cual se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental.	Auto No. 200.6-21-0919 de fecha 23 de julio de 2021 - Por medio del cual se formulan cargos dentro de un proceso sancionatorio ambiental.	AUTO No. 200.6-21-2682 de fecha 16 de diciembre de 2021 (Auto No. 200.6-22-3523 de fecha 30 de noviembre de 2022), por medio de cual se resuelve un recurso de reposición y se dictan otras disposiciones.	AUTO No.200-6-23.0424 de fecha 31 de marzo de 2023, por medio de cual se da traslado para alegatos de conclusión.	A la espera de la expedición del acto administrativo por parte de la autoridad ambiental	A la espera del acto administrativo que define de fondo del proceso sancionatorio.
9	Secretaría General	200.38.15.340	Solicitud por parte de la Procuraduría 23 Judicial II Ambiental y Agraria de evaluación - imposición de medida preventiva relleno sanitario: Informe Técnico No. 500.10.1.15-1275 de fecha 24 de noviembre de 2015, visita de verificación a la operación del relleno sanitario macondo.	Auto No. 200-6-18-2781 de fecha 11 de septiembre de 2018, por medio del cual se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental.	Auto No.200.6-19.2311 de fecha 23 de agosto de 2019, por medio del cual se formulan cargos dentro de un proceso sancionatorio ambiental.	Auto No. 200.6-22-3520 de fecha 30 de noviembre de 2022, por medio del cual decretan unas pruebas dentro de un procedimiento administrativo o sancionatorio de carácter ambiental	Auto No.200-6-23.0676, por medio del cual se da traslado para alegatos de conclusión.	A la espera de la expedición del acto administrativo por parte de la autoridad ambiental	A la espera del acto administrativo que define de fondo del proceso sancionatorio.

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **37** de **183**

No. De procesos	Despacho Judicial	No. de expediente	Objeto de incumplimiento	Acto Administrativo de apertura del proceso sancionatorio	Acto Administrativo de formulación de cargos del proceso sancionatorio	Actos Administrativos de practica y decretan pruebas.	Acto Administrativo de los alegatos de conclusión	Acto Administrativo que define de fondo del proceso sancionatorio administrativo	Estado Actual del proceso
10	Secretaría General	200.38.15.279	Licencia ambiental para la construcción y operación del relleno sanitario Macondo del Municipio de Yopal.	AUTO No. 200.57-15-2346 de fecha 20 de noviembre de 2015, por medio del cual se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental.	AUTO No. 200.57-16-1490 de fecha 15 de julio de 2016, por medio del cual se formulan cargos dentro de un proceso sancionatorio ambiental.	AUTO No. 200.57-17-0507 de fecha 06 de marzo de 2017, por medio del cual se abre etapa probatoria.	AUTO No. 200.6-20.1539 de fecha 23 de diciembre de 2020, por medio del cual se da traslado para alegatos de conclusión.	AUTO No. 200.36.22.1541 de fecha 20 de octubre de 2022, por medio de la cual se decide de fondo un proceso sancionatorio ambiental, en el que la secretaria general de Corporinoquia resuelve: ARTICULO PRIMERO. - DECLARAR AMBIENTALMENTE RESPONSABLE A LA EAAAY, DE LOS CARGOS FORMULADOS A TRAVÉS DEL ACTO ADMINISTRATIVO No. 200.57.16.1490 de fecha 15 de julio de 2015, según las razones descritas en la parte considerativa de la presente resolución. ARTICULO SEGUNDO. - IMPONER COMO SANCIÓN MULTA A LA EAAAY, Y EN FAVOR DE CORPORINOQUIA, CONSISTENTE EN EL PAGO DE SETENTA Y SIETE	A la espera de la expedición del acto administrativo que rechaza recurso de reposición interpuesto por la EAAAY



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **38** de **183**

No. De procesos	Despacho Judicial	No. de expediente	Objeto de incumplimiento	Acto Administrativo de apertura del proceso sancionatorio	Acto Administrativo de formulación de cargos del proceso sancionatorio	Actos Administrativos de practica y decretan pruebas.	Acto Administrativo de los alegatos de conclusión	Acto Administrativo que define de fondo del proceso sancionatorio administrativo	Estado Actual del proceso
								MILLONES NOVECIENTOS VENTICINCO MIL NOVECIENTOS TREINTA Y OCHO PESOS M/CTE (\$77.925.938)	
11	Secretaría General	200.32.7.23.067	Queja - tala de árboles en la carrera 1ra con calle 33 barrio los ocobos se están talando los árboles en el parque	AUTO No. 200-6-23.0247 de fecha 22 de marzo de 2023, por medio del cual se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental.	A la espera de la expedición del acto administrativo que formula los cargos de la presunta infracción.	Aún no está en etapa procesal	Aún no está en etapa procesal	Aún no está en etapa procesal	A la espera de la expedición del acto administrativo que formula los cargos de la presunta infracción.
12	Secretaría General	200.38.16.218	Concesión de aguas superficiales y permiso de vertimientos para el proyecto de la planta modular otorgado a la EAAAY en la vereda Guayaquito	Auto No. 200.57-16-2346 con fecha del 26 de septiembre de 2016. Por medio del cual se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental.	Auto No. 200.6-19.3553 de fecha 11 de diciembre de 2019	A la espera del acto administrativo que corre traslado para la práctica de pruebas.	Aún no está en etapa procesal	Aún no está en etapa procesal	A la espera del acto administrativo que corre traslado para la práctica de pruebas.



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **39** de **183**

No. De procesos	Despacho Judicial	No. de expediente	Objeto de incumplimiento	Acto Administrativo de apertura del proceso sancionatorio	Acto Administrativo de formulación de cargos del proceso sancionatorio	Actos Administrativos de practica y decretan pruebas.	Acto Administrativo de los alegatos de conclusión	Acto Administrativo que define de fondo del proceso sancionatorio administrativo	Estado Actual del proceso
13	Secretaría General	200.32.7.18.052	Incumplimiento del permiso de ocupación de cauce por parte de la Autoridad ambiental impone una medida de compensación .	Auto No. 200-6-18-2366 de fecha del 31 de julio de 2018. Por medio del cual se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental.	Auto No. 200.6-22-1151 con fecha del 27 de mayo de 2022. Por medio del cual se formulan cargos dentro de un proceso sancionatorio ambiental.	Auto No. 200.6-22-3163 de fecha del 01 de noviembre de 2022. Por medio del cual se abre etapa probatoria y se dictan otras disposiciones.	Auto No. 200-6-23.0917 con fecha 16 de mayo de 2023	a la espera del acto administrativo que define de fondo el proceso sancionatorio	a la espera del acto administrativo que define de fondo el proceso sancionatorio
14	Secretaría General	200.38.16.209	Incumplimiento de unos requerimientos con respecto de los permisos ambientales a la EAAAY EICE ESP para el desarrollo del proyecto de construcción del emisario final del sistema de tratamiento de aguas residuales del municipio.	Auto No. 200.57-17-0038 de fecha 18 de enero de 2017, por medio del se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental.	Auto No. 200.57-17-4023 de fecha 10 noviembre 2017, por medio del cual se formulan cargos dentro de un proceso sancionatorio ambiental.	Se cumplió la etapa de decretar pruebas	se cumplió la etapa de alegatos	Resolución No. 200.36-19-0021 de fecha 10 de enero de 2019, por medio de la cual se profiere una decisión de fondo de un proceso sancionatorio ambiental.	Por parte de Corporinoqui a declaro ambientalmente responsable a la EAAAY del cargo único formulado mediante acto administrativo No. 200.57.17.4023 del 10 de noviembre de 2017. Impuso como sanción una multa consistente en el pago a favor de CORPORINOQ UIA de 73.899.213, MAS LA COMISION BANCARIA- Por parte de jurídica se observó que no se dio contestación de las actuaciones procesales dentro del proceso de manera que



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **40** de **183**

No. De procesos	Despacho Judicial	No. de expediente	Objeto de incumplimiento	Acto Administrativo de apertura del proceso sancionatorio	Acto Administrativo de formulación de cargos del proceso sancionatorio	Actos Administrativos de practica y decretan pruebas.	Acto Administrativo de los alegatos de conclusión	Acto Administrativo que define de fondo del proceso sancionatorio administrativo	Estado Actual del proceso
									se realizó un acuerdo de pago con la entidad.
15	Secretaría General	200.32.7.20.250	Queja de inadecuado manejo y disposición final de residuos sólido en el punto de entrega del alcantarillado pluvial al afluyente "Caño Seco" del municipio de Yopal.	Auto No.200.6-20.1750 del 31 de diciembre de 2020. Por medio del cual se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental.	Auto No. 200.6.21-1730 de fecha 4 de octubre de 2021. Por medio del cual se formulan cargos dentro de un proceso sancionatorio ambiental.	Auto No. 200.6-22-1084 con fecha del 27 de mayo de 2022. Por medio del cual se decretan unas pruebas y se adoptan otras determinaciones.	Auto No. 200-6-23-1515 del 6 de julio de 2023. Por medio del cual se da traslado para alegatos de conclusión.	A la espera del acto administrativo que define de fondo el proceso sancionatorio.	A la espera del acto administrativo que define de fondo el proceso sancionatorio.
16	Secretaría General	200.38.11.299	Aguas negras del corregimiento del morichal, suspendieron el bombeo del tubo a los tanques de tratamiento y las aguas negras se están rebozando por las bocas de la tubería contaminando caños, aguas para el ganado y los más graves los aljibes para el consumo.	Auto No. 200.57.12-1541 de fecha 20 julio de 2012, por medio del cual se ordena la apertura de una investigación ambiental.	Auto No. 200.57-14-0105 de fecha 21 enero de 2014. Por medio del cual formulan cargos a la EAAAY EICE ESP	Auto No. 200.57-15.1105 de fecha 17 de junio de 2015, por medio del cual se abre la etapa probatoria	Corrió traslado de los alegatos.	Resolución No. 200.36-19.0036 de fecha 10 de enero de 2019, por medio de la cual se profiere un fallo dentro de un proceso sancionatorio ambiental.	Auto No. 200.6-20.0028 de fecha 17 de febrero de 2020, por medio del cual se dispone el archivo de un expediente



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **41** de **183**

No. De procesos	Despacho Judicial	No. de expediente	Objeto de incumplimiento	Acto Administrativo de apertura del proceso sancionatorio	Acto Administrativo de formulación de cargos del proceso sancionatorio	Actos Administrativos de practica y decretan pruebas.	Acto Administrativo de los alegatos de conclusión	Acto Administrativo que define de fondo del proceso sancionatorio administrativo	Estado Actual del proceso
17	Secretaría General	200.38.12.001	Vertimiento alcantarillado de aguas lluvias y colapso aguas negras de los barrios Nor - Orientales, Sector Colegio Braulio Gonzales, del Municipio de Yopal.	Auto No. 200.57.12-0396 de fecha 02 de marzo de 2012, por medio del cual se ordena la apertura de una investigación ambiental.	Auto No. 200.57-16-2981 de fecha 04 de noviembre de 2016, por medio del cual se formulan cargos dentro de un proceso sancionatorio ambiental.	Auto No. 200.57-15.1105 de fecha 17 de junio de 2015, por medio del cual se abre la etapa probatoria.	Corrió traslado de los alegatos.	Resolución No. 200.3-19-1394 de fecha 06 agosto de 2019, por medio de la cual se decide de fondo un proceso sancionatorio ambiental.	Auto No. 200.6-22-2200 de fecha 19 de julio de 2022, por medio del cual se archiva un expediente sancionatorio de carácter ambiental.
18	Secretaría General	200.32.7.18.349	Incumplimiento ambiental	Auto No. 200.6-18-4139 de fecha 26 diciembre 2018, "Por medio del cual se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental"	Auto No. 200.6-20.0382 de fecha 12 de abril de 2020, "Por medio del cual se formulan cargos dentro de un proceso sancionatorio ambiental".	A la espera del acto administrativo que practica y decreta pruebas	Aún no está en etapa procesal	Aún no está en etapa procesal	A la espera del acto administrativo que corre traslado para la práctica de pruebas.
19	Secretaría General	200.32.7.20.124	No haber ejecutado la medida de compensación consistente en la reforestación de 15 hectáreas de árboles nativos siguiendo los lineamientos dispuestos por la Corporación; incumplimiento con los actos administrativos expedidos por la autoridad	Auto No. 200.6.20.0939 de fecha 15 de septiembre de 2020, se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental en contra de la EAAAY	Auto No. 200.6-22-1954 de fecha 14 de julio de 2022, por medio del cual se formulan cargos dentro de un proceso sancionatorio ambiental.	A la espera del acto administrativo que practica y decreta pruebas	Aún no está en etapa procesal	Aún no está en etapa procesal	A la espera del acto administrativo que corre traslado para la práctica de pruebas.

No. De procesos	Despacho Judicial	No. de expediente	Objeto de incumplimiento	Acto Administrativo de apertura del proceso sancionatorio	Acto Administrativo de formulación de cargos del proceso sancionatorio	Actos Administrativos de practica y decretan pruebas.	Acto Administrativo de los alegatos de conclusión	Acto Administrativo que define de fondo del proceso sancionatorio administrativo	Estado Actual del proceso
			ambiental competente						
20	Secretaría General	200.38.16.279	por no allegar informes establecidos en el artículo 5 de la resolución n° 200.41.10.0833 del 25 de junio de 2010 obligaciones que fueron reiteradas en el artículo primero del acto administrativo n° 500.57.14.0945 del 04 de junio de 2014 -por no dar cumplimiento a la medida de compensación consistente en el establecimiento de 19 hectáreas en las áreas de influencia directa de los caños Usivar y Upamena	Auto apertura investigación No. 200.57-17-0083 se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental en contra de la EAAAY	Auto formulación de cargos No. 200.57-17-4896 por medio del cual se formulan cargos dentro de un proceso sancionatorio ambiental.	Auto de pruebas No. 200.6-21-0931 por medio del cual se abre la etapa probatoria.	Auto corre traslado para alegar No. 200.6-21-1118.	Resolución 200.36.22.1535 de 20/10/2022	A la espera de acto administrativo que define recurso interpuesto.

5. Procesos de cobro coactivo.

Por medio de la oficina de jurídica de la EAAAY EICE ESP, se implementó la verificación de los procesos de cobro coactivo que están vigentes, para el cumplimiento de su etapa procesal.

- a. Ejecutado: LUIS ISRAEL AVENDAÑO
C.C.: 17.585.513

Dirección: Carrera 9b No. 21-05

Cuantía: 1.242.174

Título Ejecutivo: Sentencia Judicial

No. Expediente: 2021-003

Estado del proceso: Se efectuó el Auto de Mandamiento de pago No. 811.11.00.0534.21, en el que se determinó en el resuelve lo siguiente:

"PRIMERO: Librar Mandamiento Ejecutivo a favor de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE ESP, en contra del ejecutado LUIS ISRAEL AVENDAÑO identificado con numero C.C. 17.585.513, POR SUMA DE UN LLON DOSCIENTOS CUARENTA Y DOS MIL CIENTO SESENTA Y CUATRO PESOS M/CTE (\$1.242.174), más los intereses moratorios y corrientes que se generen, desde cuando se hizo exigibles la obligación y hasta cuando se cancelen conforme lo dispone los artículo 634, 635 y 871-1 del Estatuto Tributario, además de las costas.

b. Ejecutado: BLADIMIR CASTRO AVELLANEDA

C.C. 7.169.837

Dirección: -

Cuantía: \$44.001.710

Título Ejecutivo: Fallo Disciplinario

No. Expediente: 2021-002

Estado del proceso: Se efectuó mandamiento que libra mandamiento de pago No. 811.11.00.0421.21 de fecha 09 de septiembre de 2021; Resolución embargo, por el cual se ordena el embargo de bienes por el no pago de obligación contenida en el fallo de primera instancia proferido por la oficina de control disciplinario interno de la EAAAY EICE ESP de fecha 27 de enero de 2021 dentro del radicado No. 2016-002.

Es de suma relevancia enfatizar, aclarar y resaltar que la información reportada fue suministrada por los apoderados externos y profesionales encargados del área.

Asimismo, aludir que el profesional que llevaba los procesos ambientales, policivos, coactivos y penales, se le termino el contrato No 102.23 el día 13 de noviembre de 2023 y desde la fecha no ha habido una persona dedicada o asignada a ellos.

ii. JURISDICCION COACTIVA Y RECUPERACION DE CARTERA

En el mes de mayo de 2024, se llevaron a cabo gestiones significativas en el área de cobros administrativos coactivos. A continuación, se presenta un resumen detallado del comportamiento de la gestión de cobros durante este periodo.

Total valor recaudado de cartera vencida de suscripciones en Procesos Administrativos Coactivos – 2024		
Variables /Periodo	MAYO	JUNIO
Total meta cartera vencida	25,000,000	25,000,000
Total valor recaudado de cartera vencida	30,852,818	26,289,803

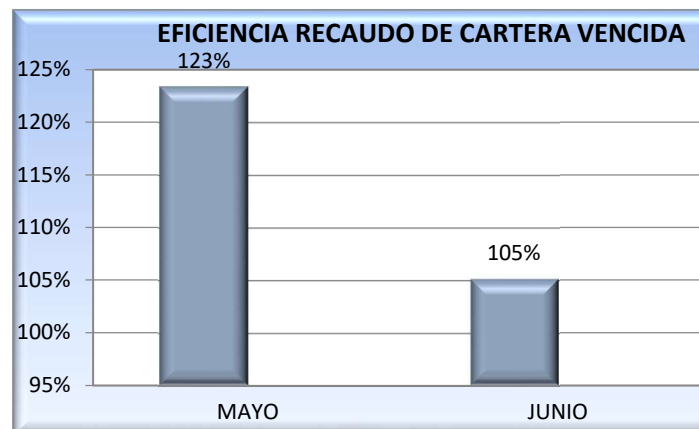
Resultado %	123%	105%
--------------------	-------------	-------------

Cálculos propios estimados a partir de la verificación de los expedientes ante la ausencia del módulo de cobros coactivos en el sistema de información comercial existente.

En mayo de 2024, la gestión de cobros coactivos superó significativamente la meta establecida. Se recaudaron \$30,852,818, lo que representa un 123% de la meta, por encima en un 23%. Este desempeño puede atribuirse a una efectiva estrategia de cobros y a una posible mejora en los procesos administrativos coactivos, lo cual permitió alcanzar un nivel de recaudación por encima del objetivo propuesto.

En junio de 2024, la gestión de cobros también logró superar la meta establecida, aunque con un margen más modesto en comparación con mayo. Se recaudaron \$26,289,803, alcanzando el 105% de la meta y superándola en un 5%. Esto sigue siendo un indicador positivo de la efectividad de las estrategias de cobro implementadas.

Total valor recaudado de cartera vencida de suscripciones en Procesos Administrativos Coactivos – 2024



Cálculos propios estimados a partir de la verificación de los expedientes ante la ausencia del módulo de cobros coactivos en el sistema de información comercial existente.

ESTADO	TOTAL EXPEDIENTES	DEUDA INICIAL	DEUDA RECUPERADA	PROMEDIO DE CUOTAS
ACTIVOS O VINCULACION DE SOLIDARIO	43	\$56.681.118	-	-
SUSPENDIDO	20	\$23.214.748	\$10.556.462	11.8
REANUDADO	57	\$40.653.626	\$27.420.140	11.3
TERMINADO	56		\$44.169.060	7.3

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2023-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
			Versión 07	

813.25.01.00395.24

Página **45** de **183**

El total de expedientes y el valor de la deuda recuperada se estiman a partir de la verificación de la base de datos ante la ausencia del módulo de cobros coactivos en el sistema de información comercial existente.

Total expedientes gestionados: 176.

Expedientes Activos o con Vinculación de Deudor Solidario:

Se gestionaron 43 expedientes activos, incluyendo aquellos donde se involucró a un deudor solidario. La deuda inicial de estos expedientes ascendió a \$56.681.118. No se recuperaron montos durante este mes, ya que estos casos están en una etapa de cobro inicial. La gestión con vinculación de deudor solidario destaca la importancia de esta estrategia en la fase inicial de cobro. Aunque no se ha recuperado deuda en esta fase, la vinculación de un deudor solidario puede ser crucial para futuras recuperaciones.

Expedientes Suspendidos:

Veinte expedientes fueron suspendidos, con una deuda inicial acumulada de \$23.214.748. En estos casos, se recuperó un total de \$10.556.462. Los expedientes suspendidos tienen un promedio de 12 cuotas, lo que sugiere que estos deudores están cumpliendo con sus obligaciones de pago a plazos.

Expedientes Reanudados:

Se reanudaron 57 expedientes debido al incumplimiento en los acuerdos de pago. Estos expedientes tenían una deuda inicial de \$40.653.626, de la cual se recuperaron \$27.420.140. El promedio de cuotas en estos casos fue de 11, indicando que, aunque se reanudaron, estos deudores aún tienen obligaciones pendientes que se están gestionando.

Expedientes Terminados:

Un total de 56 expedientes fueron terminados, ya sea por el cumplimiento del acuerdo de pago o por el pago total de la deuda. En estos casos, se logró recuperar una suma significativa de \$44.169.060. El promedio de cuotas para los expedientes terminados fue de 7.3, lo que refleja que estos deudores lograron completar sus pagos en un periodo relativamente corto.

III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

1. Informe de personal

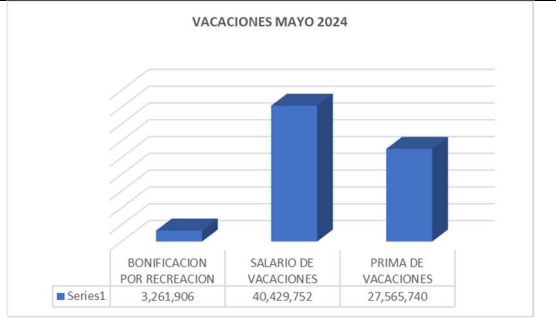
Contratos laborales vigentes- personal operativo y administrativo durante el mes de Mayo de 2024.

Tabla 1 Valor nómina mes de Mayo 2024

NOMINA MAYO		
ITEM	CONCEPTOS	TOTAL GENERAL
1	SUELDO	\$ 996,172,496
2	HORAS EXTRAS	\$ 129,890,916
3	SUBSIDIO DE ALIMENTACION	\$ 34,717,945
4	AUXILIO DE TRANSPORTE	\$ 30,888,000
5	BONIFICACION POR SERVICIOS PRESTADOS	\$ 27,428,430
6	APORTES A PENSION	\$ 148,096,800
7	APORTES A SALUD	\$ 1,843,000
8	APORTES A CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR	\$ 49,285,900
9	APORTES SENA	\$ 269,200
10	ICBF	\$ 403,800
11	APORTES A ARL	\$ 20,552,800
12	BONO CUMPLEAÑOS SINDICATO	\$ 1,819,986
13	INCAPACIDADES A CARGO DE LA EAAAY	\$ 3,741,502
TOTAL COSTO NOMINA EAAAY		1,445,110,775

Tabla 2 variaciones nómina - Vacaciones

VACACIONES MAYO 2024	
BONIFICACION POR RECREACION	\$3,261,906
SALARIO DE VACACIONES	\$40,429,752
PRIMA DE VACACIONES	\$27,565,740
TOTAL	71,257,398



Relacion de personal de Libre Nombramiento y Remocion



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página 47 de 183

ITEM	NÚMERO IDENTIFICACIÓN	NOMBRES	FECHA VINCULACIÓN	DEPENDENCIA	CARGO	TIPO EMPLEADO	TIPO CONTRATO	NIVEL
1	9654188	Ariza Borja Julio Orlando	20/12/2023	SECRETARIA GENERAL	LIDER 1 GESTION	Empleados Públicos	Nombramiento y Remocion	PROFESIONAL
2	39641080	Colorado Pedraza Claudia Adriana	01/04/2024	GERENCIA GENERAL	De Control Internos	Empleados Públicos	Nombramiento y Remocion	PROFESIONAL
3	1083021940	Diaz Zambrano Lina Margarita	11/04/2024	SECRETARIA GENERAL	Departamento Financiero	Empleados Públicos	Nombramiento y Remocion	PROFESIONAL
4	9523289	Espitia Cardenas Carlos Alirio	15/11/2023	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLAD	Servicios Públicos	Empleados Públicos	Nombramiento y Remocion	DIRECTIVO
5	37547729	Gamboa Gonzalez Lida Zaret	21/06/2023	GERENCIA GENERAL	Control Interno De Gestion	Empleados Públicos	Nombramiento y Remocion	PERIODO FIJO
6	13541093	Garces Aranda Omar	20/05/2024	SECRETARIA GENERAL	Lider Juridico Talento Humano	Empleados Públicos	Nombramiento y Remocion	PROFESIONAL
7	17345325	Goyes Ocampo Herman Adolfo	13/02/2024	GERENCIA GENERAL	ASUNTOS CORPORATIVOS	Empleados Públicos	Nombramiento y Remocion	DIRECTIVO
8	1057572996	Herrera Barrera Fernando	02/05/2024	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLAD	Departamento Tecnico	Empleados Públicos	Nombramiento y Remocion	PROFESIONAL
9	17347943	Madero Perez Ivan Pavel	12/01/2024	GERENCIA GENERAL	Lider Juridico Talento Humano	Empleados Públicos	Nombramiento y Remocion	ASESOR JURIDICO
10	52964619	Marin Reina Yeymmy Dayana	22/05/2024	GERENCIA GENERAL	Lider Juridico Talento Humano	Empleados Públicos	Nombramiento y Remocion	PROFESIONAL
11	1118563953	Pantaleon Pan Lizeth Guillemina	01/04/2024	SECRETARIA GENERAL	De Control Interno	Empleados Públicos	Nombramiento y Remocion	PROFESIONAL
12	23725748	Prieto Castillo Piedad Consuelo	11/12/2023	SECRETARIA GENERAL	Almacenista	Empleados Públicos	Nombramiento y Remocion	PROFESIONAL
13	47431940	Ramirez Preciado Maria Esperanza	01/11/2023	SECRETARIA GENERAL	Secretaria Ejecutiva	Empleados Públicos	Nombramiento y Remocion	PROFESIONAL
14	49716550	Robles Zarate Carmen Claudia	09/05/2024	GERENCIA GENERAL	Lider 1 Talento Humano	Empleados Públicos	Nombramiento y Remocion	PROFESIONAL
15	15530079	Saldarriaga Elorza Juan Bernardo	13/02/2024	GERENCIA GENERAL	Director Gestion Usuarios Y Comercializacion	Empleados Públicos	Nombramiento y Remocion	DIRECTIVO

Personal operativo y administrativo durante el mes de Mayo de 2024.

Tabla 3 Distribución de personal por área

PERSONAL POR DIRECCIONES	
DEPENDENCIA	CANTIDAD
GERENCIA GENERAL	10
SECRETARIA GENERAL	38
SUB GERENCIA DE ASUNTOS CORPORATIVOS (COMERCIAL)	76
SUB GERENCIA DE ASUNTOS PUBLICOS (ASEO - TECNICA)	219
TOTAL	343

Tabla 4 Distribución de personal por tipo contrato

ROTACION DE PERSONAL	
TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD
REMOCION	15
TERMINO INDEFINIDO	249
TERMINO FIJO	79
TOTAL	343

Tabla 5 Sindicatos Activos En La EAAAY

INFORMACION DE SINDICATOS	
SINDICATOS	CANTIDAD DE FUNCIONARIOS
SINTRAEMSDS	204
SINTRAOFICOL	40
NO AFILIADOS A SINDICATO	99
TOTAL	343

Contratos laborales vigentes- personal operativo y administrativo durante el mes de Junio de 2024.

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página 48 de 183

Tabla 6 Valor nómina mes de junio 2024

NOMINA JUNIO		
ITEM	CONCEPTOS	TOTAL GENERAL
1	SUELDO	\$ 962,042,837
2	HORAS EXTRAS	\$ 132,468,805
3	SUBSIDIO DE ALIMENTACION	\$ 33,636,744
4	AUXILIO DE TRANSPORTE	\$ 30,045,600
5	BONIFICACION POR SERVICIOS PRESTADOS	\$ 20,814,012
6	APORTES A PENSION	\$ 149,736,500
7	APORTES A SALUD	\$ 845,300
8	APORTES A CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR	\$ 49,821,800
9	APORTES SENA	\$ -
10	ICBF	\$ -
11	APORTES A ARL	\$ 20,312,700
12	BONO CUMPLEAÑOS SINDICATO	\$ 2,469,981
13	INCAPACIDADES A CARGO DE LA EAAAY	\$ 4,868,457
TOTAL COSTO NOMINA EAAAY		1,407,062,736

Tabla 7 variaciones nómina - Vacaciones

VACACIONES JUNIO 2024	
BONIFICACION POR RECREACION	\$7,897,902
SALARIO DE VACACIONES	\$96,838,642
PRIMA DE VACACIONES	\$66,084,086
TOTAL	170,820,630

Categoría	Valor
BONIFICACION POR RECREACION	7,897,902
SALARIO DE VACACIONES	96,838,642
PRIMA DE VACACIONES	66,084,086

Relacion de personal de Libre Nombramiento y Remocion

ITEM	NÚMERO IDENTIFICACIÓN	NOMBRES	DIRECCION	FECHA VINCULACIÓN	CARGO	TIPO EMPLEADO	TIPO CONTRATO	NIVEL
1	9654188	Ariza Borja Julio Orlando	SECRETARIA GENERAL	20/12/2023	Lider 1 de Gobierno corporativo	Empleados Publicos	Libre Nombramiento y Remocion	Profesional
2	39641080	Colorado Pedraza Claudia Adriana	GERENCIA GENERAL	01/04/2024	Control Internos Disciplinario	Empleados Publicos	Libre Nombramiento y Remocion	Profesional
3	1083021940	Diaz Zambrano Lina Margarita	SECRETARIA GENERAL	11/04/2024	Jefe Departamento Financiero	Empleados Publicos	Libre Nombramiento y Remocion	Profesional
4	37547729	Gamboza Gonzalez Lida Zaret	GERENCIA GENERAL	21/06/2023	Control Interno De Gestion	Empleados Publicos	Libre Nombramiento y Remocion	Periodo Fijo
5	13541093	Garces Aranda Omar	SECRETARIA GENERAL	20/05/2024	Lider Juridico Talento Humano	Empleados Publicos	Libre Nombramiento y Remocion	Profesional
6	17345325	Goyes Ocampo Herman Adolfo	USUARIOS Y COMERCIALIZACION	13/02/2024	Subgerente de Asuntos corporativos	Empleados Publicos	Libre Nombramiento y Remocion	Directivo
7	1057572996	Herrera Barrera Fernando	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	02/05/2024	Jefe Departamento Tecnico	Empleados Publicos	Libre Nombramiento y Remocion	Profesional
8	91297276	Holguin Diaz Fredy Jovanny	DIRECCION DE ASEO	17/06/2024	Director Operativo Aseo	Empleados Publicos	Libre Nombramiento y Remocion	Directivo
9	17347943	Madero Perez Ivan Pavel	GERENCIA GENERAL	17/05/2024	Asesor Juridico	Empleados Publicos	Libre Nombramiento y Remocion	Asesor Juridico
10	52964619	Marin Reina Yeymy Dayana	GERENCIA GENERAL	22/05/2024	Lider 1 Juridico	Empleados Publicos	Libre Nombramiento y Remocion	Profesional
11	7361787	Niño Mendivelso Jose Ulises	SECRETARIA GENERAL	05/06/2024	Bienestar Social En Talento Humano	Empleados Publicos	Libre Nombramiento y Remocion	Profesional
12	1118563953	Pantaleon Pan Lizeth Guillermina	SECRETARIA GENERAL	01/04/2024	Control Interno Disciplinario	Empleados Publicos	Libre Nombramiento y Remocion	Profesional
13	23725748	Prieto Castillo Piedad Consuelo	SECRETARIA GENERAL	11/12/2023	Almacenista	Empleados Publicos	Libre Nombramiento y Remocion	Profesional
14	47431940	Ramirez Preciado Maria Esperanza	SECRETARIA GENERAL	01/11/2023	Secretaria Ejecutiva	Empleados Publicos	Libre Nombramiento y Remocion	Profesional
15	49716550	Robles Zarate Carmen Claudia	GERENCIA GENERAL	09/05/2024	Lider 1 Talento Humano	Empleados Publicos	Libre Nombramiento y Remocion	Profesional
16	15530079	Saldarriaga Elorza Juan Bernardo	USUARIOS Y COMERCIALIZACION	13/02/2024	Usuarios Y Comercializacion	Empleados Publicos	Libre Nombramiento y Remocion	Directivo

Tabla 8 Distribución de personal por área

PERSONAL POR DIRECCIONES	
DEPENDENCIA	CANTIDAD
GERENCIA GENERAL	10
SECRETARIA GENERAL	40
CORPORATIVOS (COMERCIAL)	76
PUBLICOS (ASEO - TECNICA)	215
TOTAL	341

Tabla 9 Distribución de personal por tipo contrato

ROTACION DE PERSONAL	
TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD
REMOCION	16
TERMINO INDEFINIDO	250
TERMINO FIJO	75
TOTAL	341

Tabla 10 Sindicatos activos en la EAAAY

INFORMACION DE SINDICATOS	
SINDICATOS	CANTIDAD DE FUNCIONARIOS
SINTRAEMSDDES	203
SINTRAOFICOL	40
NO AFILIADOS A SINDICATO	98
TOTAL	341

Tabla 11 Aumentos variables de nóminas durante el año 2024



Enero:La nomina mensual de enero aumento porque para este mes se pago los intereses de cesantias.

Febrero:Para el mes de Febrero de 2024, la nomina surgio normalmente sin ninguna novedad, sin embargo se debe tener en cuenta que para este mes, aun no se habia hecho aumento salarial.

Marzo:Para este mes la nomina aumento notoriamente, puesto que se ordeno el aumento salarial de un 14% para todos los empleados.

Abril:Para la nomina del mes de abril del presente año, se pago el retroactivo de los meses de enero y febrero por todos los conceptos, por esta razon el aumento fue de la nomina fue mas notorio.

Mayo: Una de las principales novedades en la nómina del mes de mayo fue porque la bonificación por servicios prestados fue la más alta, puesto que para este mes, la gran mayoría del personal de la Dirección de Aseo ingresó en mayo de 2011.

Junio: Para la nómina del mes de junio se pagó la totalidad de las horas extras, por emergencia presentada en la EAAAY.

INCAPACIDADES AÑO 2024

Para la vigencia del año 2024, el trámite de incapacidades ha sido oportuno y veraz como se detalla a continuación.

INCAPACIDADES RADICADAS ACUMULADAS DE MAYO A JUNIO POR FUNCIONARIOS A LA OFICINA DE TALENTO HUMANO

EPS	INCAPACIDADES RADICADAS A LA EAAAY
SANITAS	37
CAPRESOCA	7
NUEVA EPS	14
POSITIVA ARL	12
FAMISANAR	1
TOTAL	71

Tabla 12 Total de incapacidades acumuladas radicadas en la oficina de talento humano asumidas por la EAAAY - mayo a junio:

EPS	INCAPACIDADES ASUMIDAS POR LA EAAAY
SANITAS	21
CAPRESOCA	1
NUEVA EPS	3
POSITIVA ARL	3
TOTAL	28

Tabla 13 Incapacidades acumuladas radicadas para realizar el recobro en sus respectivas eps - mayo a junio:

EPS	INCAPACIDADES RADICADAS
SANITAS	16
CAPRESOCA	6
NUEVA EPS	11
POSITIVA ARL	9
FAMISANAR	1
TOTAL	43

TOTAL DE INCAPACIDADES ACUMULADAS POR CLASE:

- ENFERMEDAD GENERAL
- ACCIDENTE DE TRANSITO
- LICENCIA DE PATERNIDAD

➤ LABORAL

Tabla 14 Total de incapacidades acumuladas de mayo a junio:

EPS	CLASES DE INCAPACIDADES			
	ENFERMEDAD GENERAL	ACCIDENTE DE TRANSITO	LICENCIA DE PATERNIDAD	ACCIDENTE LABORAL
SANITAS	35	-	1	1
CAPRESOCA	6	1	-	-
NUEVA EPS	13	-	-	1
POSITIVA ARL	-	-	-	12
FAMISANAR	1	-	-	-
TOTAL	55	1	1	14

TOTAL DE INCAPACIDADES ACUMULADAS PAGADAS POR EPS:

Tabla 15 Incapacidades acumuladas de mayo a junio:

EPS	INCAPACIDADES PAGADAS
SANITAS	3
NUEVA EPS	1
POSITIVA ARL	5
TOTAL	9

TOTAL DE INCAPACIDADES ACUMULADAS PENDIENTES DE PAGO POR EPS:

Tabla 16 Incapacidades acumuladas de mayo a junio:

EPS	INCAPACIDADES PENDIENTES DE PAGO
SANITAS	13
CAPRESOCA	6
NUEVA EPS	10
POSITIVA ARL	4
FAMISANAR	1
TOTAL	34


VALORES GIRADOS A LA EAAAY POR CONCEPTO DE INCAPACIDADES:

Tabla 17 Valores acumulados pagados incapacidades de mayo a junio:

EPS	VALORES PAGADOS
SANITAS	\$ 488.000
NUEVA EPS	\$ 831.617
POSITIVA ARL	\$ 9.372.493
TOTAL	\$ 10.692.110

2. Estado del sistema de Control Interno:

En la carpeta Anexo. Control Interno se adjunta el informe No. 811.16.01.00.00386.24 "Evaluación independiente estado del sistema de control interno a corte 30 de junio 2024"

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2023-12-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.06.27
		Versión 07		

813.25.01.00395.24

Página **52** de **183**

3. Informe de organismos de control fiscal:

En la carpeta Anexo. Control Interno se adjunta el informe No. 811.16.01.00.00386.24 "Evaluación independiente estado del sistema de control interno a corte 30 de junio 2024"

4. Informe cargues de SUI:

En el anexo "SUI" se adjunta el informe No. 813.25.01.0369.24, en el cual la oficina de control interno presenta el seguimiento del cumplimiento al reporte de información SUI de la entidad con corte a 10 de julio de 2024.

Respecto de las comunicaciones presentadas al grupo SUI, se obtuvo respuesta así:

- Reversión formatos de presiones Acueducto: Negaron la reversión, por lo cual la dirección operativa se encuentra trabajando en las matrices explicativas que solicitan para dar continuidad con el proceso.
- Retiro formatos toneladas provenientes del área de prestación del servicio Aseo: Acceden a la petición y son retirados los formatos de mayo y junio 2024.
- Problemas en cargue de formato área prestación servicio aseo: Dan respuesta indicando procedimiento de cargue y explican que si persiste el problema se deberá remitir captura de pantalla de cada paso realizado para que el grupo SUI pueda identificar la problemática.
- Mesa de ayuda 583811 BC / Activación formulario registro de vehículos: pendiente de respuesta.

Dentro de las actividades desarrolladas para cargue de información de vigencias anteriores, el Lider de laboratorio de aguas actualmente trabaja en la actualización y elaboración de estudios de riesgo de calidad de agua para diligenciamiento de formatos con unidad de Riesgos del departamento técnico. Adicionalmente, se esperan los resultados de los análisis especiales realizados a finales del mes de julio para poder cargar la información al sistema único de información.

Es de resaltar que el área de tesorería desarrollo acciones de mejora, con lo que se consigue el cargue total de la información de vigencias anteriores y que corresponde a los formatos de provisión cierre, clausura y post-clausura, traslado de recursos de aprovechamiento y giro de recursos del incentivo al aprovechamiento y tratamiento de residuos sólidos.

IV. ASPECTOS TECNICOS Y OPERATIVOS

A. SERVICIO DE ACUEDUCTO

1. CAPTACIÓN

1.1 LA TABLONA

La bocatoma antigua tiene como fuente de captación la quebrada denominada La Tablona. Esta estructura es de captación superficial con rejilla de fondo, comprende de tanques de desarenación como proceso de pre tratamiento, y dos líneas de salida (aducción) de 16" y 18" el cual es dirigida a la Planta Alterna y Planta Conciliada a una distancia de 7 km.

La operación de la Bocatoma La Tablona en el mes de mayo y junio del año 2024 fue de 24 horas diarias con flujo de agua mínima por la línea de conducción de 16"; con el fin de conservar los conductos y estructuras hidráulicas, y realizar las labores de mantenimiento. La línea de conducción de 18" se disminuyó el flujo para evitar sobrepresiones.

1.2 CRAVO SUR

La bocatoma nueva tiene como fuente de captación el Río Cravo Sur. Esta estructura es de captación superficial lateral, comprende de canal de entrada, canal de trampa de sólidos con dos secciones de rejillas de retención de sólidos y un equipo de extracción de arenas (cuchara bivalva-sin funcionamiento), y finalmente línea de aducción de 36", el cual es dirigida a la Planta Definitiva al proceso de desarenación.

El sistema de captación es vulnerable a las condiciones climáticas de las altas precipitaciones, debido a que el aumento de caudal genera el transporte/arrastre de material sólido (ramas, troncos, piedras, arenas, animales) causando la sedimentación y la acumulación en el canal de entrada y la bocatoma. Por lo anterior, el flujo hidráulico en la estructura hacia la línea de aducción se ve afectado, generando la suspensión en la operación del sistema de tratamiento de agua potable.

La operación en el mes de mayo y junio fue de 24 horas diarias para el suministro de agua potable. Sin embargo, debido a las altas turbiedades y el aumento del nivel del río por las altas precipitaciones generó la colmatación de la estructura con material de arenas/piedras/ramas/árboles/animales.



El día 29 de mayo y 16 de junio del año 2024; se presentó gran cantidad de sedimentación y acumulación de sólidos en la bocatoma, debido al aumento del nivel del río y las altas precipitaciones en la cuenca. Como consecuencia se generó la suspensión de la operación de la Planta Definitiva y la activación del plan de contingencia/emergencia, teniendo en cuenta que por parte de la alcaldía Municipal se decretó alerta roja, por fenómeno de intensas lluvias en la ciudad de Yopal, lo cuales fueron alertadas por los sistemas de alertas tempranas del IDEAM, las cuales son establecidas por los niveles que superaron en estas estaciones.

A continuación, se presenta evidencia fotográfica del aumento en el nivel del río Cravo Sur en la bocatoma el día 29 de mayo/2024.

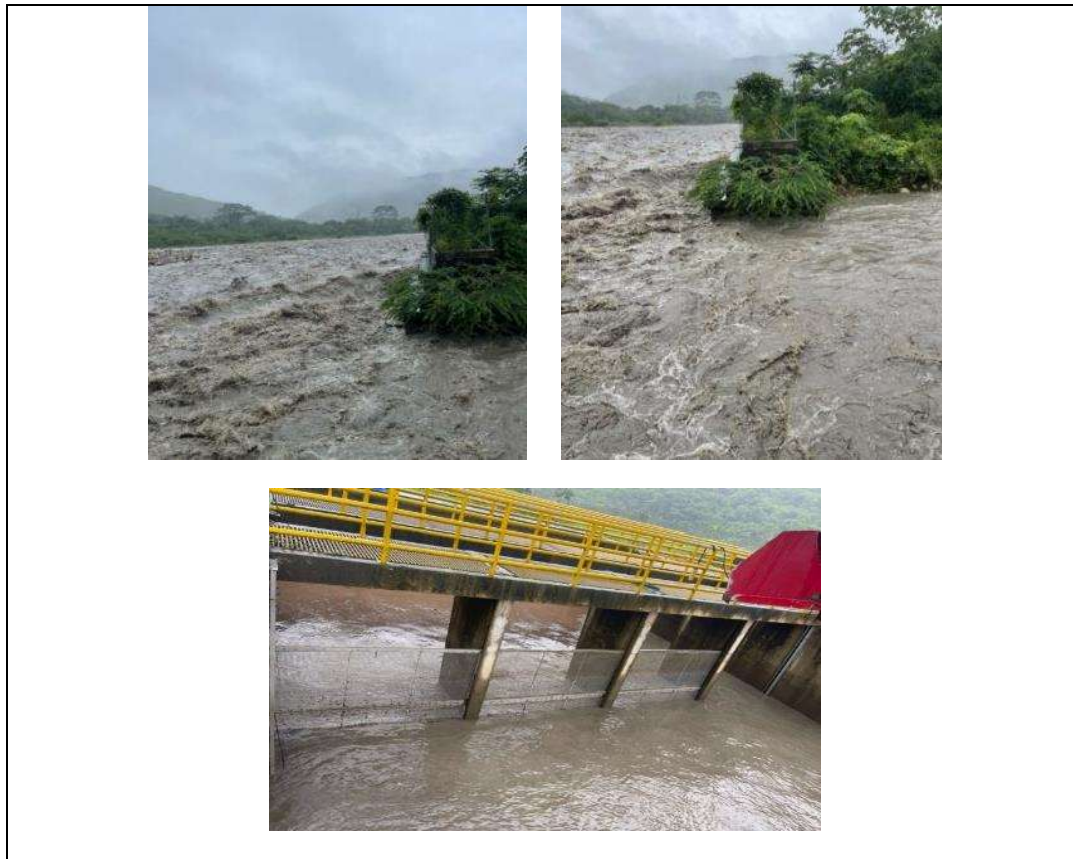


Ilustración 1 Aumento del nivel del Río Cravo Sur en la bocatoma el día 29 mayo/2024

El día 29 de mayo/2024 sobre las 03:00 PM el río Cravo Sur se evidenció la disminución del nivel del río, dejando a la vista la acumulación/sedimentación de arenas en el canal de entrada.



Ilustración 2 Sedimentación/colmatación de material en bocatoma el día 29 de mayo/2024

Sobre las 09:00 PM del día 29 de mayo/2024 ingresó una máquina retroexcavadora como apoyo en la extracción del material acumulado en la bocatoma. A continuación, se presenta registro fotográfico.



Ilustración 3 Extracción de material en bocatoma

Este incremento se originó debido a las altas turbiedades y el aumento de los niveles del río (presencia de lluvias en el sector y zona alta de la cuenca del río Cravo Sur). La ciudad de Yopal tiene el régimen de lluvias Unimodal, lo cual, el inicio de las precipitaciones se presenta en los meses de abril, mayo y junio.

Esto incremento se originó debido a las altas turbiedades y el aumento de los niveles del río (presencia de lluvias en el sector y zona alta de la cuenca del río Cravo Sur). La ciudad de Yopal tiene el régimen de lluvias Unimodal, lo cual, el inicio de las precipitaciones se presenta en los meses de abril y mayo.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT. 044.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

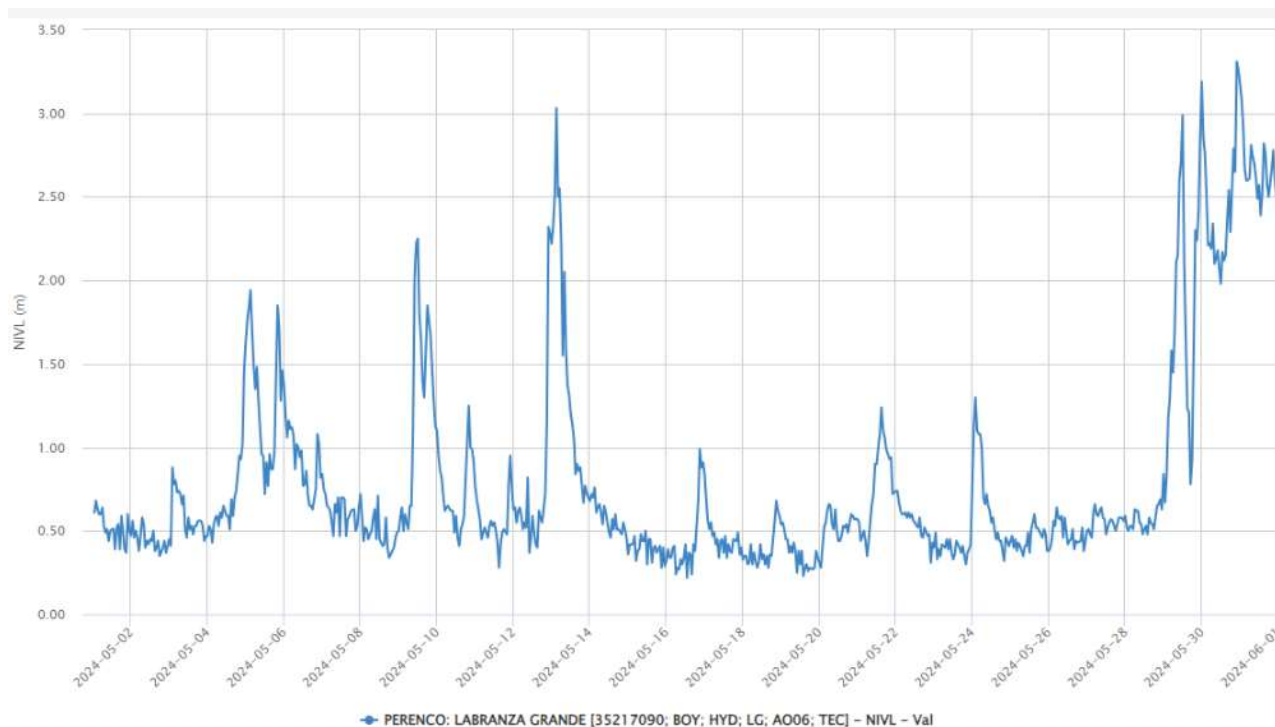
Código: 51.29.06.27

Versión 07



813.25.01.00395.24

Página **56** de **183**



Fuente: IDEAM

El día 15 de junio en horas de la noche, se registró precipitaciones en la parte alta de la cuenca hidrográfica Río Cravo Sur generando en el sector de la vereda La Vega; aumento de caudal del afluente. A continuación, se presenta evidencia fotográfica registrado sobre las 11:00 PM.



Ilustración 4 Aumento del nivel del Río Cravo Sur en la bocatoma día 15 de junio/2024

En la mañana del día 16 de junio, los niveles del cauce disminuyeron y como resultado se presentó la sedimentación de material de río en el canal de entrada y bocatoma. A continuación, se presenta evidencia fotográfica registrado sobre las 09:40 AM.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07



813.25.01.00395.24

Página **57** de **183**



Ilustración 5 Sedimentación/colmatación de material en bocatoma el día 16 de junio/2024



Ilustración 6 Sedimentación/colmatación de material en bocatoma el día 16 de junio/2024

Como se puede observar en la Ilustración 5 y 6, la sedimentación/acumulación de material generó el colapso de la bocatoma, afectando el flujo de agua en la estructura, y por ende la suspensión de la operación de la Planta Definitiva.



Ilustración 7 Extracción de material de río en bocatoma el día 16 de junio/2024

En la Ilustración 7, se presenta la actividad de extracción de material sedimentado en la bocatoma Río Cravo Sur, el cual como se puede observar, la estructura no tiene flujo de agua.

Debido a la emergencia por la suspensión de la operación de la Planta Definitiva, se realizó trabajo con una máquina retroexcavadora como apoyo en la extracción de material; el cual inició sobre el medio día y continuó hasta las horas de la noche (09:00 PM). A continuación, se presenta evidencia fotográfica del trabajo realizado.

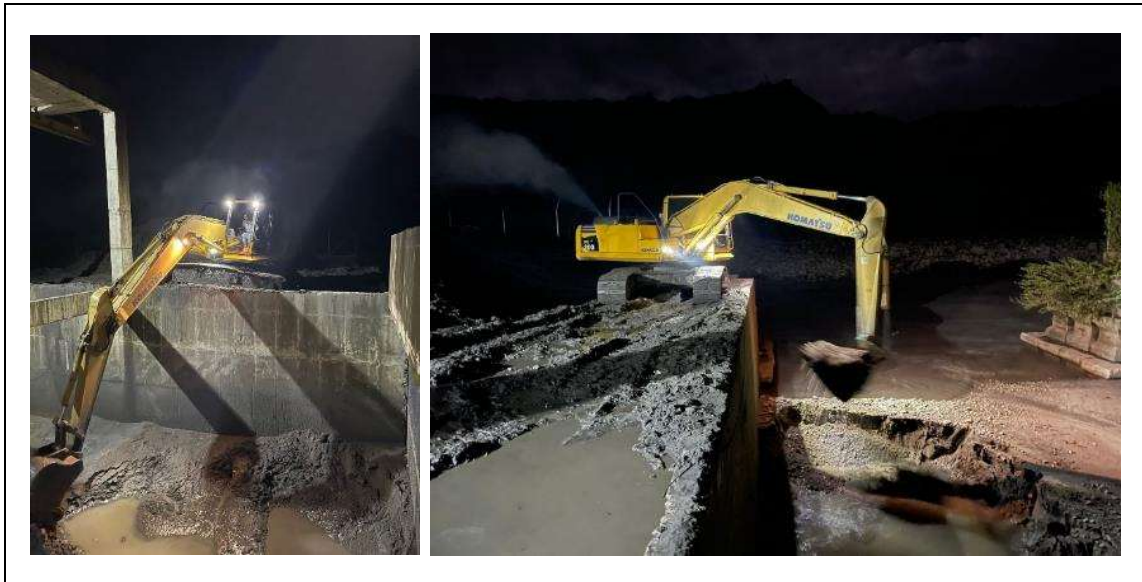




Ilustración 8 Extracción de material de río en bocatoma. Jornada noche.

Además de los eventos de emergencia, en los períodos de reporte (mayo y junio) fue necesario continuar con el mantenimiento de la bocatoma con máquina retroexcavadora, debido a que se presentó mayor frecuencia de altas precipitaciones (altos niveles del río - altas turbiedades), y, por ende; la sedimentación/acumulación de material en el sistema de captación.

A continuación, se presenta el registro fotográfico de la sedimentación de material en la bocatoma y las actividades de mantenimiento realizados en el mes de mayo/2024.





Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07



813.25.01.00395.24

Página **60** de **183**



Ilustración 9 Sedimentación de material en bocatoma en el mes de mayo/2024

Como se puede observar en la Ilustración 9, durante el mes de mayo se presentó gran cantidad de sedimentos acumulados en el canal de entrada y bocatoma, disminuyendo la capacidad en la captación y flujo de agua. Por ende, fue necesario la intervención de maquinaria retroexcavadora para la extracción de sólidos tal como se muestra en la ilustración 10.





Ilustración 10 Mantenimientos realizados en el mes de mayo/2024 con máquina retroexcavadora para la extracción de material
A continuación, se presenta la sedimentación de material en la bocatoma y las actividades de mantenimiento realizadas en el mes de junio/2024.



Ilustración 11 Acumulación de material en bocatoma en el mes de junio/2024

Como se puede observar en la Ilustración 11, durante el mes de junio se presentó alta sedimentación de material (arena/piedra/palos/ramas) disminuyendo la capacidad en la captación y flujo de agua, lo cual fue necesario la intervención de maquinaria para la extracción de sólidos tal como se muestra en la ilustración 10.



Ilustración 12 Mantenimientos realizados en el mes de mayo/2024 con máquina retroexcavadora para la extracción de material
En la Tabla 18, se presenta las fechas de los mantenimientos realizados con la máquina retroexcavadora en la bocatoma para la extracción de material sedimentado.

Tabla 18. Fecha de los mantenimientos realizados en bocatoma con máquina retroexcavadora en el mes de mayo y junio del año 2024

MAYO/2024	JUNIO/2024
14/05/2024	4/06/2024
15/05/2024	5/06/2024
16/05/2024	7/06/2024
17/05/2024	8/06/2024
18/05/2024	11/06/2024
20/05/2024	14/06/2024
29/05/2024	16/06/2024
30/05/2024	20/06/2024
31/05/2024	25/06/2024
	26/06/2024

MAYO/2024	JUNIO/2024
	27/06/2024
	28/06/2024
	29/06/2024

En condiciones climáticas de altas y bajas precipitaciones es importante contar con el apoyo de una máquina retroexcavadora debido a que el afluente es susceptible a modificaciones de cauce y niveles del Río; en niveles altos se presenta gran acumulación de material lo cual es necesario extraer el material sedimentado y en niveles bajos se debe garantizar la derivación, el encauzamiento del flujo de agua hacia la estructura de captación.

2. SISTEMAS DE POTABILIZACIÓN

La Unidad de Potabilización opera y supervisa; dos (2) sistemas de captación superficial denominadas La Tablona y Cravo Sur, tres (3) plantas de tratamiento denominadas Planta Definitiva, Planta Alterna y Planta Conciliada, y doce (12) pozos profundos denominados Núcleo Urbano II, Manga de Coleo, Central de Abastos II, Villa David, Villa María II, Bendición, Raudal Américas, Triada, Materno Infantil, Villa María I, Braulio Centro y Megacolegio.

El suministro de agua potable a la ciudad de Yopal en el mes mayo y junio del año 2024 fue desde la Planta Tratamiento Definitiva con un caudal promedio de 448.0 l/s y 444.4 l/s, respectivamente; para los sectores hidráulicos 1A - 1B - 1C - 1D - 1E - 1F - 2 - 3 - 3A - 3B - 4A - 4B - 5A - 5B - 5C - 6 - 6A - 7A - 7B - 8 - 8A - 9A - 9B - 11.

Los pozos profundos Manga de Coleo (50 lps), Braulio Campestre (5 lps), Materno Infantil (8 lps) y Triada (8 lps); operaron como apoyo en el evento de emergencia presentado el día 29 de mayo y 16 de junio del año 2024, debido a la colmatación de material (arenas) en la bocatoma Río Cravo Sur y desarenadores de la Planta Definitiva.

Los pozos profundos Núcleo Urbano II y Bendición operaron 24 horas/día y 16 horas/día, respectivamente; como apoyo al suministro de agua potable y garantizar las condiciones de presión en el sector hidráulico 10 y sector Ciudadela La Bendición.

El pozo profundo Manga de Coleo operó en promedio 14 hora/día en el mes de mayo y 18 hora/día en el mes de junio, como apoyo a las condiciones de presión en el sector hidráulico 5B y 5C.

El suministro/abastecimiento de agua potable a la ciudad de Yopal se realiza mediante la operación de la Planta Definitiva, el cual inicio operación el día 26 de Marzo/2022. La Planta Alterna y Planta Conciliada son módulos alternos de tratamiento, y hacen parte del Plan de Contingencia en eventos de suspensión y/o de emergencia de la PTAP Definitiva.

En el mes de mayo/2024 y en el mes de junio/2024, la Planta Definitiva presentó eventos de emergencia por colmatación de arenas en tanques de desarenación y bocatoma. El día 29 de mayo/2024 y 16 de junio/2024 se activó el Plan de Contingencia con la operación de los sistemas alternos de tratamiento de agua potable.

2.1 PLANTA DEFINITIVA

La Planta Definitiva es una planta de tratamiento convencional con caudal de diseño de 780 l/s el cual comprende de las siguientes estructuras de tratamiento y de operación; dos (2) tanques de desarenación, sistema de re bombeo de agua cruda con tres (3) bombas de impulsión (cada una de 100 hp / 75Kw), tres (3) canaletas parshall (proceso de coagulación), cuatro (4) estructuras de floculación, cuatro (4) estructuras de sedimentación, ocho (8) estructuras de filtración, un (1) tanque de retorno, dos (2) tanques de almacenamiento de agua potable cada uno de 8000 m³, un (1) tanque de servicio de 1000 m³, 56 celdas para el tratamiento de lodo, 56 celdas para el secado de arenas, edificio de cloración, área de bombas de dosificación de químico, edificio administrativo y área de laboratorio.

En el mes de mayo/2024 y junio/2024 la operación de la PTAP Definitiva fue de 24 horas diarias con un caudal de producción promedio de 448.0 l/s y 444.4 l/s, respectivamente. La operación estuvo a cargo de un operador y un operario auxiliar con turnos rotativos de cada 12 horas.

Los insumos químicos usados en el proceso de potabilización fueron Coagulante PAC (Quiminfloc 1.325) y Cloro Gaseoso x 900kg.

A continuación, se presenta el consumo de los insumos químicos coagulante PAC y Cloro gaseoso CL2 en el primer semestre del año 2024.

Tabla 19. Consumo de los insumos químicos en el primer semestre del año 2024

MES	INSUMO QUÍMICO	
	COAGULANTE PAC	CLORO GASEOSO CL2
	KG	KG
ENERO	16.515,4	2.976
FEBRERO	16.397,6	2.784
MARZO	18.692,8	2.918
ABRIL	35.367,0	2.941
MAYO	54.938,7	3.820
JUNIO	53.144,8	3.960

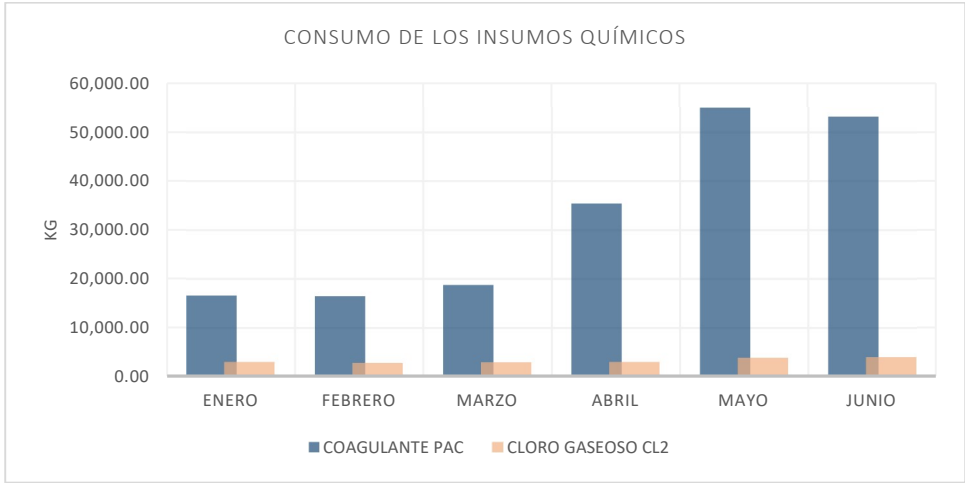


Ilustración 13 Consumo de los insumos químicos en el primer del año 2024

Como se puede observar en la Gráfica 13, en los meses de mayo y junio se presentó mayor consumo de coagulante respecto a los meses anteriores. Este incremento se originó debido a las altas turbiedades por presencia de lluvias en el sector y zona alta de la cuenca del río Cravo Sur. La ciudad de Yopal y la zona hidrográfica de la cuenca, presenta un régimen de lluvias Unimodal, lo cual, el inicio de las precipitaciones son en los meses de abril y mayo, aunado a lo anterior, se minimizaron las paradas, lo cual implicaba que no se suspendiera los sistemas, conllevando a contar con agua en el municipio de Yopal, más sin embargo se ven reflejados en los consumos de insumos químicos ya que se han trabajado con turbiedades mayores a las establecidas en la operación en años anteriores.

El consumo de cloro gaseoso fue mayor debido al incremento a la dosis promedio de 4 kg/h a 6 kh/h, con caudal de producción de 450 lps; con el fin de mantener una concentración de 1,8 mg/l a la salida del sistema de tratamiento.

A continuación, se presentan las altas turbiedades en el mes de mayo/2024. El análisis de las muestras de agua cruda fue realizado con dilución al 10%.

Tabla 20. *Altas turbiedades en el mes de mayo/2024.*

31 DE MAYO	30 DE MAYO	29 DE MAYO
<p>4609 NTU</p>  <p>460,9 NTU</p>	<p>4190 NTU</p>  <p>419,0 NTU</p>	<p>5857 NTU</p>  <p>585,7 NTU</p>
<p>5189 NTU</p>  <p>518,9 NTU</p>	<p>4382 NTU</p>  <p>438,2 NTU</p>	<p>5824 NTU</p>  <p>582,4 NTU</p>

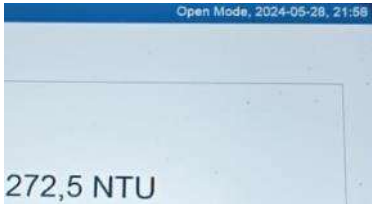
28 DE MAYO	26 DE MAYO	24 DE MAYO
<p>2725 NTU</p> 	<p>1840 NTU</p>  <p>2619 NTU</p> 	<p>3858 NTU</p>  <p>5413 NTU</p> 

Tabla 21. Altas turbiedades en el mes de mayo/2024. (Continuación)

13 DE MAYO	08 DE MAYO	05 DE MAYO
<p>7245 NTU</p>  <p>6150 NTU</p> 	<p>1453 NTU</p>  <p>2124 NTU</p> 	<p>1779 NTU</p> 
04 DE MAYO		
<p>2331 NTU</p> 	<p>2833 NTU</p> 	

A continuación, se presentan las altas turbiedades en el mes de junio/2024. El análisis de las muestras de agua cruda fue realizado con dilución al 10%.



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página 67 de 183

Tabla 22 Altas turbiedades en el mes de junio/2024.

30 DE JUNIO	25 DE JUNIO	22 DE JUNIO
<p>2274 NTU</p>  <p>227,4 NTU</p> <p>3210 NTU</p>  <p>321 FNU NTU</p>	<p>6197 NTU</p>  <p>619,7 NTU</p> <p>5920 NTU</p>  <p>592 FNU NTU</p>	<p>3025 NTU</p>  <p>302,5 NTU</p>
20 DE JUNIO	19 DE JUNIO	17 DE JUNIO
<p>5937</p>  <p>593,7 NTU</p> <p>6251 NTU</p>  <p>625,1 NTU</p>	<p>7209 NTU</p>  <p>720,9 NTU</p> <p>6933 NTU</p>  <p>693,3 NTU</p>	<p>4740 NTU</p>  <p>474 FNU NTU</p> <p>4460 NTU</p>  <p>446 FNU NTU</p>
16 DE JUNIO	15 DE JUNIO	05 DE JUNIO
<p>7597 NTU</p>  <p>759,7 NTU</p> <p>7865 NTU</p>  <p>786,5 NTU</p>	<p>6200 NTU</p>  <p>620 FNU NTU</p> <p>7658 NTU</p>  <p>765,8 NTU</p>	<p>4260 NTU</p>  <p>426 FNU NTU</p> <p>6200 NTU</p>  <p>620 FNU NTU</p>

04 DE JUNIO	01 DE JUNIO
<p>6460 NTU</p> <p>6560 NTU</p>	<p>2350 NTU</p> <p>2560 NTU</p>

Teniendo en cuenta la Tabla 3, los días con altas precipitaciones en el mes de mayo/2024 fueron: 04, 05, 08, 13, 24, 26, 28, 29, 30 y 31. Es decir, diez (10) días con altas cargas en los procesos de tratamiento y mayor consumo de coagulante.

Teniendo en cuenta la Tabla 4, los días con altas precipitaciones en el mes de junio/2024 fueron: 01, 04, 05, 15, 16, 17, 19, 20, 22, 25 y 30. Es decir, once (11) días con altas cargas en los procesos de tratamiento y mayor consumo de coagulante.

En la gráfica 14, se presenta la variable de operación turbiedad de entrada vs consumo de Coagulante PAC para el mes de mayo/2024.

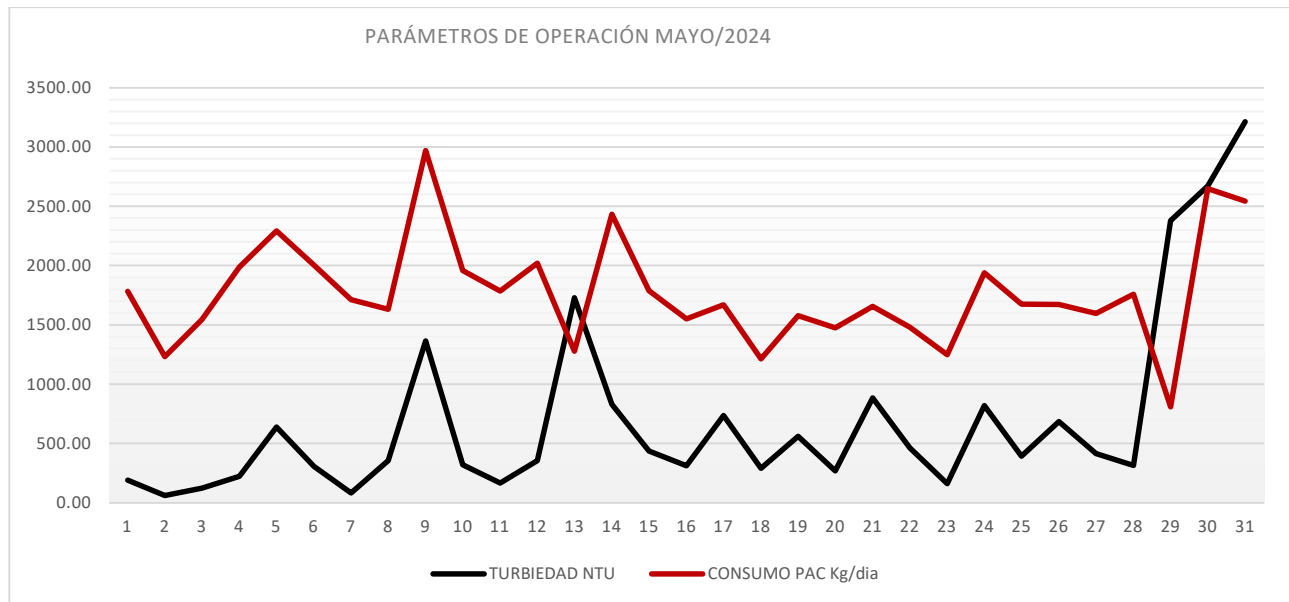


Ilustración 14 Turbiedad de entrada vs consumo de coagulante – Mes de mayo/2024

Como se puede observar en la gráfica anterior, los picos máximos de alta turbiedad se presentaron en los días 29, 30 y 31, con valores promedios de turbiedad de 2379 NTU, 2670 NTU y 3214 NTU, respectivamente. Debido a las altas precipitaciones en la cuenca hidrográfica del río Cravo Sur.

Los picos de turbiedad generaron un mayor consumo de coagulante; los días de mayor consumo se presentaron en los días 09, 30 y 31, con cantidades de 2972.95 kg-día, 2649.11 kg-día y 2544.00 kg-día, respectivamente. El día 9 la planta operó las 24 horas con un promedio de turbiedad de agua cruda de 1363.89 NTU y dial de dosificación de coagulante de 58.9 mg/l – 93.49 l/h. El día 30 la planta operó 23 horas con un promedio de turbiedad de 2670 NTU y dial de dosificación de coagulante de 68.2 mg/l – 86.93 l/h. El día 31 la planta operó 20 horas con un promedio de turbiedad de 3214 NTU y dial de dosificación de coagulante de 65.9 mg/l – 96.0 l/h.

En la gráfica 15, se presenta la variable de operación turbiedad de entrada vs consumo de Coagulante PAC para el mes de junio/2024.

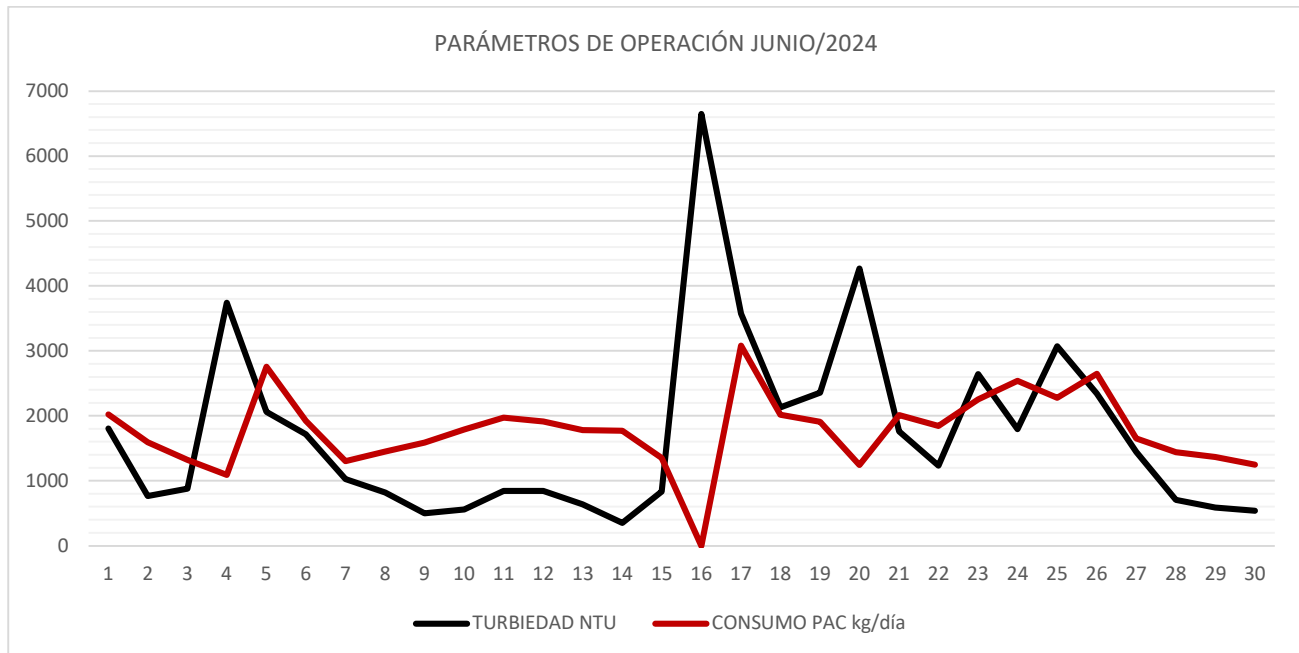


Ilustración 15 Turbiedad de entrada vs consumo de coagulante – Mes de junio/2024

Como se puede observar en la gráfica anterior, los picos máximos de alta turbiedad se presentaron en los días 04, 16 y 20, con valores promedios de turbiedad de 3739 NTU, 6650 NTU y 4266 NTU, respectivamente. Debido a las altas precipitaciones en la cuenca hidrográfica del río Cravo Sur.

Los días de mayor consumo de coagulante PAC se presentaron en los días 05, 17 y 26, con cantidades de 2757.3 kg-día, 3080.3 kg-día y 2647.9 kg-día, respectivamente. El día 05 la planta operó 22 horas con un promedio de turbiedad de agua cruda de 2062 NTU y dial promedio de dosificación de coagulante de 65.9 mg/l – 94.6 l/h. El día 17 la planta operó 23 horas con un promedio de turbiedad de 3573 NTU y dial promedio de dosificación de coagulante de 87.0 mg/l – 101.1 l/h. El día 26 la planta operó 24 horas con un promedio de turbiedad de 2342 NTU y dial promedio de dosificación de coagulante de 55.2 mg/l – 83.3 l/h.

Los picos altos de turbiedad de los días 04, 16 y 20 no presentaron mayor consumo de coagulante debido a que las horas de operación fueron menor a 24 horas. Las horas de operación fueron 12 h, 0 h y 15 h, respectivamente.

El consumo de los insumos químicos depende de la calidad de agua a tratar y las condiciones de operación; caudal de bombeo, tiempo de operación, dosificación. A continuación, se relaciona el caudal de bombeo, el tiempo de operación y el dial promedio de la dosificación de coagulante por día del mes de MAYO/2024.

Tabla 23 Caudal de bombeo, Tiempo de operación, Dosis coagulante – Mayo/2024

DÍA	CAUDAL DE BOMBEO	TIEMPO DE OPERACIÓN	DOSIFICACIÓN		OBSERVACIÓN
	l/s	HRS	mg/l	l/h	
1	498,9	22	45,3	61,13	Suspensión por alta turbiedad
2	452,9	17	41,9	54,65	Suspensión por actividad de lavado
3	451,7	24	39,7	48,63	
4	498,0	24	46,5	62,55	
5	482,6	20	65,9	86,5	Suspensión por alta turbiedad
6	485,8	24	47,5	63,01	
7	500,4	24	40	53,83	
8	472,4	24	40,7	51,28	
9	558,0	24	58,9	93,49	
10	448,7	24	50,3	61,58	
11	485,1	24	43,2	56,12	
12	502,7	24	46,5	63,56	
13	555,3	11	59,6	87,74	Suspensión por alta turbiedad
14	490,2	24	55,3	76,52	
15	425,2	24	48,8	56,27	
16	461,7	24	39,3	48,78	
17	447,7	24	42,7	52,53	
18	432,9	24	32,8	38,14	
19	426,5	24	42,1	49,6	
20	477,2	24	35,6	46,42	
21	468,6	24	40,8	52,03	
22	439,5	24	39,2	46,56	
23	441,4	24	34	39,23	
24	496,2	19	58,3	77,01	Suspensión por alta turbiedad
25	485,9	24	39,1	52,65	
26	433,8	24	43,1	52,58	
27	453,7	24	41	50,22	
28	489,5	24	40,7	55,31	
29	482,0	7	76,3	87,35	Suspensión por alta turbiedad – Emergencia
30	476,1	23	68,2	86,93	Suspensión por alta turbiedad

DÍA	CAUDAL DE BOMBEO	TIEMPO DE OPERACIÓN	DOSIFICACIÓN		OBSERVACIÓN
	l/s	HRS	mg/l	l/h	
31	529,4	20	65,9	96	Suspensión por alta turbiedad

A continuación, se relaciona el caudal de bombeo, el tiempo de operación y el dial promedio de la dosificación de coagulante por día del mes de JUNIO/2024.

Tabla 24 Caudal de bombeo, Tiempo de operación, Dosis coagulante – JUNIO/2024

DÍA	CAUDAL DE BOMBEO	TIEMPO DE OPERACIÓN	DOSIFICACIÓN		OBSERVACIÓN
	l/s	HRS	mg/l	l/h	
1	460,0	24	50,2	63,6	
2	448,9	24	41,4	50,0	
3	443,9	24	34,8	41,5	
4	469,9	12	55,9	68,7	Suspensión por alta turbiedad
5	541,1	22	65,9	94,6	Suspensión por alta turbiedad
6	493,4	24	43,6	60,5	
7	420,6	24	35,5	41,0	
8	441,0	24	38,2	45,6	
9	452,1	24	40,5	50,0	
10	452,7	24	45,6	56,3	
11	453,3	24	50,0	62,0	
12	465,2	24	47,7	60,2	
13	473,4	24	43,8	56,0	
14	439,5	24	37,3	55,6	
15	458,7	22	39,8	46,4	Suspensión por alta turbiedad
16	0,0	0	0	0	Suspensión por alta turbiedad – Emergencia
17	445,1	23	87	101,1	Suspensión por alta turbiedad
18	551,0	22	50,6	69,1	Falla de fluido eléctrico
19	470,1	22	51,6	65,5	Suspensión por alta turbiedad
20	533,9	15	49	62,6	Suspensión por alta turbiedad
21	525,9	24	44,5	63,2	
22	450,5	24	48,0	58,0	
23	458,3	24	58,6	70,8	
24	452,2	24	65,4	79,9	
25	508,5	18	69,9	95,5	Suspensión por alta turbiedad



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **72** de **183**

DÍA	CAUDAL DE BOMBEO	TIEMPO DE OPERACIÓN	DOSIFICACIÓN		OBSERVACIÓN
	I/s	HRS	mg/l	l/h	
26	541,8	24	55,2	83,3	
27	450,8	24	42,8	51,9	
28	466,0	24	37,0	45,2	
29	442,7	24	37,7	42,9	
30	451,7	24	31,8	39,3	

En la Gráfica 16, se registra las turbiedades del mes de enero, febrero, marzo, abril, mayo y junio. El mes de mayo/2024 se presentó mayor turbiedad promedio-día, lo cual representa un mayor consumo del coagulante respecto al meses anteriores.

Tabla 7. Turbiedad de agua cruda en el primer semestre del año 2024

DÍA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
1	15,7	2,3	4,0	126,5	188,7	1805,1
2	9,4	71,6	7,0	67,4	62,5	766,1
3	6,5	7,6	5,3	30,8	120,9	878,3
4	17,1	95,5	3,0	56,3	222,0	3738,6
5	16,8	290,7	4,0	297,9	638,1	2061,6
6	30,7	694,3	2,9	709,5	304,5	1713,6
7	19,1	98,1	10,1	152,8	81,6	1024,0
8	75,3	29,4	5,2	100,3	354,8	818,5
9	133,9	17,1	47,0	49,8	1363,9	497,8
10	54,6	17,7	3,7	40,7	319,1	556,3
11	38,2	15,4	3,3	24,9	165,4	841,6
12	11,6	13,0	4,7	16,6	353,0	845,5
13	7,8	13,9	5,5	16,1	1728,0	638,3
14	9,1	7,7	4,0	15,1	828,7	351,3
15	5,4	5,4	3,5	11,5	434,5	835,9
16	4,4	8,9	3,4	10,3	311,8	6650,1
17	4,1	24,5	4,0	12,4	734,2	3573,3
18	3,8	19,0	3,7	481,2	289,9	2131,0
19	3,7	33,3	186,8	156,7	559,5	2355,9
20	3,6	33,7	58,1	149,4	267,5	4266,4
21	3,4	12,7	29,6	52,0	884,2	1761,6
22	4,0	6,2	9,4	450,9	463,5	1231,0
23	3,4	4,3	5,3	118,3	159,1	2639,6
24	10,9	4,3	3,9	103,2	818,2	1795,3
25	7,0	3,5	962,6	236,7	391,4	3070,7
26	4,0	3,3	507,1	533,8	682,3	2342,0
27	3,7	3,6	111,7	55,7	413,3	1444,6



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **73** de **183**

28	3,8	4,2	332,2	40,3	314,6	706,0
29	3,8	3,6	38,8	418,5	2379,3	588,8
30	3,6		43,1	427,8	2670,2	537,4
31	3,8		66,3		3214,0	
PROM	16,8	53,3	80,0	165,4	700,6	1748,9
MAX	133,9	694,3	962,6	709,5	3214,0	6650,1
MIN	3,4	2,3	2,9	10,3	62,5	351,3



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT. 044.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2023-12-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.06.27

Versión 07



813.25.01.00395.24

Página 74 de 183

TURBIEDAD DE AGUA CRUDA - NTU

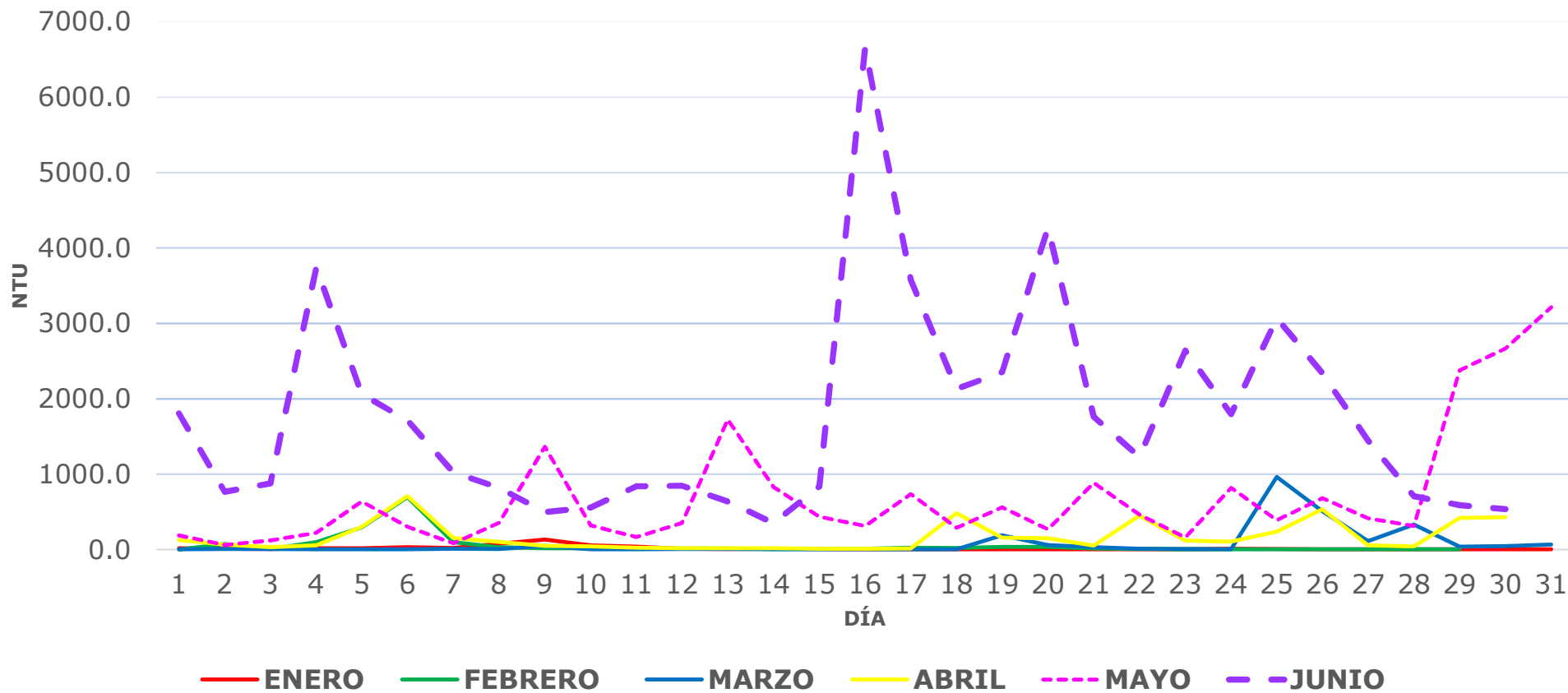


Ilustración 16 Turbiedad de agua cruda en el primer semestre del año 2024

DOSIS DE COAGULANTE - MES DE MAYO/2024

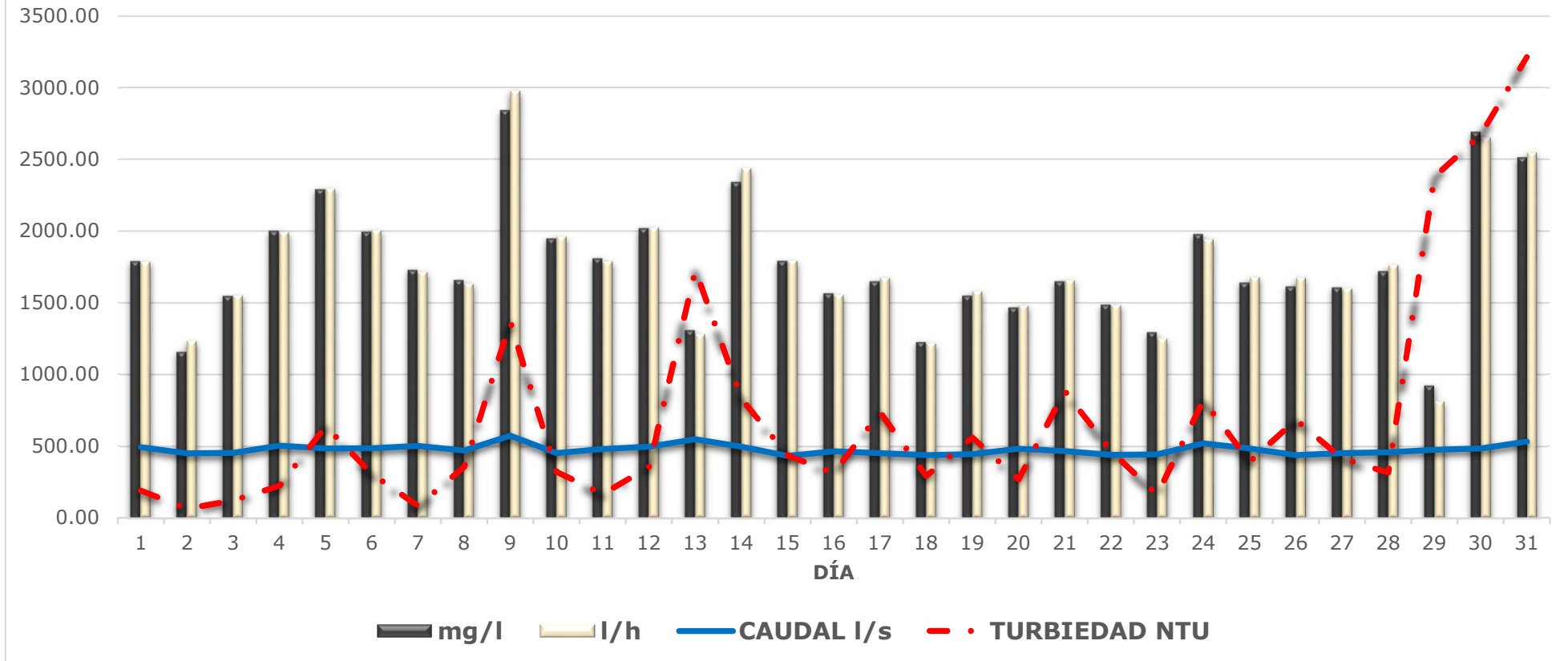


Ilustración 17 Turbiedad de entrada, caudal en canaleta parshall y dosis consumo de coagulante – Mes de mayo/2024

Los días que se presentaron mayor dial de dosificación (por altas turbiedades) fueron los días 09, 30 y 31, con 58.9 mg/l - 93.49 l/h, 68.2 mg/l - 86.9 l/h, y 68.2 mg/l - 86.93 l/h, respectivamente. El promedio del dial de dosificación en el mes de mayo fue de 47.4 mg/l - 61.6 l/h.

DOSIS DE COAGULANTE - MES DE JUNIO/2024

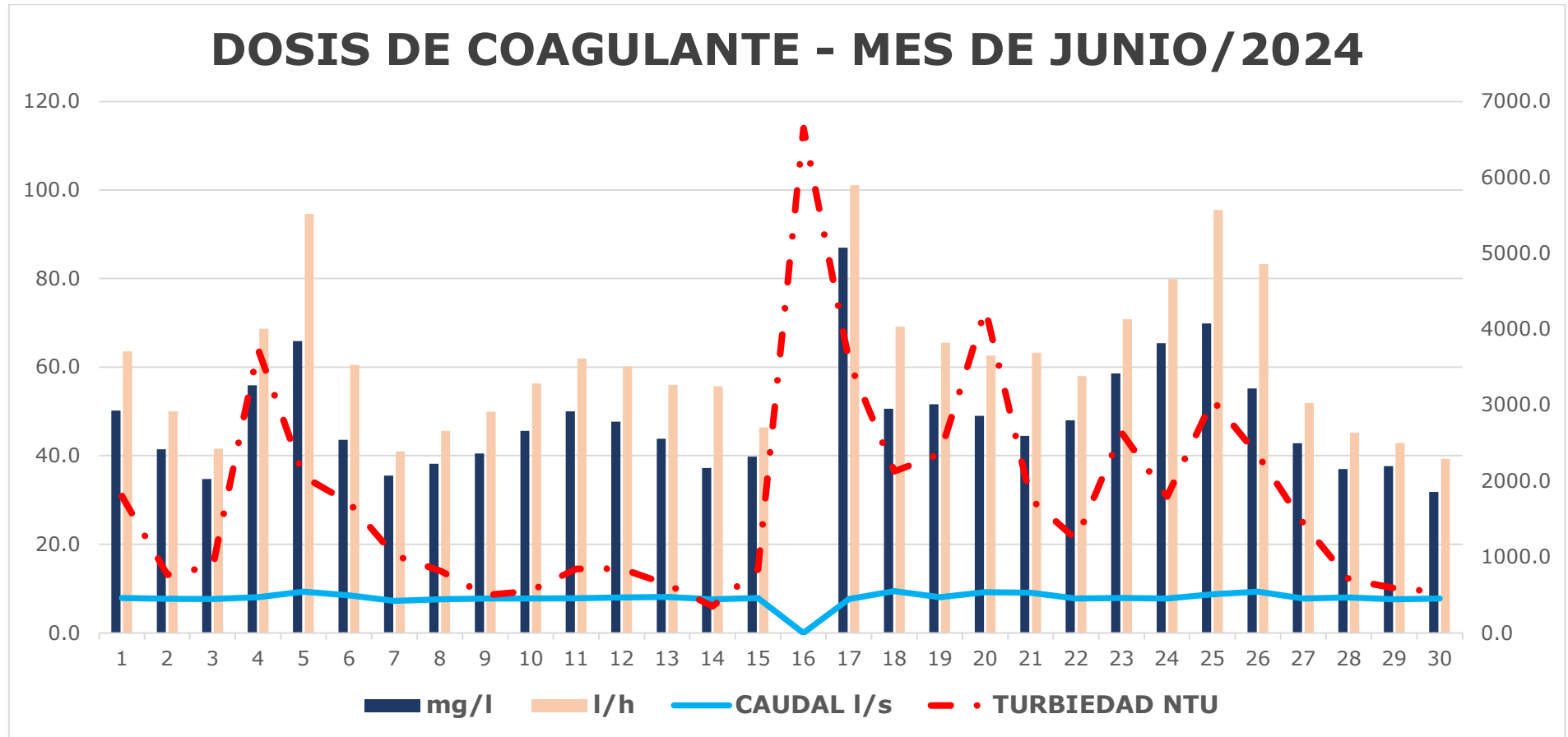


Ilustración 18 Turbiedad de entrada, caudal en canaleta parshall y dosis consumo de coagulante – Mes de Junio/2024

Los días que se presentaron mayor dial de dosificación (por altas turbiedades) fueron los días 05, 17 y 25, con 65.9 mg/l – 94.6 l/h, 87.0 mg/l – 101.1 l/h, y 69.9 mg/l – 95.5 l/h, respectivamente. El promedio del dial de dosificación en el mes de junio fue de 46.6 mg/l – 59.3 l/h.

813.25.01.00395.24

Página **77** de **183**

En la Gráfica 19, se presenta las horas de operación en el mes de mayo/2024.

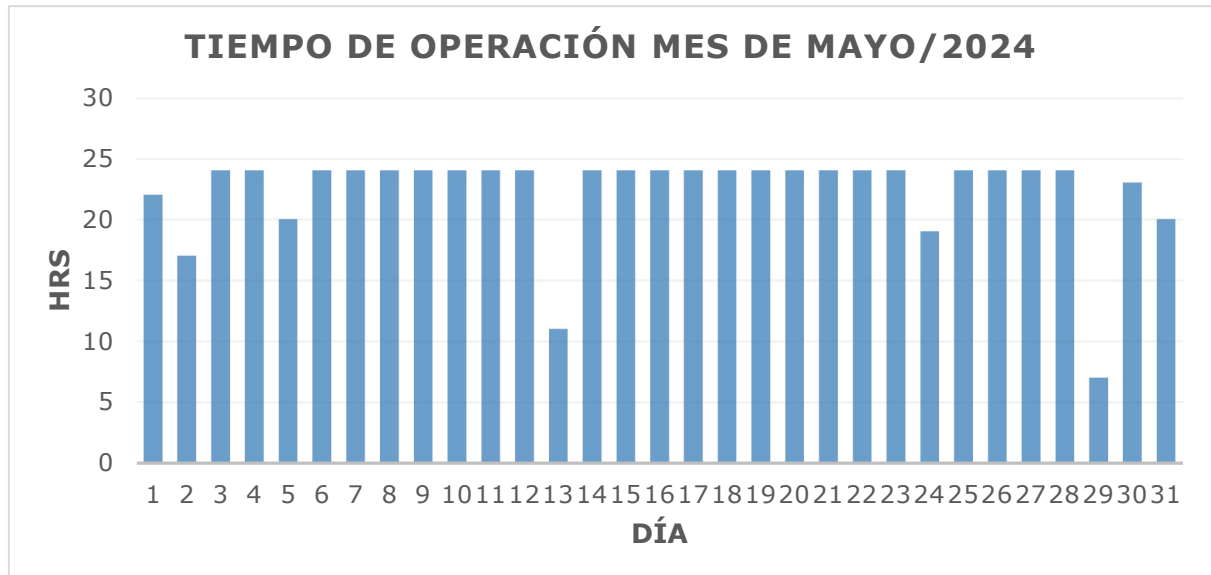


Ilustración 19 Horas de operación – Mes de mayo/2024

El día 1 de mayo se inició operación sobre las 02:23 AM con turbiedad de agua cruda de 1500 NTU. El día anterior (30 de abril/2024) se suspendió a las 10:36 PM debido a las altas turbiedades de agua cruda (2720 NTU – 3350 NTU).

El día 2 de mayo se suspendió operación sobre las 08:04 AM debido a lavado de estructura de tratamiento denominado aguas claras, el cual corresponde al canal común de salida de unidades de filtración. La actividad fue programada con el fin de realizar limpieza y desinfección interna del canal. Se reinició operación sobre las 02:58 PM.

El día 5 de mayo a las 12:00 AM se suspendió operación por altas turbiedades de agua cruda (1835 NTU – 2331 NTU – 2833 NTU). Se reinició operación a las 04:24 AM.

El día 13 de mayo a las 12:45 AM se suspendió operación por altas turbiedades de agua cruda (1720 NTU – 2200 NTU – 3560 NTU – 6150 NTU – 7245 NTU – 5904 NTU 4895 NTU – 4450 NTU – 3889 NTU – 3798 NTU). Se reinició operación a las 02:03 PM.

El día 24 de mayo a las 03:56 AM se suspende operación por altas turbiedades de agua cruda (2123 NTU – 2059 NTU – 2668 NTU – 3858 NTU). Se reinició operación a las 09:28 AM.

El día 29 de mayo a las 04:20 AM se suspende operación por altas turbiedades de agua cruda (3260 NTU – 3830 NTU – 5857 NTU – 3352 NTU), y se reinició operación a las 10:14 AM. Sobre las 12:44 PM se suspende nuevamente operación por altas turbiedades (4211 NTU – 4707 NTU – 5824 NTU – 5650 NTU – 5178 NTU – 4144 NTU – 5044 – 3826 NTU – 3432 NTU). Se reinició operación a las 12:47 AM del día 30 de mayo.

El día 30 de mayo se reinicia operación a las 12:47 AM debido a la disminución de la turbiedad de agua cruda (<3500 ntu).

El día 31 de mayo a las 02:11 AM se suspende operación por altas turbiedades de agua cruda (2779 NTU – 3972 NTU – 4609 NTU – 5189 NTU – 3959 NTU). Se reinició operación a las 05:52 AM.

En la Gráfica 20, se presenta las horas de operación en el mes de junio/2024.

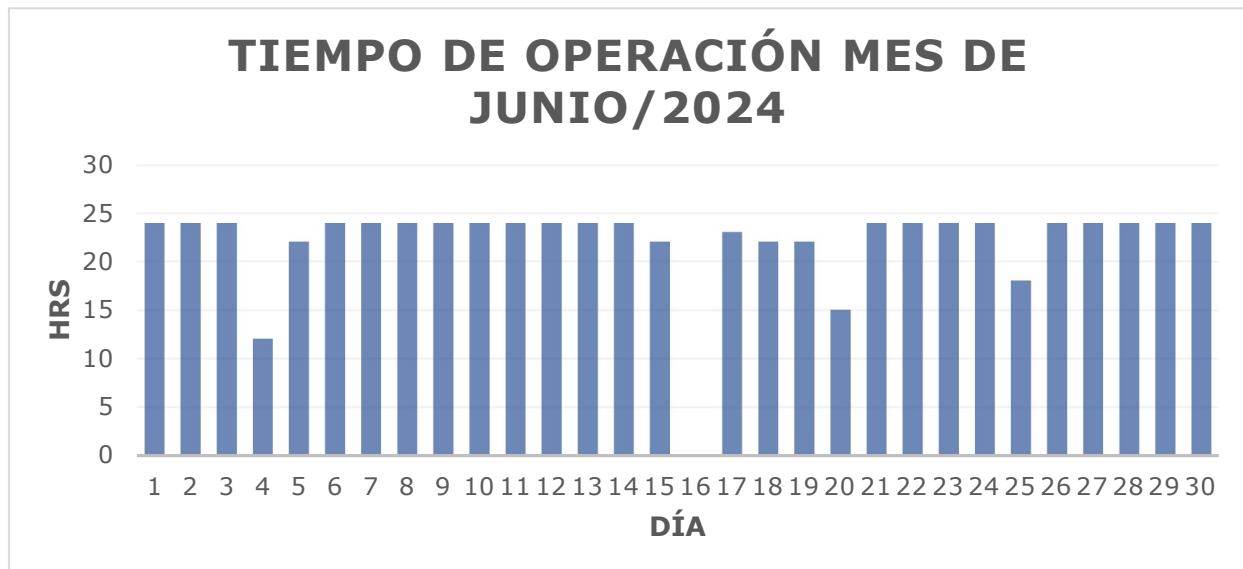


Ilustración 20 Horas de operación – Mes de junio/2024

El día 4 de junio se suspendió la operación sobre las 06:36 AM debido a las altas turbiedades (5280 NTU) de agua cruda. Se reinició operación a la 01:17 PM con turbiedad de 3640 NTU.

Sobre las 05:50 PM del día 4 de junio, se suspendió nuevamente la operación por altas turbiedades (6070 NTU) de agua cruda. El reinicio de la operación fue sobre las 02:06 AM del día 05 de junio con turbiedad de 3660 NTU.

El día 15 de junio se suspendió la operación sobre las 10:25 PM debido a las altas turbiedades (5990 NTU) de agua cruda. Se reinició operación a las 01:13 AM del día 17 de junio con turbiedades de 4740 NTU y 4460 NTU.

El día 16 de junio se suspendió la operación de la Planta Definitiva por 24 horas debido a las altas turbiedades (7865 NTU). Durante todo el día se presentaron turbiedades mínimas de 5000 NTU y 6000 NTU, lo cual por las condiciones de calidad de agua cruda y la colmatación por material en la bocatoma y los desarenadores; no permitió el reinicio de la operación. Sobre la 01:13 AM del día 17 de junio se reinició la operación con turbiedades de 4740 NTU y 4460 NTU.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 07	

813.25.01.00395.24

Página **79** de **183**

El día 18 de junio se suspendió la operación sobre la 01:00 AM debido a corte de fluido eléctrico comercial y falla en el arranque del generador eléctrico. Debido a la asistencia técnica de la unidad de electromecánica se reinició operación sobre las 02:58 AM.

El día 19 de junio se suspendió la operación sobre las 10:20 PM debido a las altas turbiedades (6933 NTU) de agua cruda. Se reinició la operación sobre las 09:14 AM del día 20 de junio con turbiedad de 4014 NTU.

El día 25 de junio del día se suspendió la operación sobre las 02:24 AM debido a las altas turbiedades (5920 NTU) de agua cruda. Se reinició la operación sobre las 08:08 AM con turbiedad de 3560 NTU.

El total de horas de operación en el mes de mayo/2024 fue de 691 h y en el mes de junio/2024 fue de 660 h.

A continuación, se presenta los parámetros de calidad en el mes de mayo y junio del año 2024.

Tabla 25 Parámetros de calidad de agua tratada Planta Definitiva

PLANTA DEFINITIVA					
PARÁMETROS DE CALIDAD	ENTRADA		SALIDA		VALOR MÁXIMO ACEPTABLE
	MAYO	JUNIO	MAYO	JUNIO	RESOLUCIÓN 2115 DE 2007
TURBIEDAD (UNT)	700,6	1749	0,14	0,15	2
pH	7,57	7,4	7,54	7,27	6,5 - 9,0
COLORO RESIDUAL LIBRE (mg/L)	-	-	1,84	1,80	0,3 - 2,0

Los parámetros de calidad del agua tratada (salida) de la Planta Definitiva en el mes de mayo y mes de junio del año 2024, cumplen con los valores máximos permisibles de la resolución 2115 de 2007.

En la Tabla 26, se presentan los parámetros promedio de calidad de agua cruda (entrada) y agua tratada (salida) por día del mes de mayo/2024.

Tabla 26 Parámetros de calidad entrada y salida – Mes de mayo/2024

MES	DÍA	ENTRADA			SALIDA			
		TURBIEDAD (NTU)	PH	TEMPERATURA	COLORO RESIDUAL	TURBIEDAD	PH	TEMPERATURA
		NTU		°C	mg/l	NTU		°C
MAYO	1	188,7	7,56	24,0	1,82	0,18	7,54	23,6
	2	62,5	7,59	22,7	1,88	0,28	7,56	22,7
	3	120,9	7,63	20,6	1,90	0,21	7,46	23,4



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página 80 de 183

MES	DÍA	ENTRADA			SALIDA			
		TURBIEDAD (NTU)	PH	TEMPERATURA	CLORO RESIDUAL	TURBIEDAD	PH	TEMPERATURA
		NTU		°C	mg/l	NTU		°C
	4	222,0	7,57	22,9	1,84	0,38	7,52	22,8
	5	638,1	7,55	21,5	1,89	0,17	7,50	22,2
	6	304,5	7,57	21,8	1,87	0,03	7,56	22,1
	7	81,6	7,56	20,3	1,88	0,20	7,56	23,1
	8	354,8	7,58	23,4	1,92	0,15	7,55	23,7
	9	1.363,9	7,63	21,8	1,70	0,24	7,59	21,9
	10	319,1	7,57	21,9	1,79	0,17	7,57	21,6
	11	165,4	7,58	21,7	1,79	0,17	7,63	22,4
	12	353,0	7,57	22,0	1,64	0,07	7,55	22,7
	13	1.728,0	7,63	22,0	1,68	0,14	7,54	23,1
	14	828,7	7,65	22,0	1,82	0,20	7,56	22,7
	15	434,5	7,58	23,0	1,84	0,18	7,55	22,2
	16	311,8	7,57	22,5	1,75	0,12	7,56	22,5
	17	734,2	7,61	20,1	1,73	0,10	7,57	21,3
	18	289,9	7,57	21,7	1,77	0,06	7,56	21,8
	19	559,5	7,56	21,6	1,83	0,05	7,55	21,9
	20	267,5	7,56	22,5	1,80	0,02	7,54	22,5
	21	884,2	7,55	22,2	1,82	0,02	7,55	23,3
	22	463,5	7,50	22,2	1,94	0,06	7,55	22,9
	23	159,1	7,57	22,5	1,94	0,18	7,56	22,8
	24	818,2	7,62	22,5	2,02	0,20	7,15	20,8
	25	391,4	7,63	22,4	2,03	0,10	7,57	22,1
	26	682,3	7,64	22,0	2,08	0,06	7,56	22,3
	27	413,3	7,57	22,2	1,93	0,05	7,54	22,4
	28	314,6	7,01	22,5	1,83	0,08	7,54	22,6
	29	2.379,3	7,54	22,5	1,84	0,08	7,55	22,7
	30	2.670,2	7,63	22,5	1,77	0,24	7,48	22,3
	31	3.214,0	7,64	21,3	1,68	0,29	7,55	21,6

En la Tabla 27, se presentan los parámetros promedio de calidad de agua cruda (entrada) y agua tratada (salida) por día del mes de junio/2024.

Tabla 27 Parámetros de calidad entrada y salida – Mes de junio/2024

MES	DÍA	ENTRADA			SALIDA			
		TURBIEDAD (NTU)	PH	TEMPERATURA	CLORO RESIDUAL	TURBIEDAD	PH	TEMPERATURA
		NTU		°C	mg/l	NTU		°C
JUNIO	1	1805,1	7,5	21,5	1,80	0,1	7,5	21,9
	2	766,1	7,6	22,1	1,87	0,1	7,5	22,2
	3	878,3	7,6	22,1	1,81	0,0	7,5	22,4
	4	3738,6	7,5	22,9	1,84	0,2	7,4	22,9
	5	2061,6	7,7	21,5	1,81	0,1	6,9	22,0
	6	1713,6	7,7	22,2	1,87	0,0	7,5	22,9
	7	1024,0	7,7	22,5	1,91	0,1	7,5	22,7
	8	818,5	7,7	22,3	1,88	0,1	7,5	23,0
	9	497,8	7,6	22,5	1,90	0,1	7,5	23,2
	10	556,3	7,6	22,6	1,87	0,1	7,6	22,6
	11	841,6	7,6	21,4	1,87	0,1	7,5	21,7
	12	845,5	7,6	21,5	1,89	0,3	7,5	21,9
	13	638,3	7,6	22,3	1,89	0,1	7,5	22,7
	14	351,3	7,7	22,5	1,89	0,1	7,5	23,0
	15	835,9	7,7	22,0	1,88	0,1	7,6	22,3
	16	6650,1	0,0	0,0	0,00	0,0	0,0	0,0
	17	3573,3	7,7	22,6	1,89	0,2	7,5	23,0
	18	2131,0	7,6	23,1	1,85	0,3	7,6	23,4
	19	2355,9	7,9	22,3	1,85	0,1	7,5	22,6
	20	4266,4	7,8	23,1	1,80	0,4	7,5	23,3
	21	1761,6	7,7	22,5	1,91	0,3	7,5	22,9
	22	1231,0	7,7	22,8	1,90	0,2	7,6	23,2
	23	2639,6	7,7	22,5	1,87	0,1	7,6	22,8
	24	1795,3	7,7	22,7	1,92	0,2	7,5	23,1
	25	3070,7	7,6	22,9	1,72	0,3	7,5	23,5
	26	2342,0	7,7	23,2	1,90	0,3	7,5	23,2
	27	1444,6	7,6	22,4	1,91	0,1	7,5	22,8
	28	706,0	7,7	22,0	1,83	0,1	7,6	22,5
	29	588,8	7,6	22,3	1,86	0,1	7,5	22,8
	30	537,4	7,7	22,7	1,90	0,2	7,5	23,3

A continuación, se relaciona el volumen y caudal promedio suministrado en el primer semestre del año 2024.

Tabla 28 Volumen y caudal suministrado por la Planta Definitiva en el primer semestre del año 2024.

MES	VOLUMEN SUMINISTRADO (m3/mes)	CAUDAL PROMEDIO (l/s)
ENERO	1.186.104,3	442,8
FEBERERO	1.113.903,7	445,8
MARZO	1.191.839,9	445,0
ABRIL	1.149.738,7	443,6
MAYO	1.165.793,4	448,3
JUNIO	1.054.519,2	444,4

Los mantenimientos generales realizados en la planta definitiva fueron: extracción de arenas en los tanques de desarenación, extracción de arenas en lechos de secado y lavado de estructuras de tratamiento.

A continuación, se presenta las principales actividades de mantenimiento realizadas durante el mes de mayo/2024.

Tabla 29 Mantenimientos realizados en el mes de mayo/2024

FECHA	DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA FOTOGRAFICA
15/05/2024 20/05/2024 22/05/2024 29/05/2024 31/05/2024	EXTRACCIÓN DE ARENAS EN TANQUES DE DESARENACIÓN CON APOYO DE MÁQUINA RETROEXCAVADORA	
21/05/2024 22/05/2024	EXTRACCIÓN DE ARENAS ACUMULADAS EN LECHOS DE SECADO	

22/05/2024	LAVADO EXTERNO DE SEDIMENTADORES	
------------	-------------------------------------	--

Durante el mes de mayo/2024 se realizó dos actividades de guadaña en las instalaciones de la Planta Definitiva, con el fin de remover el material vegetal de las zonas densas de pasto y maleza. Esta actividad es importante debido a que se debe evitar la presencia de vectores y animales que puedan afectar la calidad del agua tratada y/o los procesos de tratamiento.



Ilustración 21 Actividad de guadaña en Planta Definitiva

A continuación, se presenta las principales actividades de mantenimiento realizadas durante el mes de junio/2024.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **84** de **183**

Tabla 30 Mantenimientos realizados en el mes de junio/2024

FECHA	DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA FOTOGRÁFICA
sábado, 1 de junio de 2024	EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN DESARENADORES	
martes, 4 de junio de 2024	LAVADO DE DESARENADOR	
martes, 4 de junio de 2024	EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN BOCATOMA	



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **85** de **183**

FECHA	DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA FOTOGRÁFICA
<p>miércoles, 5 de junio de 2024</p>	<p>LIMPIEZA DE ZONAS VERDES EN PLANTA DEFINITIVA</p>	
<p>miércoles, 5 de junio de 2024</p>	<p>EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN DESARENADORES</p>	
<p>miércoles, 5 de junio de 2024</p>	<p>EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN BOCATOMA</p>	



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **86** de **183**

FECHA	DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA FOTOGRÁFICA
jueves, 6 de junio de 2024	EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN DESARENADORES	
jueves, 6 de junio de 2024	EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN BOCATOMA	
viernes, 7 de junio de 2024	EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN BOCATOMA	



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **87** de **183**

FECHA	DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA FOTOGRÁFICA
viernes, 7 de junio de 2024	LIMPIEZA DE REJILLAS EN BOCATOMA	
sábado, 8 de junio de 2024	EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN BOCATOMA	
sábado, 8 de junio de 2024	EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN DESARENADORES	



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **88** de **183**

FECHA	DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA FOTOGRÁFICA
<p>martes, 11 de junio de 2024</p>	<p>EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN BOCATOMA</p>	
<p>miércoles, 12 de junio de 2024</p>	<p>LAVADO DE SEDIMENTADORES</p>	
<p>miércoles, 12 de junio de 2024</p>	<p>LIMPIEZA DE ZONAS VERDES EN PLANTA DEFINITIVA</p>	



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **89** de **183**

FECHA	DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA FOTOGRÁFICA
miércoles, 12 de junio de 2024	EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN DESARENADORES	
miércoles, 12 de junio de 2024	EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN BOCATOMA	
jueves, 13 de junio de 2024	EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN DESARENADORES	



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **90** de **183**

FECHA	DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA FOTOGRÁFICA
viernes, 14 de junio de 2024	LIMPIEZA DE ZONAS VERDES EN PLANTA DEFINITIVA	
sábado, 15 de junio de 2024	EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN DESARENADORES	
domingo, 16 de junio de 2024	EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN BOCATOMA	



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16


Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **91** de **183**

FECHA	DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA FOTOGRÁFICA
domingo, 16 de junio de 2024	EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN DESARENADORES	
martes, 18 de junio de 2024	EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN LECHOS DE SECADO	
miércoles, 19 de junio de 2024	EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN DESARENADORES	



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **92** de **183**

FECHA	DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA FOTOGRÁFICA
miércoles, 19 de junio de 2024	REPARACIÓN DE LÍNEA DE PURGA DE DESARENADORES	
jueves, 20 de junio de 2024	EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN BOCATOMA	
jueves, 20 de junio de 2024	EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN DESARENADORES	



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **93** de **183**

FECHA	DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA FOTOGRÁFICA
viernes, 21 de junio de 2024	EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN LECHOS DE SECADO	
viernes, 21 de junio de 2024	EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN DESARENADORES	
sábado, 22 de junio de 2024	LIMPIEZA DE ZONAS VERDES EN PLANTA DEFINITIVA	



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **94** de **183**

FECHA	DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA FOTOGRÁFICA
sábado, 22 de junio de 2024	EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN DESARENADORES	
lunes, 24 de junio de 2024	EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN LECHOS DE SECADO	
martes, 25 de junio de 2024	LIMPIEZA DE ZONAS VERDES EN PLANTA DEFINITIVA	



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **95** de **183**

FECHA	DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA FOTOGRÁFICA
<p>martes, 25 de junio de 2024</p>	<p>LAVADO DE SEDIMENTADORES</p>	
<p>martes, 25 de junio de 2024</p>	<p>EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN BOCATOMA</p>	
<p>martes, 25 de junio de 2024</p>	<p>LAVADO DE CANALETA PARSHALL</p>	



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **96** de **183**

FECHA	DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA FOTOGRÁFICA
miércoles, 26 de junio de 2024	EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN LECHOS DE SECADO	
miércoles, 26 de junio de 2024	EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN BOCATOMA	
miércoles, 26 de junio de 2024	EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN DESARENADORES	



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **97** de **183**

FECHA	DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA FOTOGRÁFICA
jueves, 27 de junio de 2024	EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN BOCATOMA	
jueves, 27 de junio de 2024	EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN DESARENADORES	
jueves, 27 de junio de 2024	FUMIGACIÓN CON HERBICIDA EN ZONAS VERDES	



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16




Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **98** de **183**

FECHA	DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA FOTOGRÁFICA
viernes, 28 de junio de 2024	EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN BOCATOMA	
viernes, 28 de junio de 2024	EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN DESARENADORES	
sábado, 29 de junio de 2024	EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN BOCATOMA	

FECHA	DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA FOTOGRÁFICA
sábado, 29 de junio de 2024	EXTRACCIÓN DE MATERIAL EN DESARENADORES	

2.2 PLANTA ALTERNA

La planta alterna - módulo 1 cuenta con cuatro (4) hidrociclones de homogenización (sistema de microfloculación), cinco (5) unidades de clarificación (cada una con cono de mezcla, floculador de flujo ascendente y un sedimentador de alta tasa tipo colmena), un (1) tanque de equilibrio y dos (2) trenes de filtración (cada uno con tres unidades que operan con flujo descendente a presión), a la salida de los filtros se cuenta con un macromedidor que registra el volumen de agua tratada. Finalmente, para el almacenamiento de agua el módulo 1 cuenta con cuatro (4) tanques con capacidad de 500 m³ cada uno.

La Planta Alterna fue diseñada para suministrar un caudal mínimo de 150L/s de agua potable. Su operación inició el día 16 de septiembre del año 2017. El día 16 de mayo se realizó actividad de guadaña en la Planta Alterna con el fin de remover el material vegetal de las zonas y áreas de recorrido del personal operativo.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **100** de **183**



Ilustración 22 Actividad de guadaña en Planta Alterna

El día 30 y 31 de mayo/2024 se realizó lavado interno de tanques clarificadores y tanque de equilibrio con el fin de mantener las estructuras en buen estado para los eventos de emergencia.

A continuación, se presenta evidencia fotográfica de los lavados estructurales en el mes de mayo/2024.



Ilustración 23 Lavado interno de tanques clarificadores





Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **101** de **183**

Ilustración 24 Actividad de lavado de tanque de equilibrio

A continuación, se presentan los mantenimientos realizados en el mes de junio/2024.



Ilustración 25 Lavado externo de tanques clarificadores. 17 de Junio/2024



Ilustración 26 Lavado externo de tanques clarificadores. (continuación)



Ilustración 27 Limpieza de maleza en áreas de tanques de tratamiento. 17 de Junio/2024



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **102** de **183**



Ilustración 28 Lavado externo de unidades de filtración. 17 de Junio/2024



Ilustración 29 Reparación de tubería de 10 pulgadas de hidrociclones. 26 de Junio/2024.





Ilustración 30 Mantenimiento de líneas de dosificación de químicos y limpieza de sala de dosificación. 26 de Junio/2024.

2.3 PLANTA CONCILIADA

La Planta Conciliada - módulo 2 cuenta con un proceso convencional de tratamiento, compuesta por unidades de clarificación (proceso de homogenización de insumos mediante un vertedero triangular), coagulación, floculación, sedimentación, filtración (6 unidades) y desinfección. A diferencia del módulo 1, el módulo 2 opera a presión atmosférica y no cuenta con la posibilidad de tratar y enviar agua de entrada directo a filtración cuando los parámetros son bajos. La planta conciliada no cuenta con tanques de almacenamiento propios; sin embargo, se conecta con los tanques de almacenamiento del módulo 1.

El caudal de diseño es de 300 l/s, sin embargo, las dos líneas de conducción de 16" y 18" no permiten el flujo hidráulico total, por lo tanto, el caudal de producción máximo es de 180 l/s. El inicio operación fue el día 28 de agosto del año 2018.

El día 16 de mayo se realizó actividad de guadaña en la Planta Alterna con el fin de remover el material vegetal de las zonas y áreas de recorrido del personal operativo.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **104** de **183**



Ilustración 31 Actividad de guadaña en Planta Conciliada

2.4 POZOS PROFUNDOS

En el mes de mayo y junio se operaron los pozos profundos Manga de Coleo (50 lps / 12 horas), Núcleo Urbano II (50 lps / 24 horas), Bendición (25 lps / 16 horas), Braulio Campestre (5 lps), Materno Infantil (8 lps) y Triada (8 lps).

Los pozos profundos Manga de Coleo, Braulio Campestre, Materno Infantil, y Triada; operaron como apoyo en el suministro de agua potable en el evento de emergencia presentado el día 29 de mayo/2024 y 16 de junio/2024 en la bocatoma Río Cravo Sur y Planta Definitiva por la colmatación de material (arenas).

Los pozos profundos Núcleo Urbano II y Bendición se operaron con el fin de garantizar las condiciones de calidad, continuidad y presión en el sector hidráulico 10 + Ciudadela La Bendición.

El pozo profundo Manga de Coleo en el mes de mayo/2024; operó más de 12 horas los días 13, 14, 17, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 debido a las bajas presiones en el sector hidráulico 5B y 5C.

El pozo profundo Manga de Coleo en el mes de junio/2024; operó las 24 horas los días 05, 17 y 21. Los demás días del mes se operó más de 12 horas hasta la sobrepresión del sistema; con el fin de mantener presiones estables en el sector hidráulico 5B y 5C.

El pozo profundo Braulio Campestre en el mes de mayo/2024; inició suministro de agua potable hacia la red de distribución desde el día 14 de mayo con el fin de mantener las

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00395.24

Página **105** de **183**

condiciones de presión en los sectores hidráulicos 8, 8A y 8B. De igual forma, se mantuvo el servicio de cargue a carrotanques los cuales se encuentran autorizados por la EAAAY, para la distribución de agua potable en las zonas rurales con desabastecimiento y áreas urbanas ilegales.

El pozo profundo Braulio Campestre en el mes de junio/2024; operó más de 12 horas con el fin de mantener las condiciones de presión en los sectores hidráulicos 8, 8A y 8B. De igual forma, se mantuvo el servicio de cargue a carrotanques los cuales se encuentran autorizados por la EAAAY, para la distribución de agua potable en las zonas rurales con desabastecimiento y áreas urbanas ilegales.

El Pozo Profundo Materno Infantil en el mes de mayo/2024, inició operación el día 29 sobre las 08:22 PM con un caudal promedio de producción de 8 l/s, con el fin de mantener estables las presiones en la red de distribución por suspensión de la Planta Definitiva. Finalizó operación el día 31 de mayo a las 11:59 PM por altas presiones en la red.

El Pozo Profundo Materno Infantil en el mes de junio/2024, inició operación el día 16 sobre las 08:32 AM con un caudal promedio de producción de 8 l/s, con el fin de mantener estables las presiones en la red de distribución por suspensión de la Planta Definitiva. Finalizó operación el día 17 a las 11:06 PM por altas presiones en la red.

El Pozo Profundo Zaranda/triada en el mes de mayo/2024, inició operación el día 29 de mayo a las 06:43 PM con un caudal promedio de producción de 8 l/s, con el fin de mantener estables las presiones en la red de distribución por suspensión de la Planta Definitiva. Finalizó operación el día 31 de mayo a las 06:00 PM por altas presiones en la red.

El Pozo Profundo Zaranda/triada en el mes de junio/2024, inició operación el día 16 sobre las 10:15 AM con un caudal promedio de producción de 8 l/s, con el fin de mantener estables las presiones en la red de distribución por suspensión de la Planta Definitiva. Finalizó operación el día 17 sobre las 06:00 PM por altas presiones en la red. Los pozos profundos Central de Abastos II, Villa Maria I y II y Villa David no operaron en el mes de mayo.

A continuación, se relaciona el volumen suministrado por pozos profundos a la red de distribución en el primer semestre del año 2024.

Tabla 31 Volumen suministrado por los pozos profundos en el primer semestre del año 2024.

MES	VOLUMEN SUMINISTRADO (m3/mes)
ENERO	186.332,4
FEBRERO	134.154,0
MARZO	188.334,0
ABRIL	186.221,8
MAYO	206.028,2
JUNIO	226.696,6



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **106** de **183**

Los insumos químicos de consumo para el proceso de potabilización en los Pozos Profundos son; Cloro Granulado x 45 kg y Cloro Gaseoso x 68kg. El cloro gaseoso x 68 kg para el pozo profundo Núcleo Urbano II. El Cloro Granulado x 45 kg los pozos profundos Manga de Coleo, Bendición, Braulio Campestre, Materno Infantil y Zaranda. El día 7 de mayo se realizó la instalación de un nuevo equipo de dosificación para el insumo químico hipoclorito de calcio al 70% en el Pozo Profundo Manga de Coleo.



Ilustración 32 Instalación de bomba dosificadora de hipoclorito de calcio en el Pozo Manga de Coleo

A continuación, se presenta los mantenimientos generales realizados en los pozos profundos en el mes de mayo/2024.

Tabla 32 Mantenimiento General Pozos Profundos – Mayo 2024

DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA FOTOGRAFICA
Se realizó actividad de fumigación en el Pozo Villa David y Bendición.	
Se realizó actividad de fumigación y limpieza en el Pozo Raudal Américas.	



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **107** de **183**



A continuación, se presenta los mantenimientos generales realizados en los pozos profundos en el mes de junio/2024.





Ilustración 33 Actividad de guadaña en pozo profundo Villa María. 29 de Junio/2024.

2.5 VOLUMEN DE AGUA POTABLE SUMINISTRADO

A continuación, se presenta el volumen de agua potable suministrado por plantas de tratamiento y pozos profundos.

Tabla 33 Volumen de agua potable suministrado por los sistemas de potabilización.

MES/2024	PLANTA DEFINITIVA (m3/mes)	POZOS PROFUNDOS (m3/mes)	TOTAL / MES
ENERO	1.186.104,3	186.332,4	1.372.436,7
FEBRERO	1.113.902,7	134.154,0	1.248.056,7
MARZO	1.191.839,9	188.334,0	1.380.173,9
ABRIL	1.149.738,7	186.221,8	1.335.960,5
MAYO	1.165.793,4	206.028,2	1.371.821,6
JUNIO	1.054.519,2	226.696,6	1.281.215,8

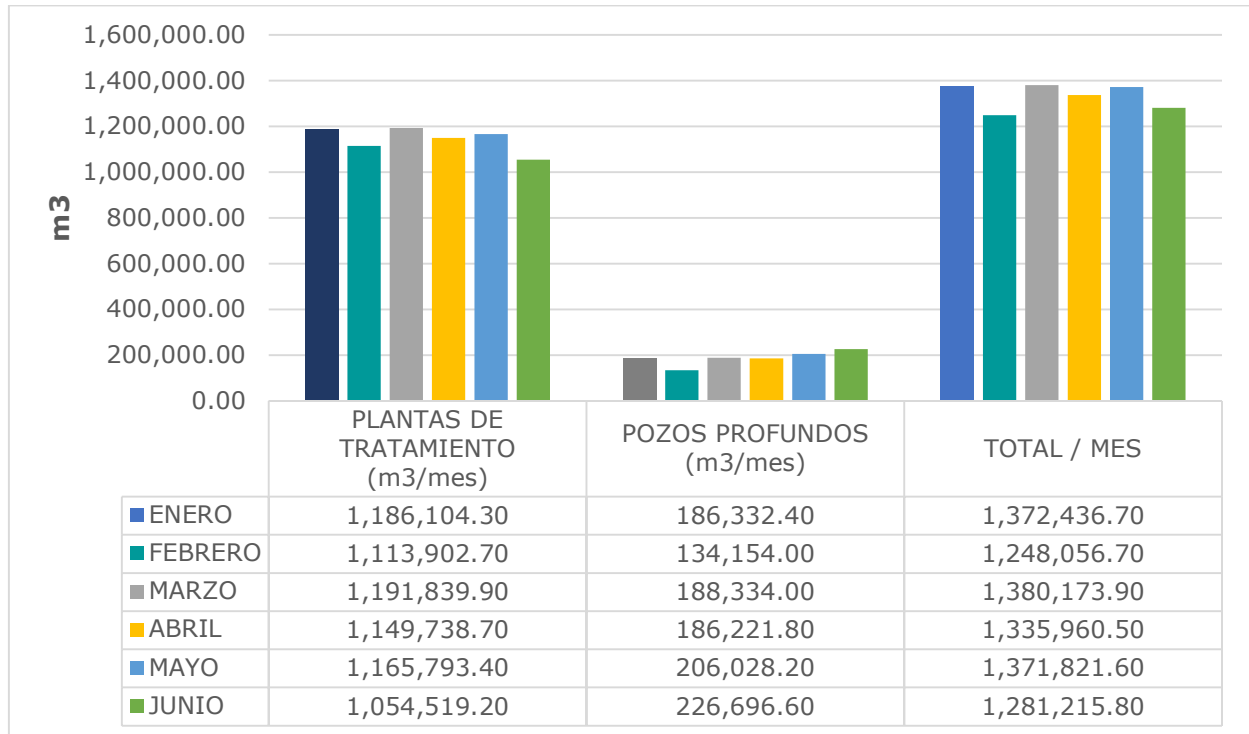


Ilustración 34 Volumen de agua potable suministrado por los sistemas de potabilización

A continuación, se relaciona los sectores hidráulicos de la ciudad de Yopal que son suministrados de acuerdo a los sistemas de tratamiento de agua potable.

Tabla 34 Sectores hidráulicos atendidos por sistema de potabilización

SISTEMAS DE TRATAMIENTO	SECTORES HIDRÁULICOS
PTAP Definitiva	1A - 1B - 1C - 1D - 1E - 1F - 2 - 3 - 3A - 3B - 4A - 4B - 5A - 5B - 5C - 6 - 6A - 7A - 7B - 8 - 8A - 9A - 9B - 11
Manga de Coleo	5B - 5C
Núcleo Urbano II y Bendición	10
Materno Infantil	6 - 6A
Zaranda	3A

Como de igual manera los caudales de cada uno de los pozos que se encuentran operativos y el caudal suministrado:



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **110** de **183**

DÍA	NÚCLEO URBANO II				MANGA DE COLEO			
	MAYO		JUNIO		MAYO		JUNIO	
	CAPTADO (m3)	SUMINISTRADO (m3)	CAPTADO (m3)	SUMINISTRADO (m3)	CAPTADO (m3)	SUMINISTRADO (m3)	CAPTADO (m3)	SUMINISTRADO (m3)
1	4.328,64	4.320,00	4.328,64	4.320,00	1.930,00	1.929,81	2.250,00	2.249,78
2	4.328,64	4.320,00	4.328,64	4.320,00	1.790,00	1.789,82	2.380,00	2.379,76
3	4.328,64	4.320,00	4.328,64	4.320,00	2.020,00	2.019,80	2.460,00	2.459,75
4	4.328,64	4.320,00	4.328,64	4.320,00	2.170,00	2.169,78	2.840,00	2.839,72
5	3.066,12	3.060,00	4.328,64	4.320,00	1.470,00	1.469,85	4.120,00	4.119,59
6	4.328,64	4.320,00	4.328,64	4.320,00	1.930,00	1.929,81	2.670,00	2.669,73
7	4.328,64	4.320,00	4.148,28	4.140,00	1.950,00	1.949,81	2.190,00	2.189,78
8	4.328,64	4.320,00	4.328,64	4.320,00	1.840,00	1.839,82	2.050,00	2.049,80
9	4.148,28	4.140,00	4.328,64	4.320,00	1.680,00	1.679,83	2.200,00	2.199,78
10	4.328,64	4.320,00	4.328,64	4.320,00	1.850,00	1.849,82	2.360,00	2.359,76
11	4.328,64	4.320,00	4.328,64	4.320,00	2.020,00	2.019,80	2.600,00	2.599,74
12	4.148,28	4.140,00	4.328,64	4.320,00	1.690,00	1.689,83	2.730,00	2.729,73
13	4.328,64	4.320,00	4.328,64	4.320,00	2.530,00	2.529,75	2.470,00	2.469,75
14	4.328,64	4.320,00	4.328,64	4.320,00	2.730,00	2.729,73	2.450,00	2.449,76
15	4.328,64	4.320,00	4.148,28	4.140,00	1.980,00	1.979,80	1.640,00	1.639,84
16	4.328,64	4.320,00	4.328,64	4.320,00	1.880,00	1.879,81	3.160,00	3.159,68
17	4.328,64	4.320,00	4.328,64	4.320,00	2.430,00	2.429,76	4.170,00	4.169,58
18	4.328,64	4.320,00	3.607,20	3.600,00	1.950,00	1.949,81	3.300,00	3.299,67
19	4.328,64	4.320,00	4.328,64	4.320,00	1.770,00	1.769,82	3.400,00	3.399,66
20	4.148,28	4.140,00	4.328,64	4.320,00	1.840,00	1.839,82	3.370,00	3.369,66
21	4.328,64	4.320,00	4.328,64	4.320,00	2.000,00	1.999,80	4.140,00	4.139,59
22	4.328,64	4.320,00	4.148,28	4.140,00	1.980,00	1.979,80	3.380,00	3.379,66
23	4.328,64	4.320,00	4.328,64	4.320,00	2.050,00	2.049,80	3.010,00	3.009,70
24	4.328,64	4.320,00	4.328,64	4.320,00	2.900,00	2.899,71	3.560,00	3.559,64
25	4.328,64	4.320,00	4.328,64	4.320,00	1.660,00	1.659,83	2.890,00	2.889,71
26	4.328,64	4.320,00	4.328,64	4.320,00	2.660,00	2.659,73	3.530,00	3.529,65
27	4.328,64	4.320,00	4.328,64	4.320,00	2.260,00	2.259,77	3.150,00	3.149,69
28	4.328,64	4.320,00	4.328,64	4.320,00	2.180,00	2.179,78	3.230,00	3.229,68
29	4.148,28	4.140,00	4.328,64	4.320,00	2.760,00	2.759,72	3.020,00	3.019,70
30	4.328,64	4.320,00	4.328,64	4.320,00	4.050,00	4.049,60	3.470,00	3.469,65
31	4.328,64	4.320,00			2.660,00	2.659,73		
TOTAL	132.203,88	131.940,00	128.596,68	128.340,00	66.610,00	66.603,34	88.190,00	88.181,18



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **111** de **183**

DÍA	BRAULIO CAMPESTRE				BENDICIÓN			
	MAYO		JUNIO		MAYO		JUNIO	
	CAPTADO (m3)	SUMINISTRADO (m3)	CAPTADO (m3)	SUMINISTRADO (m3)	CAPTADO (m3)	SUMINISTRADO (m3)	CAPTADO (m3)	SUMINISTRADO (m3)
1	-	-	292,18	291,60	1.382,40	1.299,46	1.382,40	1.299,46
2	-	-	275,95	275,40	1.382,40	1.299,46	1.382,40	1.299,46
3	-	-	292,18	291,60	1.382,40	1.299,46	1.382,40	1.299,46
4	-	-	308,42	307,80	1.382,40	1.299,46	1.382,40	1.299,46
5	-	-	292,18	291,60	1.382,40	1.299,46	1.382,40	1.299,46
6	-	-	243,49	243,00	1.382,40	1.299,46	1.382,40	1.299,46
7	-	-	292,18	291,60	1.382,40	1.299,46	1.382,40	1.299,46
8	-	-	292,18	291,60	1.382,40	1.299,46	1.382,40	1.299,46
9	-	-	292,18	291,60	1.382,40	1.299,46	1.382,40	1.299,46
10	-	-	292,18	291,60	1.382,40	1.299,46	1.382,40	1.299,46
11	-	-	259,72	259,20	1.382,40	1.299,46	1.382,40	1.299,46
12	-	-	243,49	243,00	1.382,40	1.299,46	1.382,40	1.299,46
13	-	-	275,95	275,40	1.382,40	1.299,46	1.382,40	1.299,46
14	240,38	238,00	292,18	291,60	1.382,40	1.299,46	1.382,40	1.299,46
15	317,14	314,00	275,95	275,40	1.382,40	1.299,46	1.382,40	1.299,46
16	292,90	290,00	292,18	291,60	1.382,40	1.299,46	1.382,40	1.299,46
17	274,72	272,00	292,18	291,60	1.382,40	1.299,46	1.382,40	1.299,46
18	228,26	226,00	292,18	291,60	1.382,40	1.299,46	1.382,40	1.299,46
19	271,69	269,00	292,18	291,60	1.382,40	1.299,46	1.382,40	1.299,46
20	260,58	258,00	292,18	291,60	1.382,40	1.299,46	1.382,40	1.299,46
21	297,95	295,00	292,18	291,60	1.382,40	1.299,46	1.382,40	1.299,46
22	293,91	291,00	292,18	291,60	1.382,40	1.299,46	1.382,40	1.299,46
23	231,29	229,00	0,00	0,00	1.382,40	1.299,46	1.382,40	1.299,46
24	264,62	262,00	0,00	0,00	1.382,40	1.299,46	1.382,40	1.299,46
25	266,64	264,00	275,95	275,40	1.382,40	1.299,46	1.382,40	1.299,46
26	263,61	261,00	292,18	291,60	1.382,40	1.299,46	1.382,40	1.299,46
27	268,66	266,00	275,95	275,40	1.382,40	1.299,46	1.382,40	1.299,46
28	280,78	278,00	178,56	178,20	1.382,40	1.299,46	1.382,40	1.299,46
29	281,79	279,00	194,79	194,40	1.382,40	1.299,46	1.382,40	1.299,46
30	392,69	388,80	292,18	291,60	1.382,40	1.299,46	1.382,40	1.299,46
31	359,96	356,40			1.382,40	1.299,46		
TOTAL	5.087,57	5.037,20	7.775,32	7.759,80	42.854,40	40.283,14	41.472,00	38.983,68



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **112** de **183**

DÍA	MATERNO INFANTIL				TRIADA			
	MAYO		JUNIO		MAYO		JUNIO	
	CAPTADO (m3)	SUMINISTRADO (m3)	CAPTADO (m3)	SUMINISTRADO (m3)	CAPTADO (m3)	SUMINISTRADO (m3)	CAPTADO (m3)	SUMINISTRADO (m3)
1	-	-	-	-	-	-	-	-
2	-	-	-	-	-	-	-	-
3	-	-	-	-	-	-	-	-
4	-	-	-	-	-	-	-	-
5	-	-	-	-	-	-	-	-
6	-	-	-	-	-	-	-	-
7	-	-	-	-	-	-	-	-
8	-	-	-	-	-	-	-	-
9	-	-	-	-	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-	-	-	-
11	-	-	-	-	-	-	-	-
12	-	-	-	-	-	-	-	-
13	-	-	-	-	-	-	-	-
14	-	-	-	-	-	-	-	-
15	-	-	-	-	-	-	-	-
16	-	-	432,43	432,00	-	-	428,83	428,40
17	-	-	621,62	621,00	-	-	551,35	550,80
18	-	-	-	-	-	-	-	-
19	-	-	-	-	-	-	-	-
20	-	-	-	-	-	-	-	-
21	-	-	-	-	-	-	-	-
22	-	-	-	-	-	-	-	-
23	-	-	-	-	-	-	-	-
24	-	-	-	-	-	-	-	-
25	-	-	-	-	-	-	-	-
26	-	-	-	-	-	-	-	-
27	-	-	-	-	-	-	-	-
28	-	-	-	-	-	-	-	-
29	58,18	57,60	-	-	145,44	144,00	-	-
30	669,02	662,40	-	-	581,76	576,00	-	-
31	639,94	633,60	-	-	378,14	374,40	-	-
TOTAL	1.367,14	1.353,60	1.054,05	1.053,00	1.105,34	1.094,40	980,18	979,20

2.6 CALIDAD DEL AGUA SUMINISTRADA

El agua suministrada en el primer semestre del año 2024, por los sistemas de tratamiento (Planta Definitiva y Pozos Profundos) cumplió con las características físicas, química y microbiológicas de la norma 2115/2007 según reportes de la plataforma SIVICAP (Sistema de Información para Vigilancia de la Calidad del Agua Potable), para lo cual el IRCA (Índice de Riesgo de la Calidad del Agua para Consumo Humano) obtuvo como resultado SIN RIESGO; es decir, el agua suministrada en los meses de reporte cumplió con las condiciones de calidad apta para consumo humano.

Tabla 35 IRCA mensual año 2024 – Plataforma SIVICAP.

 Consolidado IRCA mensual por Persona Prestadora (Decreto 1575/2007) 844000755-EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE ESP			
Mes	Numero de Muestras de Vigilancia	Irca Consolidado Mensual	Nivel de Riesgo
ENERO	4	0	Sin Riesgo
FEBRERO	26	0,2959	Sin Riesgo
MARZO	18	0,202	Sin Riesgo
ABRIL	27	0,2083	Sin Riesgo
MAYO	11	0,3287	Sin Riesgo
JUNIO	1	0	Sin Riesgo

Fuente: <https://sivicap.ins.gov.co/SIVICAP/Account/Login?ReturnUrl=%2FSIVICAP%2F>

Es importante resaltar el cumplimiento de la normatividad de la calidad de agua potable, y el óptimo manejo en la operación y los procesos de potabilización de los sistemas de tratamiento (Planta Definitiva y Pozos Profundos).

3. REDES DE DISTRIBUCIÓN

3.1 Continuidad de prestación de servicio de acueducto

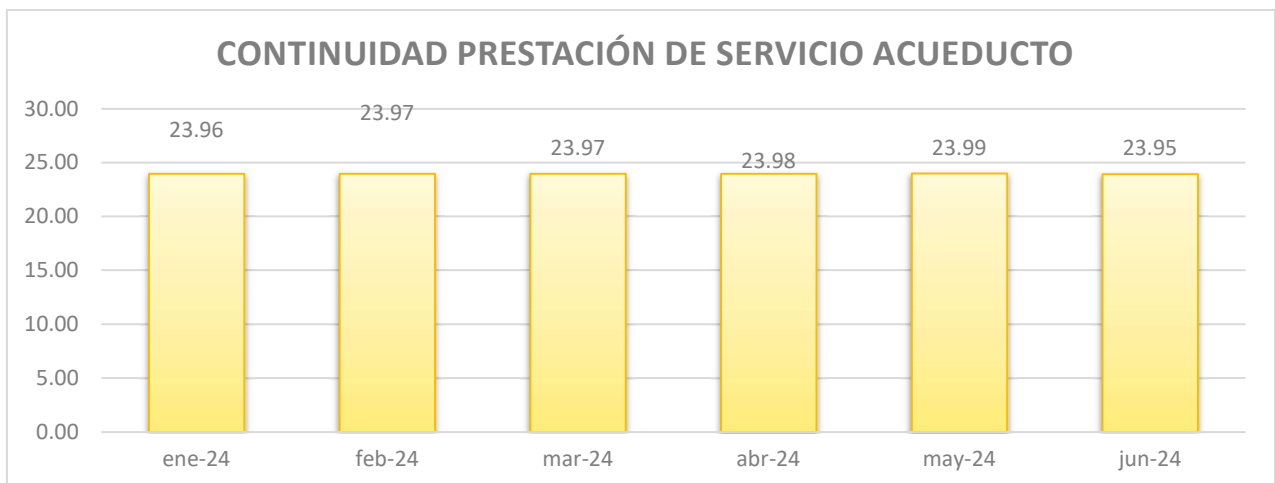


Ilustración 35 Índice de Continuidad 2024 (h/día)



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **114** de **183**

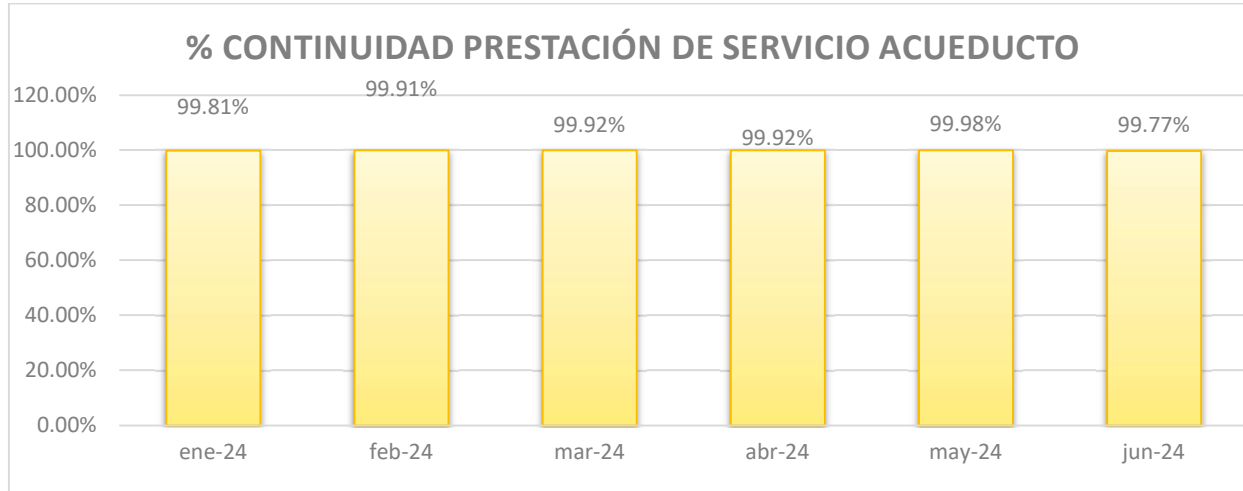


Ilustración 36 Índice de Continuidad 2024 (%)

La operación para los meses de mayo y junio del año 2024 del sistema de acueducto, donde se cuenta con tres fuentes de abastecimiento, actualmente la principal fuente superficial de abastecimiento es el Río Cravo Sur, y como fuentes secundarias superficial de la Quebrada la Tablona y Fuente Subterránea de los pozos profundos de gran y bajo caudal, se ha logrado garantizar la prestación del servicio de acueducto con **Continuidad**, teniendo un promedio en el porcentaje total para el año en curso de **99.89%**, que equivale a una prestación de **23.97 horas diarias**.

Las suspensiones del servicio de Acueducto que se han presentado son principalmente por reparaciones de fugas en las redes de distribución principal por cortos tiempos para evitar afectar el suministro de los suscriptores.

Redes de Distribución

En el siguiente cuadro se describen longitudes, diámetros de las redes de distribución de acueducto de la ciudad de Yopal.

RED DE DISTRIBUCION ACUEDUCTO YOPAL 2023			
No	DIAMETRO EN (IN)	LONGITUD (m)	%
2	2"	24391.07	5.75
3	3"	278366.29	65.68
4	4"	34597.17	8.16
5	6"	45727.90	10.79
6	8"	20890.91	4.93
7	10"	6186.52	1.46
8	12"	13684.87	3.23
TOTAL		423844.73	100.00
RED DE CONDUCCION ACUEDUCTO YOPAL 2023			
No	DIAMETRO EN (IN)	LONGITUD (m)	%
2	16"	12722.52	44.22
3	18"	12691.75	44.12
4	24"	1285.68	4.47
5	36"	2069.00	7.19
TOTAL		28768.95	100.00

Tabla 36 longitudes, diámetros de las redes de distribución 2023.

3.2 Presiones de prestación de servicio de acueducto

Las presiones de servicio en la red de distribución se monitorean a través de 58 manómetros instalados en la red de distribución localizada equidistantemente, dichas presiones se han mantenido constantes y con servicio continuo, teniendo en cuenta que ha entrado en operación la PTAP DEFINITIVA. A continuación, se presenta la gráfica que describe el comportamiento de las presiones promedio del año en curso en los sectores hidráulicos.

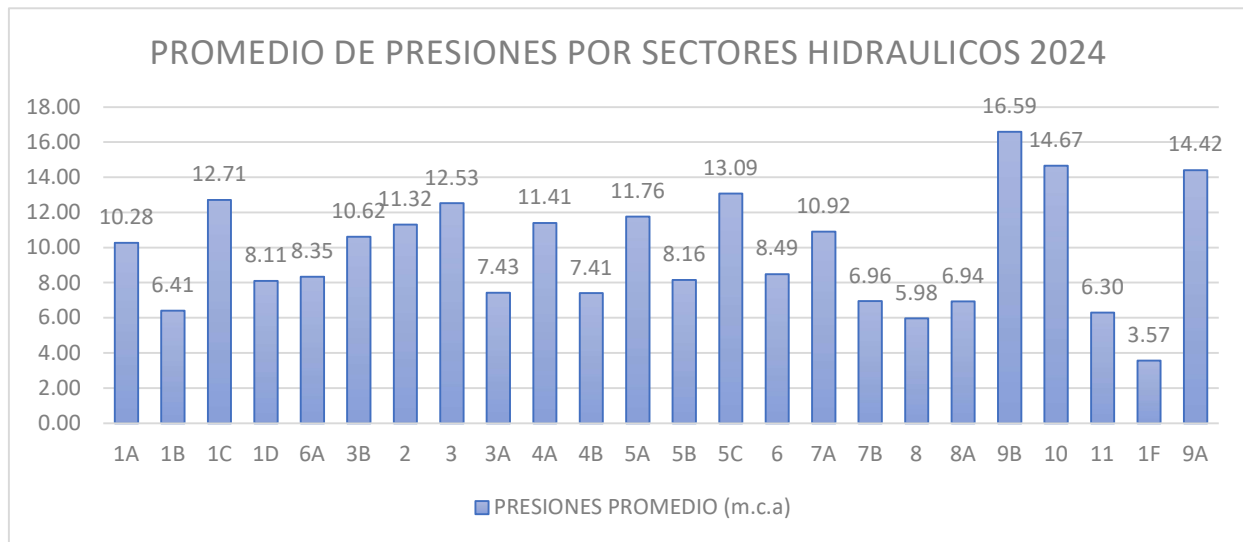


Ilustración 37 promedio presiones por sector hidráulicos del año 2024

La baja presión en el municipio de Yopal se debe a la falta de la línea de conducción completa ya que el diseño inicial era la línea de conducción de 36" hasta la calle 5, para así poder tener buena presión las 24 horas del día, teniendo en cuenta que en la mayoría de los sectores se presentan presiones altas en horas de la noche y la madrugada.

Fugas reparadas durante el año 2024

Las fugas en acometidas reportadas en el sistema, se deben por el cumplimiento de la vida útil del material y por la instalación deficiente de las acometidas construidas por usuarios. Por otro lado, las fugas reportadas de red principal son generadas por intervención de terceros en la red, cumplimiento de la vida útil del material y por deficiencia en los procesos de empalme (pegue) de las tuberías.

El mes de **junio** se vio poca reparación de fugas de acometida que se generan en la vía debido a que no se contaba con los equipos necesarios para realizar estas labores como la cortadora, teniendo en cuenta que se encontraba en mantenimiento.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **116** de **183**

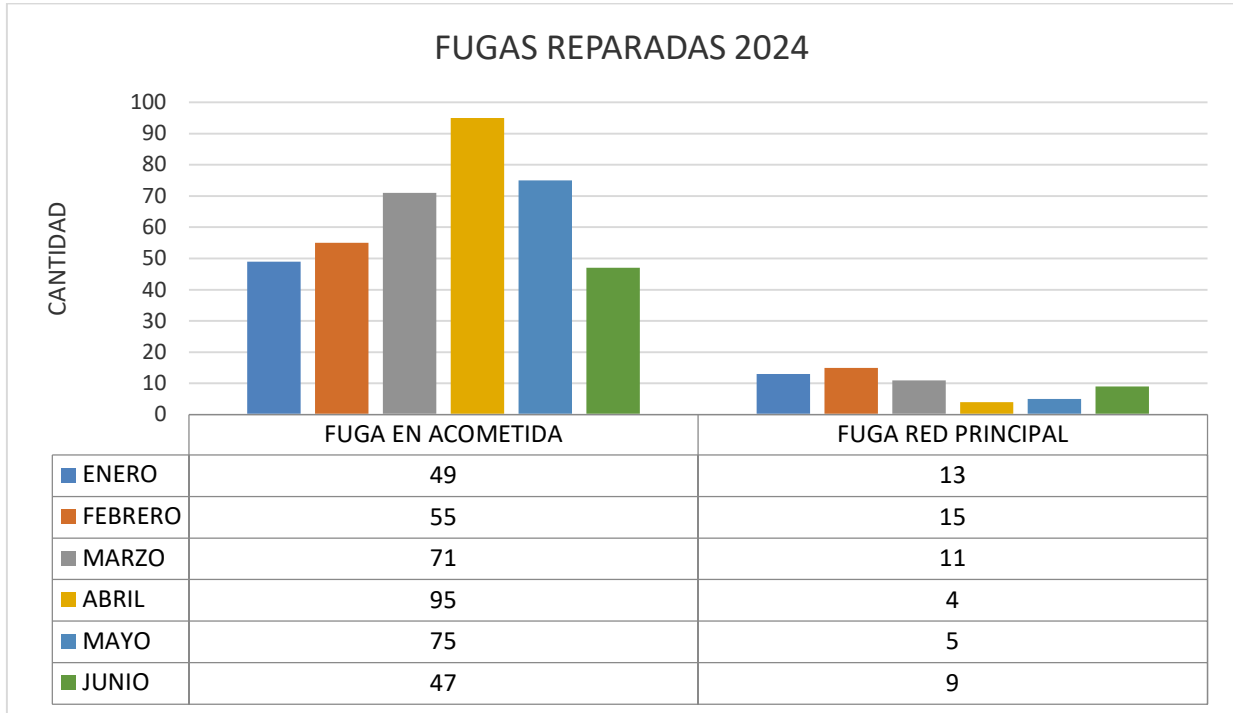


Ilustración 38 Fugas reparadas por mes

3.3 Gestión de Pérdidas

Mayo

El 09 de mayo: Se presentó emergencia por movimiento de masa la cual genero la rotura de la tubería ocasionando una fuga en la línea conducción de 16" en el sector de Cafarnaúm, la cual está abasteciendo la vereda la Vega con agua cruda, la emergencia duro hasta el 17 de mayo.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **117** de **183**





Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES

Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07



813.25.01.00395.24

Página **118** de **183**



Ilustración 39 El 30 de mayo se prestó apoyo en el lavado de estructuras de la planta alterna – conciliada.

Junio

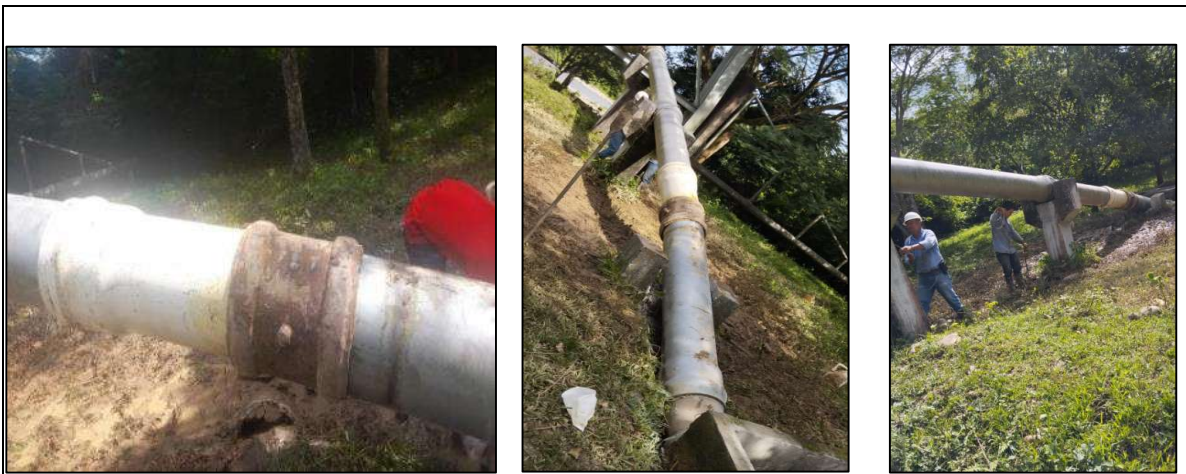


Ilustración 40 El 05 de junio se realizó reparación en la línea de conducción de 16" de la Bocatoma la tablona.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **119** de **183**

<p>20 de junio en la Carrera 19 con calle 40 esquina se cambió la válvula de 3".</p>	<p>19 de junio en la Calle 30 con carrera 42 se cambió la válvula de 6".</p>	

Ilustración 41 cambios de válvulas

También se realizó la instalación de una válvula:

- 28 de junio en la Diagonal 47 con carrera 14 se instaló una válvula de 4", para restringir el suministro al asentamiento ilegal la victoria.



Ilustración 42 Instalación de válvula

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00395.24

Página **120** de **183**

3.4 Infraestructura y pérdidas

En procura de alcanzar las metas propuestas por el sistema evaluativo AquaRating, la unidad de Infraestructura y Pérdidas de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal presenta informe ejecutivo que describe los balances de suministro y consumo de agua de Yopal.

El documento presentará el balance hídrico obtenido al integrar los valores de volúmenes de entrada al sistema, consumos facturados, purgas, conexiones domésticas, usuarios suscritos al sistema, número de acometidas, longitud de las redes de distribución de agua, presión promedio diaria, entre otros.

El Balance Hídrico se basa en la aplicación del principio de conservación de masas de agua y busca el equilibrio entre todos los recursos hídricos que entran en un sistema y los que salen del mismo en un intervalo de tiempo determinado. Para la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, este balance consiste en comparar la producción de las fuentes de abastecimiento contra la demanda de la población atendida.

Cabe recalcar que durante el transcurso de la implementación del software **SJT**, se ha generado un proceso de transición que ha reflejado que la información suministrada desde las áreas de facturación, cartera, entre otros, no se entregue a tiempo, también ocurre que la información suscita dudas frente los datos obtenidos por lo que se produce una incertidumbre de las cifras concluidas.

Conforme al postulado anterior, en el presente informe se plasmará el balance hídrico del primer semestre del año. Es importante mencionar que durante los meses de marzo y abril el resultado obtenido del balance hídrico es inexacto pues la información sustraída del valor del volumen de entrada a sistema, frente a periodos y consumos facturados no es equiparable, debido a que el volumen de entrada corresponde a los metros cúbicos obtenidos para un periodo de 30/31 días y es contrastada con los 30/31 días del consumo autorizado facturado, sin embargo, la información colectada en este aspecto fue de 25 días facturados para el mes de marzo y 35 días facturados para el mes de abril, por consiguiente la irregularidad en el resultado del balance hídrico, y por lo tanto los meses de marzo y abril no son datos consistentes.

Por otra parte, los resultados porcentuales del balance hídrico para el índice de agua no contabilizada reflejan un aumento considerable pasando de un 52.16% para el mes de febrero a un 54.45% para el mes de junio, aun cuando se ha disminuido los volúmenes entregados de los consumos autorizados no facturados como lo son el servicio de carrotaque y el suministro por pilas públicas. Por lo tanto, es necesario validar los datos colectados por cada una de las dependencias que proveen insumos para el cálculo del balance hídrico pues la información contrastada refleja errores en los resultados obtenidos. Es decir, Los datos no son concluyentes.

DETERMINACIÓN DEL BALANCE HÍDRICO PRIMER SEMESTRE AÑO 2024.

Haciendo uso de la herramienta WB-EasyCalc se determinó el balance hídrico mostrado en la (Tabla 1). Este balance se realizó para todo el municipio de Yopal, y sobre el volumen de agua entregado y facturado para el primer semestre del año 2024.



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **121** de **183**

Tabla 37 Balance hídrico 2024 - IWA – EAAAY - Enero

Volumen de entrada al 1.372.436 m3 Margen de error [+/-] 4,8%	Consumo autorizado 665.969 m3 Margen de error [+/-] 0,0%	Consumo autorizado facturado 665.345 m3	Consumo facturado medido 617.748 m3	Agua facturada 665.345 m3
			Consumo facturado no medido 47.597 m3	
	Consumo autorizado no facturado 624 m3 Margen de error [+/-] 0,0%	Consumo no facturado medido 624 m3	Consumo no facturado no medido 0 m3 Margen de error [+/-] 0,0%	Agua no facturada 707.091 m3 Margen de error [+/-] 9,3%
		Pérdidas aparentes (comerciales) 156.699 m3 Margen de error [+/-] 12,7%		
	Pérdidas de agua 706.467 m3 Margen de error [+/-] 9,3%	Pérdidas reales (físicas) 549.768 m3 Margen de error [+/-] 12,5%	Inexactitud de la micromedición y errores en el manejo de los datos de lectura 117.750 m3 Margen de error [+/-] 15,7%	

Tabla 38 Balance hídrico 2024 - IWA – EAAAY - febrero

Volumen de entrada al 1.248.055 m3 Margen de error [+/-] 4,8%	Consumo autorizado 597.710 m3 Margen de error [+/-] 0,0%	Consumo autorizado facturado 597.066 m3	Consumo facturado medido 545.963 m3	Agua facturada 597.066 m3
			Consumo facturado no medido 51.103 m3	
	Consumo autorizado no facturado 644 m3 Margen de error [+/-] 0,0%	Consumo no facturado medido 644 m3	Consumo no facturado no medido 0 m3 Margen de error [+/-] 0,0%	Agua no facturada 650.989 m3 Margen de error [+/-] 9,3%
		Pérdidas aparentes (comerciales) 145.049 m3 Margen de error [+/-] 12,4%		
	Pérdidas de agua 650.345 m3 Margen de error [+/-] 9,3%	Pérdidas reales (físicas) 505.296 m3 Margen de error [+/-] 12,5%	Inexactitud de la micromedición y errores en el manejo de los datos de lectura 105.632 m3 Margen de error [+/-] 15,5%	



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **122** de **183**

Tabla 39 Balance hídrico 2024 - IWA – EAAAY - marzo

Volumen de entrada al 1.380.174 m3 Margen de error [+/-] 4,8%	Consumo autorizado 563.202 m3 Margen de error [+/-] 0,0%	Consumo autorizado facturado 562.527 m3	Consumo facturado medido 529.235 m3	Agua facturada 562.527 m3	
			Consumo facturado no medido 33.292 m3		
	Pérdidas de agua 816.972 m3 Margen de error [+/-] 8,1%	Consumo autorizado no facturado 675 m3 Margen de error [+/-] 0,0%	Consumo autorizado no facturado 675 m3	Consumo no facturado medido 675 m3	Agua no facturada 817.647 m3 Margen de error [+/-] 8,1%
				Consumo no facturado no medido 0 m3 Margen de error [+/-] 0,0%	
		Pérdidas aparentes (comerciales) 142.359 m3 Margen de error [+/-] 12,4%	Consumo no autorizado 39.930 m3 Margen de error [+/-] 19,5%	Inexactitud de la micromedición y errores en el manejo de los datos de lectura 102.429 m3 Margen de error [+/-] 15,5%	
			Pérdidas reales (físicas) 674.613 m3 Margen de error [+/-] 10,1%		

Tabla 40 Balance hídrico 2024 - IWA – EAAAY - abril

Volumen de entrada al 1.335.960 m3 Margen de error [+/-] 4,8%	Consumo autorizado 713.600 m3 Margen de error [+/-] 0,0%	Consumo autorizado facturado 713.600 m3	Consumo facturado medido 661.306 m3	Agua facturada 713.600 m3	
			Consumo facturado no medido 52.294 m3		
	Pérdidas de agua 622.360 m3 Margen de error [+/-] 10,3%	Consumo autorizado no facturado 0 m3 Margen de error [+/-] 0,0%	Consumo autorizado no facturado 0 m3	Consumo no facturado medido 0 m3	Agua no facturada 622.360 m3 Margen de error [+/-] 10,3%
				Consumo no facturado no medido 0 m3 Margen de error [+/-] 0,0%	
		Pérdidas aparentes (comerciales) 165.651 m3 Margen de error [+/-] 12,8%	Consumo no autorizado 40.440 m3 Margen de error [+/-] 19,5%	Inexactitud de la micromedición y errores en el manejo de los datos de lectura 125.211 m3 Margen de error [+/-] 15,8%	
			Pérdidas reales (físicas) 456.709 m3 Margen de error [+/-] 14,8%		



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **123** de **183**

Tabla 41 Balance hídrico 2024 - IWA – EAAAY - Mayo

Volumen de entrada al 1.364.336 m3 Margen de error [+/-] 4,8%	Consumo autorizado 570.579 m3 Margen de error [+/-] 0,0%	Consumo autorizado facturado 570.579 m3	Consumo facturado medido 521.848 m3	Agua facturada 570.579 m3
			Consumo facturado no medido 48.731 m3	
		Pérdidas de agua 793.757 m3 Margen de error [+/-] 8,2%	Consumo autorizado no facturado 0 m3 Margen de error [+/-] 0,0%	Consumo no facturado medido 0 m3
	Consumo no facturado no medido 0 m3 Margen de error [+/-] 0,0%			
	Pérdidas aparentes (comerciales) 142.371 m3 Margen de error [+/-] 12,3%			Consumo no autorizado 40.917 m3 Margen de error [+/-] 19,5% Inexactitud de la micromedición y errores en el manejo de los datos de lectura 101.454 m3 Margen de error [+/-] 15,4%
	Pérdidas reales (físicas) 651.386 m3 Margen de error [+/-] 10,4%			

Tabla 42 Balance hídrico 2024 - IWA – EAAAY - Junio

Volumen de entrada al 1.275.360 m3 Margen de error [+/-] 4,8%	Consumo autorizado 580.813 m3 Margen de error [+/-] 0,0%	Consumo autorizado facturado 580.813 m3	Consumo facturado medido 537.986 m3	Agua facturada 580.813 m3
			Consumo facturado no medido 42.827 m3	
		Pérdidas de agua 694.547 m3 Margen de error [+/-] 8,9%	Consumo autorizado no facturado 0 m3 Margen de error [+/-] 0,0%	Consumo no facturado medido 0 m3
	Consumo no facturado no medido 0 m3 Margen de error [+/-] 0,0%			
	Pérdidas aparentes (comerciales) 145.478 m3 Margen de error [+/-] 12,4%			Consumo no autorizado 41.404 m3 Margen de error [+/-] 19,5% Inexactitud de la micromedición y errores en el manejo de los datos de lectura 104.074 m3 Margen de error [+/-] 15,5%
	Pérdidas reales (físicas) 549.069 m3 Margen de error [+/-] 11,7%			

Fuente: EAAAY

RESULTADOS

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00395.24

Página **124** de **183**

El propósito del cálculo del Balance Hídrico por la metodología IWA es reducir el porcentaje de agua no facturada, y empezar a contabilizar y facturar todo lo que sea autorizado. Es decir, pasar la mayor cantidad de consumo posible de las casillas moradas a las casillas azules y reducir al máximo las pérdidas de agua.

De acuerdo a los resultados obtenidos los **porcentajes de Agua No Contabilizada son los siguientes:**

Enero:

Volumen de entrada: 1.372.436 M3

Agua Facturada: 665.345 M3

Agua no Facturada: 707.091

(Pérdida real - 549.069 M3: 79.05 %) (Pérdida Aparente - 145.478 M3:20.94%)

Porcentaje de pérdida mes de enero: **51.52%**

Febrero:

Volumen de entrada: 1.248.055 M3

Agua Facturada: 597.066 M3

Agua no Facturada: 650.989

(Pérdida real - 505.296 M3: 77.71 %) (Pérdida Aparente - 145.049 M3:22.28%)

Porcentaje de pérdida mes de febrero: **52.16%**

Marzo:

Volumen de entrada: 1.380.174 M3

Agua Facturada: 562.527 M3

Agua no Facturada: 817.647 M3

(Pérdida real - 674.613 M3: 82.51 %) (Pérdida Aparente - 142.359 M3:17.43%)

Porcentaje de pérdida mes de marzo: **59.24%**

Abril:

Volumen de entrada: 1.335.960 M3

Agua Facturada: 713.600 M3

Agua no Facturada: 622.360 M3

(Pérdida real - 456.709 M3: 73.38 %) (Pérdida Aparente - 165.651 M3:26.61%)

Porcentaje de pérdida mes de abril: **46.58%**

Mayo:

Volumen de entrada: 1.364.336 M3

Agua Facturada: 570.579 M3

Agua no Facturada: 793.757 M3

(Pérdida real - 651.386 M3: 82.06 %) (Pérdida Aparente - 142.371 M3:17.93%)

Porcentaje de pérdida mes de mayo: **58.17%**

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00395.24

Página **125** de **183**

Junio:

Volumen de entrada: 1.275.360 M3

Agua Facturada: 580.813 M3

Agua no Facturada: 694.547 M3

(Pérdida real – 549.069 M3: 79.05 %) (Pérdida Aparente – 145.478 M3:20.94%)

Porcentaje de pérdida mes de junio: **54.45%**

Los porcentajes de pérdidas obtenidos para cada uno de los meses anteriormente relacionados corresponden a un proceso de transición en la recolección de información en el software **SJT**, motivo por el cual se dividen en cifras antes y después del proceso de transición al citado software. Por lo tanto, las cifras de enero y febrero obedecen a los datos previos a la ejecución de **SJT** lo que representa cifras con bajo porcentaje de incertidumbre en su adquisición y datos concluidos. Posterior al proceso de implementación del software el porcentaje de incertidumbre de los datos colectados ha aumentado debido a los intervalos de suministro de datos, pasando de periodos de 30 días a periodos irregulares de menos o más días, por lo que al realizar el proceso de cálculo se presentan datos dispersos, debido a que se contrarrestan con el volumen de agua a la entrada al sistema y este dato corresponde a los 30 o 31 días del mes.

CATASTRO DE REDES

La Unidad de Catastro de Redes se permite informar las actividades efectuadas para los meses de enero y febrero del año en curso, así mismo es importante recalcar en aquellas con más relevancia dentro del proceso.

- **DISPONIBILIDADES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SANITARIO**

Las visitas realizadas por la Unidad de Catastro de Redes determinan la disponibilidad en terreno de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado sanitario para cada solicitante del registro y venta de matrícula domiciliaria. Dicho lo anterior, para el mes de abril se dio atención a 74 solicitudes de matrículas y para el mes de mayo se visitaron 86 viviendas, por último, para el mes de junio 32 visitas, de esta manera se determinó la disponibilidad o no disponibilidad para cada usuario solicitante.

Solicitudes atendidas mes de abril.

INSPECCIONES		COMUNICACIONES		COMITÉS		MISIONALES	
1. Disponibilidades	74	1. Enviadas	40	1. Reuniones	22	1. Meci - SGC	0
2. Pavimentaciones	0	2. Internas	1	2. Visitas a campo	22	2. Indicadores y Matriz de indicadores	0
	74	3. Informes	1		44	4. Plan de Acción	0
		4. Correos	8			5. Otro: SUI	0
		5. Certificaciones	20				0
			70				0

Solicitudes atendidas mes de mayo.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P. NIT. 844.000.755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 07		

813.25.01.00395.24

Página **126** de **183**

INSPECCIONES		COMUNICACIONES		COMITÉS		MISIONALES	
1. Disponibilidades	86	1. Enviadas	27	1. Reuniones	17	1. Mecí - SGC	0
2. Pavimentaciones	0	2. Internas	1	2. Visitas a campo	15	2. Indicadores y Matriz de indicadores	0
	86	3. Informes	1		32	4. Plan de Acción	0
		4. Correos	7			5. Otro: SUI	0
		5. Certificaciones	23				0
			59				0

Solicitudes atendidas mes de junio.

INSPECCIONES		COMUNICACIONES		COMITÉS		MISIONALES	
1. Disponibilidades	32	1. Enviadas	27	1. Reuniones	28	1. Mecí - SGC	1
2. Pavimentaciones	0	2. Internas	1	2. Visitas a campo	23	2. Indicadores y Matriz de indicadores	4
	32	3. Informes	2		51	4. Plan de Acción	1
		4. Correos	15			5. Otro: SUI	3
		5. Certificaciones	12				9
			57				

- **ACTUALIZACIÓN DE CATASTRO DE REDES**

Las longitudes, diámetros y ubicaciones de las redes instaladas para acueducto y alcantarillado sanitario se detallan a continuación.

Acueducto

Para los meses de abril y mayo no se presentó instalación alguna de redes de acueducto.

Mes de junio

Se realizaron las siguientes actualizaciones en el catastro de redes de acueducto existente:							Kms
PROYECTO URBANÍSTICO BOSQUES DE FENICIA, RED INSTALADA EN 3" PVC.							0,197 km

Alcantarillado

Para los meses de abril y mayo no se presentó instalación alguna de redes de alcantarillado sanitario.

Mes de junio

Se realizaron las siguientes actualizaciones en el catastro de redes de acueducto existente:		Kms Actualizados	
CONSTRUCCIÓN DE DOS POZOS DE INSPECCIÓN E INSTALACIÓN DE RED SANITARIA DE 8" NOVAFORT, BOSQUES DE FENICIA		0,095	kms

- **MACROMEDICIÓN**

En cuanto a la macromedición del sector piloto 7ª, Los contratistas no han realizado la entrega de la infraestructura contratada incumpliendo con el cronograma enviado el cual estimaba la entrega el 29 de diciembre de 2023, así las cosas, sin estos macromedidores no se pueden desarrollar las actividades del plan de reducción de pérdidas propuesto para este sector. Sin embargo, para el mes de junio se inició una validación y seguimiento de 45 días de verificación de la infraestructura y comparación de la lectura de datos.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00395.24

Página **127** de **183**

B. CONTROL DE CALIDAD DE AGUA

La EAAAY asegura la calidad del agua potable mediante análisis fisicoquímicos y microbiológicos de muestras tomadas en la red de distribución y en la salida de las Plantas de Tratamiento de Agua Potable (PTAPs). De acuerdo con la Resolución 2115 y el Decreto 1575 de 2007, la EAAAY a través de su laboratorio de aguas toma y analiza muestras de control para garantizar la calidad del agua suministrada por cada uno de los sistemas. Adicionalmente, la Secretaría de Salud del municipio de Yopal toma muestras que son analizadas por el Laboratorio de Salud Pública de la Secretaría de Salud de Casanare y finalmente publicadas en la plataforma SIVICAP del Instituto Nacional de Salud (INS), estas muestras hacen parte del sistema de vigilancia de calidad de agua potable.

1. Monitoreos De Control De Calidad De Agua Potable

1.1. MONITOREOS DE CONTROL DE CALIDAD DE AGUA POTABLE

Los monitoreos de control son muestreos y análisis realizados por la EAAAY a través de su laboratorio de aguas. Tienen como fin asegurar que la calidad de agua en la red de distribución cumpla con la normativa aplicable.

1.1.1. MAYO 2024

Durante este mes se tomaron y analizaron 58 muestras de agua potable, de ellas 3 fueron tomadas a la salida de los diferentes sistemas de tratamiento y 55 fueron tomadas en la red de distribución para realizar los diferentes análisis de control que establece la resolución 2115 de 2007 para el control que se debe tener en cada sistema de tratamiento que suministra agua a la comunidad; el IRCA de control obtenido correspondiente a todos los monitoreos de control en red fue de 0.28% nivel Sin Riesgo.

De las muestras de red analizadas 47 son procedentes de la PTAP definitiva, 2 procedentes del Pozo de Gran Producción de Núcleo urbano II (PGP NU) y 7 procedentes del Pozo de Gran Producción de Manga de Coleo (PGP MC).

Tabla 43. Estadísticas de monitoreos de control de agua potable en red de distribución EAAAY marzo 2024.

SISTEMA DE TRATAMIENTO	F	Q	B	SUMATORIA	N. MUESTRAS	MUESTRAS NO CONFORMES	% IRCA	NIVEL DE RIESGO
RED DEFINITIVA	47	0	47	0	47	0	0	SIN RIESGO
RED PGP N U	1	0	1	1.94	1	0	1.94	SIN RIESGO
RED PGP MC	7	0	7	13.55	7	0	1.94	SIN RIESGO
TOTAL	55	0	55	15.49	55	4	0.28	SIN RIESGO

Durante este mes todas las muestras fueron conformes. Sin embargo, el número de muestras de control se ha reducido dramáticamente por falta de transporte. La

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00395.24

Página **128** de **183**

motocicleta del laboratorio está programada para mantenimiento en el mes de junio, lo que subsanaría el poco número de muestras.

Se evidencia que los IRCAs mensuales estuvieron siempre por debajo de 5%, lo que permite concluir que el agua suministrada no representó riesgo en la salud de los usuarios de acuerdo con la Resolución 2115 de 2007.

1.1.2. JUNIO 2024

Durante este mes se tomaron y analizaron 67 muestras de agua potable, de ellas 6 fueron tomadas a la salida de los diferentes sistemas de tratamiento y 61 fueron tomadas en la red de distribución para realizar los diferentes análisis de control que establece la resolución 2115 de 2007 para el control que se debe tener en cada sistema de tratamiento que suministra agua a la comunidad; el IRCA de control obtenido correspondiente a todos los monitoreos de control en red fue de 0.60% nivel Sin Riesgo.

De las muestras de red analizadas 52 son procedentes de la PTAP definitiva, 4 procedentes del Pozo de Gran Producción de Núcleo urbano II (PGP NU) y 5 procedentes del Pozo de Gran Producción de Manga de Coleo (PGP MC).

Tabla 44. Estadísticas de monitoreos de control de agua potable en red de distribución EAAAY marzo 2024.

SISTEMA DE TRATAMIENTO	F	Q	B	SUMATORIA	N. MUESTRAS	MUESTRAS NO CONFORMES	% IRCA	NIVEL DE RIESGO
RED DEFINITIVA	52	0	52	0	52	0	0	SIN RIESGO
RED PGP N U	4	0	4	7.76	1	0	1.94	SIN RIESGO
RED PGP MC	5	0	5	27.10	5	1	5.42	RIESGO BAJO
TOTAL	61	0	61	36.80	61	1	0.60	SIN RIESGO

Durante este mes hubo una muestra no conforme. Sin embargo, el número de muestras de control se ha reducido dramáticamente por falta de transporte. La motocicleta del laboratorio fue entregada a finales del mes de junio, por lo que se espera que en julio aumente el número de muestras.

Se evidencia que los IRCAs mensuales estuvieron siempre por debajo de 5%, lo que permite concluir que el agua suministrada no representó riesgo en la salud de los usuarios de acuerdo con la Resolución 2115 de 2007.

1.1.3. HISTÓRICO IRCA % ANUAL DE CONTROL DE AGUA POTABLE EN RED DE DISTRIBUCIÓN

A continuación, se presentan los IRCAS anuales parciales de control de agua potable en red de distribución.

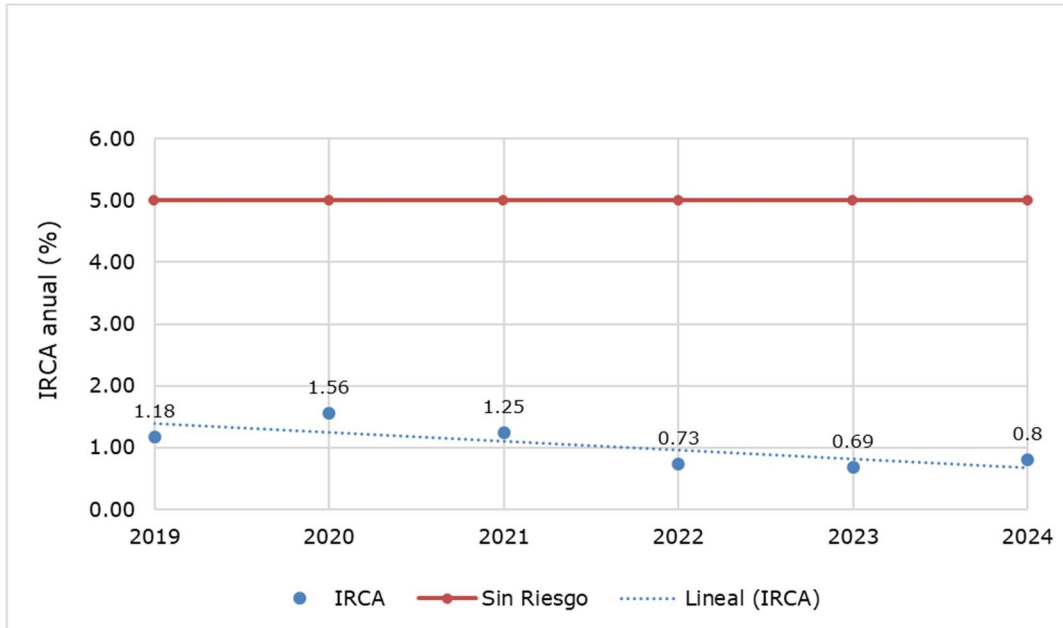


Ilustración 43 IRCA (%) anual de control de agua potable en red de distribución (2019-junio 2024)

1.2. MONITOREOS DEL PROGRAMA DE VIGILANCIA DE CALIDAD DE AGUA POTABLE (REPORTES DE SECRETARÍA DE SALUD – SIVICAP)

A continuación, se registran el Índice de Riesgo de la Calidad del Agua IRCA reportado por la Secretaria de Salud Municipal – SSM y el obtenido en las contramuestras realizadas por el Laboratorio de Aguas de la EAAAY, reportando el nivel de riesgo obtenido para ambos casos.

1.2.1. MAYO 2024

Se realizaron 11 muestreos de vigilancia para el cálculo del IRCA, con un valor consolidado de 0.33%, nivel SIN RIESGO. En cuanto a los análisis de las contramuestras tomadas por el laboratorio de aguas de la EAAAY arrojaron un IRCA de 0.35%, nivel SIN RIESGO.

Tabla 45. Porcentaje IRCA de vigilancia mes de mayo 2024

PERIODO	VIGILANCIA 2024		
	# Muestras	IRCA SSM	IRCA EAAAY
ENERO	11	0.33	0.35

1.2.2. JUNIO 2024

Se realizó 1 muestreo de vigilancia para el cálculo del IRCA, con un valor de 0%, nivel SIN RIESGO. En cuanto a los análisis de las contramuestras tomadas por el laboratorio de aguas de la EAAAY arrojaron un IRCA de 0%, nivel SIN RIESGO.

Tabla 46. Porcentaje IRCA de vigilancia mes de junio 2024

PERIODO	VIGILANCIA 2024		
	# Muestras	IRCA SSM	IRCA EAAAY
ENERO	1	0	0

Se enfatiza que la programación de estos monitoreos está a cargo de la secretaría de salud municipal, por lo que no es responsabilidad de la EAAAY el poco número de muestras que programa la entidad mencionada.

1.2.3. HISTÓRICO IRCA % ANUAL DE VIGILANCIA DE AGUA POTABLE

Finalmente, a modo de comparación. A continuación, se presenta una figura que demuestra cómo ha mejorado la calidad de agua en los últimos años.

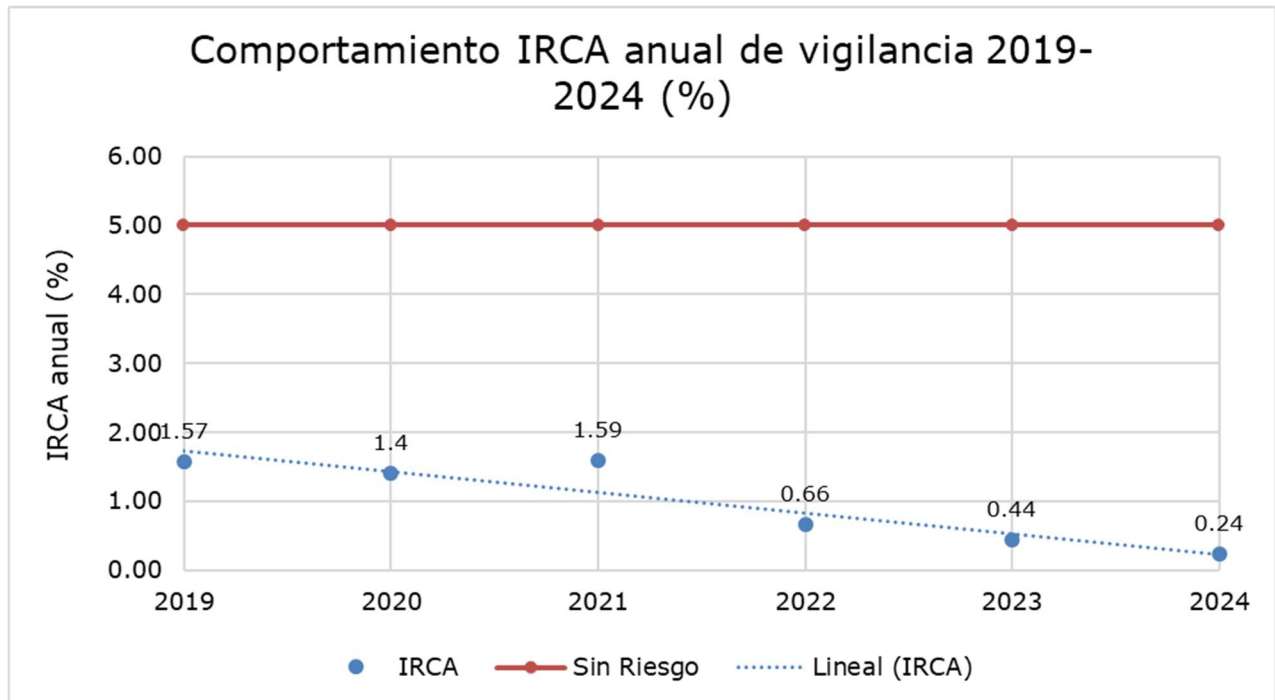


Ilustración 44 Comportamiento IRCA% de vigilancia anual 2019-junio 2024

1.2.4. COMPORTAMIENTO DEL IRCA MENSUAL DE VIGILANCIA 2024 (%)

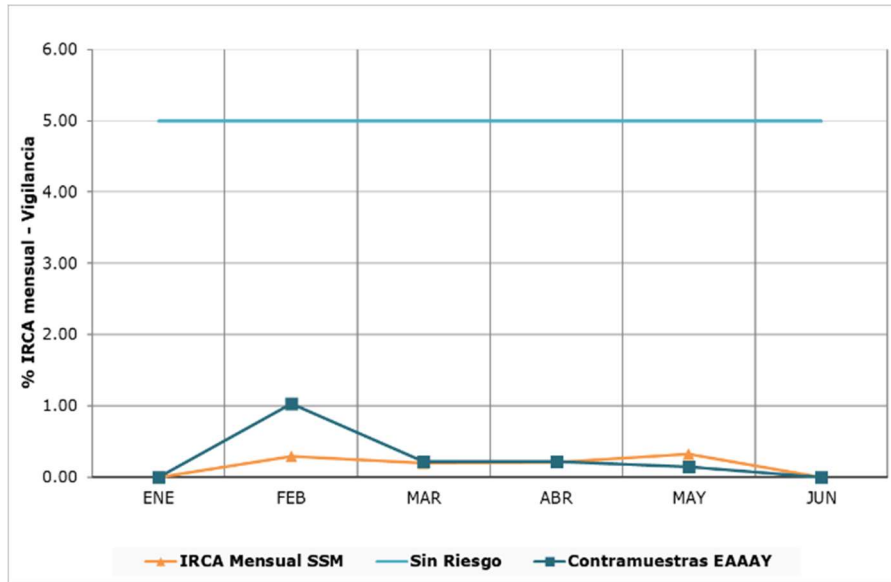


Ilustración 45 Comportamiento IRCA% de vigilancia mensual enero -junio 2024

Semejante al comportamiento en los últimos años de los IRCA de control de agua potable en red de distribución, como es natural, el IRCA de vigilancia reportado por Secretaría de Salud Municipal sigue mejorando y tiende a bajar aún más. Esto permite concluir que, de acuerdo con la normativa actual, el agua suministrada por la EAAAY es apta para consumo humano, su nivel de riesgo es **SIN RIESGO**.

1.3. PROGRAMA PICCAP

El laboratorio de aguas, participó en el programa PICCAP ronda 1. Por lo que se espera a la emisión de resultados por parte del INS.

1.4. ANÁLISIS ESPECIALES

Algunos análisis especiales se han realizado a través de laboratorio externo. Arrojando resultados conformes. Estos resultados fueron reportados a través de la plataforma SUI y son los que se muestran a continuación:

ITEM	NOMBRE DEL ITEM	PARAMETROS	LUGAR	MAYO				JUNIO			
				21	22	27	28	5	24	26	27
FECHA											
21	FÍSICOS BÁSICOS AGUA POTABLE	Turbiedad	PUNTOS DE MONITOREO DE RED	1	2	2	2	2	4		
		Color aparente		1	2	2	2	2	4		
		pH		1	2	2	2	2	4		
		Cloro Residual Libre		1	2	2	2	2	4		
22	QUÍMICOS TIPO I AGUA POTABLE	Dureza total		1	2	2	2	2	4		
		Hierro total		1	2	2	2	2	4		
		Cloruros		1	2	2	2	2	4		
24	MICROBIOLÓGICOS BÁSICOS AGUA POTABLE	Coliformes totales		1	2	2	2	2	4		
		E. Coli		1	2	2	2	2	4		
28	PARÁSITOS AGUA POTABLE	GIARDIA Y CRYPTOSPORIDIUM					3		1		

1.5. SUI LABORATORIO

La información correspondiente al mes de mayo de calidad de agua fue subida al Sistema Único de información de acuerdo con la captura de pantalla que se muestra a continuación.

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE - ESP

CARGUE DE INFORMACION.

PLAN DE CARGA DE INFORMACION DEL PERIODO
PLAN DE CARGA DE INFORMACION GENERAL
CREACION CARGUE APERIODICO

Plan de Carga de Información.

Año: 2024
Periodo: Mensual (M)
N° Periodo: 5
VER

Ayuda	Fecha Inicial	Fecha Final	Tipo de Archivo	Periodo	Estado	Datos de envío	Formato no aplica	Archivos	Anexos	Certificar Consolidado	PDF	Fecha Certificación
	2024-06-01	2024-06-16	CARACTERÍSTICAS NO OBLIGATORIAS - RANGO 2, 3 Y 4	5 M 2024	Certificado							2024-07-17 09:49:54.0
	2024-06-01	2024-06-16	CALIDAD AGUA CARACTERISTICAS BASICAS - RANGO 3	5 M 2024	Certificado							2024-07-17 09:05:57.0
	2024-06-01	2024-06-16	CARACTERÍSTICAS ESPECIALES- RANGO 2, 3 Y 4	5 M 2024	Certificado							2024-07-17 09:36:04.0
	2024-06-01	2024-06-16	SUSPENSIONES SERVICIO DE ACUEDUCTO	5 M 2024	Certificado							2024-06-13 21:14:25.0

⏪ ⏩

Actualmente, se trabaja en la actualización y elaboración de estudios de riesgo de calidad de agua para diligenciamiento de formatos con unidad de Riesgos del departamento técnico. Adicionalmente, se esperan los resultados de los análisis especiales realizados a finales del mes de junio para poder cargar la información al sistema único de información.

C. SERVICIO DE ALCANTARILLADO

1. GESTIÓN DE ACTIVIDADES PARA LA OPERACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO

1.1 Programa de operación y mantenimiento del sistema de alcantarillado sanitario

Sin importar la temporada o estación, la Unidad de Alcantarillado procura ejecutar un programa de frecuencia diaria de operación y mantenimiento del sistema de alcantarillado enfocándose en las zonas o sectores que tienen alcantarillado antiguo y que presentan mayor deterioro y presencia de taponamientos e incrustaciones en época de invierno, los sectores identificados en la zona centro y zonas de influencia de las carreras 19, 23 y 29 y calles 24 y 40. Las actividades que se realizan se mencionan en el siguiente recuadro.

ACTIVIDADES PRINCIPALES DE MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN REDES SANITARIAS YOPAL		
No	ACTIVIDAD	MODALIDAD DE EJECUCIÓN
1	Mantenimientos correctivos y preventivos Alcantarillado sanitario y PTAR de Yopal	Plan rutinario o atención de quejas y reclamos y se ejecutan de forma manual o mediante el uso del Equipo de Succión – Presión según determine el grado de complejidad del problema.
2	Reposición de tapas de pozos de inspección de Alcantarillado sanitario.	Periodicidad mensual de cambio de tapas basculantes en zonas identificadas de tráfico constante.
3	Mantenimiento preventivo y correctivo de las Estaciones de Bombeo de Aguas residuales de Yopal.	Periodicidad mensual en coordinación con Unidad de Electromecánica. Se efectúan limpieza y cambio de equipos y accesorios electromecánicos.
4	Inspecciones de disponibilidad del servicio de Alcantarillado sanitario.	Plan rutinario en coordinación con la Unidad de catastro de la EAAAY con periodicidad diaria.

✓ Programa de Mantenimientos correctivos y preventivos Alcantarillado sanitario de Yopal

Mediante la modalidad de plan rutinario se efectuó mantenimiento preventivo y correctivo (Lavado interno de redes a presión o inserción de sondas mecánicas) de sectores que presentan alta colmatación e incrustaciones que han generado constantes reboses. Cabe resaltar que los Planes Rutinarios de mantenimiento se suelen intensificar en la época de verano, limpiando de impurezas el sistema de alcantarillado en zonas críticas para mitigar la generación de emergencias sanitarias por reboses ocasionados en los meses de invierno, temporada donde las quejas y reclamos de los usuarios incrementan y generalmente son debido a las siguientes causas que a continuación se enumeran en orden porcentual:

a) Reboses del sistema de alcantarillado pluvial de Yopal: Esta es la queja más común cuando se presentan fuertes lluvias en Yopal, suceden a causa de que el sistema de alcantarillado pluvial de Yopal requiere de limpieza de sumideros transversales y de ventana en la mayoría de las vías principales de la ciudad. La comunidad de Yopal suele confundir los dos sistemas de alcantarillado y suele manifestar su queja a la EAAAY pensando que el alcantarillado pluvial de Yopal está a cargo de esta entidad. Hay que aclarar que, para el caso de Yopal, la EAAAY EICE ESP no es responsable del mantenimiento, operación y expansión del alcantarillado pluvial de la ciudad, la entidad competente es la SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA del

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00395.24

Página **134** de **183**

municipio de Yopal. En este caso, la EAAAY EICE ESP procede a remitir las quejas de los usuarios a la entidad competente, sin embargo, en las veces en que por conexiones erradas el alcantarillado sanitario es afectado por el alcantarillado pluvial, se procede a intervenir los colectores sanitarios mediante Equipo de succión-presión.

b) Reboses del sistema de alcantarillado sanitario de Yopal por mala disposición de grasas:

Este tipo de reboses son frecuentes en zonas específicas de la ciudad, en especial en las zonas comerciales donde se conglomeran restaurantes convencionales, de frituras y comidas rápidas, que en la mayoría de los casos no cuentan con sistema de tratamiento de grasas o no le hacen el debido mantenimiento periódico a dichas estructuras, algo que por norma deben ejecutar antes de verter sus aguas al alcantarillado sanitario por tratarse de usuarios especiales. En estos casos se procede a hacer limpieza mediante sonda de inserción mecánica cuando el taponamiento es en la acometida del establecimiento o mediante el Equipo de succión-presión cuando el taponamiento es originado en el colector por acumulación de grasas. Cuando el problema es reincidente, hacemos jornadas de inspección sanitaria en coordinación con la secretaria de salud a los establecimientos comerciales para identificar si cumplen con los requisitos sanitarios, si se encuentran irregularidades la Secretaria de Salud Municipal ordena el cierre del establecimiento hasta que se hagan las correcciones del caso.

c) Reboses del sistema de alcantarillado sanitario de Yopal por acumulación de sólidos gruesos:

Este tipo de reboses es habitual en las zonas residenciales en especial en conjuntos cerrados, se presenta atascamientos y reboses originados por acumulación de sólidos gruesos como pañitos húmedos, preservativos, retazos de trapos y hebras de cabello. Esta es una mala cultura de la comunidad que en este año 2024 se pretende controlar mediante campañas informativas sobre el buen uso del alcantarillado sanitario y la correcta disposición de los residuos sólidos gruesos. La atención de estos reboses se hace mediante sonda de inserción mecánica y el Equipo de succión-presión.

Esta actividad se hace con cuadrilla y/o con el EQUIPO DE SUCCIÓN - PRESIÓN, a continuación, se enuncian las zonas atendidas en el periodo de informe:

Tabla 47 Registro De Daños En Puntos Críticos Alcantarillado Sanitario De Yopal

REGISTRO DE DAÑOS EN PUNTOS CRÍTICOS ALCANTARILLADO SANITARIO DE YOPAL		
ZONA DE ATENCIÓN	PROBLEMÁTICA	MÉTODO DE INTERVENCIÓN
ALCANTARILLADO SIMPLIFICADO CIUDELA LOS VENCEDORES	Reboses de agua residual, por sólidos gruesos que afectan los diámetros de tubería muy pequeños.	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.
BARRIO LA COROCORA	Colapso de tramo de colector de 8" en gress, falla por cumplimiento de vida útil	Reposición de 6 metros de tubería de 22"
CARRERA 29	Reboses de agua residual, incrustaciones, grasas y sedimentos originados por establecimientos comerciales	Lavado a Presión mediante EQUIPO DE SUCCIÓN-PRESIÓN e Inserción de Rotosonda mecánica
CALLES 41-46 ENTRE CRA 7-11 (Comuna 5)	Afectación al canal Caño Seco y alcantarillado pluvial	Lavado a Presión mediante EQUIPO DE SUCCIÓN-PRESIÓN

813.25.01.00395.24

Página 135 de 183

BARRIO LA CAMPIÑA	Reboses de agua residual, por solidos gruesos que afectan los diámetros de tubería muy pequeños.	Lavado a Presión mediante EQUIPO DE SUCCIÓN-PRESIÓN
SECTOR K-29 ENTRE C-14 Y 24	Reboses de agua residual, incrustaciones, grasas y sedimentos originados por establecimientos comerciales	Lavado a Presión mediante EQUIPO DE SUCCIÓN-PRESIÓN
INTERSECCIÓN CALLE 24 CON CARRERA 24	Colapso de tramo de colector de 22" en gress, falla por cumplimiento de vida útil	Reposición de 12 metros de tubería de 22"
PTAR YOPAL	Limpieza de Sobrenadantes en pretratamiento, tanque de bombeo, lagunas de oxidación y lechos de secado	Succión y Lavado mediante EQUIPO DE SUCCIÓN-PRESIÓN

✓ **Programa de Operación y mantenimiento las cinco (5) Estaciones de Bombeo de Aguas residuales de Yopal.**

Esta labor es de alta importancia ya que se busca mitigar y controlar las emergencias por rebose de aguas residuales en los barrios La esmeralda, Raudal – Américas, Villa Lucia, Ciudad Berlín y villa David. Cabe aclarar que a todas las estaciones de bombeo se les efectúa monitoreo los siete días de la semana como mínimo en los horarios estipulados a continuación:

Tabla 48 Programación monitoreo estaciones de bombeo

DÍA DE LA SEMANA	HORA INICIO	HORA FINAL	ACTIVIDAD	TOTAL, HORAS
<i>Lunes a viernes Jornada Laboral Diurna</i>	07:00:00 a. m.	5:00:00 p. m.	Inspección y operación estaciones de bombeo de aguas residuales de Villa Lucia, esmeralda, Raudal-Américas, Ciudad Berlín, Villa David, con motocicleta KIM 59F	8
<i>Lunes a viernes Horas Extras nocturnas</i>	07:00:00 p. m.	09:00:00 p. m.		2
<i>Sábados, Domingo y festivos Horas Extras diurnas</i>	07:00:00 a. m. 02:00:00 p. m.	10:00:00 a. m. 05:00:00 p. m.		6
<i>Sábados, Domingo y festivos Horas Extras nocturnas</i>	07:00:00 p. m.	09:00:00 p. m.		2

Tabla 49 Datos Técnicos Estaciones De Bombeo De Aguas Residuales De Yopal

DATOS TÉCNICOS ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES DE YOPAL							
CANT. DE BOMBAS	NOMBRE ESTACIÓN DE BOMBEO	POTENCIA DE LA BOMBA (HP)	CAUDAL DE BOMBEO (L/s)	DIÁMETRO DE IMPULSIÓN (Pulg)	LONGITUD DE IMPULSIÓN (m)	VOLTIOS	BARRIOS ATENDIDOS
2	EB RAUDAL AMÉRICAS	24	55,2	4	1520	460	Raudal, Las Américas.
2	EB ESMERALDA	20	10,48	4	1020	440	La Esmeralda
2	EB VILLA LUCIA	36	30	6	990	460	Villa Lucia, Llano Vargas, Torres del Sol, Torres de Wirirí.
2	EB CIUDAD BERLÍN	36	50	6	1650	460	Ciudad Berlín, Heliconias.

DATOS TÉCNICOS ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES DE YOPAL							
CANT. DE BOMBAS	NOMBRE ESTACIÓN DE BOMBEO	POTENCIA DE LA BOMBA (HP)	CAUDAL DE BOMBEO (L/s)	DIÁMETRO DE IMPULSIÓN (Pulg)	LONGITUD DE IMPULSIÓN (m)	VOLTIOS	BARRIOS ATENDIDOS
1	EB VILLA DAVID	36	50	6	2500	460	Villa David

1.2 Gestión de proyectos para su ejecución en el año 2024 para optimizar eficiencias operativas de los procesos unitarios de tratamiento de aguas residuales

A continuación, se exponen los proyectos que el suscrito solicitó para gestión de recursos por parte de la EAAAY EICE ESP con el propósito de mejorar la eficiencia operativa de las redes de alcantarillado sanitario:

Tabla 50 Gestión de proyectos

Proyecto y/o Actividad	Corto plazo	Fuente de Financiación	Costo aproximado	Avance / Observaciones
Suministro de Tapas metálicas basculantes en hierro dúctil ASTM A536 con alta resistencia a la corrosión, tráfico pesado, diámetro efectivo 600 mm, capacidad de carga puntual de 400 KN, con bloqueo de seguridad en un ángulo mayor a 90°. dimensiones (apertura libre 60 cm, exterior 78,5 cm y altura 10 cm), marco octogonal, bisagra cautiva, superficie antideslizante, apertura hasta 120°, empaque de polietileno de alta densidad: anti-ruído y anti-vibraciones.	X	Recursos Propios	\$ 170.100.000,00	Ya se recibieron 41 tapas basculantes plásticas que se instalarán en jornada de reposición en pozos de inspección por avería o robo. Este proyecto esta en su etapa de liquidación
Mantenimiento especializado del equipo de succión – presión AQUATECH B-10	X	Recursos Propios	\$ 220.000.000,00	El Equipo de succión-presión de la EAAAY es la herramienta principal para la limpieza de las redes sanitarias de Yopal, requiere de mantenimiento especializado con frecuencia de una (1) vez al año para evitar fallas graves en sus sistema y traumatismos en el mantenimiento de las redes. Este proyecto actualmente está en proceso de elaboración de estudios previos. Ya se ejecutó la revisión para identificar herramientas y accesorios a cambiar, pero hay inconvenientes en la asignación de presupuesto por parte de la Oficina de Financiera.

D. PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

2. GESTIÓN DE ACTIVIDADES OPERATIVAS Y DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DE YOPAL

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00395.24

Página **137** de **183**

La planta actualmente puede tratar en su totalidad las aguas residuales que se generan en la zona urbana del municipio de Yopal, el cual en condiciones normales se encuentra alrededor de los 290.81 LPS, no obstante, recientemente hemos notado el incremento de caudal de agua residual de ingreso a la PTAR, a niveles que superan la capacidad máxima de tratamiento de la PTAR de Yopal (400 LPS) en horarios con clima seco entre 10:00am y 2:00pm. A continuación, nos permitimos informarle sobre los avances e inconvenientes técnicos presentados en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Yopal:

a) TRATAMIENTO PRELIMINAR:

AVANCES:

Se viene adelantando la limpieza y retiro periódico de los sólidos y sobrenadantes (grasas y aceites) en el cribado y desarenadores mediante el equipo de Succión – Presión, mejorando así el aspecto visual y evitando el flujo de grasas y solidos gruesos hacia el tratamiento biológico.

A finales del mes de junio, mediante maquinaria amarilla se extrajo lodos y arenas del fondo de los dos desarenadores para recuperar volumen de las acamaras de desarenación. De igual manera, se reparó el sistema autolimpiante que presentaba fallas mecánicas en sus rodamientos, ya se encuentra en normal funcionamiento.

INCONVENIENTES:

NINGUNO

b) LAGUNAS DE OXIDACIÓN:

AVANCES:

Actualmente, las lagunas de oxidación continúan presentando un alto grado de colmatación, en especial las lagunas facultativas; debido a esto la EAAAY EICE ESP ha venido reforzado la aplicación del proceso de Biorremediación con el fin mejorar la calidad del vertimiento. En estudios realizados en el mes de abril del año 2023 por la empresa NATIONAL TECHNOLOGIES se determinó que la principal causa de la fluctuación en especial del parámetro de DQO por encima de los límites permisibles de la Resolución 631/2015 es precisamente los procesos bioquímicos que se ocasionan en las lagunas facultativas dado el exceso de lodo. De acuerdo con este resultado se calcularon dosis de aplicación de biorremediación para neutralizar los lodos en las lagunas, reduciéndolos progresivamente de forma biológica sin generar impactos negativos en el medio ambiente del sector.

Para el año 2024, la EAAAY EICE ESP contrató el proceso de "BIORREMEDIACIÓN MEDIANTE LA REDUCCIÓN ESCALONADA DE CARGAS ORGÁNICAS PRESENTES EN EL VERTIMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DOMESTICAS DEL CASCO URBANO DEL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE, UTILIZANDO SISTEMA ESTRATÉGICO DE APLICACIÓN DE MICROORGANISMOS BENÉFICOS EN LOS PROCESOS UNITARIOS DE TRATAMIENTO" mediante contrato de prestación de servicios No

813.25.01.00395.24

Página **138** de **183**

812.14.01.00010.24 del 20 de febrero de 2024. Con este proceso se ha logrado reducir significativamente:

- ✓ Niveles de DBO y DQO en el vertimiento
- ✓ Transformación de sólidos orgánicos presentes en las lagunas de oxidación en CO₂ y H₂O. Este proceso es lento, pero ralentiza la colmatación de dichas lagunas.
- ✓ Reducción de Olores ofensivos y vectores.
- ✓ Mejoramiento de la eficiencia de los filtros percoladores en la generación de biopelícula degradadora de materia orgánica y aumento de oxígeno disuelto en el agua.

Adicionalmente, con la asesoría de la empresa contratista del proceso de Biorremediación, se implementó un piloto de inyección mecánica de oxígeno en la Laguna Facultativa No 2 para aumentar el oxígeno disuelto en dicha laguna y fortalecer la degradación orgánica mediante microorganismos aerobios. Los resultados de los monitoreos compuestos y simples de Corporinoquia han salido satisfactorios en lo concerniente al cumplimiento normativo. A continuación, se muestran las evidencias:

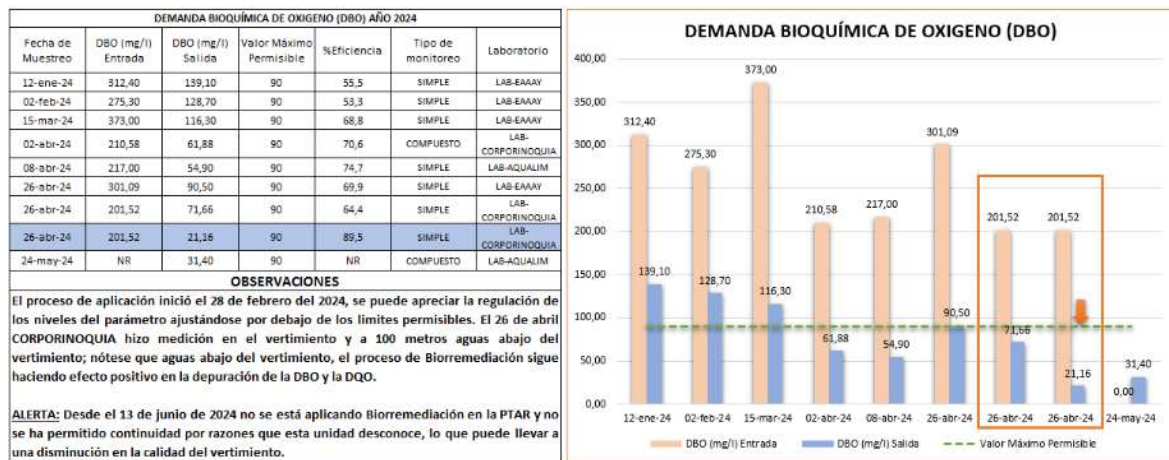


Ilustración 46 Demanda Bioquímica de Oxígeno (mg/L O₂) año 2024

DEMANDA QUÍMICA DE OXIGENO (DQO) AÑO 2024						
Fecha de Muestreo	DQO (mg/l) Entrada	DQO (mg/l) Salida	Valor Máximo Permisible	%Eficiencia	Tipo de monitoreo	Laboratorio
12-ene-24	615,00	208,00	180	66,2	SIMPLE	LAB-EAAY
02-feb-24	528,00	180,00	180	65,9	SIMPLE	LAB-EAAY
15-mar-24	704,00	220,00	180	68,8	SIMPLE	LAB-EAAY
22-mar-24	832,00	165,00	180	80,4	SIMPLE	LAB-EAAY
02-abr-24	557,15	130,64	180	76,6	COMPUUESTO	LAB-CORPORINOQUIA
08-abr-24	619,00	157,00	180	74,6	SIMPLE	LAB-AQUALIM
26-abr-24	464,00	147,00	180	68,3	SIMPLE	LAB-EAAY
26-abr-24	466,80	168,48	180	63,9	SIMPLE	LAB-CORPORINOQUIA
26-abr-24	466,80	57,52	180	87,7	SIMPLE	LAB-CORPORINOQUIA
24-may-24	NR	65,90	180	NR	COMPUUESTO	LAB-AQUALIM

OBSERVACIONES
El proceso de aplicación inició el 28 de febrero del 2024, se puede apreciar la regulación de los niveles del parámetro ajustándose por debajo de los límites permisibles. El 26 de abril CORPORINOQUIA hizo medición en el vertimiento y a 100 metros aguas abajo del vertimiento; nótese que aguas abajo del vertimiento, el proceso de Biorremediación sigue haciendo efecto positivo en la depuración de la DBO y la DQO.

ALERTA: Desde el 13 de junio de 2024 no se está aplicando Biorremediación en la PTAR y no se ha permitido continuidad por razones que esta unidad desconoce, lo que puede llevar a una disminución en la calidad del vertimiento.

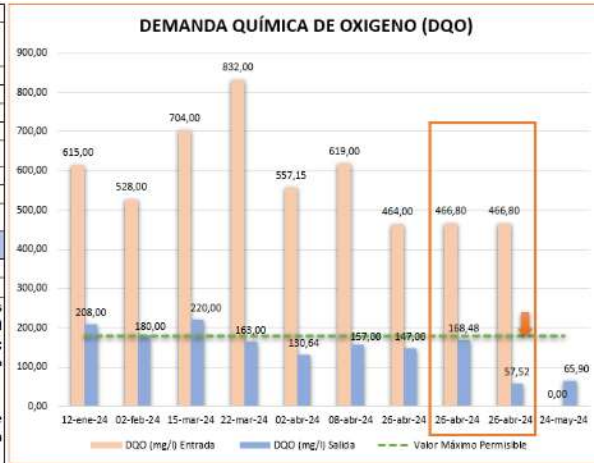


Ilustración 47 Demanda Química de Oxígeno (mg/L O₂) año 2024

Para el caso del Oxígeno disuelto (OD) en el agua depurada en la Planta de tratamiento de aguas residuales de Yopal (PTAR), podemos observar en la siguiente grafica como el proceso de Biorremediación favorece su incremento por encima de 2 mg/l lo que significa un aspecto técnico positivo ya que minimiza el impacto ambiental negativo en la fuente receptora.

OXIGENO DISUELTO (OD) AÑO 2024						
Fecha de Muestreo	OD (mg/l) Entrada	OD (mg/l) Salida	Valor mínimo en vertimiento	%Eficiencia	Tipo de monitoreo	Laboratorio
12-ene-24	0,24	0,73	2,00	87,1	SIMPLE	LAB-EAAY
02-feb-24	1,03	2,01	2,00	48,8	SIMPLE	LAB-EAAY
15-mar-24	1,19	7,47	2,00	84,1	SIMPLE	LAB-EAAY
22-mar-24	2,85	5,12	2,00	44,3	SIMPLE	LAB-EAAY
02-abr-24	0,20	4,22	2,00	95,3	COMPUUESTO	LAB-CORPORINOQUIA
26-abr-24	0,76	5,08	2,00	85,0	SIMPLE	LAB-CORPORINOQUIA
26-abr-24	0,20	5,18	2,00	96,1	SIMPLE	LAB-CORPORINOQUIA
PROMEDIO	0,92	4,26	-	74,4		

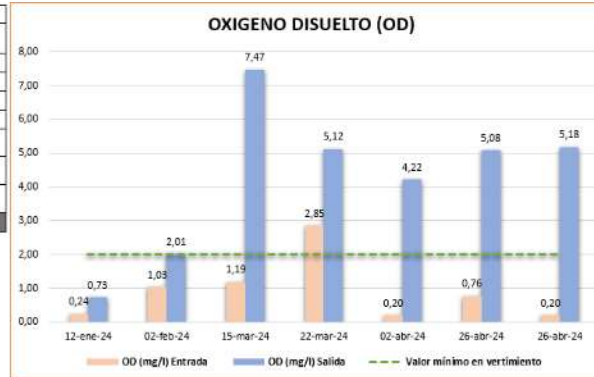


Ilustración 48 Oxígeno Disuelto (mg/L) año 2024

INCONVENIENTES:

A largo plazo, es necesario realizar la Extracción de excesos de lodos en las lagunas facultativas mediante métodos no invasivos por balsas de succión y procesos de biorremediación, dado que el sistema está operando cerca de su máxima capacidad y se requiere de no suspender por largos periodos (más de 15 días) los procesos unitarios de tratamiento.

c) FILTROS PERCOLADORES:

AVANCES:

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00395.24

Página **140** de **183**

El sistema de bombeo de los filtros percoladores está siendo optimizado mediante contrato de suministro No 811.14.01.0187.23 del 20 de diciembre de 2023, con el cual se busca aumentar capacidad de bombeo a las cuatro unidades de filtración y el cambio del sistema de control. Adicionalmente, se está realizando estudio previo para contratar la optimización y puesta en marcha del filtro No 4, el cual se encuentra fuera de servicio por daño grave en su sistema de rotación y aspersion, se estima que el proceso de contratación finalice en el mes de mayo del año en curso.

INCONVENIENTES:

El daño del filtro percolador No 4 ha generado que operativamente la capacidad de tratamiento en el sistema de filtración se reduzca un 25% aproximadamente. El avance en la ejecución del proceso de contratación para la readecuación del filtro No 4 ha sido lenta debido a que el daño en su sistema de rotación y aspersion solo se podía cuantificar desarmándolo completamente, esta actividad es compleja y se acaba de finalizar, actualmente se está procediendo a calcular los costos unitarios para determinar el valor total del proyecto.

d) CUMPLIMIENTO DE CALIDAD DEL VERTIMIENTO:

Desde el año 2023 la PTAR de Yopal ha generado remociones de cargas contaminantes muy buenas, ***llegando a cumplir la norma de vertimientos en la mayoría de los monitoreos de calidad, esto gracias a la aplicación del proceso de Biorremediación como se muestra en las gráficas del numeral B de este documento.*** Recientemente **CORPORINOQUIA** efectuó monitoreos compuestos y simples de calidad del vertimiento para este año 2024, los cuales arrojaron resultados satisfactorios, afirmando la continuidad en el cumplimiento normativo en calidad de vertimiento de la Resolución 631 de 2015, esto afirma la calidad y eficiencia del personal operativo de la PTAR de Yopal.

INCONVENIENTES:

Desde el 13 de junio de 2024 no se está aplicando Biorremediación en la PTAR y no se ha renovado el contrato, lo que puede llevar a una disminución en la calidad del vertimiento. Se requiere darle continuidad al proceso de Biorremediación y la readecuación del emisario final Rio Charte para potencializar su uso.

2.1 Gestión de proyectos para su ejecución en año 2024 para optimizar eficiencias operativas de los procesos unitarios de tratamiento de aguas residuales

A continuación, se exponen los proyectos que el suscrito solicitó para gestión de recursos por parte de la EAAAY EICE ESP con el propósito de mejorar la eficiencia operativa en procesos unitarios de tratamiento de **alta importancia inmediata** y que inciden en el control a corto plazo del impacto ambiental negativo de la colmatación de las Lagunas facultativas:

813.25.01.00395.24

Página 141 de 183

Proyecto y/o Actividad	Corto plazo	Fuente de Financiación	Costo aproximado	Avance / Observaciones
Mantenimiento electromecánico de Filtros Percoladores	X	Recursos Propios	\$ 125.000.000,00	Este proyecto ya está en su etapa FINAL de ejecución.
Biorremediación Mediante la Reducción Escalonada de Cargas Orgánicas Presentes en el Vertimiento de Aguas Residuales Domesticas de Yopal Utilizando Sistema Estratégico de Aplicación de Microorganismos Benéficos en los Procesos Unitarios de Tratamiento	X	Recursos Propios	\$50,78/m3	Este proyecto es de ejecución obligatoria anual y está inmerso en el Plan Anual de Adquisiciones (PAAA). Los costos de este proyecto ya están adheridos en la tarifa de alcantarillado desde el mes de septiembre del año 2023 por tanto cuenta con los recursos propios para su ejecución.

2.2 Gestión de proyectos para su ejecución a mediano y largo plazo para optimizar eficiencias operativas de los procesos unitarios de tratamiento de aguas residuales

Meta	Proyecto y/o Actividad	Inversión anual	Fuente de Financiación	Costo aproximado	Avance / Observaciones
Optimización de la Eficiencia Operativa del Actual Proceso de Tratamiento de Aguas residuales de Yopal	Extracción de lodos lagunas facultativas		Gobernación de Casanare – AQUATODOS OTRO	Entre \$ 5000 MILLONES A \$26000 MILLONES (El valor depende de los alcances específicos del proyecto)	<p>La Empresa Departamental de Servicios públicos del Casanare AQUATODOS adelantó un proyecto que fue radicado en la Gobernación de Casanare con Radicado No 20230909-62375 para ejecución con recursos disponibles de Regalías, actualmente continua en evaluación por el DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN de la GOBERNACIÓN DE CASANARE para identificar alternativa más optima de acuerdo con disponibilidad de recursos y requerimientos técnicos. Las dos alternativas buscan la recuperación de la capacidad de tratamiento y el mejoramiento de la calidad del vertimiento.</p> <p>El pasado 22 de marzo de 2024 se envió comunicación oficial de consecutivo No 841.16.01.05526.24 a al DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN de la GOBERNACIÓN DE CASANARE, solicitando información sobre el estado del proyecto, estamos esperando la respuesta.</p>
	Mantenimiento de Sistema de tratamiento preliminar de tratamiento	X	Recursos Propios	\$ 22.000.000,00	Este proyecto es de ejecución obligatoria anual y está inmerso en el Plan Anual de Adquisiciones (PAAA). Es necesario para mantener el funcionamiento 24/7 del sistema autolimpiante y cribado de la PTAR.

E. PROCESOS TÉCNICOS Y DE MANTENIMIENTO*Tabla 51 Actividades De Mantenimiento Realizados Por La Unidad Procesos Técnicos – Mayo – Junio 2024*

ACTIVIDAD EJECUTADA	Mayo	junio
MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE AIRES ACONDICIONADOS	5	14
MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO Y MAQUINARIA	10	10
PRUEBA AISLAMIENTO MOTORES	1	0
MONITOREOS POZOS	3	3
MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE RECUPERACIÓN DE ACOMETIDAS	0	0
MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LUMINARIAS Y ALUMBRADO PERIMETRAL	5	5
MONITOREOS RESIDUAL	6	6
MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS DE MAQUINARIA Y EQUIPOS DE CONTROL E INSTRUMENTACIÓN, ELECTROMECAÁNICO, ELÉCTRICO, ELECTRÓNICO, MECÁNICO, HIDRÁULICO.	30	30
TOTAL, ACTIVIDADES EJECUTADAS POR LA UNIDAD PROCESOS TÉCNICOS	128	

TIPO DE MANTENIMIENTO MANTENIMIENTOS REALIZADOS PLANTA DEFINITIVA.

SUBESTACIÓN UNO 800KVA 34.5/13.2KV PLANTA DEFINITIVA	
	<p>Mantenimiento preventivo subestación 800kva uno 34.5/13.2kv planta definitiva (deshierbe y fumigació).</p>
MANTENIMIENTO PREVENTIVO SUBESTACIÓN DOS 8000KVA 13.2KV	
	<p>Se realiza mantenimiento preventivo en tableros de control, transferencia y potencia de subestación dos.</p>

	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00395.24

Página **143** de **183**

MANTENIMIENTOS REALIZADOS PLANTA ALTERNA Y CONCILIADA, POZOS DE BAJA Y GRAN PRODUCCIÓN, EBAR, PTAR, SEDE PRINCIPAL, RELLENO SANITARIO MACONDO Y CASCAJAR

PTAR	
	<p>Se realiza montaje de tablero de control y potencia de electrobombas de 36hp de filtros percoladores.</p>

POZO CENTRAL DE ABASTOS	
	<p>Se realizó mantenimiento correctivo (premoldeados, tc y tp) de celda de medida de pozo central de abastos.</p>

F. PLANES DE CONTINGENCIA

Teniendo en cuenta el **DECRETO 2157 de 2017, 3.1.1. Componente de preparación para la respuesta a emergencia**, donde es el conjunto de acciones principalmente de coordinación, sistemas de alerta, capacitación, equipamiento, centros de reserva, entrenamiento, entre otras necesarios para optimizar la ejecución de la respuesta. La efectividad de la respuesta es proporcional a las medidas de preparación que se implementen:

3.1.2. **Componente de ejecución para la respuesta a emergencia.**

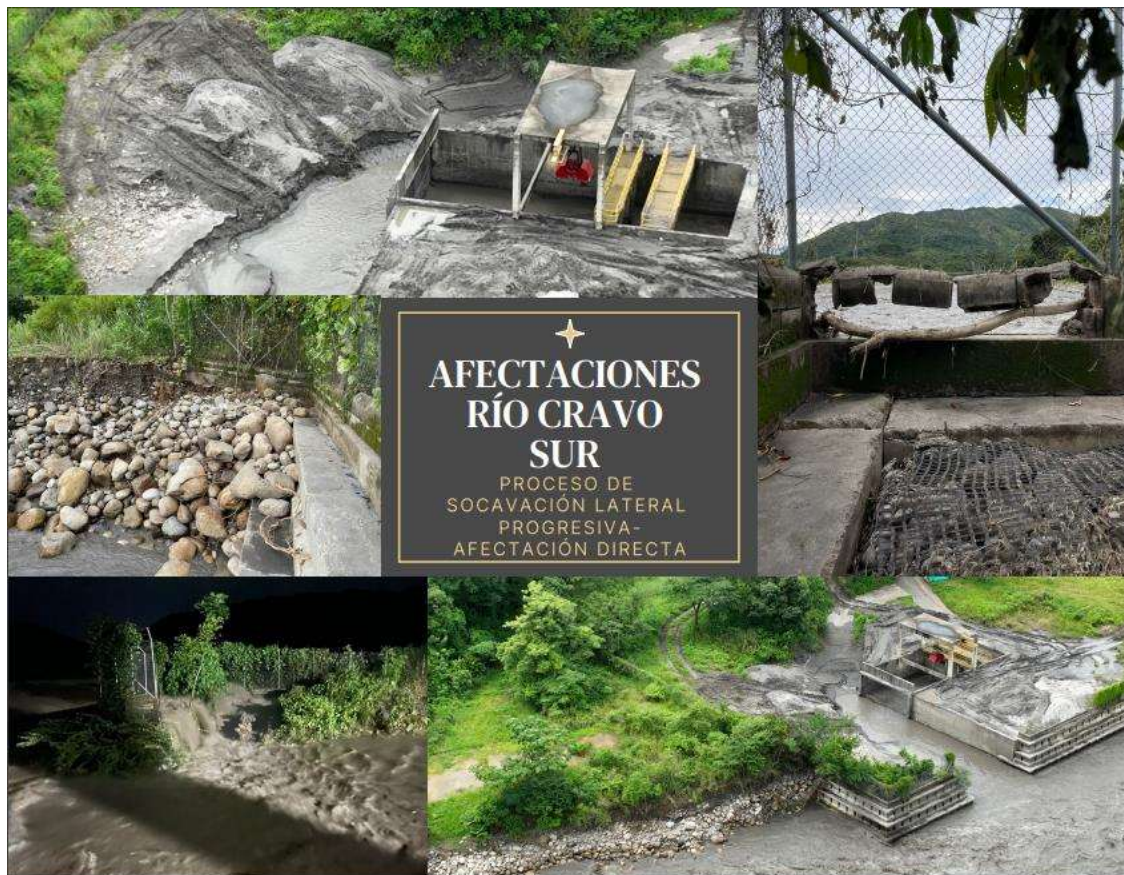
Protocolo y procedimientos para el manejo de la respuesta ante la emergencia.

El conocimiento del riesgo de desastres para tomar medidas correctivas y prospectivas de reducción del riesgo y fortalece el proceso de manejo de desastres, esto en el caso de las inspecciones que se realizan a los derechos de vía donde se encuentra las líneas del sistema de acueducto, dándose prioridad a los puntos de la línea para la protección de la infraestructura como son los PASOS ELEVADOS, en especial a lo sucedido en el proceso de socavación lateral desde la bocatoma del río Cravo sur hasta la PTAP DEFINITVA, lo que conlleva a la declaración de la CALAMIDAD PÚBLICA de acuerdo al Decreto 032 de 2024, emitido por la alcaldía Municipal, para abordar este tema y poder minimizar el

impacto con las crecientes súbitas o avenidas torrenciales que pueden generarse en época de más lluvia que se puede presentar en este año (2024).

En este componente de ejecución para la respuesta, se enviaron dos informes con respecto a las afectaciones presentadas desde el paso elevado el viejo y la bocatoma del Río Cravo Sur, con los siguientes informes:

- Informe N° 841.25.01.00278.24, del 16 de mayo de 2024, OBJETO: PRESENTAR INFORME POR AFECTACIÓN DE LA CONTINUIDAD POR CRECIENTES SÚBITAS DEL RIO CRAVO SUR - SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DEL MUNICIPIO DE YOPAL- DESDE EL PASO ELEVADO EL VIEJO A LA BOCATOMA
- Informe N° 841.25.01.00336.24 de junio 20 de 2024, OBJETO: PRESENTAR INFORME POR AFECTACIÓN DIRECTA POR CRECIENTES SÚBITAS DEL RIO CRAVO SUR A LAS INSTALACIONES DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DEL MUNICIPIO DE YOPAL- DESDE EL PASO ELEVADO EL VIEJO A LA BOCATOMA LATERAL.



	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00395.24

Página **145** de **183**

3.1.1.-Componente de preparación para la respuesta a emergencias

e. Equipo de respuesta del plan de emergencia y contingencia

1.2.-Valoración del riesgo.

c. Equipamiento: la entidad relacionada como responsable de aplicar el PGRDEPP del presente capítulo, debe contar con herramientas, equipos, accesorios, sistema de alerta temprana de sus propios procesos, para garantizar de manera oportuna la primera respuesta, para esto se realizó inspección de equipos, como son botiquines, camillas y extintores.



1.2.2. **Análisis del riesgo:** consiste en la determinación de consecuencias y probabilidades del riesgo, permitiendo su reconocimiento y comprensión y el detalle de las amenazas, los elementos expuestos y el riesgo.

Con afectaciones consideradas a lo largo de la infraestructura del sistema de acueducto como es la bocatoma, línea de aducción, PTAP Definitiva, aproximadamente con una

afectación de 1250 m, de los cuales solo se encuentra en protección de poliedros 320 m y de estos 320 m, se encuentran afectados alrededor de 150 m por colapso de la infraestructura como se observa en los registros anteriores, de igual manera no se cuenta con ningún tipo de protección desde la bocatoma hasta el paso elevado el viejo, lo que implicaría que el río Cravo sur, con sus condiciones de velocidad y capacidad de arrastre pueda ingresar por un costado de la infraestructura de la bocatoma y conminar a que esta estructura pueda quedar aislada y con afectaciones de la línea de aducción, se solicitó en CMGRD- Consejo Municipal para la Gestión de Riesgos y Desastres

Ahora bien, manifestamos nuestra preocupación tal como se habló en la sesión de concejo I Sesión Ordinaria Presencial del Consejo de gestión del riesgo de desastres YOPAL del año 2024, en el desarrollo del orden del día en el punto 8. Información del estado de ejecución del plan de acción específico aprobado por el CMGRD en el marco de la declaratoria de calamidad pública, manifestamos las preocupaciones en el punto del sector El Viejo hasta la bocatoma del sistema de tratamiento, ya que hasta el momento no se ha realizado ningún tipo de protección, el cual fue reiterativo ya que de acuerdo a las condiciones climáticas del mes de junio la infraestructura se empeoro:

1. El día **19 de junio de 2024** se presenta una creciente súbita, donde se presenta en las instalaciones de la bocatoma afectación, como perdida del muro y material de soporte de los poliedros que hacen parte de la primera base o línea que se encuentra en la parte frontal, tal como se observa en el siguiente registro fotográfico:



Ilustración 49 Rio Cravo Sur - Captación



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **147** de **183**

Los niveles fueron altos, tal como se registró por parte de IDEAM.

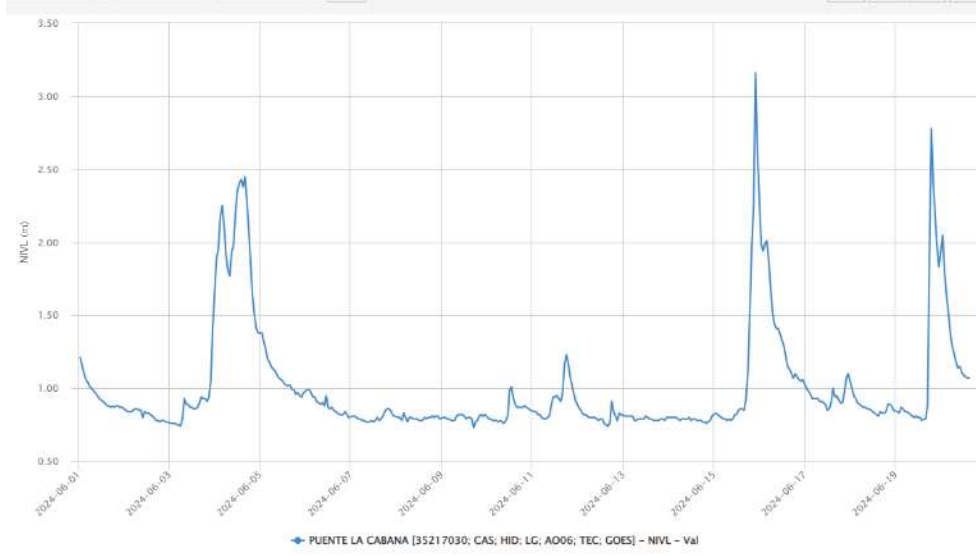


Ilustración 50 Impacto directo y de frente del cauce del río Cravo sur a la infraestructura.

Implicando con ello que la fuerza y la velocidad del río choque directamente con la infraestructura, ya que con la dinámica del río que este se evidenció la noche del día 19 de junio de 2024, arrastraba consigo piedra de gran tamaño y parte de árboles que llegaron a chocar con la infraestructura, y a observarse pérdida de material protector, quedar expuesta el cerramiento y ruptura del mismo cerramiento, presentándose:

Daño Estructural:

Erosión de la base del cerramiento, ya que el flujo de agua supero el nivel de la infraestructura y además la velocidad del río y de manera continuo de agua erosionó la

base de la infraestructura, debilitándola y eventualmente causando un posible colapso del cerramiento.



Ilustración 51 Cerramiento PTAP definitiva

1.3.-Monitoreo riesgo. El monitoreo del riesgo conocer el comportamiento en tiempo de las sus amenazas y vulnerabilidades; las cuales pueden cambiar la valoración riesgo y realimentar proceso de conocimiento, para ello se hace inspección ocular de todos los puntos críticos que durante estos dos meses se han presentado así:



3.1.2.-Componente de ejecución para la respuesta a emergencias. Este componente define el marco de actuación de la entidad para responder a los diferentes eventos adversos que se puedan presentar.

Como los presentados en estos dos meses:

1. HUNDIMIENTO DE LA CALLE 24, PRODUCTO DE AFECTACIÓN DE LA TUBERIA DE ALCANTARILLADO DE 22" DE AGUA RESIDUAL.
2. COLAPSO DE LA TUBERIA DE 16", PRODUCTO DEL DESLIZAMIENTO EN LAS ZONAS ALEDAÑAS, DEBIDO A LAS COSNTANTES LLUVIAS PRESENTES EN LA ZONA.



EVENTOS PRESENTADOS

1. CALLE 24-ALCANTARILLADO
2. SECTOR LA GUAMALERA-ACUEDUCTO



	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00395.24

Página **150** de **183**

F. SERVICIO DE ASEO

A continuación se presenta informe sobre la prestación del servicio público domiciliario de aseo y en cada uno de sus componentes:

1. Recolección y Transporte de residuos Sólidos

En el componente de recolección y transporte continuamos en esquema de libre competencia del servicio, la situación operativa continúa siendo dispendiosa por la falta de equipo para la recolección de residuos en buenas condiciones.

Con corte a 30 de junio de 2024 la prestación del servicio de recolección y transporte se ha prestado con normalidad, ya que, desde el mes de mayo de 2024, se realizó la contratación de dos vehículos compactadores con caja compactadora de capacidad de 25 yardas cúbicas. Vehículos que ingresan a cubrir la necesidad del parque automotor y la suplencia del vehículo de 32 yardas que quedó fuera de servicio por accidente vial.

La EAAAY EICE E.S.P, en su parque automotor del componente de recolección y transporte de residuos sólidos cuenta con los vehículos que se relacionan a continuación:

Tabla 52 Relación Parque Automotor

ITEM	PLACA	TIPO	MARCA	CAPACIDAD	MODELO	ESTADO
1	OSE 778	COMPACTADOR	FREIGHTLINE	25 YARDAS	2012	OPERATIVO
2	OSE 941	COMPACTADOR	FOTON	25 YARDAS	2022	OPERATIVO
3	OSE995	CAMIONETA	JAC	1000 KG	2023	OPERATIVO SATELITALES
4	OSE996	CAMIONETA	JAC	1000 KG	2023	OPERATIVO SATELITALES
5	OSE 935	COMPACTADOR	FOTON	32 YARDAS	2022	SINIISTRADO- ACCIDENTE VÍA AL RELLENO 27 DE ABRIL DE 2024
6	OSE749	VOLQUETA	CHEVROLET	14 M3	2013	INOPERATIVO
7	OSE974	COMPACTADOR	CHEVROLET	10 YARDAS	2018	EN MANTENIMIENTO
8	OSE722	CAMIONETA	JAC	700 KG	2012	INOPERATIVO
9	OSE960	COMPACTADOR	CHEVROLET	25 YARDAS	2018	INOPERATIVO
10	OSE744	COMPACTADOR	FREIGHTLINE	25 YARDAS	2012	INOPERATIVO

La Flota presenta diez (10) vehículos de los cuales, a corte de la entrega de este informe, TAN SOLO SE CUENTA CON DOS (02) VEHÍCULOS COMPACTADORES OPERATIVOS Y DOS (02) VEHÍCULOS TIPO SATELITE, propios. Con el número de vehículos disponible se debe forzar la flota 24/7 lo que no permite el descanso de los vehículos y se han presentado fallas recurrentes, con ocasión de lo anterior se realizó de la manera más inmediata la

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00395.24

Página **151** de **183**

contratación del alquiler de dos (02) compactadores de 25 yardas de capacidad, los cuales ya se encuentran en operatividad.

Es decir, a corte de 30 de junio de 2024 se presta el servicio de recolección con cuatro (04) vehículos operativos de 25 yardas y dos (02) vehículos tipo satélite de 10 yardas de capacidad, lo que ha permitido que la prestación del servicio se normalice dentro de los horarios y frecuencias establecidas.

1.1 Registro de producción área de prestación de servicio

Atendiendo el área de prestación de servicio, en lo que va corrido del primer semestre del año hemos evacuado los siguientes residuos:

Tabla 53 Residuos Recogidos por operador

REGISTRO EN TONELADAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
EAAAY	2272,38	2130,7	2174,35	2255,40	2474,66	2295,99
VEOLIA	1330,04	1270,25	1.206,61	1.320,51	1370,07	1277,3

Fuente. Dirección Aseo EAAAY junio -2024

Se vienen atendiendo las rutas establecidas dentro de los horarios y frecuencias determinadas. A la fecha de corte de junio de 2024 se atienden 36.812 suscriptores de aseo de la EAAAY-EICE-ESP.

La mayor parte de los usuarios del servicio de Aseo, continua con la EAAAY, esto se reconoce como una fortaleza para la Empresa, por lo que se debe robustecer el equipo automotor y así evitar que se adelanten acciones de comercialización por parte del operador en competencia.

1.2 Personal operativo necesario

El crecimiento poblacional de la ciudad de Yopal se está incrementado, lo que implica un aumento de la producción de residuos sólidos domiciliarios; por lo tanto, es necesario contar con el personal suficiente para cubrir los diferentes servicios:

A continuación, se refleja el personal vinculado al servicio de recolección y transporte:

Tabla 54 Personal De Recolección Y Transporte

	2023	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
TRIPULANTES	25	25	25	24	24	24	19
CONDUCTORES	9	8	8	9	9	9	9

*** Es necesario contar con los 12 conductores y los 24 tripulantes para cubrir las necesidades operativas del servicio.** Actualmente se encuentran 19 tripulantes

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00395.24

Página **152** de **183**

activos ya que 5 de ellos están con restricciones médicas y en el mes de junio fueron reubicados.

1.3 Área de prestación de servicio

Se continúa atendiendo los sectores en CUATRO (04) MACRORUTAS y TRECE (13) MICRORUTAS. De las cuales:

- Diez (10) rutas se realizan en jornada diurna cubriendo los sectores residenciales
- Nueve rutas (9) con frecuencia de tres (3) veces a la semana, en horario comprendido entre 6:00 am a las 2:00 pm
- Una ruta con frecuencia de todos los días (2:00 pm – 10:00 pm) cubriendo los puntos especiales.
- Las tres (03) rutas restantes que corresponden al sector comercial, se desarrollan en jornada nocturna (6:00pm – 2:00am), tres veces a la semana, excepto la ruta SN-03-B que se realiza todos los días.

El servicio se ha venido prestando en las rutas y frecuencias establecidas. Se continúa atendiendo la división de rutas con el operador en competencia Veolia, quien hace intermitencia en las frecuencias.

Se hace indispensable contar con el parque automotor completo para continuar liderando la prestación del servicio, con la mayor cantidad de usuarios en el mercado y poder hacer presencia en toda la ciudad.

1.4 Acciones complementarias: mantenimientos preventivos y correctivos y base de operaciones de servicio

Se celebró contrato No 047.24, cuyo objeto es: PRESTAR EL SERVICIO A TODO COSTO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO INCLUYENDO EL SUMINISTRO DE ACCESORIOS, REPUESTOS, FILTROS, LUBRICANTES, ADITIVOS, LLANTAS, MONTALLANTAS, EN SITIO Y A DOMICILIO, EXPEDICIÓN DE CERTIFICADO DE REVISIÓN TÉCNICOMECAÁNICA Y DE EMISIONES CONTAMINANTES Y ELABORACIÓN DE CONCEPTO TÉCNICO SOBRE EL ESTADO Y VALORIZACIÓN DE LOS VEHÍCULOS QUE HACEN PARTE DEL PARQUE AUTOMOTOR DE LA EAAAY EICE ESP.

El cual permite contar con un taller especializado integral que hace posible mantener la flota del parque automotor en buen estado.

Así mismo, se plantea continuar con el mejoramiento en las áreas de la base de operaciones donde se realizan labores de mantenimiento menores, como: cambio de pernos, mangueras, soldaduras menores, ajustes de ruedas, cambio de aceite, filtros, engrase en general, cambio de bombillería, lavado general.

2. Barrido y limpieza de Vías

Se continua en este bimestre atendiendo **101 rutas** en la actualidad.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00395.24

Página **153** de **183**

El barrido y limpieza en las zonas residenciales se efectuarán con frecuencias de: dos (2) veces por semana, en la zona comercial: siete (7) veces a la semana y en vías principales: con una frecuencia de tres (3) veces por semana. Lo anterior de conformidad a la normatividad vigente y a la necesidad definida con los suscriptores de cada sector.

En el servicio de barrido, actualmente **se cuenta a con 38 operarias en labor.** (Para cubrir la necesidad de los 6.350 km/cuneta, se requiere contar con 45 operarios de barrido).

Se continua con el Acuerdo de Barrido con la Empresa Veolia como se muestra a continuación:

- **Zona 1:** A barrer por la EAAAY se abarca desde la calle 30 a la calle 4 y desde la carrera 5 hasta la vía Matepantano.
- **Zona 2:** Desde la vía marginal de la selva hasta la calle 65C y desde la carrera 5 hasta la carrera 8 oeste.

En las zonas que no cuentan con vías pavimentadas se realiza despápele.

Para la atención del servicio se distribuyen los operarios por las rutas ya establecidas, las cuales son dotadas con un carrito, rastrillo, palín, recogedor, bolsas. Actualmente se cuenta con la necesidad de realizar el mantenimiento y reposición de los carritos papeleros, así como la adquisición de una volqueta para evacuar los residuos producto de esta labor.



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

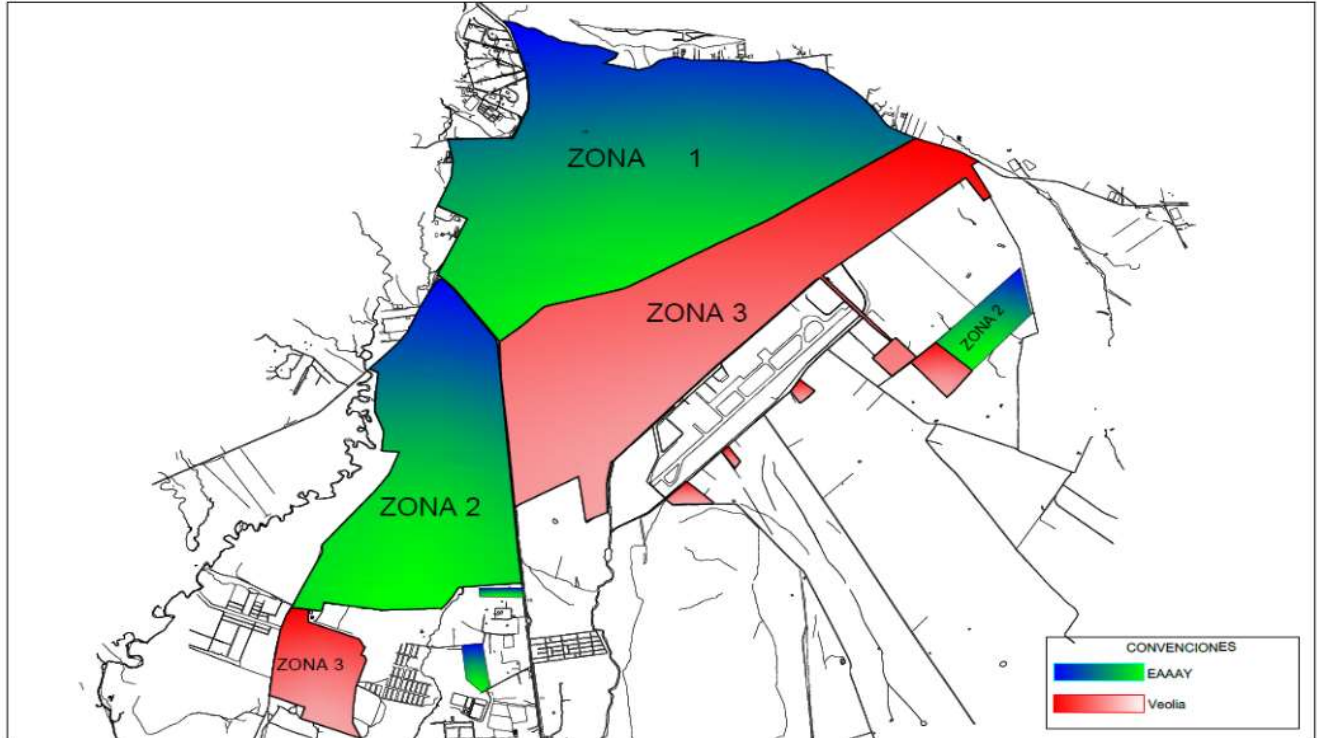
Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página 154 de 183



EMPRESA	PROYECTO	UBICACION	OBJETO	REVISO	APROBADO	APROBADO	APROBADO	OBSERVACIONES	SISTEMA DE COORDENADAS	ESCALA	PLANO
	Distribución de áreas de Aseo	Yopal - Casanare Páez - Guapichá	A. Sebastián Archila Alfonso Botello Miguel Ángel	ISSA ESTEBAN ARCHILA Eduardo Botello Páez, E.I.C.E.	ANDRÉS BOTELLO BOTELLO Gerente EAAAY E.S.P.	PERO EN EL CASO SE DEBE TENER EN CUENTA EL PLAN DE ASESORÍA		ESTE PLAN CONTIENE LA DISTRIBUCIÓN DE ÁREAS DEL SERVICIO DE ASEO	UTM 18Q UTM 18Q UTM 18Q	1:50,000	1/1
										FECHA	
										Agosto 2024	

Fuente: Dirección Aseo 2024

3. Limpieza urbana "corte y poda de áreas públicas"

El equipo de limpieza urbana cubre 787.343,47 km²/ mensuales de áreas públicas, con su personal que incluye operadores de guadañas, motosierras y auxiliar de malla.

Se atienden el 70% de las áreas públicas del servicio, de acuerdo con la división con el operador en competencia. El equipo de CLUS realiza actividades de corte de césped y poda de árboles en espacios públicos como son separadores viales y parques.

Nos encontramos a la espera de la actualización y adopción del PGIRS por parte de la administración municipal de Yopal Casanare, ya que este instrumento es fundamental dentro de la gestión de residuos sólidos y la atención y prestación del servicio de aseo.

La programación de CLUS, se encuentra establecida como se mencionó en el informe anterior.

4. Disposición final - Relleno Sanitario el Cascajar.

A corte de 30 de junio de 2024 se reporta que en el relleno sanitario El Cascajar continúan disponiendo tres (03) Municipios del Departamento de Boyacá y diez (10) Municipios del

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 07	

813.25.01.00395.24

Página **155** de **183**

departamento de Casanare, además del Municipio de Yopal como se relacionan a continuación:

Tabla 55 Disposición en Relleno Sanitario por Municipio

TONELADAS DISPUESTAS AÑO 2024						
MUNICIPIOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
ALCALDIA DE LABRANZAGRANDE	27.42	14.73	13.01	20.14	16.36	15.92
MONTERREY S.A ESP	226.83	185.59	164.57	203.55	226.00	185.34
NUNCHIA S.A ESP	45.80	40.83	45.28	61.14	50.16	46.08
SABANALARGA	39.66	29.46	24.15	30.88	34.36	29.65
TAMARA S.A ESP	29.71	33.12	25.57	19.18	30.29	28.10
MANI	146.92	25.30	100.72	162.98	182.07	234.59
PAYA S.A E.S.P	3.72	5.01	2.22	4.63	3.38	2.53
RECETOR	3.29	3.40	2.96	4.41	3.39	3.87
AGUAZUL	485.67	431.70	501.27	498.23	344.66	467.72
SAN LUIS DE PALENQUE	50.16	42.38	46.93	58.11	54.48	47.21
TRINIDAD	125.39	111.87	102.37	126.71	123.90	109.28
PORE	113.73	93.19	91.58	112.71	113.89	103.64
PISBA BOYACA		3.49	8.80	2.61	2.70	3.37
TOTAL, TONELADAS	1,298.30	1,020.07	1,129.43	1,305.28	1,185.64	1,277.30

Fuente. Dirección Aseo 2024.

De acuerdo con los datos registrados al Ingreso del relleno Sanitario, el reporte de toneladas dispuestos según su origen es el siguiente:

a) Toneladas Dispuestas año 2024 en el Relleno Sanitario El Cascajar

Tabla 56. Total, toneladas dispuestas en el año 2024

REGISTRO EN TONELADAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
MUNICIPIOS	1.298,30	1.020,07	1.129,43	1.305,55	1,185.64	1277.3
EAAAY	2272,38	2130,7	2.174,35	2.197,23	2,474.66	2,295.99
VEOLIA	1330,04	1270,25	1.206,61	1.320,51	1,370.07	1,361.90
EMPRESAS PRIVADAS	142,07	382,74	242,16	181,61	193.73	140.33

REGISTRO EN TONELADAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
TOTAL	5.042,79	4.803,76	4.752,55	5.004,90	5,224.10	5,075.52

Fuente. Unidad de Relleno sanitario EAAAY

El promedio de disposición en el mes de febrero en toneladas es de **166 toneladas** diarias de residuos que ingresan a celda, siendo compactadas en debida forma en la celda actual de operación.

4.1 Estado actual trinchera en operación

Se continúa disponiendo sobre la trinchera # 10, ya nos encontramos sobre la cota final de llenado, por lo que se hace dispendiosa la operatividad de la celda. La celda o trinchera 10 del relleno sanitario El Cascajar, fue proyectada con una capacidad de 204.342,73 m³.

La conformación de la parte superior de la celda 10 se ubica por encima del nivel de la cuneta perimetral en aproximadamente 2 metros de elevación. Se están adelantando actividades para confinar perimetralmente el material de RSD dispuesto, con compactación adecuada y controlando los lixiviados, evitando que migren hacia el exterior del cuerpo de la celda.



Ilustración 52 Jarillón perimetral trinchera 10

813.25.01.00395.24

Página **157** de **183**

Se cuenta con una segunda trinchera disponible con las siguientes condiciones: *Trinchera 11*

La trinchera No. 11 fue terminada en su obra civil, se encuentra libre de residuos, tan solo se proyecta usarla una vez culmine la capacidad de la trinchera No. 10; en la actualidad la operación del relleno salvaguarda la salida de agua lluvia de la misma, realiza la limpieza de cunetas perimetrales, rocería y demás actividades necesarias. A continuación, se presenta un registro fotográfico de su estado actual:

Tabla 57 Datos Técnicos Trinchera 11

TRINCHERA No. 11	
Capacidad Total (m3) Trinchera 11	142.338,85
Volumen promedio proyectado	220 m3
Capacidad en días	646



Se cuentan con dos 2 años de servicio aproximadamente en el relleno sanitario, y se agotará el espacio que se encuentra construido, existiendo la posibilidad de dar uso en los lugares que se encuentran dentro del área licenciada, pero que están siendo destinados para otros usos tales como:

- Zona de Zodme que ya se encuentra libre
- Manejo de líquidos lixiviados de piscina 5, 6, 7 para habilitar estos espacios como celdas.
- Adquisición de predios hacia la zona del cerro que colinda con el actual relleno.

La situación de disposición final es crítica, las condiciones climáticas y la falta de un equipo mecanizado constante que mejore los índices de compactación, generan que se agote la vida útil de manera más acelerada. En los últimos meses, los picos pluviométricos en la región aumentaron, generando que se complicara el manejo de estos lixiviados en la celda de operación.

Por último, es importante anotar que actualmente se atiende el servicio de aseo en todos sus componentes, cumpliendo con los indicadores establecidos; sin embargo, se tienen muchas necesidades operativas que requieren de inversión para que se logre el objetivo de una prestación del servicio con mayor eficiencia y calidad.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00395.24

Página **158** de **183**

VI. ASPECTOS COMERCIALES

1. INFORME DE CARTERA:

La Unidad de recaudo, cartera y normalización de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, EICE – ESP, tiene por función principal realizar el seguimiento, evaluación y control de las cuentas por cobrar en materia de la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo dentro del perímetro urbano del Municipio de Yopal, Casanare, con el fin de lograr que los suscriptores y/o usuarios realicen de manera oportuna y efectiva el pago de los servicios públicos, y reducir el envejecimiento de la cartera, sin incluir los procesos en cobros coactivos, a través de la ejecución de actividades que están dentro de las estrategias de recaudo.

En este informe se exponen las actividades realizadas dentro de los procesos ejecutados en el período febrero y marzo de 2024, con el fin de mejorar la eficiencia en el recaudo, disminuir la cartera y demás acciones que contribuyen al mejoramiento continuo en el cumplimiento de los indicadores del área. Así mismo, se realizan actividades como acuerdos de pago previos al inicio de procesos coactivos, los cuales se convierten en la última etapa del proceso de recargo.

La ejecución de la tarea se lleva a cabo con base en la siguiente normatividad:

- Ley 142 de 1994
- Resolución 02015.23 por medio de la cual se adopta el Nuevo Reglamento Interno de Recaudo de Cartera y Procedimiento Administrativo de Etapa Persuasiva y Cobro Coactivo de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal – EICE – ESP y se derogan las Resoluciones 0338.12, 112.04.43.00.00650.13, 810.43.01.505.16 y 811.11.00.0152.20.
- Demás normatividad vigente

Es pertinente anotar que se presenta un aumento la cartera debido al cierre de marzo que se realizó con el cierre contable, ocasionado por la implementación del nuevo software técnico-comercial ERP, ya que; el periodo de recaudo no se había terminado.

A. GESTION DE CARTERA

Durante el período se implementaron y ejecutaron las siguientes actividades para la gestión de la cartera:

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00395.24

Página **159** de **183**

- ✓ Se realiza notificación de cobros prejurídicos a usuarios con morosidad mayor a seis (6) meses
- ✓ Se llevan a cabo las inspecciones de campo de notificación en la etapa Prejurídica, a suscriptores con morosidad mayor a seis (6) meses
- ✓ Se hace entrega de notificaciones de cortes y suspensiones del servicio
- ✓ Se realiza la verificación de predios deshabitados, demolidos y abandonados
- ✓ Se ejecuta la revisión de predios a los que les ha sido cortado el servicio por morosidad, constatando que se mantengan sin servicio.
- ✓ Se realizan verificación del estado actual del servicio a usuarios en cobro coactivo (buscando garantizar que se mantengan con el servicio cortado).
- ✓ Suspensiones del servicio de acueducto con una factura vencida.
- ✓ Se realizan reconexiones y reinstalaciones cuando el usuario efectúa el pago del servicio.
- ✓ Se realizan acuerdos de financiación de deuda a los suscriptores y/o usuarios que lo requieran sin excepción alguna, formalizándolos por medio de acuerdos de pago.
- ✓ Se realizan abonos a las deudas a quienes lo han solicitado.
- ✓ Se realizan visitas de campo para detectar fraudes e ilegales.
- ✓ Se realiza notificación a usuarios con defraudación de fluidos.
- ✓ Se realiza notificación a usuarios de cobros retroactivo por defraudación de fluidos
- ✓ Se comenzó la verificación de los predios por sectores hidráulicos¹, con el fin de identificar los grandes consumidores tales como:
 - Lavaderos
 - Hoteles
 - Restaurantes
 - Viveros
 - Piscinas
- ✓ Una vez identificados los grandes consumidores, se realizará revisión nocturna y fines de semana a lavaderos y hoteles con servicio 24 horas.
- ✓ Se lleva a cabo la notificación de la terminación del Contrato a usuarios que reinciden en las reconexiones sin pago de la deuda.
- ✓ Se realiza notificación para cortes del servicio en predios con medidores dentro de rejas y medidores que tienen la caja con candado; en caso en que el usuario no se presente, se procede a realizar la excavación y el corte del servicio.

B. CIFRAS SIGNIFICATIVAS

A continuación, se presenta el cuadro resumen de indicadores y la evolución del recaudo de la Empresa en lo que va corrido del año, haciendo énfasis en los meses que corresponden al trimestre reportado.

¹ Esta actividad está planeada para ejecutarse a partir del mes de abril de 2024.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00395.24

Página 160 de 183

Tabla 58 Cifras significativas Cartera

CIFRAS SIGNIFICATIVAS								
CONCEPTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	Variación Vigencia	Mes con mayor valor
Usuarios Acueducto (# total mes)	47,580	47,681	47,716	47,759	47,770	-		MAYO
Usuarios Alcantarillado (# total mes)	44,145	44,209	44,269	44,325	44,313	-		ABRIL
Usuarios Aseo (# total mes)	36,356	36,460	36,551	36,554	36,786	-		MAYO
Facturación total (Millones\$ mes)	5,678.9	5,577.2	5,577.2	7,148.4	7,277.3	-		MAYO
Recaudo total (Millones\$ mes)	3,407.6	3,348.1	3,348.1	3,322.5	3,748.1	-		MAYO
Recaudo corriente (Millones\$(\$ mes)	2,968.5	2,944.0	2,944.0	2,641.8	2,630.1	-		ENERO
Recaudo corriente (% mes) - Eficiencia	85.00%	87.00%	87.00%	67.00%	76.20%	0.00%		FEBRERO
Recaudo cartera (Millones\$\$ mes)	439.1	400.1	400.1	680.6	1,118.0	-		MAYO
Recaudo cartera (% mes) - Eficiencia	20.00%	19.00%	19.00%	21.00%	29.22%	0.00%		MAYO
Cartera del servicio (Millones\$ total acumulada al cierre del mes)	1,996.2	2,084.2	2,084.2	2,421.4	-	-		ABRIL
Subsidios causados (Millones\$ mes)	2,026.4	514.7	1,540.9	-	-	-		ENERO
Subsidios cobrados (Millones\$ mes)	506.0	514.7	523.6	-	-	-		MARZO
Subsidios recibidos (Millones\$ mes)	1,520.4	-	-	-	-	-		ENERO
Cartera por subsidios (Millones\$ total acumulado al cierre del mes)	1,017.3	1,532.0	1,038.3	-	-	-		FEBRERO

Interpretación:

- El recaudo viene con una tendencia al alza en lo que va corrido del año, teniendo su mayor pico en el mes de mayo. En el caso del recaudo de cartera, también se puede ver un incremento para los meses de abril y mayo.
- El recaudo corriente está en por encima del 60% en todos los meses mientras que el recaudo de cartera llega al orden de los 29.22% en el mes de mayo (esta cifra aún sigue en análisis y será aclarada en un informe de alcance que se estima se entregue antes de la sesión del monitoreo).

C. FINANCIACIÓN

El valor financiado en el mes de abril ascendió a la suma de 83.85 millones de pesos con un valor recaudado por concepto de cuota inicial del orden de los 34.31 millones de pesos (el 40.9% del valor financiado). En el comportamiento histórico se mantienen los niveles de financiación en cifras superiores a los 80 millones promedio/mes.

Tabla 59 Estadística de financiación

	Valores en Millones de Pesos			
	Enero	Febrero	Marzo	Abril
Financiación	88.65	100.28	70.99	83.85
Cuota Inicial	36.82	44.39	29.84	34.31
% Cuota Inicial	41.5%	44.3%	42.0%	40.9%
% Financiado	58.5%	55.7%	58.0%	59.1%

D. ABONOS.

Para el mes de abril, si bien se registraron abonos en el sistema, está pendiente aún la revisión/consolidación del informe que permita visualizar el valor al que estos ascendieron

813.25.01.00395.24

Página **161** de **183**

en los meses de abril y mayo (con la entrada en operación del nuevo sistema de información técnico-comercial erp).

A continuación, se presenta la evolución de enero-marzo y el dato de abril será objeto de alcance al presente informe.

Tabla 60 Estadística de abonos

	Enero	Febrero	Marzo
Número de Abonos	409	220	174
Valor Deuda	157	73	66
Valor Abono	74	36	32
Saldo Pendiente	83	37	34
Indicador recaudo	47.33%	49.42%	48.81%

E. RECUPERACIÓN DE CARTERA

El número de actividades asociadas a la recuperación de cartera, y que buscan garantizar el recaudo, se han incrementado a lo largo del primer semestre, teniendo su pico más alto en el mes de abril (ver siguiente cuadro); así mismo, la actividad con mayor número de eventos es la de "avisos por suspensión y cortes" que está orientada a persuadir a los usuarios para que realicen el pago de su factura.

Tabla 61 actividades asociadas a la recuperación de cartera

ITEM	ACTIVIDADES EN CAMPO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	Total
		Cantidad	Cantidad	Cantidad	Cantidad	Cantidad	Cantidad	Cantidad
3	CORTES	240	138	85	104	133	104	804
4	SUSPENSIONES	624	1,033	958	827	1,097	670	5,209
5	RECONEXIONES	77	41	41	42	38	25	264
6	REINSTALACIONES	384	650	778	585	788	532	3,717
7	FRAUDES E ILEGALES ENCONTRADOS	25	6	21	54	11	23	140
8	AVISOS INVITACION DE PAGO	4,002	0	0	0	0	0	4,002
9	AVISOS DE SUSPENSION Y CORTE	2,304	11,800	13,372	16,477	13,293	15,102	72,348
10	NOTIFICACIONES PERSUASIVO	0	0	120	0	0	0	120
11	ENTREGA PROCESOS ETAPA PERSUASIVA	0	0	91	0	0	0	91
12	INSPECCION MATRICULAS NUEVAS	72	84	76	67	90	60	449
13	SUSPENSION TEMPORAL	52	67	35	40	52	27	273
TOTAL ACTIVIDADES		7,780	13,819	15,577	18,196	15,502	16,543	87,417

F. COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA

- Cartera por edades de vencimiento**

La cartera tuvo un incremento de 605 millones de pesos en el mes de abril con respecto al mes de marzo y de 502.7 millones si se evalúa en toda la vigencia actual. Este comportamiento puede estar explicado en dos aspectos que se presentaron en el mes de abril: 1) la aplicación del desincentivo que se llevó a cabo de forma retroactiva desde el 26 de enero de 2024 (fecha en la que entró en vigencia la Resolución de la CRA) y 2) El mayor número de días facturados en el mes de abril con relación a los períodos anteriores (en promedio 37 días en dicho mes)

Tabla 62 Cartera por edades

Edades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Variación Último Bimestre	Variación período
CARTERA CORRIENTE	1,327.03	1,136.30	1,136.30	1,404.55	268.25	77.52
cartera de 1 a 30 días	116.93	119.58	119.58	170.12	50.54	53.19
cartera de 31 a 60 días	77.16	62.87	62.87	331.78	268.91	254.62
cartera de 61 a 90 días	93.97	78.38	78.38	13.35	(65.04)	(80.62)
cartera de 91 a 120 días	69.08	91.81	91.81	133.73	41.92	64.65
cartera de 121 a 150 días	71.01	73.47	73.47	49.69	(23.78)	(21.32)
cartera de 151 a 180 días	60.81	81.81	81.81	328.08	246.26	267.27
cartera de 181 a 360 días	182.37	213.08	213.08	155.57	(57.50)	(26.80)
cartera mayor a 360 días	1,324.84	1,363.22	1,363.22	1,239.06	(124.16)	(85.78)
CARTERA VENCIDA	1,996.17	2,084.22	2,084.22	2,421.38	337.16	425.21
TOTAL CARTERA	3,323.21	3,220.52	3,220.52	3,825.93	605.41	502.73

- Cartera consolidada por Estrato**

En el análisis de la cartera por estrato se puede evidenciar que el incremento se está presentando (para el mes de abril) en el estrato uno; esto aún es objeto de análisis.

Tabla 63 Cartera por Estrato

Estrato	Enero	Febrero	Marzo	Abril
UNO	398.70	408.40	408.40	1,041.63
DOS	437.30	432.50	432.50	133.02
TRES	425.71	436.12	436.12	436.12
CUATRO	114.23	121.15	121.15	59.68
CINCO	0.22	0.33	0.33	-
OFICIAL	147.38	205.21	205.21	185.42
COMERCIAL	472.62	480.51	480.51	565.52
TOTAL	1,996.17	2,084.22	2,084.22	2,421.38

2. MEDICIÓN, CONSUMOS Y FACTURACIÓN

La oficina de Medición, Consumos y Facturación es la encargada de realizar la facturación mediante la toma de lectura y análisis de novedades detectadas en la medición (crítica y postcrítica) tanto en terreno como en campo; facturación de los servicios y complementarios inherentes a la prestación del servicio; proceso de desviaciones significativas, cálculo de tarifas, reportes de información SUI e informes para clientes

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16	Tipo de Documento: FORMATO	
			Código: 51.29.02.01	
			Versión 07	

813.25.01.00395.24

Página **163** de **183**

internos y externos, adicionalmente las actividades del proceso de medición como: conexiones nuevas, reposición de medidores y reparación de fugas en el medidor.

Debido a que en mayo no se presentó el reporte de abril, en esta ocasión se hace reporte del trimestre completo, haciendo así el desatase de la información.

La información, a partir del 1 de abril, es tomada del nuevo Sistema de Información Técnico-Comercial ERP.

A. RESUMEN FACTURACIÓN

A continuación, se presenta el cuadro resumen de indicadores y la evolución de la facturación de la Empresa en lo que va corrido del año, haciendo énfasis en los meses que corresponden al trimestre reportado.

Tabla 64 Cifras Significativas Facturación y Crítica

CIFRAS SIGNIFICATIVAS								
CONCEPTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	Variación Vigencia	Mes con mayor valor
Usuarios Acueducto (# total mes)	47,580	47,681	47,716	47,759	47,770	-		MAYO
Usuarios Alcantarillado (# total mes)	44,145	44,209	44,269	44,325	44,313	-		ABRIL
Usuarios Aseo (# total mes)	36,356	36,460	36,551	36,554	36,786	-		MAYO
Facturación total (Millones\$ mes)	5,678.9	5,577.2	5,577.2	7,148.4	7,277.3	-		MAYO
Recaudo total (Millones\$ mes)	3,407.6	3,348.1	3,348.1	3,322.5	3,748.1	-		MAYO
Recaudo corriente (Millones\$(\$ mes)	2,968.5	2,944.0	2,944.0	2,641.8	2,630.1	-		ENERO
Recaudo corriente (% mes) - Eficiencia	85.00%	87.00%	87.00%	67.00%	76.20%	0.00%		FEBRERO
Recaudo cartera (Millones\$\$ mes)	439.1	400.1	400.1	680.6	1,118.0	-		MAYO
Recaudo cartera (% mes) - Eficiencia	20.00%	19.00%	19.00%	21.00%	29.22%	0.00%		MAYO
Cartera del servicio (Millones\$ total acumulado al cierre del mes)	1,996.2	2,084.2	2,084.2	2,421.4	-	-		ABRIL
Subsidios causados (Millones\$ mes)	2,026.4	514.7	1,540.9	-	-	-		ENERO
Subsidios cobrados (Millones\$ mes)	506.0	514.7	523.6	-	-	-		MARZO
Subsidios recibidos (Millones\$ mes)	1,520.4	-	-	-	-	-		ENERO
Cartera por subsidios (Millones\$ total acumulado al cierre del mes)	1,017.3	1,532.0	1,038.3	-	-	-		FEBRERO

Interpretación:

- En los meses de abril y mayo se presentó un mayor valor facturado, en parte se da por la aplicación del desincentivo, el mayor número de días facturado en abril y un mayor valor de la cartera debido a la aplicación del recaudo por concepto en el nuevo sistema de información técnico comercial ERP. Este último punto será corregido a partir del mes de julio, ajustando la aplicación del recaudo de tal manera que se distribuya entre la cartera corriente y lo que quede pendiente de aplicar se lleve a las facturas más antiguas que estén con mora.
- El recaudo viene con una tendencia al alza en lo que va corrido del año, teniendo su mayor pico en el mes de mayo. En el caso del recaudo de cartera, también se puede ver un incremento para los meses de abril y mayo.

En cuanto a los indicadores del proceso, el resumen es el siguiente:



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página 164 de 183

Tabla 65 Estadística de indicadores

INDICADORES								
CONCEPTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	Variación Vigencia	Mes con mayor valor
COBERTURA ACUEDUCTO	47,580	47,681	47,716	47,759	47,770	47,803	223	JUNIO
INDICADOR - COBERTURA ACUEDUCTO	99.62%	99.59%	99.42%	99.27%	99.05%	98.88%	38.12%	ENERO
COBERTURA ALCANTARILLADO	44,145	44,209	44,269	44,325	44,313	44,352	207	JUNIO
INDICADOR - COBERTURA ALCANTARILLADO	99.02%	98.90%	98.78%	98.65%	98.37%	98.20%	35.69%	ENERO
COBERTURA ASEO	36,356	36,460	36,551	36,554	36,786	36,897	541	JUNIO
INDICADOR - COBERTURA ASEO	100.45%	100.40%	100.30%	99.97%	100.27%	100.23%	76.74%	ENERO
INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA	51.53%	52.17%	59.25%	46.60%	59.11%	54.68%	46.60%	MARZO
IPIUF	15	14	17	13	17	15	13	MARZO
ICUF								
ICUFac	33	32	31	36	30	29	29	ABRIL
ICUFAic	34	33	32	36	29	28	28	ABRIL
PROMEDIOS FACTURADOS	2,407	2,484	2,546	3,504	3,695	2,717	2,892	MAYO
INDICADOR - PROMEDIOS FACTURADOS	5.46%	5.62%	5.76%	7.34%	7.73%	5.68%	6.29%	MAYO
SUSCRIPTORES FACT. ACUEDUCTO	47,526	47,681	47,716	47,759	47,770	47,803	0.00%	JUNIO
INDICADOR - SUSCRIPTORES FACT. ACUEDUCTO	99.89%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	FEBRERO
SUSCRIPTORES FACT. ALCANTARILLADO	44,102	44,209	44,269	44,325	44,313	44,352	0.00%	JUNIO
INDICADOR - SUSCRIPTORES FACT. ALCANTARILLADO	99.90%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	NOV	FEBRERO
SUSCRIPTORES FACT. ASEO	36,332	36,460	36,551	36,554	36,786	36,897	0.00%	JUNIO
INDICADOR - SUSCRIPTORES FACT. ASEO	99.93%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	FEBRERO
Número de reposiciones realizadas	267	388	315	201	192	122	1,485	FEBRERO
Número de micromedidores dañados	4,603	4,839	4,839	4,839	4,839	4,839	4,800	FEBRERO
Indicador Reposición de Medidores	5.80%	8.02%	6.51%	4.15%	3.97%	2.52%	30.94%	FEBRERO

Interpretación:

- **Cobertura del Servicio.** La cobertura por servicio tiene cumplimientos del orden del 99% para los servicios de Acueducto y alcantarillado; mientras que en Aseo el indicador está en el 100% el impacto se dio por la aplicación del desincentivo al consumo que generó que los usuarios que tenían más de una unidad residencial en su propiedad (conectada a un solo medidor) se acercaran a la Empresa y normalizaran la situación de sus instalaciones y con ello el consumo del aseo.
- **IPIUF.** La disminución en el indicador de abril se explica en el mayor número de días facturados en el período, que implican un mayor consumo y una pérdida menor. No obstante, lo anterior, el IPIUF acumulado se mantienen en un promedio de 15 puntos.
- **ICUF.** En el mes de abril se realizó facturación con un mayor número de días debido a la entrada en operación del nuevo Sistema de Información Técnico-Comercial ERP que requirió de una semana de preparación que se llevó en la última semana de marzo (Semana Santa). Ese mayor el número de días de facturación empezó a estabilizarse en los meses de mayo y junio.
- **PROMEDIOS FACTURADOS.** El incremento en los meses de abril y mayo se debió al proceso de implementación y estabilización del sistema de información Técnico-Comercial ERP que inició operación el 01 de abril de 2024; en los dos primeros meses

se presentó un mayor número de facturación por promedio que se empezó a corregir a partir del mes de junio.

- **INDICADOR DE SUSCRIPTORES FACTURADOS.** El indicador de suscriptores facturados se toma con base en los suscriptores que aparecen en la cobertura de cada servicio. Se puede evidenciar que a partir de febrero se viene facturando al total de suscriptores que están activos en el Sistema de Información.
- **REPOSICIÓN DE MEDIDORES.** La reposición de medidores se viene realizando solo en los casos en los que el usuario adquiere el medidor en el mercado y lo trae para que la Empresa realice el cambio.

En este sentido y con miras a atender la tarea, la Subgerencia de Asuntos Corporativos está en la tarea de realizar un piloto que ayude a determinar el comportamiento de algunos medidores que están disponibles en el mercado y que puedan ser utilizados en las condiciones del municipio de Yopal. Así mismo está en la construcción de normativa interna de la Empresa acerca de condiciones técnicas para la aceptación de medidores residenciales y no residenciales, así como las acometidas.

B. INFORME FACTURADO

➤ FACTURADO POR SERVICIO

A continuación, se presenta el detalle del facturado por servicio para el período abril-mayo. La facturación corriente tiene un pico en abril debido a la aplicación del desincentivo retroactivo desde el 26 de enero de 2024 (fecha en la que entró en vigencia la resolución de aplicación).

Tabla 66 Facturado por servicio

FACTURADO POR SERVICIO		
MESES	abr-24	may-24
FACTURADO CORRIENTE		
ACUEDUCTO	\$ 2,007,623,201	1,597,675,831
ALCANTARILLADO	\$ 911,272,906	751,173,874
ASEO EAAAY	\$ 1,008,970,721	1,102,521,100
SUBTOTAL EAAAY	3,927,866,828	3,451,370,805
FACTURADO CARTERA		
ACUEDUCTO	\$ 1,553,044,993	1,878,620,776
ALCANTARILLADO	\$ 577,293,441	712,048,972
ASEO EAAAY	\$ 1,090,182,459	1,235,264,207
SUBTOTAL EAAAY	3,220,520,893	3,825,933,955
TOTAL, FACTURADO (CORRIENTE MAS CARTERA)		
ACUEDUCTO	\$ 3,560,668,194	\$ 3,476,296,607
ALCANTARILLADO	\$ 1,488,566,347	\$ 1,463,222,846
ASEO EAAAY	\$ 2,099,153,180	\$ 2,337,785,307
TOTAL, EAAAY	\$ 7,148,387,721	7,100,074,296

Fuente: reporte resumen cartera concepto facturado sistema de información técnico-comercial ERP

C. INFORME CONSUMO M³ FACTURADOS POR SERVICIO (ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO) Y ESTRATO

A continuación, se presenta el detalle del Consumo (M³ facturados), esto puede generarse debido a que en abril se presentó un mayor número de facturación con un promedio de treinta y siete (37) días de consumo.

Tabla 67 Consumo por servicio (M3 facturados).

CONSUMOS POR SERVICIO		
ESTRATO	abr-24	may-24
ACUEDUCTO		
Uno	141,512	114,912
Dos	257,272	204,218
Tres	178,759	138,279
Cuatro	37,845	32,207
Cinco	225	126
Comercial	75,581	63,090
Oficial	22,242	17,583
SUBTOTAL	713,436	570,415
ALCANTARILLADO		
Uno	134,942	110,040
Dos	259,255	206,416
Tres	183,860	143,226
Cuatro	34,827	26,829
Cinco	25	15
Comercial	69,573	57,626
Oficial	21,774	16,832
SUBTOTAL	704,256	560,984

Fuente: Informe de Poscritica del sistema de información técnico-comercial erp

3. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES

El presente informe presenta el análisis del comportamiento de las PQR en el período comprendido entre abril y junio de 2024; es importante tener presente las siguientes consideraciones:

- El sistema de información de técnico-comercial erp inició operaciones el 1 de abril de 2024.
- Con el inicio de operaciones, se dio, en paralelo, la implementación de la medida del desincentivo del Consumo excesivo de Agua Potable establecido según la Resolución UACRA 039 del 2024 y la Resolución UAE CRA 257 del 2024. Para el caso de la EAAAY se realizó la aplicación del retroactivo de la norma, en la factura de abril de 2024 para los servicios prestados a en febrero y marzo de 2024 dado que entró en vigencia a partir del 26 de enero de 2024
- Así mismo, la implementación del software implicó cambios en la operación misma de subgerencia de Asuntos Corporativos, a través de la Dirección y sus áreas de gestión, con el registro de un mayor número de actividades asociadas a la prestación del servicio; esto es, el nuevo sistema requiere que toda actividad

realizada por el área de facturación y/o por cualquier otra área que involucre o implique el ajuste/modificación de conceptos/valores en los datos de un suscriptor, deben ser registrados dentro del sistema para dejar trazabilidad de los mismos.

- La implementación en sí implica un proceso de adaptación y estabilización que, por demás genera ajustes en la forma del registro por parte de los trabajadores.

A. COMPORTAMIENTO GLOBAL DE PQR

Entre los meses de abril y junio se presentaron un total de 13.418 PQR que fueron registradas en el sistema Técnico-Comercial ERP; de las cuales 3.624 se dieron en el mes de abril, 5.946 en el mes de mayo y 3.848 en el mes de junio (ver siguiente gráfico).

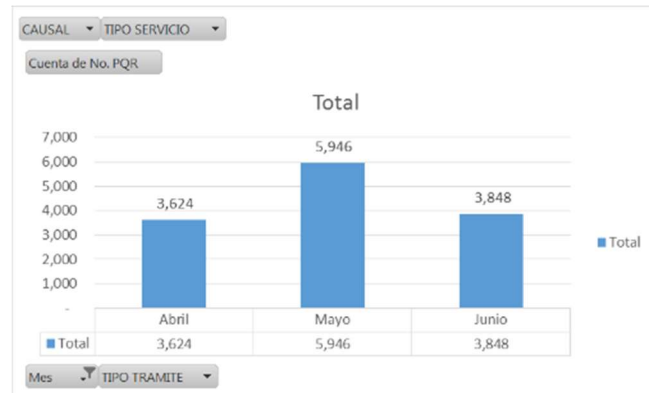


Ilustración 53 Comportamiento PQR total en el trimestre (abril-junio)

Al realizar el análisis sin las causales que están asociadas a la operación misma del proceso de facturación, se encuentra que el comportamiento es el siguiente: El trimestre tiene un total de 6.659 PQR, distribuidas en 2.102 del mes de abril, 2.521 del mes de mayo y 2.036 del mes de junio (ver siguiente gráfico).

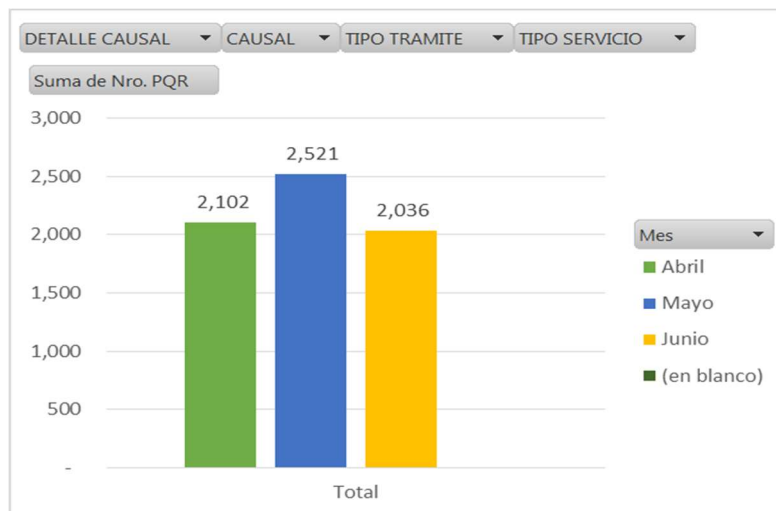


Ilustración 54 Comportamiento PQR total en el trimestre (abril-junio) sin proceso de facturación

Dado el inicio de operación del sistema técnico-comercial ERP se hace un análisis del semestre para las PQR, así:

Tabla 68 Estadística PQR

Mes	Total PQR	Variación mensual	Participación
Enero	1,174		12%
Febrero	1,383	18%	14%
Marzo	775	-44%	8%
Abril	2,102	171%	21%
Mayo	2,521	20%	25%
Junio	2,036	-19%	20%
Total	9,991		

La disminución en el número de requerimientos que se presentaron en marzo se puede presentar por un menor número de días de operación (semana santa estuvo con operación sólo dos días). Así mismo, se evidencia el incremento en el número de peticiones del mes de abril y mayo que se vieron impactadas por la entrada en operación el Sistema Técnico-Comercial ERP y por la aplicación del desincentivo. En junio se puede empezar a ver un descenso que puede estar asociada al proceso de estabilización del software.

POR CLASE DE SERVICIO

Al realizar el análisis del período por tipo de servicio, las 6.082 PQR tienen la siguiente distribución:

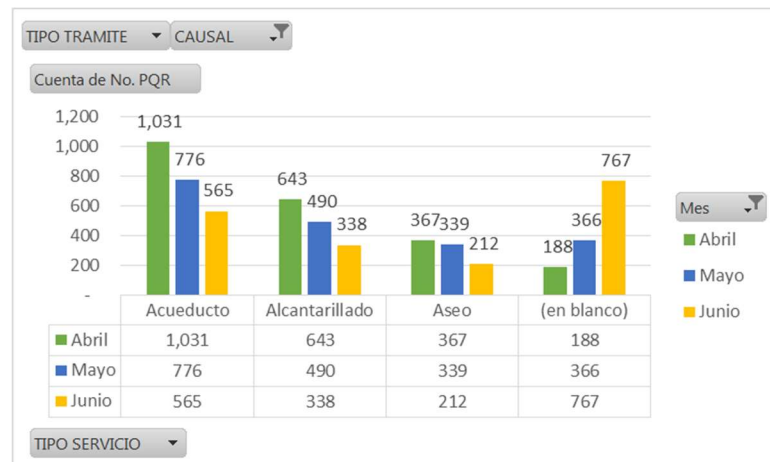


Ilustración 55 Comportamiento PQR por tipo de servicio en el trimestre (abril-junio) sin proceso de facturación

El comportamiento de las PQR presenta una tendencia a la baja en cada uno de los tres servicios (Acueducto, Alcantarillado y Aseo) durante el trimestre; se puede evidenciar que, para el mes de junio, se está llegando al 50% de las PQR registradas en el mes de

abril en los servicios de Acueducto y Alcantarillado, mientras que en Aseo se está llegando a un orden del 58%.

De otro lado, al realizar el análisis de las PQR registradas en el sistema con tipo de servicio en blanco, se encuentra que éstas corresponden a cambios en la factura para el servicio de aseo de Veolia. Esta actividad es nueva en el proceso de registro de PQRs en el Sistema Técnico-Comercial ERP de la EAAAY.

PQR POR CANAL DE PRESENTACIÓN

La EAAAY atendió 6.659 PQR en el trimestre, distribuidas en los siguientes canales de atención: 6.301 (94.62%) presentadas en forma verbal por los usuarios en la oficina de Atención de Usuarios; 255 (3,83%) fueron presentadas a través en medio escrito; 55 (0,83%) por medio de líneas telefónicas y 48 (0,72%) se recibieron por correo electrónico. En la siguiente gráfica se detalla el comportamiento de las PQR por tipo de presentación:

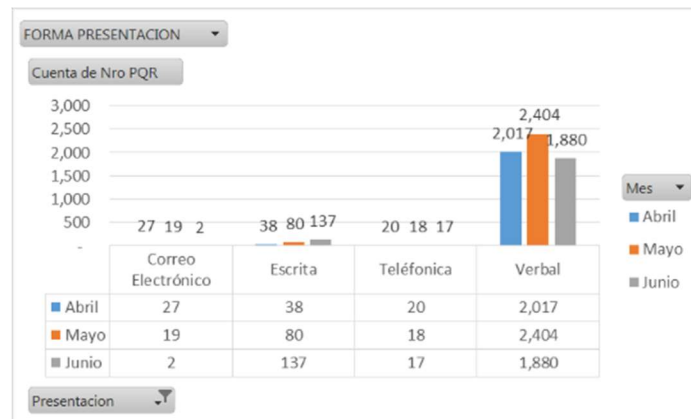


Ilustración 56 Comportamiento PQR por tipo de presentación en el trimestre (abril-junio) sin proceso de facturación

Nota 1: sigue predominando la preferencia de los usuarios a realizar la presentación de sus requisiciones en las oficinas de Atención al Cliente de la EAAAY.

Nota 2. Es de anotar que, dada la entrada en operación del Sistema de Información Técnico-Comercial ERP, 3.194 requisiciones fueron registradas sin Tipo de presentación y con el fin de llevar a cabo el análisis, se tomaron como presentación "verbal"; sin embargo, se establece como oportunidad de mejora el trabajar con las personas de ATC la clasificación adecuada del tipo de presentación.

PQR POR TIPO DE REQUERIMIENTO

Al realizar un análisis por tipo de requerimiento el comportamiento de las principales causales es el siguiente:



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

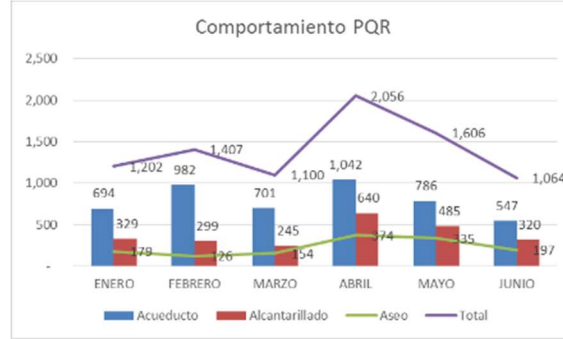
Versión 07

813.25.01.00395.24

Página 170 de 183

Tabla 69 Comportamiento PQR más representativas por tipo de servicio

CONSOLIDADO PQR							
SERVICIO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
Acueducto	694	982	701	1,042	786	547	4,752
Alcantarillado	329	299	245	640	485	320	2,318
Aseo	179	126	154	374	335	197	1,365
Total	1,202	1,407	1,100	2,056	1,606	1,064	8,435



A continuación, se presenta el detalle por causales para cada servicio.

a. Servicio de Acueducto.

Tabla 70 Causales PQR por servicio Acueducto

RESUMEN DE ESTADÍSTICAS DE PQR ACUEDUCTO								
PETICIÓN								
CAUSAL		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL Cantidad
53	FUGA EN EL MEDIDOR	31	42	29	57	25	44	228
54	SOLICITUD NUEVA	5	6	3	31	4	14	63
55	SUSPENSIÓN TEMPORALES POR MUTUO	37	53	36	36	39	40	241
56	CAMBIO DE DATOS	63	59	44	156	103	79	504
57	TERMINACIÓN DEL CONTRATO	9	5	3	3	5	4	29
58	REPOSICIÓN DEL MEDIDOR	277	548	373	278	186	117	1779
59	PETICIÓN PARA CAMBIO DE REGISTROS	5	8	3	0	0	0	16
60	ANOMALÍAS EN EL MEDIDOR	1	7	6	4	11	1	30
61	COMPRA DE CÁMARA DE REGISTRO	4	2	2	0	0	0	8
62	FUGA EN EL INMUEBLE	1	4	1	1	0	0	7
63	TRASLADO DE MEDIDOR	3	3	1	2	3	2	14
64	SOLICITUD DE REINSTALACIÓN DEL MEDIDOR		1	1	3	0	0	5
65	PAGO EQUIVOCADO DE FACTURA	1	5	3	3	6	1	19
66	REVISIÓN FILTRO DE MEDIDOR	2	4		1	4	6	17
67	REVISIÓN DE ARREGLOS EN EL INMUEBLE				0	0	0	0
68	ACTIVACIÓN DE LA	2			0	1	0	3
69	ACTIVACIÓN DEL SERVICIO DESPUÉS DE 9	9	13	6	11	10	7	56
70	MEDIDOR INVERTIDO				1	0	1	2
71	CAMBIO DE ESTRATO	5	4	3	0	0	0	12
72	REVISIÓN PRUEBA				0	1	0	1
73	PAGO DE METROS				0	0	0	0
74	TRASLADO DE EFE				0	0	0	0
75	CANCELACIÓN TO	1			12	3	6	22
76	VISITA VIABILIDAD DE MATRÍCULA DE PROPIEDAD HORIZONTAL			1	1	2	1	5
77	FUGA EN LA VÍA				0	0	0	0
78	FUGA EN LA ACOMETIDA		1		0	0	0	1
80	DEVOLUCIÓN VALOR DE CAJA				0	0	0	0
81	SOLICITUD DE FIN				0	0	0	0
82	ACTIVACIÓN METROS				5	0	0	5
83	DAÑO EN ESFERA	1			0	0	0	1
84	USO POZO PROFUNDO				0	0	0	0
85	MATRÍCULA CREADA				0	0	0	0
86	REVISIÓN MEDIDORES DE INMUEBLE	3	2	1	14	11	10	41
88	TRASLADO DE AC		2	2	0	0	0	4
89	CLASE DE USO INCORRECTO		1		1	1	1	4
90	CANCELACIÓN TOTAL DE FINANCIACIÓN DEL MEDI	4	1	0	0	0	0	5
91	INCONFORMIDAD		1	1	0	0	0	2
93	REVISIÓN PARA IN				0	1	0	1
94	PAGO DE FACTURA			2	0	0	0	2
95	RESPUESTA RECURSO SSPD				1	0	0	1
96	MEDIDOR HURTADO	3	3	7	4	5	2	24
SUBTOTAL		463	778	529	625	421	336	3152



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página 171 de 183

Tabla 71 Resumen Estadísticas PQR por servicio Acueducto

RESUMEN DE ESTADÍSTICAS DE PQR ACUEDUCTO								
RECLAMACIÓN								
CAUSAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL	
1	INCONFORMIDAD CON EL AFORO	2	2	2	34	18	13	71
10	COBRO DE MEDIDOR				0	0	0	0
11	COBROS DE CARGOS POR PRESTACIÓN DEL SERVICIO				0	0	2	2
13	COBROS DE OTROS	2	4	1	4	1	1	13
14	DESCUENTO POR				0	0	0	0
15	SUSPENSIÓN POR				0	0	0	0
17	ESTRATO INCORRECTO	2	3		1	0	1	7
18	CLASE DE USO INCORRECTO		1		1	2	0	4
19	TARIFA INCORRECTA				0	0	0	0
2	INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PR	130	101	82	222	135	103	773
20	COBROS POR PROMEDIO	50	64	65	48	20	16	263
22	PAGO SIN ABONO		1		0	0	0	1
26	LECTURA INCONR	2	1		0	0	0	3
27	INCONFORMIDAD POR DESVIACIÓN SIGNI	26	10	14	17	5	2	74
3	COBROS INOPORTUNOS	1			2	2	1	6
30	COBRO POR ACUE	1			0	0	0	1
40	CAMBIO DE MEDID				0	0	0	0
4	COBROS DESCON				0	0	0	0
41	TERMINACIÓN DEL CONTRATO				0	2	0	2
42	SUSPENSIÓN O C				0	0	0	0
9	COBROS POR CON		2	1	0	1	0	4
5	COBRO POR SERV			1	2	0	2	5
49	FALLA EN LA CON				0	0	0	0
50	NO CONEXIÓN DEL				0	1	0	1
36	FALLA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	2		1	0	0	0	3
8	ENTREGA INOPOR				1	1	0	
7	COBRO MULTIPLE			1	0	2	1	4
SUBTOTAL		218	189	168	332	190	142	1237

Interpretación.

- En el caso de las peticiones, se puede evidenciar que existen cuatro (4) causales que acumulan el 72.64% de las peticiones que realizan los usuarios, así: Reposición del medidor (44.74% en el trimestre); Fuga del medidor (9.74% en el trimestre); Inconformidad con el aforo (9.35% en el trimestre) y Suspensiones temporales por mutuo acuerdo (8.81% en el trimestre). Lo cual permite establecer que debemos continuar trabajando en la reposición de equipos; actualmente se realizan aquellas en las que el usuario adquiere el equipo medidor en el mercado local y lo entrega a la EAAAY para su instalación; paralelamente la Subgerencia de Asuntos Corporativos viene realizando un piloto para identificar el (los) tipo (s) de medidor (s) que deberían utilizarse en la ciudad de Yopal en las condiciones actuales de operación y la construcción de normas técnicas de la empresa para la aceptación de medidores y las conexiones, entre otras.
- En las reclamaciones, se encuentra que el 93.47% de las reclamaciones efectuadas en el trimestre estuvieron relacionadas con el proceso de facturación (inconformidad con la medición, cobros por promedio, inconformidad con el aforo e inconformidad por desviación significativa). Eso se explica en el proceso mismo de la migración al nuevo sistema y la etapa de estabilización que se está llevando a cabo (se puede evidenciar que el número de reclamaciones ha ido disminuyendo en el transcurrir de los meses).

Los Recurso tienen la siguiente distribución en el semestre.

813.25.01.00395.24

Página 172 de 183

Tabla 72 Resumen Estadísticas PQR por Servicio Acueducto

RESUMEN DE ESTADÍSTICAS DE PQR ACUEDUCTO							
RECURSO DE REPOSICIÓN							
CAUSAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
2 INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PR	1			1	1	1	4
6 DATOS GENERALES				0	0	0	0
20 COBROS POR PROMEDIO				0	0	0	0
55 SUSPENSIÓN TEMPORALES POR MUTUO ACUERDO				0	0	0	0
27 INCONFORMIDAD POR DESVIACION SIGNI	1			0	0	0	1
SUBTOTAL	2	0	0	1	1	1	5
RECURSO DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIO DE APELACIÓN							
CAUSAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
10 COBRO DE MEDIDOR				0	0	0	0
13 COBROS DE OTROS		1		0	0	0	1
15 SUSPENSIÓN POR MUTUO ACUERDO				0	0	0	0
20 COBROS POR PRO	2			0	0	0	2
2 INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PR	8	9	3	2	16	4	42
9 COBRO POR CON				0	0	0	0
5 COBRO POR SERV				0	0	0	0
35 OPORTUNIDAD DE		1		0	0	0	1
27 INCONFORMIDAD POR DESVIACION SIGNI	1	4	1	2	4	0	12
SUBTOTAL	11	15	4	4	20	4	58

Finalmente, en el caso de las quejas, desde el mes de abril se viene promoviendo con los usuarios la presentación de las quejas de manera formal y que éstas se registren en el Sistema Técnico- Comercial ERP, dando como resultado la presentación de 3 quejas para el servicio de acueducto, así:

Tabla 73 Distribución Quejas asociadas al Servicio de Acueducto por Detalle Causal

Detalle Causal\ Mes	Mayo	Junio	Total general
Entrega inoportuna o no entrega de la factura		1	1
Cobro múltiple y/o acumulado		1	1
Cobro por servicios no prestados		1	1
Total general	0	3	3



INFORMES



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00395.24

Página **173** de **183**

b. Servicio de Alcantarillado.

Tabla 74 Resumen Estadísticas PQR por Servicio Alcantarillado

RESUMEN DE ESTADÍSTICAS DE PQR ALCANTARILLADO							
PETICIÓN							
CAUSAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
54 SOLIICITUD NUEVA	4	3	2	27	4	11	51
55 SUSPENSIÓN TEMPORAL	35	46	34	33	38	37	223
56 CAMBIO DE DATOS	67	55	44	0	1	0	167
57 TERMINACIÓN DE CONTRATO	9	7	5	5	5	3	34
65 PAGO DOS VECES				2	4	1	7
58 REVISIÓN DE ARREGLOS				6	5	7	18
59 FUGA EN EL INMU				0	0	0	0
60 PAGO DE METROS				5	0	0	5
61 REVISION PRUEBA				0	0	0	0
66 RESPUESTA RECU				1	0	0	1
SUBTOTAL	115	111	85	79	57	59	506
RECLAMACIÓN							
CAUSAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
1 INCONFORMIDAD CON EL AFORO		1		247	139	107	494
13 COBROS DE OTRO			1	4	1	0	6
14 DESCUENTO POR	2			0	0	0	2
15 SUSPENSIÓN TEMPORAL				0	0	0	0
17 ESTRATO INCORRECTO	1			1	0	1	3
18 CLASE DE USO INCORRECTOR		1		1	2	0	4
19 TARIFA INCORREC				0	0	0	0
2 INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO	118	99	78	0	0	0	295
20 COBROS POR PROMEDIO	53	64	61	48	21	15	262
21 COBRO DE CONSU				0	1	0	1
22 PAGO SIN ABONO				0	0	0	0
27 INCONFORMIDAD POR DESVIACION	23	11	12	19	5	1	71
3 COBROS INOPORTUNOS			1	2	3	2	8
39 FALLA EN LA PRESTACION				0	0	0	0
40 FALLA EN LA PRESTACION				0	0	0	0
44 TERMINACION DE CONTRATO			1	0	1	0	2
52 NO CONEXIÓN DEL		1		0	1	0	2
4 COBRO DESCONO				0	0	0	0
5 COBROS POR SERVICIOS NO PREST	5	2	2	4	3	1	17
SUBTOTAL	202	179	156	326	177	127	1167
TOTAL	317	290	241	407	238	186	1679

Interpretación.

- En el caso de las peticiones, a continuación se detalla la distribución de los requerimientos de acuerdo con los causales, se puede evidenciar que existen cinco (5) causales que acumulan el 70.22% de las peticiones que realizan los usuarios, así: Inconformidad con el aforo (25.87% en el trimestre); Suspensiones temporales por mutuo acuerdo (23.26% en el trimestre); Solicitud Nueva suscripción (9.13% en el trimestre); Inconformidad con la medición del consumo o producción facturado (6.09% en el trimestre) y Cobros inoportunos (5.87%).
- En el caso de las reclamaciones, el 81.95% de las recibidas en el trimestre están asociadas a dos causales: Inconformidad con la medición del consumo o producción facturado con el 68,79% y Cobros por promedio con el 13.18%.

En el caso de las quejas, desde el mes de abril se viene promoviendo con los usuarios la presentación de las quejas de manera formal y que éstas se registren en el Sistema Técnico- Comercial ERP, dando como resultado la presentación de 3 quejas para el servicio de acueducto, así:

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00395.24

Página **174** de **183**

Tabla 75 Distribución Quejas asociadas al Servicio de Alcantarillado por Detalle Causal

Detalle Causal\ Mes	Junio	Total general
Cobro múltiple y/o acumulado	1	1
Entrega inoportuna o no entrega de la factura	1	1
Cobro por servicios no prestados	1	1
Total	3	3

Los Recurso tienen la siguiente distribución en el semestre.

Tabla 76 Resumen Estadísticas POR por Servicio Alcantarillado

RESUMEN DE ESTADÍSTICAS DE PQR ALCANTARILLADO							
RECURSO DE REPOSICIÓN							
CAUSAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
2 INCONFORMIDAD	1			0	0	0	1
20 COBROS POR PROMEDIO				0	0	0	0
27 INCONFORMIDAD	1			0	0	0	1
55 SUSPENSION TEMPORAL				0	0	0	0
SUBTOTAL	2	0	0	0	0	0	2
RECURSO DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIO DE APELACIÓN							
CAUSAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
14 DESCUENTO POR				0	0	0	0
15 SUSPENSIÓN POR				0	0	0	0
20 COBROS POR PRO	2			0	0	0	2
2 INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO	7	5	3	0	0	0	15
5 COBROS POR SERV				0	0	0	0
27 INCONFORMIDAD POR DESVIACION	1	4	1	2	4	0	12
SUBTOTAL	10	9	4	2	4	0	29

813.25.01.00395.24

Página 175 de 183

c. Servicio de Aseo.

Tabla 77 Resumen Estadísticas PQR por Servicio Aseo

RESUMEN DE ESTADÍSTICAS DE PQR ASEO								
PETICIÓN								
CAUSAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL	
53	SOLICITUD NUEVAS	2	4	2	0	0	1	9
54	CAMBIO DE DATOS	55	36	34	0	1	0	126
55	TERMINACIÓN DE CONTRATO	45	9	41	0	0	0	95
56	INMUEBLE DESHABITADO	37	35	31	32	40	37	212
57	SOLICITUD DE FINANCI		1		0	0	0	
59	PAGO DOS VECES				0	2	0	2
SUBTOTAL		139	85	108	32	43	38	444
RECLAMACIÓN								
CAUSAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL	
12	SUBSIDIOS Y CONTRIB				0	0	0	0
13	COBRO DE OTROS				4	1	0	5
14	DESCUENTO POR PREDIO DESHA	29	32	29	0	0	0	90
16	COBRO POR NO. DE INDEPENDIENTES		1	4	3	4	2	14
17	ESTRATO INCORRECTO	3	5	3	1	0	1	13
18	CLASE DE USO INCORRECTO		1	1	1	2	0	5
19	TARIFA INCORRECTA		1		0	0	1	2
2	INCONFORMIDAD CON EL CONSU	3	1		39	30	16	89
20	COBROS POR PRO				14	10	5	29
22	PAGO SIN ABONO EN CUENTA				0	0	0	0
25	MULTIUSUARIO DEL SERVICIO				1	2	0	3
3	COBROS INOPORTUNOS				3	4	1	8
33	TERMINACION DE CONTRATO				2	2	1	5
5	COBRO POR SERVICIOS NO PRES	2		3	6	1	2	14
4	COBRO DESCONO				0	0	0	0
39	FALLA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO CONTINUIDAD			2	2	1	0	5
40	FALLA EN LA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO CALIDAD				0	1	0	1
SUBTOTAL		37	41	42	78	60	30	288
TOTAL		176	126	150	111	103	68	734

Interpretación.

- En el caso de las peticiones, a continuación se detalla la distribución de los requerimientos de acuerdo con los causales, se puede evidenciar que existen cinco (5) causales que acumulan el 68.78% de las peticiones que realizan los usuarios, así: Inconformidad con el aforo (26.06% en el trimestre); Suspensiones temporales por mutuo acuerdo (22.77% en el trimestre); Solicitud Nueva suscripción (9.39% en el trimestre); Cobros inoportunos (6.34%) y CANCELACION TOTAL DE FINANCIACIÓN DEL MEDIDOR Y OTROS (4.23% del trimestre).
- En el caso de las reclamaciones, el 70.27% de las recibidas en el trimestre están asociadas a cuatro causales: Inconformidad con la medición del consumo o producción facturado con el 31,89%; Cobros por promedio con el 15.68%; Inconformidad con el Aforo con el 14.05% y Descuento por predio desocupado con el 8.65%.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00395.24

Página **176** de **183**

En el caso de las quejas, desde el mes de abril se viene promoviendo con los usuarios la presentación de las quejas de manera formal y que éstas se registren en el Sistema Técnico- Comercial ERP, dando como resultado la presentación de 6 quejas para el servicio de aseo, así:

Tabla 78 Distribución Quejas asociadas al Servicio de Aseo por Causal

Detalle Causal\ Mes	Mayo	Junio	Total general
SOLICITUD NUEVA		2	2
Cobro múltiple y/o acumulado		1	1
Interrupciones en la prestación del servicio	1		1
Cobro por servicios no prestados		1	1
Entrega inoportuna o no entrega de la factura		1	1
Total general	1	5	6

Los Recursos tienen la siguiente distribución en el semestre.

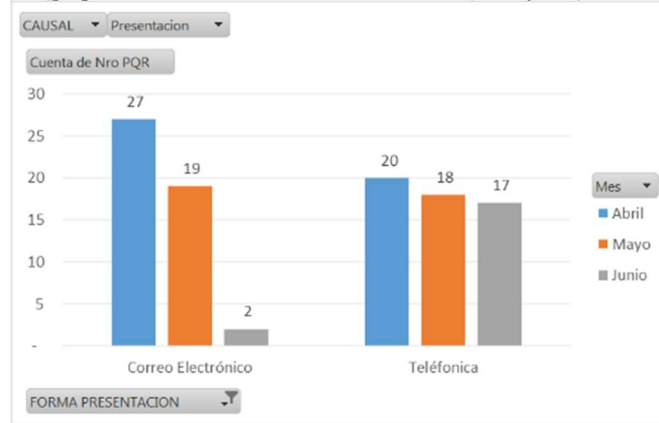
Tabla 79 Resumen Estadísticas PQR por Servicio Aseo

RESUMEN DE ESTADÍSTICAS DE PQR ASEO								
RECURSO DE REPOSICIÓN								
CAUSAL		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
56	INMUEBLE DESHABITADO				0	0	0	0
14	DESCUENTO POR	1		1	0	0	0	2
17	ESTRATO INCORRECTO				0	0	0	0
SUBTOTAL		1	0	1	0	0	0	2
RECURSO DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIO DE APELACIÓN								
CAUSAL								TOTAL
14	DESCUENTO POR PREDIO DESOC	1		1	1	0	0	3
3	COBROS INOPORTUNOS				0	0	0	0
16	COBRO POR NO. DE INDEPENDIENTES				0	0	0	0
5	CORBO POR SERV	1			0	0	0	1
33	TERMINACION DE CONTRATO			2	0	0	0	2
2	INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADA				0	0	0	0
SUBTOTAL		2	0	3	1	0	0	6

b) Canales que tiene habilitados la Empresa para la atención de los usuarios.

Los canales de comunicación que los usuarios pueden utilizar para contactarse con la Empresa son, además del punto de atención presencial que está ubicado en nuestras oficinas, el correo electrónico (pqr@eaaay.gov.co), la línea telefónica (celular 3153633277 y línea de whatsapp) y el chat interactivo que aparece en la página web (www.eaaay.gov.co). A continuación se presenta la gráfica con el comportamiento de los canales de atención de correo electrónico y línea celular.

Tabla 80 Comportamiento PQR por canales de Atención en el trimestre (abril-junio)



Nota. Como se indicó antes, dada la entrada en operación del Sistema de Información Técnico-Comercial ERP, 3.194 requisiciones fueron registradas sin Tipo de presentación y con el fin de llevar a cabo el análisis, se tomaron como presentación "verbal"; sin embargo, se establece como oportunidad de mejora el trabajar con las personas de ATC la clasificación adecuada del tipo de presentación.

La oficina de Fidelización y Nuevas Cuentas tiene bajo su responsabilidad cinco indicadores los cuales se enumeran a continuación:

1. Indicador de vinculaciones efectivas de aseo
2. Indicador de desvinculaciones recibidas de aseo
3. Indicador usuarios fidelizados
4. Aforo residuos sólidos
5. Indicador suscriptores por servicio de aseo

El siguiente cuadro presenta la evolución de cada uno de ellos, incluyendo el histórico de lo que va corrido de la vigencia.

Tabla 81 Histórico Cifras Significativas

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	Mes con mayor valor
VINCULACIONES EFECTIVAS DE ASEO	28	36	27	24	14	12	FEB
INDICADOR - VINCULACIONES EFECTIVAS DE ASEO	18.79%	30.00%	21.60%	52.17%	63.64%	42.86%	MAY
DESVINCULACIONES RECIBIDAS DE ASEO	33	50	29	60	36	23	ABR
INDICADOR - DESVINCULACIONES RECIBIDAS DE ASEO	75.00%	98.04%	96.67%	81.08%	87.80%	76.67%	FEB
USUARIOS FIDELIZADOS	1997	2039	1661	343	298	58	FEB
INDICADOR - USUARIOS FIDELIZADOS	114.64%	133.44%	141.48%	283.47%	153.61%	12.75%	ABR
AFORO RESIDUOS SOLIDOS	0	0	0	1	0	0	ABR
INDICADOR - AFORO RESIDUOS SOLIDOS	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	ABR
SUSCRIPTORES POR SERVICIO DE ASEO	36,356	36,470	36,551	36,554	36,786	36,897	JUN
INDICADOR - SUSCRIPTORES POR SERVICIO DE ASEO	75.85%	75.93%	76.02%	75.96%	76.10%	76.20%	JUN

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00395.24

Página **178** de **183**

Interpretación.

- Vinculaciones de aseo. A pesar de que en febrero se dio el mayor número de vinculaciones efectivas, el valor de mayo se visualiza en términos porcentuales como un mayor crecimiento. Esto se explica en que el indicador está basado en el número de desvinculaciones que se envían a la Competencia para que realice proceso de desvinculación de sus servicios y para mayo, el número fue menor con relación al resto de meses.
- Desvinculaciones recibidas. El promedio de solicitudes recibidas en el trimestre (48) fue superior al del primer trimestre (42); esto puede ser efecto de los inconvenientes que se presentaron con la prestación del servicio de aseo en abril y mayo.
- Usuarios Fidelizados. Los usuarios que requieren fidelización se toman de los usuarios de la competencia que, en el período, requirieron la modificación de su factura de servicio de aseo. Estos usuarios son objeto del programa de fidelización. En el caso del mes de junio se presentó un mayor número de usuarios en las oficinas de Atención de Usuarios, sin embargo, los inconvenientes que se presentaron en la prestación del servicio en los meses de abril y mayo impactaron la receptibilidad de parte de ellos para realizar el cambio de operador del servicio de aseo.
- Aforo de residuos sólidos. En lo que va corrido del año se han recibido 1 solicitudes de aforo, la cual se llevó a cabo a feliz término.
- Suscriptores por servicio de aseo. En los últimos tres meses se mantiene la tendencia de un 76% de participación en el mercado del aseo; este valor también concuerda con el promedio del semestre.

4. RESPONSABILIDAD SOCIAL

En atención a la propuesta del Plan de Mejora sugerido por SSPD en su diagnóstico de la situación de la Empresa de Acueducto, Aseo y Alcantarillado de Yopal y como planeación para relacionamiento comunitario y social, en aras de recuperar la confianza ciudadana en la entidad la oficina de Responsabilidad Social participó en la realización de encuentros con los líderes comunales y la Agente Especial Interventora pro de solucionar conflictos e informar a la comunidad por intermedio de sus líderes comunitarios las posibles soluciones a la crisis por la que está pasando la empresa.

Dentro del proceso para el relacionamiento comunitario y social, se realizaron mesas de trabajo con las comunidades de los puntos influencia de la EAAAY, ya sea por la captación de recurso hídrico o afectación por la disposición de residuos sólidos o líquidos, es así que se contactaron los líderes de las comunidades adyacentes a la PTAP, Vereda Buena Vista y Corregimiento el Morro, PTAR Vereda San Rafael Corregimiento Morichal y Relleno Sanitario Corregimiento de la Alcaraván Niata Y BARRIOS DEL AREA URBANA.

A continuación, se relacionan las actividades realizadas:

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00395.24

Página 179 de 183

Tabla 82 mesas de trabajo con las comunidades de los puntos influencia de la EAAAY

FECHA	ACTIVIDAD	No LIDERES Y/O COMUNIDAD ASISTENTE O BENEFICIADA	TEMATICA	ZONA DE INFLUENCIA BARRIOS Y/O VEREDAS	COMUNA No	CORREGIMIENTO
02/05/2024	REUNION SSPD CONLA COMUNIDAD DE LA VERDA BUENA VISTA BAJA	6	SUMINISTRO AGUA VEREDA	PTAP Y RELLENO SANITARIO		LA NIATA
03/05/2024	VISITA VEREDA LA NIATA REUNION REPRESENTANTES DE LA COMUNIDAD	4	CONTROL TRINCHERAS MANEJO DE LIXIVIADOS Y RECOLECCION RESIDUOS SOLIDOS	RELLENO SANITARIO		LA NIATA
07/05/2024	REUNION LIDERES COMUNITARIOS	10	RECOLECCION RESIDUOS SÓLIDOS	PTAP		EL MORRO
09/05/2024	ENCUENTRO COMUNITARIO	40	RECOLECCION RESIDUOS SÓLIDOS	CASIQUIARE	COMUNA 4	
20/05/2024	MESA DE TRABAJO SOCIALIZACION CAÑO USIVAR	32	LIMPIEZA CAÑO	PTAR		MORICHAL
22/05/2024	MESA TECNICA SOCIALIZACION ASUNTOS DE SEGURIDAD Y ASEO	80	RECOLECCION RESIDUOS SÓLIDOS	EL LAGUITO	COMUNA 5	
23/05/2024	ENCUENTRO COMUNITARIO	35	RECOLECCION RESIDUOS SÓLIDOS	MONTECARLO	COMUNA 5	
27/05/2024	MESA DE TRABAJO	150	VISITA TECNICA SUMINISTRO DE AGUA	PTAP Y RELLENO SANITARIO		LA NIATA
19/06/2024	REUNION LIDERES	7	RECOLECCION RESIDUOS SÓLIDOS Y LIMPIEZA ZONAS VRDES	TORRES DE SAN MARCOS	COMUNA 6	
21/06/2024	REUNION ALCALDIA	30	PROGRAMACION JORNADA DE ASEO Y ORNATO	TODAS LAS COMUNA		
22/06/2024	MESA DE TRABAJO	28	RECOLECCIÓN RESIDUOS SÓLIDOS Y SUMINISTRO DE AGUA	TORRES DEL SILENCIO	COMUNA 6	
27/06/2024	LA EAAAY EN TU BARRIO	50	ACTIVIDAD INFORMATIVA Y LUDICORECREATIVA	TORRES DE SAN MARCOS	COMUNA6	

5. PRENSA Y COMUNICACIONES

En el Anexo Prensa, se adjunta informe No. 827.25.01.00325.24 donde se presentan las actividades desarrolladas en la implementación del plan estratégico de comunicaciones.

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00395.24

Página **180** de **183**

VII. COMPROMISOS MONITOREO

1. Informar las situaciones relevantes en la prestación de los servicios a cargo de EAAAY

La información de operación se presenta en el capítulo IV. Aspectos Técnicos y Operativos de este mismo documento.

2. Informar el avance en la identificación, clasificación (ajuste contable) y documentación (soporte) de la deuda pretoma.

En el anexo financiera se adjunta matriz de plan de trabajo donde se describe cada actividad y se muestra el avance de implementación.

3. Remitir copia del plan de auditorías de 2024

La información se presenta en el capítulo III. Aspectos Administrativos.

4. Informe respecto de las respuestas dadas a contraloría departamental y nacional frente a las auditorías realizadas en 2022

La información se presenta en el capítulo III. Aspectos Administrativos.

5. Informar los avances en el cargue de información al Sistema Único de Información (SUI).

La información se presenta en el capítulo III. Aspectos Administrativos.

6. Cuadro donde se especifiquen, por fuente de captación y sistema de potabilización, los caudales captados y tratados.

En el capítulo IV ordinal A numeral 2.5 volumen agua potable suministrado, se presenta la información solicitada de forma detallada.

7. Resultados participación programa PICAP

El laboratorio de aguas, participó en el programa PICCAP ronda 1. A la fecha del presente informe no han emitido los resultados por parte del INS.

8. Remitir copia del plan de auditorías de 2024

La información se presenta en el capítulo III. Aspectos Administrativos.

9. Informe respecto de las respuestas dadas a contraloría departamental y nacional frente a las auditorías realizadas en 2022

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Ultima Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00395.24

Página **181** de **183**

La información se presenta en el capítulo III. Aspectos Administrativos.

10. Informe Sistema gestión documental que incluya estado de actualización y aprobación de tablas retención documental, número de cajas y carpetas y porcentaje de digitalización de documentos.

En el anexo Archivo se adjunta informe 827.25.01.00373.24 emitido por la profesional del área de archivo y correspondencia.

11. Informe detallado problemática y avances de implementación sistema SJT

Se adjunta informe No. 822-2.25.01.00394.24 correspondiente al informe del contrato No. 090.23 segunda parte.

12. Remitir plan de comunicaciones.

En el Anexo Prensa, se adjunta el plan estratégico de comunicaciones de la EAAAY EICE ESP.

13. Correo De Denuncias

Se reportan informe consolidado de denuncias del mes de junio 2024 y que cursan en la Oficina de Control Interno Disciplinario a través de diferentes canales de la EAAAY

Causal	Total
Irregularidades en el ejercicio de sus funciones	2
Incumplimiento de sus deberes	2
Presunta falta disciplinaria	1
Prueba de alcoholemia positiva	1


Estado	Total
Apertura de investigación	5
Indagación previa	1


Adicionalmente, se remite formato en Excel de cifras representativas, reporte contractual y reporte procesos judiciales.


 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P. NIT. 844.000.755-4</p>	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00395.24

Página **182** de **183**

 Cifras_representativas_EAAAY

 Reporte contractual OAJ

 Reporte Procesos Judiciales OAJ

Los anexos mencionados en el presente documento pueden ser descargados del siguiente link

<https://drive.google.com/drive/folders/1WW6RjJ66u4-MmERIRvK8QzqM1XsC0prI?usp=sharing>

Atentamente,


JUDHY STELLA VELÁSQUEZ HERRERA
 Agente Especial – EAAAY EICE ESP
 Resolución ESPD No 20231000620935 de 04/10/2023

Consolidó: Adriana Cristina Rosas Valderrama – Asesor de Planeación (E) 

Elaboró según informes presentados por:

Componente Jurídico:

Iván Pavel Madero Pérez- Asesor Jurídico / Yeymy Dayana Marín Reina / Líder 1 (E) Jurídico EAAAY – Informe No. 812.25.01.00276.24

Herman Adolfo Goyes Ocampo Subgerente Asuntos Corporativos / Joel López – Líder 1 Jurídico Cobros Coactivos – Informe No. 833-2.25.01.00363.24

Componente Administrativo:

Lida Zaret Gamboa González – Jefe Oficina Control Interno Gestión – Informe 811.16.01.00.00386.24

Carmen Claudia Robles Zarate – Líder 1 Talento Humano / Transito Rodríguez Martínez - Tecnóloga de Nomina / ANDRES FELIPE DAZA HIGUERA - Tecnólogo Talento Humano – Informe No. 822-4.25.01.00380.24

Componente Técnico Operativo:

CAMILO CASTILLO PINEDA – SUBGERENTE DE SERVICIOS PÚBLICOS (E)

Fabian Humberto fajardo Restrepo – Director Operativo Acueducto y Alcantarillado (E)

Luz Mireya Patiño Salcedo - Líder Potabilización y Suministro de Agua - 841-1.25.01.00387.24 y 843-3.25.01.00391.24

Tania Méndez Arévalo / Técnica en gestión de infraestructura y perdidas – Informe No. 841-3.25.01.00388.24

José Ricardo Mariño Herrera – Líder 1 de Laboratorio de Aguas - Informe No. 840.25.01.00375.24

Mauricio Cardona – Técnico Dirección Operativa – Informe 843-3.25.01.00381.24

Fredy Alberto Vargas Urbano - Profesional Unidad Alcantarillado-PTAR – correo electrónico

	INFORMES			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 07	

813.25.01.00395.24

Página **183** de **183**

Carlos Albeiro Castro Sánchez – Líder Procesos Técnicos Y Mantenimiento - Informe No. 843-2.25.01.00371.24
 FREDY JOVANNY HOLGUÍN DÍAZ – Director Operativo Aseo
 Luz Mary Hernández Chacón – Líder Operación Aseo – Informe No. 840.25.03.00378.24

Componente Comercial:

HERMAN ADOLFO GOYES OCAMPO - SUBGERENTE DE ASUNTOS CORPORATIVOS
 Juan Bernardo Saldarriaga Elorza - Director Gestión de Usuarios y Comercialización
 Ana Cecilia Rodríguez Farfán - Tecnólogo Oficina de Cartera -Informe No. 833.25.01.00269.24
 Zulma Yojana Pérez Rojas- Tecnóloga Oficina de facturación y crítica - Informe No. 833.-2.25.01.00393.24
 Tania Beatriz Bohórquez Rojas – Líder Fidelización y Nuevas Cuentas – correo electrónico 22-07-2024
 Informe PQR - Informe No. 833-4.25.01.00398.24
 Laura Fernanda Muñoz C. – Tecnóloga Prensa comunicaciones - 827.25.01.00325.24 y correo electrónico
 Julio Orlando Ariza Borja – Líder 1 Gobierno Corporativo Responsabilidad Social – Inf. No. 833-2.25.01.00403.24

Componente Financiero:

Lina Margarita Diaz Zambrano – Jefe Departamento Financiero – correo electrónico

