

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página 1 de 218

TITULO:	Informe para reunión de monitoreo	
FECHA:	8 marzo 2024	
ELABORO:	<b>JUDHY STELLA VELÁSQUEZ HERRERA</b> Agente Especial – EAAAY EICE ESP Resolución SSPD No 20231000620935 de 04/10/2023	
OBJETO:	Presentar tercer informe a la dirección de intervenidas, periodo enero – febrero 2024	
	DESTINATARIO(S)	RECIBIDO (S)
	DIRECCIÓN DE INTERVENIDAS SSPD	

### Tabla de contenido

<b>I. ASPECTOS FINANCIEROS</b> .....	2
<b>II. ASPECTOS JURÍDICOS</b> .....	2
<b>1. PROCEDIMIENTO GESTIÓN CONTRACTUAL.</b> .....	2
<b>2. DEFENSA JUDICIAL</b> .....	3
<b>3. JURISDICCION COACTIVA Y RECUPERACION DE CARTERA</b> ..	46
<b>III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS</b> .....	56
<b>1. Informe de personal</b> .....	56
<b>2. Estado del sistema de Control Interno:</b> .....	60
<b>3. Informe de organismos de control fiscal:</b> .....	66
<b>IV. ASPECTOS TECNICOS Y OPERATIVOS</b> .....	72
<b>A. SERVICIO DE ACUEDUCTO</b> .....	72
<b>B. CONTROL DE CALIDAD DE AGUA</b> .....	106
<b>D. GESTIÓN DE PROYECTOS</b> .....	123
<b>E. GESTIÓN AMBIENTAL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO</b> .....	131
<b>F. PROCESOS TÉCNICOS Y DE MANTENIMIENTO</b> .....	139
<b>G. PLANES DE CONTINGENCIA</b> .....	144
<b>F. SERVICIO DE ASEO</b> .....	150
<b>VI. ASPECTOS COMERCIALES</b> .....	160
<b>1. INFORME DE CARTERA:</b> .....	160
<b>2. FACTURACIÓN Y CRÍTICA</b> .....	168
<b>3. MICROMEDICIÓN</b> .....	174
<b>4. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES</b> .....	175
<b>VII. CARGUES DE SUI</b> .....	186

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página 2 de 218

En el presente documento se relacionan los ítems establecidos para presentación de informe para reunión de monitoreo, tal y como lo indica la circular externa SSPD No. 20161000000034.

## I. ASPECTOS FINANCIEROS

Este capítulo se remitirá de forma extemporánea, debido a que, en el proceso de cierre en el módulo presupuesto del año 2023, el software SYSMAN, al pasar los saldos iniciales de las cuentas por pagar presentó incongruencias debido al retiro de las cuentas pre toma que ya tenían registro presupuestal y que para el año 2024 no debían incorporarse.

Este evento es algo inusual para el manejo del software, por tal motivo el inicio del presupuesto 2024 fue complejo por la gran cantidad de errores debido a esta situación.

## II. ASPECTOS JURÍDICOS

### 1. PROCEDIMIENTO GESTIÓN CONTRACTUAL.

Durante los meses de enero y febrero de la presente vigencia 2024 se suscribieron **QUINCE (15) CONTRATOS**, discriminados en las siguientes modalidades de contratación:

1. MODALIDAD CONTRATACION	DE	CANTIDAD	VALOR CONTRATADO
CONTRATACION DIRECTA		15	\$ 958.906.872.59
PRIVADA		1	\$ 540.000.000
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>	<b>\$ 1.498.906.872,59</b>

Sobre estas modalidades, se procede a discriminar según su tipología:

MODALIDAD DE CONTRATACION	EVENTO	CANT	VALOR CONTRATADO	NÚM. DE CONTRATOS SUSCRITOS / FUENTE DE FINANCIACION
CONTRATACION DIRECTA	OPS	5	\$155.794.654	OPS 0001.24 / RECURSOS PROPIOS OPS 0002.24 / RECURSOS PROPIOS OPS 0004.24 / RECURSOS PROPIOS OPS 0006.24 / RECURSOS PROPIOS OPS 0009.24 / RECURSOS PROPIOS

813.25.01.00186.24

Página 3 de 218

	EN RAZON A LA CUANTIA:	9	\$816.912.218.59	PRESTACION DE SERVICIOS 0003.24 / RECURSOS PROPIOS PRESTACION DE SERVICIOS 0007.24 / RECURSOS PROPIOS PRESTACION DE SERVICIOS 0008.24 / RECURSOS PROPIOS PRESTACION DE SERVICIOS 00010.24 / RECURSOS PROPIOS PRESTACION DE SERVICIOS 00011.24 / RECURSOS PROPIOS ARRENDAMIENTO 00012.24/ RECURSOS PROPIOS PRESTACION DE SERVICIOS 00013.24 / RECURSOS PROPIOS SUMINISTRO E INSTALACION 00014.24/ RECURSOS PROPIOS SUMINISTRO 00015.24/ RECURSOS PROPIOS
CONTRATACION PRIVADA	SUMINISTRO	1	\$ 540.000.000	SUMINISTRO 0005.24 / RECURSOS PROPIOS
<b>TOTAL</b>		<b>15</b>	<b>\$ 1.498.906.872,59</b>	

## 2. DEFENSA JUDICIAL

De manera atenta, me permito dar respuesta al informe bimestral intervenidas del periodo de enero a febrero de 2024 de procesos judiciales de acuerdo con lo entregado por cada uno de los apoderados.

Cabe aludir que las provisiones contables se realizan conforme a la circular externa 0023 del 11 de diciembre, sistema único de información Normativa y a su vez este se realiza y presenta trimestralmente al área contable, según lo dispuesto en el parágrafo 3 del artículo vigésimo de la Resolución No. **00403 de 2023**.

*"Por medio de la cual se actualiza el Reglamento Interno del Comité de Conciliación y Defensa Judicial de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE ESP, y se derogan las Resoluciones 0320 del 22 de mayo de 2015 y 0047 del 27 de enero de 2016", señala:*

**Parágrafo 3º.** Es responsabilidad del abogado a cargo, entregar cada **TRES (03) MESES A:**

1. **La secretaria técnica:** Un informe del resultado de las audiencias cada trimestre, indicado las que fueron con ánimo o sin ánimo conciliatorio y agregando la discriminación de las pretensiones de cada proceso & el resultado del acuerdo conciliatorio.

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página 4 de 218

**2. A la oficina de Contabilidad o Departamento Financiero:** Un informe sobre los litigios y demandas que corresponde al tema de provisiones, para hacer lo correspondientes estados financieros.

Sin embargo, atendiendo la solicitud de la SSPD se solicitó a los apoderados el diligenciamiento bimensual.

Siendo esto así, el informe de intervenidas comprende de los siguientes procesos:

## I. PROCESOS JUDICIALES

La oficina jurídica a través de sus apoderados externos lleva en curso en lo corrido del primer bimestre, un total de noventa y tres (93) procesos, los cuales se discriminan así, Procesos Laborales, treinta y uno (31), quince (15) procesos a la jurisdicción contenciosa administrativa, veintiocho (28) acciones constitucionales, diez (10) procesos donde es demandante la EAAAY, ocho (08) procesos penales, y un (01) proceso coactivo ambiental.

Los procesos se clasifican de la siguiente manera:

### 1. Laborales

TIPO DE ACCIÓN	TOTAL PROCESOS	VALOR INFORME DE ENTREGA
Ordinario Laboral	30	\$3.203.491.029
Ejecutivo laboral	1	\$219.551.852
<b>Total procesos judiciales</b>	<b>31</b>	<b>\$3.423.042.881</b>

### 2. Contencioso Administrativo

TIPO DE ACCIÓN	TOTAL PROCESOS	VALOR POR REGISTRAR CONTABLEMENTE
Ejecutivo	1	<b>\$2.849.190.436,54</b>
Contractual	3	\$2.769.487.742.64
Nulidad	2	\$0
Nulidad y restablecimiento de derecho	4	\$76.909.090.91
Reparación directa	4	\$824.843.972,00
Reparación directa (acción in reverso)	1	\$516.818.066,23
<b>Total, procesos judiciales</b>	<b>15</b>	<b>\$7.037.249.308.32</b>

### 2. Acciones Constitucionales

TIPO DE ACCIÓN	TOTAL PROCESOS	VALOR PARA REGISTRAR CONTABLEMENTE
Acción de Grupo	2	0
Acción Popular	26	0
<b>Total procesos judiciales</b>	<b>28</b>	<b>0</b>

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P. NIT. 844.000.755-4</p>	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página 5 de 218

### 3. Interpuestas por la EAAAY

TIPO DE ACCIÓN	TOTAL PROCESOS	VALOR INFORME DE ENTREGA
<b>Laboral</b>		
Ordinario Laboral	2	0
<b>Contencioso administrativo</b>		
Acción contractual	3	0
Nulidad y restablecimiento del derecho	2	0
Acción de repetición	1	0
Ejecutivo	2	0
<b>Total procesos judiciales</b>	<b>10</b>	<b>0</b>

### 4. Cobro coactivo ambiental

Demandante	Objeto de Incumplimiento	Acto administrativo que Libra Mandamiento de Pago	Calificación del riesgo Procesal	Valor a registrar contablemente
Coporinoquia  COBRO COACTIVO	Que mediante resolución No. 200.41-15.0875 de fecha 12 de junio de 2015, profiere un fallo dentro de un proceso sancionatorio ambiental, en el cual declaro ambiental responsable a la EAAAY EICE ESP, de los cargos primero, segundo y tercero formulados mediante acto administrativo No. 200.57.11.0955 del 09 de diciembre de 2011, en el que se impuso a la misma la sanción una multa consistente en el pago de \$1.161.211.854 M/cte.	Auto No. 400.57-16-2996 del 08 de noviembre de 2017. Por medio del cual se libra mandamiento de pago y se adoptan otras disposiciones dentro del expediente de referencia.	<b>ALTO</b>	\$ 1.413.955.327
<b>1</b>	<b>TOTAL</b>		<b>\$</b>	<b>1.413.955.327</b>

De la defensa judicial y coactivo, se tiene como resultados los siguientes:

CLASIFICACIÓN	TOTAL PROCESOS	VALOR CONTIGENCIAS
Laboral	31	\$3.423.042.881
Contencioso Administrativo	15	\$7.037.249.308.32
Acciones Constitucionales	28	\$0
Interpuestas por la EAAAY	10	\$0
Cobro Coactivo - Ambiental	1	\$1.413.955.327

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página 6 de 218

<b>Totales</b>	<b>85</b>	<b>\$11.874.247.516.32</b>
----------------	-----------	----------------------------

Se relaciona las obligaciones pendientes por pagar:

CONDENAS		
<b>1</b>	<b>Tipo de Proceso</b>	Reparación directa
	<b>Juzgado</b>	Juzgado segundo laboral del circuito de Yopal Casanare
	<b>No. Proceso</b>	2017-00328 ejecutivo laboral 2022-00202
	<b>Demandante</b>	José del Carmen Martínez
	<b>Fecha ejecutoria fallo</b>	28 de julio de 2022
	<b>Valor condena</b>	\$130.475.279 \$ 188.262.878 indexado a 30 nov de 2023
	<b>Fecha acuerdo de pago</b>	Verificación de pagos para acuerdo de transacción.
	<b>Estudio acción de repetición-Análisis de caso.</b>	La demandante tenía fuero de estabilidad laboral por salud al momento de terminación del contrato, es decir que le ampararon el fuero, ordenando el reintegro sin interrupción de continuidad. El análisis de acción de repetición se encuentra en pausa, ya que el ejecutivo esta en curso.
<b>Acuerdo de pago</b>	Está en verificación la transacción para el pago de la sentencia por parte de financiera. Tener en cuenta que dentro de la negociación de la transacción se estableció con el abogado y el demandante la vinculación laboral a través de un contrato a término fijo a un año. Es importante aclarar que el señor no ha sido vinculado y aún persiste el fuero de salud por lo que se recomienda la vinculación laboral inmediata y la firma urgente al acuerdo de transacción. Tener en cuenta que dentro de la negociación de la transacción se estableció con el abogado y el demandante la vinculación laboral a través de un contrato a término fijo a un año. Es importante aclarar que el señor no ha sido vinculado y aún persiste el fuero de salud por lo que se recomienda la vinculación laboral inmediata y la firma urgente al acuerdo de transacción. Tener presente que el acuerdo de pago se procura transar un valor fijo para que cese el cobro de intereses siempre y cuando se cumplan las fechas establecidas para el pago.	
<b>TOTALES</b>	\$ 219.551.852	



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Última Modificación  
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00186.24

Página 7 de 218

<b>2</b>	<b>Tipo de Proceso</b>	Reparación directa					
	<b>Juzgado</b>	Juzgado Administrativo					
	<b>No. Proceso</b>	2018-00055					
	<b>Demandante</b>	Municipio de Yopal					
	<b>Fecha ejecutoria fallo</b>	06 de octubre de 2022					
	<b>Valor condena</b>	\$238.704.258,87 \$96.811.828.97 Indexación.					
	<b>Fecha acuerdo de pago</b>	(14 de agosto de 2023)					
	<b>Estudio acción de repetición-Análisis de caso.</b>	El municipio de Yopal negó el reconocimiento de la deuda con la EAAAY EICE ESP; por ende la EAAAY profirió el mandamiento de pago No. 811.11.00.0187.17 del 27 de octubre de 2017, en el cual indico que el titulo ejecutivo que la habilita para adelantar el cobro coactivo es la cuenta de cobro No.011 de 2017, por lo que ordeno al Municipio de Yopal pagar \$1.350.050.253,28. Por consiguiente, el Municipio de Yopal realizo la respectiva acción de nulidad y restablecimiento de derecho de conformidad al acto administrativo proferido por la EAAAY EICE ESP.					
	<b>Acuerdo de pago</b>	<b>4 cuotas</b>	<b>Fecha de orden de pago</b>	<b>Valor capital</b>	<b>cuota</b>	<b>Intereses causados</b>	<b>Valor Pagado</b>
	<b>Fecha primera cuota</b>	25/09/2023		\$83.256.686.74			<b>No se ha cancelado</b>
<b>Fecha segunda cuota</b>	25/10/2023		\$83.671.576.89			<b>No se ha cancelado</b>	
<b>Fecha tercera cuota</b>	25/11/2023		\$84.086.467.03			<b>No se ha cancelado</b>	
<b>Fecha cuarta cuota</b>	25/12/2023		\$84.501.357.18			<b>No se ha cancelado</b>	
<b>TOTALES</b>			<b>\$335.516.087.84</b>				

<b>3</b>	<b>Tipo de Proceso</b>	Reparación directa
----------	------------------------	--------------------



# INFORMES



Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Última Modificación  
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00186.24

Página 8 de 218

<b>Juzgado</b>	Juzgado cuarto administrativo del circuito de Yopal Casanare según estado N31 de fecha de 11 de agosto de 2023				
<b>No. Proceso</b>	2017-0155				
<b>Demandante</b>	Juan Carlos Achagua y otros				
<b>Fecha ejecutoria fallo</b>	Ocho (08) de junio de 2023 fecha de la corrección de la última sentencia.				
<b>Valor condena</b>	\$602.075.161 sin indexación Los intereses causados desde el 13 de julio de 2022 hasta el 13 de julio de 2023 por valor de \$64.201.661, junto con los generados entre el 14 de julio hasta el 19 de agosto de 2023, se pagarán con la primera cuota, a partir de la segunda cuota los intereses se liquidarán conforme al saldo de capital.				
<b>Fecha acuerdo de pago</b>	Acta de comité de conciliación No 016 del 02 de agosto de 2023 y aprobado el 11 de agosto de 2023, mediante correo electrónico por el apoderado Jorge Armando Álvarez Mariño.				
<b>Fecha de CDP</b>		No			
<b>Fecha del pago</b>	07 de septiembre de 2023	No. Orden de pago 821.01.34.0774.23			
<b>Fecha de RP</b>	05 de septiembre de 2023	No. 2023000493			
<b>Fecha de deposito</b>	13 de septiembre de 2023	No de egreso 2023001198			
<b>Estudio acción de repetición-Análisis de caso.</b>	Es una reparación directa debido a un accidente ocurrido en la calle 40 entre carrera 6 y 7, cuando un ciudadano es impactado por una esquirola que le ocasiona daños a nivel de glóbulo ocular y rostro. Pago de la primera cuota más intereses según fallo de primer y segunda instancia del expediente No 85001-33-33-001-2017-00155-01 emitido por el juzgado administrativo de circuito de Yopal - Casanare. La EAAAY EICE ESP, reconoce una obligación y ordena su pago mediante resolución No 01364.23				
<b>Acuerdo de pago</b>	<b>9 cuotas</b>	<b>Fecha de orden de pago</b>	<b>Valor cuota capital</b>	<b>Intereses causados</b>	<b>Valor Pagado</b>
<b>Fecha primera cuota</b>	20/08/2023		\$ 66.897.240	\$83.992.709	\$ 150.880.949
<b>Fecha segunda cuota</b>	20/09/2023	3/10/2023	\$ 66.897.240	\$5.897.661	\$ 72.794.901



# INFORMES



Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Última Modificación  
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00186.24

Página 9 de 218

<b>Fecha tercera cuota</b>	20/10/2023		\$ 66.897.240		<b>No se ha cancelado</b>
<b>Fecha cuarta cuota</b>	20/11/2023		\$ 66.897.240		<b>No se ha cancelado</b>
<b>Fecha quinta cuota</b>	20/12/2023		\$ 66.897.240		<b>No se ha cancelado</b>
<b>Fecha sexta cuota</b>	20/01/2024		\$ 66.897.240		<b>No se ha cancelado</b>
<b>Fecha séptima cuota</b>	20/02/2024		\$ 66.897.240		<b>No se ha cancelado</b>
<b>Fecha octava cuota</b>	20/03/2024		\$ 66.897.240		<b>No se ha cancelado</b>
<b>Fecha novena cuota</b>	20/04/2024		\$ 66.897.240		<b>No se ha cancelado</b>
<b>TOTALES</b>			<b>\$602.075.16</b>	<b>1</b>	

## Resumen de todas las obligaciones por pagar:

<b>OBLIGACIONES POR PAGAR PARA REGISTRO CONTABLE DERIVADAS DE CONDENAS JUDICIALES</b>					
<b>Item</b>	<b>No Proceso</b>	<b>Tipo</b>	<b>Demandante</b>	<b>Acuerdo de pago</b>	<b>Valor total de la obligación</b>
<b>1</b>	2017-00155	Reparación Directa	Juan Carlos Achagua y otros	Si (9 cuotas)	\$602,075,161.00
<b>2</b>	2017-00328	Ordinario Laboral	José del Carmen Martínez	No	El proceso Ordinario se encuentra finiquitado SIN PAGO, por lo que interpuso proceso ejecutivo, el cual se encuentra activo y dentro de provisiones Contables. Num rad 2022-00202, dicho proceso se encuentra en acuerdo de pago.
<b>3</b>	2018-00055	Reparación Directa	Municipio de Yopal	Si (04 cuotas)	\$335,516,087.84
<b>TOTAL</b>					<b>\$937,591,248.84</b>

<b>COMPENSACIONES AMBIENTALES IMPUESTAS POR LA AUTORIDAD AMBIENTAL - AMBIENTALES</b>	
<b>1</b>	Compensaciones ambientales (318,5 hectáreas y 855 árboles)
	\$ 8,441,819,655.12
<b>2</b>	Saldo cobro persuasivo factura No. 209-289/2021 por concepto de tasa uso de agua.
	\$ 107,311.00
<b>TOTAL</b>	
	\$ 8,441,926,966.12

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P. NIT. 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **10** de **218**

JUDICIALES	\$	1,135,854,126.84
AMBIENTALES	\$	8,441,926,966.12
<b>TOTAL</b>	<b>\$</b>	<b>9,577,781,092.96</b>

**Se permite relacionar los procesos judiciales que presenta la EAAAY EICE ESP:**  
**PROCESOS CONTENCIOSOS ADMINISTRATIVOS**

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado Completo	Demandante	Medio de control	Acción judicial (Contencioso administrativo - ordinaria)	Estado actual del proceso
<b>1</b>	Consejo de Estado	<b>85001-2331-000-2010-00110-01</b>	<b>Carlos Ernesto Álvarez y otros</b>	Reparación directa	Responsabilidad extracontractual- Ocupación de bienes. Solicitaron la declaratoria de responsabilidad de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.- EAAAY, del Municipio de Yopal y del Departamento de Casanare, por el daño causado como consecuencia de la expropiación que, según adujeron, se realizó de manera arbitraria sobre dos predios de su propiedad ubicados en el Municipio de Yopal. Como consecuencia de ello, los demandantes plantearon como pretensión el pago de los perjuicios ocasionados, los cuales fueron tasados en la suma de seiscientos millones de pesos (\$600.000.000).	El proceso se encuentra en el Consejo de Estado, donde su última actuación es constancia secretarial de fecha 29 de noviembre de 2023, donde el proceso ingresa a despacho para elaborar el proyecto de sentencia.
<b>2</b>	Juzgado segundo administrativo de Casanare	<b>85001-3333-002-2015-00262-00</b>	<b>Graciela Albarracín López y otros</b>	Reparación directa	Caída con moto en hueco	El 09 de octubre se resuelve el incidente de liquidación de condena donde: se estipula el mismo valor de daño moral por \$13.920.000 y por daño a la vida un valor de \$6.960.000 para GABRIELA ALBARRACIN LOPEZ, ANGIE LIZETH ALBARRACIN Y JAIME ALBARRACIN. Asimismo, En firme esta providencia, por Secretaría, a solicitud de la parte interesada, previo pago del arancel judicial, expídase las copias y constancias necesarias para el cumplimiento de la sentencia, incluidos los oficios de que trata el artículo 192 del CPACA.



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E. - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Ultima Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página **11** de **218**

<b>3</b>	Juzgado tercero administrativo	<b>85001-3333-001-2016-00101-00</b>	<b>Gregorio Nacienceno Murillo Valencia</b>	Reparación directa	Se pague daños y perjuicios ocasionados con la pésima construcción, deficiente puesta en marcha y omisión de la planta de tratamiento aguas residuales (PTAR), Ubicada en la vereda morichal.	Mediante auto del 23 de noviembre de 2023, se deja sin efecto la providencia del 16 de noviembre de 2023, avoca conocimiento el juzgado tercero administrativo y se requiere a DATALEY SAS para que dentro de los 5 días siguientes a la notificación de este auto, rinda experticia, (cumplimiento a lo ordenado en el numeral tercero del auto de fecha 18 de mayo de 2023), el oficio se envía a DATALEY el 28 de noviembre de 2023.
<b>4</b>	Juzgado segundo administrativo de Casanare	<b>85001-33-33-002-2016-00399-00</b>	<b>Alicia quintero</b>	Nulidad y restablecimiento del Derecho	Sanción disciplinaria, declaratoria de nulidad del fallo disciplinario de primera instancia mediante el cual, el órgano de control interno de la empresa de acueducto, le impuso sanción disciplinaria de destitución e inhabilidad general por 10 años y nulidad del fallo de segunda instancia proferido por la gerente general de la empresa de acueducto que confirmó la sanción impuesta. Número de proceso disciplinario (2015-002)	Pendiente fallo segunda instancia, el 15 de junio de 2023 se envía el proceso al Tribunal Administrativo de Casanare mediante oficio 00087/2016-00399-00 para que surta la alzada.
<b>5</b>	Tribunal Administrativo de Casanare	<b>85001-2333-000-2017-00115-00</b>	<b>Unión Temporal Tilo y Punto nuevo</b>	Controversia contractual	Declare administrativamente responsables a la EAAAY por los perjuicios causados a la unión temporal por la configuración de enriquecimiento sin causa y subsidiarias se declare responsable a la EAAAY y municipio de Yopal de recibir las obras del contrato y asumir directamente la operación	El 09 de abril de 2021, se prescinde de decreto de prueba adicional para decidir el incidente de nulidad, se deniega la solicitud de nulidad interpuesta por el apoderado de la U.T y Punto Nuevo, conceder en efecto suspensivo para ante el Consejo de Estado, el recurso de apelación interpuesto por la parte demandante y por la EAAAY, contra sentencia de primera instancia. el 07 de mayo de 2021 se remite Proceso, La parte demandante allega contrato de cesión de derechos litigiosos.



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E. - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Ultima Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página **12** de **218**

<b>6</b>	Juzgado Cuarto Administrativo de Casanare	<b>85001-3333-001-2018-00422-00</b>	<b>Kimberly Perdomo</b>	Nulidad y restablecimiento del derecho	Nulidad del acto administrativo que niega la existencia de una relación laboral y el correspondiente restablecimiento del derecho, ordenando la reincorporación al cargo, así como el pago de salarios y prestaciones dejadas de percibir desde la finalización del contrato en enero 21 de 2017.	El 12 de febrero de 2024 se llevó a cabo audiencia de conciliación, se presentó formula de conciliación, que no fue aceptada, sin embargo, existe ánimo conciliatorio por parte de la demandante. Se decretaron pruebas y se fijó fecha para el 24 de septiembre a las 8:30 a.m.
<b>7</b>	Tribunal administrativo de Casanare	<b>85001-2333-000-2019-00109-00</b>	<b>U.T. planta modular 2013 (B&amp;C BIOSCIENCE S SAS e Hidroservicios LTDA)</b>  <b>2019-109-ACUM. 2020-055</b>	Ejecutivo-	Las pretensiones corresponden a las siguientes: la unión temporal planta modular Yopal 2013, conformada por b&c biosciences s.as. e hidroservicios l.t.d.a solicitó librar mandamiento de pago con fundamento en el <b>acuerdo conciliatorio fechado el 22 de mayo de 2017</b> aprobado por el tribunal mediante auto del 19 de julio de 2017, bajo el número de radicado 850012333002-2015-00066-00. <b>Proceso ejecutivo 85001-2333-000-2019-00109-00 acumulado al 85001-2333-000-2021-00055-00</b>	Se ordena LEVANTAR la totalidad de medidas cautelares que pesan sobre las cuentas bancarias y demás de la EAAAY, a partir del 1 de septiembre de 2023, por encontrar que las sumas embargadas y secuestradas hasta el 31 de agosto de 2023 son suficientes para garantizar el pago de los créditos que se ejecutan.  Sin embargo, a raíz de la prosperidad del recurso de queja incoado por la EAAAY contra el auto del 15 de octubre de 2021 que negó el recurso de apelación contra la sentencia proferida por este Tribunal el 16 de septiembre de 2021, el Consejo de Estado asumió el recurso de apelación contra la misma. Por ende: a.- Está cuestionado el título ejecutivo. Mientras no se ordene imputar a pago de las obligaciones cobradas, esto es, mientras a los ejecutantes no se les satisfaga su obligación, se siguen causando intereses.



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E. - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación  
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00186.24

Página 13 de 218

8	Tribunal administrativo de Casanare	85001-2333-000-2020-00682-00	U.T. Planta Modular 2013 (B&C biosciences SAS e Hidroservicios LTDA)	Controversia contractual	<p>1.- <b><u>se liquide judicialmente tanto el contrato 058 de 2013</u></b>, como el acuerdo conciliatorio de fecha 22 de mayo de 2017, conforme al contenido de este último, y el cual fuera aprobado mediante auto de fecha 19 de julio de 2017 del tribunal administrativo de Casanare dentro del proceso de controversias contractuales identificado con el número de expediente 850012333002-2015-00066-00. y que fuera suscrito entre la empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Yopal EICE ESP y la unión temporal planta modular Yopal 2013, que está integrada por hidroservicios Ltda. y b&amp;c biosciences s.a.s. y el llamado en garantía liberty seguros s. a. 2. que, en la liquidación judicial, se consagre el reconocimiento y ordene el pago de dos mil ciento treinta millones seiscientos cuarenta y cuatro mil ochocientos setenta pesos (\$2.130.644.870,00). a favor de la parte demandante, y que correspondo a la suma de dinero debida a la fecha por la atención y cumplimiento absoluto del acuerdo conciliatorio, tal como está consagrado en el mismo documento y que se materializa al suscribirse el acta de recibo de fecha 28 de agosto de 2018 3) se reconozca el pago de intereses de mora 4) partes se declaren a paz y salvo por todo concepto originado en el acuerdo conciliatorio de fecha 22 de mayo de 2017, aprobado mediante auto de fecha 19 de julio de 2017, notificado por estado del 21 de julio de 2019, emitido por el tribunal administrativo de Casanare dentro del proceso de controversias contractuales identificado con el número de expediente 850012333002-2015-00066-00 5) se condene al pago de gastos y costas procesales.</p>	<p>El Tribunal Administrativo mediante Auto del 9 de agosto de 2021, ordena remitir el proceso radicado con el número 8500123330002020006 8200, en el estado en que se encuentra, al Despacho 3 del Tribunal Administrativo de Casanare para que estudie y resuelva la <b>acumulación de este proceso con el radicado número 8500123330002019 00011800</b> que cursa en ese Despacho. Confirmado por el Concejo de Estado mediante auto de fecha 28 de noviembre 2023.</p> <p>Es importante señalar que el proceso con radicado <b>No. 8500123330002019 00011800 finaliza con aceptación del</b> contrato de transacción suscrito el 24 de febrero de 2023 entre el municipio de Yopal y la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE ESP. <b>Se encuentra terminado el presente proceso instaurado por el Municipio de Yopal contra la Empresa, mediante auto proferido por el Tribunal Administrativo de Casanare, el 10 de agosto de 2023.</b></p>
---	-------------------------------------	------------------------------	--	--------------------------	---	---



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Ultima Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página **14** de **218**

<b>9</b>	Juzgado primero administrativo de Casanare	<b>85001-3333-001-2019-00329-00</b>	<b>Fabio Velandia cesionario del 30% de la Unión Temporal Captaciones Subterráneas ( zeta Perforaciones e ingeniería LTDA y Fabio Velandia)</b>	Controversia contractual	pago por desequilibrio económico, el demandante solicita que se declare que la UT cumplido a cabalidad con las condiciones del contrato N 123 de 2014, que se condene a la EAAAY por el rompimiento económico del contrato de interventoría, ya que permaneció 50 días en la obra sin causa imputable a la culpa del demandante.	Según plataformas, la última actuación del juzgado es constancia secretarial de fecha 06 de septiembre de 2021, informando que se encuentra vencido el termino para presentar alegatos de conclusión. El 23 de octubre de 2023, se encuentra renuncia de poder del apoderado de la EAAAY.
<b>10</b>	Juzgado primero administrativo de Casanare	<b>85001-3333-001-2019-00409-00</b>	<b>U.T Interventoría a Construcciones Redes 2013 R/L Gloria Mery Arias Pinzon</b>	Reparación directa (acción in reverso)	Enriquecimiento sin justa causa (saldo del contrato de interventoría 020,13 que no ha cancelado la EAAAY) Contrato derivado del convenio No 1076 de 2012.	Pendiente fallo primera instancia, la última actuación por parte del juzgado es constancia secretarial de fecha 14 de febrero de 2022.
<b>11</b>	Juzgado Cuarto Administrativo de Casanare	<b>85001-3333-001-2021-00016-00</b>	<b>Ana María Pérez barrera</b>	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	Devolución de facturas cobradas, Solicita se declare la nulidad de los recibos expedidos este año que asciende a 300.000 por un servicio que el presente año jamás se ha utilizado dejando su estado actual en 0 pesos como los demás recibos de servicios públicos la medida cautelar de suspensión del servicio público de acueducto y de alcantarillado solicitar que la demandada expida un comunicado público.	Mediante auto del 06 de diciembre de 2023 ordenar a la parte actora subsanar el defecto de la demanda advertido en la parte motiva de la presente providencia, en el término de tres 3 días, de conformidad con lo señalado en el numeral 1 del artículo 101 del C.G.P., so pena de declarar terminado el proceso por prosperar la excepción previa de inepta demanda Reconoce personería Acepta renuncia
<b>12</b>	Juzgado primero administrativo del circuito de Yopal	<b>85001-3333-001-2022-00214-00</b>	<b>Jorge Leonardo Infante Tovar</b>	Nulidad Simple	pretende la protección de los derechos o intereses colectivos a la moralidad pública y el patrimonio público, se ordena la suspensión de las directivas 003, 004, 005 y 006 de 2022	Se adelantó audiencia de decreto de pruebas y se fijó fecha para su desarrollo el día 22 de septiembre de 2024 a las 8:00 a.m.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16	<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO	
			<b>Código:</b> 51.29.02.01	
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **15** de **218**

<b>13</b>	Juzgado Segundo Administrativo de Casanare	<b>85001333-3002-2023-00156-00</b>	<b>Jorge Leonardo Infante Tovar</b>	Nulidad simple	Plan parcial del proyecto de vivienda Alameda Martha Mojica.	Actualmente se encuentra pendiente para audiencia inicial.
<b>14</b>	Tribunal administrativo de Casanare	<b>85001-2333-000-2023-00044-00</b>	<b>Wilfredo Viancha Corredor</b>	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	Solicita la nulidad de los actos administrativos que ordenaron la sanción disciplinaria, así como la inhabilidad y el retiro del cargo que ocupaba en la Empresa EAAAY fue efectiva el día 20 de octubre de 2022	El 05 de diciembre de 2023, mediante auto se niegan las medidas cautelares.
<b>15</b>	Juzgado Primero Administrativo	<b>85001-3333-001-2023-00074-00</b>	<b>Arrecifes Bienes Raíces s.a.s. R/L Nancy Yolanda García Sanabría.</b>	Reparación directa	Declarar responsable a la EAAAY por la pérdida económica como consecuencia de la ocupación permanente del predio ubicado en el lote 15 de la manzana 1, identificado con la matrícula inmobiliaria no. 470-126822. donde opera la ebar de villa lucía.	El 26 de septiembre de 2023 la EAAAY radica contestación de la demanda, el 14 de noviembre de 2023 se envía notificación No 1750 y 1751, para que se corra traslado por el termino de 30 días conforme al inciso 4 del artículo 199 del CPACA.

- **Acciones constitucionales:**

<b>N o.</b>	<b>Radicado Completo</b>	<b>Demandante</b>	<b>Medio de control</b>	<b>Acción judicial (Contencioso administrativo - ordinaria)</b>	<b>Estado actual del proceso</b>
<b>1</b>	85001-3331-001-2006-00412-00	<b>Mariluz Gómez Cristiano y Álvaro Rojas Manjarres</b>	Acción Popular	Protección de los derechos colectivos a la salubridad pública en razón a la falta de servicios en los barrios cimarrón y villa rita en el municipio de Yopal.	el 13 de octubre de 2022, se acata lo dispuesto por el C.E, fin de materializar el levantamiento progresivo de la medida cautelar se ordena al alcalde del municipio de Yopal, lo siguiente: 1.- Instale y garantice su permanencia de mínimo 6 vallas informativas en puntos estratégicos de los barrios subnormales Villa Rita y Cimarrón que difunda a la comunidad que: - La zona donde se encuentran ubicados los predios de los barrios subnormales Villa Rita y Cimarrón no pueden ser utilizados como zona residencial.
<b>2</b>	85001-3333-001-2007-00724-00	<b>Ana merita rincón Albarracín</b>	Acción Popular	Mantenimiento ptar Yopal	El 20 de mayo de 2022, se realiza diligencia de inspección judicial, donde se resuelve abrir incidente de desacato en contra del gerente de la EAAAY.



# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Ultima Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página **16** de **218**

3	85001-3333-002-2008-00068-00	<b>Argemiro silva Gaona y otros</b>	Acción Popular	Construcción y mantenimiento ptar morichal	Mediante auto del 22 de agosto de 2023 se dicta auto que verifica cumplimiento y requiere al Municipio de Yopal allegar informe detallado del estado actual de las cosas en lo relativo al contrato de consultoría. El 07 de septiembre de 2023, el municipio allega informe y el 25 de octubre se allega renuncia al poder por parte de la EAAAY.
4	850012333001-2013-00144-00	<b>Procuraduría 23 Judicial II Ambiental y Agraria</b>	Acción Popular	Constitucional	Actualmente se encuentra en comité de verificación del cumplimiento del fallo, y se están llevando a cabo mesas de trabajo.
5	85001-2333-000-2014-00068-00	<b>Procuraduría Agraria</b>	Acción Popular	Mantenimiento y construcción ptar chaparrera	El 13 de septiembre de 2023, se requiere a los municipios de Yopal y Nunchia para que en el término de un mes, presenten un plan de acción para solucionar definitivamente los problemas relacionados con la PTAR de la Chaparrera y la población de Nunchia y la Yopalosa, y se dictan otras disposiciones.
6	85001-3333-001-2014-00072-00	<b>Aldemar García</b>	Acción de grupo	Indemnización por daños virus rotavirus	La última actuación reportada en plataformas es la renuncia del poder de la parte pasiva, EAAAY del 04 de noviembre de 2021.
7	85001-3333-002-2014-00076-00	<b>Angie Marcela Maldonado T.</b>	Acción de grupo	Facturación de servicio excesivo, solicita se reparen los perjuicios causados al conjunto de personas afectadas patrimonialmente con la facturación del servicio público domiciliario agua, correspondiente según el catastro de usuarios a 30.000 aproximadamente, para lo cual se estableció un gasto de cada uno de 350.000 por los 35 meses en los que se ha presentado el daño patrimonial. Se hace el cálculo promedio por \$ 10.000 mensual.	El 28 de noviembre de 2022, se remite el expediente al juez ad hoc designado en ese asunto.



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E. - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación  
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00186.24

Página 17 de 218

8	85001-2333-000-2014-00230-00	Procuraduría Agraria	Acción Popular	Mantenimiento y construcción PTAR del morro	Mediante auto del 08 de agosto de 2023 se requiere al departamento de Casanare
9	85001-3333-001-2015-00252-00	Procuraduría Agraria	Acción Popular	Obras acueducto y alcantarillado <b>Vereda Jordán</b>	El 23 de marzo de 2022, se realiza audiencia de inspección judicial, donde resuelve abrir incidente de desacato en contra del señor Salomón Sanabria Chacón en su calidad de gobernador de Casanare, al igual que al señor Luis Eduardo Castro en su calidad de alcalde de Yopal.
10	85001-3333-001-2016-00108-00	Defensoría del pueblo	Acción Popular	derecho ambiente sano <b>Mega colegio</b>	El 26 de mayo de 2023, se realiza diligencia de inspección judicial, donde resuelve abrir incidente de desacato en contra del señor Salomón Sanabria Chacón en calidad de gobernador de Casanare, en contra del alcalde de Yopal Luis Eduardo Castro, y Jairo Bossuet Pérez Barrera Gerente de la EAAAY, Se corre traslado por tres días.
11	85001-3333-001-2017-00415-00	Julio Cesar Guevara Calderón y otros	Acción Popular	Se ordene al departamento de Casanare y al municipio de Yopal intervenir las redes del acueducto y alcantarillado de la ciudadela la bendición garantizando que no se sigan causando perjuicios a la salubridad y a la salud de las 4.468 familias que habitan en el sector	Se interpone recurso de apelación por parte de la SAE y se allega el 11 de diciembre de 2023 informe de las cosas por parte de Acuatomos.
12	85001-3333-002-2017-00581-00	Mónica Tatiana salamanca	Acción Popular	Servicios públicos proyecto urbanístico cañaguat	Ultima actuación de la plataforma SAMAI " Proceso finalizado por: Dispone: Archivo electrónico, Cumplida la sentencia. Se archiva. Prov: Auto de Sustanciación (Estado)-(ARCHIVO ANTERIOR)(ARCHIVO ANTERIOR) , fecha: viernes, 14 de abril de 2023"



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E. - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Ultima Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página **18** de **218**

<b>13</b>	85001-2333-000-2018-00071-00	<b>Carlos Andrés Polania Tovar</b>	Acción Popular	Se vincula por pasiva a la EAAAY se adelanten las gestiones necesarias para actualizar los permisos e concesión de aguas subterráneas y se haga entrega de la operación del pozo del sector de la EAAAY para garantizar agua potable en <b>villa David.</b>	Mediante auto del 10 de agosto de 2023 se fija fecha de audiencia para diligencia de pacto de cumplimiento, el día 5 de marzo de 2024 a las 8:30 am.
<b>14</b>	2018-00118	<b>Guillermo Gaviria Giraldo</b>	Acción Popular	Vulneración de los derechos colectivos al goce de un ambiente sano; la existencia del equilibrio ecológico y el manejo ya aprovechamiento racional de los recursos naturales para garantizar su desarrollo sostenible, su conservación, restauración. proyecto denominado "condominio la campirana",	El proceso no se encuentra digitalizado, pues se envió el expediente fisco al C.E
<b>15</b>	85001-3333-001-2018-00393-00	<b>Herny Oswaldo Gamboa</b>	Acción Popular	Goce ambiente sano andenes la Toyota, hospital de Yopal	El 23 de noviembre de 2021 se realiza audiencia de inspección judicial, donde ha mejorado la limpieza de maleza y el ornato, sin embargo, requiere para que realicen informes de cumplimiento.
<b>16</b>	850013333002-2019-00263-00	<b>Defensoría del pueblo Regional Casanare</b>	Acción Popular	Constitucional	Se encuentra pendiente de fallo de Segunda instancia en el Tribunal
<b>17</b>	85001-3333-002-2019-00354-00	<b>Defensoría del pueblo Regional Casanare</b>	Acción Popular	Servicios públicos urbanización	el 27 de octubre de 2022 se corre traslado por termino de cinco días para que las partes presenten alegatos de conclusión.



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E. - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Última Modificación  
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00186.24

Página 19 de 218

18	85001-3333-002-2019-00428-00	<b>Defensoría del pueblo Regional Casanare</b>	Acción Popular	Canal de aguas de caño seco y alcaraván	el 29 de noviembre de 2023 se devuelve el proceso a la entidad de origen.
19	85001-3333-003-2021-00136-00	<b>Defensoría del pueblo Regional Casanare</b>	Acción Popular	<p><b>Acceso a servicios públicos vereda lagunas</b>, señala la acción constitucional incoada, que las demandadas presuntamente vulneran y amenaza los derechos colectivos a la seguridad y prevención de desastres previsibles técnicamente, a la seguridad y salubridad pública, el acceso a una infraestructura de servicios que garantice la salubridad pública, el acceso a los servicios públicos y a que su prestación sea eficiente y oportuna, la defensa del patrimonio público y el goce de un ambiente sano. Amparo que pretende una solución definitiva e inmediata frente a la situación que se presenta en la <b>vereda punto nuevo</b>, del corregimiento punto nuevo, con relación a la planta de tratamiento de aguas residuales (ptar), de forma tal que se garantice el acceso al tratamiento de aguas residuales a toda la comunidad presente en la zona de injerencia.</p>	Mediante auto del 2 de noviembre se obedece y cumple lo dispuesto por el Tribunal Administrativo de Casanare y se ordena requerir al Municipio de Yopal, Corporinoquia, EAAAY, departamento de Casanare para que informe las respectivas gestiones que requiere el Juez.



# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Ultima Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página **20** de **218**

<b>20</b>	85001-3333-002-2022-00070-00	<b>Cindy Martínez Riaño y otros</b>	Acción Popular	Amenaza los derechos colectivos por la presunta no prestación del servicio público de acueducto y alcantarillado y a que esta sea eficiente y oportuna, para los habitantes del barrio Cañaguata 1, del municipio de Yopal.	Mediante auto del 23 de octubre de 2023, se fija fecha para el día 21 de marzo del año 2024 a las 8:00am para practicar los testimonios solicitados por Sayop SAS ESP
<b>21</b>	850013333003-2022-00211-00	<b>René Leonardo Puentes Vargas</b>	Acción Popular	Constitucional	Se llevo a cabo audiencia de pruebas el 4 de noviembre de 2023, y se está a la espera de que por auto se corra traslado de una prueba documental pendiente.
<b>22</b>	850013333002-2022-00219-00	<b>René Leonardo Puentes Suárez</b>	Acción Popular	Constitucional	Se decreto medida cautelar de suspensión inmediata del contrato 147 de 2022, por solicitud de la EAAAY, y se reprogramó la audiencia de pruebas.
<b>23</b>	85001-3333-001-2022-00255-00	<b>José Alfonso Suarique Antipara</b>	Acción Popular	Daños ocasionados en pavimentación y alcantarillado pluvial de la calle 40 entre carrera 30 y vía mate pantano en municipio de Yopal	El 16 de diciembre de 2022 se inadmite demanda
<b>24</b>	850013333001-2022-00259-00	<b>Defensoría del Pueblo Regional Casanare</b>	Acción Popular	Constitucional	Exposición de elementos normativos, jurisprudenciales y técnicos, para demostrar que la EAAAY, no tiene competencia en la zona rural donde se pretende la construcción del acueducto veredal.
<b>25</b>	85001-3333-003-2022-00159-00	<b>Beneficiarios de proyecto urbanístico "lote vis, vip y vipa", denominado brisas del tocaría</b>	Acción Popular	Servicios públicos de agua, luz y alcantarillado a los predios del proyecto brisas del tocaría del corregimiento de la chaparrera	Mediante auto del 15 de junio de 2023, se declara impedido el Juzgado tercero Administrativo, remítase al cuarto administrativo

813.25.01.00186.24

Página **21** de **218**

26	850013333002-2023-00005-00	<b>Oromairo Avella Ballesteros</b>	Acción Popular	Constitucional	Se está a la espera de que se fije fecha para audiencia de primera instancia.
27	850013333004-2023-00010-00	<b>Jorge Leonardo Infante Tovar</b>	Acción Popular	Solicita la suspensión de las directivas 003, 004,005 y 006 de 2022. Reencausar la estructura orgánica y de la planta de personal aplicando las directivas 001 y 10 de2022.	Se allegó la prueba solicitada por el despacho en audiencia del 24 de enero. Se fijó fecha para audiencia de pruebas para el 02 de abril a las 8:30 a.m.
28	850013333004-2023-00080-00	<b>Procuraduría 23 Judicial II Ambiental y Agraria</b>	Acción Popular	Constitucional	La demanda fue RECHAZADA por agotamiento de Jurisdicción

- **Laborales**

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado Completo	Demandante	Accion judicial (Contencioso administrativo - ordinaria)	Estado actual del proceso
1	Juzgado segundo laboral del circuito de Yopal Juzgado Segundo Administrativo del Circuito de Yopal	<b>850013105002-2016-00631-00</b> <b>850013333002-2018-00108-00</b>	<b>Rossi Natalia Garcés</b>	Ordinario Laboral	Mediante estado de fecha 09 de febrero de 2024 se fija fecha para audiencia de pruebas y juzgamiento para el 19 de junio a las 8:00 a.m.



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Ultima Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página **22** de **218**

<b>2</b>	Juzgado segundo laboral del circuito de Yopal	<b>850013105002-2020-00093-00</b>	<b>Wilmer Javier Vargas Torres</b>	Ordinario Laboral	El Juzgado de conocimiento mediante auto de febrero 16 de 2024 ordena obedecer y cumplir lo decidido por el Tribunal que confirmó la sentencia.
<b>3</b>	Juzgado segundo laboral del circuito de Yopal	<b>850013105002-2020-00094-00</b>	<b>Paola Policarpa Perilla Cardenas</b>	Ordinario Laboral	El 03 de noviembre de 2023 el Tribunal confirmó la sentencia apelada. Se interpuso recurso de Casación el día 28 de noviembre de 2023, el cual fue negado. El 23 de febrero el Juzgado de conocimiento ordena obedecer y cumplir lo dispuesto por el Tribunal.
<b>4</b>	Juzgado segundo laboral del circuito de Yopal	<b>850013105002-2020-00097-00</b>	<b>Mónica Julieth Cruz Rodríguez</b>	Ordinario Laboral	Septiembre 22 de 2023 concede recurso de casación ante la corte. Sin que se registre reparto a magistrado para conocimiento.
<b>5</b>	Juzgado segundo laboral del circuito de Yopal	<b>850013105002-2020-00098-00</b>	<b>Marco Aurelio Leguizamón</b>	Ordinario Laboral	El 22 de septiembre de 2023 fue concedido el recurso de Casación.
<b>6</b>	Juzgado segundo laboral del circuito de Yopal	<b>850013105002-2020-00099-00</b>	<b>Leidy Marcela Piñeros Sánchez</b>	Ordinario Laboral	Se encuentra en el tribunal surtiéndose el recurso de apelación presentado por la EAAAY.



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E. - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Ultima Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página **23** de **218**

<b>7</b>	Juzgado segundo laboral del circuito de Yopal	<b>850013105002-2020-00100-00</b>	<b>Nini Viancha Jaime</b>	Ordinario Laboral	Se encuentra pendiente en el tribunal decidir sobre el recurso de casación presentado por la demandada.
<b>29</b>	Juzgado segundo laboral del circuito de Yopal	<b>85001-3105002-2020-00163-00</b>	<b>Cruz Merys Madera</b>	Ordinario Laboral	Noviembre 3 de 2023, el tribunal confirma sentencia. Se encuentra pendiente de ser devuelto para el juzgado de conocimiento y liquidar costas.
<b>8</b>	Juzgado segundo laboral del circuito de Yopal	<b>850013105002-2020-00202-00</b>	<b>Mireya Jiménez Urrutia</b>	Ordinario Laboral	se encuentra en el tribunal pendiente de resolver la procedencia o no del recurso extraordinario de casación.
<b>28</b>	Juzgado segundo laboral del circuito de Yopal	<b>85001-3105002-2020-00204-00</b>	<b>Sandra Patricia Cubillos</b>	Ordinario Laboral	se encuentra en el tribunal pendiente de devolver el expediente al juzgado. La demandante fue reintegrada a partir del 02 de enero de 2024.
<b>9</b>	Juzgado Segundo laboral del circuito de Yopal	<b>850013105002-2020-00205-00</b>	<b>Omaira Cárdenas Gutiérrez</b>	Ordinario Laboral	El día 23 de febrero de 2024 se notifica auto que ordena obedecer y cumplir lo dispuesto por el tribunal. Pasa para liquidar costas.
<b>10</b>	Juzgado segundo laboral del circuito de Yopal	<b>850013105002-2020-00206-00</b>	<b>Hilbert Laverde Cardozo</b>	Ordinario Laboral	La Corte mediante auto del 21 de febrero de 2024 acepta el



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Ultima Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página **24** de **218**

					desistimiento del recurso de casación sin costas y reconoce personería para actuar. Pendiente la devolución del proceso.
<b>11</b>	Juzgado segundo laboral del circuito de Yopal	<b>850013105002-2020-00214-00</b>	<b>Hernando Vega Meche</b>	Ordinario Laboral	El 29 de noviembre de 2023 el Tribunal concede recurso extraordinario de Casación.
<b>12</b>	Juzgado segundo laboral del circuito de Yopal	<b>850013105002-2020-00216-00</b>	<b>Elvis Aranda Dávila</b>	Ordinario Laboral	El Tribunal Superior confirmó la sentencia, notificando el día 01 de febrero de 2024, condenando en costas de segunda instancia en 1 SMLMV.
<b>13</b>	Juzgado segundo laboral del circuito de Yopal	<b>85001-3105-002-2021-00078-00</b>	<b>Leidy Karina Becerra Amaris</b>	Ordinario Laboral	Mediante auto de fecha diciembre 07 de 2023 fija fecha para el 21 de mayo a las 8:00 a.m.
<b>14</b>	Juzgado Primero laboral del circuito de Yopal	<b>850013105001-2021-00-236-00</b>	<b>Javier Alexander Alarcón</b>	Ordinario Laboral	Se encuentra al despacho del juez de conocimiento para resolver el recurso de reposición presentado por el apoderado de la demandada frente a la reforma de la demanda.
<b>15</b>	Juzgado Primero laboral del circuito de Yopal	<b>850013105001-2021-00-239-00</b>	<b>Luis Felipe Piragauta Acevedo</b>	Ordinario Laboral	Se encuentra al despacho del juez para resolver recurso de reposición contra el auto que admite la



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Ultima Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página **25** de **218**

					reforma de la demanda.
<b>16</b>	Juzgado segundo laboral del circuito de Yopal	<b>850013105002-2021-00252-00</b>	<b>Pedro Esteban Palacios Alvarado</b>	Ordinario Laboral	Se encuentra en el despacho del magistrado para decidir la apelación de la sentencia de fecha 9 de mayo de 2023.
<b>17</b>	Juzgado segundo laboral del circuito de Yopal	<b>850013105002-2021-00255-00</b>	<b>Luis Harold Campo Ulbarri</b>	Ordinario Laboral	Auto notificado el 16 de febrero de 2024 ordena obedecer y cumplir lo dispuesto por el tribunal que confirmó la sentencia. Pendiente liquidar y aprobar las costas.
<b>18</b>	Juzgado segundo laboral del circuito de Yopal	<b>85001-3105-002-2022-00001-00</b>	<b>Carlos Arturo Mejía</b>	Ordinario Laboral	El 16 de febrero el juzgado 2 laboral notifica auto que ordena obedecer y cumplir lo dispuesto por el Tribunal, que confirmó la sentencia. Pendiente liquidación y aprobación de costas.
<b>19</b>	Juzgado segundo laboral del circuito de Yopal	<b>850013105002-2022-00002-00</b>	<b>Chistiam Modesto Díaz González</b>	Ordinario Laboral	Se encuentra en el despacho del magistrado del Tribunal Superior para decidir la apelación de la sentencia de fecha 11 de mayo de 2023, que ordenó el reintegro a



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Ultima Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página **26** de **218**

					partir del 31 de diciembre de 2021.
<b>20</b>	Juzgado segundo laboral del circuito de Yopal	<b>85001310500-2022-00004-00</b>	<b>Robinson Manuel Rojas Ochoa</b>	Ordinario Laboral	Se fijó fecha para audiencia para el 09 de abril de 2024 8 a.m.(pruebas y juzgamiento)
<b>21</b>	Juzgado Primero laboral del circuito de Yopal	<b>850013105001-2022-00004-00</b>	<b>Carmen Helena García Palacios</b>	Ordinario Laboral	Se encuentra al despacho para resolver sobre el recurso de reposición presentado por el apoderado de la demandada frente al auto que tuvo por no contestada la demanda.
<b>22</b>	Juzgado Primero laboral del circuito de Yopal	<b>850013105001-2022-00-0005-00</b>	<b>Omar Enrique Torres Lozano</b>	Ordinario Laboral	Se encuentra al despacho para resolver recurso de reposición frente al auto que admite la reforma de la demanda.
<b>23</b>	Juzgado segundo laboral del circuito de Yopal	<b>850013105002-2022-00202-00</b>	<b>José Del Carmen Martínez Uribe</b>	ordinario laboral - ejecutivo	Se encuentra en el tribunal para decidir la apelación presentada por la demandada, frente a la orden de seguir adelante la ejecución.
<b>24</b>	Juzgado segundo laboral del circuito de Yopal	<b>85001-3105-002-2023-00072-00</b>	<b>Marylin Vargas</b>	Ordinario Laboral	El 12 de diciembre se fijó fecha para llevar a cabo audiencia el día 20 de mayo de 2024 a las 8:00 a.m.



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Ultima Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página **27** de **218**

<b>25</b>	Juzgado Primero laboral del circuito de Yopal	<b>850013105001-2023-00-0072-00</b>	<b>Ronal Arvey Ochica Peña</b>	Ordinario Laboral	El 23 de febrero de 2023 acepta la contestación de la demanda por parte de EAAAY. Corre traslado al demandante.
<b>26</b>	Juzgado Primero laboral del circuito de Yopal	<b>85001-3105-001-2023-00073-00</b>	<b>Carlos Santiago moreno Vargas</b>	Ordinario Laboral	Se encuentra al despacho, para notificar a la Agente Especial.
<b>27</b>	Juzgado segundo laboral del circuito de Yopal	<b>85001305002-2023-00073-00</b>	<b>María Antonia Molano</b>	Ordinario Laboral	Se encuentra para primera audiencia el 20 de mayo de 2024.
<b>30</b>	Juzgado Primero laboral del circuito de Yopal	<b>85001-3105001-2023-00083-00</b>	<b>SINTRAOFICOL</b>	Ordinario Laboral	Agosto 4 de 2023 se radica contestación de demanda por parte de la EAAAY. Se encuentra al despacho para fijar fecha de audiencia.
<b>31</b>	Juzgado segundo laboral del circuito de Yopal	<b>850013105002-2023-00150-00</b>	<b>Jose Euclides Correa Castilla</b>	Ordinario Laboral	Por estado del día 12 de diciembre de 2023 se fija fecha para audiencia para el 20 de mayo a las 10:00 a.m.



# INFORMES



Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Última Modificación  
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00186.24

Página 28 de 218

- Interpuestas por la EAAAY

No. Procesos	Despacho Judicial	Radicado Completo	Demandado	Medio de control	Acción judicial (Contencioso administrativo - ordinaria)	Estado actual del proceso
1	Juzgado Segundo Administrativo	85001-3333-002-2013-00116-00		Ejecutivo	Que se libre mandamiento de pago en favor de la EAAAY con ocasión a la cláusula pecuniaria pactada en el contrato no.124 de 2007	El 26 de julio del 2023, se aprueba liquidación de crédito a fecha 26 de junio de 2023 la suma de (\$2,500,890,149,25) y se le reconoce personería Jurídica a Pedro Camilo Vidales. Se encuentra en Segunda instancia
2	Juzgado Segundo Administrativo	85001-3333-002-2015-00128-00		Acción contractual	liquidación contrato	Pendiente fallo
3	Tribunal Administrativo de Casanare	85001-2333-000-2016-00053-00		Acción contractual	contractual ordena pago a la eaaay 22.000.000	Pendiente fallo
4	Juzgado Segundo Administrativo	85001-3333-002-2016-00114-00		Acción contractual	favor de la eaaay \$68,000,000	Pendiente fallo
5	Juzgado Primero Pequeñas causas.	850014105001-2016-00501-00	<b>Demandado COOMEVA EPS EN LIQUIDACION</b>	Ordinario Laboral - ejecutivo		archivado.



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E. - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Ultima Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página **29** de **218**

6	Tribunal Administrativo de Casanare	85001-2333-000-2019-00138-00	<b>DIAN</b>	Nulidad y restablecimiento del derecho	nrd-tributario-. liquidación oficial declaración de renta y complementarios autos 442012019000 002 del 06/09/2019 y 442012019000 001 del 27/09/2019 del 27/09/2019, en virtud de los cuales se inadmitió el estudio del recurso de reconsideración interpuesto el 13/08/2018 y se decidió adversamente un recurso de reposición contra el primero, y ii) la liquidación oficial 442412019000 015 del 07/06/2019.	El 14 de noviembre de 2023 se realiza acta de contradicción dictamen decretado a solicitud de parte donde se declara cerrada la etapa probatoria. El 23 de noviembre de 2023 la DIAN allega alegatos.
7	Juzgado Primero Administrativo	85001-3333-001-2019-00362	<b>DANIEL HERNANDO POSADA SUAREZ Y FREDDY MORENO GUIO</b>	Acción de repetición	Acción de repetición en razón a la transacción celebrada entre las partes en contra de la EAAAY y sobre la cual se produce el pago a marketing	Mediante auto del 19 de octubre de 2023, se requiere al Superintendente de SSPDD Dagoberto Quiroga Collazos, para que dentro de los 10 días siguientes a la comunicación de esta providencia, informe a este despacho los datos de notificación electrónica y/o física que repose en los archivos de esa entidad, del señor DANIEL HERNANDO POSADA SUAREZ

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página 30 de 218

8	Tribunal Administrativo de Casanare	85001-2333-000-2023-00077-00		Ejecutivo	Se declare el incumplimiento parcial del contrato N 170 de 2012	el 07 de noviembre del 2023 se libra mandamiento de pago y se libran oficios de embargos a entidades bancarias.
9	Juzgado Primero Laboral	850013105001-2023-00-00101-00	<b>Demandado SINTRAFIC OL - SIMTRAEMDES</b>	Ordinario Laboral	Se demanda la inaplicabilidad de los artículos de la convención colectiva, por desbordar la capacidad de la empresa para mantener contratos a término indefinido.	Se encuentra al despacho para decidir sobre contestación de la demanda por parte de los demandados.
10	Tribunal Administrativo de Casanare	2016-00218	<b>Corporinoquia</b>	nulidad y restablecimiento	se declare la nulidad de la decisión optada mediante resolución no. 200.41.15.0875 de 12 de junio de dos mil quince (2015) y la resolución no. 200.41.16.0397 del 22 de marzo de dos mil dieciséis (2016); que modificó parcialmente la resolución recurrida	Pendiente fallo

**ACTUACIONES.**

A través de los apoderados judiciales se remiten con destino a los procesos judiciales, distintas actuaciones como contestaciones, recursos, memoriales e informes los cuales dan impulso a los distintos procesos en los que la EAAAY EICE ESP es parte; se encuentra a disposición de la oficina jurídica los links directos a los expedientes, en el que reposan las actuaciones, adelantadas en representación de la EAAAY por los apoderados judiciales.

Se asiste igualmente al 100% de las audiencias programadas por los distintos despachos judiciales.

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **31** de **218**

## II. PROCESOS PENALES

Según lo reportado por el profesional a cargo en lo transcurrido de la vigencia del año 2023, se encuentra **Nueve (09)** procesos penales en curso por la Oficina Jurídica, los cuales se encuentran en el siguiente estado procesal:

- a. Radicado: 850016001188-2022-00519  
Imputado: RODRIGIDO ANDRES SANCHEZ GIRALDO  
DELITO: HURTO CALIFICADO.  
FISCAL: FISCAL 10 LOCAL  
ACTUACIONES: El día 18 de abril de 2023, se realizó la correspondiente audiencia concentrada ante el juzgado primero penal municipal de Yopal, en el que se concertó con la defensa y la fiscalía, en Acta Concentrada – Preclusión al no ser una afectación económica a la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal.  
  
Se realizó la denuncia en contra de personas indeterminadas por el presunto punible de acuerdo con la comunicación oficial No. 810.16.01.12844.23 de fecha 10 de mayo de 2023, con el fin de poner en conocimiento de la autoridad competente sobre cualquier hecho constitutivo del presunto punible del código procedimiento penal (ley 906 de 2004), y con el fin de que se desplieguen todas las actuaciones necesarias para el esclarecimiento de las circunstancias de tiempo, modo y lugar, así como para la determinación de responsabilidades de los autores o partícipes en la comisión del ilícito.
- b. **DENUNCIA EN CONTRA DE PERSONAS DETERMINADAS E INDETERMINADAS POR LOS DELITOS DE INJURIA, CALUMNIA INDIRECTA, EN CONCURRENCIA DE LA CIRCUNSTANCIA ESPECIAL DE GRADUACION DE LA PENA.**  
**RADICADO EN LA FISCALÍA:** 20212800018412 DEL 02-07-2021  
**ESTADO:** SIN RESPUESTA DE LA FISCALÍA  
**MOTIVO:** SOLICITUD DE RETRACTACION E/O ACLARACION PRO DIFUSION DE INFORMACIÓN FALSA, ERRÓNEA O INEXACTA.
- c. **DENUNCIA EN CONTRA DE PERSONA INDETERMINADAS POR EL PRESUNTO DELITO DE HURTO CALIFICADO Y DAÑO EN BIEN AJENO AGRAVADO.**  
**RADICADO EN LA FISCALÍA:** 20222800019932 DE 06-07-2022  
**ESTADO:** SIN RESPUESTA DE LA FISCALÍA.  
**MOTIVO:** MATERIALES ELECTRICOS HURTADOS Y AVERIADOS QUE HACIAN PARTE DE LOS COMPONENTES INTEGRALES DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES "EBAR" DE VILLA LUCIA
- d. **DENUNCIA EN CONTRA DE PERSONA INDETERMINADAS POR LA PRESUNTA COMISIÓN DEL DELITO DE HURTO CALIFICADO Y AGRAVADO**  
**RADICADO EN LA FISCALÍA:** 20212800016732 DEL 15-06-2021  
**NOTICIA CRIMINAL:** 850016001172202151569  
**ESTADO:** SIN RESPUESTA DE LA FISCALÍA.

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **32** de **218**

**MOTIVO:** BIENES MUEBLES SUSTRADOS DE LA PTAP LA BENDICIÓN

**e. DENUNCIA EN CONTRA DE PERSONA INDETERMINADAS POR LA PRESUNTA COMISIÓN DEL DELITO DE HURTO CALIFICADO**

**RADICADO EN LA FISCALÍA:** 20222800018102 DEL 17-06-2022

**ESTADO:** SIN RESPUESTA DE LA FISCALÍA.

**MOTIVO:** MATERIALES ELECTRICOS HURTADOS QUE REALIZAN EL SUMINISTRO DE ENERGIA A LA PTAP Y AL POZO PROFUNDO DEL ESTADIO SANTIAGO DE LAS ATALAYAS.

**f. PROCESO PENAL POR EL DELITO HURTO CALIFICADO.**

**RADICADO:** 850016001169-2020007760

**JUZGADO:** SEGUNDO PENAL MUNICIPAL DE YOPAL

**PROCESADOS:** ANDRES CONDE RUEDA, FERNANDO ALFONSO VIANCHA CORREDOR, WILMER DAVID HERNANDEZ CAMACHO.

**ESTADO:** Se asistió a la mediación a solicitud del apoderado de los procesados en presencia de la Fiscalía 10 local de Yopal, con el fin de presentarla ante el juez de conocimiento, antes del 28 de agosto de 2022, fecha en la que está prevista llevarse a cabo la correspondiente audiencia concentrada, de acuerdo a la decisión tomada por LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE CONCILIACIÓN Y DEFENSA JUDICIAL DE LA EAAAY EICE ESP, emiten de manera unánime su voto favorable de **CON ÁNIMO CONCILIATORIO**, en el sentido de aceptar el título de resarcimiento de los perjuicios y daños causados con la conducta por la suma de **\$1.000.000 de pesos m/cte**, además solicita las disculpas públicas y respecto a los trabajos de beneficio para la comunidad, sugiere que se realice actividades de pintura, limpieza, guadañar y/o las que se requiera en el parque la iguana por un término de 3 meses, quienes deberán contar con sus herramientas y equipo de protección, y quienes contarán con una supervisión de un funcionario de la Empresa de la ejecución de las actividades. De igual manera, se deja salvedad que los trabajos de beneficio para la comunidad, no tiene ninguna vinculación laboral o contractual con la Empresa y los riesgos de salud, accidente o similares, no será responsabilidad de la EAAAY EICE ESP

**MOTIVO:** hurto de tres electrobombas sumergibles que se encontraban en estado inservibles en el municipio de Yopal, departamento de Casanare, específicamente en la Estación de Agua Residual del corregimiento de Tilodiran, el día 30 de noviembre de 2020, los cuales fueron capturados con los elementos que trasportaban en una camioneta.

**Nota:** el valor de \$1.000.000 no se provisiona contablemente, pues es un dinero que es a favor de la EAAAY EICE ESP

**g. PROCESO PENAL POR EL DELITO HURTO CALIFICADO.**

**RADICADO:** 850016001188-2022-00519

**JUZGADO:** PRIMERO PENAL MUNICIPAL DE YOPAL

**PROCESADOS:** RODRIGO ANDRES SANCHEZ GIRALDO

**ESTADO ACTUAL:** EL DIA 18 DE ABRIL DE 2023, SE REALIZO LA RESPECTIVA AUDIENCIA, EN EL CUAL SE CONCERTO CON LA FISCALIA PARA LA

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **33** de **218**

APLICACIÓN DE LA FIGURA JURIDICA DE PRECLUSIÓN, EN EL QUE EL CORRESPONDIENTE JUEZ DECRETO.

#### **h. PROCESO PENAL POR EL DELITO CONTRATO SIN CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS LEGALES Y OTROS**

**RADICADO:** 85001-60-01172-2013-01359-00

**JUZGADO:** PRIMERO PENAL MUNICIPAL DE YOPAL

**PROCESADOS:** WILLIAM ENRIQUE CELEMIN CACERES, EDWUIN MIRANDA PLAZAS, BLADIMIR CASTRO AVELLANEDA, OMAR ALEXANDER SALCEDO GORRAIZ, CARLOS ALFONSO ANDRADES ORTIZ.

**ESTADO ACTUAL:** Se asiste a la audiencia preparatoria el día **JUEVES SIETE (7) DE DICIEMBRE DE 2023 a las 8:00 am.**

**Nota:** Actualmente, mediante contrato 812.14.01.00004.24, se contrató al Dr. Alejandro Puentes Vargas, con acta de inicio del 16 de febrero de 2024.

### **III. PROCESOS POLICIVOS**

Según lo reportado por el profesional a cargo que para lo transcurrido de la vigencia del año 2023 se encuentran TRES (03) procesos policivos en curso por la Oficina Jurídica, los cuales se encuentran en el siguiente estado procesal:

<b>No .</b>	<b>RAD.</b>	<b>DESPACHO JUDICIAL</b>	<b>QUERRELLA NTE</b>	<b>QUERRELLA DO</b>	<b>HECHO GENERADOR</b>	<b>TIPO DE PROCESO</b>	<b>ESTADO PROCESAL</b>
1	2023-001	CORREGIDURIA EL MORRO	EAAAY EICE ESP	JOSE MIGUEL CHIRIVI HERNANDEZ  SOFIA SIABATO GONZALEZ	perturbación a la servidumbre	proceso policivo	Mediante resolución No. 004 de 2023, por la cual la corregidora del morro, emitió el fallo en el cual ampara de manera especial el derecho de la servidumbre invocada por el apoderado Judicial de la EAAAY ECIE ESP
2	1170.179.5.002	INSPECCION SEGUNDA DE POLICIA	EAAAY EICE ESP	DESCONOCIDOS E INDETERMINADOS	perturbación a la posesión	proceso policivo	por resolución no. 1170.202.002 de 01 de agosto de 2022, se concede el amparo policivo a EAAAY EICE ESP, se encuentra pendiente verificar en el predio el cumplimiento de fallo de primera instancia.
3	CONCILIACION	CASA DE JUSTICIA	ARRECIFE BIENES RAICES S.A.S	EAAAY EICE ESP	perturbación a la posesión	proceso policivo	el día 25 de julio de 2022, se reúnen las partes en la casa de justicia del municipio de Yopal y se eleva constancia de no acuerdo.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **34** de **218**

#### **LOGROS A DESTACAR:**

Por parte de la OAJ de la EAAAY EICE ESP, se obtuvo mediante resolución No. 004 DE 2023, por la cual la corregidora del morro, ratifico en el artículo primero del resuelve, en AMPARAR DE MANERA ESPECIAL el derecho de servidumbre invocada por el Apoderado judicial Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE-ESP – NIT.844.000.755-4. Para poder realizar seguimiento, control y mantenimiento a las tuberías de 16 y 18 pulgadas, así como se deberá permitir el ingreso de los funcionarios para el mantenimiento de estos, de conformidad con la ley sobre el predio está ubicado en la vereda la Guamalera, vía Yopal del corregimiento el morro. Así mismo, declararon parcialmente probados los actos perturbatorios realizados por los señores indeterminados.

**Nota:** Actualmente, mediante contrato 812.14.01.00004.24, se contrató al Dr. Alejandro Puentes Vargas, con acta de inicio del 16 de febrero de 2024.

#### **IV. PROCESOS SANCIONATORIOS DE CARÁCTER AMBIENTAL.**

En cuanto a los procesos sancionatorios que se adelanta en CORPORINOQUÍA, se ha implementado la correspondiente notificación de los diferentes actos administrativos, que se presentan en las diferentes etapas procesales (APERTURA DEL PROCESO SANCIONATORIO, FORMULACION DE CARGOS, PRACTICAS PRUEBAS, ALEGATOS DE CONCLUSIÓN Y ACTO QUE DEFINE DE FONDO).Por consiguiente, se ha consolidado una base datos para el control y seguimiento de los procesos sancionatorios de carácter ambiental y así mismo reorganizar una bases de información de los expedientes.



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E. - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Ultima Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página **35** de **218**

No. De procesos	Despacho Judicial	No. de expediente	Objeto de incumplimiento	Acto Administrativo de apertura del proceso sancionatorio	Acto Administrativo de formulación de cargos del proceso sancionatorio	Actos Administrativos de practica y decretan pruebas.	Acto Administrativo de los alegatos de conclusión	Acto Administrativo que define de fondo del proceso sancionatorio administrativo	Estado Actual del proceso
<b>1</b>	Secretaría General	<b>200.38.13.210</b>	PRESUNTA CONTAMINACIÓN DEL RIO CHARTE, DEBIDO A LAS AGUAS NEGRAS DE YOPAL Y SEÑALAN LA AFECTACIÓN DEL CORREGIMIENTO DE MORICHAL	auto No. 200.57.14-1676 de fecha 24 de septiembre del año 2014. Por medio del cual se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental y se toman otras determinaciones.	auto No. 200-6-18-0676 de fecha 06 de marzo de 2018. Por medio de la cual se formula n cargos dentro de un proceso sancionatorio ambiental.	Mediante auto No. 200.6-21.0119 del 20 de enero de 2021, la correspondiente secretaria general abrió una etapa probatoria.	Auto No. 200-6-23.0906 de fecha 16 de mayo de 2023, por medio del cual se da traslado para alegatos de conclusión.	Por definirse	A la espera de la decisión de fondo por parte de Corporinquia de acuerdo al escrito de alegatos de conclusión presentado por la EAAAY



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Ultima Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página 36 de 218

<b>2</b>	Secretaría General	<b>200.38.16.124</b>	Concesión de aguas subterráneas otorgada a la EAAAY EICE ESP para abastecer el acueducto ubicado en el corregimiento de Morichal en Jurisdicción del municipio de Yopal.	Auto 200.57-16-2323 de fecha 26 de septiembre del año 2016. Por medio del cual se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental.	Auto No. 200-6-18-2383 de fecha 01/08/2018. Por medio del cual se formula n cargos dentro de proceso sancionatorio ambiental y se toman otras determinaciones .	Auto No. 200.6-19.3881 con fecha del 26 de diciembre de 2019. Por medio del cual se abre etapa probatoria.	Auto No. 200-6-20.0427 con fecha del 12 de abril de 2020. Por medio del cual se da traslado para alegatos de conclusión.	Por definirse	A la espera de decisión de fondo por parte de Corporin oquia.
<b>3</b>	Secretaría General	<b>200.38.17.140</b>	Producto de queja presentada por la comunidad de la Vereda la Niata en jurisdicción del Municipio de Yopal, presunto manejo inadecuado del relleno sanitario "Cascajar" ubicado en esa zona.	Auto No. 200.57.-17-4744 con fecha del 26 de diciembre de 2017. Por medio del cual se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental.	Auto No. 200-6-18-1603 con fecha del 18 de mayo de 2018. Por medio del cual se formula n cargos dentro de un proceso sancionatorio ambiental.	Auto No. 200.6-20.1553 de fecha 23 de diciembre de 2020. Por medio del cual se abre una etapa probatoria.	A la espera de la expedición del acto administrativo por parte de la autoridad ambiental	Aún no está en etapa procesal	A espera del acto administrativo que corre traslado del escrito de alegatos de conclusión para la presentación por parte de la EAAAY.



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E. - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Ultima Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página 37 de 218

<b>4</b>	Secretaría General	<b>200.32.7.18.418</b>	Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV del Municipio de Yopal	Auto No. 200.6-19.1339 del 26 de junio de 2019. Por medio del cual se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental.	Auto No. 200.6-20.1229 de fecha 10 de noviembre de 2020. Por medio del cual se formula n cargos dentro de un proceso sancionatorio ambiental.	Auto No. 200.6-22-1950 de fecha 14 de julio de 2022. Por medio del cual se decretan pruebas dentro de un procedimiento administrativo sancionatorio de carácter ambiental.	A la espera de la expedición del acto administrativo por parte de la autoridad ambiental	Aún no está en etapa procesal	A espera del acto administrativo que corre traslado del escrito de alegatos de conclusión para la presentación por parte de la EAAAY.
<b>5</b>	Secretaría General	<b>200.32.7.19.082</b>	Hallazgos sobre el rio Cravo sur, sobre el caño Usivar, caño seco y el caño upamena, en los tramos de los diferentes canales y vertederos finales sobre las cuatro fuentes superficiales en mención como control y seguimiento de los permisos otorgados a la EAAAY EICE ESP.	Auto No. 200.6-19-0590 del 28 de marzo de 2019. Por medio del cual se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental en contra de la empresa EAAAY	Auto No. 200.6-20.0419 con fecha del 12 de abril de 2020. Por medio del cual se formula n cargos dentro de un proceso sancionatorio ambiental.	Auto No. 200.6-22-1419 con fecha del 17 de junio de 2022. por medio del cual se abre una etapa probatoria.	A la espera de la expedición del acto administrativo por parte de la autoridad ambiental	Aún no está en etapa procesal	A espera del acto administrativo que corre traslado del escrito de alegatos de conclusión para la presentación por parte de la EAAAY.



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E. - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Ultima Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página **38** de **218**

<b>6</b>	Secretaría General	<b>200.32.7.19.295</b>	Concesión de Aguas subterráneas a la EAAAY EICE ESP, captar de un pozo profundo ubicado por el Colegio Luis Carlos Galán, para beneficio de la comunidad del centro poblado de la chaparrera del Municipio de Yopal - Caudal 16.59 L/seg.	Auto No. 200.6-19.3193 de fecha 19 de noviembre de 2019. Por medio de la cual se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental.	Auto No. 200.6-22-1104 del 27 de mayo de 2022. Por medio del cual se formula n cargos dentro de un proceso sancionatorio ambiental.	A la espera de la expedición del acto administrativo por parte de la autoridad ambiental	Aún no está en etapa procesal	Aún no está en etapa procesal	A la espera del acto administrativo que práctica y decretan pruebas.
<b>7</b>	Secretaría General	<b>200.38.13.195</b>	Queja - Corregimiento la Chaparrera sobre captación de agua de la tubería del acueducto	Auto No. 200.57-14-0124 de fecha de enero de 21 de enero 2014, Por medio del cual se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental y se formula n cargos.	Auto No. 200.6-21-0589 de fecha 03 de junio de 21 de 2021, Por medio del cual se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental y se formula n cargos.	AUTO No. 200.6-22-0355 de fecha 09 de marzo de 2022	Se realizo el escrito de alegatos de conclusión (por confirmar)	A la espera de la expedición del acto administrativo por parte de la autoridad ambiental	A la espera del acto administrativo que define de fondo el proceso sancionatorio



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E. - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Ultima Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página 39 de 218

8	Secretaría General	<b>200.38.17.225</b>	Permisos de exploración de aguas subterráneas para la construcción de pozos profundos para el abastecimiento del sistema de acueducto del Municipio de Yopal.	Auto No. 200-6-18-3351 de fecha 10 de octubre de 2018 -Por medio del cual se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental.	Auto No. 200.6-21-0919 de fecha 23 de julio de 2021 - Por medio del cual se formula n cargos dentro de un proceso sancionatorio ambiental.	AUTO No. 200.6-21-2682 de fecha 16 de diciembre de 2021 (Auto No. 200.6-22-3523 de fecha 30 de noviembre de 2022), por medio de cual se resuelve un recurso de reposición y se dictan otras disposiciones.	AUTO No.200-6-23.0424 de fecha 31 de marzo de 2023, por medio de cual se da traslado para alegatos de conclusión.	A la espera de la expedición del acto administrativo por parte de la autoridad ambiental	A la espera del acto administrativo que define de fondo del proceso sancionatorio.
9	Secretaría General	<b>200.38.15.340</b>	Solicitud por parte de la Procuraduría 23 Judicial II Ambiental y Agraria de evaluación - imposición de medida preventiva relleno sanitario: Informe Técnico No. 500.10.1.15-1275 de fecha 24 de noviembre de 2015, visita de verificación a la operación del relleno sanitario macondo.	Auto No. 200-6-18-2781 de fecha 11 de septiembre de 2018, por medio del cual se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental.	Auto No.200.6-19.2311 de fecha 23 de agosto de 2019, por medio del cual se formula n cargos dentro de un proceso sancionatorio ambiental.	Auto No. 200.6-22-3520 de fecha 30 de noviembre de 2022, por medio del cual decretan unas pruebas dentro de un procedimiento administrativo sancionatorio de carácter ambiental	Auto No.200-6-23.0676, por medio del cual se da traslado para alegatos de conclusión.	A la espera de la expedición del acto administrativo por parte de la autoridad ambiental	A la espera del acto administrativo que define de fondo del proceso sancionatorio.



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E. - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Ultima Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página **40** de **218**

<b>10</b>	Secretaría General	<b>200.38.15.279</b>	Licencia ambiental para la construcción y operación del relleno sanitario Macondo del Municipio de Yopal.	AUTO No. 200.57-15-2346 de fecha 20 de noviembre de 2015, por medio del cual se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental.	AUTO No. 200.57-16-1490 de fecha 15 de julio de 2016, por medio del cual se formula n cargos dentro de un proceso sancionatorio ambiental.	AUTO No. 200.57-17-0507 de fecha 06 de marzo de 2017, por medio del cual se abre etapa probatoria.	AUTO No. 200.6-20.1539 de fecha 23 de diciembre de 2020, por medio del cual se da traslado para alegatos de conclusión.	AUTO No. 200.36.22.1541 de fecha 20 de octubre de 2022, por medio de la cual se decide de fondo un proceso sancionatorio ambiental.	A la espera de la expedición del acto administrativo que rechaza recurso de reposición interpuesto por la EAAAY
<b>11</b>	Secretaría General	<b>200.32.7.23.067</b>	Queja - tala de árboles en la carrera 1ra con calle 33 barrio los cobos se están talando los árboles en el parque.	AUTO No. 200-6-23.0247 de fecha 22 de marzo de 2023, por medio del cual se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental.	A la espera de la expedición del acto administrativo que formula los cargos de la presunta infracción.	Aún no está en etapa procesal	Aún no está en etapa procesal	Aún no está en etapa procesal	A la espera de la expedición del acto administrativo que formula los cargos de la presunta infracción.



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E. - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Ultima Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página 41 de 218

12	Secretaría General	<b>200.38.16.218</b>	Concesión de aguas superficiales y permiso de vertimientos para el proyecto de la planta modular otorgado a la EAAAY en la vereda Guayaquito	Auto No. 200.57-16-2346 con fecha del 26 de septiembre de 2016. Por medio del cual se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental.	Auto No. 200.6-19.3553 de fecha 11 de diciembre de 2019	A la espera del acto administrativo que corre traslado para la práctica de pruebas.	Aún no está en etapa procesal	Aún no está en etapa procesal	A la espera del acto administrativo que corre traslado para la práctica de pruebas.
13	Secretaría General	<b>200.32.7.18.052</b>	Incumplimiento del permiso de ocupación de cauce por parte de la Autoridad ambiental impone una medida de compensación.	Auto No. 200-6-18-2366 de fecha del 31 de julio de 2018. Por medio del cual se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental.	Auto No. 200.6-22-1151 con fecha del 27 de mayo de 2022. Por medio del cual se formula n cargos dentro de un proceso sancionatorio ambiental.	Auto No. 200.6-22-3163 de fecha del 01 de noviembre de 2022. Por medio del cual se abre etapa probatoria y se dictan otras disposiciones.	Auto No. 200-6-23.0917 con fecha 16 de mayo de 2023	a la espera del acto administrativo que define de fondo el proceso sancionatorio	a la espera del acto administrativo que define de fondo el proceso sancionatorio
14	Secretaría General	<b>200.38.16.209</b>	Incumplimiento de unos requerimientos con respecto de los permisos ambientales a la EAAAY EICE ESP para el desarrollo del proyecto de	Auto No. 200.57-17-0038 de fecha 18 de enero de 2017, por medio del se dispone la apertura	Auto No. 200.57-17-4023 de fecha 10 de noviembre de 2017, por medio del cual se formula n cargos	Se cumplió la etapa de decretar pruebas	se cumplió la etapa de alegatos	Resolución No. 200.36-19-0021 de fecha 10 de enero de 2019, por medio de la	Por parte de Corporin oquia declaró ambient almente responsable a la EAAAY del cargo único



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Ultima Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página **42** de **218**

			construcción del emisario final del sistema de tratamiento de aguas residuales del municipio.	de una investigación administrativa de carácter ambiental.	dentro de un proceso sancionatorio ambiental.			cual se profiere una decisión de fondo de un proceso sancionatorio ambiental.	formulada o mediante acto administrativo No. 200.57.17.4023 del 10 de noviembre de 2017. Impuso como sanción una multa consistente en el pago a favor de CORPORACION INOQUIA de 73.899.213, MAS LA COMISION BANCARIA- Por parte de jurídica se observó que no se dio contestación de las actuaciones procesales dentro del proceso de manera que se realizó un acuerdo de pago con la entidad.
--	--	--	---	--	---	--	--	---	--



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Ultima Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página **43** de **218**

<b>15</b>	Secretaría General	<b>200.32.7.20.250</b>	Queja de inadecuado manejo y disposición final de residuos sólido en el punto de entrega del alcantarillado pluvial al afluente "Caño Seco" del municipio de Yopal.	Auto No.200.6-20.1750 del 31 de diciembre de 2020. Por medio del cual se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental.	Auto No. 200.6.21-1730 de fecha 4 de octubre de 2021. Por medio del cual se formula n cargos dentro de un proceso sancionatorio ambiental.	Auto No. 200.6-22-1084 con fecha del 27 de mayo de 2022. Por medio del cual se decretan unas pruebas y se adoptan otras determinaciones .	Auto No. 200-6-23-1515 del 6 de julio de 2023. Por medio del cual se da traslado para alegatos de conclusión.	A la espera del acto administrativo que define de fondo el proceso sancionatorio.	A la espera del acto administrativo que define de fondo el proceso sancionatorio.
<b>16</b>	Secretaría General	<b>200.38.11.299</b>	Aguas negras del corregimiento del morichal, suspendieron el bombeo del tubo a los tanques de tratamiento y las aguas negras se están rebozando por las bocas de la tubería contaminando caños, aguas para el ganado y los mas graves los aljibes para el consumo.	Auto No. 200.57.12-1541 de fecha 20 julio de 2012, por medio del cual se ordena la apertura de una investigación ambiental.	Auto No. 200.57-14-0105 de fecha 21 de enero de 2014. Por medio del cual formula n cargos a la EAAAY EICE ESP	Auto No. 200.57-15.1105 de fecha 17 de junio de 2015, por medio del cual se abre la etapa probatoria	Corrió traslado de los alegatos.	Resolución No. 200.36-19.0036 de fecha 10 de enero de 2019, por medio de la cual se profiere un fallo dentro de un proceso sancionatorio ambiental.	Auto No. 200.6-20.0028 de fecha 17 de febrero de 2020, por medio del cual se dispone el archivo de un expediente



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E. - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Ultima Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página **44** de **218**

<b>17</b>	Secretaría General	<b>200.38.12.001</b>	Vertimiento alcantarillado de aguas lluvias y colapso aguas negras de los barrios Nor - Orientales, Sector Colegio Braulio Gonzales, del Municipio de Yopal.	Auto No. 200.57.12-0396 de fecha 02 de marzo de 2012, por medio del cual se ordena la apertura de una investigación ambiental.	Auto No. 200.57-16-2981 de fecha 04 de noviembre de 2016, por medio del cual se formula n cargos dentro de un proceso sancionatorio ambiental.	Auto No. 200.57-15.1105 de fecha 17 de junio de 2015, por medio del cual se abre la etapa probatoria.	Corrió traslado de los alegatos.	Resolución No. 200.3-19-1394 de fecha 06 agosto de 2019, por medio de la cual se decide de fondo un proceso sancionatorio ambiental.	Auto No. 200.6-22-2200 de fecha 19 de julio de 2022, por medio del cual se archiva un expediente sancionatorio de carácter ambiental.
<b>18</b>	Secretaría General	<b>200.32.7.18.349</b>	Incumplimiento ambiental	Auto No. 200.6-18-4139 de fecha 26 diciembre de 2018, "Por medio del cual se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental"	Auto No. 200.6-20.0382 de fecha 12 de abril de 2020, "Por medio del cual se formula n cargos dentro de un proceso sancionatorio ambiental".	A la espera del acto administrativo que practica y decreta pruebas	Aún no está en etapa procesal	Aún no está en etapa procesal	A la espera del acto administrativo que corre traslado para la práctica de pruebas.



# I N F O R M E S



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Ultima Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página **45** de **218**

<b>19</b>	Secretaría General	<b>200.32.7.20.124</b>	No haber ejecutado la medida de compensación consistente en la reforestación de 15 hectáreas de árboles nativos siguiendo los lineamientos dispuestos por la Corporación; incumplimiento con los actos administrativos expedidos por la autoridad ambiental competente	Auto No. 200.6.20.0939 de fecha 15 de septiembre de 2020, se dispone la apertura de una investigación administrativa de carácter ambiental en contra de la EAAAY	Auto No. 200.6-22-1954 de fecha 14 de julio de 2022, por medio del cual se formula n cargos dentro de un proceso sancionatorio ambiental.	A la espera del acto administrativo que practica y decreta pruebas	Aún no está en etapa procesal	Aún no está en etapa procesal	A la espera del acto administrativo que define de fondo el proceso sancionatorio.
-----------	--------------------	------------------------	--	--	---	--	-------------------------------	-------------------------------	---

**Nota:** Actualmente, mediante contrato 812.14.01.00004.24, se contrató al Dr. Alejandro Puentes Vargas, con acta de inicio del 16 de febrero de 2024

## V. Procesos de cobro coactivo.

Por medio de la oficina de jurídica de la EAAAY EICE ESP, se implementó la verificación de los procesos de cobro coactivo que están vigentes, para el cumplimiento de su etapa procesal.

- a. Ejecutado: LUIS ISRAEL AVENDAÑO  
C.C.: 17.585.513  
Dirección: Carrera 9b No. 21-05  
Cuantía: 1.242.174  
Titulo Ejecutivo: Sentencia Judicial  
No. Expediente: 2021-003  
Estado del proceso: Se efectuó el Auto de Mandamiento de pago No. 811.11.00.0534.21, en el que se determinó en el resuelve lo siguiente:  
"PRIMERO: Librar Mandamiento Ejecutivo a favor de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE ESP, en contra del ejecutado LUIS ISRAEL AVENDAÑO identificado con numero C.C. 17.585.513, POR SUMA DE UN LLON DOSCIENTOS CUARENTA Y DOS MIL CIENTO SESENTA Y CUATRO PESOS M/CTE (\$1.242.174), más los intereses moratorios y corrientes que se generen, desde cuando se hizo exigibles la obligación y hasta cuando se cancelen conforme lo dispone los artículo 634, 635 y 871-1 del Estatuto Tributario, además de las costas.

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **46** de **218**

b. Ejecutado: BLADIMIR CASTRO AVELLANEDA

C.C. 7.169.837

Dirección: -

Cuántía: \$44.001.710

Título Ejecutivo: Fallo Disciplinario

No. Expediente: 2021-002

Estado del proceso: Se efectuó mandamiento que libra mandamiento de pago No. 811.11.00.0421.21 de fecha 09 de septiembre de 2021; Resolución embargo, por el cual se ordena el embargo de bienes por el no pago de obligación contenida en el fallo de primera instancia proferido por la oficina de control disciplinario interno de la EAAAY EICE ESP de fecha 27 de enero de 2021 dentro del radicado No. 2016-002.

Es de suma relevancia enfatizar, aclarar y resaltar que la información reportada fue suministrada por los apoderados externos y profesionales encargados del área.

Asimismo, aludir que el profesional que llevaba los procesos ambientales, policivos, coactivos y penales, se le termino el contrato No 102.23 el día 13 de noviembre de 2023 y desde la fecha no ha habido una persona dedicada o asignada a ellos.

### **3. JURISDICCION COACTIVA Y RECUPERACION DE CARTERA**

Este informe ejecutivo abarca las acciones de cobro coactivo llevadas a cabo por la EAAAY EICE ESP entre el 1° de enero al 29 de febrero de 2024, con el propósito de optimizar la recuperación de deudas y asegurar la responsabilidad financiera. Se examinan las estrategias aplicadas, los logros y se ofrece un análisis detallado de los procedimientos de cobro hasta la fecha. El documento revisa la eficiencia en la gestión de cobros, incluyendo el estado de los procesos, las metodologías de notificación, y las medidas cautelares adoptadas para fortalecer la recuperación de deudas. La unidad especializada se centra en la gestión y control de los expedientes de cobro en servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, con el objetivo de regularizar las cuentas de suscriptores y usuarios.

#### **Fuente normativa.**

- Ley 142 de 1994.
- Ley 1066 de 2006
- Resolución No. 02015 del 12 de diciembre de 2023 "Por medio de la cual se adopta el nuevo reglamento interno de recaudo de cartera y procedimiento administrativo de etapa persuasiva y cobro coactivo de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal - EICE - ESP y se derogan las resoluciones 0338.12, 112.04.43.00.00650.13, 810.43.01.505.16 y 811.11.00.0152.20".

#### **Objetivo**

Reportar las operaciones y resultados de la unidad de cobro coactivo de la EAAAY EICE ESP entre el 1° de enero al 29 de febrero de 2024 para mejorar la recuperación de deudas y la sostenibilidad financiera.

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página 47 de 218

- **Análisis de apertura y/o gestión de procesos de cobros coactivos activos.**

Durante enero y febrero de 2024, se llevaron a cabo diversas acciones, entre ellas, la reactivación de procesos de años previos, con el objetivo de prevenir la prescripción de los casos y asegurar la continuidad en la gestión de cobros.

Se presenta el cuadro resumen con los datos sobre los cobros coactivos activos desarrollados entre el 1 de enero hasta el 29 de febrero de 2024:

Tabla 1 cuadro resumen con los datos sobre los cobros coactivos activos

ITEM	NO. EXPEDIENTE	EDAD INICIAL 2021	EDAD ACTUAL	DEUDA INICIAL	DEUDA A LA FECHA	ESTADO DEL PROCESO	FECHA DE LA ÚLTIMA ACTUACION DE COBRO COACTIVO
1	2015-154	82	118	2,509,190	4,267,040	ACTIVO	16/02/2024
2	2015-192	84	112	406,200	438,960	ASENTAMIENTO 15 DE OCTUBRE	16/02/2024
3	2015-193	69	102	506,330	1,113,550	ASENTAMIENTO 15 DE OCTUBRE	16/02/2024
4	2015-194	82	110	627,390	682,830	ASENTAMIENTO 15 DE OCTUBRE	16/02/2024
5	2015-199	82	110	355,090	382,810	ASENTAMIENTO 15 DE OCTUBRE	16/02/2024
6	2015-306	76	109	674,180	1,357,950	PROCESO DE HERENCIA	07/02/2024
7	2016-011	72	105	2,362,590	4,202,970	ACTIVO	14/02/2024
8	2016-349	83	117	608,560	1,246,490	ACTIVO	14/02/2024
9	2021-156	33	25	2,678,750	448,060	PROCESO EN FISCALIA	12/02/2024
10	2023-399	20	24	2,048,010.00	2,141,510	ACTIVO	07/02/2024
11	2023-471	35	35	658170	658,170	ACTIVO	03/01/2024
12	2023-473	28	28	1148040	1,148,040	ACTIVO	03/01/2024
13	2023-474	10	10	1785020	1,785,020	ACTIVO	03/01/2024
14	2024-001	48	48	1852480	1,852,480	ACTIVO	29/01/2024
15	2024-003	41	41	2,597,760.00	2,597,760	ACTIVO	29/01/2024
16	2024-004	14	14	557400	557,400	ACTIVO	29/01/2024
17	2024-005	34	34	1133810	1,133,810	ACTIVO	29/01/2024
18	2024-006	14	14	1123480	1,123,480	ACTIVO	30/01/2024
19	2024-007	45	45	1681760	1,681,760	ACTIVO	30/01/2024
20	2024-008	18	18	901750	901,750	ACTIVO	31/01/2024
21	2024-009	5	5	253910	253,910	ACTIVO	31/01/2024
22	2024-010	31	31	1231530	1,231,530	ACTIVO	31/01/2024

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página 48 de 218

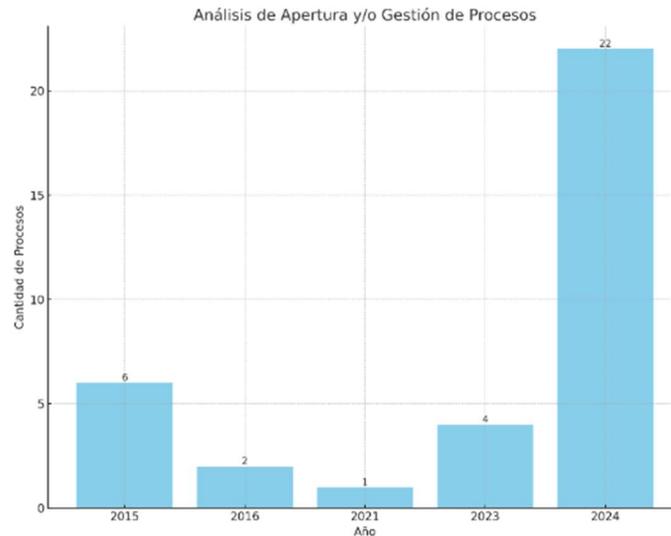
23	2024-011	37	37	2042080	2,042,080	ACTIVO	31/01/2024
24	2024-012	27	27	896440	896,440	ACTIVO	31/01/2024
25	2024-013	61	61	1513570	1,513,570	ACTIVO	31/01/2024
26	2024-014	14	14	538800	538,800	ACTIVO	31/01/2024
27	2024-015	52	52	572500	572,500	ACTIVO	06/02/2024
28	2024-017	108	108	4202970	4,202,970	ACTIVO	09/02/2024
29	2024-018	54	54	2824770	2,824,770	ACTIVO	09/02/2024
30	2024-019	10	14	839710	1,108,260	ACTIVO	12/02/2024
31	2024-020	41	41	2182690	2,182,690	ACTIVO	12/02/2024
32	2024-022	22	22	785090	785,090	ACTIVO	19/02/2024
33	2024-023	45	45	2134810	2,134,810	ACTIVO	19/02/2024
34	2024-024	25	25	701800	701,800	ACTIVO	19/02/2024
35	2024-025	48	48	1831170	1,831,170	ACTIVO	19/02/2024

<b>TOTAL DEUDA INICIAL</b>	<b>\$48,767,800</b>
<b>TOTAL DEUDA A LA FECHA</b>	<b>\$52,542,230</b>
<b>No. DE PROCESOS</b>	<b>35</b>

La deuda se estima a partir de la verificación de los expedientes ante la ausencia del módulo de cobros coactivos en el sistema de información comercial existente.

Se ejecutaron las siguientes actividades en cada expediente según correspondiera:

- Inicio de nuevos procesos coactivos.
- Emisión de mandamientos de pago con medidas cautelares.
- Notificación de oficios para embargos a vehículos, entidades bancarias y comerciales.
- Promoción del pago a través de notificaciones personales o avisos y actualización de deudas para prevenir la prescripción.
- Incorporación de deudores solidarios a los procesos.



*Ilustración 1 histórico análisis apertura procesos*

- Análisis de procesos de cobros coactivos terminados.**

Este informe considera las implicaciones de diversas resoluciones y oficios relevantes, como la Resolución No. 02017.23 firmada por la Dra. Judhy Stella Velásquez Herrera, Agente Especial de la EAAAY EICE ESP; respecto a la depuración de cartera toda vez que han sido cruciales en el proceso de terminación de expedientes en mora y que se atendieron en el Comité de Cartera pasado los cuales fueron extinguida la obligación y con ello se contribuyó al saneamiento de financiero y contable de la EAAAY EICE ESP

En el transcurso de 1 de enero hasta el 29 de febrero de 2024, se emitieron resoluciones de conclusión de procedimientos debido al cumplimiento total de los acuerdos de pago o al pago completo de la obligación pendiente. Se enviaron las correspondientes notificaciones para los expedientes que se detallan a continuación:

*Tabla 2 Notificaciones enviadas*

ITEM	NO. EXPEDIENTE	EDAD INICIAL 2021	EDAD ACTUAL	DEUDA INICIAL 2021	ESTADO DEL PROCESO	FECHA DE LA ULTIMA ACTUACION DE COBRO COACTIVO
1	2014-007			0	TERMINADO	08/02/2024
2	2016-246	0	0	106,180	TERMINADO	12/02/2024
3	2016-335	59	89	1,354,500	TERMINADO	13/02/2024
4	2020-058	0	0	0	TERMINADO	25/01/2024
5	2021-026	14	0	715,440	TERMINADO	25/01/2024
6	2021-095	14	0	1,337,100	TERMINADO	25/01/2024
7	2021-133	17	0	1,822,580	TERMINADO	25/01/2024
8	2021-190	16	0	1,758,160	TERMINADO	25/01/2024



# INFORMES



Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Última Modificación  
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00186.24

Página 50 de 218

9	2021-211	16	0	881,330	TERMINADO	25/01/2024
10	2021-228	15	0	796,150	TERMINADO	25/01/2024
11	2021-269	17	0	614,760	TERMINADO	25/01/2024
12	2021-320	7	0	1,334,570	TERMINADO	25/01/2024
13	2021-337	19	0	678,020	TERMINADO	25/01/2024
14	2021-377	20	0	936,410	TERMINADO	25/01/2024
15	2021-449	20	0	2,607,650	TERMINADO	25/01/2024
16	2021-465	10	0	334,080	TERMINADO	25/01/2024
17	2021-468	7	0	321,130	TERMINADO	25/01/2024
18	2022-045	23	0	1,270,840	TERMINADO	25/01/2024
19	2022-065	50	71	250,260	TERMINADO	25/01/2024
20	2022-066	35	0	1,555,860	TERMINADO	25/01/2024
21	2022-087	15	0	0	TERMINADO	25/01/2024
22	2022-122	29	0	3,401,990	TERMINADO	25/01/2024
23	2022-229	16	0	1,128,380	TERMINADO	25/01/2024
24	2022-235	11	0	329,120	TERMINADO	25/01/2024
25	2022-253	16	28	1,120,040	TERMINADO	25/01/2024
26	2022-258	26	0	679,140	TERMINADO	25/01/2024
27	2022-263	29	0	456,420	TERMINADO	25/01/2024
28	2022-278	10	0	1,112,980	TERMINADO	25/01/2024
29	2022-347	12	0	592,860	TERMINADO	25/01/2024
30	2023-057	20	0	276,340	TERMINADO	25/01/2024
31	2023-158	29	0	376,850	TERMINADO	25/01/2024
32	2023-234	33	38	2,069,954	TERMINADO	25/01/2024
33	2023-260	26	0	348,120	TERMINADO	25/01/2024
34	2023-350	15	16	526,650	TERMINADO	25/01/2024
35	2023-424	7	0	279,860	TERMINADO	25/01/2024
36	2023-442	7	0	215,650	TERMINADO	25/01/2024
37	2023-445	16	17	1,280,360	TERMINADO	25/01/2024
38	2023-447	17	13	1,541,190	TERMINADO	25/01/2024
39	2023-448	13	13	809,850	TERMINADO	25/01/2024
40	2023-463	51	51	2,814,200	TERMINADO	25/01/2024
41	2023-472	33	0	1,075,400	TERMINADO	25/01/2024
42	2015-182	82	4	2,268,530	TERMINADO	25/01/2024
43	2015-220	18	0	937,570	TERMINADO	27/01/2024
44	2018-155	59	90	330,760	TERMINADO	25/01/2024
45	2018-habitado	35	43	604,670	TERMINADO	25/01/2024
46	2021-422	10	0	212,910	TERMINADO	25/01/2024



# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Última Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página **51** de **218**

47	2021-438	37	0	238,620	TERMINADO	01/02/2024
48	2021-452	22	0	501,080	TERMINADO	01/02/2024
49	2021-458	24	0	363,620	TERMINADO	25/01/2024
50	2022-029	19	0	430,530	TERMINADO	01/02/2024
51	2022-076	25	0	232,230	TERMINADO	04/02/2024
52	2022-104	29	1	557,750	TERMINADO	05/02/2024
53	2017-020	16	0	600,280	TERMINADO	25/01/2024
54	2018- Deshabitado	62	90	171,620	TERMINADO	25/01/2024
55	2018- Deshabitado	66	94	201,620	TERMINADO	25/01/2024
56	2018 - lote	54	87	124,390	TERMINADO	25/01/2024
57	2017-116	25	59	757,760	TERMINADO	31/01/2024
58	2016-037	15	48	1,130,380	TERMINADO	09/02/2024
59	2017-032	19	52	366,290	TERMINADO	19/02/2024
60	2024-002	14	14	557,400	TERMINADO	29/01/2024
61	2017-028	50	83	4,752,550	TERMINADO	19/02/2024

<b>VALOR ESTIMADO DE RECUPERACIÓN</b>	<b>54,450,934</b>
<b>No. DE PROCESOS</b>	<b>61</b>

La deuda se estima a partir de la verificación de los expedientes ante la ausencia del módulo de cobros coactivos en el sistema de información comercial existente.

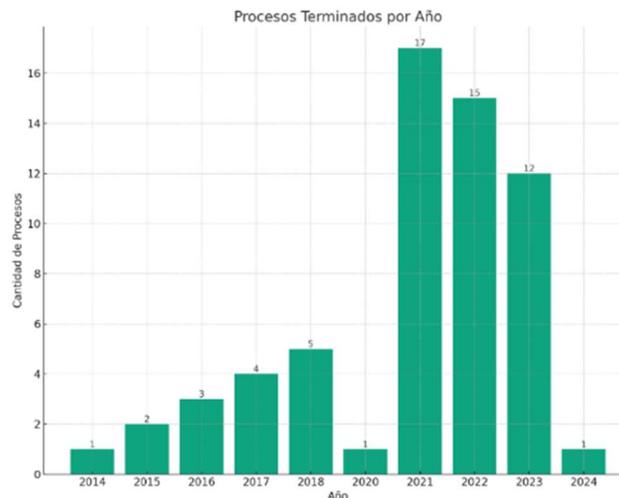


Ilustración 2 Histórico procesos terminados

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **52** de **218**

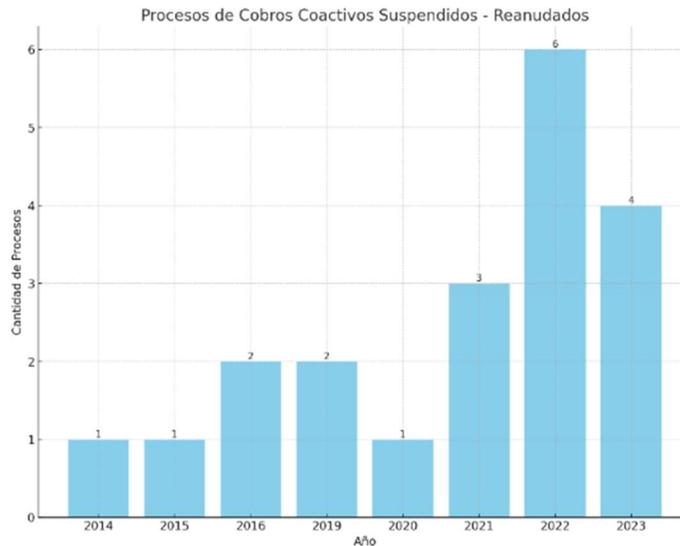
- Análisis de procesos de cobros coactivos suspendidos - reanudados**

A lo largo de los meses de enero y febrero de 2024, se formalizaron resoluciones de suspensión de procedimientos debido a la suscripción de acuerdos de pago. Las notificaciones correspondientes a dichas suspensiones se distribuyeron para los expedientes detallados a continuación:

ITEM	NO. EXPEDIENTE	EDAD INICIAL 2021	EDAD ACTUAL	DEUDA INICIAL	DEUDA A LA FECHA	ESTADO DEL PROCESO	FECHA DE LA ULTIMA ACTUACION DE COBRO COACTIVO
1		15	0	1,786,850	876,102	SUSPENDIDO	19/02/2024
2	2014-038	21	0	6,503,900	4,961,708	SUSPENDIDO	18/01/2024
3	2015-291	12	0	1,863,270	1,066,940	SUSPENDIDO	18/01/2024
4	2016-035	68	0	1,845,520	1,772,488	SUSPENDIDO	18/01/2024
5	2016-147	62	0	2,433,780	1,032,027	SUSPENDIDO	18/01/2024
6	2019-006	31	0	1,100,000	260,175	SUSPENDIDO	18/01/2024
7	2019-137	32	0	859,050	942,160	SUSPENDIDO	18/01/2024
8	2020-025	14	0	526,320	221,465	SUSPENDIDO	18/01/2024
9	2021-065	9	0	760,660	100,123	SUSPENDIDO	18/01/2024
10	2021-418	12	1	1,153,250	1,100,731	REANUDADO	08/02/2024
11	2021-435	19	35	1,082,560	896,870	SUSPENDIDO	18/01/2024
12	2022-088	15	1	235,670	75,000	SUSPENDIDO	18/01/2024
13	2022-300	22	3	659,750	266,340	SUSPENDIDO	18/01/2024
14	2022-303	32	0	630,970	1,066,350	SUSPENDIDO	18/01/2024
15	2022-340	12	5	728,440	509,470	SUSPENDIDO	18/01/2024
16	2022-341	55	8	573,340	411,520	REANUDADO	07/02/2024
17	2022-360	51	5	2,571,940	1,306,570	SUSPENDIDO	18/01/2024
18	2023-075	40	0	390,260	242,590	SUSPENDIDO	18/01/2024
19	2023-421		0		1,658,650	SUSPENDIDO	16/01/2024
20	2023-451	30	0	1727880	1,763,530	SUSPENDIDO	18/01/2024
21	2023-467	12	0	1545110	1,638,640	SUSPENDIDO	03/01/2024

<b>TOTAL DEUDA ESTIMADA</b>	<b>\$28,978,520.00</b>
<b>TOTAL DEUDA A LA FECHA</b>	<b>\$22,169,449.00</b>
<b>No. DE PROCESOS</b>	<b>21</b>

La deuda se estima a partir de la verificación de los expedientes ante la ausencia del módulo de cobros coactivos en el sistema de información comercial existente.



*Ilustración 3 Histórico Procesos Suspendidos - Reanudados*

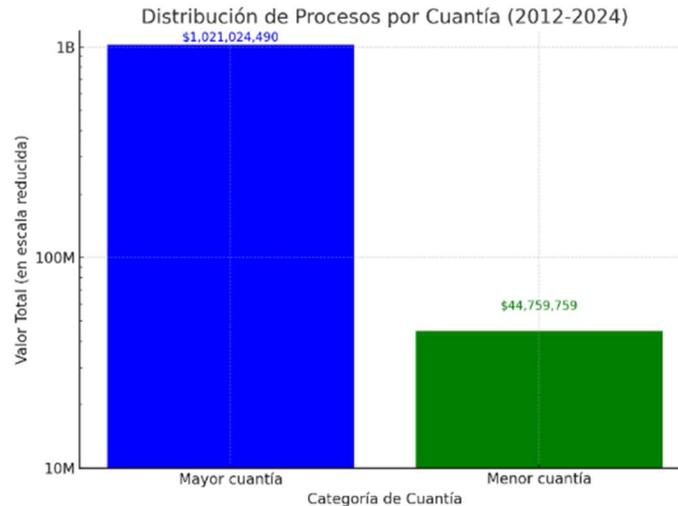
- **Resumen de la Gestión de Expedientes en Proceso: (2012-2024)**

Hasta el 29 de febrero de 2024, se gestionan 934 expedientes por valor de \$1,066,700,045.49. Se han establecido 245 acuerdos de pago en el proceso como medidas de gestión persuasiva en esta etapa, con planes de pago que promedian 10 cuotas por acuerdo. El valor promedio de cada cuota se ha fijado en \$80,048 reflejando el enfoque y compromiso hacia una resolución estructurada y a largo plazo de las deudas pendientes. Estos acuerdos son pasos estratégicos en el esfuerzo por recuperar las obligaciones financieras de manera eficiente y sostenible.

- **Distribución de Procesos por Cuantía en la Gestión de Cobros Administrativos Coactivos (2012-2024)**

Por valor de la deuda, de los 934 expedientes, 838 procesos corresponden a la categoría de mayor cuantía, con valores superiores a \$260,000 pesos moneda corriente, sumando un total de \$1,021,024,490.

Por otro lado, los 96 procesos de menor cuantía, que por definición son aquellos con valores hasta \$260,000 pesos moneda corriente, acumulan un total de \$44,759,759. Esta distribución muestra una predominancia de los procesos de mayor cuantía en términos de número de casos y contribución al valor total recuperado.



*Ilustración 4 Distribución de Procesos por Cuantía*

- **Trámite de Acuerdos de Pago sobre Expedientes Activos (2012-2024): Enero-Febrero 2024**

En el periodo de enero a febrero de 2024, se han tramitado 70 expedientes con acuerdo de pago.

Estos acuerdos no se limitan únicamente a expedientes abiertos en el año 2024, sino que son parte de una gestión continuada de la cartera de cobros coactivos. El valor promedio de la cuota acordada es de \$84,202, y en promedio, estos acuerdos de pago están estructurados en 10 cuotas.

Esto refleja un esfuerzo sostenido por llegar a soluciones negociadas y facilitar el cumplimiento de las obligaciones financieras a través de plazos razonables y montos acordados.

*Tabla 3 Acuerdos de Pago*

Mes	Número de acuerdo de pago	Recaudo por cuota inicial	Valor saldo de Financiación	Promedio de cuotas del acuerdo	Valor promedio cuota acuerdo de pago
<b>Enero</b>	63	\$ 34,936,120	\$ 30,397,770	9	\$ 86,296
<b>Febrero</b>	7	\$ 4,270,000	\$ 7,702,886	13	\$ 71,107

Fuente: Cálculos propios estimados a partir de la verificación de los expedientes ante la ausencia del módulo de cobros coactivos en el sistema de información comercial existente

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **55** de **218**

### **Conclusiones.**

De los 70 procesos en enero se suscribieron 63 acuerdos de pago con cuota inicial cancelada que ascendió a la suma de \$ 34,936,120 pesos moneda corriente y un valor total financiado de \$ 30,397,770 pesos moneda corriente.

En el mes de febrero se suscribieron 7 acuerdos de pago con cuota inicial cancelada que ascendió a la suma de \$ 4,270,000 pesos moneda corriente y un valor total financiado de \$ 7,702,886 pesos moneda corriente.

### **Del Mecanismo de Cobro:**

El mecanismo de cobro coactivo ha demostrado ser efectivo en la gestión de recuperación de cartera. La utilización de acuerdos de pago como estrategia de negociación ha facilitado el cumplimiento de las obligaciones financieras, permitiendo a los deudores estructurar sus pagos de manera más sostenible y manejable a lo largo del tiempo aprovechando los alivios ofrecidos por la empresa.

Esos alivios también se ven reflejados en la oportunidad que han tenido los usuarios de cancelar su obligación total permitiendo la terminación de los procesos y es por eso que entre los meses de enero y febrero se dio por terminado 61 procesos.

### **Evidenciar el Resultado de Esta Gestión:**

Los resultados de la gestión reflejan un total estimado de recuperación de \$54,450,934 pesos moneda corriente de procesos terminado y procesos suspendidos el valor de \$28,978,520.00 pesos moneda corriente, evidenciando un impacto significativo en la mejora de la liquidez y la salud financiera de la entidad. Además, la correcta administración y seguimiento de los expedientes ha permitido mantener al mínimo la prescripción de los procesos.

### **Gestión coactiva frente a los compromisos tributarios y financieros:**

La presentación de expedientes al Comité de Cartera tiene un impacto positivo en lo tributario y financiero para la EAAAY EICE ESP contribuyendo al saneamiento contable lo cual será parte de la gestión en el futuro inmediato desde la Subgerencia de Asuntos Corporativos.



# INFORMES



Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Última Modificación  
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00186.24

Página 56 de 218

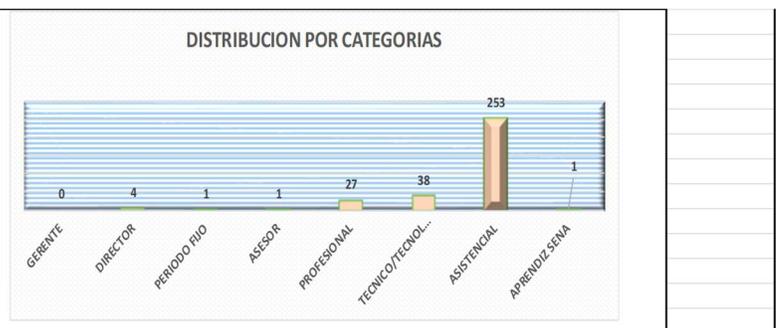
## III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

### 1. Informe de personal

#### Contratos laborales vigentes- personal operativo y administrativo durante el mes de Enero de 2024.

NOMINA ENERO 2024				
RUBRO	CONCEPTOS	TOTAL TERMINO FIJO	PLANTA	TOTAL
2.1.1.01.01.001.01	SUELDO	\$ 138,086,647	\$ 656,884,904	\$ 794,971,551
2.1.1.01.02.003	INTERESES DE CESANTIAS		\$ 124,625,632	\$ 124,625,632
2.1.1.01.01.001.02	HORAS EXTRAS	\$ 22,124,231	\$ 74,085,574	\$ 96,209,805
2.1.1.01.01.001.04	SUBSIDIO DE ALIMENTACION	\$ 19,836,668		\$ 19,836,668
2.1.1.01.01.001.05	AUXILIO DE TRANSPORTE	\$ 9,082,800	\$ 25,563,600	\$ 34,646,400
2.1.1.01.01.001.07	BONIFICACION POR SERVICIOS PRESTADOS	\$ 6,832,213	\$ 87,139,154	\$ 93,971,367
2.1.1.01.02.001	APORTES A PENSION	\$ 20,686,400	\$ 110,302,100	\$ 130,988,500
2.1.1.01.02.002	APORTES A SALUD	\$ 325,000		\$ 325,000
2.1.1.01.02.003	APORTES A CESANTIAS	\$ 14,997,184	\$ 71,952,406	\$ 86,949,590
2.1.1.01.02.004	APORTES A CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR	\$ 7,107,800	\$ 34,056,400	\$ 41,164,200
2.1.1.01.02.005	APORTES A ARL	\$ 3,140,500	\$ 14,123,800	\$ 17,264,300
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 242,219,443</b>	<b>\$ 1,198,733,570</b>	<b>\$ 1,440,953,013</b>

DISTRIBUCION POR CATEGORIAS	
CARGO	CANTIDAD
GERENTE	0
DIRECTOR	4
PERIODO FIJO	1
ASESOR	1
PROFESIONAL	27
TECNICO/TECNOLOGO	38
ASISTENCIAL	253
APRENDIZ SENA	1
<b>TOTAL</b>	<b>325</b>



PERSONAL POR DIRECCIONES	
DEPENDENCIA	CANTIDAD
GERENCIA GENERAL	14
SECRETARIA GENERAL	38
SUB GERENCIA DE ASUNTOS CORPORATIVOS (COMERCIAL)	67
SUB GERENCIA DE ASUNTOS PUBLICOS (ASEO - TECNICA)	206
<b>TOTAL</b>	<b>325</b>





# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Ultima Modificación**  
2017-02-16

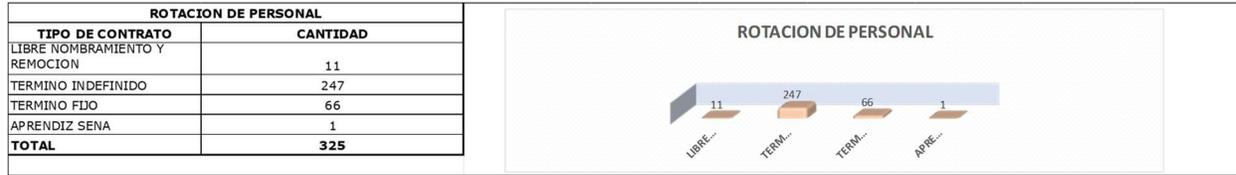
**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

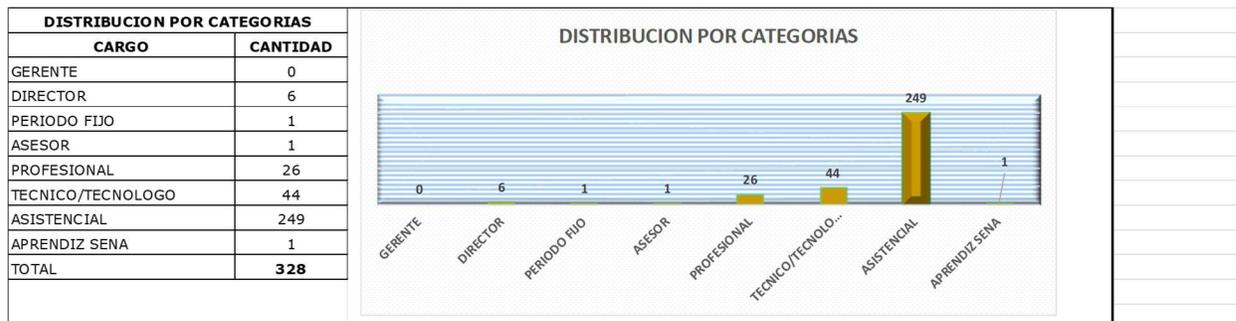
Página **57** de **218**



Cabe resaltar que para el mes de enero de 2024, aumento notoriamente la nomina mensual porque se liquido los intereses a las cesantias por un valor de \$ 124.625.632, para todos los funcionarios activos.

### Contratos laborales vigentes- personal operativo y administrativo durante el mes de Febrero de 2024.

NOMINA FEBRERO 2024				
RUBRO	CONCEPTOS	NOMINA TERMINO FIJO	PLANTA	TOTAL GENERAL
		TOTAL TERMINO FIJO		
2.1.1.01.01.001.01	SUELDO	\$ 131,493,693	700,387,756	\$ 831,881,449
2.1.1.01.01.001.02	HORAS EXTRAS	\$ 16,768,531	57,515,239	\$ 74,283,770
2.1.1.01.01.001.04	SUBSIDIO DE ALIMENTACION	\$ 5,144,560	20,071,671	\$ 25,216,231
2.1.1.01.01.001.05	AUXILIO DE TRANSPORTE	\$ 8,974,800	25,182,195	\$ 34,156,995
2.1.1.01.01.001.07	BONIFICACION POR SERVICIOS PRESTADOS	\$ 6,455,995	49,193,449	\$ 55,649,444
2.1.1.01.02.001	APORTES A PENSION	\$ 19,970,900	102,570,100	\$ 122,541,000
2.1.1.01.02.002	APORTES A SALUD	\$ 260,000		\$ 260,000
2.1.1.01.02.003	APORTES A CESANTIAS	\$ 15,231,471	75,378,060	\$ 90,609,531
2.1.1.01.02.004	APORTES A CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR	\$ 6,992,300	35,759,800	\$ 42,752,100
2.1.1.01.02.005	APORTES A ARL	\$ 3,050,600	13,618,400	\$ 16,669,000
<b>TOTALES</b>		<b>\$ 214,342,850.00</b>	<b>1,079,676,670</b>	<b>\$ 1,294,019,520</b>
<b>TOTAL NOMINA</b>			<b>1,294,019,520</b>	





# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Ultima Modificación**  
2017-02-16

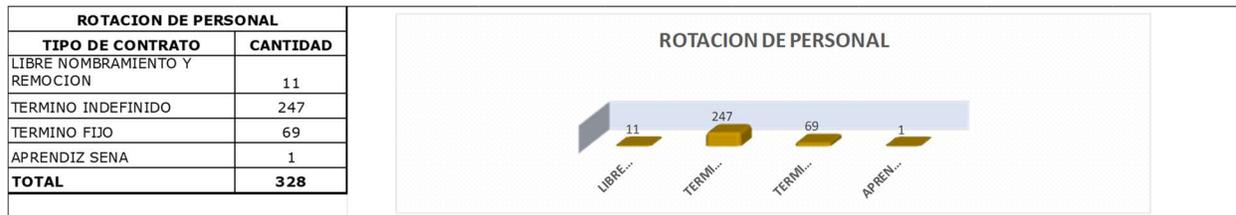
**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página **58** de **218**



Para el mes de febrero del año 2024 ingresaron dos directivos en la subgerencia de asuntos corporativos.

## INCAPACIDADES AÑO 2024

Para la vigencia del año 2023, el trámite de incapacidades ha sido oportuno y veraz como se detalla a continuación.

## INCAPACIDADES RADICADAS ACUMULADAS DE ENERO A FEBRERO POR FUNCIONARIOS A LA OFICINA DE TALENTO HUMANO

EPS	INCAPACIDADES RADICADAS A LA EAAAY
SANITAS	23
CAPRESOCA	7
NUEVA EPS	19
POSITIVA ARL	10
<b>TOTAL</b>	<b>59</b>

## Total de incapacidades acumuladas radicadas en la Oficina de Talento Humano asumidas por la EAAAY:

### ENERO A FEBRERO:

EPS	INCAPACIDADES ASUMIDAS POR LA EAAAY
SANITAS	6
CAPRESOCA	4
NUEVA EPS	8
POSITIVA ARL	4

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **59** de **218**

<b>TOTAL</b>	<b>22</b>
--------------	-----------

**INCAPACIDADES ACUMULADAS RADICADAS PARA REALIZAR EL RECOBRO EN SUS RESPECTIVAS EPS:**

**ENERO A FEBRERO:**

EPS	INCAPACIDADES RADICADAS
SANITAS	17
CAPRESOCA	3
NUEVA EPS	11
POSITIVA ARL	6
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>

**TOTAL DE INCAPACIDADES ACUMULADAS RECHAZADAS POR EPS:**

**ENERO A FEBRERO:**

EPS	INCAPACIDADES RECHAZADAS	CAUSALES DE RECHAZO
SANITAS	3	PRESTADOR NO REGISTRADO MEDICO NO REGISTRADO EN RETHUS - VALIDAR PERIODO DESCUBIERTO
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	

**TOTAL DE INCAPACIDADES ACUMULADAS POR CLASE:**

- ENFERMEDAD GENERAL
- ACCIDENTE DE TRANSITO
- LICENCIA DE PATERNIDAD
- LABORAL

**TOTAL DE INCAPACIDADES ACUMULADAS A FEBRERO:**

EPS	CLASES DE INCAPACIDADES			
	ENFERMEDAD GENERAL	ACCIDENTE DE TRANSITO	LICENCIA DE MATERNIDAD	ACCIDENTE LABORAL
SANITAS	21	1	1	-
CAPRESOCA	7	-	-	-
NUEVA EPS	19	-	-	-
POSITIVA ARL	-	-	-	10
<b>TOTAL</b>	<b>47</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>10</b>

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **60** de **218****TOTAL DE INCAPACIDADES ACUMULADAS PAGADAS POR EPS:****INCAPACIDADES ACUMULADAS A FEBRERO:**

EPS	INCAPACIDADES PAGADAS
SANITAS	4
CAPRESOCA	-
NUEVA EPS	-
POSITIVA ARL	3
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>

**TOTAL DE INCAPACIDADES ACUMULADAS PENDIENTES DE PAGO POR EPS:****INCAPACIDADES ACUMULADAS A FEBRERO:**

EPS	INCAPACIDADES PENDIENTES DE PAGO
SANITAS	13
CAPRESOCA	3
NUEVA EPS	11
POSITIVA ARL	3
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>

**VALORES GIRADOS A LA EAAAY POR CONCEPTO DE INCAPACIDADES:****VALORES ACUMULADOS PAGO INCAPACIDADES A FEBRERO:**

EPS	VALORES PAGADOS
SANITAS	\$ 3.434.120
CAPRESOCA	-
NUEVA EPS	-
POSITIVA ARL	\$ 3.068.989
COOSALUD	-
<b>TOTAL</b>	<b>\$6.503.109</b>

**2. Estado del sistema de Control Interno:**

- ACOMPAÑAMIENTO Y ASESORIA RENDICION CUENTA FISCAL VIGENCIA 2023 A SIA CONTRALORIA**

La oficina de control interno en desarrollo del rol de relación con entes de control asesoró la comprensión y entendimiento de los formatos y el proceso de registro de la información en la plataforma SIA Contraloría, de igual manera fue puente con la Oficina de Sistemas de la Contraloría Departamental en solicitudes de reversión y eliminación de formatos cargados con inconsistencias técnicas que no permitían la validación exitosa.

De acuerdo a lo requerido por la Plataforma SIA Contraloría en la rendición de la cuenta fiscal 2023, se determinaron funciones y responsabilidades para la generación y reporte

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **61** de **218**

de información en cada uno de los formatos habilitados para la EAAAY en la guía para la rendición de formatos como se relaciona a continuación:

<b>F01 CDC FORMATO 1. SALDOS Y MOVIMIENTOS</b>
<b>FORMATO_202313_F01_CDC.CSV</b>
<b>ANEXO 1:</b> ESTADOS FINANCIEROS CLASIFICADOS Y NOTAS DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN LA CGN EN PDF <b>FORMATO_202313_F01_CDC_ESTADOSFINANCIEROS.PDF</b>
<b>ANEXO 2:</b> NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS EN PDF <b>FORMATO_202313_F01_CDC_NOTAS.PDF</b>
<b>ANEXO 3:</b> POLITICAS CONTABLES EN PDF <b>FORMATO_202313_F01_CDC_POLITICASCONTABLES.PDF</b>
<b>ANEXO 4:</b> ACTAS DE COMITÉ SOSTENIBILIDAD CONTABLE EN PDF <b>FORMATO_202313_F01_CDC_ACTASCOMITE.PDF</b>
<b>ANEXO 5:</b> INFORME DE CONTROL INTERNO CONTABLE <b>FORMATO_202313_F01_CDC_CONTROLINTERNOCONTABLE.PDF</b>
<b>ANEXO 6:</b> RELACION EN EXCEL DE PAGO POR CONCEPTO DE SANCIONES MULTAS E INTERESES <b>FORMATO_202313_F01_CDC_SANCIONESEINTERESES.XLS</b>
<b>FORMATO_202313_F02_CDC.CSV</b>
<b>ANEXO 1:</b> ACTO ADMINISTRATIVO DE CONSTITUCIÓN CAJA MENOR <b>FORMATO_202313_F02_CDC_ACTOADMINISTRATIVOCONSTITUCIONCAJAMENOR.PDF</b>
<b>ANEXO 2:</b> ACTO DE LEGALIZACIÓN Y REEMBOLSO DE LA CAJA MENOR <b>FORMATO_202313_F02_CDC_LEGALIZACIONCAJAMENOR.PDF</b>
<b>ANEXO 3:</b> ACTO DE LIQUIDACIÓN Y O CIERRE DE LA CAJA MENOR <b>FORMATO_202313_F02_CDC_CIERRECAJAMENOR.PDF</b>
<b>FORMATO_202313_F03_CDC.CSV</b>
<b>ANEXO 1:</b> CONCILIACIÓN BANCARIA Y EXTRACTO DEL MES DE DICIEMBRE DE TODAS LAS CUENTAS BANCARIAS A EXCEPCIÓN DE LAS QUE MANEJAN RECURSOS DEL SGP Y SGR, EN PDF: <b>FORMATO_202313_F03_CDC_CUENTASBANCARIAS.PDF</b>
<b>FORMATO_202313_F04_CDC.CSV</b>
<b>ANEXO 1:</b> ARCHIVO EN PDF CON COPIA INTEGRAL DE LAS PÓLIZAS DE LA ENTIDAD QUE CUBRAN TODA LA VIGENCIA FISCAL DEL ° A 31 DE DICIEMBRE 2023 CON SUS RESPECTIVOS ANEXOS. <b>FORMATO_202313_F04_CDC_POLIZAS.PDF</b>
<b>FORMATO_202313_F05_CDC.CSV</b>
<b>FORMATO_202313_F06_CDC.CSV</b>
<b>ANEXO 1:</b> EJECUCIÓN DE INGRESOS <b>FORMATO_202313_F06_CDC_ANEXO1_EJECUCIONPRESUPUESTALDEINGRESOS.XLS</b>
<b>ANEXO 2:</b> APROBACIÓN DE PRESUPUESTO. <b>FORMATO_202313_F06_CDC_ANEXO2_APROBACIONDEPRESUPUESTO.PDF</b>
<b>ANEXO 3:</b> DECRETO DE LIQUIDACIÓN- (ACTO ADM DE DESAGREGACION) <b>FORMATO_202313_F06_CDC_ANEXO3_DECRETODELIQUIDACION.PDF</b>
<b>ANEXO 4:</b> FUENTES DE FINANCIACIÓN <b>F06_CDC_FORMATO_202313_F06_CDC_ANEXO4_FUENTESDEFINANCIACION.XLX.XLSX</b>
<b>ANEXO 5:</b> SISTEMA GENERAL DE REGALÍAS (INGRESOS): <b>F06_CDC_FORMATO_202313_F06_CDC_ANEXO5_SISTEMAGENERALDEREGALIASINGRESOS.XLX.XLSX</b>
<b>ANEXO 6:</b> RECURSOS PROPIOS: <b>F06_CDC_FORMATO_202313_F06_CDC_REPORTEDERECURSOSPROPIOS.XLX.XLSX</b>
<b>FORMATO_202313_F07_CDC.CSV</b>



# INFORMES



Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Última Modificación  
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00186.24

Página 62 de 218

**ANEXO 1: EJECUCIÓN DE GASTOS**

**FORMATO\_202313\_F07\_CDC\_ANEXO1\_EJECUCIONDEGASTOS.XLSX**

**ANEXO 2: SITUACIÓN PRESUPUESTAL:**

**FORMATO\_202313\_F07\_CDC\_ANEXO2\_SITUACIONPRESUPUESTAL.PDF**

**ANEXO 3: SITUACIÓN DE TESORERÍA:**

**FORMATO\_202313\_F07\_CDC\_ANEXO3\_SITUACIONDETESORERIA.PDF.**

**ANEXO 4: CIERRE FISCAL POR FUENTE DE FINANCIACIÓN:**

**FORMATO\_2023F07\_CDC\_ANEXO4\_CIERREFISCALPORFUENTEDEFINANCIACIÓN.XLSX**

**ANEXO 5: EJECUCIÓN DE GASTOS DEL SISTEMA GENERAL DE REGALÍAS:**

**FORMATO\_202313\_F07\_CDC\_ANEXO5\_SISTEMAGENERALDEREGALIASGASTOS.XLSX**

**ANEXO 6: EJECUCIÓN DE VIGENCIAS FUTURAS**

**FORMATO\_202313\_F07\_CDC\_ANEXO6\_VIGENCIASFUTURAS.XLSX**

**ANEXO 7: RELACIÓN EN ARCHIVO DE EXCEL DE LA INFORMACIÓN PRESUPUESTAL Y CONTRACTUAL QUE SE DETALLA EN EL SIGUIENTE FORMATO DISPUESTO POR EL ENTE DE CONTROL:**

**FORMATO\_202313\_F07\_CDC\_ANEXO7\_INFORMACIONPRESUPUESTALYCONTRACTUAL.XLSX**

**FORMATO\_202313\_F010\_CDC.CSV**

**ANEXO 1: ACTO ADMINISTRATIVO CUENTAS POR PAGAR CONSTITUIDAS:**

**FORMATO\_202313\_F10\_CDC\_CUENTASPORPAGARCONSTITUIDAS.PDF.**

**ANEXO 2: RELACIÓN EN EXCEL CUENTAS POR PAGAR CONSTITUIDAS:**

**FORMATO\_202313\_F10\_CDC\_CUENTASPORPAGARCONSTITUIDAS.XLS**

**FORMATO\_202313\_F011\_CDC.CSV**

**ANEXO 1. MANUAL DE FUNCIONES:**

**FORMATO\_202313\_F11\_CDC\_MANUAL\_DE\_FUNCIONES.PDF**

**ANEXO 2. ACTIVIDADES DEL PLAN INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN E INCENTIVOS:**

**FORMATO\_202313\_F11\_CDC\_FORMACION\_CAPACITACION.PDF**

**ANEXO 3. INFORME DE ACTIVIDADES DEL PLAN DE BIENESTAR EJECUTADOS:**

**FORMATO\_202313\_F11\_CDC\_INFORME\_DE\_ACTIVIDADES\_DEL\_PLAN\_DE\_BIENESTAR\_EJECUTADOS.XLSX**

**ANEXO 4. ACTAS DE POSESIÓN Y/O NOMBRAMIENTO:**

**FORMATO\_202313\_F11\_CDC\_ACTAS\_DE\_POSESION\_Y/O\_NOMBRAMIENTO.PDF**

**FORMATO\_202313\_F012\_CDC.CSV**

**FORMATO\_202313\_F013\_CDC.CSV**

**FORMATO\_202313\_F014\_CDC.CSV**

**ANEXO 1: CONSOLIDADO DE DEUDA:**

**FORMATO\_202313\_F14\_CDC\_CONSOLIDADODEDEUDA.XLS**

**ANEXO 2: CONSOLIDADO SEUD**

**FORMATO\_202313\_F14\_CDC\_CONSOLIDADOSEUD.XLS.**

**FORMATO\_202313\_F015\_CDC.CSV**

**ANEXO 1: PLAN ESTRATÉGICO O EQUIVALENTE:**

**FORMATO\_202313\_F15\_CDC\_PLANESTRATEGICO.PDF**

**ANEXO 2: PLAN DE ACCIÓN ANUAL POR ÁREAS O DEPENDENCIAS:**

**FORMATO\_202313\_F15\_CDC\_PLANDEACCION.PDF**

**ANEXO 3: INFORME ANUAL DE GESTIÓN:**

**FORMATO\_202313\_F15\_CDC\_INFORMEANUALDEGESTION.PDF.**

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Ultima Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página 63 de 218

4.CONTRATOS VIGENCIAS ANTERIORES ADICIONADOS: <b>FORMATO_202313_F15_CDC_CONTRATOSVIGENCIASANTERIORESADICIONADOS.XLSX</b>
5.CONTRATOS VIGENCIAS ANTERIORES SIN LIQUIDAR: <b>FORMATO_202313_F15_CDC_CONTRATOSVIGENCIASANTERIORESSINLIQUIDAR.XLSX</b>
6. CERTIFICACIÓN DE MENOR CUANTÍA <b>FORMATO_202313_F15_CDC_CERTIFICACIONMENORCUANTIA.PDF.</b>
7.CERTIFICACIÓN NÚMERO DE CONTRATOS Y VALOR SIA OBSERVA <b>FORMATO_202313_F15_CDC_CERTIFICACIONSIASOBSERVA.PDF</b>
8.AUTODIAGNOSTICO DE GOBIERNO DIGITAL EN EXCEL.XLS <b>F15_CDC_FORMATO_20XX13_F15_CDC_GOBIERNODIGITAL.XLSX</b>
9.CONTRATOS QUE SE GENERARON RELACIONADOS CON GOBIERNO DIGITAL <b>F15_DC_FORMATO_202313_F15_CDC_CONTRATOSDIGITAL.XLS.</b>
10.CONTRATOS RECURSOS PROPIOS XLS. <b>F15_CDC_FORMATO_202313_F15_CDC_RECURSOSPROPIOS.XLSX</b>
<b>FORMATO_202313_17_CDC.CSV</b>

En el desarrollo de la rendición de la cuenta Fiscal 2023, cada líder responsable realizó la verificación de datos, documentos e informes, trabajando de manera articulada con la oficina de control interno dando acompañamiento en el proceso de revisión y validación de información para facilitar el proceso de rendición de cada formulario conforme las especificaciones técnicas requeridas por la Plataforma SIA Contraloría cumpliendo con la incorporación exitosa de los todos los formatos y sus anexos correspondientes. Se culminó el proceso, subiendo en la plataforma SIA Contraloría la comunicación No 2960.24 firmada por parte de la agente especial donde se manifestó el cumplimiento de la rendición de la cuenta fiscal 2023 por parte de la Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Yopal con el cargue de todos los formatos y anexos habilitados como se muestra en el administrador de expediente de la plataforma evidenciado en las siguientes imágenes:

Al culminar con el ingreso exitoso de los formatos, se subió finalmente en formato JPG la carta indicando la finalización de la rendición y como resultado el sistema generó automáticamente un archivo con extensión.INF que al descargarlo presenta el Radicado de Rendición de la Cuenta Fiscal vigencia 2023 con la información de Formatos rendidos y anexos cargados, la cual se anexa como parte integral del presente informe.

El radicado de rendición de la cuenta fiscal 2023 en la plataforma SIA contraloría para la Empresa de Acueducto Alcantarillado y aseo de Yopal es

**RADICADO DE LA CUENTA  
EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL  
VIGENCIA RENDIDA 202313  
FECHA DE RADICACION 2024.02.15 17:02:23**

- **EVALUACIÓN AL SISTEMA DE CONTROL INTERNO CONTABLE 2023 EN LA PLATAFORMA CHIP CONTADURIA GENERAL DE LA NACION**

La Oficina de Control Interno de gestión de la EAAAY realizó la Evaluación al Sistema de Control Interno Contable de la Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Yopal con

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **64** de **218**

corte a 31 de diciembre 2023 de acuerdo a lo establecido en la Resolución 357 del 23 de julio de 2008 y a la resolución N°706 de 16 de diciembre 2016 de la Contaduría General de la Nación CGN en la cual se adopta el reporte del informe anual de evaluación del sistema de Control Interno y las guías determinadas por la CGN para el reporte de formularios al CHIP- CGN, evaluación que se presenta a través del diligenciamiento y reporte del formulario de CHIP con el fin de evaluar las fortalezas y debilidades del control Interno Contable proporcionando recomendaciones que contribuyan a la generación de información contable confiable, relevante y comprensible.

De conformidad con los lineamientos establecidos por la Contaduría General de la Nación; la Oficina de Control Interno realiza la Evaluación del Control Interno Contable con corte diciembre de 2023, con criterio de independencia y objetividad, el informe se presenta, atendiendo la metodología establecida por la Contaduría General de la Nación, y mediante el diligenciamiento y reporte del formulario CGN2016\_EVALUACIÓN\_CONTROL\_INTERNO\_CONTABLE, donde diligenciaron y soportaron cada una de las preguntas contenidas y se registraron las valoraciones cuantitativas y cualitativas.

El día 15 de febrero 2024 se presentó la encuesta formulada por la CGN evaluando de manera cuantitativa el nivel de implementación de los diferentes controles aplicados en las actividades inherentes al ciclo contable de la empresa en el aplicativo CHIP, el cual generó un resultado de valoración cuantitativa de **4.80** puntos sobre 5, ubicando la calificación en un rango eficiente.

Tabla 4 RANGO DE CALIFICACION DE LA EVALUACION DEL CONTROL INTERNO CONTABLE VIGENCIA 2023

RANGO	CLASIFICACIÓN OBTENIDA POR LA EAAAY	CALIFICACION CAULITATIVA
1.0<CALIFICACION<3.0		<b>DEFICIENTE</b>
3.0<CALIFICACION<4.0		<b>EDECUADO</b>
4.0<CALIFICACION<5.0	<b>4.80</b>	<b>EFICIENTE</b>

## Web Entidad



**CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN**  
Cuentas Claras, Estado Transparente

### Histórico de Envíos

261785001 - Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado de Yopal

Estado: ACTIVO

SubEstado: NINGUNO

Categoría	Periodo	Formulario	Fecha Recepción Contaduría	Fecha Envío Entidad	Estado	Medio	Tipo
EVALUACION DE CONTROL INTERNO CONTABLE	2023-01-12	CGN2016_EVALUACION_CONTROL_INTERNO_CONTABLE	2024-02-15 15:33:15.0	2024-02-15 00:00:00.0	Aceptado	ENLINEA	Categoría

Ilustración 5 Registro envío información

813.25.01.00186.24

Página **65** de **218**

## Reporte de Información

**Entidad:** Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado de Yopal

**Ambito:** GENERAL

**Periodo:** 2023 - 01-12

**Categoría:** EVALUACION DE CONTROL INTERNO CONTABLE

**Formulario:** CGN2016\_EVALUACION\_CONTROL\_INTERNO\_CONTABLE



Nivel...

CODIGO	NOMBRE	CALIFICACION	OBSERVACIONES	PROMEDIO POR CRITERIO(Unidad)	CALIFICACION TOTAL(Unidad)
1	ELEMENTOS DEL MARCO NORMATIVO				4.80
2.1	FORTALEZAS	SI	LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE ESP, APLICA LAS NORMAS, POLITICAS Y PROCEDIMIENTOS EXIGIDOS POR LA CONTADURIA GENERAL DE LA NACION Y TIENEN UN PROCEDIMIENTO GENERAL DEL FLUJO DE INFORMACION DEL PROCESO PRESUPUESTAL, CONTABLE Y FINANCIERO, ACTUALIZO EL MANUAL DE POLITICAS CONTABLES MEDIANTE RESOLUCION N° 1662.24 Y		
2.2	DEBILIDADES	SI	FALTA DE CAPACITACION DEL PERSONAL INVOLUCRADO EN EL PROCESO FINANCIERO Y CONTABLE Y FALTA DE PERSONAL DE APOYO		
2.3	AVANCES Y MEJORAS DEL PROCESO DE CONTROL INTERNO CONTABLE	SI	APLICACIÓN EN LA VIGENCIA 2023 DE LOS COSTOS ABCX, ACTUALIZACION DEL MANUAL DE POLITICA CONTABLE Y DEPURACION DE ESTADOS FINANCIEROS		
2.4	RECOMENDACIONES	SI	GESTION DE CAPACITACION PARA EL PERSONAL INVOLUCRADO EN EL PROCESO CONTABLE Y DESARROLLO DE IDENTIFICACION DE ACTIVOS GLOBALES EN INDIVIDUALES		

*Ilustración 6 Reporte información: Evaluación Control Interno*

### • APROBACIÓN PLAN DE AUDITORIA VIGENCIA 2024.

La oficina de Control interno presento el día 26 de febrero al Comité de Coordinación de Control Interno, el plan de Auditoria vigencia 2024 formulado en el marco en los cinco (5) roles que el Departamento Administrativo de la Función Pública determina en la Guía de Roles para las oficinas de Control Interno o quien haga sus veces en su última versión de septiembre 2023, incluyendo los elementos constitutivos de un plan de auditorías que son : Auditorias, asesorías y acompañamientos e informes de ley.

Conforme lo requerido por los miembros del Comité de Coordinación de Control Interno, y recomendaciones dentro del monitoreo de Intervenido el plan de auditorías para la vigencia aprobado es el siguiente:

*Tabla 5 Plan De Auditoria Y Seguidientos Vigencia 2024*

ROL	ACCIONES PROGRAMADAS	CUMPLIMIENTO				PERIODO DE EJECUCION												
						ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	OBSERVACION
	ACOMPANAMIENTO, ASESORIA EN COMITES, MESAS DE TRABAJO Y DIFERENTES ESPACIOS DE INTERACCION DE LA EAAAY.	3 %	0 %	100 %	4													
	ACTUALIZACION POLITICA DE CONTROL INTERNO DE ACUERDO A LA NUEVA GUIA DE ROLES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO VERSION 3 . SEPTIEMBRE 2023 (ACTUALIZACION PROCEDIMIENTOS OCT)	3 %	0 %	100 %	1													



813.25.01.00186.24

Página **67** de **218**

de la información y evitar inconsistencias en la recolección de la información, entrega de información extemporánea, incompleta, no acorde o inconsistente a las solicitudes realizadas.

En el mes de enero 2024 la oficina de control interno de gestión realizó seguimiento a 15 requerimientos, 3 de la Contraloría Departamental Casanare, 1 de la contraloría General de la República, 1 de la Procuraduría General de la Nación, 6 de la Personería Municipal de Yopal, 2 de la Fiscalía y 2 de CORPORINOQUIA.

En el mes de febrero 2024 la oficina de control interno de gestión realizó seguimiento a 28 requerimientos, 10 de la Contraloría Departamental Casanare, 4 de la contraloría General de la República, 3 de la Procuraduría General de la Nación, 6 de la Personería Municipal de Yopal, 3 de la Fiscalía y 2 de CORPORINOQUIA.

Tabla 6 Seguimiento Requerimiento Entes De Control

ENTE DE CONTROL Y VIGILANCIA	ENERO	FEBRERO
CONTRALORIA DEPARTAMENTAL CASANARE	3	10
CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	1	4
PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	1	3
PERSONERIA MUNICIPAL YOPAL	6	6
FISCALIA	2	3
CORPORINOQUIA	2	2
TOTAL	15	28

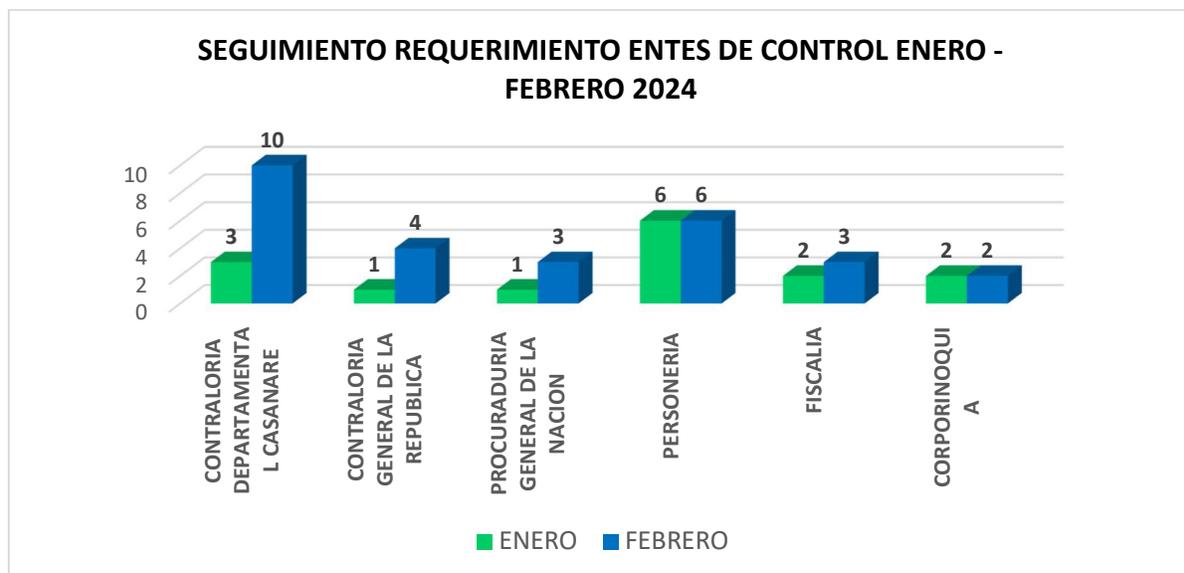


Ilustración 7 Seguimiento Requerimiento Entes De Control Enero - Febrero 2024



# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Última Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página **68** de **218**

Tabla 7 Seguimiento Requerimientos Contraloría Departamental Casanare Enero – Febrero 2024

SEGUIMIENTO REQUERIMIENTOS ENTES DE CONTROL, MES DE ENERO Y FEBRERO 2024 - CONTRALORIA DEPARTAMENTAL CASANARE								
ITEM	RADICADO RECIBO	FECHA	R/DO. ORIGEN	OBJETO	RESPONSABLE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA	RADICADO RESPUESTA	ESTADO
1	20241600288	18/01/2024	002-2023	SOLICITUD DE INFORMACIÓN - IP 002 - 2023	OFICINA CONTROL INTERNO-SONIA RAMIREZ	31/01/2024	813.16.01.001448.24	CUMPLIDO
2	20241600357	22/01/2024		REITERACIÓN SOLICITUD DE INFORMACIÓN PROCESO DE JURISDICCIÓN COACTIVA NO. 001 - 2023 - 4172	OFICINA JURIDICA Y TALENTO HUMANO	24/01/2024	810.16.01.00972.24	CUMPLIDO
3	20241600539	29/01/2024	004-2023	SOLICITUD DE INFORMACIÓN DENTRO DEL PROCESO DE INDAGACIÓN PRELIMINAR No. 004 - 2023 POR TERCERA VEZ	SUBGERENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS-DIR TECNICA-	16/02/2024	841.16.01.02856.24	CUMPLIDO
1	20241600715	7/02/2024	TRD 110.25.2-0127 PRF 001-2024	SOLICITUD INFORMACION PRF 001-2024	OFICINA JURIDICA	14/02/2024	810.16.01.02805.24	CUMPLIDO
2	20241600817	13/02/2024	TRD120.16.8-0147 IP 0006-2023	VISITA DE CAMPO EN EL MARCO EN LA INDAGACION PREELIMINAR N 0006-2023	OFICINA CONTROL INTERNO-SONIA RAMIREZ	14/02/2024	813.16.01.001448.24	SOLICITUD PRORROGA
3	20241600862	14/02/2024	NINGUNO	SOLICITUD DE INFORMACION	DIR TECNICA	15/02/2024	841.16.01.02856.24	CUMPLIDO
4	20241600912	15/02/2024	TRD 120.16.8.0170	RESUESTA SOLICITUD APLAZAMIENTO VISITA TECNICA	CONTABILIDAD-SISTEMAS	19/02/2024	ACTA VISITA	VISITA CUMPLIDA
5	20241601081	23/02/2024	TRD 110.25.2-0198 PRF 002-2024	COMUNICACIÓN APERURA DEL PROCESOS DE RESPONSABILIDAD FISCAL PRF - 002 - 2024	CONTROL INTERNO		INFORMATIVO DE APERTURA	INFORMATIVO DE APERTURA
6	20241601082	23/02/2024	002-2024	SOLICITUD DE INFORMACIÓN - PRF 002 - 2024	CONTROL INTERNO	6/02/2023	813.16.01.04319.24	PENDIENTE
7	20241601116	27/02/2024	004-2023	COMUNICACIÓN ARCHIVO INDAGACIÓN PRELIMINAR No. 004 - 2023	CONTROL INTERNO		ARCHIVO INVESTIGACION	ARCHIVO INVESTIGACION
8	20241601119	27/02/2024	005-2023	COMUNICACIÓN ARCHIVO INDAGACIÓN	CONTROL INTERNO		ARCHIVO INVESTIGACION	ARCHIVO INVESTIGACION

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Ultima Modificación</b> 2017-02-16	<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO	
			<b>Código:</b> 51.29.02.01	
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página 69 de 218

				PRELIMINAR No. 05 - 2023				
9	20241601 190	29/02/2 024		ACTA DE VISITA - OFICINA DE SISTEMAS Y CONTABILIDA D	CONTROL INTERNO		ACTA VISITA	ACTA VISITA
10	20241601 198	29/02/2 024	007 de 2024	CIRCULAR EXTERNA No. 007 de 2024	OFICINA CONTROL INTERNO - OFICINA JURIDICA - TECNICA	7/03/202 4	RESPUESTA CORREO ELECTRONICO DEL 6 MARZO 2023	CUMPLIDO

Tabla 8 Seguimiento Requerimientos Contraloría General De La Republica Enero – Febrero 2024

SEGUIMIENTO REQUERIMIENTOS ENTES DE CONTROL, MES DE ENERO Y FEBRERO 2024 - CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA								
ITEM	RADICADO RECIBO	FECHA	R/DO. ORIGEN	OBJETO	RESPONSABLE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA	RADICADO RESPUESTA	ESTADO
1	20241600587	31/01/2024	2024EE0014908	INVITACIÓN A SEGUIMIENTO A LOS PROYECTOS DE LA ESTRATEGIA COMPROMISO COLOMBIA - REUNIÓN DÍA 02 DE FEBRERO A LAS 10:30 AM	JUDHY STELLA VELASQUEZ HERRERA	2/02/2024	INVITACION MESA DE SEGUIMIENTO	CUMPLIDA
2	20241600825	13/02/2024	2424EE0023798	INVITACION SEGUIMIENTO A LOA PROYECTPOS DE ESTRATEGIA COMPROMISOS COLOMBIA	JUDHY STELLA VELASQUEZ HERRERA	14/02/2024	INVITACION MESA DE SEGUIMIENTO	CUMPLIDA
3	20241600836	13/02/2024	2424EE0023798	ACLARACION DE HORARIO DE LA CITACION AL SEGUIMIENTO	JUDHY STELLA VELASQUEZ HERRERA	14/02/2024	INVITACION MESA DE SEGUIMIENTO -ACLARACION HORA DE REUNION	CUMPLIDA
4	20241600843	13/02/2024	2424EE0023798	REPROGRAMACION VISITA DELEGADOS NACIONAL	JUDHY STELLA VELASQUEZ HERRERA	14/02/2024	INVITACION MESA DE SEGUIMIENTO -ACLARACION HORA DE REUNION	CUMPLIDA
5	20241600893	15/02/2024	2024EE0020166	TRASLADO REQUERIMIENTO 2024EE0020166 CGR	CARLOS ESPITIA-CAMILO CASTILLO-MIREYA PATIÑO	19/02/2024	843-3.16.01.04051.24	CUMPLIDA 29/02/2024

Tabla 9 Seguimiento Requerimientos Procuraduría General De La Nación Enero – Febrero 2024

SEGUIMIENTO REQUERIMIENTOS ENTES DE CONTROL, MES DE ENERO Y FEBRERO 2024 - PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION								
ITEM	RADICADO RECIBO	FECHA	R/DO. ORIGEN	OBJETO	RESPONSABLE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA	RADICADO RESPUESTA	ESTADO



# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Ultima Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página 70 de 218

1	20241600578	30/01/2024	OFICIO 005	POLÍTICAS DE PREVENCIÓN DEL DAÑO ANTIJURÍDICO Y PROGRAMACIÓN VICITA COMITÉ DE CONCILIACIÓN	IVAN PAVEL MADERO PEREZ	6/02/2024	812.16.01.01695.24	CUMPLIDO 05/02/2024
2	20241600786	9/02/2024		SOLICITUD DE INFORME INTERVENCION	CARLOS ESPITIA/CAMILO CASTILLO ADRIANA ROSAS	14/02/2024	810.16.01.002804.24	CUMPLIDO
3	20241600976	19/02/2024		REPROGRAMACION VISITA DE COMITE DE CONCILIACION	IVAN PAVEL MADERO PEREZ	28/02/2024	REPROGRAMACION VISITA	REPROGRAMACION
4	20241601142	28/02/2024	NINGUNO	EXCUSA VISITA COMITÉ DE CONCILIACIÓN	IVAN PAVEL MADERO PEREZ	28/02/2024	REPROGRAMACION VISITA	PENDIENTE REPROGRAMACION

Tabla 10 Seguimiento Requerimientos Personería Municipal Yopal Enero – Febrero 2024

SEGUIMIENTO REQUERIMIENTOS ENTES DE CONTROL, MES DE ENERO Y FEBRERO 2024 - PERSONERIA MUNICIPAL YOPAL								
ITEM	RADICADO RECIBO	FECHA	R/DO. ORIGEN	OBJETO	RESPONSABLE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA	RADICADO RESPUESTA	ESTADO
1	20241600079	10/01/2024	PMY 4246-2023	SOLICITUD DE INFORMACIÓN PETICIÓN - ADRIANA MARCELA LOZANO SANCHEZ	FREDY ALEXANDER LARROTA OFICINA PQRS	22/01/2024	833-16.01.00800.24.	CUMPLIDA RAD PMY 200-2024
2	20241600311	19/01/2024	PMY-0033-2024	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	IVAN PAVEL MADERO OFICINA JURIDICA	22/01/2024	840.16.01.01026.24	CUMPLIDA RAD PMY 229-2024
3		17/01/2024	PMY-0115-2024	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	IVAN PAVEL MADERO OFICINA JURIDICA	24/01/2024	810.16.01.01025.24	CUMPLIDA RAD PMY 230-2024
4		17/01/2024	PMY-0118-2024	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	IVAN PAVEL MADERO OFICINA JURIDICA	23/01/2024	810.16.01.00953.24	CUMPLIDA RAD PMY 222-2024
5	20241600416	24/01/2024	PMY-0209-2024	REMISIÓN DE PETICIÓN-SOLICITUD COLECTIVA - VEEDURIA LA BENDICION	CAMILO CASTILLO PINEDA LIDER INFRAESTRUCTURA Y PERIDDAS	5/02/2024	843-1.16.01.01664.24	CUMPLIDA
6	20241600568	29/01/2024	PMY-0249-2024	DERECHO DE PETICIÓN - FOLLAJE POR TALA DE UN ÁROL - REMISIÓN	CARLOS ALIRIO ESPITIA CARDENAS/ DIRECCION ASEO	5/02/2024	842.16.01.01671.24	CUMPLIDA
7	20241600625	1/02/2024	PMY 0320 - 2024	DERECHO DE PETICIÓN LUIS GUILLERMO PÉREZ_ SOLICITUD DE INFORMACIÓN CON CARÁCTER URGENTE	IVAN PAVEL MADERO PEREZ		813-3.16.01.03517.24	CUMPLIDA
8	20241600819	13/02/2024	PMY 0459-2024	SOLICITUD PRESENCIA DRA. JUDHY STELLA VELAZQUEZ HERRERA - POBLADO SAN RAFAEL	AGENTE ESPECIAL/JUDHY STELLA VELASQUEZ HERRERA		NO REQUIRE RTA	
9	20241600913	16/02/2024	PMY 0509-2024	REITERACION SOLICITUD DE INFORMACION DERECHO DE PETICION- LUIS GUILLERMO PEREZ PEREZ	ROSOLY DILBERTO CHAPARRO VARGAS/ OFICINA PROYECTOS	23/02/2024	813-3.16.01.03517.24	CUMPLIDA RAD PMY 623-2024

813.25.01.00186.24

Página 71 de 218

10			PMY 0521- 2024	CAMILO CASTILLO PINEDA/ DIRECTOR OPERATIVO ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	26/02/2024	843- 1.16.01.03626.24	CUMPLIDA
11			PMY 0652- 2024	SOLICITUD RTA QUEJA MARIANA CRIOLLO- PRESTACION SERVICIO RECOLECCION ASEO  LUZ MARY HERNANDEZ CHACON/ DIRECTORA ASEO (E)	1/03/2024	840.16.01.04138.24	CUMPLIDA
12			PMY 0653- 2024	CARLOS ALIRIO ESPITIA CARDENAS/ DIRECCION ASEO	29/02/2024	840.16.01.04048.24	CUMPLIDA
13	20241601171	29/02/2024	0657 - 2024	REMISIÓN DERECHO DE PETICIÓN - SOLICITUD DE COPIA DIGITAL CONTRATO COMODATO No. 020 del 2020  IVAN PAVEL MADERO/OFICINA JURIDICA	15/03/2024		EN PROCESO DE RTA
14	20241601134	27/02/2024	PMY 0659- 2024	RESPUESTA INVITACION MESA TÉCNICA VEREDA SAN RAFAEL  GERENCIA		NO REQUIERE RTA	2
15	20241601172	29/02/2024	PMY 0664- 2024	SOLICITUD DE INFORMACIÓN  SONIA ISABEL VARGAS/ UNIDAD AMBIENTAL	7/03/2024	813-4.1601.04317.24	CUMPLIDA

Tabla 11 Seguimiento Requerimientos Fiscalía Enero – Febrero 2024

SEGUIMIENTO REQUERIMIENTOS ENTES DE CONTROL, MES DE ENERO Y FEBRERO 2024 - FISCALIA GENERAL								
ITEM	RADICADO RECIBO	FECHA	R/DO. ORIGEN	OBJETO	RESPONSABLE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA	RADICADO RESPUESTA	ESTADO
1	20241600044	5/01/2024	CASD 30960 - 001	ELIMINAR DEUDA ANTERIOR FACTURACIÓN CÓDIGO DE USUARIO 1261776	ZULMA PEREZ ROJAS/ OFICINA FACTURACION	26/01/2024	833-1.16.01.01198.24	CUMPLIDA
2	20241600045	5/01/2024	CAS 30960 - 002	ELIMINAR DEUDA ANTERIOR FACTURACIÓN CÓDIGO DE USUARIO 1253634	ZULMA PEREZ ROJAS/ OFICINA FACTURACION	26/01/2024	833-1.16.01.01198.24	CUMPLIDA
3	20241601152	28/02/2024	CAS 30960 - 005	ELIMINAR DEUDA ANTERIOR FACTURACIÓN CODIGO DE USUARIO 1261776	ZULMA PEREZ ROJAS/ OFICINA FACTURACION	4/03/2024	833-1.16.01.04227.24	CUMPLIDA
4	20241601153	28/02/2024	CAS-30960-003	ELIMINAR DEUDA ANTERIOR FACTURACIÓN CODIGO DE USUARIO 1252882	ZULMA PEREZ ROJAS/ OFICINA FACTURACION	4/03/2024	833-1.16.01.04371.24	CUMPLIDA
5	20241601154	28/02/2024	CAS-30960-004	ELIMINAR DEUDA ANTERIOR FACTURACIÓN CODIGO DE USUARIO 11253634	ZULMA PEREZ ROJAS/ OFICINA FACTURACION	6/03/2024	833-1.16.01.04771.24	CUMPLIDA

Tabla 12 Seguimiento Requerimientos Fiscalía Enero – Febrero 2024



	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página 72 de 218

RADICADO RECIBO	FECHA	R/DO. ORIGEN	OBJETO	RESPONSABLE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA	RADICADO RESPUESTA	ESTADO
20241600154	15/01/2024	200-6-23-319	NOTIFICACIÓN AUTO No 200-6-23-3192 POR EL CUAL SE CORRIGE UN PROCESO SANCIONATORIO	IVAN PAVEL MADERO / OFICINA JURIDICA			NO REQUIERE RTA
20241600406	24/01/2024	400.24-00065	SOLICITUD DE AUTODECLARACIÓN Y REGISTRO DE VERTIMIENTOS	840 - SUB GERENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS	CARLOS ALIRIO ESPITIA CARDENAS	813-3.16.01.02152.24	CUMPLIDO
20241600423	24/01/2024	400.11.23-16096	SUSPENSIÓN DE PROCESO DE COBRO PERSUASIVO	812 - OFICINA DE ASESORIA JURIDICA	IVAN PAVEL MADERO PEREZ (E)		NO REQUIERE RTA
20241600923	16/02/2024		SOLICITUD DE ACOMPAÑAMIENTO TECNICO	843 DEPARTAMENTO TECNICO	CAMILO CASTILLO PINEDA		ACOMPAÑAMIENTO ATENDIDO
20241601157	28/02/2024	YO-2024-00179	ENVIO RADICADO YO-2024-00179 DEL 09 DE ENERO DE 2024	840 SUB GERENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS (Despacho)	CARLOS ALIRIO ESPITIA CARDENAS		NO REQUIERE RTA

#### IV. ASPECTOS TECNICOS Y OPERATIVOS

##### A. SERVICIO DE ACUEDUCTO

##### 1. CAPTACIÓN

La Unidad de Potabilización y Suministro de Agua está a cargo de la operación de los sistemas de tratamiento, el cual comprende de los sistemas de captación (Bocatoma), plantas de tratamiento y pozos profundos; con el fin de garantizar las condiciones de calidad, continuidad y presión en el servicio de acueducto de la ciudad de Yopal.

La Unidad de Potabilización opera y supervisa; dos (2) sistemas de captación superficial denominadas La Tablona y Cravo Sur, tres (3) plantas de tratamiento denominadas Planta Definitiva, Planta Alternativa y Planta Conciliada, y doce (12) pozos profundos denominados Núcleo Urbano II, Manga de Coleo, Central de Abastos II, Villa David, Villa María II, Bendición, Raudal Américas, Triada, Materno Infantil, Villa María I, Braulio Centro y Megacolegio.

El suministro de agua potable para la ciudad de Yopal en el mes Enero/2024 y Febrero/2024 fue desde la Planta Tratamiento Definitiva con un caudal promedio de 450 l/s para los sectores hidráulicos 1A - 1B - 1C - 1D - 1E - 1F - 2 - 3 - 3A - 3B - 4A - 4B - 5A - 5B - 5C - 6 - 6A - 7A - 7B - 8 - 8A - 8B - 9A - 9B - 11. Los pozos profundos Núcleo Urbano II y Bendición operaron como apoyo en el sector hidráulico 10 y sector Ciudadela La Bendición; con el fin de garantizar las condiciones de presión.

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **73** de **218**

### 1.1 La Tablona

La bocatoma antigua tiene como fuente de captación la quebrada denominada La Tablona. Esta estructura es de captación superficial con rejilla de fondo, comprende de tanques de desarenación como proceso de pre tratamiento, y dos líneas de salida (aducción) de 16" y 18" el cual es dirigida a la Planta Alternativa y Planta Conciliada a una distancia de 7 km.

La operación de la Bocatoma La Tablona en el mes de Enero/2024 y Febrero/2024 fue de 24 horas diarias con flujo de agua mínima en las líneas de conducción de 16" y 18"; con el fin de conservar las conductos y estructuras hidráulicas, y realizar las labores de mantenimiento (lavados de estructuras y re trolavados) en la planta alternativa y planta conciliada.

### 1.2 Cravo Sur

La bocatoma nueva tiene como fuente de captación el Río Cravo Sur. Esta estructura es de captación superficial lateral, comprende de canal de entrada, canal de trampa de sólidos con dos secciones de rejillas de retención de sólidos y un equipo de extracción de arenas (cuchara Bivalva), y finalmente línea de aducción de 36" el cual es dirigida a la Planta Definitiva al proceso de desarenación., actualmente la cuchara no se encuentra en funcionamiento.

El sistema de captación es vulnerable a las condiciones climáticas de altas precipitaciones debido a que el aumento de caudal genera el transporte/arrastre de material sólido (ramas, troncos, piedras, arenas, animales) generando la sedimentación y la acumulación en el canal de entrada y bocatoma; afectando el flujo hidráulico libre en la estructura de captación hacia la línea de aducción.

La operación en el mes de Enero/2024 y febrero fue de 24 horas diarias, y no se presentó evento de emergencia. No se presentaron precipitaciones (lluvias) ni aumento de caudal del Río Cravo Sur.

En el mes de Enero/2024 con apoyo de una máquina retroexcavadora se realizó la construcción de un Jarillón con material de río (Río Cravo Sur) con el objetivo de empozar, retener, represar, embalsar y encauzar el agua hacia la bocatoma aumentando el volumen de captación; debido a que los bajos niveles del río (por bajas precipitaciones) registraban bajo/mínimo flujo de agua en la estructura hidráulica la bocatoma.

La máquina retroexcavadora fue retirada el día 31 de enero debido al cumplimiento de las actividades de mantenimiento programadas.



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E. - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES

Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Última Modificación  
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07



813.25.01.00186.24

Página 74 de 218



*Ilustración 8 Construcción de Jarillón con material de río para el represamiento/encauzamiento de agua hacia la bocatoma*



*Ilustración 9 Jarillón en Río Cravo Sur*



*Ilustración 10 Limpieza de rejillas de retención de sólidos*

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **75** de **218**

En el mes de enero y febrero se realizó limpieza de las rejillas de retención de sólidos con el fin de garantizar el flujo libre en la bocatoma y evitar el paso de sólidos hacia los procesos posteriores (sistema de rebombeo).

En condiciones climáticas de altas precipitaciones y bajas precipitaciones es importante contar con el apoyo de una máquina retroexcavadora debido a que el afluente es susceptible a modificaciones de cauce y niveles del Río; en niveles altos se presenta gran acumulación de material lo cual es necesario extraer el material sedimentado y en niveles bajos se debe garantizar la derivación, el encauzamiento del flujo de agua hacia la estructura de captación.

## 2. SISTEMAS DE POTABILIZACIÓN

El suministro de agua potable a la ciudad de Yopal es desde la Planta Definitiva el cual inicio operación el día 26 de Marzo/2022. La Planta Alternativa y Planta Conciliada son módulos alternos de tratamiento el cual hacen parte del Plan de Contingencia en eventos de suspensión y/o de emergencia de la PTAP Definitiva.

En el mes de Enero/2024 y Febrero/2024 no se presentaron eventos de emergencia.

### 2.1 Planta Definitiva

La Planta Definitiva es una planta de tratamiento convencional con caudal de diseño de 780 l/s el cual comprende de las siguientes estructuras de tratamiento y de operación; dos (2) tanques de desarenación, sistema de re bombeo de agua cruda con tres (3) bombas de impulsión (cada una de 100 hp / 75Kw), tres (3) canaletas parshall (proceso de coagulación), cuatro (4) estructuras de floculación, cuatro (4) estructuras de sedimentación, ocho (8) estructuras de filtración, un (1) tanque de retorno, dos (2) tanques de almacenamiento de agua potable cada uno de 8000 m<sup>3</sup>, un (1) tanque de servicio de 1000 m<sup>3</sup>, 56 celdas para el tratamiento de lodo, 56 celdas para el secado de arenas, edificio de cloración, área de bombas de dosificación de químico, edificio administrativo y área de laboratorio.

En el mes de Enero/2024 y Febrero/2024 la operación de la PTAP Definitiva fue de 24 horas diarias con un caudal de producción de 450 l/s. La operación estuvo a cargo de un operador y un operario auxiliar con turnos rotativos de cada 12 horas.

Los insumos químicos usados en el proceso de potabilización de la Planta Definitiva fue Coagulante PAC (Quiminfloc 1.325) y Cloro Gaseoso x 900kg.

A continuación, se presenta el consumo de los insumos químicos coagulante PAC y Cloro gaseoso CL2.

813.25.01.00186.24

Página 76 de 218

Tabla 13 Consumo de Insumos Químicos PTAP

MES	INSUMO QUÍMICO	
	COAGULANTE PAC	CLORO GASEOSO CL2
	KG	KG
ENERO	16.515,42	2976
FEBRERO	16.397,60	2784

En la ilustración 11, se presenta los parámetros de turbiedad de entrada, caudal en canaleta parshall, consumo de cloro CL2 y consumo de Coagulante PAC para el mes de Enero/2024.

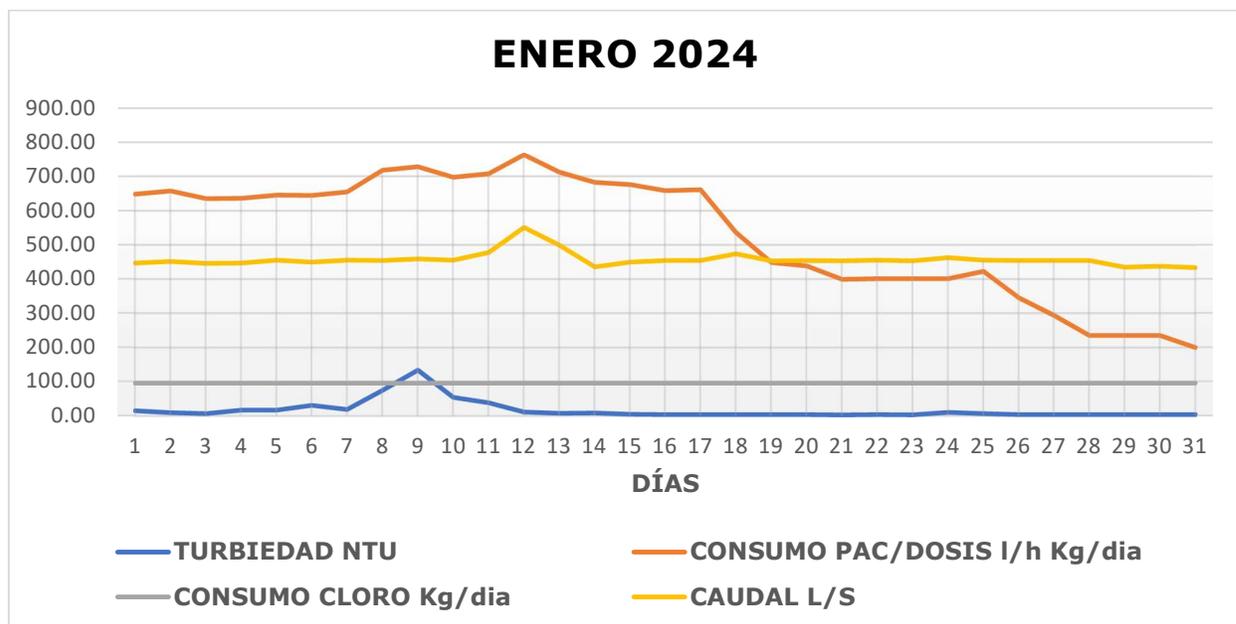


Ilustración 11 Consumo coagulante PAC, Consumo Cl2, Caudal Canaleta Parshall y Turbiedad de entrada – ENERO/2024

Como se puede observar en la gráfica anterior, el día 12 se presentó mayor consumo de coagulante debido al pico de alto de caudal en canaleta parshall, este evento se presentó debido a que se suspendió en la operación del sistema de rebombeo de agua cruda por mantenimiento programado de las líneas eléctricas de la planta, y el suministro de agua potable fue por tanques de almacenamiento. En consecuencia, la recuperación de tanques de almacenamiento y el proceso de potabilización requirió el aumento de caudal de producción y por ende mayor consumo de PAC.

En el mes de enero/2024 la dosis mínima de operación de coagulante PAC fue de 5 mg/l – 7,40 l/h y la dosis máxima 18 mg/l – 24,0 l/h. El consumo de coagulante PAC por día el mínimo fue de 199,81 kg y el máximo por día fue de 763,20 kg; con turbiedad mínima de 3,36 NTU y turbiedad máxima de 133,94 NTU.

En la ilustración 12, se presenta los parámetros de turbiedad de entrada, caudal en canaleta parshall, consumo de cloro CL2 y consumo de Coagulante PAC para el mes de Febrero/2024.

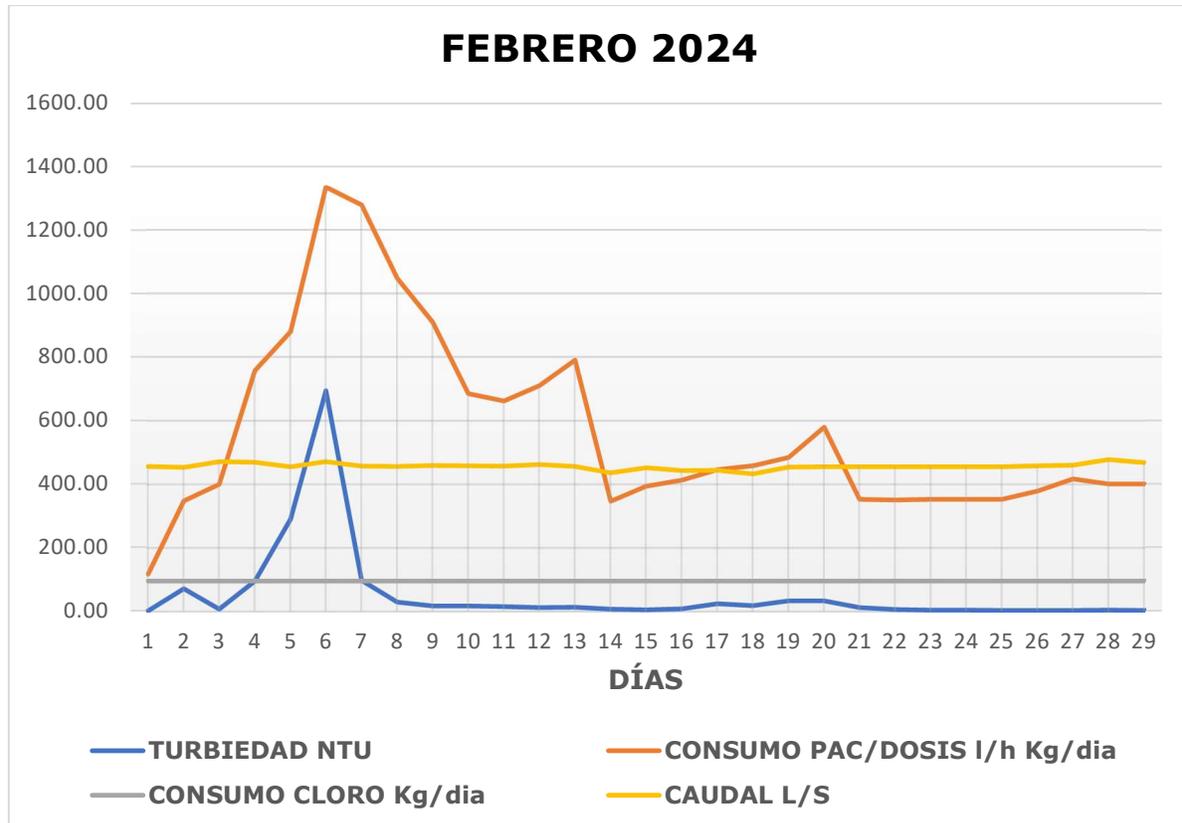


Ilustración 12 Consumo coagulante PAC, Consumo Cl2, Caudal Canaleta Parshall y Turbiedad de entrada – FEBRERO/2024

Como se puede observar en la gráfica anterior, el día 6 se presentó mayor consumo de coagulante por altas turbiedades (694,25 NTU).

En el mes de febrero/2024 la dosis mínima de operación de coagulante PAC fue de 3 mg/l – 3,70 l/h y la dosis máxima 33,08 mg/l – 41,96 l/h. El consumo de coagulante PAC por día el mínimo fue de 117,66 kg y el máximo por día fue de 1334,28 kg; con turbiedad mínima de 2,32 NTU y turbiedad máxima de 694,25 NTU.

Los eventos de suspensión en el mes de enero/2024 fueron los días 05 y 12, debido a que el día 05 se realizó revisión y mantenimiento del sistema eléctrico por un lapso de tiempo de 2 horas. El día 12 se suspende la operación de la planta por mantenimiento de líneas de cajas eléctricas por un lapso de 7 horas.

Los eventos de suspensión en el mes de febrero/2024 fueron los días 14 y 19, debido a que el día 14 se realizó reparación de fuga en la red de distribución en el sector del

813.25.01.00186.24

Página **78** de **218**

ejército. El día 19 se suspende la operación de la planta por 1 hora debido a limpieza en la línea de inyección de coagulante.

A continuación, se relaciona el volumen y caudal promedio suministrado durante el mes de Enero/2024 y Febrero/2024.

*Tabla 14 Volumen y caudal suministrado por la Planta Definitiva.*

MES	VOLUMEN SUMINISTRADO (m3/mes)	CAUDAL PROMEDIO (l/s)
ENERO	1.186.104,3	442,84
FEBERERO	1.113.903,7	445.8

Los mantenimientos generales realizados en la planta definitiva fueron: lavado interno de tanques de desarenación, lavado de estructuras de filtración, lavado interno y externo de estructuras de sedimentación, y limpieza/remoción de arenas acumuladas en áreas de recorrido.

A continuación, se presenta las actividades de mantenimiento realizadas durante el mes de enero/2024 y febrero/2024.



*Ilustración 13 LAVADO INTERNO DE TANQUES DE DESARENACIÓN*



*Ilustración 14 LAVADO DE ESTRUCTURAS DE FILTRACIÓN*



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E. - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Última Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página **79** de **218**



*Ilustración 15 lavado de canaletas y colmenas de la estructura de sedimentación*



*Ilustración 16 limpieza y remoción de arenas acumuladas en áreas de recorrido*

En el mes de Enero/2024 se contó con el apoyo de una máquina retroexcavadora en la planta definitiva para la limpieza y despeje de áreas acumuladas de arenas, extracción de arenas en lechos de secado y adecuación/replanteo de material acumulado en áreas verdes. A continuación, se presenta evidencia fotográfica.

## ANTES



*Ilustración 17 Replanteo y despeje de áreas acumuladas de arenas.*



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES

Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Última Modificación  
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07



813.25.01.00186.24

Página 80 de 218

## DEPUÉS



Ilustración 18 Replanteo y despeje de áreas acumuladas de arenas.



Ilustración 19 Extracción de arenas en lechos de secado



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Última Modificación  
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00186.24

Página 81 de 218



Ilustración 20 Replanteo de espacios con material acumulado

## 2.2 Planta Alternativa

La planta alternativa - módulo 1 cuenta con cuatro (4) hidrociclones de homogenización (sistema de microfloculación), cinco (5) unidades de clarificación (cada una con cono de mezcla, floculador de flujo ascendente y un sedimentador de alta tasa tipo colmena), un (1) tanque de equilibrio y dos (2) trenes de filtración (cada uno con tres unidades que operan con flujo descendente a presión), a la salida de los filtros se cuenta con un macromedidor que registra el volumen de agua tratada. Finalmente, para el almacenamiento de agua el módulo 1 cuenta con cuatro (4) tanques con capacidad de 500 m<sup>3</sup> cada uno.

La Planta Alternativa fue diseñada para suministrar un caudal mínimo de 150L/s de agua potable. Su operación inició el día 16 de septiembre del año 2017.

En el mes de enero/2024 y febrero/2024 no se operó la planta de alternativa debido a que no se presentó eventos de emergencia.

Durante el mes de febrero/2024 se realizó lavado superficial de tubería de aducción y despeje/limpieza de áreas densas de vegetación. En la ilustración 6, se presenta evidencia de las actividades realizadas.



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Ultima Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página **82** de **218**



*Ilustración 21 Actividades de lavado y limpieza*

## 2.3 Planta Conciliada

La Planta Conciliada - módulo 2 cuenta con un proceso convencional de tratamiento, compuesta por unidades de clarificación (proceso de homogenización de insumos mediante un vertedero triangular), coagulación, floculación, sedimentación, filtración (6 unidades) y desinfección. A diferencia del módulo 1, el módulo 2 opera a presión atmosférica y no cuenta con la posibilidad de tratar y enviar agua de entrada directo a filtración cuando los parámetros son bajos. La planta conciliada no cuenta con tanques de almacenamiento propios; sin embargo, se conecta con los tanques de almacenamiento del módulo 1.

El caudal de diseño es de 300 l/s, sin embargo, las dos líneas de conducción de 16" y 18" no permiten el flujo hidráulico total, por lo tanto, el caudal de producción máximo es de 180 l/s. El inicio operación fue el día 28 de agosto del año 2018.

En el mes de enero/2024 y febrero/2024 no se operó la planta de conciliada debido a que no se presentó eventos de emergencia.

## 2.4 Pozos Profundos

En el mes de enero/2024 y febrero/2024 se operaron los pozos profundos Manga de Coleo (50 lps / 12 horas), Núcleo Urbano II (50 lps / 24 horas), Braulio Campestre (5 lps / 12 horas) y Bendición (25 lps / 24 horas).

Los pozos profundos Núcleo Urbano II y Bendición se operaron con el fin de garantizar las condiciones de calidad, continuidad y presión en el sector hidráulico 10 + Ciudadela La Bendición.

El Pozo Profundo Manga de Coleo operó 12 horas diarias (6am a 6pm) en el mes de enero/2024 y febrero/2024 con el fin de garantizar las condiciones de calidad, continuidad y presión en el sector hidráulico 5B y 5C durante el día (alto consumo).

Los pozos profundos Central de Abastos II, Villa Maria I y II y Villa David no operaron en el mes de enero/2024 y febrero/2024, debido a que se encuentran suspendidos por altas

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **83** de **218**

presiones en la red y hacen parte del Plan de Contingencia para eventos de emergencia de la Planta Definitiva.

El Pozo Braulio Campestre operó durante el día (6am a 6pm) para el cargue de carrotanques los cuales se encuentran en convenio con la EAAAY.

A continuación, se relaciona el volumen suministrado por pozos profundos a la red de distribución en el mes de Enero/2024 y Febrero/2024.

*Tabla 15 Volumen suministrado por Pozos Profundos.*

<b>MES</b>	<b>VOLUMEN SUMINISTRADO (m3/mes)</b>
ENERO	186.332,4
FEBRERO	134.154,00

Los insumos químicos de uso en el proceso de potabilización en los Pozos Profundos son; Cloro Granulado x 45 kg y Cloro Gaseoso x 68kg. El cloro gaseoso x 68 kg es de uso para el pozo profundo de gran producción Núcleo Urbano II. Los Pozos Profundos restantes es de uso el insumo químico Caneca de 45 kg.

El día 09 de Enero/2024 el clorador del pozo núcleo urbano presentó falla por desgaste de rosca de un tornillo de soporte y componentes internos el cual no permitían su funcionalidad. Por tal motivo, se trasladó el clorador de pozo manga de coleo a pozo núcleo urbano II con el fin de realizar la cloración por gas. En pozo manga de coleo la cloración se reemplazó por cloro granulado.

## **2.5 Volumen De Agua Potable Suministrado**

A continuación, se presenta la relación de volumen de agua potable suministrado durante en el mes de enero/2024 y febrero/2024 por plantas de tratamiento y pozos profundos.

*Tabla 16 Volumen de agua potable suministrado en el mes Enero/2024 y Febrero/2024 por los sistemas de potabilización.*

<b>MES/2024</b>	<b>PLANTA DEFINITIVA (m3/mes)</b>	<b>POZOS PROFUNDOS (m3/mes)</b>	<b>TOTAL / MES</b>
ENERO	1.186.104,3	186.332,4	1.372.436,7
FEBRERO	1.113.902,7	134.154,0	1.248.056,7

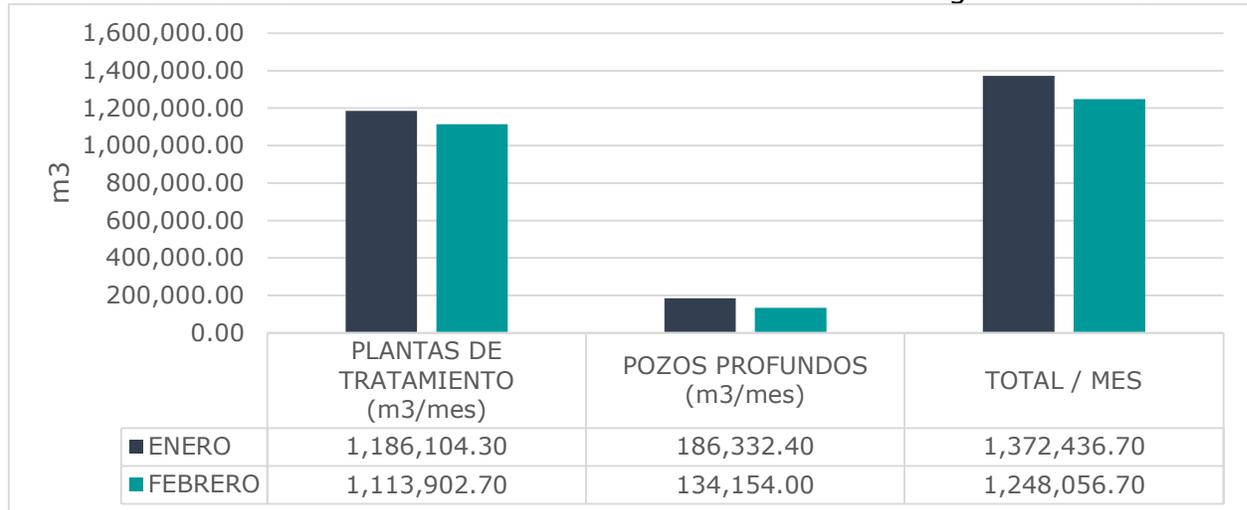


Ilustración 22 Volumen de agua potable suministrado en el mes de Enero/2024 y Febrero/2024 por los sistemas de potabilización.

A continuación, se relaciona los sectores hidráulicos de la ciudad de Yopal que son suministrados de acuerdo a los sistemas de tratamiento de agua potable.

Tabla 17 Sectores Hidráulicos

SISTEMAS DE TRATAMIENTO	SECTORES HIDRÁULICOS
PTAP Definitiva	1A - 1B - 1C - 1D - 1E - 1F - 2 - 3 - 3A - 3B - 4A - 4B - 5A - 5B - 5C - 6 - 6A - 7A - 7B - 8 - 8A - 8B - 9A - 9B - 11
Manga de Coleo	5B - 5C
Núcleo Urbano II y Bendición	10

### 3. REDES DE DISTRIBUCIÓN

#### 3.1 Continuidad de prestación de servicio de acueducto

##### Continuidad de prestación de servicio de acueducto

La resolución 2115 de 2007 expedida por el Ministerio de Protección Social y Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, tipifica que la continuidad está determinada por el índice de continuidad (IC) el cual mide la cantidad de horas de

813.25.01.00186.24

Página **85** de **218**

suministro al día, medidas en un mes para ello se explica la ecuación aportada por la resolución mencionada en el siguiente cuadro.

Tabla 18 Explicación Porcentaje de Continuidad (%).

Formula del Indicador	Unidad	Nombre Variable	Explicación de la Variable	Fuente de Información
$Csi = \left( \frac{(Fi \times 365 - Di \times Ei)}{(Fi \times 365)} \right)$	%	Fi	Numero Total de Barrios del casco urbano Municipio de Yopal en el año (i), (Para el año 2022 Tomamos 213 Barrios para Yopal).	Base de datos, Dirección Comercial
		Di	Numero de Barrios afectados del casco urbano Municipio de Yopal en el año (i).	INFORMES FONTANEROS
		Ei	numero promedio de dias en que se efectuaron los barrios en el casco urbano del minicipio de yopal en el año (i).	INFORMES FONTANEROS

Ecuación 1 Indicador de Continuidad (h/día).

$$IC = \left( \frac{\sum (Nhs)_j \times (Ps)_j}{(730) \times (Pt)} \right) \times \left( \frac{24h}{día} \right)$$

Donde:

- (Nhs)<sub>j</sub>** = Número de horas prestadas en un mes en el sector j
- (Ps)<sub>j</sub>** = población servida del sector j
- 730** = Número de horas que tiene un mes
- (Pt)** = población total servida por la persona prestadora.

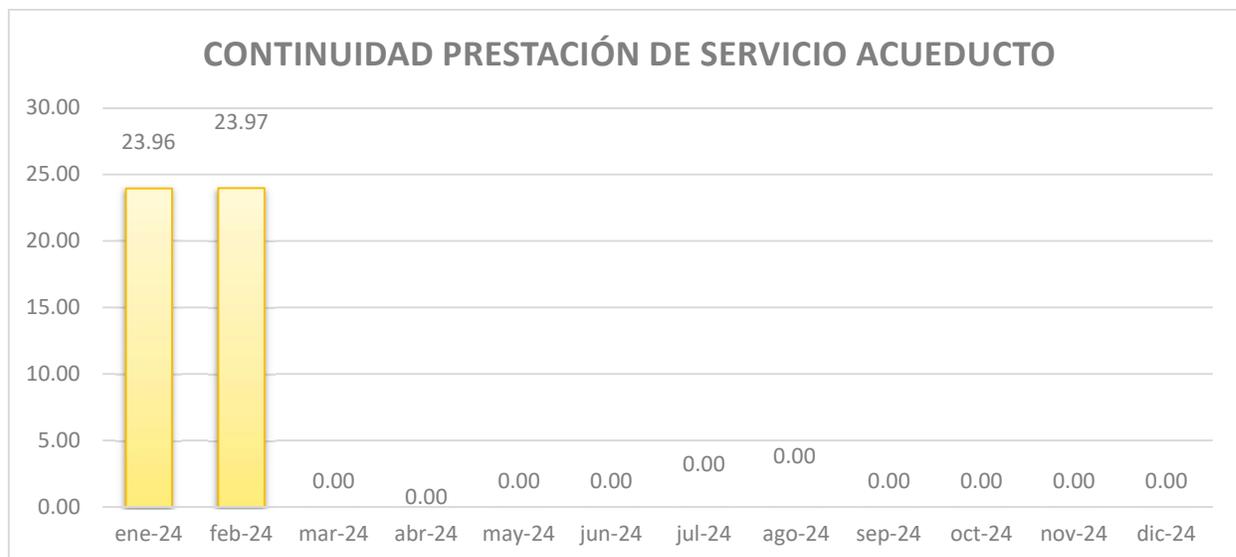
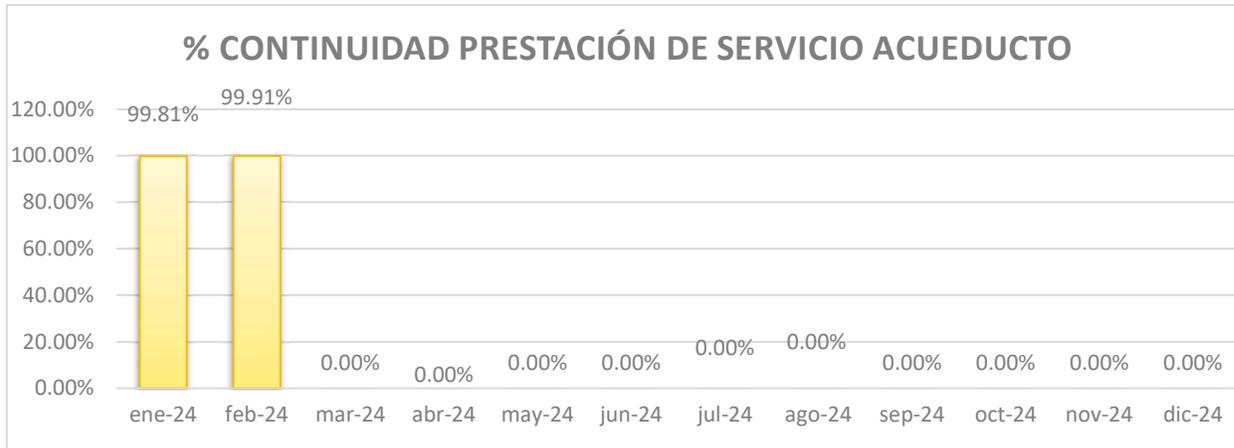


Ilustración 23 Índice de Continuidad enero – febrero 2024 Expresado horas/día



*Ilustración 24 Índice de Continuidad enero – febrero 2024 Expresado en %*

La operación para los meses de enero y febrero del año 2024 del sistema de acueducto, donde se cuenta con tres fuentes de abastecimiento, actualmente la principal fuente superficial de abastecimiento es el Rio Cravo Sur, y como fuentes secundarias superficial de la Quebrada la Tablona y Fuente Subterránea de los pozos profundos de gran y bajo caudal, se ha logrado garantizar la prestación del servicio de acueducto con **Continuidad**, teniendo un promedio en el porcentaje total para el año en curso de **99.84%**, que equivale a una prestación de **23.97 horas diarias**.



*Ilustración 25 Histórico continuidad acueducto*

### **Redes de Distribución**

En el siguiente cuadro se describen longitudes, diámetros de las redes de distribución de acueducto de la ciudad de Yopal.

Tabla 19 longitudes, diámetros de las redes de distribución 2023

<b>RED DE DISTRIBUCION ACUEDUCTO YOPAL 2023</b>			
<b>No</b>	<b>DIAMETRO EN (IN)</b>	<b>LONGITUD (m)</b>	<b>%</b>
2	2"	24391.07	5.75
3	3"	278366.29	65.68
4	4"	34597.17	8.16
5	6"	45727.90	10.79
6	8"	20890.91	4.93
7	10"	6186.52	1.46
8	12"	13684.87	3.23
<b>TOTAL</b>		<b>423844.73</b>	<b>100.00</b>
<b>RED DE CONDUCCION ACUEDUCTO YOPAL 2023</b>			
<b>No</b>	<b>DIAMETRO EN (IN)</b>	<b>LONGITUD (m)</b>	<b>%</b>
2	16"	12722.52	44.22
3	18"	12691.75	44.12
4	24"	1285.68	4.47
5	36"	2069.00	7.19
<b>TOTAL</b>		<b>28768.95</b>	<b>100.00</b>

### 3.2 Presiones de prestación de servicio de acueducto

Las presiones de servicio en la red de distribución se monitorean a través de 58 manómetros instalados en la red de distribución localizada equidistantemente, dichas presiones se han mantenido constantes y con servicio continuo, teniendo en cuenta que ha entrado en operación la PTAP DEFINITIVA. A continuación, se presenta la gráfica que describe el comportamiento de las presiones promedio en los diferentes sectores hidráulicos en los meses de enero y febrero 2024.

Para el mes de noviembre se puede observar una mejora en las lecturas de presiones teniendo en cuenta que se cambiaron 20 manómetros, en diferentes sectores, también se colocaron nuevos manómetros de presión en sectores donde no se contaba con la suficiente medición y así llevar un mejor registro de las presiones en cada sector hidráulico.

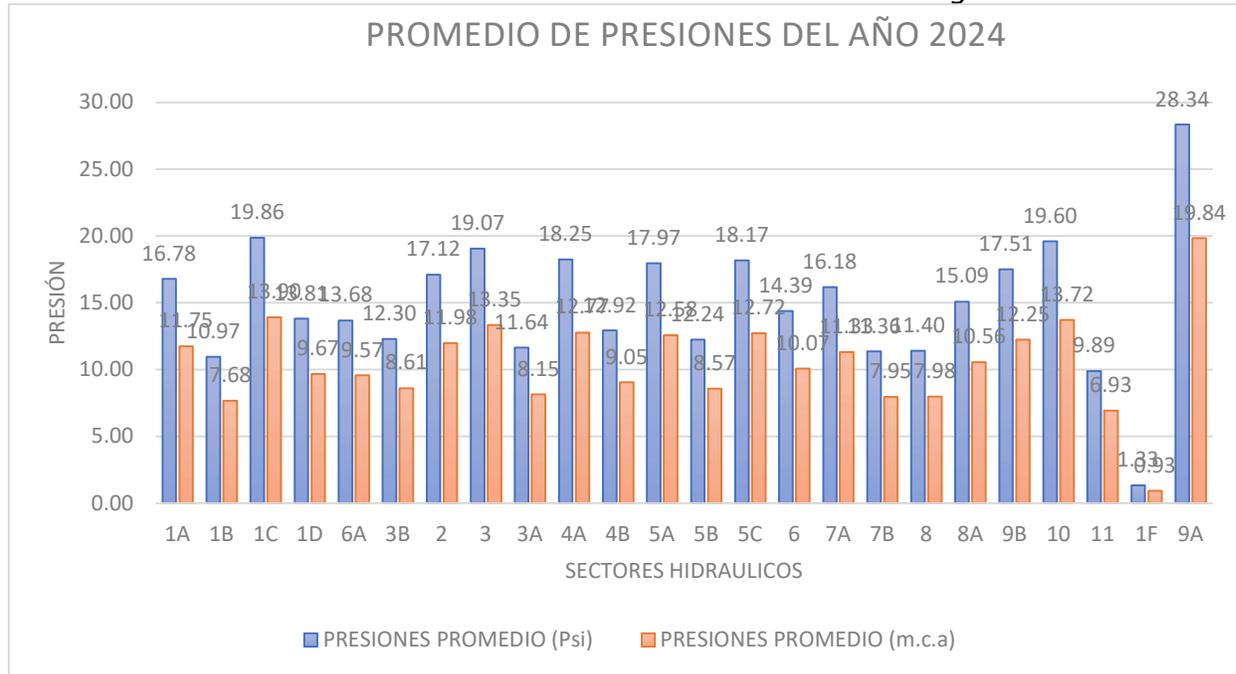


Ilustración 26 promedio presiones por sector hidráulicos del año 2024 (Enero –Febrero)

La baja presión en el municipio de Yopal se debe a la falta de la línea de conducción completa ya que el diseño inicial era la línea de conducción de 36" hasta la calle 5, para así poder tener buena presión las 24 horas del día, teniendo en cuenta que en la mayoría de los sectores se presentan presiones altas en horas de la noche y la madrugada.

Teniendo en cuenta el diseño inicial se realizaron reformulaciones en algunos componentes que fueron desfinanciados, uno de ellos fue la línea de conducción, las razones por las cuales dicho componente no se ejecutó en un 100% fue la de realizar unas obras de estabilización de unos puntos críticos a lo largo del trazado de la línea, afectaciones realizadas por socavación del río Cravo Sur.

### 3.3 Reparación de fugas

Para el mes de enero se realizó la reparación de 49 fugas en acometidas y un total de 13 fugas en red principal las cuales fueron reparadas satisfactoriamente por la Unidad de Acueducto, para el mes de febrero se repararon 55 fugas de acometida y de red principal 15, se tiene una baja atención en la reparación de fugas debido a que el personal se encontraba en proceso de contratación, por lo que se tienen varias fugas represadas de meses anteriores.



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Última Modificación**  
2017-02-16

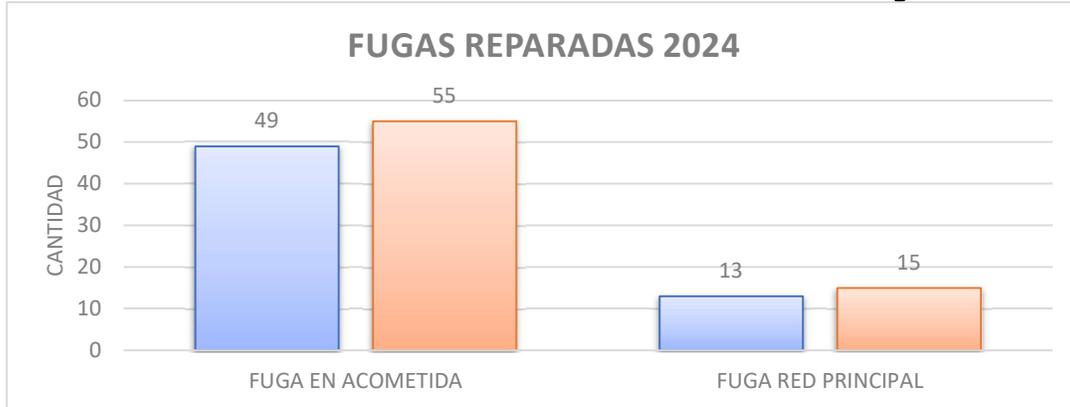
**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página **89** de **218**



*Ilustración 27 Fugas Reparadas 2024*

### 3.4 Entrega de agua por carrotanque

En el siguiente informe se detallan las actividades realizadas por el Centro de Atención a Contingencias (C.A.C) para el suministro agua potable en carrotanque durante los meses de enero y febrero del presente año.

A fecha del informe se suscitaron eventos que evidencian la situación actual de operatividad de los equipos carrotanques, por lo tanto se señalan las circunstancias más representativas y como antecedente se informa que la EAAAY EICE ESP brinda apoyo con transporte y distribución de agua potable por carrotanques con vehículos propiedad de la Empresa, con dos (2) Camiones Doble troque con capacidad de 22.000 litros o 22 Metros cúbicos cada uno, actividades concentradas en sectores hidráulicos donde reportan novedades, lo cual ha requerido refuerzo con carrotanques. Así mismo se brinda apoyo a diferentes veredas del Municipio de Yopal, y apoyo interinstitucional cuando se hace la solicitud por escrito para aquellas zonas de influencia de la EAAAY y de acuerdo a la disponibilidad en el cronograma. También se efectúan atenciones esporádicas por daños en la red que ocasionan la disminución de la presión y caudal dejando sectores específicos sin el servicio de agua durante el proceso de las reparaciones realizadas.

Actualmente el Centro de Atención a Contingencias cuenta con un (1) vehículo operativo cuya placa es OSE 728, el cual cubre la ruta de suministro en el horario y cronograma de atención establecido por la Unidad de Acueducto, bajo los lineamientos de la Dirección Operativa de la EAAAY. Por otra parte, el carrotanque OSE 729 se encuentra en stand by desde el 21 de junio de 2023 por aspectos mecánicos que no se han reparado o resuelto a fecha de este informe.

A continuación, se detallan los volúmenes entregados por tipo de atención realizada enfatizando los meses de enero y febrero, de igual manera se incluye gráfica con el consolidado anual.



# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Última Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página **90** de **218**

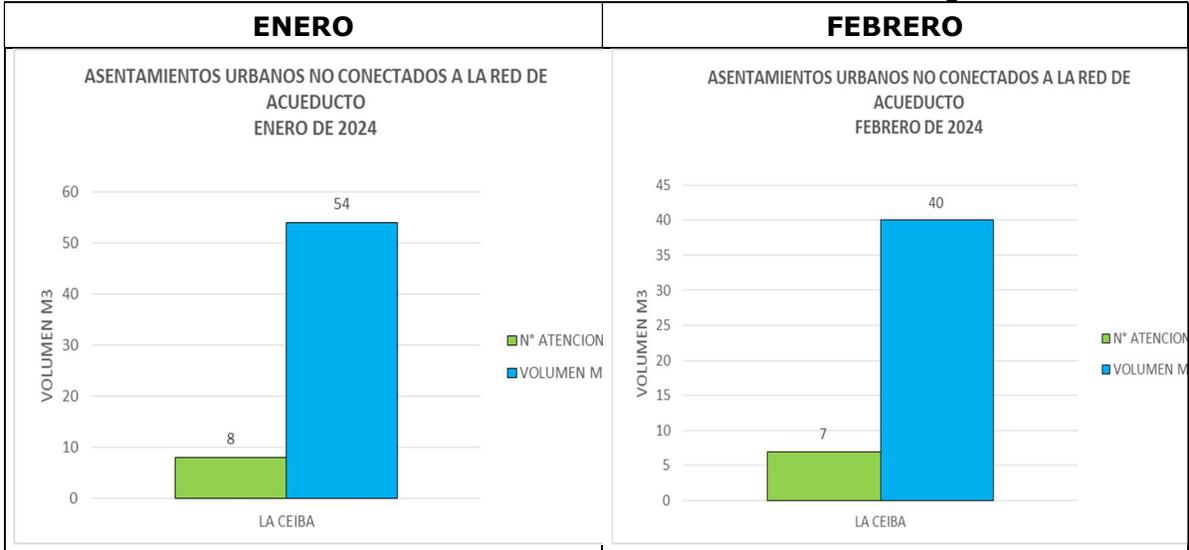


Ilustración 28 Total metros cúbicos de agua potable suministrada a asentamientos subnormales no conectados a la red de acueducto, municipio de Yopal, Total Enero-Febrero: 94 M3

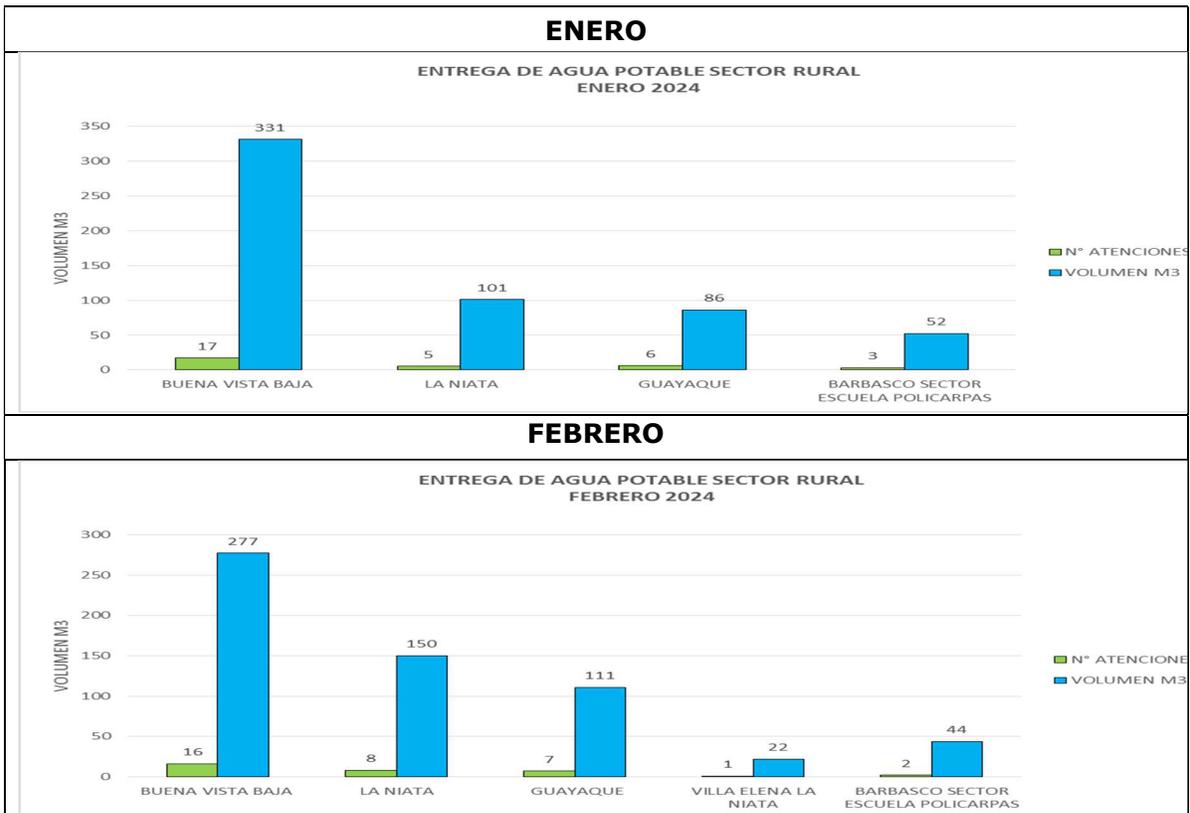


Ilustración 29 Total metros cúbicos de agua potable suministrada al sector rural, municipio de Yopal, Total Enero-Febrero: 1174 M3



# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Última Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página **91** de **218**

Tabla 20 Total metros cúbicos de agua potable suministrada a sectores hidráulicos del, municipio de Yopal: 0 M3

ENERO	FEBRERO
NO SE PRESENTÓ PARA EL MES DE ENERO INTERVENCIONES PARA EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE EN CARROTANQUE EN SECTORES HIDRAÚLICOS POR DAÑOS EN LA RED.	NO SE PRESENTÓ PARA EL MES DE FEBRERO INTERVENCIONES PARA EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE EN CARROTANQUE EN SECTORES HIDRAÚLICOS POR DAÑOS EN LA RED.

Tabla 21 Total metros cúbicos de agua potable suministrada como apoyo interinstitucional, municipio de Yopal: 0 M3

ENERO	FEBRERO
NO SE PRESENTÓ DURANTE EL MES DE ENERO INTERVENCIONES PARA EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE EN CARROTANQUE AL SECTOR INTERINSTITUCIONAL.	NO SE PRESENTÓ DURANTE EL MES DE FEBRERO INTERVENCIONES PARA EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE EN CARROTANQUE AL SECTOR INTERINSTITUCIONAL.

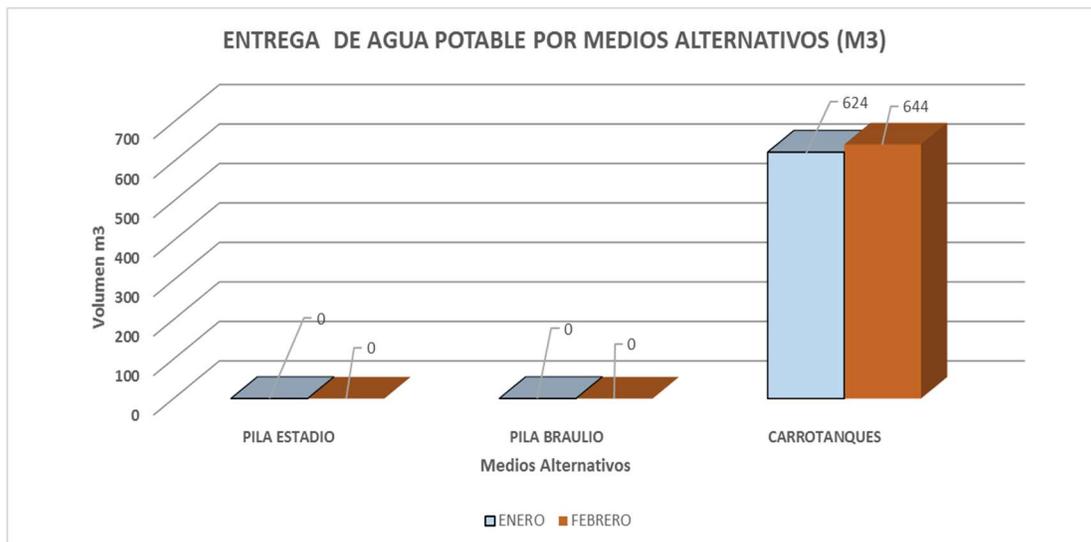


Ilustración 30 Resumen entrega de agua potable por medios alternativos M3 para los meses de enero (624 M3) y febrero (644 M3), (Carrotanques, Pilas Públicas).

De acuerdo a las gráficas relacionadas se puede apreciar la disminución de los metros cúbicos de agua potable suministrados a través del servicio de carrotanque desde el inicio del proceso de intervención de la EAAAY por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos. Conforme a los lineamientos establecidos desde la Gerencia de la EAAAY y cuya directriz establecía atender las rutas concernientes estrictamente al área de influencia y a las acciones legales que involucraran a la Empresa se da como resultado la reducción en las estadísticas del consumo autorizado no facturado para el suministro y atención en carrotanque, reflejándose finalmente en el descenso de los costos administrativos y operativos.

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **92** de **218**

El suministro de agua a través de pilas públicas fue suspendido a partir del 8 de noviembre del 2023 y de acuerdo a la gráfica se evidencia la finalización de este servicio. Como resultado de la terminación del consumo autorizado no facturado por pilas públicas se refleja en la disminución de costos administrativos y operativos.

### 3.5 Infraestructura y pérdidas

#### GENERALIDADES

El Balance Hídrico se basa en la aplicación del principio de conservación de masas de agua y busca el equilibrio entre todos los recursos hídricos que entran en un sistema y los que salen del mismo en un intervalo de tiempo determinado. Para la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, este balance consiste en comparar la producción de las fuentes de abastecimiento contra la demanda de la población atendida.

En procura de alcanzar las metas propuestas por el sistema evaluativo AquaRating, la unidad de Agua No Contabilizada de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal presentará de forma mensual al Director Operativo un informe ejecutivo que documentará la descripción de los procedimientos utilizados para realizar los balances de suministro y consumo de agua de Yopal.

Este documento presentará el balance hídrico obtenido al integrar los valores de volúmenes de entrada al sistema, consumos facturados, purgas, conexiones domésticas, usuarios suscritos al sistema, número de acometidas, longitud de las redes de distribución de agua, presión promedio diaria, entre otros. La unidad responsable de la gestión de pérdidas se encargará de recibir la información por parte de la Dirección Operativa y la Dirección Comercial, integrar y presentar los resultados mes a mes.

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal deberá realizar una clasificación de las pérdidas totales de su sistema teniendo en cuenta el Balance Hídrico propuesto por IWA, el cual contempla los consumos autorizados facturados, consumos autorizados no facturados, pérdidas aparentes y pérdidas reales. El modelo propuesto por IWA se presenta a continuación:

Tabla 22 Balance Hídrico IWA

Volumen de Entrada al Sistema	Consumo Autorizado	Consumo autorizado facturado	Consumo facturado medido	Agua Facturada	
			Consumo facturado no medido		
		Consumo autorizado no facturado	Consumo no facturado medido	Agua No Facturada	
		Consumo no facturado no medido			
	Pérdidas	Perdidas aparentes (Comercial)	Consumo no autorizado		
			Inexactitud de la medición y errores en el manejo de los datos de la lectura de medidores		

813.25.01.00186.24

Página **93** de **218**

	de Agua	Pérdidas reales (Físicas)	Fugas en tuberías de conducción en redes principales de distribución	
			Fugas y desbordamiento en tanques de almacenamiento	
			Fugas en acometidas	

Nota. Toda la información debe consignarse en m<sup>3</sup>/año.

### PROCEDIMIENTOS:

Para definir el Balance Hídrico, es importante recordar que la exactitud para la determinación de los volúmenes de Agua No facturada depende de la precisión y de la calidad de datos utilizados en el cálculo. Por tanto, una medición confiable de todos los volúmenes de agua que ingresan y salen del sistema de abastecimiento, es primordial. El procedimiento para la determinación del Agua No Facturada en el Balance Hídrico se puede aplicar teniendo en cuenta los siguientes pasos:

- Definir el volumen de entrada.
- Definir el consumo autorizado facturado.
- Definir el consumo autorizado no facturado.
- Calcular el consumo autorizado.
- Estimar las pérdidas aparentes (comerciales).
- Estimar las pérdidas reales (técnicas).

### Volumen de Entrada al Sistema.

El volumen de ingreso al sistema debe determinarse con base en las mediciones anuales desde los macromedidores después de la planta de tratamiento. Es necesario identificar y cuantificar los volúmenes medidos a través de macromedidores empleados en casos de importaciones de agua.

El agua que entra al sistema de Yopal se mide teniendo en cuenta el agua suministrada por las 2 plantas de captación superficial, los 5 pozos de gran producción y los 8 pozos de baja producción. Esta información es proporcionada por parte de la unidad de PTAP del área técnica de la empresa. El margen de error de cada fuente de suministro se asignó teniendo en cuenta la calibración y el estado de los equipos de macromedición.

	<h1>INFORMES</h1>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento: FORMATO</b>
				<b>Código: 51.29.02.01</b>
			<b>Versión 07</b>	

813.25.01.00186.24

Página 94 de 218

Tabla 23. Volumen de entrada al sistema diciembre 2023 y enero 2024

Volumen de entrada al sistema		
Fuente de suministro	[m3]	Margen de error [+/- %]
Planta definitiva	1.151.603	5,0%
Planta conciliada	-	20,0%
Planta alterna	-	10,0%
Pozo central abastos II	3.871	20,0%
Pozo Nucleo urbano II	119.880	20,0%
Pozo Manga de coleo	54.645	20,0%
Pozo Villa María II	323	10,0%
Pozo Villa David		5,0%
Villa María I		15,0%
Raudal Américas	-	20,0%
Mega colegio	-	15,0%
Materno Infantil	-	15,0%
Zaranda	-	15,0%
Braulio Campestre	422	20,0%

Volumen de entrada al sistema		
Fuente de suministro	[m3]	Margen de error [+/- %]
Planta definitiva	1.186.104	5,0%
Planta conciliada	-	20,0%
Planta alterna	-	10,0%
Pozo central abastos II	-	20,0%
Pozo Nucleo urbano II	125.546	20,0%
Pozo Manga de coleo	60.786	20,0%
Pozo Villa María II	-	10,0%
Pozo Villa David		5,0%
Villa María I		15,0%
Raudal Américas	-	20,0%
Mega colegio	-	15,0%
Materno Infantil	-	15,0%
Zaranda	-	15,0%
Braulio Campestre	-	20,0%

**Consumo Autorizado Facturado.**

Se deben identificar todos los suscriptores registrados (residenciales, comerciales, industriales, oficiales, etc.) para determinar el consumo autorizado facturado. Se puede determinar el consumo anual con base en el registro histórico de las lecturas de los medidores. Para los clientes facturados sin medidores de agua, es necesario hacer estimaciones apropiadas. En este caso la EAAAY determina el consumo con base en el promedio de mediciones individuales de usuarios de acuerdo al estrato. Esta información es proporcionada por parte de la unidad de Crítica y Facturación del área comercial de la empresa.

813.25.01.00186.24

Página 95 de 218

Tabla 24. Consumo de agua facturado diciembre 2023 y enero 2024

CONSUMOS ACUEDUCTO POR MEDICION Y POR PROMEDIO	
	DICIEMBRE
<b>SUBTOTAL</b>	<b>604.431</b>
CONSUMO FACTURADO POR PROMEDIO	34.071
<b>CONSUMO FACTURADO SEGÚN MEDICION</b>	<b>638.502</b>
	<b>ENERO</b>
<b>SUBTOTAL</b>	<b>617.584</b>
CONSUMO FACTURADO POR PROMEDIO	47.597
<b>CONSUMO FACTURADO SEGÚN MEDICION</b>	<b>665.181</b>

Dentro de la categoría de consumo facturado medido se empezó a incluir el volumen consumido por la Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Yopal ya que se realizó el mantenimiento del medidor ubicado en las instalaciones de la empresa y se empezó a generar factura con valor cero.

Tabla 25. Consumo facturado medido y no medido diciembre, enero

Consumo facturado medido		Consumo facturado no medido	
Descripción	[m3]	Descripción	[m3]
Agua en bloque (Exportada)		Agua en bloque (Exportada)	
facturado medidores	604.431	promedio	34.071
EAAAY	164		

Consumo facturado medido		Consumo facturado no medido	
Descripción	[m3]	Descripción	[m3]
Agua en bloque (Exportada)		Agua en bloque (Exportada)	
facturado medidores	617.584	promedio	47.597
EAAAY	164		

### Consumo Autorizado No Facturado.

El consumo autorizado no facturado, debe estimarse teniendo en cuenta que se deben identificar todos los consumidores que por algún motivo no se les cobre el servicio de acueducto. Para esta categoría, la EAAAY tiene en cuenta el consumo por totalizadores multiusuarios, purgas realizadas al sistema, consumo del Parque la Iguana, carrotanques, pilas públicas, y consumo por parte de las instalaciones de la empresa. A la estimación del volumen suministrado en pilas públicas se la sumó un 20% adicional al medido que corresponde a las canecas y baldes que llenan los usuarios en las pilas públicas y que no son controlados ni contabilizados.

El consumo por pilas públicas y carrotanques se empezó a incluir dentro de la categoría de agua en bloque:

Tabla 26 Consumo de agua no facturado medido diciembre

Consumo no facturado medido	
Descripción	[m3]
Agua en bloque (Exportada)	627
totalizadores	-
parque La Iguana	-
purgas	-
plaza de mercado	-

Tabla 27. Consumo de agua no facturado no medido diciembre

Consumo no facturado no medido		
Descripción	[m3]	Margen de error [+/- %]
5% estimado	-	0,0%

Debido a que la EAAAY no tiene un método de estimación del consumo no facturado no medido, se decidió empezar a registrarlo como un valor del 5% del consumo no facturado medido como se muestra a continuación:

$$5\% \times 1592 = 79$$

$$5\% \times 839 = 42$$

Sin embargo, las pilas públicas fueron cerradas en el mes de noviembre; por lo tanto, la estimación de pérdidas para el consumo no facturado y no medido para los meses de diciembre y enero es de 0%.

Tabla 28 Consumo de agua no facturado medido enero

Consumo no facturado medido	
Descripción	[m3]
Agua en bloque (Exportada)	624
totalizadores	-
parque La Iguana	-
purgas	-
plaza de mercado	-

Tabla 29 Consumo de agua no facturado no medido enero

Consumo no facturado no medido		
Descripción	[m3]	Margen de error [+/- %]
5% estimado	-	0,0%

### Consumo Autorizado

El consumo autorizado se puede calcular sumando el consumo autorizado facturado (consumo facturado medido + consumo facturado no medido) más el consumo autorizado no facturado (consumo no facturado medido + consumo no facturado no medido).

### Pérdidas Aparentes Comerciales

La estimación de las pérdidas comerciales está sujeta a un alto grado de incertidumbre. En consecuencia, se deben discriminar las pérdidas aparentes en sus componentes para lograr una buena estimación.

#### ➤ CONSUMO NO AUTORIZADO

En primer lugar, se debe estimar el número de conexiones ilegales y fraudes. La unidad de Cartera de la EAAAY provee un número estimado de medidores intervenidos y consumos ilegales de acuerdo a las novedades reportadas por la unidad de facturación cuando se registran variaciones inusuales en los consumos, Cabe resaltar que esta información corresponde al mes de mayo, lo anterior teniendo en cuenta que no se envió información por parte de la Unidad de Cartera.



# INFORMES



Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Última Modificación  
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00186.24

Página 98 de 218

Tabla 30 Consumo de agua no autorizado

REPORTE FRAUDES E ILEGALES - BALANCE HIDRICO A JUNIO DE 2023														
GENERAL														
CONEXIONES FRAUDULENTAS	MESES - 2023												TOTAL CANTIDAD	TOTAL CONSUMO M3
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
	CANTIDAD (Und)	CONSUMO m3	CANTIDAD (Und)	CONSUMO m3	CANTIDAD (Und)	CONSUMO m3	CANTIDAD (Und)	CONSUMO m3	CANTIDAD (Und)	CONSUMO m3	CANTIDAD (Und)	CONSUMO m3		
MEDIDORES INVERTIDOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOBLE ACOMETIDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BYPASS (CONEXIÓN DIRECTA)	14	462	11	374	5	77	4	0	1	0	2	879	124	6.332
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>462</b>	<b>11</b>	<b>374</b>	<b>5</b>	<b>77</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>879</b>	<b>124</b>	<b>6.332</b>
CONEXIONES ILEGALES	MESES - 2023												TOTAL CANTIDAD	TOTAL CONSUMO M3
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
	CANTIDAD (Und)	CONSUMO m3	CANTIDAD (Und)	CONSUMO m3	CANTIDAD (Und)	CONSUMO m3	CANTIDAD (Und)	CONSUMO m3	CANTIDAD (Und)	CONSUMO m3	CANTIDAD (Und)	CONSUMO m3		
CONEXIÓN USUARIOS NO MATRICULADOS	6	108	31	1.296	74	3.036	10	60	0	0	3	0	206	5.695
CONEXIONES CONTRATISTAS /CONSTRUCTORES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>108</b>	<b>31</b>	<b>1.296</b>	<b>74</b>	<b>3.036</b>	<b>10</b>	<b>60</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>206</b>	<b>5.695</b>

A partir de las tablas anteriores se puede observar que el número de conexiones ilegales y fraudulentas encontradas en el mes corresponde a un porcentaje bastante bajo, y no se puede asumir que esa cantidad sea el total de fraudes e ilegales, sino que corresponde al pequeño porcentaje que fue identificado.

Por este motivo, se asume que al mes existe un valor desconocido de conexiones fraudulentas e ilegales, correspondientes a un 2.0% y 1.5% del total de conexiones de clientes registrados al mes respectivamente. A este valor total, es posible restarle el total de conexiones que fueron encontradas por la unidad de cartera durante el mes de abril, pero también se le adicionan las nuevas conexiones ilegales y las reconexiones de los usuarios que ya habían sido desconectados pero que por falta de suficientes represalias vuelven a conectarse.

Es decir, cada mes al total base de fraudes e ilegales se le resta la desconexión de los ilegales encontrados, se suma un 20% de reconexiones de los ilegales que habían sido encontrados, y se suma un 1% de nuevas conexiones fraudulentas e ilegales.

Teniendo en cuenta el número base de fraudes e ilegales y las respectivas tasas de crecimiento se obtienen los siguientes valores para la estimación de fraudes e ilegales de los meses de diciembre de 2023 y enero de 2024.

813.25.01.00186.24

Página **99** de **218****Fraudes:**

$$\begin{aligned} \text{Nuevos usuarios abril: } & 1\% \times 830,1 = 8,30 \\ \text{Reconexiones abril: } & 18 \times 20\% = 3,6 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Base mayo: Base abril} - \text{Confirmados} + \text{Nuevos usuarios abril} + \text{Reconexiones abril} \\ \text{Base mayo: } & 830,1 - 18 + 8,301 + 3,6 = 824,00 \end{aligned}$$

**Ilegales:**

$$\begin{aligned} \text{Nuevos usuarios abril: } & 1\% \times 596,1 = 5,961 \\ \text{Reconexiones abril: } & 22 \times 20\% = 4,4 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Base mayo: Base abril} - \text{Confirmados} + \text{Nuevos usuarios abril} + \text{Reconexiones abril} \\ \text{Base mayo: } & 596,1 - 22 + 5,961 + 4,4 = 584,4 \end{aligned}$$

Finalmente, al consumo de ilegales se le suma el estimado de usuarios pertenecientes a asentamientos y barrios subnormales.

$$\text{Consumo Asentamientos: } 540 \text{ usuarios} \times \frac{0,720 \frac{\text{m}^3}{\text{usuario}}}{\text{día}} \times 31 \text{ días} = 12.053,00 \text{ m}^3$$

Tabla 31 Consumo no autorizado diciembre - enero

Consumo no autorizado					
Descripción	Numero estimado	Margen de error [+/- %]	Personas por vivienda	Consumo [litros/persona/día]	Total [m3]
<b>Conexiones domésticas ilegales</b>	592	15%	3,6	200	13.213
				<b>Consumo [litros/conexión/día]</b>	
<b>Otras conexiones ilegales</b>	540	25%		720	12.053
				<b>Consumo [litros/usuario/día]</b>	
<b>Medidor intervenido, bypass en clientes registrados</b>	592	50%		720	13.213
				<b>Consumo [m3/día]</b>	
					-
					-
					-
					-
Margen de error [+/-]		19,6%			
<b>Consumo no autorizado [m3]</b>					
Mínimo					30.953
Máximo					46.007
<b>Mejor estimación</b>					38.480

813.25.01.00186.24

Página 100 de 218

Consumo no autorizado					
Descripción	Numero estimado	Margen de error [+/- %]	Personas por vivienda	Consumo [litros/persona/día]	Total [m3]
Conexiones domésticas ilegales	598	15%	3,6	200	13.347
				Consumo [litros/conexión/día]	
Otras conexiones ilegales	549	25%		720	12.254
				Consumo [litros/usuario/día]	
Medidor intervenido, bypass en clientes registrados	598	50%		720	13.347
				Consumo [m3/día]	
					-
					-
					-
					-
Margen de error [+/-]		19,5%			
<b>Consumo no autorizado [m3]</b>					
Mínimo					31.337
Máximo					46.560
Mejor estimación					38.948

➤ INEXACTITUD EN LA MEDICIÓN

En segundo lugar, debe estimarse las pérdidas debidas a errores en el manejo de información, así como inexactitudes en la micromedición. Durante las lecturas de medidores, debe registrarse el número de medidores averiados y hacer estimaciones de los volúmenes perdidos con base en estudios realizados en laboratorios de medidores. La EAAAY obtiene este valor a partir de la unidad de PQR del área comercial ya que esta provee la diferencia entre la primera y segunda factura generada después de las correcciones y reclamos realizados por los usuarios. Sin embargo, se tiene el volumen de estos errores únicamente cuando los usuarios hacen reclamos, pero deben existir muchos otros errores de los cuales no se tiene reporte.

A continuación, se observa una parte de la información suministrada por la unidad de PQR para las activaciones del mes de octubre y noviembre 2023, los cuales se adicionan a los metros cúbicos descontados.

Tabla 32 Relación de las modificaciones de activación mes de diciembre 2023

ITEM	FECHA	CODIGO INT.	V/R AC	m3	CAUSALES
1	01/12/2023	1282192	\$ 14.394,00	-7	DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA
2	01/12/2023	1282192	\$ 59.635,00	-29	DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE RED INTERNA

	<h1>INFORMES</h1>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página 101 de 218

3	01/12/2023	5358184	\$ 28.789,00	-14	DESCUENTO POR CONSUMO PROMEDIO NO HIZO USO DEL SERVICIO, MEDIDOR NO REGISTRA DIFERENCIA DE LECTURA
4	01/12/2023	1295972	\$ 20.564,00	-10	DESCUENTO AJUSTE AL CONSUMO PROMEDIO MEDIDOR FRENADO, YA FUE CAMBIADO
5	01/12/2023	4453116	\$ 17.869,00	-11	DESCUENTO POR COBRO CONSUMO PROMEDIO ESTRATO Y/O USO POR PROMEDIO HISTORICO
176	29/12/2023	2412000	\$ 72.186,00	-25	DESCUENTO POR NO USO DEL SERVICIO TIENE OTRA MATRICULA
177	29/12/2023	2412000	\$ 11.554,00	-4	DESCUENTO POR NO USO DEL SERVICIO TIENE OTRA MATRICULA
178	29/12/2023	2412000	\$ 111.042,00	-36	DESCUENTO POR NO USO DEL SERVICIO TIENE OTRA MATRICULA
179	29/12/2023	2412000	\$ 70.944,00	-23	DESCUENTO POR NO USO DEL SERVICIO TIENE OTRA MATRICULA
180	29/12/2023	2412000	\$ 166.563,00	-54	DESCUENTO POR NO USO DEL SERVICIO TIENE OTRA MATRICULA
181	29/12/2023	2412000	\$ 98.704,00	-32	DESCUENTO POR NO USO DEL SERVICIO TIENE OTRA MATRICULA
		<b>TOTAL</b>		<b>-3250</b>	

Tabla 33 Relación de las modificaciones de activación mes de enero 2024

ITEM	FECHA	CODIGO INT.	V/R AC	m3	CAUSALES
1	02/01/2024	1278770	\$ 80.197,00	-26	DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE BAJANTE TANQUE AÉREO
2	02/01/2023	1106399	\$ 137.776,00	-67	DESCUENTO POR ALTO CONSUMO SE NOTIFICO, PERO NO SE HIZO INSPECCION PARA ENCONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.
87	31/01/2024	1159207	\$ 6.613.222,00	-3216	DESCUENTO POR CONSUMO ACUMULADO Y NO SE TUVO EN CUENTA EN ACUEDUCTO CONEXIÓN PRINCIPAL
88	31/01/2024	1159207			ACTIVACION CONSUMO COBRO POR MEDICION
89	31/01/2024	3377109	\$ 104.257,00	-54	DESCUENTO POR FUGA NO VISIBLE BAJANTE TANQUE AÉREO
90	31/01/2024	1121812	\$ 53.465,00	-26	DESCUENTO POR RECURSO DE REPOSICIÓN Y SUBSIDIARIO DE APELACIÓN, NO SE TUVO EN CUENTA ARTICULO 149 LEY 142 DE 1994, ALTO CONSUMO SIN EN CONTRAR CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO, NO SE DEBE COBRAR LO PENDIENTE, SEGUN RESOLUCIÓN SSPD No.20188140313565 del 06/11/2018.
		<b>TOTAL</b>		<b>-5296</b>	

813.25.01.00186.24

Página **102** de **218**

Según la Guía para la reducción de pérdidas de agua, las pérdidas aparentes en países en desarrollo se estiman aproximadamente en un 5% del consumo medido facturado. El valor volumen de consumo corregido por errores en el manejo de datos y lectura suministrado por PQR corresponde aproximadamente a un 0.9% del volumen facturado.

Sin embargo, conociendo que el sistema cuenta con bastantes medidores que ya tienen más de 9 años y deben ser reemplazados, y que la empresa no cuenta con un plan de reposición efectiva, se asume que un 13% adicional del consumo facturado presenta errores por inexactitud.

Tabla 34 Inexactitud de la micromedición y errores en el manejo de datos de lectura diciembre 2023 – enero-2024

Inexactitud de la micromedición y errores en el manejo de los datos de lectura				
Descripción	Total [m3]	Submedición	Total [m3]	Margen de error [+/- %]
Ingrese 1 para un valor general del subregistro de los medidores o 2 para entrar manualmente los volúmenes y el nivel de subregistro para diferentes tipos de medidores o clientes.			1	
Consumo facturado medido (sin agua en bloque)	604.595	13,0%	90.342	20%

Inexactitud de la micromedición y errores en el manejo de los datos de lectura				
Descripción	Total [m3]	Submedición	Total [m3]	Margen de error [+/- %]
Ingrese 1 para un valor general del subregistro de los medidores o 2 para entrar manualmente los volúmenes y el nivel de subregistro para diferentes tipos de medidores o clientes.			1	
Consumo facturado medido (sin agua en bloque)	617.748	13,0%	92.307	20%
Consumo facturado medido (sin agua en bloque)	Total [m3]	Submedición		

De este análisis se puede concluir que existe un porcentaje de incertidumbre muy alto con respecto a la subestimación de la micromedición y que se deben implementar políticas de reposición de medidores que reduzcan el error de precisión en la medición.

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **103** de **218**

### Pérdidas Reales o Técnicas

Las pérdidas reales de agua se pueden estimar restando las pérdidas aparentes de las pérdidas de agua totales, las cuales se pueden obtener de la diferencia entre el volumen de entrada al sistema y el consumo autorizado. Esta categoría corresponde al volumen sobrante tras haber cuantificado todas las categorías anteriores y por ello es de gran importancia ser lo más precisos posibles en la medición de agua y pérdidas aparentes, para no sobre estimar las pérdidas reales.

Las pérdidas físicas corresponden a los volúmenes de agua que se pierden en las unidades del sistema como consecuencia de sus condiciones físicas u operacionales. Estas pérdidas pueden estar representadas en fugas en las redes, acometidas, consumo de agua en operaciones de desinfección de redes y/o tanques o por el mal funcionamiento de válvulas e hidrantes.

La EAAAY proporciona un valor estimado de las fugas reportadas, tanto en acometidas como en la red. Esta información es obtenida por la Unidad de Acueducto del área Técnica a través de las llamadas de los usuarios y se cuantifica el volumen de pérdidas por fugas superficiales teniendo en cuenta el tiempo y velocidad de reparación de la fuga desde que es reportada, el caudal de agua y el tamaño y forma del orificio.

Tabla 35 Volumen de pérdidas en fugas reportadas diciembre 2023 – enero 2024

<b>FUGAS YOPAL – DICIEMBRE 2023</b>		
	<b>CANTIDAD</b>	<b>VOLUMEN (m3)</b>
Acometidas	36	349,84
Redes de distribución	6	693,68

<b>FUGAS YOPAL – ENERO 2024</b>		
	<b>CANTIDAD</b>	<b>VOLUMEN (m3)</b>
Acometidas	56	239589,14
Redes de distribución	14	33404.47

Estos volúmenes fueron calculados a partir de la fecha y hora en la que el usuario hizo el reporte y hasta el momento en que los funcionarios de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal repararon la fuga. Esto quiere decir que se desconoce el volumen de pérdida de la fuga antes de ser reportada e incluso antes de ser perceptible.

Finalmente, el volumen de pérdidas restantes tras cuantificar las fugas reportadas y las no reportadas corresponderá a las fugas de fondo, es decir, aquellas fugas pequeñas y difíciles de detectar.

$$Fugas_{totales} = F_{reportadas} + F_{NoReportadas} + F_{fondo}$$

### DETERMINACIÓN DEL BALANCE HÍDRICO DE DICIEMBRE 2023 Y ENERO 2024.

Haciendo uso de la herramienta WB-EasyCalc se determinó el balance hídrico mostrado en la siguiente Tabla. Este balance se realizó para todo el municipio de Yopal, y sobre el volumen de agua entregado y facturado en el mes de diciembre de 2023 y enero de 2024.

Tabla 36 Balance hídrico diciembre 2023 y enero 2024 - IWA – EAAAY

<b>Volumen de entrada al</b> <b>1.330.744 m3</b> Margen de error [+/-] 4,8%	<b>Consumo autorizado</b> <b>639.293 m3</b> Margen de error [+/-] 0,0%	<b>Consumo autorizado facturado</b> <b>638.666 m3</b>	<b>Consumo facturado medido</b> <b>604.595 m3</b>	<b>Agua facturada</b> <b>638.666 m3</b>
			<b>Consumo facturado no medido</b> <b>34.071 m3</b>	
		<b>Consumo autorizado no facturado</b> <b>627 m3</b> Margen de error [+/-] 0,0%	<b>Consumo no facturado medido</b> <b>627 m3</b>	<b>Agua no facturada</b> <b>692.078 m3</b> Margen de error [+/-] 9,2%
		<b>Consumo no facturado no medido</b> <b>0 m3</b> Margen de error [+/-] 0,0%		
	<b>Pérdidas de agua</b> <b>691.451 m3</b> Margen de error [+/-] 9,2%	<b>Pérdidas aparentes (comerciales)</b> <b>153.720 m3</b> Margen de error [+/-] 12,7%	<b>Consumo no autorizado</b> <b>38.480 m3</b> Margen de error [+/-] 19,6%	
			<b>Inexactitud de la micromedición y errores en el manejo de los datos de lectura</b> <b>115.241 m3</b> Margen de error [+/-] 15,7%	
	<b>Pérdidas reales (físicas)</b> <b>537.731 m3</b> Margen de error [+/-] 12,3%			



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación  
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00186.24

Página 105 de 218

Volumen de entrada al 1.372.436 m3 Margen de error [+/-] 4,8%	Consumo autorizado 665.969 m3 Margen de error [+/-] 0,0%	Consumo autorizado facturado 665.345 m3	Consumo facturado medido 617.748 m3	Agua facturada 665.345 m3	
			Consumo facturado no medido 47.597 m3		
	Pérdidas de agua 706.467 m3 Margen de error [+/-] 9,3%	Pérdidas aparentes (comerciales) 156.699 m3 Margen de error [+/-] 12,7%	Consumo autorizado no facturado 624 m3	Consumo no facturado medido 624 m3	Agua no facturada 707.091 m3 Margen de error [+/-] 9,3%
			Margen de error [+/-] 0,0%	Consumo no facturado no medido 0 m3 Margen de error [+/-] 0,0%	
			Consumo no autorizado 38.948 m3 Margen de error [+/-] 19,5%		
			Inexactitud de la micromedición y errores en el manejo de los datos de lectura 117.750 m3 Margen de error [+/-] 15,7%		
		Pérdidas reales (físicas) 549.768 m3 Margen de error [+/-] 12,5%			

Fuente: EAAAY

## RESULTADOS

El propósito del cálculo del Balance Hídrico por la metodología IWA es reducir el porcentaje de agua no facturada, y empezar a contabilizar y facturar todo lo que sea autorizado. Es decir, pasar la mayor cantidad de consumo posible de las casillas moradas a las casillas azules y reducir al máximo las pérdidas de agua.

De acuerdo a los resultados obtenidos para estos meses, el **porcentaje de Agua No Contabilizada de diciembre de 2023 es de 52,00% y enero 2024 es de 51,52%**. Se estima que en el sistema existen 692.078 M3 Y 707.091 M3 de pérdidas de agua correspondientes a un 52.00% Y 51,52% respectivo a cada mes con relación al total de agua que entra al sistema, dentro de los cuales se encuentran las pérdidas reales (77,3 Y 77,7%) y las pérdidas aparentes (22,6 Y 22,1%).

## CATASTRO DE REDES

La Unidad de Catastro de Redes se permite informar las actividades efectuadas para los meses de enero y febrero del año en curso, así mismo es importante recalcar en aquellas con más relevancia dentro del proceso.

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **106** de **218****DISPONIBILIDADES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SANITARIO**

Las visitas realizadas por la Unidad de Catastro de Redes determinan la disponibilidad en terreno de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado sanitario para cada solicitante del registro y venta de matrícula domiciliaria. Dicho lo anterior, para el mes de enero se dio atención a 72 solicitudes de matrículas y para el mes de febrero se visitaron 88 viviendas, de esta manera se determinó la disponibilidad o no disponibilidad para cada usuario solicitante.

Tabla 37 Solicitudes atendidas mes de enero

INSPECCIONES		COMUNICACIONES		COMITÉS	
1. Disponibilidades	72	1. Enviadas	9	1. Reuniones	22
2. Pavimentaciones	0	2. Internas	1	2. Visitas a campo	14
	72	3. Informes	1		36
		4. Correos	10		
		5. Certificaciones	4		
			25		

Tabla 38 Solicitudes atendidas mes de febrero.

INSPECCIONES		COMUNICACIONES		COMITÉS	
1. Disponibilidades	88	1. Enviadas	32	1. Reuniones	12
2. Pavimentaciones	0	2. Internas	3	2. Visitas a campo	15
	88	3. Informes	1		27
		4. Correos	7		
		5. Certificaciones	5		
			48		

**MACROMEDICIÓN**

En cuanto a la macromedición del sector piloto 7ª, Los contratistas no han realizado la entrega de la infraestructura contratada incumpliendo con el cronograma enviado el cual estimaba la entrega el 29 de diciembre de 2023, así las cosas, sin estos macromedidores no se pueden desarrollar las actividades del plan de reducción de pérdidas propuesto para este sector.

**B. CONTROL DE CALIDAD DE AGUA****1. Monitoreos De Control De Calidad De Agua Potable**

La EAAAY asegura la calidad del agua potable mediante análisis fisicoquímicos y microbiológicos de muestras tomadas en la red de distribución y en la salida de las Plantas de Tratamiento de Agua Potable (PTAPs). De acuerdo con la Resolución 2115 y el Decreto 1575 de 2007, la EAAAY a través de su laboratorio de aguas toma y analiza muestras de control para garantizar la calidad del agua suministrada por cada uno de los sistemas. Adicionalmente, la Secretaría de Salud del municipio de Yopal toma muestras que son analizadas por el Laboratorio de Salud Pública de la Secretaría de Salud de Casanare y finalmente publicadas en la plataforma SIVICAP del Instituto Nacional de Salud (INS), estas muestras hacen parte del sistema de vigilancia de calidad de agua potable.

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **107** de **218**

## 1.1. MONITOREOS DE CONTROL DE CALIDAD DE AGUA POTABLE

Los monitoreos de control son muestreos y análisis realizados por la EAAAY a través de su laboratorio de aguas. Tienen como fin asegurar que la calidad de agua en la red de distribución cumpla con la normativa aplicable.

### 1.1.1. ENERO 2024

Durante este mes se tomaron y analizaron 126 muestras de agua potable, de ellas 4 fueron tomadas a la salida de los diferentes sistemas de tratamiento y 122 fueron tomadas en la red de distribución para realizar los diferentes análisis de control que establece la resolución 2115 de 2007 para el control que se debe tener en cada sistema de tratamiento que suministra agua a la comunidad; el IRCA de control obtenido correspondiente a todos los monitoreos de control en red fue de 1.71% nivel Sin Riesgo.

De las muestras de red analizadas 110 son procedentes de la PTAP definitiva, 6 procedentes del Pozo de Gran Producción de Núcleo urbano II (PGP NU) y 6 procedentes del Pozo de Gran Producción de Manga de Coleo (PGP MC).

*Tabla 39 Estadísticas de monitoreos de control de agua potable en red de distribución EAAAY enero 2024.*

SISTEMA DE TRATAMIENTO	F	Q	B	SUMATORIA	N. MUESTRAS	MUESTRAS NO CONFORMES	% IRCA	NIVEL DE RIESGO
RED DEFINITIVA	110	3	110	89.03	110	5	0.809	SIN RIESGO
RED PGP N U	6	0	6	69.68	6	3	11.613	RIESGO BAJO
RED PGP MC	6	0	6	50.32	6	2	8.387	RIESGO BAJO
<b>TOTAL</b>	<b>122</b>	<b>3</b>	<b>122</b>	<b>209.03</b>	<b>122</b>	<b>10</b>	<b>1.71</b>	<b>SIN RIESGO</b>

Durante este mes se presentaron 11 muestras no conformes. Esto se debió a que en 5 análisis el color aparente fue alto, 5 de ellos la turbidez, adicionalmente 4 mediciones de cloro residual libre fueron no conformes. Esto fue informado a las unidades de acueducto y Plantas de Tratamiento de Agua Potable para que tomaran las acciones correctivas adecuadas a cada situación. Se sugiere aumentar purgas en puntos muertos y hacer un mayor control en los pozos profundos del cloro residual libre.

En cuanto a los 768 parámetros analizados tanto en red de distribución como a la salida de las plantas de tratamiento, 25 parámetros no cumplieron con los valores establecidos por normatividad para agua potable, según resolución 2115 de 2007. Los parámetros No conformes fueron 11 para pH, 5 de color aparente, 5 para turbidez y 4 para cloro residual libre; resultados informados a la unidad de PTAP y de acueducto para toma de acciones correctivas.

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **108** de **218**

Se evidencia que los IRCAs mensuales estuvieron siempre por debajo de 5%, lo que permite concluir que el agua suministrada no representó riesgo en la salud de los usuarios de acuerdo con la Resolución 2115 de 2007.

### 1.1.2. FEBRERO 2024

Durante este mes se tomaron y analizaron 153 muestras de agua potable, de ellas 4 fueron tomadas a la salida de los diferentes sistemas de tratamiento y 149 fueron tomadas en la red de distribución para realizar los diferentes análisis de control que establece la resolución 2115 de 2007 para el control que se debe tener en cada sistema de tratamiento que suministra agua a la comunidad; el IRCA de control obtenido correspondiente a todos los monitoreos de control en red fue de 0.29% nivel Sin Riesgo.

De las muestras de red analizadas 131 son procedentes de la PTAP definitiva, 6 procedentes del Pozo de Gran Producción de Núcleo urbano II (PGP NU) y 12 procedentes del Pozo de Gran Producción de Manga de Coleo (PGP MC).

*Tabla 40. Estadísticas de monitoreos de control de agua potable en red de distribución EAAAY enero 2024.*

SISTEMA DE TRATAMIENTO	F	Q	B	SUMATORIA	N. MUESTRAS	MUESTRAS NO CONFORMES	% IRCA	NIVEL DE RIESGO
RED DEFINITIVA	131	4	131	19.35	131	1	0.15	SIN RIESGO
RED PGP N U	6	1	6	9.58	6	0	1.60	SIN RIESGO
RED PGP MC	12	1	12	13.55	12	0	1.13	SIN RIESGO
<b>TOTAL</b>	<b>149</b>	<b>6</b>	<b>149</b>	<b>42.48</b>	<b>149</b>	<b>1</b>	<b>0.29</b>	<b>SIN RIESGO</b>

Durante este mes se presentaron 2 muestras no conformes. Esto se debió a que en 1 análisis la turbidez fue de 2.02 NTU, y en una medición de cloro residual libre en pozo Braulio Campeste, la concentración fue menor a 0.3 mg/L.

En cuanto a los 946 parámetros analizados tanto en red de distribución como a la salida de las plantas de tratamiento, 15 parámetros no cumplieron con los valores establecidos por normatividad para agua potable, según resolución 2115 de 2007. Los parámetros No conformes fueron 13 para pH, 1 para turbidez y 1 para cloro residual libre; resultados informados a la unidad de PTAP y de acueducto para toma de acciones correctivas.

Se resalta que, con respecto al mes de enero, se mejoró la calidad de agua como efecto de los aumentos de purgas y de control de parámetros de control en pozos profundos.

Se evidencia que los IRCAs mensuales estuvieron siempre por debajo de 5%, lo que permite concluir que el agua suministrada no representó riesgo en la salud de los usuarios de acuerdo con la Resolución 2115 de 2007.

### 1.1.3. HISTÓRICO IRCA % ANUAL DE CONTROL DE AGUA POTABLE EN RED DE DISTRIBUCIÓN

A continuación, se presentan los IRCAS anuales parciales de control de agua potable en red de distribución.

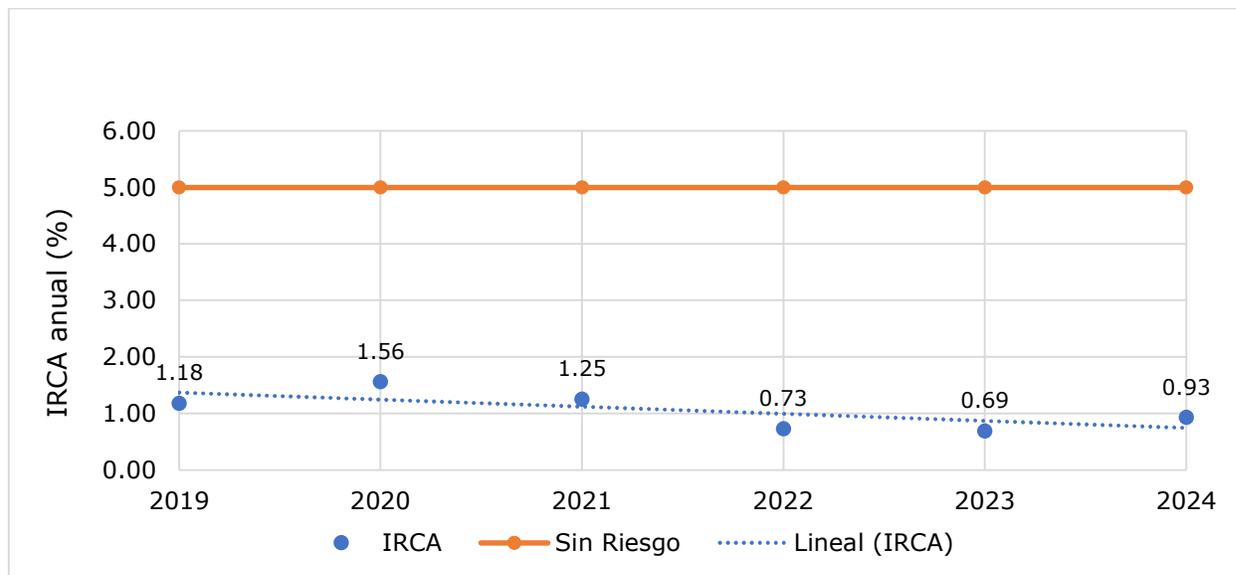


Ilustración 31 IRCA (%) anual de control de agua potable en red de distribución (2019-febrero 2024)

## 1.2 MONITOREOS DEL PROGRAMA DE VIGILANCIA DE CALIDAD DE AGUA POTABLE (REPORTES DE SECRETARÍA DE SALUD – SIVICAP)

A continuación, se registran el Índice de Riesgo de la Calidad del Agua IRCA reportado por la Secretaría de Salud Municipal – SSM y el obtenido en las contramuestras realizadas por el Laboratorio de Aguas de la EAAAY, reportando el nivel de riesgo obtenido para ambos casos.

### 1.2.1 ENERO 2024

Se realizaron 4 muestreos de vigilancia para el cálculo del IRCA, con un valor consolidado de 0%, nivel SIN RIESGO. En cuanto a los análisis de las contramuestras tomadas por el laboratorio de aguas de la EAAAY arrojaron un IRCA de 0%, nivel SIN RIESGO.

Tabla 41. Porcentaje IRCA de vigilancia mes de enero 2024

PERIODO	VIGILANCIA 2024		
	# Muestras	IRCA SSM	IRCA EAAAY
ENERO	4	0.00	0.00

**1.2.2 FEBRERO 2024**

Se realizaron 26 muestreos de vigilancia para el cálculo del IRCA, con un valor consolidado de 0.30%, nivel SIN RIESGO. En cuanto a los análisis de las contramuestras tomadas por el laboratorio de aguas de la EAAAY arrojaron un IRCA de 1.03%, nivel SIN RIESGO.

Tabla 42. Porcentaje IRCA de vigilancia mes de febrero 2024

PERIODO	VIGILANCIA 2024		
	# Muestras	IRCA SSM	IRCA EAAAY
ENERO	26	0.30	1.03

**1.2.3 HISTÓRICO IRCA % ANUAL DE VIGILANCIA DE AGUA POTABLE**

Finalmente, a modo de comparación. A continuación, se presenta una figura que demuestra cómo ha mejorado la calidad de agua en los últimos años.

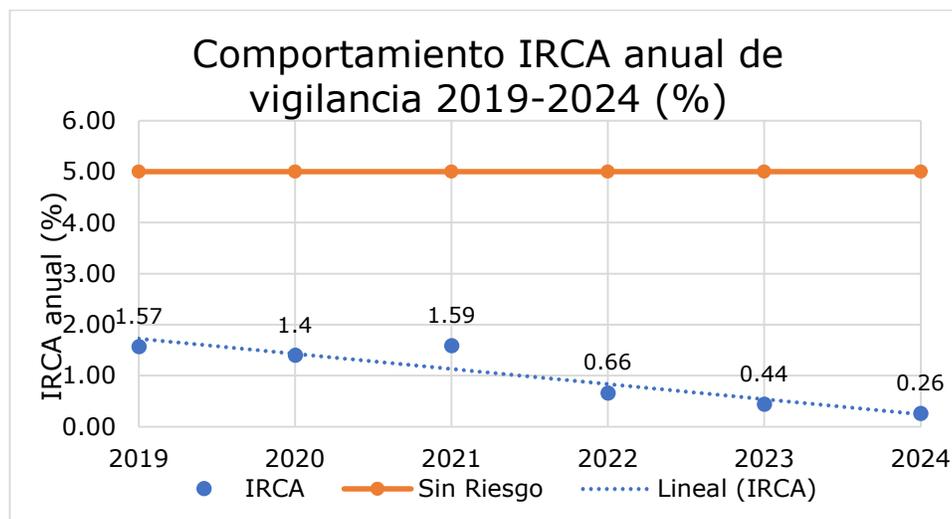


Ilustración 32 Comportamiento IRCA% de vigilancia anual 2019-febrero 2024

Semejante al comportamiento en los últimos años de los IRCA de control de agua potable en red de distribución, como es natural, el IRCA de vigilancia reportado por Secretaría de Salud Municipal sigue mejorando y tiende a bajar aún más. Esto permite concluir que, de acuerdo con la normativa actual, el agua suministrada por la EAAAY es apta para consumo humano, su nivel de riesgo es **SIN RIESGO**.

**1.3 PROGRAMA PICCAP**

El laboratorio de aguas, se encuentra preinscrito en el Programa interlaboratorio para control de calidad de agua potable (PICCAP), actualmente se está surtiendo el trámite para la autorización de pago por parte del área financiera de la empresa.

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **111** de **218****1.4 ANÁLISIS ESPECIALES**

El día 29 de febrero se tomaron análisis especiales y no obligatorios con laboratorio externo acreditado. Al día de elaboración del informe, no se encuentran disponibles los resultados. Cuando estén disponibles, serán reportados en el siguiente informe y a través de la plataforma SUI.

**C. SERVICIO DE ALCANTARILLADO****1. GESTIÓN DE ACTIVIDADES OPERATIVAS Y DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DE YOPAL**

El alto nivel de lodos ha reducido el tiempo de retención hidráulico en ambas lagunas. Debido a esto la EAAAY EICE ESP ha venido reforzado la aplicación del proceso de Biorremediación con el fin de biodegradar el lodo en las lagunas convirtiéndolo en CO<sub>2</sub> y agua y paralelamente disminuir los niveles de DBO, DQO y SST en el vertimiento. En estudios realizados en el mes de abril del 2023 por la empresa NATIONAL TECHNOLOGIES se determinó que la principal causa de la fluctuación en especial del parámetro de DQO por encima de los límites permisibles de la Resolución 631/2015 es precisamente los procesos bioquímicos que se ocasionan en las lagunas facultativas dado el exceso de lodo. De acuerdo con este resultado se calcularon dosis de aplicación de biorremediación para neutralizar los lodos en las lagunas, reduciéndolos progresivamente de forma biológica sin generar impactos negativos en el medio ambiente del sector.

Cabe mencionar que el proceso de Biorremediación para el año 2024 inició el 28 de febrero del año en curso. Adicionalmente, se inició el Contrato No 811.14.01.0187.23 del 20 de diciembre de 2023 para el suministro de nuevas bobas optimizando el sistema de bombeo de los filtros percoladores, el cual tiene daños severos en los equipos desde el mes de Octubre del 2023 y a raíz de este año se elevaron los niveles de DBO y DQO en el vertimiento. Con los filtros percoladores optimizados y la reanudación del proceso de Biorremediación es muy factible que retomemos el cumplimiento de la norma de vertimientos.

Del 26 de Febrero de 2024 al 01 de marzo de 2024, la Unidad de Alcantarillado en coordinación con la Unidad de Electromecánica de la EAAAY, realizaron la instalación de tres (3) bombas nuevas en los filtros percoladores y el cambio de un arrancador suave para iniciar la optimización del funcionamiento de los filtros percoladores.

*Tabla 43 Datos Técnicos De La PTAR De Yopal Año 2023*

<b>DATO TÉCNICO</b>	<b>UNIDAD</b>	<b>VALOR</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
Población Total de Yopal	Hab.	154177	Proyección del DANE.
Número de Suscriptores de alcantarillado sanitario	Und	43655	Este valor es suministrado por la Unidad Comercial de la EAAAY, hace referencia al número de Suscriptores ordinarios y especiales que están activos en la EAAAY EICE ESP en el perímetro urbano de Yopal. No se tienen en cuenta los 2788 suscriptores de la Ciudadela La Bendición que aún no está dentro del perímetro urbano de Yopal y que están en proceso de admisión como barrio legítimo.

	<h1>INFORMES</h1>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **112** de **218**

Número de Suscriptores residenciales de alcantarillado sanitario	Und	41164	Este valor es suministrado por la Unidad Comercial de la EAAAY, hace referencia al número de Suscriptores residenciales.
Número de Suscriptores <u>NO</u> residenciales de alcantarillado sanitario	Und	2491	Este valor es suministrado por la Unidad Comercial de la EAAAY, hace referencia al número de Suscriptores comerciales.
Capacidad máxima establecida PTAR	LPS	400	Capacidad máxima aproximada después de varias optimizaciones que ha tenido la PTAR.
Tipo de tratamiento	-	Biológico	<b>Consta de:</b> Sistema de Pretratamiento (Cribado automático y Desarenado), tratamiento biológico o secundario compuestas por dos lagunas anaerobias, cuatro unidades de filtros percoladores cada uno con capacidad de tratar 100 lps y como último proceso unitario se tienen dos lagunas facultativas.
Caudal promedio de aguas residuales que llegan a sistema de tratamiento	LPS	296.11	La Ciudad de Yopal cuenta con un único sistema de tratamiento de aguas residuales donde confluye el 100% de las aguas servidas del perímetro urbano de la ciudad.
Caudal promedio máximo horario que llegan a sistema de tratamiento	LPS	371.67	Cabe aclarar que en horas pico de consumo, existen ciertas horas en que el caudal supera la capacidad máxima del sistema de tratamiento.
Caudal de aguas residuales no tratadas	LPS	0	Las únicas aguas que no son tratadas por la PTAR de Yopal son las aguas lluvias provenientes de conexiones erradas en época de invierno. Estas son separadas al inicio del tratamiento en eventos de altas precipitaciones.
Coordenadas Geográficas de la Actual PTAR	-	Latitud 5°17'25,21"N Longitud 72°24'25,36"O	Datos suministrados por Unidad de Catastro EAAAY.
Tarifa actual aplicada a recolección, transporte y tratamiento de aguas residuales	\$/COP/m3	\$ 1157.59	Este valor es suministrado por la Unidad Comercial de la EAAAY, hace referencia a costos de operación, inversión y tasas ambientales. A partir de septiembre del año 2023 se modificó a \$1.157.59 involucrando otros costos de tratamiento de agua residual como por ejemplo el proceso de Biorremediación.
Plan Maestro de Alcantarillado	-	NO	La EAAAY no cuenta con Plan Maestro de Alcantarillado y es la mayor limitante que tiene el sistema de alcantarillado sanitario de Yopal.
Número de Estaciones de Bombeo de Aguas Residuales Domésticas (EBARD)	Und	5	El sistema de alcantarillado de Yopal cuenta con cinco Estaciones de Bombeo de Aguas Residuales (EBARD): La Esmeralda, Raudal Américas, Villa Lucía, Ciudad Berlín y Villa David.
Costo promedio mensual de energía en operación de PTAR	\$/COP	\$ 21,200,712,00	Valor hace referencia al gasto de energía mensual en promedio de la operación de PTAR de Yopal.
Costo promedio mensual de nómina de operación de PTAR	\$/COP	\$ 21.700.000,00	Valor aproximado del costo mensual de la nómina de trabajadores de la PTAR Yopal (Profesional, técnico y obreros).
Costo promedio mensual de mantenimientos en la PTAR.	\$/COP	\$ 28.813.375,75	Valor hace referencia a promedio mensual de los contratos que se sacan al año para el mantenimiento de equipos electromecánicos de la PTAR.

## 1.1 Programa de mantenimiento operativo de la Unidad de Alcantarillado en la PTAR Yopal

A continuación, se enuncia las actividades operativas adelantadas en el periodo del informe con las frecuencias establecidas. Se mencionan algunas observaciones de interés.

Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación  
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00186.24

Página 113 de 218

Tabla 44 Mantenimientos periódicos

Estructura/Área	Estado (Bueno-Malo-Regular)	Mantenimiento realizado	Frecuencia	Ejecución de la actividad	Observación
Sistema de Pretratamiento	Bueno	Engrase de cadenas cribado mecánico	Semanal	SI	No se efectuó retiro de arenas sedimentadas en zona de cribado porque se requiere Retroexcavadora y la EAAAY EICE ESP no aprobó recursos para el alquiler de este equipo por dos (2) días.
		Retiro de arenas	Semestral	NO	
		Engrase general compuertas	Trimestral	SI	
		Retiro de Residuos Sólidos y sobrenadantes.	Diario	SI	
		Retiro de Grasas con Equipo Succión Presión	Quincenal	SI	
Lagunas Anaerobias	Bueno	Retiro de Vegetación y corte de barreras biológicas.	Quincenal	SI	Estas actividades se realizan con el personal operativo de la EAAAY y el apoyo del Equipo de Succión - Presión de la EAAAY, dada la complejidad por la extensión de las lagunas.
		Limpieza de Geomembrana y espejo de agua	Diario	SI	
		Engrase general compuertas	Trimestral	SI	
Filtros Percoladores	Malo	Retiro de sobrenadante compuerta tanque de bombeo.	Diario	SI	Desde el mes de octubre de 2023, solo están funcionando dos de las cuatro unidades de filtración, esto debido al daño severo en las bombas sumergibles. El sistema de bombeo de los filtros percoladores quedó solo con dos bombas disponibles, idealmente se debe contar con mínimo ocho (8) bombas para garantizar el sistema redundante y que las cuatro unidades funcionen correctamente.  <i>Este inconveniente afectó directamente el cumplimiento normativo en los parámetros de DBO y DQO principalmente.</i>
		Limpieza orificios brazos distribuidores.	Diario	SI	
		Desmontaje y Montaje cabezote (cambio de rodamientos)	Semestral	SI	
		Engrase Rodamientos	Quincenal	SI	
		Limpieza Tanque de Bombeo con Equipo Succión Presión	Quincenal	SI	
Lagunas Facultativas	Malo	Retiro de Vegetación.	Quincenal	SI	<i>Ambas lagunas continúan con un alto nivel de colmatación, superior al 80% de su volumen y capacidad, lo que indica que el Tiempo de Retención Hidráulica ha disminuido, es necesario que se haga el retiro de lodo de ambas unidades o se efectúen mejoras en el proceso biológico porque debido a su colmatación, están generando detrimento en la eficiencia de remoción de cargas orgánicas y aumento de malos olores.  Esta actividad demanda de recursos externos y actividades con equipos que no tiene disponibles la Unidad de Alcantarillado.</i>
		Limpieza de Geomembrana	Semanal	SI	
Lechos de Secado	Regular	Volteo de lodos y aplicación de cal	Diario	SI	Las cámaras de los lechos se emplean para secar los lodos provenientes de los mantenimientos de la Red de



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E. - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Última Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página **114** de **218**

					Alcantarillado Sanitario o PTAR. Así mismo se realiza el secado de los residuos sólidos retirados mediante el cribado. Esta actividad se realiza de forma manual con mano de obra de la PTAR.
Canaletas Parshall de entrada y salida PTAR	Bueno	Medición de Caudales afluentes y efluentes	Diario	SI	Se efectúa lectura de caudal con frecuencia diaria, mínimo tres veces por turno operativo para llevar trazabilidad del flujo de agua residual en la PTAR.
		Control de excesos de Caudal Afluyente	Diario en invierno	SI	En eventos de altas precipitaciones de aguas lluvias se controla el exceso de caudal afluente al sistema de tratamiento separando las aguas lluvias de las aguas residuales para mantener las condiciones físico químicas del agua en el proceso para no estropear el tratamiento.
		Distribución estratégica de caudales en trenes de lagunas anaeróbicas	Diario	SI	
Zonas verdes / Barreras Biológicas (Swinglea)	-	Guadañado de prados Poda de Swinglea	Diario en invierno	SI	Esta actividad es la más intensiva dada el área verde (9.2 HA) que tiene la PTAR y los 1206.38 metros lineales de Swinglea (barrera biológica) de las lagunas de oxidación. Se efectúa guadañado de prados y corte de Swinglea con mayor intensidad en la época de invierno.



Ilustración 33 Actividades de optimización bombeo de filtros percoladores.



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E. - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Ultima Modificación**  
2017-02-16

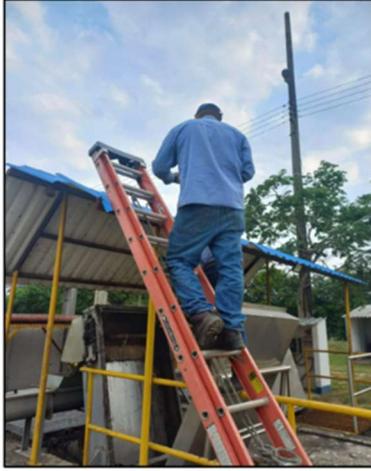
**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página **115** de **218**



*Ilustración 34 Mantenimiento rutinario en procesos unitarios*



*Ilustración 35 Optimización de iluminación en proceso unitarios*



*Ilustración 36 Preparación y aplicación de Biorremediación por goteo y aspersión*

	<h1>INFORMES</h1>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **116** de **218**

## 1.2 Gestión de proyectos para su ejecución en los próximos tres meses para optimizar eficiencias operativas de los procesos unitarios de tratamiento de aguas residuales

A continuación, se exponen los proyectos que el suscrito solicitó para gestión de recursos por parte de la EAAAY EICE ESP con el propósito de mejorar la eficiencia operativa en procesos unitarios de tratamiento de **alta importancia inmediata** y que inciden en el control a corto plazo del impacto ambiental negativo de la colmatación de las Lagunas facultativas:

Tabla 45 Gestión de Proyectos a corto plazo

Proyecto y/o Actividad	Corto plazo	Fuente de Financiación	Costo aproximado	Avance / Observaciones
Mantenimiento electromecánico de Filtros Percoladores	X	Recursos Propios	\$ 125.000.000,00	Este proyecto ya está en su etapa inicial de ejecución.
Biorremediación Mediante la Reducción Escalonada de Cargas Orgánicas Presentes en el Vertimiento de Aguas Residuales Domesticas de Yopal Utilizando Sistema Estratégico de Aplicación de Microorganismos Benéficos en los Procesos Unitarios de Tratamiento	X	Recursos Propios	\$50,78/m3	Este proyecto es de ejecución obligatoria anual y está inmerso en el Plan Anual de Adquisiciones (PAAA). Los costos de este proyecto ya están adheridos en la tarifa de alcantarillado desde el mes de septiembre del año 2023 por tanto cuenta con los recursos propios para su ejecución.  Este proyecto ya está en su etapa inicial de ejecución.

## 1.3 Gestión de proyectos para su ejecución en el año 2024 para optimizar eficiencias operativas de los procesos unitarios de tratamiento de aguas residuales

Tabla 46 Gestión de Proyectos a largo plazo

Meta	Proyecto y/o Actividad	Inversión anual	Fuente de Financiación	Costo aproximado	Avance / Observaciones
Optimización de la Eficiencia Operativa del Actual Proceso de Tratamiento de Aguas residuales de Yopal	Se contemplan dos alternativas de solución:  1. Extracción de lodos de lagunas facultativas mediante sistemas de succión sin afectación de geomembrana.  2. Extracción lodos lagunas de Oxidación para eliminar la colmatación de estos procesos unitarios, incluye:  *Restablecimiento de taludes. *Cambio de Geomembrana y Geotextil. *Tratamiento y Disposición de Lodos		Gobernación de Casanare – AQUATODOS  OTRO	Entre \$ 5000 MILLONES A \$26000 MILLONES (El valor depende de los alcances específicos del proyecto)	Ya se tiene adelantado un proyecto radicado en la Gobernación de Casanare con Radicado No 20230909-62375 para ejecución con recursos disponibles de Regalías, actualmente está en evaluación para identificar alternativa más optima de acuerdo con disponibilidad de recursos y requerimientos técnicos. Las dos alternativas buscan la recuperación de la capacidad de tratamiento y el mejoramiento de la calidad del vertimiento.  Se espera que la nueva administración departamental continúe el proceso adelantado el año 2023.

	<h1>INFORMES</h1>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **117** de **218**

Mantenimiento de Sistema de tratamiento preliminar de tratamiento	X	<b>Recursos Propios</b>	\$ <b>22.000.000,00</b>	Este proyecto es de ejecución obligatoria anual y está inmerso en el Plan Anual de Adquisiciones (PAAA). Es necesario para mantener el funcionamiento 24/7 del sistema autolimpiante y cribado de la PTAR.
Suministro e instalación de caudalímetro, sensor OD, Sensor COT para Parshall afluente y efluente del sistema de tratamiento de aguas residuales de Yopal sincronizado con sistema SCADA de lectura y almacenamiento de datos remoto.	X	<b>Recursos Propios</b>	\$ <b>420.000.000</b>	La ejecución de este proyecto es de vital importancia para optimizar el monitoreo de la calidad del agua residual durante su tratamiento para la toma de decisiones operativas oportunas y la trazabilidad de datos exigidos por las entidades de control. Este proyecto fue incluido en el PAAA 2024 de la Unidad de Alcantarillado, pero lamentablemente fue recortado en la Oficina de Planeación, es importante replantear la decisión e incluirlo en la lista prioritaria para este año.

## 2. GESTIÓN DE ACTIVIDADES PARA LA OPERACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO

Tabla 47 Datos Técnicos De Las Redes De Alcantarillado Sanitario De Yopal

DATO TÉCNICO	UNIDAD	VALOR	OBSERVACIONES
<b>Población Total de Yopal</b>	Hab.	154177	Proyección del DANE para el año 2021.
<b>Número de Suscriptores de alcantarillado sanitario</b>	Und	43929	Este valor es suministrado por la Unidad Comercial de la EAAAY, hace referencia al número de Suscriptores ordinarios y especiales que están activos en la EAAAY EICE ESP en el perímetro urbano de Yopal. No se tienen en cuenta los 2788 suscriptores de la Ciudadela La Bendición que aún no está dentro del perímetro urbano de Yopal y que están en proceso de admisión como barrio legítimo.
<b>Número de Suscriptores residenciales de alcantarillado sanitario</b>	Und	41432	Este valor es suministrado por la Unidad Comercial de la EAAAY, hace referencia al número de Suscriptores residenciales.
<b>Número de Suscriptores <u>NO</u> residenciales de alcantarillado sanitario</b>	Und	2497	Este valor es suministrado por la Unidad Comercial de la EAAAY, hace referencia al número de Suscriptores comerciales.
<b>Longitud Total de redes de alcantarillado sanitario</b>	metros lineales	360907	Longitud aproximada de tubería en diámetros que van desde las 6" hasta las 60" de diámetro.
<b>Numero de troncales o colectores principales de alcantarillado sanitario</b>	Und	3	Tiene tres troncales principales que reciben las aguas residuales de los colectores definidos por las zonas de influencia de la siguiente manera: Troncal Nororiental de 54", Troncal Central con un diámetro de 60" y la Troncal Suroccidental con un diámetro de 42". Estas troncales transportan toda el agua residual producida en la ciudad de Yopal al Sistema de tratamiento de aguas residuales de Yopal.
<b>% de redes de alcantarillado en condiciones críticas</b>	%	21,6	Se tiene un porcentaje aproximado del 21.6% de esta tubería en material de Gress que ya cumplió su vida útil y debe ser cambiado. Actualmente la Alcaldía Municipal adelanta reposición de tuberías de alcantarillado sanitario en el sector centro mediante contrato de obra No 784 de 2019.

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **118** de **218**

<b>% de cobertura de alcantarillado en casco urbano de Yopal</b>	%	100	Actualmente se tiene un 100% de cobertura en alcantarillado sanitario en el perímetro urbano de Yopal. En este porcentaje <b>NO</b> se cuenta a los asentamientos suburbanos.
<b>Número de Estaciones de Bombeo de Aguas Residuales Domésticas (EBARD)</b>	Und	5	El sistema de alcantarillado de Yopal cuenta con cinco Estaciones de Bombeo de Aguas Residuales (EBARD): La Esmeralda, Raudal Américas, Villa Lucía, Villa David cuya zona de operación es un gran porcentaje de la Comuna 7 y la EBAR de Ciudad Berlín que tiene influencia en un gran sector del Núcleo Urbano 2.

## 2.1 Programa de operación y mantenimiento del sistema de alcantarillado sanitario

Sin importar la temporada o estación, la Unidad de Alcantarillado procura ejecutar un programa de frecuencia diaria de operación y mantenimiento del sistema de alcantarillado enfocándose en las zonas o sectores que tienen alcantarillado antiguo y que presentan mayor deterioro y presencia de taponamientos e incrustaciones en época de invierno, los sectores identificados en la zona centro y zonas de influencia de las carreras 19, 23 y 29 y calles 24 y 40. Las actividades que se realizan se mencionan en el siguiente recuadro.

Tabla 48 Actividades principales de mantenimiento y operación redes sanitarias Yopal

ACTIVIDADES PRINCIPALES DE MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN REDES SANITARIAS YOPAL		
No	ACTIVIDAD	MODALIDAD DE EJECUCIÓN
1	Mantenimientos correctivos y preventivos Alcantarillado sanitario y PTAR de Yopal	Plan rutinario o atención de quejas y reclamos y se ejecutan de forma manual o mediante el uso del Equipo de Succión – Presión según determine el grado de complejidad del problema.
2	Reposición de tapas de pozos de inspección de Alcantarillado sanitario.	Periodicidad mensual de cambio de tapas basculantes en zonas identificadas de tráfico constante.
3	Mantenimiento preventivo y correctivo de las Estaciones de Bombeo de Aguas residuales de Yopal.	Periodicidad mensual en coordinación con Unidad de Electromecánica. Se efectúan limpieza y cambio de equipos y accesorios electromecánicos.
4	Inspecciones de disponibilidad del servicio de Alcantarillado sanitario.	Plan rutinario en coordinación con la Unidad de catastro de la EAAAY con periodicidad diaria.

### ✓ Programa de Mantenimientos correctivos y preventivos Alcantarillado sanitario de Yopal

Mediante la modalidad de plan rutinario se efectuó mantenimiento preventivo y correctivo (Lavado interno de redes a presión o inserción de sondas mecánicas) de sectores que presentan alta colmatación e incrustaciones que han generado constantes reboses. Cabe resaltar que los Planes Rutinarios de mantenimiento se suelen intensificar en la época de verano, limpiando de impurezas el sistema de alcantarillado en zonas críticas para mitigar la generación de emergencias sanitarias por reboses ocasionados en los meses de invierno, temporada donde las quejas y reclamos de los usuarios incrementan y generalmente son debido a las siguientes causas que a continuación se enumeran en orden porcentual:

**a) Reboses del sistema de alcantarillado pluvial de Yopal:** Esta es la queja más común cuando se presentan fuertes lluvias en Yopal, suceden a causa de que el sistema de alcantarillado pluvial de Yopal requiere de limpieza de sumideros transversales y de ventana en la mayoría de las vías principales de la ciudad. La

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Ultima Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **119** de **218**

comunidad de Yopal suele confundir los dos sistemas de alcantarillado y suele manifestar su queja a la EAAAY pensando que el alcantarillado pluvial de Yopal está a cargo de esta entidad. Hay que aclarar que, para el caso de Yopal, la EAAAY EICE ESP no es responsable del mantenimiento, operación y expansión del alcantarillado pluvial de la ciudad, la entidad competente es la SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA del municipio de Yopal. En este caso, la EAAAY EICE ESP procede a remitir las quejas de los usuarios a la entidad competente, sin embargo, en las veces en que por conexiones erradas el alcantarillado sanitario es afectado por el alcantarillado pluvial, se procede a intervenir los colectores sanitarios mediante Equipo de succión-presión.

**b) Reboses del sistema de alcantarillado sanitario de Yopal por mala disposición de grasas:**

Este tipo de reboses son frecuentes en zonas específicas de la ciudad, en especial en las zonas comerciales donde se conglomeran restaurantes convencionales, de frituras y comidas rápidas, que en la mayoría de los casos no cuentan con sistema de tratamiento de grasas o no le hacen el debido mantenimiento periódico a dichas estructuras, algo que por norma deben ejecutar antes de verter sus aguas al alcantarillado sanitario por tratarse de usuarios especiales. En estos casos se procede a hacer limpieza mediante sonda de inserción mecánica cuando el taponamiento es en la acometida del establecimiento o mediante el Equipo de succión-presión cuando el taponamiento es originado en el colector por acumulación de grasas. Cuando el problema es reincidente, hacemos jornadas de inspección sanitaria en coordinación con la secretaria de salud a los establecimientos comerciales para identificar si cumplen con los requisitos sanitarios, si se encuentran irregularidades la Secretaria de Salud Municipal ordena el cierre del establecimiento hasta que se hagan las correcciones del caso.

**c) Reboses del sistema de alcantarillado sanitario de Yopal por acumulación de solidos gruesos:**

Este tipo de reboses es habitual en las zonas residenciales en especial en conjuntos cerrados, se presenta atascamientos y reboses originados por acumulación de solidos gruesos como pañitos húmedos, preservativos, retazos de trapos y hebras de cabello. Esta es una mala cultura de la comunidad que en este año 2024 se pretende controlar mediante campañas informativas sobre el buen uso del alcantarillado sanitario y la correcta disposición de los residuos sólidos gruesos. La atención de estos reboses se hace mediante sonda de inserción mecánica y el Equipo de succión-presión.

Esta actividad se hace con cuadrilla y/o con el EQUIPO DE SUCCIÓN – PRESIÓN, a continuación, se enuncian las zonas atendidas en el periodo de informe:

Tabla 49 Programa O Plan Rutinario De Mantenimiento Preventivo Alcantarillado Sanitario

ZONA DE ATENCIÓN	PROBLEMÁTICA	MÉTODO DE INTERVENCIÓN
<b>ALCANTARILLADO SIMPLIFICADO CIUDADELA LOS VENCEDORES</b>	Constantes reboses de agua residual, por solidos gruesos que afectan los diámetros de tubería muy pequeños.	Inserción de Rotosonda mecánica e inspección manual.
<b>CARRERA 19 CALLE 24 CARRERA 29</b>	Constantes reboses de agua residual, incrustaciones, grasas y sedimentos originados por establecimientos comerciales	Lavado a Presión mediante EQUIPO DE SUCCIÓN-PRESIÓN e Inserción de Rotosonda mecánica
<b>CALLES 41-46 ENTRE CRA 7-11 (Comuna 5)</b>	Afectación al canal Caño Seco y alcantarillado pluvial	Lavado a Presión mediante EQUIPO DE SUCCIÓN-PRESIÓN



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Última Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página **120** de **218**

<b>Intervención colector K-10-N-13-32</b>	Constantes reboses de agua residual, por solidos gruesos que afectan los diámetros de tubería muy pequeños.	Mediante MAQUINARIA, EQUIPO DE SUCCIÓN-PRESIÓN
<b>BARRIO LOS LAURELES</b>	Constantes reboses de agua residual, por solidos gruesos que afectan los diámetros de tubería muy pequeños.	Lavado a Presión mediante EQUIPO DE SUCCIÓN-PRESIÓN
<b>SECTOR K-29 ENTRE C-14 Y 24</b>	Constantes reboses de agua residual, incrustaciones, grasas y sedimentos originados por establecimientos comerciales	Lavado a Presión mediante EQUIPO DE SUCCIÓN-PRESIÓN
<b>PTAR YOPAL – PTAR GUAFILLA</b>	Limpieza de Sobrenadantes en pretratamiento, tanque de bombeo, lagunas de oxidación y lechos de secado	Succión y Lavado mediante EQUIPO DE SUCCIÓN-PRESIÓN



Ilustración 37 Actividades de mantenimiento en redes de alcantarillado sanitario de Yopal



Ilustración 38 Actividades de mantenimiento en redes de alcantarillado sanitario de Yopal



*Ilustración 39 Actividades de mantenimiento en redes de alcantarillado sanitario de Yopal*

✓ **Programa de Operación y mantenimiento las cinco (5) Estaciones de Bombeo de Aguas residuales de Yopal.**

Esta labor es de alta importancia ya que se busca mitigar y controlar las emergencias por rebose de aguas residuales en los barrios La esmeralda, Raudal – Américas, Villa Lucia, Ciudad Berlín y villa David. Cabe aclarar que a todas las estaciones de bombeo se les efectúa monitoreo los siete días de la semana como mínimo en los horarios estipulados a continuación:

*Tabla 50 Cronograma monitoreo EBARs*

<b>DÍA DE LA SEMANA</b>	<b>HORA INICIO</b>	<b>HORA FINAL</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>TOTAL, HORAS</b>
<i>Lunes a viernes Jornada Laboral Diurna</i>	07:00:00 a. m.	5:00:00 p. m.	Inspección y operación estaciones de bombeo de aguas residuales de Villa Lucia, esmeralda, Raudal-Américas, Ciudad Berlín, Villa David, con motocicleta KIM 59F	8
<i>Lunes a viernes Horas Extras nocturnas</i>	07:00:00 p. m.	09:00:00 p. m.		2
<i>Sábados, Domingo y festivos Horas Extras diurnas</i>	07:00:00 a. m. 02:00:00 p. m.	10:00:00 a. m. 05:00:00 p. m.		6
<i>Sábados, Domingo y festivos Horas Extras nocturnas</i>	07:00:00 p. m.	09:00:00 p. m.		2

Para este periodo se presentó dos novedades en la EBAR de Villa Lucia se efectuaron arreglos de las cubiertas reforzando la seguridad de la estación.

*Tabla 51 Programa De Mantenimiento Preventivo Estaciones De Bombeo*

<b>ZONA DE ATENCIÓN</b>	<b>PROBLEMÁTICA</b>	<b>MÉTODO DE INTERVENCIÓN</b>
EBAR VILLA LUCIA	1. Robo de redes y accesorios eléctricas 2. Daño grave en impeler electrobomba	Reposición de electrobomba accesorios y cableado - Lavado a Presión mediante EQUIPO DE SUCCIÓN-PRESIÓN
EBAR VILLA DAVID	Daños en línea de succión de agua residual pozo de bombeo	Reposición de accesorios y tubería - Lavado a Presión mediante EQUIPO DE SUCCIÓN-PRESIÓN



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación  
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00186.24

Página 122 de 218



Ilustración 40 Reposición de electrobomba en EBAR Villa Lucia

## 2.2 Gestión de proyectos para su ejecución en los próximos tres meses para optimizar eficiencias operativas de los procesos unitarios de tratamiento de aguas residuales

A continuación, se exponen los proyectos que el suscrito solicitó para gestión de recursos por parte de la EAAAY EICE ESP con el propósito de mejorar la eficiencia operativa de las redes de alcantarillado sanitario:

Tabla 52 Gestión de Proyectos

Proyecto y/o Actividad	Corto plazo	Fuente de Financiación	Costo aproximado	Avance / Observaciones
Suministro de Tapas metálicas basculantes en hierro dúctil ASTM A536 con alta resistencia a la corrosión, tráfico pesado, diámetro efectivo 600 mm, capacidad de carga puntual de 400 KN, con bloqueo de seguridad en un ángulo mayor a 90°. dimensiones (apertura libre 60 cm, exterior 78,5 cm y altura 10 cm), marco octogonal, bisagra cautiva, superficie antideslizante, apertura hasta 120°, empaque de polietileno de alta densidad: anti-ruído y anti-vibraciones.	X	Recursos Propios	\$ 300.000.000,00	La ejecución de este proyecto es de vital importancia para la reposición de tapas basculantes en pozos de inspección por avería o robo.  Este proyecto actualmente está en proceso de elaboración de estudios previos. Se esta solicitando cotizaciones para estudio de mercado.
Mantenimiento especializado del equipo de succión - presión AQUATECH B-10	X	Recursos Propios	\$ 220.000.000,00	El Equipo de succión-presión de la EAAAY es la herramienta principal para la limpieza de las redes sanitarias de Yopal, requiere de mantenimiento especializado con frecuencia de una (1) vez al año para evitar fallas graves en sus sistema y traumatismos en el mantenimiento de las redes.  Este proyecto actualmente está en proceso de elaboración de estudios previos. Ya se ejecutó la revisión para identificar herramientas y accesorios a cambiar.

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **123** de **218**

#### **D. GESTIÓN DE PROYECTOS**

La empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, adicional a la prestación de los servicios (operación, funcionamiento y mantenimiento), cuenta con una oficina con funciones de planeación, formulación, estructuración, seguimiento, viabilización y control de proyectos propios y de entidades estatales del orden municipal, departamental y nacional, con las cuales suscribe convenios de cooperación mutua. La normatividad que nos rige básicamente es la ley 142 de 1994 Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones, las leyes 80 de 1993 y 1150 de 2007. Así mismo la empresa cuenta con su propio manual de contratación emitido de la resolución 1273 de 2021, por medio del cual se adopta el manual de contratación de la EAAAY EICE ESP.

A nivel general las funciones marco son:

1. **Formulación de proyectos:** Nuestros profesionales del área de proyectos dentro de sus funciones, en coordinación con la oficina de planeación y gerencia prioriza aquellas iniciativas generadas de la necesidad del servicio, para estructurar y formular las diferentes alternativas de solución frente a la demanda, ampliación, optimización, rehabilitación en lo que tiene que ver con la línea del saneamiento básico y agua potable.
2. **Estudios y diseños:** Cuando se requiere adelantar estudios y diseños de proyectos que no ameriten la contratación de consultorías con terceros, la empresa a través de la oficina de proyecto y sus profesionales adscritos, elaboran estudios y diseños de redes de acueducto, alcantarillado sanitario y pluvial en sectores identificados para ampliar coberturas, reposición y construcción de tramos nuevos de redes.
3. **Viabilidad proyectos de terceros.** Las administraciones municipal y departamental, de acuerdo con sus competencias de apoyo a la EAAAY, radican proyectos con fines de viabilidad técnica, ambiental, económica, financiera y legal, esta oficina realiza la revisión para establecer el cumplimiento y/o concordancia con la normatividad vigente, finalmente emite los conceptos de acuerdo con la opción viable o no viable.
4. **Revisión de proyectos:** Frente a la revisión documental de proyectos viabilizados en otras entidades, nuestra oficina de proyectos realiza esta actividad de manera general y puntual a aquellos documentos radicados por entidades y que ya viene precedidos de una calificación viable. Esto básicamente ocurre en la suscripción de convenios interinstitucionales.
5. **Radicado de proyectos para gestión de recursos financiación:** En fase II de los proyectos formulados y estructurados por la oficina de proyectos, para los cuales se requiere gestionar los recursos para su financiación, se hace presentación a las entidades como alcaldía municipal, gobernación de Casanare, ministerio de

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **124** de **218**

vivienda, planeación nacional, en fin, a aquellas entidades que apoyan y financian proyectos.

6. Proceso precontractual y contractual de proyectos y convenios: De acuerdo con la resolución 1273 de 2021, por medio del cual se adopta el manual de contratación de la EAAAY EICE ESP, la oficina de proyectos, se presenta como un actor de nivel técnico en esta fase de los procesos precontractuales y contractuales de los proyectos que llegan a fase III, es decir que los profesionales adscritos desarrollar y elaboran estudios previos, análisis sectoriales, evaluaciones técnicas, suscripciones de actas de inicio, socialización con comunidades y usuarios, actas contractuales, informes de supervisiones y seguimientos, liquidación final de contratos y convenios. Esta actividad se realiza para todo tipo de proyecto que sea delegado como supervisión y apoyo a la supervisión por parte de la gerencia general.
7. Supervisión, seguimiento y control de proyectos fase ejecución: Frente a la supervisión de los proyectos que se ejecutan básicamente por la dirección operativa y algunos por gerencia, que en su objeto están relacionados con la construcción, ampliación, optimización, de obras de saneamiento básico y agua potable, la oficina de proyectos apoya con esta actividad contractual en coordinación con interventoría contratada cuando aplica, de lo contrario los profesionales de proyectos hacen directamente la labor equivalente a la interventoría.

Desde el contexto anterior, para este informe se relaciona una línea base de los proyectos que actualmente la oficina de proyectos tiene bajo su responsabilidad, los mismos se clasifican en contratos financiados con recursos municipales, recursos del sistema general de regalías y recursos propios, a su vez contratos derivados de convenios interinstitucionales y contratos formulados por la EAAAY. Otra clasificación se establece como contratos de obra civil, interventoría, consultoría (estudios y diseños) contratos de colaboración estratégica. La información registrada está dirigida a indicar:

- a. Número del contrato.
- b. Objeto.
- c. Contratista
- d. Valor
- e. Fuente de financiación.
- f. Fechas de inicio y terminación
- g. Plazos de ejecución
- h. Estado
- i. Pagos realizados y saldos pendientes

Cuerpo del formato de Excel donde se relaciona toda la información mencionada para cada proceso en particular.

	RELACION DE PROYECTOS, PRESUPUESTADOS Y FORMULADOS POR EAAAY PERIODO 2020 - 2022 Y 2023-1					
	<b>ITEM</b>	<b>DESCRIPCION / PROYECTO</b>	<b>VALOR CONTRATO</b>	<b>ESTADO</b>		<b>FUENTE FINANCIACIÓN</b>
PROYECTOS PLANEADOS Y FORMULADOS POR EAAAY						
	<b>OBJETO</b>	<b>OBSERVACION</b>	<b>ENTIDAD</b>	<b>VALOR TOTAL</b>	<b>ESTADO</b>	<b>FUENTE</b>

CONTRATOS DERIVADOS DE CONVENIOS EN EJECUCION									
ITEM	No	OBJETO	DATOS CONTRATISTA	ESTADO	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	VALOR	FUENTE	
CONVENIOS									
CONTRATOS DERIVADOS DE CONVENIOS									

Como anexo al presente informe se relaciona la información resumida del estado los contratos y proyectos que se han formulado, viabilizado y/o radicados bajo la responsabilidad de la oficina de proyectos. La información tiene una línea base que data del año 2021 con corte al 30 de octubre de 2023.

En dos tablas anexas extensión xls se listan los proyectos derivados de los diferentes convenios que han sido enviados a la EAAAY y que han designado a la entidad como ejecutora de los mismos mediante contratos derivados, en otra tabla se relacionan los proyectos que han salido formulados, ajustados y/o viabilizado por la oficina de proyectos de la EAAAY, los cuales en mayoría se encuentran radicados en entidades del orden municipal, departamental y nacional a la espera de ser revisados y viabilizados. Se anexa relación de proyectos y contratos ejecutados, en ejecución y formulados por la EAAAY.

La gestión en la oficina de proyectos se relaciona en:

Los convenios interadministrativos celebrados en el año 2023 entre el municipio de Yopal (Secretaria de infraestructura) y la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EAAAY EICE ESP, para el mes de diciembre se suspendieron por un plazo de 3 meses por varios motivos, entre ellos el cambio de administración municipal, y mientras la nueva administración se posesionaba, el plazo de los convenios se limitaba.

Así mismo, los contratos derivados de los convenios se debieron suspender como lo indica la norma.

Para el año 2024 mes de enero la oficina de proyectos inicio la gestión de acordar con contratistas de los contratos derivados, la revisión de estado de avance, solicitud, revisión y aprobación de informe de ejecución, visitas a campo, realización de reuniones en comité, revisión y actualización de plazos, gestión de solicitud de prorrogas y adiciones en recursos aprobados por el gestor de los proyectos de acueducto Vereda Marroquin y centro Poblado Punto Nuevo.

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **126** de **218**

El día 02 de febrero de 2024, se realizó una reunión conjunta entre la secretaría de infraestructura municipal con su equipo técnico y la Agente Especial de la EAAAY con apoyo de equipo de trabajo para socializar, analizar y verificar el estado de los procesos entra las dos entidades, con el fin de reanudar y avanzar en la ejecución de todos y cada uno de los temas que les compete. Adicionalmente se acordó dar trámites administrativos, jurídicos y técnicos que tenga lugar frente a los procesos anteriores inclusive de varias administraciones en las que hay comprometidos recursos de regaláis y otros rubros del municipio de Yopal y propios de la EAAAY.

Frente a las actividades del orden administrativo de la oficina de proyectos, se ha venido apoyando dando respuesta con la relación de información solicitada oficialmente por entes de control del orden municipal, departamental y nacional, en todo caso, información referida con procesos contractuales, proyectos en formulación, y en aprobación.

El seguimiento a proyectos relacionados con objetos:

1. Construcción emisario final alcantarillado sanitario y ptar centro poblado la guafilla municipio de Yopal departamento de Casanare.
2. Construcción de soluciones individuales de agua potable para vivienda rural dispersa y áreas de difícil gestión en el municipio de Yopal, departamento de Casanare.
3. Construcción red de acueducto desde la diagonal 47 hasta la planta de tratamiento de agua del centro poblado de morichal, del municipio de Yopal, departamento de Casanare.
4. Construcción red primaria sectorial 5 desde la carrera 1f oeste con calle 65 hasta la calle 68 con carrera 2b oeste y construcción de las redes de distribución y acometidas del sistema de acueducto para la ciudadela la bendición, del municipio de Yopal – Casanare"

Tabla 53 BIENIO 2021-2022 Y 2023-2024

PROYECTO Y BIENIO DE EJECUCIÓN	VALOR DEL PROYECTO	EJECUTOR	NIT	TIPO DE PERSONA JURIDICA
CONSTRUCCIÓN EMISARIO FINAL ALCANTARILLADO SANITARIO Y PTAR CENTRO POBLADO LA GUAFILLA MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE	\$ 2.971.238.910,00	EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL	844000755-4	E.I.C.E E,S,P
INTERVENTORÍA TÉCNICA, AMBIENTAL, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, CONTABLE Y JURÍDICA PARA LA CONSTRUCCIÓN EMISARIO FINAL ALCANTARILLADO SANITARIO Y PTAR CENTRO POBLADO LA GUAFILLA MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE	\$ 323.853.197,00	EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL	844000755-4	E.I.C.E E,S,P
APOYO A LA SUPERVISIÓN DE LA INTERVENTORÍA TÉCNICA, AMBIENTAL, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, CONTABLE Y JURÍDICA PARA LA CONSTRUCCIÓN EMISARIO FINAL ALCANTARILLADO SANITARIO Y PTAR CENTRO POBLADO LA GUAFILLA DEL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE	\$ 38.808.000,00	EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL	844000755-4	E.I.C.E E,S,P



# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Ultima Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página **127** de **218**

CONSTRUCCION DE SOLUCIONES INDIVIDUALES DE AGUA POTABLE PARA VIVIENDA RURAL DISPERSA Y AREAS DE DIFICIL GESTION EN EL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE	\$ 4.528.392.783,00	EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTAILLADO Y ASEO DE YOPAL	844000755-4	E.I.C.E E,S,P
INTERVENTORIA TECNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, CONTABLE, AMBIENTAL Y JURIDICA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE SISTEMAS INDIVIDUALES DE AGUA POTABLE EN EL ÁREA RURAL DISPERSA EN EL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE	\$ 203.649.543,50	EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTAILLADO Y ASEO DE YOPAL	844000755-4	E.I.C.E E,S,P
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO A LA SUPERVISION DEL CONTRATO DE CONSULTORÍA No. 0117 DEL 21 DE JUNIO de 2022 CUYO OBJETO ES "INTERVENTORIA TÉCNICA, AMBIENTAL, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, CONTABLE Y JURÍDICA A LA CONSTRUCCION DE SOLUCIONES INDIVIDUALES DE AGUA POTABLE PARA VIVIENDA RURAL DISPERSA Y AREAS DE DIFICIL GESTION EN EL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE	\$ 55.200.000,00	EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTAILLADO Y ASEO DE YOPAL	844000755-4	E.I.C.E E,S,P
CONSTRUCCION RED DE ACUEDUCTO DESDE LA DIAGONAL 47 HASTA LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA DEL CENTRO POBLADO DE MORICHAL, DEL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE.	\$ 10.770.190.679,00	EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTAILLADO Y ASEO DE YOPAL	844000755-4	E.I.C.E E,S,P
INTERVENTORIA TECNICA AMBIENTAL , ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, CONTABLE, Y JURIDICA A LA CONSTRUCCION RED DE ACUEDUCTO DESDE A DIAGONAL 47 HASTA LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA DEL CENTRO POBLADO DE MORICHAL DEL MUNICIPIO DE YOPAL	\$ 797.346.123,00	EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTAILLADO Y ASEO DE YOPAL	844000755-4	E.I.C.E E,S,P
APOYO A LA SUPERVISIÓN DE LA INTERVENTORIA TÉCNICA, AMBIENTAL, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, CONTABLE Y JURÍDICA PARA LA CONSTRUCCIÓN EMISARIO FINAL ALCANTARILLADO SANITARIO Y PTAR CENTRO POBLADO LA GUAFILLA DEL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE	\$ 55.292.160,00	EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTAILLADO Y ASEO DE YOPAL	844000755-4	E.I.C.E E,S,P
CONSTRUCCIÓN RED PRIMARIA SECTORIAL 5 DESDE LA CARRERA 1F OESTE CON CALLE 65 HASTA LA CALLE 68 CON CARRERA 2B OESTE Y CONSTRUCCIÓN DE LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN Y ACOMETIDAS DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO PARA LA CIUDADELA LA BENDICIÓN, DEL MUNICIPIO DE YOPAL – CASANARE	\$ 7.419.265.306,00	EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTAILLADO Y ASEO DE YOPAL	844000755-4	E.I.C.E E,S,P
<b>AJUSTE AL PROYECTO:</b> "CONSTRUCCIÓN RED PRIMARIA SECTORIAL 5 DESDE LA CARRERA 1F OESTE CON CALLE 65 HASTA LA CALLE 68 CON CARRERA 2B OESTE Y CONSTRUCCIÓN DE LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN Y ACOMETIDAS DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO PARA LA CIUDADELA LA BENDICIÓN, DEL MUNICIPIO DE YOPAL – CASANARE"	\$ 1.950.585.256,00	EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTAILLADO Y ASEO DE YOPAL	844000755-4	E.I.C.E E,S,P
INTERVENTORÍA TÉCNICA, AMBIENTAL, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, CONTABLE Y JURÍDICA PARA CONSTRUCCIÓN RED PRIMARIA SECTORIAL 5 DESDE LA CARRERA 1F OESTE CON CALLE 65 HASTA LA CALLE 68 CON CARRERA 2B OESTE Y CONSTRUCCIÓN DE LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN Y ACOMETIDAS DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO PARA LA CIUDADELA LA BENDICIÓN, DEL MUNICIPIO DE YOPAL, CASANARE.	\$ 413.241.218,00	EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTAILLADO Y ASEO DE YOPAL	844000755-5	E.I.C.E E,S,P



# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Última Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página **128** de **218**

<b>AJUSTE AL PROYECTO:</b> INTERVENTORÍA TÉCNICA, AMBIENTAL, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, CONTABLE Y JURÍDICA PARA CONSTRUCCIÓN RED PRIMARIA SECTORIAL 5 DESDE LA CARRERA 1F OESTE CON CALLE 65 HASTA LA CALLE 68 CON CARRERA 2B OESTE Y CONSTRUCCIÓN DE LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN Y ACOMETIDAS DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO PARA LA CIUDADELA LA BENDICIÓN, DEL MUNICIPIO DE YOPAL, CASANARE.	\$ 84.258.422,00	EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTAILLADO Y ASEO DE YOPAL	844000755-4	E.I.C.E E,S,P
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO A LA SUPERVISIÓN A LA INTERVENTORÍA TÉCNICA, AMBIENTAL, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, CONTABLE Y JURÍDICA A LA CONSTRUCCIÓN DE RED PRIMARIA SECTORIAL 5 DESDE LA CARRERA 1F OESTE CON CALLE 65 HASTA LA CALLE 68 CON CARRERA 2B OESTE Y CONSTRUCCIÓN DE LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN Y ACOMETIDAS DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO PARA LA CIUDADELA LA BENDICIÓN DEL MUNICIPIO DE YOPAL – CASANARE	\$ 30.159.360,00	EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTAILLADO Y ASEO DE YOPAL	844000755-4	E.I.C.E E,S,P
<b>AJUSTE:</b> PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO A LA SUPERVISIÓN A LA INTERVENTORÍA TÉCNICA, AMBIENTAL, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, CONTABLE Y JURÍDICA A LA CONSTRUCCIÓN DE RED PRIMARIA SECTORIAL 5 DESDE LA CARRERA 1F OESTE CON CALLE 65 HASTA LA CALLE 68 CON CARRERA 2B OESTE Y CONSTRUCCIÓN DE LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN Y ACOMETIDAS DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO PARA LA CIUDADELA LA BENDICIÓN DEL MUNICIPIO DE YOPAL – CASANARE	\$ 15.079.680,00	EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTAILLADO Y ASEO DE YOPAL	844000755-4	E.I.C.E E,S,P
CONSTRUCCIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO SANITARIO, PUVIAL Y OBRAS COMPLEMENTARIAS DE LA CARRERA 40 SECTOR NORORIENTAL DEL MUNICIPIO DE YOPAL CASANARE		EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTAILLADO Y ASEO DE YOPAL	844000755-4	E.I.C.E E,S,P

Tabla 54 BIENIO 2021-2022 Y 2023-2024

PROYECTO Y BIENIO DE EJECUCIÓN	VALOR DEL PROYECTO (1)= (2+3+4)	Gastos de legalización (Impuestos, tasas, contribuciones) (2)			OTROS GASTOS DEL PROYECTO (SI LOS HAY) (3)	GASTOS DE INTERVENCIÓN NETA (4)
		Pro adulto Mayor	Procuratura	Otros (especifique)		
CONSTRUCCIÓN EMISARIO FINAL ALCANTARILLADO SANITARIO Y PTAR CENTRO POBLADO LA GUAFILLA MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE	\$ 2.971.238.910,00	\$ 78.770.000,00	\$ 39.385.000,00	11.681221,0 POLIZAS,	13.018.056,0 CORPORINO QUIA	
INTERVENTORÍA TÉCNICA, AMBIENTAL, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, CONTABLE Y JURÍDICA PARA LA CONSTRUCCIÓN EMISARIO FINAL ALCANTARILLADO SANITARIO Y PTAR CENTRO POBLADO LA GUAFILLA MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE	\$ 323.853.197,00	\$ 5.475.000,00	\$ 1.825.000,00	\$ 469.728,19		
APOYO A LA SUPERVISIÓN DE LA INTERVENTORÍA TÉCNICA, AMBIENTAL, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, CONTABLE Y JURÍDICA PARA LA CONSTRUCCIÓN EMISARIO FINAL ALCANTARILLADO SANITARIO Y PTAR CENTRO POBLADO LA GUAFILLA DEL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE	\$ 38.808.000,00					



# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Última Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página **129** de **218**

<p><b>AJUSTE AL PROYECTO:</b> "CONSTRUCCIÓN RED PRIMARIA SECTORIAL 5 DESDE LA CARRERA 1F OESTE CON CALLE 65 HASTA LA CALLE 68 CON CARRERA 2B OESTE Y CONSTRUCCIÓN DE LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN Y ACOMETIDAS DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO PARA LA CIUDADELA LA BENDICIÓN, DEL MUNICIPIO DE YOPAL – CASANARE"</p>		<p>\$ -</p>	<p>\$ -</p>	<p>\$ -</p>		
<p>INTERVENTORÍA TÉCNICA, AMBIENTAL, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, CONTABLE Y JURÍDICA PARA CONSTRUCCIÓN RED PRIMARIA SECTORIAL 5 DESDE LA CARRERA 1F OESTE CON CALLE 65 HASTA LA CALLE 68 CON CARRERA 2B OESTE Y CONSTRUCCIÓN DE LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN Y ACOMETIDAS DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO PARA LA CIUDADELA LA BENDICIÓN, DEL MUNICIPIO DE YOPAL, CASANARE.</p>		<p>\$ 10.418.000,00</p>	<p>\$ 3.473.000,00</p>	<p>\$ 8.682.000,00</p>		
<p><b>AJUSTE AL PROYECTO:</b> INTERVENTORÍA TÉCNICA, AMBIENTAL, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, CONTABLE Y JURÍDICA PARA CONSTRUCCIÓN RED PRIMARIA SECTORIAL 5 DESDE LA CARRERA 1F OESTE CON CALLE 65 HASTA LA CALLE 68 CON CARRERA 2B OESTE Y CONSTRUCCIÓN DE LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN Y ACOMETIDAS DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO PARA LA CIUDADELA LA BENDICIÓN, DEL MUNICIPIO DE YOPAL, CASANARE.</p>		<p>\$ -</p>	<p>\$ -</p>	<p>\$ -</p>		
<p>PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO A LA SUPERVISIÓN A LA INTERVENTORÍA TÉCNICA, AMBIENTAL, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, CONTABLE Y JURÍDICA A LA CONSTRUCCIÓN DE RED PRIMARIA SECTORIAL 5 DESDE LA CARRERA 1F OESTE CON CALLE 65 HASTA LA CALLE 68 CON CARRERA 2B OESTE Y CONSTRUCCIÓN DE LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN Y ACOMETIDAS DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO PARA LA CIUDADELA LA BENDICIÓN DEL MUNICIPIO DE YOPAL – CASANARE</p>		<p>\$ 905.000,00</p>	<p>\$ 302.000,00</p>	<p>\$ -</p>		
<p><b>AJUSTE:</b> PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO A LA SUPERVISIÓN A LA INTERVENTORÍA TÉCNICA, AMBIENTAL, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, CONTABLE Y JURÍDICA A LA CONSTRUCCIÓN DE RED PRIMARIA SECTORIAL 5 DESDE LA CARRERA 1F OESTE CON CALLE 65 HASTA LA CALLE 68 CON CARRERA 2B OESTE Y CONSTRUCCIÓN DE LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN Y ACOMETIDAS DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO PARA LA CIUDADELA LA BENDICIÓN DEL MUNICIPIO DE YOPAL – CASANARE</p>		<p>\$ -</p>	<p>\$ -</p>	<p>\$ -</p>		



# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Ultima Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página **130** de **218**

CONSTRUCCIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO SANITARIO, PUVIAL Y OBRAS COMPLEMENTARIAS DE LA CARRERA 40 SECTOR NORORIENTAL DEL MUNICIPIO DE YOPAL CASANARE	\$ 13.902.851.210,00					PGA: \$13.539.366 PMT:\$44.558. 240 RETIE:\$5308. 167 RETILAP:\$1.3 86.552	
INTERVENTORIA TÉCNICA, AMBIENTAL, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, CONTABLE Y JURÍDICA A LA CONSTRUCCIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO SANITARIO, PUVIAL Y OBRAS COMPLEMENTARIAS DE LA CARRERA 40 SECTOR NORORIENTAL DEL MUNICIPIO DE YOPAL CASANARE	\$ 737.317.436,00						
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO A LA SUPERVISIÓN A LA INTERVENTORIA TÉCNICA, AMBIENTAL, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, CONTABLE Y JURÍDICA A LA CONSTRUCCIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO SANITARIO, PUVIAL Y OBRAS COMPLEMENTARIAS DE LA CARRERA 40 SECTOR NORORIENTAL DEL MUNICIPIO DE YOPAL CASANARE	\$ 24.640.000,00						
PAGO PERMISO Y TRAMITES AMBIENTALES CORPORINOQUIA PROYECTO DIAGONAL 47							
CONSTRUCCION RED DE ACUEDUCTO DESDE LA DIAGONAL 47 HASTA LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA DEL CENTRO POBLADO DE MORICHAL, DEL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE.	\$ 10.770.190.679,00	\$ 321.640.000,00	\$ 160.820.000,00	\$ 268.034.000,00	\$ 200.203.810,00	\$ 9.819.492.869,00	
INTERVENTORIA TECNICA AMBIENTAL , ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, CONTABLE, Y JURIDICA A LA CONSTRUCCION RED DE ACUEDUCTO DESDE A DIAGONAL 47 HASTA LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA DEL CENTRO POBLADO DE MORICHAL DEL MUNICIPIO DE YOPAL DEPARTAMENTO DE CASANARE	\$ 797.346.123,00	\$ 20.101.000,00	\$ 10.051.000,00	\$ 16.751.000,00		\$ 750.443.123,00	
REALIZAR LAS ACTIVIDADES DE APOYO A LA SUPERVISION A LA INTERVENTORIA TECNICA, AMBIENTAL, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, CONTABLE Y JURIDICA A LA CONSTRUCCION RED DE ACUEDUCTO DESDE LA DIAGONAL 47 HASTSA LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA DEL CENTRO POBLADO DE MORICHAL, DEL MUNICIPIO DE YOPAL, DEPARTAMENTO DE CASANARE.	\$ 55.292.160,00	\$ 1.659.000,00	\$ 553.000,00			\$ 53.080.160,00	

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **131** de **218**

### E. GESTIÓN AMBIENTAL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

En la Tabla 52 se presentan los permisos ambientales con los que cuenta la empresa otorgados por CORPORINOQUIA; se señala el proyecto para el cual se concedió permiso, número de expediente en CORPORINOQUIA, número del acto administrativo con el que se otorgó el permiso o licencia, fecha del acto administrativo, nombre del permiso ambiental o licencia, fecha de vencimiento del permiso y estado del permiso.

Tabla 55 . Licencias Y Permisos Ambientales EAAAY

ÍTEM	PROYECTO	EXPEDIENTE CORPORINOQUIA	N° RESOLUCION CORPORINOQUIA	FECHA	PERMISO AMBIENTAL	FECHA VENCIMIENTO	ESTADO
1	Planta de Tratamiento de Agua Potable Definitiva	97-1847	500.41.15-1648	19-11-2015	.Concesión aguas superficiales río Cravo Sur .Ocupación de cauce .Aprovechamiento forestal .Permiso de exploración subterránea	18-11-2025	Vigente
2	Obras de protección Planta de Tratamiento Definitiva		500.36.22-0860	29-06-2022	. Prórroga Ocupación de cauce Río Cravo Sur	28-06-2024	Vigente
3	Planta de Tratamiento de Agua Potable Definitiva		0841 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	07-06-2016	. Levantamiento parcial de especies en veda flora silvestre	06-06-2019	Vencida
4	Plantas de tratamiento de agua potable Alternativa y Conciliada		500.36.21-1051	07-09-2021	. Concesión de aguas superficiales quebrada La Tablona	06-09-2026	Vigente
5	Plantas de tratamiento de agua potable Alternativa y Conciliada		500.4.13-0908	17-07-2003	. Permiso de vertimiento a quebrada La Vegana	16-07-2023	Renovación en trámite
6	Pozo profundo Villa María 2	500.11.12-046	500.41.16-1286	30-09-2016	. Concesión de aguas subterráneas	29-09-2021	Renovación en trámite
7	Pozos profundos Núcleo Urbano 2 y Manga de Coleo		500.36.23-1344	13-09-2023	. Concesión de aguas subterráneas, consumo humano . Servicio de Agua en Bloque	13-09-2023	Vigente



# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Última Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página **132** de **218**

8	Línea de Conducción puente La Cabuya-Carrera 5	97-1847	500.36.22-0610	13-05-2022	. Ocupación de cauce río Cravo Sur .Aprovechamiento forestal	.1 año para construcción . Vida útil del proyecto	Vencida para construcción . Obras sin ejecutar
9	Paso Elevado El Grande	200.07.05-082	200.15.06-729	25-07-2006	. Ocupación de cauce río Cravo Sur .Aprovechamiento forestal	.2 años para construcción . Vida útil del proyecto	Vigente
10			200.15.07-0245	23-03-2007	Modificación a resolución 200.15.06-729	.2 años para construcción . Vida útil del proyecto	
11	Pasos elevados Cabaña, Q. Aguatoca, subfluviales Guamalera y Pozuelo		200.15.07-1077	14-11-2007	. Ocupación de cauce .Aprovechamiento forestal .Compensación 3 Has	.1 año para construcción . Vida útil del proyecto	Vigente
12	Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos, PSMV	97-1086	500.36.20-0885	01-10-2020	. Aprobación PSMV	30-09-2029	Vigente
13	Emisario Final Río Charte	97-1086	200.41.10-1108	29-08-2010	. Ocupación de cauce Río Charte	Vida útil del proyecto	Vigente
14	Planta de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR Yopal		500.41.12-0392	11-04-2012	. Permiso de vertimiento Río Charte Modifica resolución. 200.41.10-1108	Sin período definido en resolución	Vencida
15	Caño Usivar		200.41.10-1303	14-09-2010	.Se establece el Plan de Manejo Integral Caño Usivar	NA	Vigente
16	Relleno Sanitario Cascajar	200.07.01-001	500.41.18-0027	11-01-2018	.Licencia Ambiental Construcción, operación, clausura y pos-clausura Trincheras 10, 11, 12 y 13.	.Hasta finalizar pos-clausura trincheras	Vigente
17	Alcantarillado Pluvial	200.07.02-163	200.41.10-1716	03-12-2010	.Permiso de vertimiento de aguas lluvias .Ocupación de cauce .Aprovechamiento forestal Descarga aguas lluvias a Río Cravo Sur, caño Usivar, caño Seco	.Vertimiento: 02-12-2020 .Ocupación de cauce, .Aprovechamiento forestal: Vida útil del proyecto	Vigente



# INFORMES



Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Última Modificación  
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00186.24

Página 133 de 218

18			500.41.12-1412	31-10-2012	Modificación a resolución 200.41.10-1716 .Se incluye vertimiento a quebrada Upamena	.Vertimiento: 30-10-2020 .Ocupación de cauce, .Aprovechamiento forestal: Vida útil del proyecto	Vigente
19			500.41.14-0274	24-02-2014	.Permiso de aprovechamiento forestal En caño Usivar, Zona Suroccidental	Período de construcción del proyecto	Vencida
20			500.41.14-1162	08-08-2014	.Permiso de aprovechamiento forestal Quebrada Upamena	07-08-2016	Vencida
21		200.07.06-489	200.15.06-1164	06-06-2006	.Permiso de aprovechamiento forestal. Caño Campiña, calle 30-40 Compensación 249 árboles	Duración del proyecto	Vigente
22		200.07.07-101	200.15.07-1270	26-12-2007	.Aprovechamiento forestal Colectores pluviales Casimena, Paraíso, Sena, Crra 28, 27 y 26 .Compensación 200 árboles	.Vida útil del proyecto	Vigente
23	Construcción redes acueducto y alcantarillado	500.33.2.10-050	200.41.10-0833	25-06-2010	.Ocupación de cauce .Aprovechamiento forestal Redes matrices Zona Suroccidental	*Construcción 2 años *Vida útil del proyecto	Vigente
24	Parque Industrial	200.07.07-340	200.41.08-0312	03-04-2008	.Aprovechamiento forestal	.Vida útil del proyecto	Vigente
25	Línea de Conducción	200.07.05-082	200.41.08-0334	03-04-2008	.Aprovechamiento forestal. Compensación 200 árboles	.Vida útil del proyecto	Vigente

El 22 de febrero de 2023 se realizó acompañamiento a CORPORINOQUIA, en visita de seguimiento y control a los permisos ambientales de ocupación de cauce y aprovechamiento forestal otorgados a la EAAAY, por construcción de los pasos elevados Tablona, Cafarnaúm y El Grande, paso subfluvial El Pozuelo, de la línea de conducción de agua de la quebrada la Tablona.



# INFORMES



Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación  
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00186.24

Página 134 de 218

CORPORINOQUIA		SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD PROCESO SOPORTE DE TRANSFERENCIAS Y SERVICIOS AMBIENTALES CONTROL Y SEGUIMIENTO	CÓDIGO: CVC-POR-005 VERSIÓN: 3 FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 05/05/2017
EXPEDIENTE N°	100.31.2.08.310	EXPEDIENTE DIGITAL N°	
ACTO ADMINISTRATIVO	200.41.00-0110 200.41.00-1307 200.41.10-0200	FECHA	30 de enero de 2009 12 de noviembre de 2009 15 de febrero de 2010
INTERESADO	EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALcantARILLADO Y ASEO DE YOPAL - EAAAY / CORPORINOQUIA		
PROYECTO	Permisos ambientales otorgados a la EAAAY para la ejecución de los proyectos de "Construcción de Oveas en la margen derecha del Río Orino Sur en los puntos Paso Elevado Calabambá y Paso Elevado El Oriente del acueducto de Yopal", "Obras de protección de la margen izquierda del Paso Elevado El Oriente" que conduce al agua tratada al municipio de Yopal, Departamento de Casanare" y "la Rehabilitación masiva de conducción para la Protección de línea de conducción en el sistema de captación que abastece la Tubería del sistema de acueducto del municipio de Yopal, Departamento de Casanare"		
LOCALIZACIÓN	QUEBRADA LA TABLONA - VEREDA GUAYADUTO - PASO ELEVADO CAFRARIAL - VEREDA GUAYALERA - PASO ELEVADO EL GRANDE - VEREDA BELLA VISTA (BAJA)		
AUTO QUE ORDENA	500.6.23-1104	FECHA	13 de junio de 2023
FECHA DE VISITA		N° DE CONTROLES Y SEGUIMIENTOS REALIZADOS	
FUNCIONARIO	Emmy Reyes		
REQUERIMIENTOS RESOLUCIONES		CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
Resolución No. 200.41.00-0110 del 20 de enero de 2009			
ARTICULO PRIMERO (Modificado por el artículo primero de la Resolución No. 200.41.04-009 de 10 de febrero de 2010): Otorgar a la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Yopal, Permiso de Ocupación de Casco, para la construcción de las obras de protección en la margen derecha del Río Orino Sur en los pasos elevados denominados Calabambá y El Oriente del Acueducto del Municipio de Yopal y para la intervención del cauce de la mencionada fuente, en el predio el Probado, sector Calabambá, para el transporte de vehículos a fin de transportar (5) hexapodios hasta la margen derecha en el paso elevado de dicho sector.			Se realizó visita con el fin de verificar la construcción y estado actual de las obras en los cauces.
Parágrafo 1: Las obras a las cuales se les otorga permiso de Ocupación de Casco sector Calabambá, consisten en: (1) cuatro instalaciones de geo estructuras de 2.0 m de altura y ancho con un concreto sobre; con igualmente tres (3) instalaciones en calchamala rojo y seis (6) recipientes de 12 m sobre el agua.			Se realizó en el sector de Calabambá la construcción de la estructura de protección sobre el cauce de agua. Se elaboró la inscripción con...

Ilustración 41 Acta de visita

Se hizo entrega a CORPORINOQUIA de los formatos diligenciados de Autodeclaración de vertimientos y reporte de agua captada del segundo semestre del año 2023 requeridos por esa entidad, con el objetivo de liquidaciones de Tasa Retributivas y Tasa por Uso, para realizar el respectivo pago por parte de la empresa.

## ➤ INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN SECTOR AGUA Y SANEAMIENTO BÁSICO

### ○ PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS, PSMV.

CORPORINOQUIA con resolución N° 500.36.20.0885 de fecha 01 de octubre de 2020 aprueba el PSMV del municipio de Yopal, con un horizonte de 10 años. El Plan de Acción está conformado por seis (6) programas, con sus correspondientes proyectos.

Se realizó entrega a CORPORINOQUIA con número de radicado 2024.01697, del Informe de Avance de cumplimiento del PSMV para el primer semestre del 2023, cuarto año de vigencia, de los seis programas que lo conforman.

*Programa 1. Fortalecimiento institucional de la empresa de servicios públicos.* Se da cumplimiento al programa con informe tarifario.

En el *Programa 2. Operación, reposición y mantenimiento de redes sanitarias*, se ejecutaron actividades de mantenimiento y operación, faltando las actividades de reposición de redes de alcantarillado sanitario.

En el *Programa 3. Aumento de la cobertura del servicio de alcantarillado*, no se cumplió con las siguientes actividades: Formulación del Plan Maestro de Alcantarillado Sanitario y Pluvial, Implementación de las obras contenidas en el Plan Maestro, Estudios y diseños

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **135** de **218**

de optimización de la PTAR, Implementación de los Estudios de optimización de la PTAR; la actividad de ampliación de cobertura del área de prestación del servicio fue realizado por terceros.

El *Programa 4. Eliminación de puntos de vertimiento*. De las dos actividades que lo conforman, no se realizó avance en la actividad *Puesta en funcionamiento Emisario Final PTAR-Río Charte*; para la segunda actividad de *Elaborar Plan de mantenimiento, limpieza y recuperación del caño Usivar*, se presentó el Plan de mantenimiento dentro del Informe de Avance.

*Programa 5: Cumplimiento de las Metas de Carga Contaminante*, con la actividad *Operación y mantenimiento de la PTAR*, se dio cumplimiento de acuerdo con información suministrada por el profesional de Unidad Alcantarillado y PTAR.

El *Programa 6: Seguimiento al cumplimiento de las metas de carga contaminante*, con la actividad *Caracterizaciones fisicoquímicas y microbiológicas a los puntos de vertimiento existentes y proyectados, así como sus fuentes hídricas receptoras*, se dio cumplimiento parcial al no realizarse muestreo para los parámetros Sólidos Suspendedos Totales SST, Sólidos Sedimentables SDE, Grasas y aceites.

- **PLAN DE USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA, PUEAA PARA LAS FUENTES ABASTECEDORAS CONCESIONADAS**

Como se mencionó en el pasado informe, no se tiene PUEAA para las concesiones de agua de las dos fuentes superficiales con Resoluciones de CORPORINOQUIA N°500.41.15-1648 río Cravo Sur y N° 500.36.21-1051 quebrada La Tablona, igualmente, no se tiene PUEAA para fuentes subterráneas Central Abastos 2, Núcleo Urbano 2 y Manga de Coleo con Resolución N°500.36.18-0763 de Corporinoquia. Para los pozos profundos Villa María 2 y Villa María 1 se radicó en la CAR los PUEAA dentro del proceso de renovación de concesión y obtención por primera vez de concesión de agua, con fechas 29 de agosto y 12 de septiembre, respectivamente. Se continúa en espera del pronunciamiento de la autoridad ambiental.

➤ **ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN AMBIENTAL**

En la Unidad Ambiental están las actividades de Educación Ambiental que se realizan con comunidades de empresas públicas, privadas, instituciones educativas, instituciones de salud y comerciales. En los meses de enero y febrero se desarrollaron catorce (14) charlas y talleres con relación al cuidado del medio ambiente.



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Ultima Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página **136** de **218**



*Ilustración 42 charlas y talleres con relación al cuidado del medio ambiente*

## ➤ **REGISTRO Y AUTORIZACIÓN DE VERTIMIENTOS DE AGUAS RESIDUALES NO DOMÉSTICAS (ARnD)**

Para dar cumplimiento a Resolución 631 de 2015 y al ser la operadora de la red sanitaria, la EAAAY EICE ESP realiza control y seguimiento a usuarios que generan aguas residuales no domésticas ARnD, aplicando el instrumento de control denominado REGISTRO Y AUTORIZACIÓN DE VERTIMIENTOS DE AGUAS RESIDUALES NO DOMÉSTICAS (ARnD). En los meses de enero y febrero se hizo entrega de cinco (5) resoluciones y ocho (8) certificaciones a usuarios que descargan ARnD al alcantarillado sanitario, se presentan en la siguiente tabla:

*Tabla 56 certificaciones a usuarios que descargan ARnD*

RAZON SOCIAL	REPRESENTANTE LEGAL	DIRECCIÓN	No. RESOLUCIÓN	No. CERTIFICACIÓN
ICARO 17 S.A.S	GLADYS MARIELA VILLOTA	Aeropuerto Alcaraván	RESOLUCIÓN N° 00180 DE 2024 (2024-2-23)	N/A



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Ultima Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página **137** de **218**

CONSULTORIO ODONTOLOGICO DRA. ADRIANA GÓMEZ	ADRIANA GÓMEZ CARO	Calle 8 No. 21 - 63	N/A	CERTIFICACIÓN N° 00318 DE 2024 (2024-01-29)
CONSULTORIO DONTOPEDIATRI CO DRA. SONIA ARGEL	SONIA ARGEL GONZÁLEZ	Carrera 29 No. 16 - 87, Consultorio 102	N/A	CERTIFICACIÓN N° 00319 DE 2024 (2024-01-29)
CONSULTORIO ODONTOLOGICO NATALIA PULIDO APARICIO	NATALIA DEL PILAR PULIDO APARICIO	Carrera 22 No. 19a -11	N/A	CERTIFICACIÓN N° 00320 DE 2024 (2024-01-29)
CLINICA FACEL LTDA	FABIO ENRIQUE PULIDO	Carrera 29 No. 13 - 72 Piso 3 Edificio Cumare	N/A	CERTIFICACIÓN N° 00420 DE 2024 (2024-01-29)
HOSPITAL REGIONAL DE LA ORINOQUIA (HORO)	ARLEDY ALVARADO PATIÑO	Calle 15 No.7- 95	RESOLUCIÓN N° 00188 DE 2024 (2024-2-23)	N/A
CUSIANAGAS S.A.S EDS MARIA PAZ	FRANCELY GÓMEZ RIVAS	Calle 37 No. 23 - 40	RESOLUCIÓN N° 00182 DE 2024 (2024-2-23)	N/A
LLANO GAS S.A. EDS EL YOPO	SHAIR ELENA ARISMENDY SÁNCHEZ	Calle 30 No. 13 - 49	RESOLUCIÓN N° 00181 DE 2024 (2024-2-23)	N/A
COEE CENTRO DE ODONTOLOGIA ESTETICA ESPECIALIZADA	EDUARD ENRIQUE ORTEGA GUZMÁN	Carrera 21 No. 8 - 85	N/A	CERTIFICACIÓN N° 00486 DE 2024 (2024-02-9)
DRA. MAGDA MALPICA R. ORTODONCIA Y ORTOPEdia MAXILAR	MAGDA ROCÍO MALPICA RAMÍREZ	Calle 10 No. 24 -76	N/A	CERTIFICACIÓN N° 00486 DE 2024 (2024-02-9)
CONSULTORIO ODONTOLOGICO DR. EDWIN HUERFANO	EDUIN JAVIER HUÉRFANO MENDOZA	Carrera 29 No. 17 - 28 Local 2	N/A	CERTIFICACIÓN N° 00488 DE 2024 (2024-02-9)
DIRRADIX S.A.S	ALBA ROCIO PÉREZ PARRA	Carrera 24 No. 12 - 22 Local 3	N/A	CERTIFICACIÓN N° 00484 DE 2024 (2024-02-9)
LAVASECOS DUBÁI	JAMES ANTONIO SALAZAR PULIDO	Carrera 14 No. 31a - 16	RESOLUCIÓN N° 00115 DE 2024 (2024-02-01)	N/A

➤ **COMPENSACIONES AMBIENTALES**

Dentro de la obtención de permisos ambientales ante CORPORINOQUIA por la ejecución de obras enfocadas a la prestación de los servicios públicos domiciliarios, la autoridad ambiental ha impuesto a la EAAAY obligaciones, como son, compensación con un número determinado de hectáreas o siembra de árboles de acuerdo con el impacto causado a los recursos naturales. La empresa mantiene este pasivo ambiental, con un reducido pago de la deuda ambiental.

El costo de las compensaciones de acuerdo con la resolución N°500.41.15.0370 de CORPORINOQUIA se basa en el salario mínimo vigente para cada año y que para el 2024 el costo de establecimiento es el siguiente:

\$ 29.632.200,00 Valor establecimiento X Hectárea para año 2024

\$26.671,65 Valor establecimiento X Árbol con densidad de siembra 3x3/Hectárea

Tabla 57 Compensaciones

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR ESTABLECIMIENTO
HECTAREAS ADEUDADAS SIN ESTABLECER	318,5	\$ 9.437.855.700,00
ARBOLES ADEUDADOS SIN ESTABLECER	855	\$ 2.804.260,75
VALOR TOTAL COMPENSACIONES ADEUDADAS		\$ 9.460.659.960,75

➤ **PRODUCCION DE MATERIAL VEGETAL EN VIVERO**

Con el objetivo de obtener material vegetal para pago de compensaciones ambientales en las que se exige reforestación con individuos arbóreos y en apoyo a las actividades de educación ambiental y celebraciones ambientales en el municipio, se produce material en el vivero ubicado en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Yopal PTAR.



Ilustración 43 Vivero



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Ultima Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página **139** de **218**



Ilustración 44 Vivero

## F. PROCESOS TÉCNICOS Y DE MANTENIMIENTO

La unidad de procesos técnicos y mantenimiento adscrita al departamento técnico de la EAAAY, es la responsable de la operatividad de todos los equipos eléctricos y mecánicos, instrumentación y control en los 37 puntos de operación diferentes de la EAAAY, garantizando la operatividad diaria, se permite presentar informe de las diferentes actividades de mantenimiento predictivo, preventivo, correctivo y monitoreo de los diferentes pozos profundos, plantas de tratamiento de agua potable, estaciones de bombeo de agua residual, planta de tratamiento de agua residual, relleno sanitario cascajar, sede principal de la empresa de acueducto, alcantarillado y aseo del municipio de Yopal.

Es una unidad transversal que apoya a todas las unidades de la EAAAY como son las siguientes.

- ❖ PTAP – Planta alterna y conciliada, Definitiva, pozos de baja y gran producción de tratamiento de agua potable.
- ❖ Acueducto – Bocatoma la tablona.
- ❖ Alcantarillado – EBAR y PTAR (Planta de tratamiento de agua residual).
- ❖ Catastro - Macro medidores.
- ❖ Aseo - Relleno macondo, cascajar, base de operaciones en la PTAR y siniestros ocasionados por carros compactadores en acometidas aéreas.
- ❖ Base uno (empresa de acueducto) - apoyo en la operatividad y funcionamiento de los equipos electromecánicos, eléctricos y de calefacción.

Tabla 58 Actividades De Mantenimiento Realizados Por La Unidad Procesos Técnicos - Enero A Febrero 2024

ACTIVIDAD EJECUTADA	enero	febrero	TOTAL
MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE AIRES ACONDICIONADOS	11	5	16
MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO Y MAQUINARIA	10	10	20
PRUEBA AISLAMIENTO MOTORES	3	3	6
MONITOREOS POZOS	3	3	6
MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE RECUPERACIÓN DE ACOMETIDAS	1	1	2

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LUMINARIAS Y ALUMBRADO PERIMETRAL	5	5	10
MONITOREOS RESIDUAL	6	6	12
MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS DE MAQUINARIA Y EQUIPOS DE CONTROL E INSTRUMENTACIÓN, ELECTROMECÁNICO, ELÉCTRICO, ELECTRÓNICO, MECÁNICO, HIDRÁULICO.	30	30	60
<b>TOTAL, ACTIVIDADES EJECUTADAS POR LA UNIDAD PROCESOS TÉCNICOS</b>			<b>132</b>

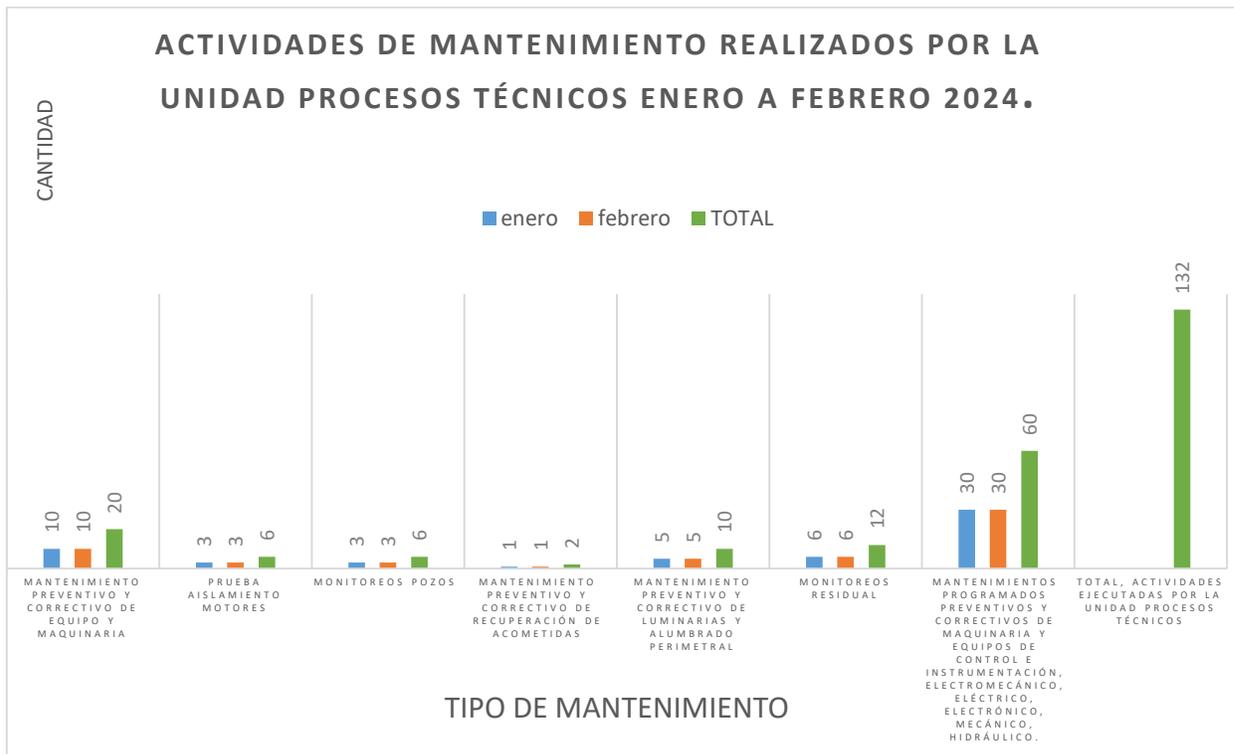


Ilustración 45 Actividades Mantenimiento

### TIPO DE MANTENIMIENTO MANTENIMIENTOS REALIZADOS PLANTA DEFINITIVA.

SENSORES SECTOR FILTROS PLANTA DEFINITIVA	
	<p>Se realiza mantenimiento correctivo y limpieza de los 8 sensores de turbiedad y cajas del mismo de la planta definitiva.</p>



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E. - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Última Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página **141** de **218**



## Punto de monitoreo en línea salida planta definitiva



Se realiza instalación de electro bomba de 1/2 caballo en punto de muestreo de salida de plata definitiva

## SENSORES DE SALIDA PLANTA DEFINITIVA



Se realiza mantenimiento correctivo y limpieza de los 8 sensores de turbiedad y cajas del mismo de la planta definitiva.



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Ultima Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página **142** de **218**

## SE REALIZA EXCAVACIÓN DE ALIMENTACIÓN DE TABLERO DE MACRO MEDICIÓN EN LÍNEA PTAP DEFINITIVA



Se realiza excavación para la recuperación de tablero de control de macro de salida

## SCADA PTAP DEFINITIVA



Se restableció tablero TP04 y TC05 que se encontraba fuera de servicio y se deja SCADA en operación normal.

## SCADA PTAP DEFINITIVA



Se continúa con la inspección, limpieza y marcación de cajas de paso eléctricas de la planta definitiva se encuentra algunas cajas llenas de lodo y agua que requieren hacer mantenimiento correctivo.



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E. - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Ultima Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página **143** de **218**

## SCADA PTAP DEFINITIVA



El personal del clus de la EAAAY hizo presencia en la planta definitiva y roso alrededor del grupo electrógeno y se retiró vegetación previniendo incendios cera de los gabinetes, grupos electrógeno y estructura que afecten los procesos de potabilización.

## MANTENIMIENTOS REALIZADOS PLANTA ALTERNA Y CONCILIADA, POZOS DE BAJA Y GRAN PRODUCCIÓN, EBAR, PTAR, SEDE PRINCIPAL, RELLENO SANITARIO MACONDO Y CASCAJAR

### EBAR VILLA LUCIA



Instalación de electrobomba de 36hp, se baja trac de trasformador de posición tres a uno quedando un nivel de tensión de 480 a 440 voltios

### PTAR YOPAL



Instalación de dos bombas de 36hp y dos arrancadores suaves posición 2 y 5 de filtros percoladores.



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación  
2017-02-16

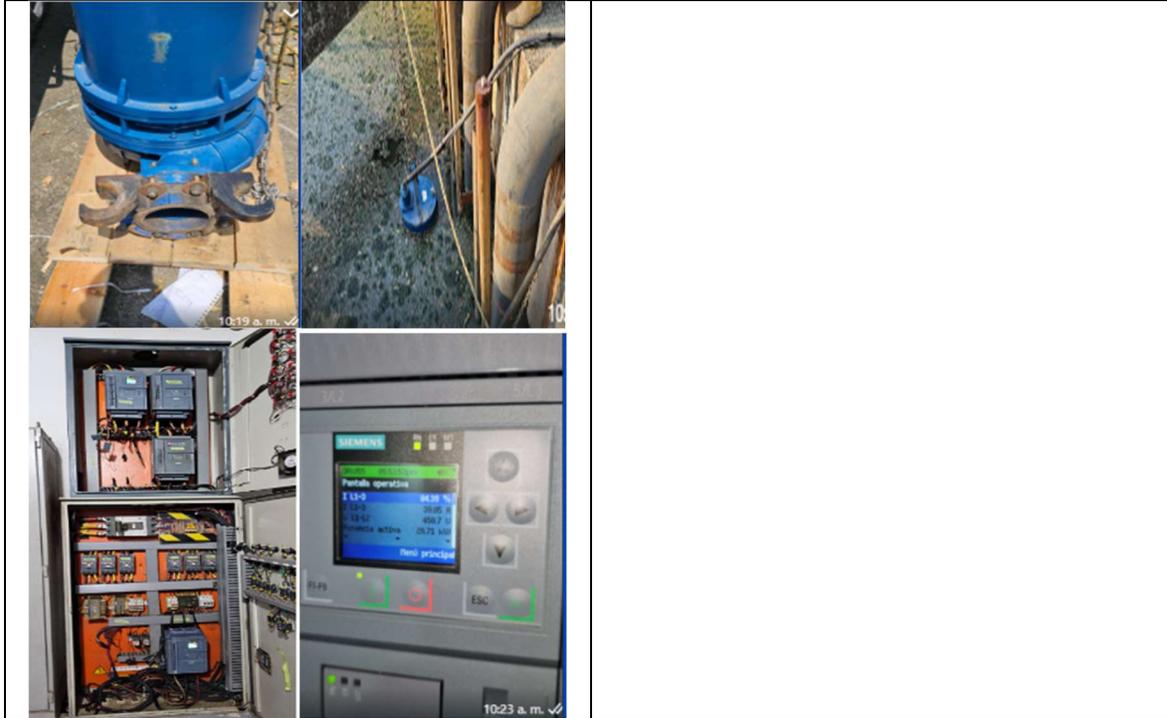
Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00186.24

Página **144** de **218**



## G. PLANES DE CONTINGENCIA

Actualmente nos Regimos por la siguiente normatividad:

- Decreto 2157 de 2017 "**Por medio del cual se adoptan directrices generales para la elaboración del plan de gestión del riesgo de desastres de las entidades públicas y privadas en el marco del artículo 42 de la ley 1523 de 2012**".
- Ley 1523 de 2012: "**Por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y se dictan otras disposiciones**".
- Decreto 1478 de 2022: "**Por medio del cual se adopta la actualización del Plan Nacional de Gestión de Riesgos de Desastres**".
- Resolución 154 de 2014: "**Por la cual se adoptan los lineamientos para la formulación de los planes de Emergencia y contingencias para el manejo de desastres y emergencias asociadas a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo...**".

Teniendo en cuenta el **DECRETO 2157 de 2017, 3.1.1. Componente de preparación para la respuesta a emergencia**, donde es el conjunto de acciones principalmente de coordinación, sistemas de alerta, capacitación, equipamiento, centros de reserva, entrenamiento, entre otras necesarios para optimizar la ejecución de la respuesta. La efectividad de la respuesta es proporcional a las medidas de preparación que se implementen:

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **145** de **218**

### 3.1.1. Componente de preparación para la respuesta a emergencias:

#### INVENTARIO RECURSOS

Se hace inspección de inventarios tanto de recursos Humanos como el personal disponible, vehículos automotores (motocicletas- vehículos), equipos, materiales, equipos de comunicación, entre otros.

#### APOYO DE TERCEROS

**CONVENIO DE AYUDA MUTUA** con el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Yopal, dentro del contrato DE COMODATO 192.23, se realizado el apoyo para eventos como el suscitado el día 2 de enero de quema de tubería de aguas lluvias por parte de personas indigentes, informe que fue remitido a OTGRD y secretaria de infraestructura, la cual tienen esta función de operación de los sistemas de alcantarillado pluvial.



*Ilustración 46 Emergencia Alcantarillado Pluvial*

De igual manera, se presentó evento de incendio en la PTAR, donde también fue apoyada por BOMBEROS, como el personal de la BASE DE OPERACIONES y la PTAR.



*Ilustración 47 Emergencia Base Operaciones - PTAR*

De igual manera, en el mes Febrero se presentó quema por parte de personal de la calle, en las instalaciones de la tubería de aguas lluvias ubicada en carrera 33 con 27, lo cual fue presentado en reunión de CMGRD.



*Ilustración 48 Emergencia Alcantarillado Pluvial*

### 3.1.2. **Componente de ejecución para la respuesta a emergencia.**

#### **Protocolo y procedimientos para el manejo de la respuesta ante la emergencia.**

El conocimiento del riesgo de desastres para tomar medidas correctivas y prospectivas de reducción del riesgo y fortalece el proceso de manejo de desastres, esto en el caso de las inspecciones que se realizan a los derechos de vía donde se encuentra las líneas del sistema de acueducto, dándose prioridad a los puntos de la línea para la protección de la

	<h1>INFORMES</h1>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
		<b>Versión</b> 07		

813.25.01.00186.24

Página **147** de **218**

infraestructura como son los PASOS ELEVADOS, en especial el PASO ELEVADO EL GRANDE DE 24", TUBERÍA PRINCIPAL DE ABASTECIMIENTO, EL CUAL EN EL MES DE SEPTIEMBRE, por condiciones de crecientes súbitas del Río Cravo Sur, que conllevó a un proceso de socavación en las inmediaciones del paso, a lo cual se vio en grave peligro e inminente Riesgo el COLAPSO DE LA TUBERIA, razón por la cual se suscitó por parte de la ALCALDIA MUNICIPAL DE YOPAL, Decreto de Calamidad Pública N° 108 de 2023 " POR MEDIO DE CUAL SE DECLARA CALAMIDAD PÚBLICA EN EL MUNICIPIO DE YOPAL POR LAS FUERTES LLUVIAS PRESENTADAS", razón por la cual se suscitó un plan de acción para la Declaración de esta calamidad, donde se incluyó la protección del paso elevado el Grande, contrato efectuado por la ALCALDIA MUNICIPAL, en acción de protección de la infraestructura principal de la PRESTACIÓN DEL SERVICIO, labores que fueron culminadas y entregadas.



*Ilustración 49 Protección paso elevado El Grande*

#### Artículo 2.3.1.5.2.4.1. **Seguimiento y verificación**

Se continua con el seguimiento oportuna en todos los sitios de operación: INSPECCION POZOS DE ALTA PRODUCCION, PTAR, PTAP, RELLENO SANITARIO.



*Ilustración 50 Visitas a puntos de operación*

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **148** de **218**

### 1.2.2. Análisis del riesgo

En el análisis del riesgo, se hace los recorridos de inspección de vía y con ello el seguimiento a los puntos críticos que se pueden ver afectados por el fenómeno del niño, como de igual manera que puedan afectar la prestación de los servicios como es Acueducto y Aseo.

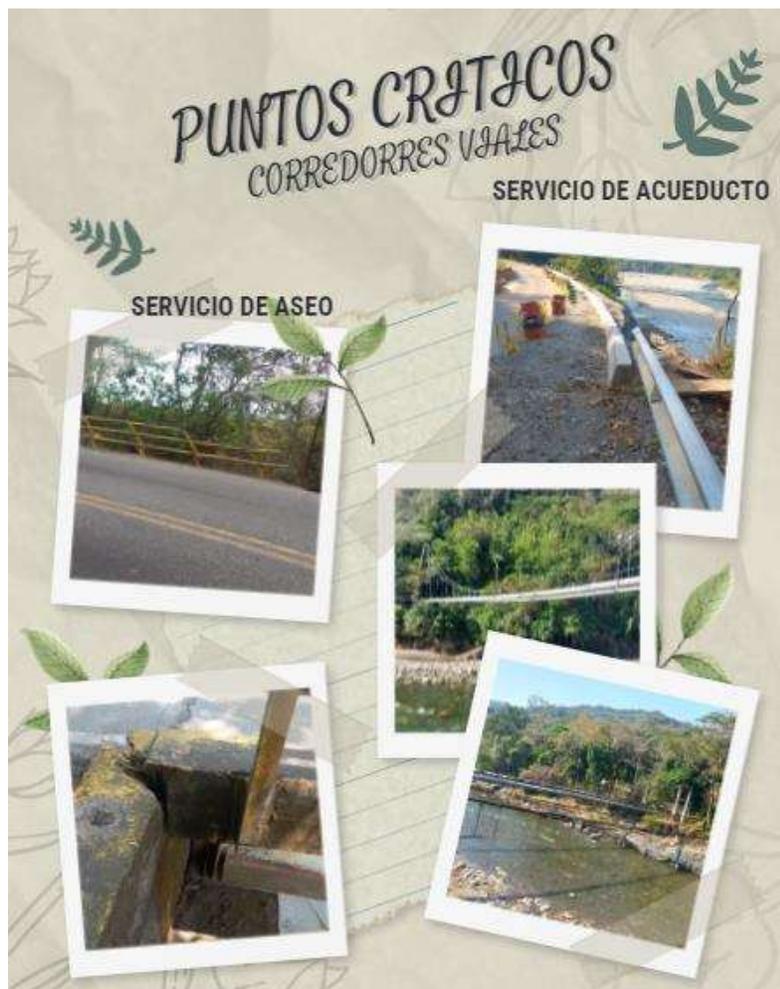


Ilustración 51 Puntos críticos

### 3.1.1.-Componente de preparación para la respuesta a emergencias

#### e. Equipo de respuesta del plan de emergencia y contingencia

Se utilizan todos los equipos que se encuentran instalados para la respuesta como son los extintores, en este caso ubicado en el Relleno Sanitario:



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación  
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00186.24

Página **149** de **218**

Atención Emergencia Por Incendio En Una Celda Del Relleno Cascajar: Se Controló Con Personal De La Empresa Y Con Extintores De La Empresa.



*Ilustración 52 Emergencia Relleno Sanitario*

## 1.2.-Valoración del riesgo.

1.2.2. **Análisis del riesgo:** consiste en la determinación de consecuencias y probabilidades del riesgo, permitiendo su reconocimiento y comprensión y el detalle de las amenazas, los elementos expuestos y el riesgo.

Para ello se presentó ante el CMGRD-OTGRD y LA UNGRD, la problemática acaecida por la **AFECTACIÓN POR AVENIDAS TORRENCIALES - CRECIENTES SÚBITAS DEL RIO CRAVO SUR A LAS INSTALACIONES DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DEL MUNICIPIO DE YOPAL- DESDE EL PASO ELEVADO EL VIEJO-BOCATOMA- LINEA DE ADUCCIÓN-PURGAS Y SISTEMAS DE TRATAMIENTO (PTAP DEFINITIVA)**

Con afectaciones consideradas a lo largo de la infraestructura del sistema de acueducto como es la bocatoma, línea de aducción, PTAP Definitiva, aproximadamente con una afectación de 1250 m, de los cuales solo se encuentra en protección de poliedros 320 m y de estos 320 m, se encuentran afectados alrededor de 150 m por colapso de la infraestructura como se observa en los registros anteriores, de igual manera no se cuenta con ningún tipo de protección desde la bocatoma hasta el paso elevado el viejo, lo que implicaría que el río Cravo sur, con sus condiciones de velocidad y capacidad de arrastre pueda ingresar por un costado de la infraestructura de la bocatoma y conminar a que esta estructura pueda quedar aislada y con afectaciones de la línea de aducción.

Obteniéndose como resultado la **DECLARACION DE LA CALAMIDAD PÚBLICA N° 032**, la cual fue firmada el día **23 de febrero de 2024**, esperando a organizar el PAE (Plan de Acción Específica).

## F. SERVICIO DE ASEO

A continuación se presenta informe sobre la prestación del servicio público domiciliario de aseo y en cada uno de sus componentes:

### **Recolección y Transporte de residuos Sólidos**

Se viene atendiendo las rutas establecidas dentro de los horarios y frecuencias establecidas. Se muestra un histórico de los últimos cuatro años y los dos primeros meses del año 2024:

En el récord histórico año 2020, 2021, 2022, 2023 y corte febrero de 2024.

Tabla 59 Histórico toneladas recolectadas EAAAY

<b>TOTAL TONELADAS RECOLECTADAS EAAAY</b>					
<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024 (Enero)</b>	<b>2024 Febrero</b>
27579.61	28224.24	29017.24	26899.92	2272.38	2130.7

Se desglosa las toneladas recolectadas y transportadas por la EAAAY en el 2023:

Tabla 60 Toneladas recolectadas año 2023

<b>REGISTRO EN TONELADAS</b>	<b>ENE</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAY</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGOS</b>	<b>SEPT</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIC</b>
<b>EAAAY</b>	2089,0 1	1783,2 1	2.296,84	2.209,28	2.358,47	2.353,47	2374,0 6	2395,2 6	2266,1 5	2193,8 9	2199,7 6	2380,5 2

Enero-febrero de 2024:

Tabla 61 Toneladas recolectadas 2024

<b>REGISTRO EN TONELADAS</b>	<b>ENERO</b>	<b>FEBRERO</b>
<b>EAAAY</b>	2272.38	2130.7

El crecimiento poblacional de la ciudad de Yopal va incrementado lo que implica un aumento la producción de residuos sólidos domiciliarios; por lo que es necesario contar con el personal suficiente para cubrir los diferentes servicios:

A continuación, se refleja el personal vinculado al servicio de recolección y transporte:

Tabla 62 Personal de Recolección

<b>PERSONAL DE RECOLECCIÓN EAAAY</b>							
	<b>2022</b>	<b>2023 (primer semestre)</b>	<b>2023 (corte octubre)</b>	<b>NOV</b>	<b>DIC</b>	<b>ENERO 2024</b>	<b>FEBRERO 2024</b>
TRIPULANTES	29	26	25	25	25	25	25
CONDUCTORES	12	11	9	11	11	8	8

813.25.01.00186.24

Página **151** de **218**

\* Es necesario contar con los 12 conductores y los 26 tripulantes para cubrir las necesidades operativas del servicio. Actualmente se encuentran 21 tripulantes activos ya que 4 de ellos están con restricciones médicas / cumplen turno en base de operaciones.

El plan operativo de la actividad de Recolección y Transporte de Residuos Sólidos, está compuesto por:

- ✓ CUATRO (04) MACRORUTAS
- ✓ TRECE (13) MICRORUTAS

De las cuales diez (10) rutas se realizan en jornada diurna cubriendo los sectores residenciales; nueve (9) con frecuencia de tres (3) veces a la semana, en horario comprendido entre 6:00 am a las 2:00 pm y una ruta con frecuencia de todos los días (2:00 pm – 10:00 pm) cubriendo los puntos especiales y las tres (03) rutas restantes que corresponden al sector comercial se desarrollan en jornada nocturna (6:00pm – 2:00am) tres veces a la semana, excepto la ruta SN-03-B que se realiza todos los días.



Ilustración 53 Macrorutas de Recolección y transporte

Distribuidas según los barrios y comunas del Municipio de Yopal

MACRO RUTA	MICRO RUTA	BARRIOS
1	<b>SD-01-A</b>	B. CHAVINAVE, B. SANJORGE, B. MONTECARLO, URB PROGRESO II, B. VILLA VARGAS, URB LOS ANGELES, UB. PROGRESO IV PROGRESO III, URB BELLAVISTA, B. VILLA NELLY, PROGRESO I, B. NUEVO MILENIO, URB MARANATHA, URB EL FICAL Y B. EL LAGUITO, VILLA DOCENTE.



# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Última Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página **152** de **218**

MACRO RUTA	MICRO RUTA	BARRIOS
	<b>SD-01-B</b>	B. CIUADDELA DEL CARMEN, URB CATALUÑA, B. LOS ALMENDROS, URB EL GARCERO, B. EL PORTAL, COLEGIO TECNICO AMBIENTAL, PLAZA DE MERCADO, URB, MARIA LUZ, B. NUEVO HABITAT, B. CASIMENA, B. SAN MATEO, URB. LA GARANTIA, URB. EL PRADO, NUEVO HABITAT II, URB. LOS CANAGUARIOS, URB. DOÑA JUANA, EL NOGAL, B. LA PRIMAVERA.
	<b>SD-01-C</b>	CUERPO DE BOMBEROS, URBANIZACION SANTA HELENA, URB. 26 DE MAYO, URB SAN PEDRO, URB LOS PINOS, B. COVISEDCA, B. VILLA DEL PRADO, B. VILLA ROCIO, B. ARAGUANEY, B. COMFABOY, URB. SAN JORGE II, URB. LA UNIDAD, URB. LOS ALAMOS, LA CAMPILA, B. CASIQUIARE, COLEGIO PARAISO, B. EL PARAISO, URB. SANTANDER.
	<b>SD1 -01-D</b>	CUERPO DE BOMBEROS, URB SANTA HELENA, UB 26 DE MAYO, URB SANPREDRO, URB LOS PINOS, B. COVISEDCA, B. VILLA DEL PRADO, B. VILLA ROCIO, LOS NARANJOS, B. LOS ALMENDROS, URB. EL GARCERO, B. EL PORTAL, B. EL NOGAL, B. LA PRIMAVERA, ALTOS DE CASIQUE.
2	<b>SD-02-A</b>	TELEORINOQUIA, MANGA COLEO, ALTOS DE MANARE, VILLA NATALIA, B. EL OASIS, B. EL MASTRANTO, URB. VILLAS DE SAN JUAN, B. MARIA PÁZ, URB. VILLA CONSUELO, TALLER DE SECRETARIA OBRAS PÚBLICAS, LOS YOPOS, INVASION 15 DE OCTUBRE, CLUB CREDITARIO, COLEGIO ITEY Y CRA 20 HASTA CALLE 30.
	<b>SD-02-B</b>	URB. SAN CARLOS, B. EL REMANSO, URB. JUAN H URREGO, LOS LAURELES, CRA 29 CON 30, B. LLANO VARGAS, BRAULIO CAMPESTRE, UNISANGIL CAMPESTRE, CALLE 24, MARIA MILENA, COLEGIO CARLOS LLERAS RESTREPO, EL TRIUNFO, VILLA BENILDA, LOS HEROES, CONJUNTO RESIDENCIAL COMFABOY, B. CARIBABARE, URB. EDEN, URB. VILLA MARIA, CENTRO COMERCIAL EL HOBO, CLINICA CASANARE, BRISAS DEL CRAVO, LA ARBOLEDA, B. VILLA DEL PARAISO, VILLA PEDREGAL, HISPANO INGLES, VIA PALO GRANDE.
	<b>SD-02-C</b>	B. LOS ANDES, URB COMCAJA, COMFACASANARE, EL GILGAR, CENTRO COMERCIAL ALCARAVAN, B. LA FLORESTA, TERMINAL DE TRANSPORTE, PARQUE EL INTRA CRA21, B. EL RECUERDO, CRA 20 HASTA CL 24, SENA, UNITROPICO, PARQUE EXTREMO, B. 20 DE JULIO, B. PROVIVIENDA.
	<b>SD-02-D</b>	CONJUNTO RESIDENCIAL CONFABOY, B. CARIBABARE, URB. EDEN, URB. VILLA MARIA, CENTRO COMERCIAL EL HOBO, CLINICA CASANARE, BRISAS DEL CRAVO, LA ARBOLEDA, B. VILLA DEL PARAISO, VILLA PEDREGAL, HISPANO INGLES, VIA PALO GRANDE, B. LLANO VARGAS, BRAULIO CAMPESTRE, UNISALGIL, CAMPESTRE.
3	<b>SN-03-A</b>	ESTACION DE SERVICIO LA CARPA, MARGINAL DE LA SELVA, B. BOSQUE, B. LAS PALMERAS, EL COLEGIO LA CAMPIÑA, LA CAMPIÑA, URB. LA FLORIDA, AVENIDA LA CULTURA, CONJUNTO RESIDENCIAL LOS VENCEDORES, PARQUE RESURGIMIENTO, B. LA COROCORA, CL 13 CON CRA 18, COLEGIO LUIS HERNANDEZ VARGAS, COLISEO MAURICIO NARANJO, URB. LUIS MARIA JIMENEZ, B. VENCEDORES, URB. LOS ESTERITOS, B. PRIMERO DE MAYO Y B. LA ESPERANZA.

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **153** de **218**

MACRO RUTA	MICRO RUTA	BARRIOS
	<b>SN-03-B</b>	FUNDACION AMANECER, B. LA AMISTAD, GUAVIDA, ASAMBLEA DEPARTAMENTAL, EAAAY, EL GAVAN, BELLO HORIZONTE, PARQUE HERRADURA, EL LIBERTADOR, LA PRADERA, CENTRO, HOSPITAL, PARQUE SANTANDER, COLEGIO PANAMERICANO, B. SAN MARTIN.
	<b>SN-03-C</b>	CRA 29 N - CL 24 - CRA 27- CL 13, URB EL HOBO, BARRIO LOS HELECHOS, COLEGIO ANTONIO NARIÑO, B. JUAN PABLO, CORPORINOQUIA, URB EL BROSQUERO, B. BICENTENARIO, URB. DALEL BARON, URB. VILLA DE SOL, URB. SALITRE.
4	<b>SD-04-B</b>	NUCLEO URBANO 2 - B. LLANO LINDO, B. VILLA FLOR, B. 7 DE AGOSTO, B. ESMERALA, B. VILLA RICA, RAUDAL, B. AMERICAS, B. LLANO VARGAS, B. CIMARRON, B. VILLA LUCIA, B. CIRUMA
	<b>SD-04-A</b>	ATENCION PUNTOS ESPECIALES - EVENTOS Y/O JORNADAS ADICIONALES.

El servicio se ha venido prestando en las rutas y frecuencias establecidas, con algunos contratiempos que no han superado las doce horas.

### Parque Automotor

Actualmente se cuenta con el siguiente parque automotor al servicio del componente de recolección y transporte:

Tabla 63 Parque Automotor Recolección y Transporte

RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS							
ITEM	PLACA	TIPO	MARCA	CAPACIDAD	MODELO	ESTADO	PROPIEDAD
1	OSE 778	COMPACTADOR	FREIGHTLINER	25 YARDAS	2012	MANTENIMIENTO	COMODATO
2	OSE 935	COMPACTADOR	FOTON	32 YARDAS	2022	OPERATIVO	PROPIO
3	OSE 941	COMPACTADOR	FOTON	25 YARDAS	2022	OPERATIVO	PROPIO
4	OSE995	CAMIONETA	JAC	1000 KG	2023	OPERATIVO	PROPIO
5	OSE996	CAMIONETA	JAC	1000 KG	2023	OPERATIVO	PROPIO
6	OSE749	VOLQUETA	CHEVROLET	14 M3	2013	INOPERATIVO	COMODATO
7	OSE974	COMPACTADOR	CHEVROLET	10 YARDAS	2018	MANTENIMIENTO	PROPIO
8	OSE722	CAMIONETA	JAC	700 KG	2012	INOPERATIVO	PROPIO
9	OSE960	COMPACTADOR	CHEVROLET	25 YARDAS	2018	INOPERATIVO	PROPIO
10	OSE744	COMPACTADOR	FREIGHTLINER	25 YARDAS	2012	INOPERATIVO	COMODATO

\*Debido a las necesidades operativas del servicio de recolección por la insuficiencia de vehículos para cubrir las rutas se vio la necesidad de desarrollar el proceso contractual No 0007.24 cuyo objeto es "PRESTAR EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE HASTA

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **154** de **218**

EL RELLENO SANITARIO EL CASCAJAR DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS GENERADOS EN EL MUNICIPIO DE YOPAL, A TRAVES DE LA PUESTA A DISPOSICIÓN DE UN (01) COMPACTADOR DE ACUERDO CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE”.

Es importante mencionar que actualmente se cuenta únicamente con dos (2) vehículos compactadores propios vinculados al servicio de recolección y transporte, los cuales por sus altas horas de trabajo han venido presentando problemas mecánicos y desgaste en sus componentes, por lo que es de vital importancia iniciar proceso para la adquisición de nuevos vehículos compactadores.

Se adelanto estudio de mercado con el fin de conocer los precios actuales de este tipo de equipos con el fin de estimar el presupuesto requerido para la adquisición de estos recolectores.

### **Barrido y limpieza de Vías**

Se atienden **101 rutas** en la actualidad, esto con ocasión de las necesidades del servicio y el crecimiento demográfico de la Ciudad.

El barrido y limpieza en las zonas residenciales se efectuarán frecuencias de dos (2) veces por semana, en la zona comercial siete (7) veces a la semana y en vías principales con una frecuencia de tres (3) veces por semana. Lo anterior de conformidad a la normatividad vigente y a la necesidad definida con los suscriptores de cada sector.

En el servicio de barrido actualmente **se cuenta a con 38 operarias en labor** que realizan **mensualmente 6.350 km/cuneta de vía barridos**. (para cubrir la necesidad de los 6.350 km/cuneta se requiere contar con 45 operarios de barrido).

- **Zona 1:** a barrer por la EAAAY es desde la calle 30 a la calle 4 y desde la carrera 5 hasta la vía matepantano.
- **Zona 2:** Desde la vía marginal de la selva hasta la calle 65 c y desde la carrera 5 hasta la carrera 8 oeste.

En las zonas que no cuentan con vías pavimentadas se realizar despápele.



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E. - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Última Modificación  
2017-02-16

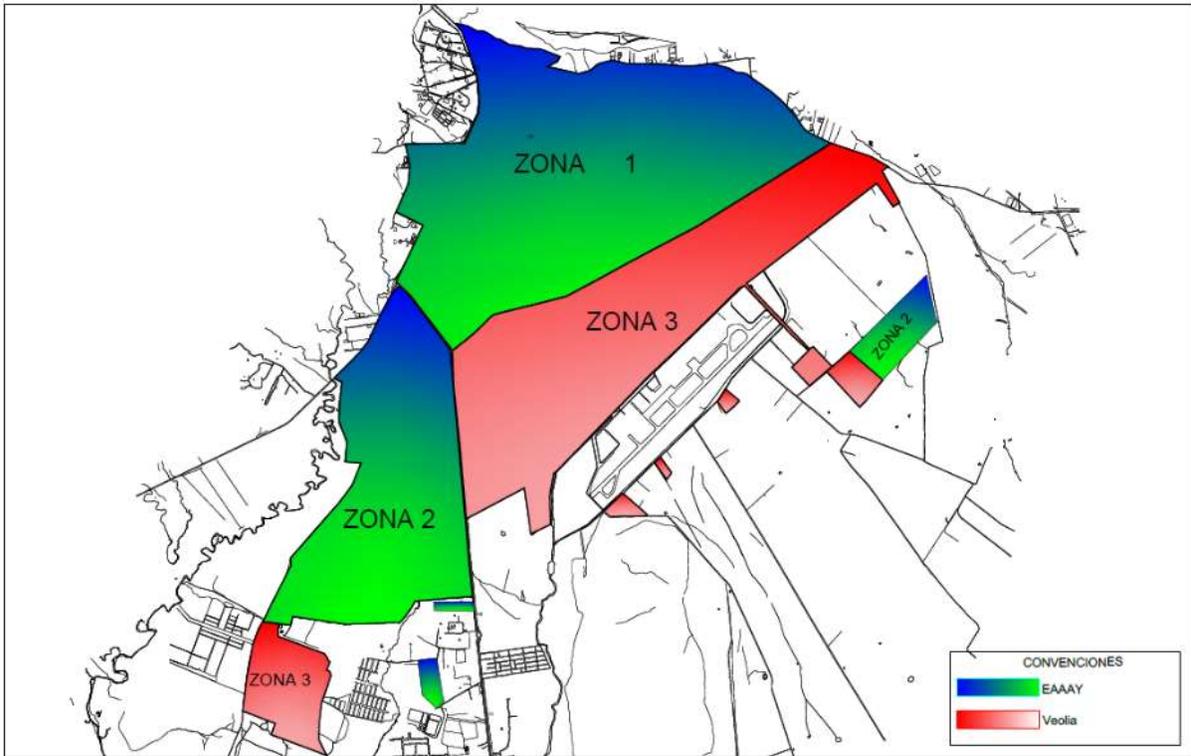
Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00186.24

Página 155 de 218



PROYECTO	OBJETIVO	UBICACIÓN	FECHA	REVISOR	APROBADO	APROBADO	APROBADO	OBSERVACIONES	CITYERA DE COPIEN/CIAT	ESCALA	PLANO
	Distribución de línea de barrido	Yopal - Casanare, Pais - Colombia	4 de febrero de 2011 Apoyo TECNICO Director de Aseo	CON ESTABLECIMIENTO Director de Aseo EAAAY E.I.C.E. E.S.P.	CON ESTABLECIMIENTO Gerente EAAAY E.I.C.E. E.S.P.	CON ESTABLECIMIENTO Gerente EAAAY E.I.C.E. E.S.P.	CON ESTABLECIMIENTO Gerente EAAAY E.I.C.E. E.S.P.	SE LEVANTÓ CON LA PERMISIÓN DE ASESORÍA DEL MUNICIPIO DE YOPAL	MACA (CIAT) - CIAT/CIAT ESTE	FECHA Agosto 2011	1/1

Ilustración 54 Zonas de Barrido

Para la atención del servicio se distribuyen los operarios por las rutas ya establecidas las cuales son dotadas con un carrito, rastrillo, bolsas. Se tiene la necesidad de realizar el mantenimiento y reposición de los carritos papeleros, así como la adquisición de una volqueta para evacuar los residuos producto de esta labor.

## Limpeza urbana "corte y poda de áreas públicas"

El equipo de limpieza urbana cubre 787.343,47 km/ mensuales de áreas públicas, con su personal que incluye operadores de guadañas, motosierras y auxiliar de malla.

Se atienden el 70% de las áreas públicas del servicio, de acuerdo a la división con el operador en competencia. El equipo de CLUS realiza actividades de corte de césped y poda de árboles en espacios públicos como son separadores viales y parques.

Nos encontramos a la espera de la actualización y adopción del PGIRS por parte de la administración municipal de Yopal Casanare, ya que este instrumento es fundamental dentro de la gestión de residuos sólidos y la atención y prestación del servicio de aseo.



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Última Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página **156** de **218**



Actualmente se cuenta con doce (12) operarios en el servicio. De los cuales once están activos y uno presenta restricciones médicas.

*Ilustración 55 Actividades de poda y mantenimiento*

## **Garantizar la Disposición final de residuos Sólidos en el Municipio de Yopal y los Demás municipios que disponen en el Relleno Sanitario el Cascajar.**

Durante el mes de febrero de 2024 dispusieron tres (03) Municipios del Departamento de Boyacá y diez (10) Municipios del departamento de Casanare, además del Municipio de Yopal como se relacionan a continuación:

1. Labranzagrande
2. Paya
3. Pisba
4. Monterrey
5. Nunchía
6. Sabanalarga
7. Tamara
8. Maní
9. Recetor
10. Aguazul
11. San Luis de Palenque
12. Trinidad
13. Pore

El municipio de Orocué se encuentra registrado como usuario del servicio de disposición final; sin embargo, su frecuencia es intermitente.

De acuerdo a los datos registrados al Ingreso del relleno Sanitario, el reporte de toneladas dispuestos según su origen es el siguiente:

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **157** de **218****a) Toneladas Dispuestas año 2023 en el Relleno sanitario el Cascajar**

Tabla 64. Total, toneladas dispuestas en el año 2023

DISPOSICIÓN FINAL RELLENO SANITARIO "EL CASCAJAR" 2023												
REGISTRO EN TONELADAS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC
TOTAL	4534,66	4111,11	4840,47	4698,72	5239,74	4931,68	5005,32	5148,58	4822,96	4862,54	4985,32	5244,33

Fuente. Unidad de Relleno sanitario EAAAY

REGISTRO EN TONELADAS INGRESADAS RELLENO SANITARIO CASACAJAR	ENERO	FEBRERO
TOTAL	5042.79	4803.76

El promedio de disposición en el mes de febrero en toneladas es de 160 toneladas diarias de residuos que ingresan a celda, siendo compactadas en debida forma en la celda actual de operación.

**b) Toneladas Dispuestas año 2023 por los Municipios**

Tabla 65. Total, toneladas dispuestas Municipios en el año 2023

TONELADAS DISPUESTAS AÑO 2023												
MUNICIPIOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE
LLABRANZAGRANDE	26,1	14,14	14,49	15,23	18,3	11,74	15,78	20,35	14,06	17,2	17,36	17,72
MONTERREY S.A ESP	215,11	150,27	179,66	175,73	197,16	167,69	193,61	188,08	174,03	187,27	190,17	199,88
NUNCHIA S.A ESP	43,4	32,47	43,28	38,15	46,35	38,87	43,55	47,68	44,67	45,7	43,01	52,43
SABANALARGA	36,72	22,74	27,24	25,8	33	31,87	29,93	29,94	25,34	27,04	32,19	32,15
TAMARA S.A ESP	30,53	24,38	16,45	19,15	25,05	19,85	29,92	30,08	19,78	21,46	29,77	33,89
MANI	158,03	118,3	138,01	135,91	166,98	163,09	143,61	172,31	146,59	162,22	144,98	163,64
PAYA S.A E.S.P	6,79	2,22	1,5	2,84	1,96	4,63	2,36	2,69	3,58	2,38	2,7	6,13
RECETOR	2,37	2,46	3,75	2,66	3,47	3,42	3,05	3,2	3,52	3,42	3,38	3,47
OROCUE	0	0	16,12	4,96	0	27,83					28,31	0
AGUAZUL	110,74	298,01	412,75	428,94	477,14	412,39	449,55	473	365,04	444,34	452,96	474,1
SAN LUIS DE PALENQUE	41,83	46,2	44,17	42,21	51,07	73,52	49,98	55,56	49,92	52,32	47,76	53,66
TRINIDAD	111,71	80,55	102,28	105,04	130,69	65,69	124,66	124,63	106,64	108,14	133,8	112,99
PORE	105,19	99,58	104,14	91,73	112,2	79,69	96,91	116,32	109,57	110,24	103,93	112,92
PISBA BOYACA	0	5,4	1,17	3,19	3,55	0		5,23	3,57	3,47	0	8,79

Fuente. Unidad de Relleno sanitario EAAAY- 2023

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **158** de **218**

Tabla 66 toneladas dispuestas Municipios en el año 2024

TONELADAS DISPUESTAS AÑO 2024		
MUNICIPIOS	ENERO	FEBRERO
LABRANZAGRANDE	27.42	14.73
MONTERREY S.A ESP	226.83	185.59
NUNCHIA S.A ESP	45.80	40.83
SABANALARGA	39.66	29.46
TAMARA S.A ESP	29.71	33.12
MANI	146.92	25.30
PAYA S.A E.S.P	3.72	5.01
RECETOR	3.29	3.40
AGUAZUL	485.67	431.70
SAN LUIS DE PALENQUE	50.16	42.38
TRINIDAD	125.39	111.87
PORE	113.73	93.19
PISBA BOYACA		3.49

En febrero los municipios aportaron el 21% de los residuos ingresados al relleno sanitario.

### Operación Actual en celda

la **EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE ESP**, administra y opera el Relleno Sanitario "El Cascajar"; sitio debidamente licenciado por la Autoridad Ambiental competente CORPORINOQUIA, mediante Resolución No. 500.41.18-0027 del 11 de enero de 2018 por medio de la cual se otorga ampliación a la Licencia Ambiental para la operación y funcionamiento del mismo.

El Relleno Sanitario es un Relleno regional de tipo trinchera convencional, que se localiza en el kilómetro 17,5 de la Vía marginal de la Selva, Yopal – Paz de Ariporo, en la Vereda La Niata, en un Predio de propiedad de La Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Yopal.

### Estado actual trinchera en operación

La celda de operación disponible en la actualidad es la trinchera No. 10, la cual entro en operación a partir del 20 de julio de 2021. Su infraestructura ha funcionado en debida forma, cumpliendo con la normatividad vigente.

Tabla 67 VIDA ÚTIL TRINCHERA 10

COMPONENTE	ene-24
<b>Capacidad Total T10 (m3)</b>	204.342,73
<b>Volumen total registrado a corte de 01 de enero de 2024 (m3)</b>	143.420,00
<b>Volumen disponible en celda 10 a corte de 01 de enero de 2024 (m3)</b>	60.922,73
<b>Volumen total de toneladas dispuestas en promedio (ton/mes)</b>	174,81
<b>Capacidad en días</b>	279,58

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **159** de **218**

<b>Fecha de lectura</b>	1/01/2024
<b>Fecha de Fin</b>	6/10/2024

Fuente: Unidad de Relleno Sanitario enero de 2024

Como se evidencia en el anterior cuadro la vida útil de la trinchera 10 en las condiciones actuales culminaría en el mes de octubre de 2024; se tiene la necesidad urgente de contar con la maquinaria necesaria (buldócer, retroexcavadora, volqueta) para realizar labores de extendido, traque, compactación y manejo de pasivos ambientales.

**Se cuenta con una segunda trinchera disponible con las siguientes condiciones:**

### **Trinchera 11**

La trinchera No. 11 fue terminada en su obra civil, se encuentra libre de residuos, tan solo se proyecta usarla una vez culmine la capacidad de la trinchera No. 10; en la actualidad la operación del relleno salvaguarda la salida de agua lluvia de la misma, la limpieza de cunetas perimetrales, rocería y demás necesarias.

A continuación, se presenta un registro fotográfico de su estado actual:

*Tabla 68 Características TRINCHERA No. 11*

<b>TRINCHERA No. 11</b>	
Capacidad Total (m3) Trinchera 11	142.338,85
Volumen promedio proyectado	220 m3
Capacidad en días	646



La trinchera disponible cuenta con una vida útil de 1.7 años; por lo que también se tiene la urgencia de una alternativa a corto plazo que amplíe la vida útil del actual sitio de disposición final.

Es importante anotar que actualmente se atiende el servicio de aseo en todos sus componentes, cumpliendo con los indicadores establecidos; sin embargo, se tienen muchas necesidades operativas que requieren de inversión para que se logre el objetivo de una prestación del servicio con eficiencia y calidad.

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **160** de **218**

Tabla 69 Gestión de Proyectos

<b>SISTEMA DE ASEO</b>	
1	<b>Consultoría</b> para la elaboración de los estudios y diseños del <b>programa de aprovechamiento, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos</b> Domiciliarios en el municipio de Yopal departamento de Casanare
2	<b>Construcción</b> obras de <b>Ampliación relleno</b> , adquisición de terreno (ampliación fase I)+ Trinchera Terraza I+ Planta de lixiviados
3	<b>Adquisición Equipo pesado (amarilla):</b> Buldozer+Cilindro compactador tipo patacabra Retro oruga + retro s/llantas + minicargador
4	adquisición de tres (03) vehículos tipo compactador de 25 yardas cúbicas y dos (02) volquetas 12 m3 para el fortalecimiento del servicio público domiciliario de aseo a en el municipio de Yopal Casanare
5	Adquisición de <b>Carro canasta</b> p/poda
6	Equipamiento de infraestructura existente y dotación de <b>Herramientas y equipos del taller</b> en la base de operaciones del servicio de aseo.

## VI. ASPECTOS COMERCIALES

### 1. INFORME DE CARTERA:

La Unidad de recaudo, cartera y normalización de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, EICE – ESP, tiene por función principal realizar el seguimiento, evaluación y control de las cuentas por cobrar en materia de la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo dentro del perímetro urbano del Municipio de Yopal, Casanare, con el fin de lograr que los suscriptores y/o usuarios realicen de manera oportuna y efectiva el pago de los servicios públicos, y reducir el envejecimiento de la cartera, sin incluir los procesos en cobros coactivos, a través de la ejecución de actividades que están dentro de las estrategias de recaudo.

En este informe se exponen las actividades realizadas dentro de los procesos ejecutados en el período diciembre de 2023 y enero de 2024, con el fin de mejorar la eficiencia en el recaudo, disminuir la cartera y demás acciones que contribuyen al mejoramiento continuo en el cumplimiento de los indicadores del área. Así mismo, se realizan actividades como acuerdos de pago previos al inicio de procesos coactivos, los cuales se convierten en la última etapa del proceso de recargo.

La ejecución de la tarea se lleva a cabo con base en la siguiente normatividad:

- Ley 142 de 1994
- Resolución 02015.23 por medio de la cual se adopta el Nuevo Reglamento Interno de Recaudo de Cartera y Procedimiento Administrativo de Etapa Persuasiva y Cobro Coactivo de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal – EICE – ESP y se derogan las Resoluciones 0338.12, 112.04.43.00.00650.13, 810.43.01.505.16 y 811.11.00.0152.20.

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **161** de **218**

- Demás normatividad vigente

### **A. GESTION DE CARTERA**

Durante el período se implementaron y ejecutaron las siguientes actividades para la gestión de la cartera:

- ✓ Se expidió un nuevo Reglamento Interno de Recaudo de Cartera (Resolución 830.43.00.02015.23 del 12 de diciembre de 2023).
- ✓ Se realizó Comité de Cartera el 13 de diciembre de 2023, para el análisis y aprobación de la depuración de cartera (Acta 0001.23).
- ✓ Se llevó a cabo depuración de cartera por valor de SETENTA Y CUATRO MILLONES OCHOCIENTOS SETENTA Y UN MIL OCHOCIENTOS OCHENTA Y TRES PESOS (74.871.883.00), según Resolución 832.43.00.02017.23 del 13 de diciembre de 2023.
- ✓ Se aprobó el Plan de Alivio de Cartera (Acta de Comité de Cartera Número 02.24 del 9 de febrero de 2024) y se establecieron los parámetros que se aplicarán (Resolución 00157.24 del 9 de febrero de 2024) para el periodo comprendido del 9 de febrero al 31 de diciembre de 2024.
- ✓ Se realiza notificación de cobros prejurídicos a usuarios con morosidad mayor a seis (6) meses
- ✓ Se llevan a cabo las inspecciones de campo de notificación en la etapa prejurídica, a suscriptores con morosidad mayor a seis (6) meses
- ✓ Se hace entrega de notificaciones de cortes y suspensiones del servicio
- ✓ Se realiza la verificación de predios deshabitados, demolidos y abandonados
- ✓ Se ejecuta la revisión de predios a los que les ha sido cortado el servicio por morosidad, constatando que se mantengan sin servicio.
- ✓ Se realizan verificación del estado actual del servicio a usuarios en cobro coactivo (buscando garantizar que se mantengan con el servicio cortado).
- ✓ Suspensiones del servicio de acueducto con una factura vencida.
- ✓ Se realizan reconexiones y reinstalaciones cuando el usuario efectúa el pago del servicio.
- ✓ Se realizan acuerdos de financiación de deuda a los suscriptores y/o usuarios que lo requieran sin excepción alguna, formalizándolos por medio de acuerdos de pago.
- ✓ Se realizan abonos a las deudas a quienes lo han solicitado.
- ✓ Se realizan visitas de campo para detectar fraudes e ilegales.
- ✓ Se realiza notificación a usuarios con defraudación de fluidos.
- ✓ Se realiza notificación a usuarios de cobros retroactivo por defraudación de fluidos
- ✓ Se realiza verificación de los predios por sectores hidráulicos<sup>1</sup>, con el fin de identificar los grandes consumidores tales como:
  - Lavaderos
  - Hoteles
  - Restaurantes
  - Viveros
  - Piscinas
- ✓ Una vez identificados los grandes consumidores, se realizará revisión nocturna y fines de semana a lavaderos y hoteles con servicio 24 horas.

<sup>1</sup> Esta actividad está planeada para ejecutarse a partir del mes de abril de 2024.

813.25.01.00186.24

Página **162** de **218**

- ✓ Se lleva a cabo la notificación de la terminación del Contrato a usuarios que reinciden en las reconexiones sin pago de la deuda.
- ✓ Se realiza notificación para cortes del servicio en predios con medidores dentro de rejas y medidores que tienen la caja con candado; en caso en que el usuario no se presente, se procede a realizar la excavación y el corte del servicio.

## B. FINANCIACIÓN

En el período comprendido entre diciembre de 2023 y enero de 2024 se suscribieron 224 acuerdos de pago por valor de 153,7 millones de pesos, de los cuales se logró un recaudo por cuota inicial de 63,5 millones de pesos (un promedio de 41% del monto de los acuerdos suscritos y 6 puntos por encima del límite establecido para las cuotas iniciales en el Reglamento de Cartera). En la siguiente tabla se puede observar el detalle de la actividad realizada en el período:

Tabla 70 financiación mediante acuerdos de pago vigencia 2024

FINANCIACION MEDIANTE ACUERDOS DE PAGO VIGENCIA 2024					
Mes	Cantidad Acuerdos	Valor Acuerdo de Pago	Recaudado por Cuota Inicial	Saldo a Financiar	% Recaudado (Cuota Inicial)
Diciembre de 2023	87	65,043,920	26,653,400	38,390,520	41%
Enero	137	88,648,180	36,819,755	51,828,425	42%
<b>Total</b>	<b>224</b>	<b>153,692,100</b>	<b>63,473,155</b>	<b>90,218,945</b>	<b>41%</b>



Ilustración 56 financiación mediante acuerdos de pago vigencia 2024

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **163** de **218****C. ABONOS.**

Los abonos, son otro de los mecanismos que se tienen para disminuir la cartera vencida; se generan a solicitud de los suscriptores o usuarios que se han visto afectados para realizar el pago total de la factura y muestran interés de cancelar sus deudas efectuando pagos parciales. En este caso, se logró hacer recaudo del orden de los 201,3 millones de pesos (45%) en un total de 840 trámites de abono que permiten que los usuarios continúen con el servicio y la cartera de la Empresa sea menor. A continuación, se presenta el detalle de los abonos realizados en el período en análisis.

Tabla 71 Recaudo Por Abonos

RECAUDO POR ABONOS						
Mes	Número de Abonos	Valor Deuda	Valor Abono	Saldo Pendiente	% Recaudado	% Pendiente por Recaudar
Diciembre de 2023	431	291,046,180	126,958,441	164,087,739	44%	56%
Enero	409	157,025,170	74,313,103	82,712,067	47%	53%
<b>Total</b>	<b>840</b>	<b>448,071,350</b>	<b>201,271,544</b>	<b>246,799,806</b>	<b>45%</b>	<b>55%</b>

**D. RECUPERACIÓN DE CARTERA**

En este aparte se incluyen todas las actividades operativas que se llevan a cabo en el proceso, tendientes a lograr que el usuario realice el pago de su deuda, o en su defecto, se lleve a cabo la suspensión/corte de su servicio; en total se hicieron 2.338 actividades con un valor estimado del orden de los 19 millones de pesos.

Tabla 72 Actividades para recuperación de cartera

ITEM	ACTIVIDADES EN CAMPO	DICIEMBRE		ENERO		Total		Variación en Cantidad	% participación total
		Cantidad	Valor	Cantidad	Valor	Cantidad	Valor		
3	CORTES	228	1,381,039	240	1,559,642	468	2,940,681	12	15.49%
4	SUSPENSIONES	554	3,542,242	624	3,033,459	1,178	6,575,701	70	34.64%
5	RECONEXIONES	64	576,861	77	308,262	141	885,123	13	4.66%
6	REINSTALACIONES	343	2,125,930	384	1,604,686	727	3,730,616	41	19.65%
7	FRAUDES E ILEGALES ENCONTRADOS	5	2,085,863	25	2,764,343	30	4,850,206	20	25.55%
8	AVISOS INVITACION DE PAGO	1,210	0	4,002	0	5,212	0	2,792	0.00%
9	AVISOS DE SUSPENSION Y CORTE	2,952	0	2,304	0	5,256	0	-648	0.00%
10	NOTIFICACIONES PERSUASIVO	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
11	ENTREGA PROCESOS ETAPA PERSUASIVA	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
12	INSPECCION MATRICULAS NUEVAS	44	0	72	0	116	0	28	0.00%
13	SUSPENSION TEMPORAL	42	0	52	0	94	0	10	0.00%
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>		<b>5,442</b>	<b>9,711,935</b>	<b>7,780</b>	<b>9,270,392</b>	<b>13,222</b>	<b>18,982,327</b>	<b>2,338</b>	<b>100.00%</b>

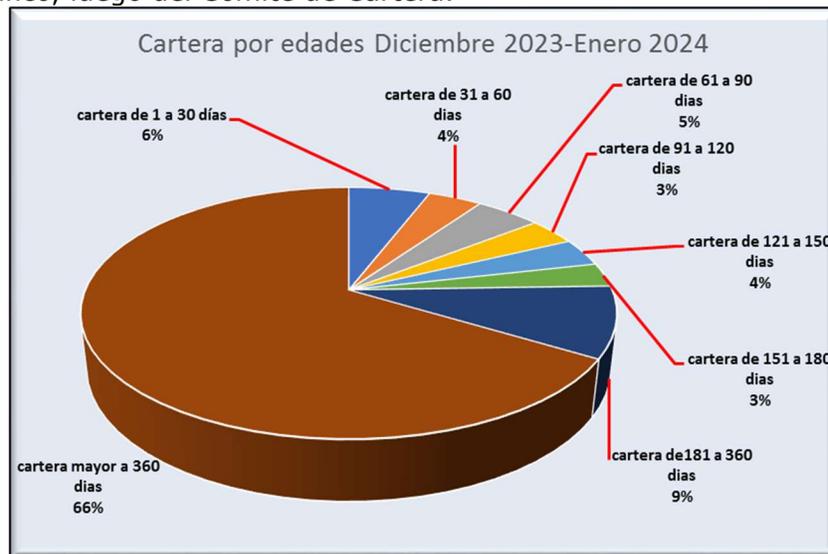
**E. COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA**  
**• Cartera por edades de vencimiento**

En el mes de enero se logró una disminución de la cartera vencida, con relación al mes de diciembre de 2023, del orden de los 220,5 millones de pesos (6.22%); así mismo, la mayor recuperación se dio en la cartera corriente con 177,8 millones de pesos (11.82%) mientras que para la cartera vencida estuvo en el orden de los 42,3 millones de pesos (2,09%). El detalle del comportamiento se puede apreciar en la siguiente tabla.

*Tabla 73 Cartera Por Edades De Vencimiento Diciembre 2023-Enero 2024*

<b>CARTERA POR EDADES DE VENCIMIENTO DICIEMBRE 2023-ENERO 2024</b>				
<b>Edades</b>	<b>Diciembre de 2023</b>	<b>Enero</b>	<b>Variación</b>	<b>Variación %</b>
<b>CARTERA CORRIENTE</b>	<b>1,504,850,672</b>	<b>1,327,033,380</b>	<b>-177,817,292</b>	<b>-11.82%</b>
1 a 30 días	164,258,319	116,929,673	-47,328,646	-28.81%
31 a 60 días	86,722,109	77,161,647	-9,560,462	-11.02%
61 a 90 días	66,136,584	93,969,782	27,833,198	42.08%
91 a 120 días	69,092,664	69,079,141	-13,523	-0.02%
121 a 150 días	53,632,843	71,011,353	17,378,510	32.40%
151 a 180 días	43,379,885	60,810,755	17,430,870	40.18%
181 a 360 días	263,681,747	182,373,113	-81,308,634	-30.84%
Mayor a 360 días	1,291,934,330	1,324,836,867	32,902,537	2.55%
<b>CARTERA VENCIDA</b>	<b>2,038,838,481</b>	<b>1,996,172,331</b>	<b>-42,666,150</b>	<b>-2.09%</b>
<b>TOTAL CARTERA</b>	<b>3,543,689,153</b>	<b>3,323,205,711</b>	<b>-220,483,442</b>	<b>-6.22%</b>

Por edades, la cartera vencida tiene la siguiente participación como se muestra en el siguiente gráfico, luego del Comité de Cartera.



*Ilustración 57 Cartera por Edades*

Se evidencia una disminución en la cartera de 181-360 días (30,84%, por la aplicación de la depuración de cartera) y en la cartera de 1-30 días (28,81%, por la política de suspensión a una sola factura vencida); mientras que se presentó un aumento en la cartera de 61-90 días (42,08%) y en la de 121-150 días (32,40%).

- **Cartera consolidada por Estrato**

Al realizar el análisis de la cartera por estratos, tipos y usos, se presentó un incremento significativo entre diciembre de 2023 y enero de 2024 para el estrato cinco (pasó de 114,5 mil pesos a 42 millones de pesos); mientras que disminuyó para el sector oficial (41 millones menos) y el comercial (56,7 millones menos). Al consolidar la cartera, se presentó una disminución de 42,7 millones (equivalente al 2% de la cartera).

Tabla 74 Cartera Por Estrato Diciembre 2023-Enero 2024

CARTERA POR ESTRATO DICIEMBRE 2023-ENERO 2024				
ESTRATO	Diciembre de 2023	Enero	Variación	Variación %
UNO	398,074,948	398,704,912	629,964	0.16%
DOS	430,130,961	437,298,257	7,167,296	1.67%
TRES	416,506,767	425,708,217	9,201,450	2.21%
CUATRO	118,008,688	114,233,219	-3,775,469	-3.20%
CINCO	114,450	42,013,534	41,899,084	36609.07%
OFICIAL	191,480,857	150,418,393	-41,062,464	-21.44%
COMERCIAL	484,521,810	427,795,799	-56,726,011	-11.71%
<b>TOTAL</b>	<b>2,038,838,481</b>	<b>1,996,172,331</b>	<b>-42,666,150</b>	<b>-2.09%</b>

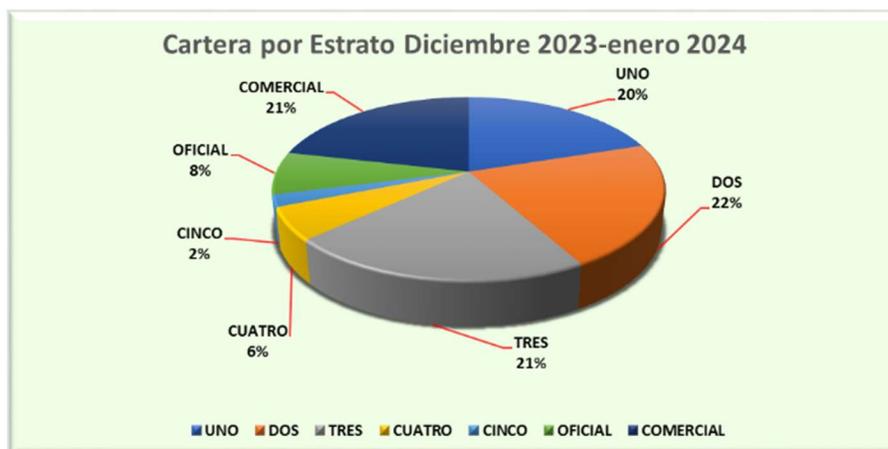


Ilustración 58 Cartera por Estrato vigencia 2024

	<h1>INFORMES</h1>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
		<b>Versión</b> 07		

813.25.01.00186.24

Página **166** de **218**

- **Eficiencia en el Recaudo**

Considerando un rango del indicador financiero de primer nivel de:  $0.85 > ER \geq 0.6$ . Se registran los siguientes resultados para el período en análisis. En el consolidado de la empresa se logró superar la meta del indicador en 0.04 puntos para el mes de enero y un 1.5 puntos más que el indicador de diciembre de 2023.

Tabla 75 Eficiencia del Recaudo

Servicios	Diciembre de 2023			Enero de 2024			Variación en eficiencia
	Facturado	Recaudado	Eficiencia	Facturado	Recaudado	Eficiencia	
Acueducto	1,607,441,558	1,345,995,684	83.74%	1,679,231,137	1,449,657,992	86.33%	2.6%
La Bendición	43,192,960	26,178,450	60.61%	40,574,761	23,767,500	58.58%	-2.0%
<b>Total Acueducto</b>	<b>1,650,634,518</b>	<b>1,372,174,134</b>	<b>83.13%</b>	<b>1,719,805,898</b>	<b>1,473,425,492</b>	<b>85.67%</b>	<b>2.5%</b>
<b>Alcantarillado</b>	<b>750,302,054</b>	<b>642,498,267</b>	<b>85.63%</b>	<b>822,167,187</b>	<b>714,869,328</b>	<b>86.95%</b>	<b>1.3%</b>
Aseo Perímetro Urbano	796,979,068	691,887,843	86.81%	774,517,051	677,044,420	87.42%	0.6%
Aseo Perímetro Rural	16,674,954	8,539,483	51.21%	15,832,659	8,380,770	52.93%	1.7%
Disposición Final	154,157,127	98,706,206	64.03%	158,194,976	94,760,844	59.90%	-4.1%
<b>Total Aseo</b>	<b>967,811,149</b>	<b>799,133,532</b>	<b>82.57%</b>	<b>948,544,686</b>	<b>780,186,034</b>	<b>82.25%</b>	<b>-0.3%</b>
<b>Total</b>	<b>3,368,747,721</b>	<b>2,813,805,933</b>	<b>83.53%</b>	<b>3,490,517,771</b>	<b>2,968,480,854</b>	<b>85.04%</b>	<b>1.5%</b>

Los servicios de acueducto y alcantarillado presentan una tendencia positiva entre diciembre de 2023 y enero de 2024; en el caso del aseo, el recaudo por disposición final a terceros presentó una disminución del 4.1 puntos porcentuales, debido a que los municipios solicitaron plazo por cierres presupuestales de la vigencia anterior.

- **Recaudo de Cartera**

El recaudo de cartera tuvo una disminución de 6.2% en enero con respecto a diciembre de 2023; esta disminución se generó (en su mayoría) por el bajo recaudo que se presentó en la Disposición Final con -27,5% (como se explicó antes se dio por el plazo solicitado por los municipios debido a los cierres presupuestales que llevan a cabo al inicio del año).

Tabla 76 Recaudo de Cartera

Servicios	Diciembre de 2023			Enero de 2024			Variación en eficiencia
	Facturado	Recaudado	Eficiencia	Facturado	Recaudado	Eficiencia	
Acueducto	929,465,096	221,812,602	23.86%	887,982,172	180,608,991	20.34%	-3.5%
La Bendición	123,661,690	16,260,020	13.15%	121,703,439	12,481,150	10.26%	-2.9%
<b>Total Acueducto</b>	<b>1,053,126,786</b>	<b>238,072,622</b>	<b>22.61%</b>	<b>1,009,685,611</b>	<b>193,090,141</b>	<b>19.12%</b>	<b>-3.5%</b>
<b>Alcantarillado</b>	<b>453,974,685</b>	<b>105,751,279</b>	<b>23.29%</b>	<b>445,009,606</b>	<b>105,986,625</b>	<b>23.82%</b>	<b>0.5%</b>
Aseo Perímetro Urbano*	649,565,994	140,374,810	21.61%	540,840,786	83,685,843	15.47%	-6.1%
Aseo Perímetro Rural**	48,189,191	5,050,375	10.48%	48,700,224	4,619,371	9.49%	-1.0%
Disposición Final***	242,303,913	153,621,967	63.40%	144,132,867	51,741,946	35.90%	-27.5%

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **167** de **218**

Servicios	Diciembre de 2023			Enero de 2024			Variación en eficiencia
	Facturado	Recaudado	Eficiencia	Facturado	Recaudado	Eficiencia	
<b>Total Aseo</b>	<b>940,059,098</b>	<b>299,047,152</b>	<b>31.81%</b>	<b>733,673,877</b>	<b>140,047,160</b>	<b>19.09%</b>	<b>-12.7%</b>
<b>Total</b>	<b>2,447,160,569</b>	<b>642,871,053</b>	<b>26.27%</b>	<b>2,188,369,094</b>	<b>439,123,926</b>	<b>20.07%</b>	<b>-6.2%</b>

\*Servicio público de Aseo en Yopal

\*\*Servicio de aseo en centro poblados rurales

\*\*\*Disposición final a terceros

### • Recaudo Consolidado Corriente + Cartera

El recaudo consolidado (corriente + cartera) tuvo un incremento de 0.7% en enero de 2024 con respecto a diciembre de 2023; sin embargo, para el caso del recaudo en el servicio de Disposición Final la disminución termina siendo del orden de -15.2% (como se explicó antes se dio por el plazo solicitado por los municipios debido a los cierres presupuestales que llevan a cabo al inicio del año).

Tabla 77 Recaudo Consolidado

Servicios	Diciembre de 2023			Enero			Variación en eficiencia
	Facturado	Recaudado	Eficiencia	Facturado	Recaudado	Eficiencia	
Acueducto	2,536,906,654	1,567,808,286	61.80%	2,567,213,309	1,630,266,983	63.50%	1.7%
La Bendición	166,854,650	42,438,470	25.43%	162,278,200	36,248,650	22.34%	-3.1%
<b>Total Acueducto</b>	<b>2,703,761,304</b>	<b>1,610,246,756</b>	<b>59.56%</b>	<b>2,729,491,509</b>	<b>1,666,515,633</b>	<b>61.06%</b>	<b>1.5%</b>
<b>Alcantarillado</b>	<b>1,204,276,739</b>	<b>748,249,546</b>	<b>62.13%</b>	<b>1,267,176,793</b>	<b>820,855,953</b>	<b>64.78%</b>	<b>2.6%</b>
Aseo Perímetro Urbano	1,455,038,163	832,262,653	57.20%	1,315,357,837	760,730,263	57.83%	0.6%
Aseo Perímetro Rural	64,864,145	13,589,858	20.95%	64,532,883	13,000,141	20.14%	-0.8%
Disposición Final	396,461,040	252,328,173	63.65%	302,327,843	146,502,790	48.46%	-15.2%
<b>Total Aseo</b>	<b>1,916,363,348</b>	<b>1,098,180,684</b>	<b>57.31%</b>	<b>1,682,218,563</b>	<b>920,233,194</b>	<b>54.70%</b>	<b>-2.6%</b>
<b>Total</b>	<b>5,824,401,391</b>	<b>3,456,676,986</b>	<b>59.35%</b>	<b>5,678,886,865</b>	<b>3,407,604,780</b>	<b>60.00%</b>	<b>0.7%</b>

### • Recaudo por Estrato

En la clasificación del valor recaudado por uso y estrato, en enero de 2024, se evidencia que el mayor recaudo se logra en los usuarios residenciales (80%); seguido por el uso comercial (18%) y el Oficial con el 2%. A su vez, el estrato con mejor comportamiento en el recaudo corresponde al estrato 2 (32%), seguido del estrato 3 (29%); en la siguiente tabla se puede ver la distribución.

Tabla 78 Recaudo Total

ESTRATO	RECAUDADO TOTAL	
	ENERO DE 2024	PARTICIPACION %
<b>RESIDENCIAL</b>	<b>2,737,517,490</b>	
UNO	439,317,210	<b>13%</b>
DOS	1,095,045,303	<b>32%</b>
TRES	982,254,080	<b>29%</b>
CUATRO	219,703,397	<b>6%</b>
CINCO	1,197,500	<b>0%</b>
<b>COMERCIAL</b>	<b>603,929,176</b>	<b>18%</b>
<b>OFICIAL</b>	<b>66,158,114</b>	<b>2%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3,407,604,780</b>	<b>100%</b>

## 2. FACTURACIÓN Y CRÍTICA

La oficina de Medición, Consumos y Facturación es la encargada de realizar la facturación mediante la toma de lectura y análisis de novedades detectadas en la medición (crítica y postcritica) tanto en terreno como en campo; facturación de los servicios y complementarios inherentes a la prestación del servicio; proceso de desviaciones significativas, cálculo de tarifas, reportes de información SUI e informes para clientes internos y externos.



Este documento presenta el informe de monitoreo bimensual correspondiente a los meses de diciembre de 2023 y enero de 2024. El período incluye los meses antes descritos debido a que los servicios son facturados en la modalidad mes vencido, esto es, los servicios prestados en enero se facturan en febrero y a las limitaciones que presenta el sistema de información comercial.

### A. INFORME FACTURADO

Al realizar el análisis de lo facturado en el mes de enero de 2024 se puede evidenciar que:

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **169** de **218**

- La facturación corriente se incrementó en 113,3 millones de pesos (3% con relación a lo facturado en el mes de diciembre de 2023); esto debido a que se aplicó el incremento en la tarifa para los servicios de acueducto y alcantarillado (por IPC y costos unitarios particulares) y a pesar de haber aplicado descuentos en la tarifa de aseo por predios deshabitados (1,982 predios).
- La facturación de la cartera disminuyó en 258,8 millones de pesos (11% del valor facturado por cartera para el mes de diciembre 2023), situación que es resultado de las actividades ejecutadas desde el área de recaudo, cartera y normalización de la Empresa.

Adicionalmente, en este informe se hace una desagregación de la facturación realizada en el servicio de aseo así: aseo urbano (incluye el concepto de aprovechamiento de las empresas que funcionan en Yopal), aseo rural y disposición final. Lo anterior con miras a dar mayor claridad en los servicios facturados, buscando generar espacios de análisis y seguimiento que nos permitan seguir creciendo.

A continuación, se presenta la información de facturación por servicio y por estrato para cada uno de los servicios.

➤ **FACTURADO POR SERVICIO**

Tabla 79 Facturado por servicio

MESES	dic-23	ene-24	VARIACIÓN	VARIACIÓN PORCENTUAL	PORCENTAJE DE PARTICIPACION ENERO-2024
<b>FACTURADO CORRIENTE POR SERVICIO</b>					
ACUEDUCTO	1,607,441,558	1,679,231,137	71,789,579	4.47%	48.11%
ACUEDUCTO - ESQUEMA DIFERENCIAL-BENDICION	43,192,960	40,574,761	-2,618,199	-6.06%	1.16%
ALCANTARILLADO	750,302,054	822,167,187	71,865,133	9.58%	23.55%
ASEO EAAAY	805,472,169	773,799,783	-31,672,386	-3.93%	22.17%
ASEO RURALES	16,674,954	16,549,927	-125,027	-0.75%	0.47%
DISPOSICION FINAL	154,157,127	158,194,976	4,037,849	2.62%	4.53%
<b>SUBTOTAL EAAAY</b>	<b>3,377,240,822</b>	<b>3,490,517,771</b>	<b>113,276,949</b>	<b>3.35%</b>	<b>100.00%</b>
<b>FACTURADO CARTERA POR SERVICIO</b>					
ACUEDUCTO	929,465,096	887,982,172	-41,482,924	-4%	41%
ACUEDUCTO - ESQUEMA DIFERENCIAL-BENDICION	123,661,690	121,703,439	-1,958,251	-4.46%	40.58%
ALCANTARILLADO	453,974,685	445,009,606	-8,965,079	-1.58%	5.56%
ASEO EAAAY	649,565,994	538,272,586	-111,293,408	-1.97%	20.34%
ASEO RURALES	48,189,191	51,268,424	3,079,233	-17.13%	24.60%
DISPOSICION FINAL	242,303,913	144,132,867	-98,171,046	6.39%	2.34%
<b>SUBTOTAL EAAAY</b>	<b>2,447,160,569</b>	<b>2,188,369,094</b>	<b>-258,791,475</b>	<b>40.52%</b>	<b>6.59%</b>

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **170** de **218**

MESES	dic-23	ene-24	VARIACIÓN	VARIACIÓN PORCENTUAL	PORCENTAJE DE PARTICIPACION ENERO-2024
<b>TOTAL, FACTURADO CORRIENTE MAS CARTERA POR SERVICIO</b>					
ACUEDUCTO	2,536,906,654	2,567,213,309	30,306,655	1.19%	45%
ACUEDUCTO - ESQUEMA DIFERENCIAL-BENDICION	166,854,650	162,278,200	-4,576,450	-2.74%	3%
ALCANTARILLADO	1,204,276,739	1,267,176,793	62,900,054	5.22%	22%
ASEO EAAAY	1,455,038,163	1,312,072,369	-142,965,794	-9.83%	23%
ASEO RURALES	64,864,145	67,818,351	2,954,206	4.55%	1%
DISPOSICION FINAL	396,461,040	302,327,843	-94,133,197	-23.74%	5%
<b>TOTAL, EAAAY</b>	<b>5,824,401,391</b>	<b>5,678,886,865</b>	<b>-145,514,526</b>	<b>-2.50%</b>	<b>100%</b>

Fuente: reporte estadísticas de facturación sistema de información comercial sysman

➤ **FACTURADO POR ESTRATO**

Tabla 80 Facturado por Estrato

ESTRATO\ MES	dic23	ene24	VARIACIÓN	VARIACIÓN PORCENTUAL	PORCENTAJE DE PARTICIPACION ENERO2024
Uno	893,137,312	832,635,747	-60,501,565	-6.77%	14.66%
Dos	1,613,174,812	1,619,517,298	6,342,486	0.39%	28.52%
Tres	1,458,039,632	1,452,513,734	-5,525,898	-0.38%	25.58%
Cuatro	330,134,900	328,377,703	-1,757,197	-0.53%	5.78%
Cinco	1,349,530	1,581,492	231,962	17.19%	0.03%
Comercial	1,250,331,927	1,167,193,115	-83,138,812	-6.65%	20.55%
Oficial	278,233,278	277,067,776	-1,165,502	-0.42%	4.88%
<b>total</b>	<b>5,824,401,391</b>	<b>5,678,886,865</b>	<b>-145,514,526</b>	<b>-2.50%</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: reporte estadísticas de facturación sistema de información comercial sysman

**B. INFORME CONSUMO M<sup>3</sup> FACTURADOS POR SERVICIO (ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO) Y ESTRATO**

En el mes de enero de 2024 se presentó un aumento en la cantidad de consumo facturado (M<sup>3</sup>) a los usuarios del orden de 10.05% en acueducto y del 11.15% para alcantarillado; las diferencias se generan porque en la ciudad de Yopal existen sectores que cuentan con su propio sistema de acueducto y hacen uso del sistema de alcantarillado.

Tabla 81 Consumo Facturado por Servicio

ESTRATO	dic-23	ene-24	VARIACIÓN	VARIACIÓN PORCENTUAL	PORCENTAJE DE PARTICIPACION ENERO-2024
<b>CONSUMOS ACUEDUCTO</b>					
Uno	119,351	132,524	13,173	11.04%	19.92%

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página 171 de 218

ESTRATO	dic-23	ene-24	VARIACIÓN	VARIACIÓN PORCENTUAL	PORCENTAJE DE PARTICIPACION ENERO-2024
Dos	218,524	241,125	22,601	10.34%	36.25%
Tres	150,538	169,150	18,612	12.36%	25.43%
Cuatro	33,152	35,951	2,799	8.44%	5.40%
Cinco	175	208	33	18.86%	0.03%
Comercial	65,847	71,270	5,423	8.24%	10.71%
Oficial	16,844	14,953	- 1,891	-11.23%	2.25%
<b>SUBTOTAL</b>	<b>604,431</b>	<b>665,181</b>	<b>60,750</b>	<b>10.05%</b>	<b>100.00%</b>
<b>CONSUMOS ALCANTARILLADO</b>					
Uno	111,826	125,970	14,144	12.65%	19.16%
Dos	219,880	240,479	20,599	9.37%	36.58%
Tres	148,878	172,716	23,838	16.01%	26.27%
Cuatro	30,027	33,627	3,600	11.99%	5.11%
Cinco	11	21	10	90.91%	0.00%
Comercial	57,777	62,930	5,153	8.92%	9.57%
Oficial	23,128	21,740	-1,388	-6.00%	3.31%
<b>SUBTOTAL</b>	<b>591,527</b>	<b>657,483</b>	<b>65,956</b>	<b>11.15%</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: reporte SUI de facturación sistema de información comercial sysman

### C. SUSCRIPTORES FACTURADOS POR SERVICIO

El número de suscriptores facturados aumentó para el mes de enero de 2024 en cada uno de los servicios, tal y como se evidencia en el siguiente cuadro:

Tabla 82 Suscriptores Facturados

SERVICIOS	dic-23	ene-24	VARIACION	VARIACION PORCENTUAL
<b>SUSCRIPTORES FACTURADOS POR SERVICIO</b>				
<b>ACUEDUCTO</b>	44,013	44,063	50	0.11%
<b>BENDICION ESQUEMA DIFERENCIAL</b>	3,513	3,517	4	0.11%
<b>ALCANTARILLADO</b>	44,102	44,145	43	0.10%
<b>ASEO</b>	36,332	36,356	24	0.07%

Fuente: reporte SUI de facturación sistema de información comercial sysman

**D. INDICADORES DE GESTIÓN**➤ **COBERTURA COMERCIAL DE ACUEDUCTO EAAAY**

Este indicador representa el cumplimiento de crecimiento relacionado con nuevas cuentas facturadas en el período, establecidas en el plan estratégico de la Empresa. En este sentido, el mes de diciembre se cerró con un cumplimiento 100.43%, mientras que en enero se dio un faltante de 0.038%.

Tabla 83 Cobertura Comercial Acueducto

Variables	dic-23	ene-24	VARIACION Mensual	VARIACION PORCENTUAL Mensual
<b>SUSCRIPTORES (FACTURADOS)</b>	44,013	47,580	3,567	8.10%
<b>SUSCRIPTORES PROYECTADOS</b>	43,825	47,760	3,935	8.98%
<b>Variación del indicador</b>	188	-180	N/A	N/A
<b>% Cumplimiento del indicador</b>	<b>100.43%</b>	<b>99.62%</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>

➤ **COBERTURA COMERCIAL DE ALCANTARILLADO EAAAY**

Este indicador representa el cumplimiento de crecimiento relacionado con nuevas cuentas facturadas en el período, establecidas en el plan estratégico de la Empresa. En este sentido, en ambos meses se presentó un faltante para el cumplimiento de la meta.

Tabla 84 Cobertura Comercial Alcantarillado

Variables	dic-23	ene-24	VARIACION Mensual	VARIACION PORCENTUAL Mensual
<b>SUSCRIPTORES (FACTURADOS)</b>	44,102	44,145	43	0.10%
<b>SUSCRIPTORES PROYECTADOS</b>	44,118	44,583	465	1.05%
<b>VARIACIÓN DEL INDICADOR</b>	-16	-438	N/A	N/A
<b>% CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR</b>	<b>99.96%</b>	<b>99.02%</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>

➤ **COBERTURA COMERCIAL DE ASEO EAAAY**

Al igual que en el caso de acueducto y alcantarillado, este indicador representa el cumplimiento de crecimiento relacionado con nuevas cuentas facturadas en el período, establecidas en el plan estratégico de la Empresa. En este sentido, en ambos meses se presentó un faltante para el cumplimiento de la meta.

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **173** de **218**

Tabla 85 Cobertura Comercial Aseo

Variables	dic-23	ene-24	VARIACION Mensual	VARIACION PORCENTUAL Mensual
<b>SUSCRIPTORES (FACTURADOS)</b>	36,332	36,356	24	0.07%
<b>SUSCRIPTORES PROYECTADOS</b>	35,204	36,192	988	2.81%
<b>VARIACIÓN DEL INDICADOR</b>	1,128	164	N/A	N/A
<b>% CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR</b>	<b>103.20%</b>	<b>100.45%</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>

## ➤ INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA

Tabla 86 Índice de Agua no Contabilizada

Variables	dic-23	ene-24	VARIACION Mensual	VARIACION PORCENTUAL Mensual
<b>VOLUMEN SUMINISTRADO RED POZOS - PLANTA DEFINITIVA (TÉCNICA)</b>	1,330,745	1,372,436	41,691	3.13%
<b>VOLUMEN FACTURADO (COMERCIAL)</b>	604,431	665,181	60,750	10.05%
<b>METROS CÚBICOS NO FACTURADOS</b>	726,314	707,255	N/A	N/A
<b>% CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR</b>	<b>54.58%</b>	<b>51.53%</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>

## ➤ INDICE DE PERDIDA POR USUARIO FACTURADO IPUF

Al revisar el IPUF tuvo una leve mejoría en enero con relación al mes de diciembre de 2023 (bajó en 1.6). En cuanto al acumulado, el cierre del año se dio con 15.9 y el nuevo acumulado empieza con 14.9.

Tabla 87 IPUF

Variables	dic-23	ene-24	VARIACION Mensual	VARIACION PORCENTUAL Mensual
Agua potable suministrada al sistema (m3/mes)	1,330,745	1,372,436	41,691	3.13%
Consumo de agua facturada para el servicio público domiciliario de acueducto (m3/mes)	604,431	665,181	60,750	10.05%
Número de suscriptores facturados mensual	44,013	47,580	3,567	8.10%
<b>IPUF MENSUAL</b>	<b>16.5</b>	<b>14.9</b>	<b>-1.6</b>	
<b>IPUF ACUMULADO</b>	<b>15.4</b>	<b>14.9</b>	<b>-0.1</b>	

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **174** de **218**

➤ **INDICE DE CONSUMO DE AGUA USUARIO FACTURADO (ICUF)**

Para el caso del ICUF, se presenta una variación al alza de 1.29 M<sup>3</sup>.

Tabla 88 ICUF

<b>Variables /Periodo</b>	<b>dic-23</b>	<b>ene-24</b>	<b>Variación</b>
ICUFAc	13.73	15.02	1.29
ICUFAIc	13.41	14.90	1.49

➤ **INDICE DE CONSUMOS PROMEDIO FACTURADOS**

Tabla 89 Índice Consumos Promedio Facturado

<b>Variables /Periodo</b>	<b>DIC-2023</b>	<b>ENE-2024</b>	<b>Variación</b>
<b>Número de suscriptores con consumos facturados por promedios</b>	2,308	2,407	99
<b>Número de Suscriptores facturados</b>	44,013	44,063	50
<b>% CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR</b>	<b>5.24%</b>	<b>5.46%</b>	

El anterior indicador refleja el cobro de consumo promedio a los predios donde la medición no es efectiva (medidores frenados, de difícil acceso, dañados, taponados), de igual forma se factura consumo promedio a los predios en proceso de desviación significativa, exceptuando la ciudadela la bendición

### **3. MICROMEDICIÓN**

Durante los dos primeros meses del año 2024, para la reposición de medidores se realizó el cambio de 655 medidores. Adicionalmente, se está trabajando en el esquema que utilizará la Empresa para el suministro de medidores que ayuden en el propósito de mejorar indicadores de micromedición y avanzar en el control de pérdidas comerciales.

➤ **INDICE DE MICROMEDICIÓN EFECTIVA**

Tabla 90 Índice De Micromedición Efectiva

<b>Variables /Periodo</b>	<b>DIC-2023</b>	<b>ENE-2024</b>
Numero de medidores Funcionando	39,539	39,437
Numero de Medidores Instalados	43,964	44,040

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **175** de **218**

<b>Variables /Periodo</b>	<b>DIC-2023</b>	<b>ENE-2024</b>
<b>% CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR</b>	89.9%	89.5%

➤ **INDICE DE MICROMEDICIÓN NOMINAL**

*Tabla 91 Índice De Micromedición Nominal*

<b>Variables /Periodo</b>	<b>DIC-2023</b>	<b>ENE-2024</b>
Numero de medidores instalados	43,964	44,040
Total de suscriptores	44,019	44,097
<b>% CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR</b>	99.9%	99.9%

➤ **INDICE DE REPOSICIÓN DE MICROMEDIDORES**

*Tabla 92 Índice De Reposición De Micromedidores*

<b>Variables /Periodo</b>	<b>DIC-2023</b>	<b>ENE-2024</b>	<b>FEB-2024</b>
Número de reposiciones realizadas	210	267	388
Número de micromedidores dañados	4,425	4,603	XX
<b>% CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR</b>	4.7%	5.8%	XX

#### **4. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES**

##### **PQR POR CLASE DE SERVICIO**

Entre los meses de enero y febrero de 2024 se registraron, en el Software de Gestión Comercial, un total de 2.557 PQR, 1.174 en enero y 1.383 en febrero, lo que representa 209 (18%) solicitudes adicionales en febrero con respecto a enero.

De otro lado, en el consolidado del período, las 2.557 PQR se distribuyeron así: 1.648 (64,5%) correspondientes al servicio de acueducto; 607(23,7%) del servicio de alcantarillado y 302 (11,8%) del servicio de aseo. En el siguiente gráfico se detalla el comportamiento de las PQR por clase de servicio:



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES

Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Última Modificación  
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07



813.25.01.00186.24

Página 176 de 218



Ilustración 59 Distribución de las PQR por servicio período enero-febrero 2024 (consolidado)

## PQR CANAL DE PRESENTACIÓN DE PRESENTACIÓN

La EAAAY atendió 2.557 PQR que fueron presentadas por los usuarios por los siguientes canales de atención: 2.284(89,3%) fueron presentadas en forma verbal por los usuarios en la oficina de Atención de Usuarios; 127 (4,9%) fueron presentadas a través de líneas telefónicas; 119(4,7%) fueron presentadas en medio escrito (llegan a través de la oficina de archivo de la Empresa) y 27(1,1%) se recibieron por correo electrónico. En la siguiente gráfica se detalla el comportamiento de las PQR por clase de servicio:



Ilustración 60 Distribución de las PQR por canales atención (forma de presentación por parte del usuario)



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Última Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página **177** de **218**

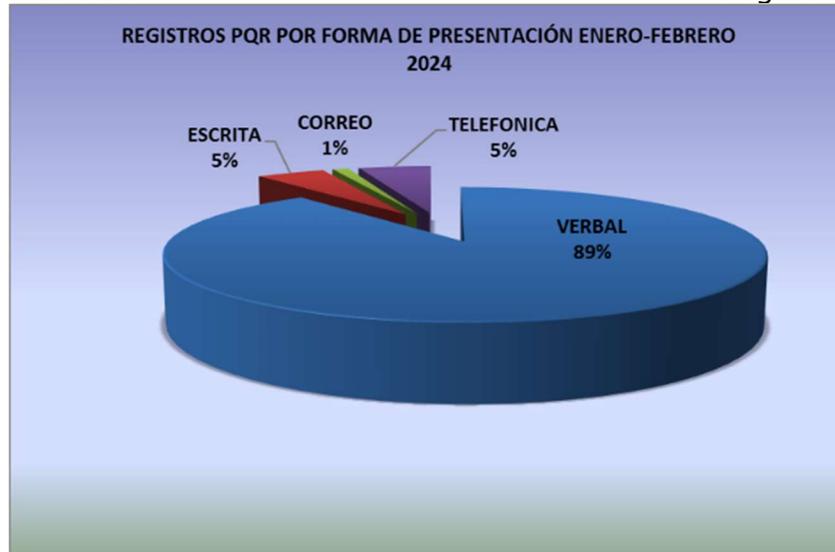


Ilustración 61 Distribución de las PQR por canales atención (forma de presentación por parte del usuario)

## PQR POR TIPO DE REQUERIMIENTO

La distribución por Tipo de Requerimiento se dio así: 1.681 (66%) fueron peticiones y 408(34%) fueron reclamaciones. En la siguiente gráfica se detalla el comportamiento de las PQR por tipo de requerimiento para cada uno de los meses objeto de análisis:



Ilustración 62 Registro PQR por requerimiento



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Última Modificación  
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00186.24

Página 178 de 218

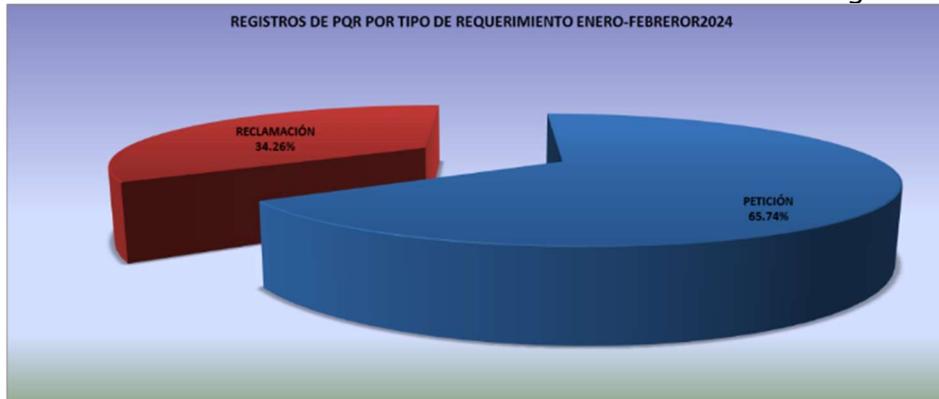


Ilustración 63 Distribución de las PQR por servicio periodo enero-febrero 2024

## SERVICIO PÚBLICO DE ACUEDUCTO

De las 1.648 PQR presentadas para el servicio de Acueducto, 681 se recibieron en enero y 967 en febrero, lo que representa 296 (18%) solicitudes adicionales en febrero con respecto a enero.

Al revisar los datos por causa, se encuentra que, de las 1.648 PQR presentadas para el servicio de Acueducto, las peticiones ascendieron a 1.241 (75.30%). En esta clasificación, las causales más representativas son "Reposición del Medidor" con 825(66.49%); "Cambio de datos" con 122(9.83%) y "Suspensiones temporales por mutuo acuerdo" con 90(7.25%); éstas suman el 93.61% de las peticiones presentadas en el período, el detalle de la distribución se puede apreciar en la siguiente tabla.

Tabla 93 Resumen Estadísticas Peticiones Acueducto

PETICIONES						
CAUSAL	ENERO	FEBRERO	% variación	TOTAL		
				Cantidad	% Participación	
58	277	548	97.83%	825	66.48%	
56	63	59	-6.35%	122	9.83%	
55	37	53	43.24%	90	7.25%	
53	31	42	35.48%	73	5.88%	
69	9	13	44.44%	22	1.77%	
57	9	5	-44.44%	14	1.13%	
59	5	8	60.00%	13	1.05%	
54	5	6	20.00%	11	0.89%	
71	5	4	-20.00%	9	0.73%	
60	1	7	600.00%	8	0.64%	
61	4	2	-50.00%	6	0.48%	
63	3	3	0.00%	6	0.48%	
65	1	5	400.00%	6	0.48%	

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página 179 de 218

PETICIONES						
66	REVISIÓN FILTRO DE MEDIDOR	2	4	100.00%	6	0.48%
96	MEDIDOR HURTADO	3	3	0.00%	6	0.48%
62	FUGA EN EL INMUEBLE	1	4	300.00%	5	0.40%
86	REVISIÓN MEDIDORES DE INMUEBLE	3	2	-33.33%	5	0.40%
90	CANCELACIÓN TOTAL DE FINANCIACIÓN DEL MEDIDOR Y OTROS		4	0.00%	4	0.32%
68	ACTIVACION DE LA	2		-100.00%	2	0.16%
88	TRASLADO DE AC		2	0.00%	2	0.16%
64	SOLICITUD DE REINSTALACIÓN DEL MEDIDOR		1	0.00%	1	0.08%
75	CANCELACION TO	1		100.00%	1	0.08%
78	FUGA EN LA ACOMETIDA		1	0.00%	1	0.08%
83	DAÑO EN ESFERA	1		100.00%	1	0.08%
89	CLASE DE USO INCORRECTO		1	0.00%	1	0.08%
91	INCONFORMIDAD		1	0.00%	1	0.08%
<b>SUBTOTAL</b>		<b>463</b>	<b>778</b>		<b>1241</b>	<b>100%</b>

De otro lado, las reclamaciones ascendieron a 407 (24.69%) con relación al total de solicitudes recibidas. De éstas, 231(56.76%) tuvieron como causal "Inconformidad con el consumo o producción facturada", seguida por el causal de "cobros por promedio" con 114(28.01%); éstas suman el 84,77% de las causales. La distribución de las causales de reclamación puede verse en el siguiente cuadro.

Tabla 94 Resumen Estadísticas Reclamaciones Acueducto

RECLAMACIÓN						
CAUSAL	ENERO	FEBRERO	% variación	TOTAL		
				Cantidad	% Participación	
2 INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADA	130	101	-22.31%	231	56.76%	
20 COBROS POR PROMEDIO	50	64	28.00%	114	28.01%	
27 INCONFORMIDAD POR DESVIACION SIGNIFICATIVA	26	10	-61.54%	36	8.85%	
13 COBROS DE OTROS	2	4	100.00%	6	1.47%	
17 ESTRATO INCORRECTO	2	3	50.00%	5	1.23%	
1 INCONFORMIDAD CON EL AFORO	2	2	0.00%	4	0.98%	
26 LECTURA INCONR	2	1	-50.00%	3	0.74%	
9 COBROS POR CON		2	0.00%	2	0.49%	
36 FALLA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO	2		100.00%	2	0.49%	
18 CLASE DE USO INCORRECTO		1	0.00%	1	0.25%	
22 PAGO SIN ABONO		1	0.00%	1	0.25%	
3 COBROS INOPORTUNOS	1		100.00%	1	0.25%	
30 COBRO POR ACUE	1		100.00%	1	0.25%	
<b>TOTAL</b>	<b>218</b>	<b>189</b>		<b>407</b>	<b>100%</b>	

## SERVICIO PÚBLICO DE ALCANTARILLADO

De las 607 PQR presentadas para el servicio de Alcantarillado, 317 se recibieron en enero y 290 en febrero, lo que representa 27 (-8,52%) solicitudes menos en febrero con respecto a enero.

	<h1>INFORMES</h1>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16	<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO	
			<b>Código:</b> 51.29.02.01	
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **180** de **218**

Al revisar los datos por tipo, se encuentra que las reclamaciones ascendieron a 381(62.76%) y las peticiones a 226(37.23%). En la siguiente tabla se puede observar la distribución de cada una por causal de PQR

Tabla 95 Resumen Estadísticas de PQR Alcantarillado

RESUMEN DE ESTADÍSTICAS DE PQR						
CAUSAL	ENERO	FEBRERO	% variación	TOTAL		
				Cantidad	% Participación	
<b>PETICIÓN</b>						
56	CAMBIO DE DATOS	67	46	-31.34%	113	50.00%
57	TERMINACIÓN DE CONTRATO	9	55	511.11%	64	28.32%
55	SUSPENSIÓN TEMPORAL	35	3	-91.43%	38	16.81%
65	PAGO DOS VECES		7	100.00%	7	3.10%
54	SOLICITUD NUEVA	4		100.00%	4	1.77%
<b>SUBTOTAL</b>		<b>115</b>	<b>111</b>		<b>226</b>	<b>100.00%</b>
<b>RECLAMACIÓN</b>						
2	INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADA	118	99	-16.10%	217	56.96%
20	COBROS POR PROMEDIO	53	64	20.75%	117	30.71%
27	INCONFORMIDAD POR DESVIACION SIGNIFICATIVA	23	11	-52.17%	34	8.92%
5	COBROS POR SERVICIOS NO PRESTADOS	5	2	-60.00%	7	1.84%
14	DESCUENTO POR	2		100.00%	2	0.52%
1	INCONFORMIDAD CON EL AFORO		1	100.00%	1	0.26%
17	ESTRATO INCORRECTO	1		100.00%	1	0.26%
18	CLASE DE USO INCORRECTOR		1	100.00%	1	0.26%
52	NO CONEXIÓN DEL		1	100.00%	1	0.26%
<b>SUBTOTAL</b>		<b>202</b>	<b>179</b>		<b>381</b>	<b>100%</b>

## SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

De las 301 PQR presentadas para el servicio de Aseo, las peticiones fueron 223(74.08%) y las reclamaciones fueron 78(25.92%). En la siguiente tabla se puede observar la distribución de cada una por causal de PQR

Tabla 96 Resumen Estadísticas de PQR Aseo

RESUMEN DE ESTADÍSTICAS DE PQR						
CAUSAL	ENERO	FEBRERO	% variación	TOTAL		
				Cantidad	% Participación	
<b>PETICIÓN</b>						
54	CAMBIO DE DATOS	55	36	-34.55%	91	40.63%
56	INMUEBLE DESHABITADO	37	35	-5.41%	72	32.14%
55	TERMINACIÓN DE CONTRATO	45	9	-80.00%	54	24.11%
53	SOLICITUD NUEVAS	2	4	100.00%	6	2.68%

813.25.01.00186.24

Página **181** de **218**

RESUMEN DE ESTADÍSTICAS DE PQR						
CAUSAL	ENERO	FEBRERO	% variación	TOTAL		
				Cantidad	% Participación	
57		1	100.00%	1	0.45%	
<b>SUBTOTAL</b>	<b>139</b>	<b>85</b>		<b>224</b>	<b>100.00%</b>	
RECLAMACIÓN						
14	29	32	10.34%	61	78.21%	
17	3	5	66.67%	8	10.26%	
2	3	1	-66.67%	4	5.13%	
5	2		-100.00%	2	2.56%	
16		1	100.00%	1	1.28%	
18		1	100.00%	1	1.28%	
19		1	100.00%	1	1.28%	
<b>SUBTOTAL</b>	<b>37</b>	<b>41</b>		<b>78</b>	<b>100.00%</b>	

## RECURSOS DE REPOSICIÓN Y SUBSIDIARIO DE APELACIÓN

En cuanto a los Recursos de Reposición y Recursos de Reposición y Subsidiario de Apelación, se presentaron, en total para el período en análisis: 30 para el servicio de acueducto (2 y 28, respectivamente); 21 para el servicio de alcantarillado (2 y 19, respectivamente) y 2 en el servicio de aseo (ambos en enero y como Recursos de Reposición y Subsidiario de Apelación).

En los siguientes cuadros se presenta el detalle de los Recursos de Reposición y Recursos de Reposición y Subsidiario de Apelación para cada servicio en cada uno de los meses analizados (y totalizados para el período).

- Servicio de Acueducto.

Tabla 97 Recursos de Reposición Acueducto

CAUSAL	ENERO	FEBRERO	% variación	TOTAL	
				Cantidad	% Participación
RECURSO DE REPOSICIÓN EN EL SERVICIO DE ACUEDUCTO					
2	1		100.00%	1	0.5
27	1		100.00%	1	0.5
<b>SUBTOTAL</b>	<b>2</b>	<b>0</b>		<b>2</b>	<b>1</b>
RECURSO DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIARIO DE APELACIÓN EN EL SERVICIO DE ACUEDUCTO					
2	8	9	12.50%	17	65.38%
27	1	4	300.00%	5	19.23%

	<h1>INFORMES</h1>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16	<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO	
			<b>Código:</b> 51.29.02.01	
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **182** de **218**

CAUSAL	ENERO	FEBRERO	% variación	TOTAL	
				Cantidad	% Participación
13		1	100.00%	1	3.85%
20	2		100.00%	2	7.69%
35		1	100.00%	1	3.85%
<b>SUBTOTAL</b>	<b>11</b>	<b>15</b>		<b>28</b>	<b>100.00%</b>
<b>TOTAL RECURSOS</b>	<b>13</b>	<b>15</b>		<b>30</b>	

- Servicio de Alcantarillado.

Tabla 98 Recursos de Reposición Alcantarillado

CAUSAL	ENERO	FEBRERO	% variación	TOTAL		
				Cantidad	% Participación	
<b>RECURSO DE REPOSICIÓN EN EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO</b>						
2	1		-100%	<b>1</b>	50.00%	
27	1		-100%	<b>1</b>	50.00%	
<b>SUBTOTAL</b>	<b>2</b>			<b>2</b>	<b>100.00%</b>	
<b>RECURSO DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIARIO DE APELACIÓN EN EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO</b>						
2	7	5	-28.57%	12	63.16%	
27	1	4	300.00%	5	26.32%	
20	2		-100.00%	2	10.53%	
<b>SUBTOTAL</b>	<b>10</b>	<b>9</b>		<b>19</b>	<b>100%</b>	
<b>TOTAL RECURSOS</b>	<b>12</b>	<b>9</b>		<b>21</b>		

- Servicio de Aseo.

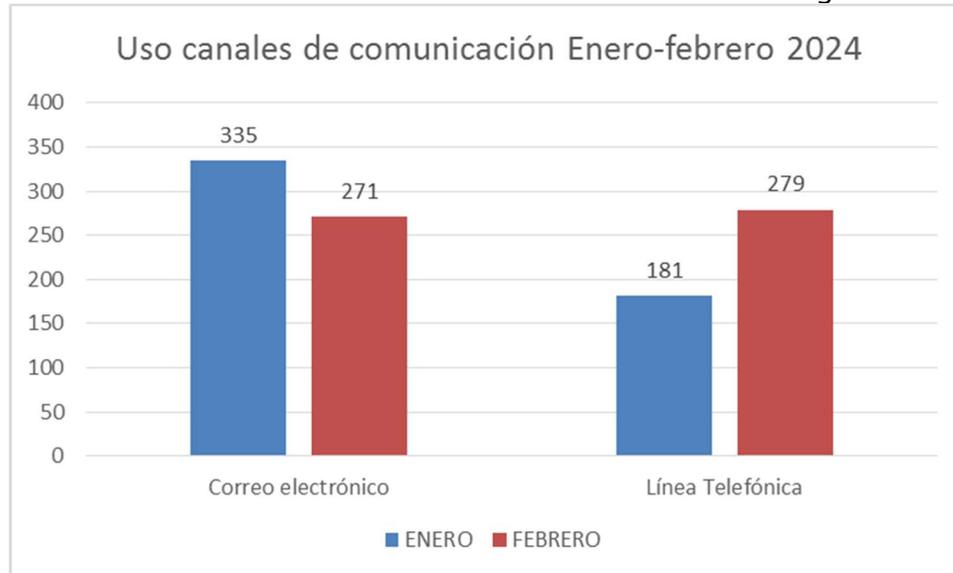
Tabla 99 Recurso de Reposición Aseo

CAUSAL	ENERO	FEBRERO	% variación	TOTAL		
				Cantidad	% Participación	
<b>RECURSO DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIARIO DE APELACIÓN EN EL SERVICIO DE ASEO</b>						
14	1		-100.00%	1	50.00%	
5	1		-100.00%	1	50.00%	
<b>TOTAL RECURSOS</b>	<b>2</b>	<b>0</b>		<b>2</b>		

Nota: Durante el período enero-febrero de 2024, no se presentaron Recursos de Reposición para el servicio de Aseo.

### **Canales que tiene habilitados la Empresa para la atención de los usuarios.**

Los canales de comunicación que los usuarios pueden utilizar para contactarse con la Empresa son, además del punto de atención presencial que está ubicado en nuestras oficinas, el correo electrónico ([pqr@eaaay.gov.co](mailto:pqr@eaaay.gov.co)), la línea telefónica (celular 3153633277 y línea de whatsapp) y el chat interactivo que aparece en la página web ([www.eaaay.gov.co](http://www.eaaay.gov.co)). A continuación, se presenta la gráfica con el comportamiento de los canales de atención de correo electrónico y línea celular.



*Ilustración 64 Comportamiento Uso de Canales de Comunicación*

## 5. RESPONSABILIDAD SOCIAL

### a. 10 ENERO 2024: REUNION CON CEDCO E INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL

Por solicitud de da la comunidad de Tilodirán, ALBERTO PEREZ como representante, donde solicitaban apoyo para el arreglo de la parte eléctrica del tablero de la planta de bombeo de aguas residuales, dado que ya no existía el convenio con la Alcaldía para Acueductos veredales, se realizó acompañamiento con buenos oficios con l empresa SEDCO y la Secretaría de Infraestructura para que se solucionara la situación.

### b. 10 ENERO 2024: REUNION COMITÉ CIVICO YOPAL

En reunión con representantes del comité cívico de Yopal, quienes preguntaron por la ejecución del contrato de acueducto No 090, del cual, según ellos, ya se había pagado en su totalidad y no han ejecutado ni el 50%, preguntan porque la EAAAY hizo el desembolso y si hay las pólizas correspondientes.

El ingeniero Espitia hizo claridad que ese contrato es de la Alcaldía y que los Recursos no fueron administrados por esta entidad.

### c. 22 ENERO 2024: REUNIÓN CON VEEDORES DEL COMITÉ CIVICO.

Los señores Ariel Rojas, Danilo Fernández y Yesid Goyeneche, Veedores del Comité Cívico Yopal, acudieron a una reunión con la Agente Especial donde estuvo presente el Subgerente de Servicios y el Líder de Responsabilidad Social de la EAAAY, el motivo de la reunión fue conocer de asuntos correspondiente al funcionamiento de la EAAAY, entre otros solicitaron información de:

1. Pólizas los vehículos recolectores, donde se les explicó que la previsora canceló de manera unilateral la expedición de las mismas aduciendo el no pago de los

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **184** de **218**

valores correspondientes a las mismas, se les explicó que cuando hay una intervención las Cuentas por Pagar existentes se suspenden hasta que se haga la verificación correspondientes, pero que en una reunión con la señora Fanny Medina se le informó de dos cuentas pendientes pero que la correspondientes a octubre, noviembre y diciembre debería pasar la respectiva cuenta de cobro lo cual no hicieron pero si allegaron comunicación a las demás aseguradores informando del no pago y por lo tanto las demás aseguradoras no expedían cotización para la adquisición de las mismas, por este caso la EAAAY interpuso una queja ante la superintendencia Financiera.

2. Ante la sugerencia del señor Danilo Fernández, donde le solicita a la Agente Especial que gerencie desde Yopal y no desde Bogotá, la Agente especial le hizo hincapié que su labor ha sido de manera continua por mas de 12 horas en la oficina y si ha estado en Bogotá ha sido por orden de la Superintendencia pues sus funciones con Agente interventora requerían de su presencia en la capital.
3. Ante el cuestionamiento de cuantos carros colectores había en servicio se les informó que la empresa cuenta con 4 vehículos recolectores de los cuales 3 están fuera de servicio y solo hay 2 en funcionamiento de los cuales 1 está en alquiler, que se requieren 6 vehículos para la óptima prestación del servicio.
4. El señor Fernández solicita se verifique el peso de residuos sólidos que ingresa a la PTAR por parte de los municipios dado que tiene conocimiento que la cantidad reportada por los mismos es inferior al reportado por la PTAR, por lo tanto, alguien está obteniendo ganancia por la diferencia no reportada.
5. El señor Goyeneche solicita se verifique lo correspondiente al PGIRS, para lo cual el Ingeniero Carlos Espitia les informó que eso le corresponde a la alcaldía dado que la Superintendencia les delegó ese proceso a los entes territoriales municipales.
6. Los miembros del comité solicitan que se intermedie ante la superintendencia para que el municipio cree el ECAS (Estación de Clasificación y Aprovechamiento) para beneficio de los Recuperadores y además que se gestione para la agremiación de los mismos.
7. Solicitan que se haga seguimiento a los pozos profundos dado la inversión que se realizó en la construcción de los mismos y no sea que por desuso se deterioren e incurramos en un detrimento patrimonial.
8. Soliciten que se verifique lo correspondiente al cobro que se hace en los recibos de servicios por concepto de aprovechamiento y que es reportado al SUI



	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **185** de **218**

(Sistema Único de Información) si se está haciendo de acuerdo a la normatividad.

**d. 23 ENERO 2024: REUNION POR GESTION DEL RIESGO PARQUE LA IGUANA.**

Por citación del comité cívico Rio Cravo Sur, se acudió a las oficinas de Gestión del riesgo en la Alcaldía de Yopal, se trató la situación de abandono en que se encuentra el parque y el riesgo invasión por gentes sin techo que están tomándose los espacios públicos, incluidos los consumidores de estupefacientes que pululan con libre albedrío sin que nadie los controle.

De igual manera hacen el llamado para que se hagan las acciones correspondientes para evitar las quemas que hacen los habitantes de calle y que se controle los focos de botadero de basuras que se encuentran en las entradas del parque especialmente en por el barrio San Martin.

Se programó una jornada de limpieza con la asistencia de la Policía, secretaria de Gobierno y la EAAAY, la cual quedó programada para el 10 de febrero.

**e. 31 ENERO 2024: REUNION REPRESENTANTES VEREDA GUAYAQUITO**

En reunión con la Líder social GABRIELINA MARTINEZ de la vereda Guayaquito quien en representación de la comunidad y solicitó colaboración entre otros temas:

1. Ratificar el compromiso de la EAAAY con la comunidad en el acuerdo de mantener 3 empleados en la bocatoma de La Tablona.
2. Intervenir con el gobierno municipal para terminar el acueducto veredal.
3. Mantenimiento del puente colgante que comunica a la vereda con la caseta.

Además, como contratista por prestación de servicios solicita implementos de aseo como escobas y rastrillos, de igual manera que se corrija la iluminación de los senderos para minimizar riesgos en la noche y se recojan unos cables que están regado por los pisos y que se revise la línea de vida dado que el tubo principal de sostenimiento se encuentra en regular estado.

**f. 05 de febrero 2024: REUNON COMITÉ PROSOLUCION PROBLEMAS DE LA EAAAY**

Los representantes de la comunidad, ponen en contexto de los riesgos existentes por las intervenciones en los costados del rio Cravo por el paso elevado del acueducto.

Que se haga una inspección para traer el agua desde la Yopalera y la Hermosadereña.

**g. 16 DE FEBRERO DE 2024: SOCIALIZACION EN LA OFICINA DE ACCION COMUNAL DEL BARRIO LA CAMPIÑA.**

En cumplimiento de lo pactado el 18 de diciembre de 2023, en reunión con los representantes de ASOJUNTAS donde quedo programada una sensibilización a los representantes de la comuna 4 donde se les explicó el porqué de la reposición de

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **186** de **218**

los medidores, a esta sensibilización asistió el Doctor Herman Adolfo Goyes, Subgerente de Asuntos Corporativos, el Tecnólogo de Medidores, José Beller Suarez con el apoyo de Responsabilidad Social Empresarial.

#### **h. 29 DE FEBRERO DEL 2024: MESA TECNICA VEREDA SAN RAFAEL DE MORICHAL**

Asistencia a reunión en la vereda San Rafael de Morichal, a la Mesa Técnica para construir la ruta de trabajo en la intervención del caño Usibar, asistió Julio Orlando Ariza Borja junto con el ingeniero Fredy Vargas jefe de la Unidad de alcantarillado, en representación de la EAAAY, donde asistieron 29, 3 representantes Infraestructura de la alcaldía y un representante de los medios radiales, la voz del Yopal.

*Tabla 100 Personal Atendido Por Responsabilidad Social Enero Y Febrero 2024*

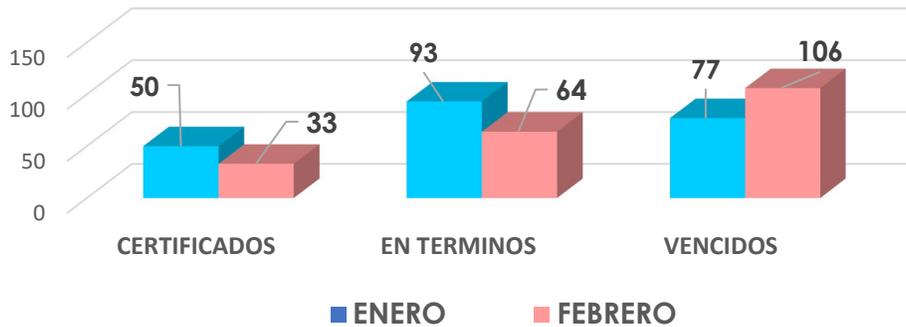
No	FECHA	LIDERES ATENDIDOS	PERSONAS IMPACTADAS	# BARRIOS Y/O VEREDAS	COMUNA No	CORREGIMIENTO
1	10/01/2024			Tilodirán		Tilodirán
2	10/01/2024	4		Villa David y Villa Lucia	7	
3	22/01/2024	3		Comunidad en general		
4	23/01/2024	9		Parque la Iguana		
5	31/01/2024	4		Guayaquito		EL MORRO
6	5/02/2024	7		Comunidad en general		
7	16/02/2024	3	20	ASOJUNTAS	4	
8	29/02/2024	8	29	San Rafael		Morichal.
9	TOTAL	38	49			

## **VII. CARGUES DE SUI**

### **1. DESARROLLO DEL SEGUIMIENTO AL ESTADO DE CARGUE DE INFORMACIÓN A LA PLATAFORMA SUI ENERO Y FEBRERO 2024**

#### **1.1 COMPARATIVO DE FORMATOS EN ESTADO POR REPORTAR AL SUI EN ENERO – FEBRERO 2024.**

## COMPARATIVO ESTADO DE LOS FORMATOS SUI ENERO VS FEBRERO 2024



### 1.2 COMPARATIVO N° DE FORMATOS CERTIFICADOS, EN TERMINOS Y VENCIDOS EN LOS MESES DE ENERO & FEBRERO 2024 POR DEPENDENCIAS

ESTADO FORMATOS SUI ENERO VS FEBRERO 2024						
DEPENDENCIA	CERTIFICADOS	EN TERMINOS	VENCIDOS	CERTIFICADOS	EN TERMINOS	VENCIDOS
OFICINA PLANEACION	0	4	0	0	5	0
OFICINA JURIDICA	2	0	0	2	0	0
DIRECCION ADMINISTRATIVA	0	5	0	0	4	1
DIRECCION FINANCIERA	0	6	11	0	7	15
DIRECCION COMERCIAL	37	24	13	12	18	16
DIRECCION TEC ACUEDUCTO /ALCANTARILLADO	10	49	36	19	26	49
DIRECCION TEC ASEO	1	5	17	0	4	25
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>93</b>	<b>77</b>	<b>35</b>	<b>59</b>	<b>106</b>

De acuerdo al análisis comparativo realizado de información habilitada mediante los formatos en el Sistema Único de información SUI en los meses de enero y febrero 2024 se observa:

- Para el mes de enero 2024 se habilitaron **un total de 220 formatos**, se verifica al cierre de mes a 31 de enero identificando que se certificaron **50 formularios**, quedaron en estado pendiente para reportar dentro de términos **93 formularios** y **77 formularios quedaron vencidos**.
- Para el mes de Febrero 2024 se habilitaron **un total de 200 formatos**, se verifica al cierre de mes a 29 de Febrero identificando que se certificaron **35 formularios**, quedaron en estado pendiente para reportar dentro de términos **59 formularios** y **59 formularios quedaron vencidos**.



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E. - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES

Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Ultima Modificación  
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

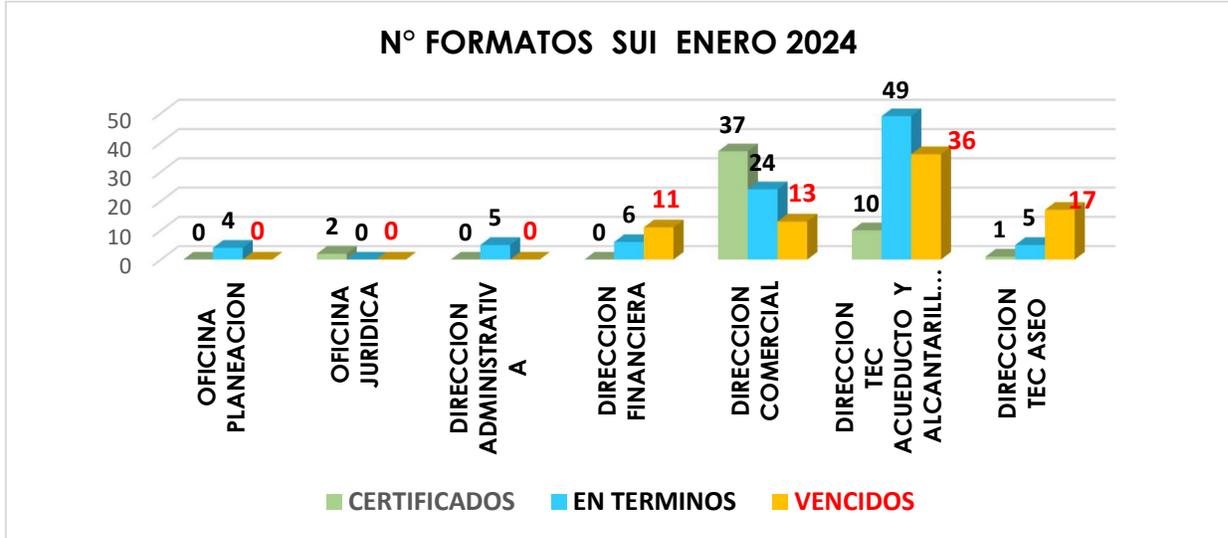
Versión 07



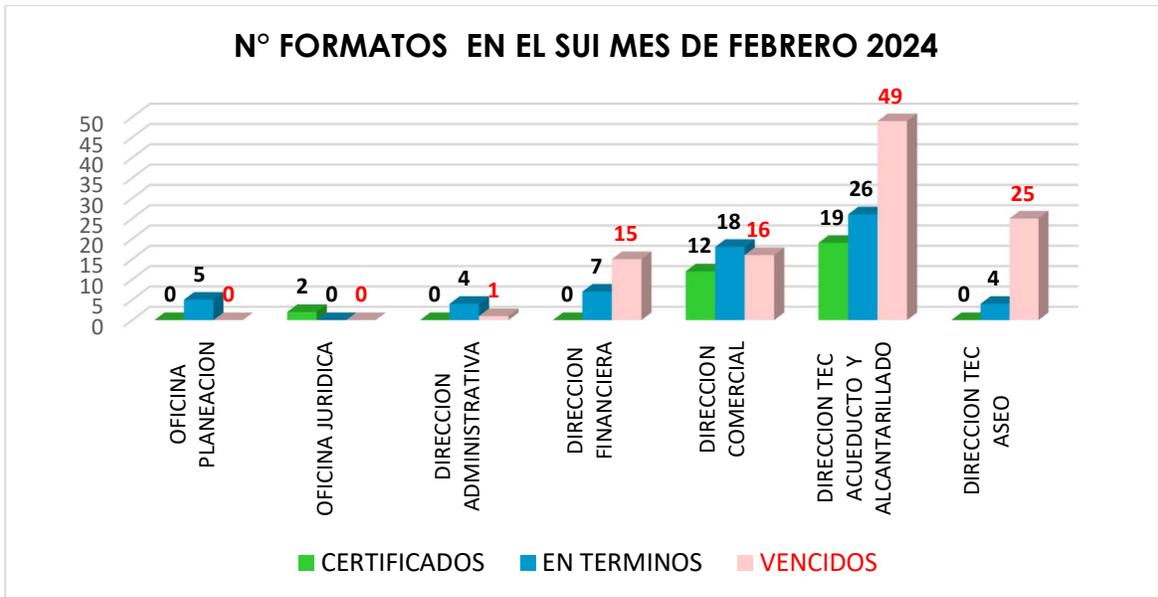
813.25.01.00186.24

Página **188** de **218**

• **No DE FORMATOS EN ENERO 2024**



➤ **No DE FORMATOS EN FEBRERO 2024**



Se observa mayor compromiso en el registro y reporte de información para el mes de enero se certificaron 50 formatos a comparación del mes de febrero que solo se certificaron 35 formularios, y se evidencia un incremento de información en estado vencido como se observa en el siguiente resumen:

813.25.01.00186.24

Página **189** de **218**

DEPENDENCIA	FORMULARIOS VENCIDO MES ENERO 2024	FORMULARIOS VENCIDOS MES FEBRERO 2024	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION PORCENTUAL
OFICINA PLANEACION	0	0	0	0%
OFICINA JURIDICA	0	0	0	0%
DIRECCION ADMINISTRATIVA	0	1	1	100%
DIRECCION FINANCIERA	11	15	4	27%
DIRECCION COMERCIAL	13	16	3	19%
DIRECCION TEC ACUEDUCTO /ALCANTARILLADO	36	49	13	27%
DIRECCION TEC ASEO	17	25	8	32%
<b>TOTAL</b>	<b>77</b>	<b>106</b>	<b>29</b>	<b>27%</b>

El resumen describe un total de **77 formatos vencidos a 31 de enero 2024** y un total de **106 formatos vencidos a 29 de febrero 2024** evidenciándose **un incremento de un 27% en un número de 29 formatos con estado vencido entre el mes de enero 2024 al mes de febrero 2024**, lo que refleja que los procesos que hacen parte de las direcciones financiera, comercial, técnica de acueducto y alcantarillado y técnica de aseo han incumplido en el envío de información al Sistema Único de Información SUI dentro de los tiempos establecidos por la superintendencia de servicios Públicos Domiciliarios.

La dirección administrativa en el proceso de talento humano dejó vencer un formato del total cinco que tenía para reportar.

La dirección Financiera viene mostrando un incremento del 27% aumentando en el número de formatos vencidos de 11 a 15, debido a que mensualmente se habilitan formularios en el proceso de tesorería y tiene información vencida desde los años 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024.

La dirección comercial aumentó sus incumplimientos en un 27% entre enero y febrero subiendo en número de 13 a 16 formularios, siendo el **proceso de fidelización** con mayor número de formatos vencidos desde el **mes de marzo 2023 al mes de febrero 2024 con 10 reportes vencidos** y la oficina de tarifas que dejó vencer 4 formatos.

La dirección técnica de acueducto y alcantarillado es la dependencia con mayor número de incumplimientos en el envío de información en el SUI, con un incremento del 27% del mes de enero al mes de febrero 2024, debido a vencimientos en 18 formularios en el proceso de laboratorio de aguas, vencimientos en 8 formularios del proceso de proyectos, vencimiento en 11 formularios del proceso de riesgos y contingencias, a 2 vencimientos en el proceso de alcantarillado y 5 vencimientos en el proceso de potabilización.

La dirección técnica de aseo también muestra un incremento del 32% en el vencimiento en el reporte de información al SUI entre los meses de enero a febrero 2024 debido a incumplimientos por parte del proceso de relleno sanitario en 14 formatos y del proceso de operación y mantenimiento de 11 formatos.

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **190** de **218**

### 1.3 ESTADO DE LA INFORMACION POR REPORTAR AL SUI MES ENERO - FEBRERO 2024 POR DEPENDENCIAS.

- **INFORMACIÓN PENDIENTE POR REPORTAR EN ENERO -FEBRERO 2024 DE LOS PROCESOS DE PLANEACION Y JURIDICA**

#### **A. INFORMACION PENDIENTE ENERO 2024 - PROCESOS PLANEACION Y JURIDICA**

##### **FORMATOS SUI PROCESO PLANEACION ENERO 2024:**

ESTADO FORMATOS SUI OFICINA PLANEACION - JURIDICA - ENERO 2024				
DEPENDENCIA	CERTIFICADOS	EN TERMINOS	VENCIDOS	TOTAL
OFICINA PLANEACION	0	4	0	4
OFICINA JURIDICA	0	0	2	2
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

FORMULARIOS SUI - OFICINA PLANEACION ENERO 2024									
NO	SERVICIO	TOPICO	AÑO	PERIO	PERIODO	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
1	ASEO	FINANCIERO	2023	ANUAL	1	5. INDICADORES CUANTITATIVOS DE GESTIÓN - ASEO	FORMULARIOS	EN TERMINOS	OFICINA PLANEACION
2	ACUEDUCTO	ADMINISTRATIVO	2023	ANUAL	1	PUBLICACION INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS - ACUEDUCTO PDF	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	
3	ALCANTARILLADO	ADMINISTRATIVO	2023	ANUAL	1	PUBLICACION INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS- ALCANTARILLADO PDF	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	
4	ASEO	ADMINISTRATIVO	2023	ANUAL	1	PUBLICACION INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS-ASEO PDF	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	

##### **FORMATOS SUI PROCESO JURIDICA ENERO 2024:**

FORMULARIOS SUI OFICINA JURIDICA ENERO 2024									
No	SERVICIO	TOPICO	AÑO	PERIODI	PERIODO	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
1			2019	EVENTUAL	0	1. ETAPA PRE-	FORMULARIOS	RADICADO	



	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16	<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO	
			<b>Código:</b> 51.29.02.01	
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página 192 de 218

NO	SERVICIO	TOPICO	AÑO	PERIOD	PERIODO	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
1			2019	EVENTUAL	0	1. ETAPA PRE-CONTRACTUAL	FORMULARIOS	RADICADO	OFICINA JURIDICA
2			2018	EVENTUAL	0	1. ETAPA PRE-CONTRACTUAL	FORMULARIOS	RADICADO	

➤ **INFORMACIÓN PENDIENTE POR REPORTAR EN ENERO - FEBRERO 2024 DE LOS PROCESOS DE LA DIRECCION ADMINISTRATIVA**

**A. INFORMACION PENDIENTE ENERO 2024 - PROCESOS DIRECCION ADMINISTRATIVA.**

ESTADO FORMATOS SUI EN DIRECCION ADMINISTRATIVA - ENERO 2024				
DEPENDENCIA	CERTIFICADOS	EN TERMINOS	VENCIDOS	TOTAL
OFICINA TALENTO HUMANO	0	4	1	5
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>

**FORMATOS SUI PROCESO TALENTO HUMANO ENERO 2024**

FORMULARIOS SUI OFICINA TALENTO HUMANO - DIRECCION ADMINISTRATIVA ENERO 2024									
NO	SERVICIO	TOPICO	AÑO	PERIODI	PERIODO	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
1	ASEO	ADMINISTRATIVO	2023	ANUAL	1	PERSONAL POR CATEGORIA DE EMPLEO	CARGUE MASIVO	VENCIDO	OFICINA TALENTO HUMANO
2	ASEO	ADMINISTRATIVO	2023	ANUAL	1	PERSONAL POR CATEGORIA DE EMPLEO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	OFICINA TALENTO HUMANO
3	ACUEDUCTO	FINANCIERO	2023	ANUAL	1	1. CONVENCIONES COLECTIVAS	FORMULARIOS	EN TERMINOS	OFICINA TALENTO HUMANO
4	ASEO	FINANCIERO	2023	ANUAL	1	1. CONVENCIONES COLECTIVAS	FORMULARIOS	EN TERMINOS	OFICINA TALENTO HUMANO
5	ALCANTARILLADO	FINANCIERO	2023	ANUAL	1	1. CONVENCIONES COLECTIVAS	FORMULARIOS	EN TERMINOS	OFICINA TALENTO HUMANO

**B. INFORMACION PENDIENTE FEBRERO 2024 - PROCESOS DIRECCION ADMINISTRATIVA.**

ESTADO FORMATOS SUI EN DIRECCION ADMINISTRATIVA - FEBRERO 2024				
DEPENDENCIA	CERTIFICADOS	EN TERMINOS	VENCIDOS	TOTAL
OFICINA TALENTO HUMANO	0	4	1	5
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>

**FORMATOS SUI PROCESO TALENTO HUMANO FEBRERO 2024**

FORMULARIOS SUI OFICINA TALENTO HUMANO DIRECCION ADMINISTRATIVA - FEBRERO 2024									
NO	SERVICIO	TOPICO	AÑO	PERIOD	PERIODO	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
	ASEO	ADMINISTRATIVO	2023	ANUAL	1	PERSONAL POR CATEGORIA DE EMPLEO	CARGUE MASIVO	VENCIDO	

813.25.01.00186.24

Página 193 de 218

2	ASEO	ADMINISTRATIVO	2023	ANUAL	1	PERSONAL POR CATEGORIA DE EMPLEO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	OFICINA TALENTO HUMANO
3	ACUEDUCTO	FINANCIERO	2023	ANUAL	1	1. CONVENCIONES COLECTIVAS	FORMULARIOS	EN TERMINOS	
4	ASEO	FINANCIERO	2023	ANUAL	1	1. CONVENCIONES COLECTIVAS	FORMULARIOS	EN TERMINOS	
5	ALCANTARILLADO	FINANCIERO	2023	ANUAL	1	1. CONVENCIONES COLECTIVAS	FORMULARIOS	EN TERMINOS	

➤ **INFORMACIÓN PENDIENTE POR REPORTAR EN ENERO - FEBRERO 2024 DE LOS PROCESOS DE LA DIRECCION FINANCIERA**

**A. INFORMACION SUI ENERO 2024 - PROCESOS DIRECCION FINANCIERA**

ESTADO FORMATOS SUI EN DIRECCION FINANCIERA- ENERO 2024				
DEPENDENCIA	CERTIFICADOS	EN TERMINOS	VENCIDOS	TOTAL
OFICINA CONTABILIDAD	0	3	0	3
OFICINA TESORERIA	0	3	11	14
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>17</b>

**FORMATOS SUI FORMATOS PROCESO CONTABILIDAD ENERO 2024**

FORMULARIOS SUI OFICINA CONTABILIDAD- DIRECCION FINANCIERA ENERO 2024									
NO	SERVICIO	TOPICO	AÑO	PERIODI	PERIODO	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
1	ALCANTARILLADO	FINANCIERO	2023	ANUAL	1	COSTOS Y GASTOS ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	OFICINA CONTABILIDAD
2	ACUEDUCTO	FINANCIERO	2023	ANUAL	1	COSTOS Y GASTOS ACUEDUCTO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	OFICINA CONTABILIDAD
3	ASEO	FINANCIERO	2023	ANUAL	1	COSTOS Y GASTOS ASEO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	OFICINA CONTABILIDAD

**FORMATOS SUI PROCESO TESORERIA ENERO 2024**

FORMULARIOS SUI OFICINA TESORERIA - DIRECCION FINANCIERA ENERO 2024									
N O	SERVICIO	TOPICO	AÑO	PERIODI	PERIODO	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
1	ASEO		2020	SEMESTRAL	1	PROVISION CIERRE, CLAUSURA Y POST-CLAUSURA - OPERADOR SITIO DE DISPOSICION FINAL_NUSD_3 50385001_CASANARE_YOPAL	CARGUE MASIVO	VENCIDO	OFICINA TESORERIA
2	ASEO		2020	SEMESTRAL	2	PROVISION CIERRE, CLAUSURA Y POST-CLAUSURA - OPERADOR SITIO DE DISPOSICION FINAL_NUSD_350385001_CASANARE_YOPAL	CARGUE MASIVO	VENCIDO	OFICINA TESORERIA



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Última Modificación  
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00186.24

Página 194 de 218

3	ASEO	2021	SEMESTRAL	1	PROVISION CIERRE, CLAUSURA Y POST-CLAUSURA - OPERADOR SITIO DE DISPOSICION FINAL_NUSD_350385001_CASANARE_YO PAL	CARGUE MASIVO	VENCIDO
4	ASEO	2021	SEMESTRAL	2	PROVISION CIERRE, CLAUSURA Y POST-CLAUSURA - OPERADOR SITIO DE DISPOSICION FINAL_NUSD_350385001_CASANARE_YO PAL	CARGUE MASIVO	VENCIDO
5	ASEO	2022	SEMESTRAL	1	PROVISION CIERRE, CLAUSURA Y POST-CLAUSURA - OPERADOR SITIO DE DISPOSICION FINAL_NUSD_350385001_CASANARE_YO PAL	CARGUE MASIVO	VENCIDO
6	ASEO	2022	SEMESTRAL	2	PROVISION CIERRE, CLAUSURA Y POST-CLAUSURA - OPERADOR SITIO DE DISPOSICION FINAL_NUSD_350385001_CASANARE_YO PAL	CARGUE MASIVO	VENCIDO
7	ASEO	2023	SEMESTRAL	1	PROVISION CIERRE, CLAUSURA Y POST-CLAUSURA - OPERADOR SITIO DE DISPOSICION FINAL_NUSD_350385001_CASANARE_YO PAL	CARGUE MASIVO	VENCIDO
8	ASEO	2023	SEMESTRAL	2	PROVISION CIERRE, CLAUSURA Y POST-CLAUSURA - OPERADOR SITIO DE DISPOSICION FINAL_NUSD_350385001_CASANARE_YO PAL	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS
9	ASEO	2024	SEMESTRAL	1	PROVISION CIERRE, CLAUSURA Y POST-CLAUSURA - OPERADOR SITIO DE DISPOSICION FINAL_NUSD_350385001_CASANARE_YO PAL	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS
10	ASEO	2023	MENSUAL	9	TRASLADO DE RECURSOS DE APROVECHAMIENTO_2086_85001	CARGUE MASIVO	VENCIDO
11	ASEO	2023	MENSUAL	10	TRASLADO DE RECURSOS DE APROVECHAMIENTO_2086_85001	CARGUE MASIVO	VENCIDO
12	ASEO	2023	MENSUAL	11	TRASLADO DE RECURSOS DE APROVECHAMIENTO_2086_85001	CARGUE MASIVO	VENCIDO
13	ASEO	2023	MENSUAL	12	TRASLADO DE RECURSOS DE APROVECHAMIENTO_2086_85001	CARGUE MASIVO	VENCIDO
14	ASEO	2024	MENSUAL	1	TRASLADO DE RECURSOS DE APROVECHAMIENTO_2086_85001	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS

	<h1>INFORMES</h1>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **195** de **218****B. INFORMACION SUI FEBRERO 2024 - PROCESOS DIRECCION FINANCIERA**

ESTADO FORMATOS SUI EN DIRECCION FINANCIERA - FEBRERO 2024				
DEPENDENCIA	CERTIFICADOS	EN TERMINOS	VENCIDOS	TOTAL
OFICINA CONTABILIDAD	0	4	0	4
OFICINA TESORERIA	0	3	15	18
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>22</b>

**FORMATOS SUI PROCESO CONTABILIDAD FEBRERO 2024**

FORMULARIOS SUI OFICINA CONTABILIDAD -DIRECCION FINANCIERA FEBRERO 2024									
NO	SERVICIO	TOPICO	AÑO	PERIODI	PERIODO	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
1			2023	T	1	2023 - RESOLUCIÓN 414 - INFORME FINANCIERO ESPECIAL - CUARTO TRIMESTRE	NIF/XBRL	EN TERMINOS	OFICINA CONTABILIDAD
2	ALCANTARILLADO	FINANCIERO	2023	ANUAL	1	COSTOS Y GASTOS ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	
3	ACUEDUCTO	FINANCIERO	2023	ANUAL	1	COSTOS Y GASTOS ACUEDUCTO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	
4	ASEO	FINANCIERO	2023	ANUAL	1	COSTOS Y GASTOS ASEO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	

**FORMATOS SUI PROCESO TESORERIA FEBRERO 2024**

FORMULARIOS SUI OFICINA TESORERIA -DIRECCION FINANCIERA FEBRERO 2024									
NO	SERVICIO	TOPICO	AÑO	PERIOD	PERIODO	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
1	ASEO		2020	SEMESTRAL	1	PROVISION CIERRE, CLAUSURA Y POST-CLAUSURA - OPERADOR SITIO DE DISPOSICION FINAL_NUSD_350385001_CASANARE_YOPAL	CARGUE MASIVO	VENCIDO	OFICINA TESORERIA
2	ASEO		2020	SEMESTRAL	2	PROVISION CIERRE, CLAUSURA Y POST-CLAUSURA - OPERADOR SITIO DE DISPOSICION FINAL_NUSD_350385001_CASANARE_YOPAL	CARGUE MASIVO	VENCIDO	
3	ASEO		2021	SEMESTRAL	1	PROVISION CIERRE, CLAUSURA Y POST-CLAUSURA - OPERADOR SITIO DE DISPOSICION FINAL_NUSD_350385001_CASANARE_YOPAL	CARGUE MASIVO	VENCIDO	
4	ASEO		2021	SEMESTRAL	2	PROVISION CIERRE, CLAUSURA Y POST-CLAUSURA - OPERADOR SITIO DE DISPOSICION FINAL_NUSD_350385001_CASANARE_YOPAL	CARGUE MASIVO	VENCIDO	
5	ASEO		2022	SEMESTRAL	1	PROVISION CIERRE, CLAUSURA Y POST-CLAUSURA - OPERADOR SITIO DE DISPOSICION FINAL_NUSD_350385001_CASANARE_YOPAL	CARGUE MASIVO	VENCIDO	



# INFORMES



Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Última Modificación  
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00186.24

Página 196 de 218

6	ASEO	2022	SEMESTRAL	2	PROVISION CIERRE, CLAUSURA Y POST-CLAUSURA - OPERADOR SITIO DE DISPOSICION FINAL_NUSD_350385001_CASANARE_YOPAL	CARGUE MASIVO	VENCIDO
7	ASEO	2023	SEMESTRAL	1	PROVISION CIERRE, CLAUSURA Y POST-CLAUSURA - OPERADOR SITIO DE DISPOSICION FINAL_NUSD_350385001_CASANARE_YOPAL	CARGUE MASIVO	VENCIDO
8	ASEO	2023	SEMESTRAL	2	PROVISION CIERRE, CLAUSURA Y POST-CLAUSURA - OPERADOR SITIO DE DISPOSICION FINAL_NUSD_350385001_CASANARE_YOPAL	CARGUE MASIVO	VENCIDO
9	ASEO	2024	SEMESTRAL	1	PROVISION CIERRE, CLAUSURA Y POST-CLAUSURA - OPERADOR SITIO DE DISPOSICION FINAL_NUSD_350385001_CASANARE_YOPAL	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS
10	ASEO	2019	SEMESTRAL	1	FORMATO GIRO DE RECURSOS DEL INCENTIVO AL APROVECHAMIENTO Y TRATAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS	CARGUE MASIVO	VENCIDO
11	ASEO	2023	SEMESTRAL	2	FORMATO GIRO DE RECURSOS DEL INCENTIVO AL APROVECHAMIENTO Y TRATAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS	CARGUE MASIVO	VENCIDO
12	ASEO	2024	SEMESTRAL	1	FORMATO GIRO DE RECURSOS DEL INCENTIVO AL APROVECHAMIENTO Y TRATAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS
13	ASEO	2023	MENSUAL	9	TRASLADO DE RECURSOS DE APROVECHAMIENTO 2086 85001	CARGUE MASIVO	VENCIDO
14	ASEO	2023	MENSUAL	10	TRASLADO DE RECURSOS DE APROVECHAMIENTO 2086 85001	CARGUE MASIVO	VENCIDO
15	ASEO	2023	MENSUAL	11	TRASLADO DE RECURSOS DE APROVECHAMIENTO 2086 85001	CARGUE MASIVO	VENCIDO
16	ASEO	2023	MENSUAL	12	TRASLADO DE RECURSOS DE APROVECHAMIENTO 2086 85001	CARGUE MASIVO	VENCIDO
17	ASEO	2024	MENSUAL	1	TRASLADO DE RECURSOS DE APROVECHAMIENTO 2086 85001	CARGUE MASIVO	VENCIDO
18	ASEO	2024	MENSUAL	2	TRASLADO DE RECURSOS DE APROVECHAMIENTO 2086 85001	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS

➤ **INFORMACIÓN PENDIENTE POR REPORTAR EN ENERO - FEBRERO 2024 DE LOS PROCESOS DE LA DIRECCION COMERCIAL**

**A. INFORMACION SUI ENERO 2024 - PROCESOS DIRECCION COMERCIAL**

ESTADO FORMATOS SUI EN DIRECCION COMERCIAL - ENERO 2024				
DEPENDENCIA	CERTIFICADOS	EN TERMINOS	VENCIDOS	TOTAL
OFICINA PQRS	0	1	0	1
OFICINA MEDIDORES	0	1	0	1
OFICINA FIDELIZACION	0	0	10	10
OFICINA FACTURACION	9	2	0	11
OFICINA TARIFAS	28	20	3	51
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>24</b>	<b>13</b>	<b>74</b>

	<h1>INFORMES</h1>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **197** de **218****FORMATOS SUI OFICINA PQRS ENERO 2024**

FORMULARIOS SUI OFICINA DE PQRS- DIRECCION COMERCIAL Y GESTION DE USUARIOS ENERO 2024									
NO	SERVICIO	TOPICO	AÑO	PERIODICIDAD	PERIODO	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
1			2023	ANUAL	1	MEDICION DE NIVEL DE SATISFACCION DEL CLIENTE - NSC-P	FORMULARIOS	EN TERMINOS	OFICINA PQRS

**FORMATOS SUI OFICINA MEDIDORES ENERO 2024**

FORMULARIOS SUI OFICINA DE MEDIDORES - DIRECCION COMERCIAL Y GESTION DE USUARIOS ENERO 2024									
NO	SERVICIO	TOPICO	AÑO	PERIODICIDAD	PERIODO	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
1	ACUEDUCTO	COMERCIAL	2023	ANUAL	1	18. CALIBRACIÓN DE MEDIDORES	FORMULARIOS	EN TERMINOS	OFICINA DE MEDIDORES

**FORMATOS SUI OFICINA FIDELIZACION ENERO 2024**

FORMULARIOS SUI OFICINA DE FIDELIZACION - DIRECCION COMERCIAL Y GESTION DE USUARIOS ENERO 2024									
NO	SERVICIO	TOPICO	AÑO	PERIODICIDAD	PERIODO	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
1	ASEO	COMERCIAL	2023	MENSUAL	3	3. MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEO	FORMULARIOS	VENCIDO	OFICINA FIDELIZACION
2	ASEO	COMERCIAL	2023	MENSUAL	9	3. MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEO	FORMULARIOS	VENCIDO	OFICINA FIDELIZACION
3	ASEO	COMERCIAL	2023	MENSUAL	6	3. MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEO	FORMULARIOS	VENCIDO	OFICINA FIDELIZACION
4	ASEO	COMERCIAL	2023	MENSUAL	5	3. MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEO	FORMULARIOS	VENCIDO	OFICINA FIDELIZACION
5	ASEO	COMERCIAL	2023	MENSUAL	8	3. MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEO	FORMULARIOS	VENCIDO	OFICINA FIDELIZACION
6	ASEO	COMERCIAL	2023	MENSUAL	7	3. MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEO	FORMULARIOS	VENCIDO	OFICINA FIDELIZACION
7	ASEO	COMERCIAL	2023	MENSUAL	4	3. MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEO	FORMULARIOS	VENCIDO	OFICINA FIDELIZACION
8	ASEO	COMERCIAL	2023	MENSUAL	10	3. MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEO	FORMULARIOS	VENCIDO	OFICINA FIDELIZACION
9	ASEO	COMERCIAL	2023	MENSUAL	11	3. MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEO	FORMULARIOS	VENCIDO	OFICINA FIDELIZACION
10	ASEO	COMERCIAL	2023	MENSUAL	12	3. MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEO	FORMULARIOS	VENCIDO	OFICINA FIDELIZACION

**FORMATOS SUI OFICINA FACTURACION ENERO 2024**

FORMULARIOS SUI OFICINA DE FACTURACION - DIRECCION COMERCIAL Y GESTION DE USUARIOS ENERO 2024									
NO	SERVICIO	TOPICO	AÑO	PERIOD	PERIODO	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
1	Aseo	Comercial	2023	MENSUAL	12	Facturación Operadores Sitios de DF y ET	CARGUE MASIVO	CERTIFICADO	OFICINA FACTURACION
2	Aseo	Comercial	2024	MENSUAL	1	Factura del Servicio PDF_NUAP344385001_CASANARE YOPAL	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	OFICINA FACTURACION
3	Aseo	Comercial	2023	MENSUAL	11	Facturación Operadores Sitios de DF y ET	CARGUE MASIVO	CERTIFICADO	OFICINA FACTURACION



# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Ultima Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página 198 de 218

4	Acueducto	Comercial	2023	MENSUAL	12	Facturación Acueducto	CARGUE MASIVO	CERTIFICADO	OFICINA FACTURACION
5	Aseo	Comercial	2023	MENSUAL	10	Facturación Operadores Sitios de DF y ET	CARGUE MASIVO	CERTIFICADO	OFICINA FACTURACION
67	Alcantarillado	Comercial	2023	MENSUAL	12	Facturas por Estrato en PDF Alcantarillado	CARGUE MASIVO	CERTIFICADO	OFICINA FACTURACION
8	Aseo	Comercial	2023	MENSUAL	12	Facturación del servicio de aseo NUAP 344385001	CARGUE MASIVO	CERTIFICADO	OFICINA FACTURACION
9	Aseo	Comercial	2023	MENSUAL	12	FACTURA DEL SERVICIO ASEO PDF	CARGUE MASIVO	CERTIFICADO	OFICINA FACTURACION
10	Aseo	Comercial	2024	MENSUAL	1	Facturación del servicio de aseo NUAP 344385001	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	OFICINA FACTURACION
11	Alcantarillado	Comercial	2023	MENSUAL	12	Facturación Alcantarillado	CARGUE MASIVO	CERTIFICADO	OFICINA FACTURACION
12	Aseo	Comercial	2023	MENSUAL	12	Factura del Servicio PDF NUAP344385001 CASANARE YOPAL	CARGUE MASIVO	CERTIFICADO	OFICINA FACTURACION

## FORMATOS SUI OFICINA TARIFAS ENERO 2024

FORMULARIOS SUI OFICINA DE TARIFAS - DIRECCION COMERCIAL Y GESTION DE USUARIOS ENERO 2024									
N O	SERVICIO	TOPICO	AÑO	PERIO	PER IOD O	FORMATO	APLICACIO N	ESTADO	RESPONSA BLE
1	ASEO		2023	MENSUAL	11	COSTO DE DISPOSICION FINAL - OPERADOR SDF NUSD 350385001	FORMULARI OS	CERTIFICA DO	OFICINA TARIFAS
2	ASEO	COMERCI AL	2023	ANUAL	1	ACTO APROBACIÓN FACTORES DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES ASEO PDF	CARGUE MASIVO	CERTIFICA DO	OFICINA TARIFAS
3	ASEO	COMERCI AL	2023	SEMESTRA L	2	PUBLICACION DE TARIFAS (PDF O TIFF) RES 15085 DE 2009	CARGUE MASIVO	CERTIFICA DO	OFICINA TARIFAS
4	ASEO		2024	SEMESTRA L	1	PUBLICACION DE COSTOS Y TARIFAS NUAP 344385001 CASANARE YOPAL	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	OFICINA TARIFAS
5	ASEO	COMERCI AL	2024	SEMESTRA L	1	PUBLICACION DE TARIFAS (PDF O TIFF) RES 15085 DE 2009	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	OFICINA TARIFAS
6	ASEO		2023	MENSUAL	9	COSTO DE TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS- OPERADOR SITIO DE DISPOSICION FINAL NUSD 350385001	FORMULARI OS	CERTIFICA DO	OFICINA TARIFAS
7	ACUEDUCTO	COMERCI AL	2023	ANUAL	1	TARIFAS CONTRACTUALES - ACUEDUCTO	FORMULARI OS	CERTIFICA DO	OFICINA TARIFAS
8	ASEO		2023	MENSUAL	10	COSTO DE TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS- OPERADOR SITIO DE DISPOSICION FINAL NUSD 350385001	FORMULARI OS	CERTIFICA DO	OFICINA TARIFAS
9	ASEO		2023	MENSUAL	12	VARIABLES PARA EL CÁLCULO DE LA TARIFA DE APROVECHAMIENTO_NUAP_344385001_CASANARE YOPAL	FORMULARI OS	CERTIFICA DO	OFICINA TARIFAS
10	ASEO		2024	SEMESTRA L	1	PUBLICACIÓN DE COSTOS Y TARIFAS - DISPOSICIÓN FINAL 350385001_MACONDO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	OFICINA TARIFAS
11	ALCANTARILLA DO	COMERCI AL	2023	ANUAL	1	19. SUBSIDIOS SOLICITADOS POR ESTRATO AL ENTE TERRITORIAL	FORMULARI OS	CERTIFICA DO	OFICINA TARIFAS
12	ASEO		2024	MENSUAL	1	COSTO LIMPIEZA URBANA Y BARRIDO Y LIMPIEZA NUAP 344385001 CASANARE YOPAL	FORMULARI OS	EN TERMINOS	OFICINA TARIFAS
13	ASEO		2024	MENSUAL	1	VARIABLES PARA EL CÁLCULO DE LA TARIFA DE APROVECHAMIENTO_NUAP_344385001_CASANARE YOPAL	FORMULARI OS	EN TERMINOS	OFICINA TARIFAS
14	ACUEDUCTO	COMERCI AL	2024	SEMESTRA L	1	CONCURSO ECONÓMICO 1	FORMULARI OS	EN TERMINOS	OFICINA TARIFAS
15	ALCANTARILLA DO	COMERCI AL	2024	MENSUAL	1	COSTOS DE REFERENCIA Y TARIFAS APLICADAS ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	OFICINA TARIFAS
16	ASEO		2023	MENSUAL	12	COSTO DE DISPOSICION FINAL - OPERADOR SDF NUSD 350385001	FORMULARI OS	VENCIDO	OFICINA TARIFAS
17	ASEO	COMERCI AL	2023	ANUAL	1	19. SUBSIDIOS SOLICITADOS POR ESTRATO AL ENTE TERRITORIAL	FORMULARI OS	CERTIFICA DO	OFICINA TARIFAS
18	ASEO	COMERCI AL	2023	SEMESTRA L	2	ESTANDARES DEL SERVICIO - ASEO NUAP 344385001 CASANARE-YOPAL	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	OFICINA TARIFAS
19	ASEO		2024	MENSUAL	1	COSTO DE DISPOSICION FINAL - OPERADOR SDF NUSD 350385001	FORMULARI OS	EN TERMINOS	OFICINA TARIFAS
20	ALCANTARILLA DO	COMERCI AL	2023	ANUAL	1	OTROS COSTOS DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO ASOCIADOS AL TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUAL	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	OFICINA TARIFAS
21	ASEO		2023	MENSUAL	8	COSTO DE TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS- OPERADOR SITIO DE DISPOSICION FINAL NUSD 350385001	FORMULARI OS	CERTIFICA DO	OFICINA TARIFAS



# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Última Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página 199 de 218

22	ASEO		2023	MENSUAL	11	VARIABLES PARA EL CALCULO DE LA TARIFA DE APROVECHAMIENTO_NUAP_344385001_CASANARE_YOPAL	FORMULARIOS	CERTIFICADO	OFICINA TARIFAS
23	ALCANTARILLADO	COMERCIAL	2023	SEMESTRAL	2	CONCURSO ECONOMICO 1	FORMULARIOS	CERTIFICADO	OFICINA TARIFAS
24	ACUEDUCTO	TECNICO	2023	ANUAL	1	47. COSTO DE ENERGIA ELÉCTRICA, ACPM Y FUEL OIL EN TRATAMIENTO SIN ESTACIÓN DE BOMBEO	FORMULARIOS	EN TERMINOS	OFICINA TARIFAS
25	ASEO	COMERCIAL	2023	ANUAL	1	FACTORES DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES ASEO	CARGUE MASIVO	CERTIFICADO	OFICINA TARIFAS
26	ASEO		2023	SEMESTRAL	2	PUBLICACIÓN DE COSTOS Y TARIFAS - DISPOSICIÓN FINAL 350385001 MACONDO	CARGUE MASIVO	CERTIFICADO	OFICINA TARIFAS
27	ACUEDUCTO	COMERCIAL	2023	MENSUAL	12	FACTURAS POR ESTRATO EN PDF ACUEDUCTO	CARGUE MASIVO	CERTIFICADO	OFICINA TARIFAS
28	ASEO		2024	MENSUAL	1	COSTO DE TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS- OPERADOR SITIO DE DISPOSICION FINAL_NUSD 350385001	FORMULARIOS	EN TERMINOS	OFICINA TARIFAS
29	ASEO		2023	MENSUAL	10	COSTO DE RECOLECCION Y TRANSPORTE_NUAP_344385001_CASANARE_YOPAL	CARGUE MASIVO	CERTIFICADO	OFICINA TARIFAS
30	ACUEDUCTO	COMERCIAL	2024	MENSUAL	1	COSTOS DE REFERENCIA Y TARIFAS APLICADAS ACUEDUCTO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	OFICINA TARIFAS
31		COMERCIAL	2023	MENSUAL	12	INFORMACIÓN COMERCIAL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	CERTIFICADO	OFICINA TARIFAS
32	ASEO		2023	MENSUAL	11	COSTO DE TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS- OPERADOR SITIO DE DISPOSICION FINAL_NUSD 350385001	FORMULARIOS	CERTIFICADO	OFICINA TARIFAS
33	ASEO	COMERCIAL	2016	SEMESTRAL	1	ESTANDARES DEL SERVICIO - ASEO NUAP 344385001 CASANARE-YOPAL	CARGUE MASIVO	VENCIDO	OFICINA TARIFAS
34	ALCANTARILLADO	COMERCIAL	2023	ANUAL	1	INFORMACION FUNCIONAMIENTO FONDO DE SOLIDARIDAD Y REDISTRIBUCION DE INGRESOS ALCANTARILLADO	FORMULARIOS	EN TERMINOS	OFICINA TARIFAS
35	ASEO		2023	MENSUAL	11	COSTO DE RECOLECCION Y TRANSPORTE_NUAP_344385001_CASANARE_YOPAL	CARGUE MASIVO	CERTIFICADO	OFICINA TARIFAS
36	ASEO		2023	MENSUAL	12	COSTO LIMPIEZA URBANA Y BARRIDO Y LIMPIEZA NUAP_344385001_CASANARE_YOPAL	FORMULARIOS	VENCIDO	OFICINA TARIFAS
37	ASEO	COMERCIAL	2024	SEMESTRAL	1	ESTANDARES DEL SERVICIO - ASEO NUAP 344385001 CASANARE-YOPAL	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	OFICINA TARIFAS
38	ASEO		2023	SEMESTRAL	2	PUBLICACION DE COSTOS Y TARIFAS NUAP_344385001_CASANARE_YOPAL	CARGUE MASIVO	CERTIFICADO	OFICINA TARIFAS
39	ASEO	COMERCIAL	2023	SEMESTRAL	2	CONCURSO ECONOMICO 1	FORMULARIOS	CERTIFICADO	OFICINA TARIFAS
40	ACUEDUCTO	COMERCIAL	2023	ANUAL	1	INFORMACIÓN FUNCIONAMIENTO FONDO DE SOLIDARIDAD Y REDISTRIBUCIÓN DE INGRESOS ACUEDUCTO	FORMULARIOS	EN TERMINOS	OFICINA TARIFAS
41	ALCANTARILLADO	COMERCIAL	2023	ANUAL	1	TARIFAS CONTRACTUALES - ALCANTARILLADO	FORMULARIOS	CERTIFICADO	OFICINA TARIFAS
42	ASEO		2024	MENSUAL	1	SUSCRIPTORES Y TARIFA APLICADA NUAP_344385001	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	OFICINA TARIFAS
43		COMERCIAL	2023	MENSUAL	11	INFORMACIÓN COMERCIAL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	CERTIFICADO	OFICINA TARIFAS
44	ASEO		2023	MENSUAL	12	COSTO DE RECOLECCION Y TRANSPORTE_NUAP_344385001_CASANARE_YOPAL	CARGUE MASIVO	CERTIFICADO	OFICINA TARIFAS
45	ACUEDUCTO	COMERCIAL	2023	SEMESTRAL	2	CONCURSO ECONOMICO 1	FORMULARIOS	CERTIFICADO	OFICINA TARIFAS
46	ALCANTARILLADO	COMERCIAL	2024	SEMESTRAL	1	CONCURSO ECONOMICO 1	FORMULARIOS	EN TERMINOS	OFICINA TARIFAS
47	ASEO	COMERCIAL	2024	SEMESTRAL	1	CONCURSO ECONOMICO 1	FORMULARIOS	EN TERMINOS	OFICINA TARIFAS
48	ASEO		2024	MENSUAL	1	COSTO DE RECOLECCION Y TRANSPORTE_NUAP_344385001_CASANARE_YOPAL	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	OFICINA TARIFAS
49		COMERCIAL	2023	MENSUAL	10	INFORMACIÓN COMERCIAL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	CERTIFICADO	OFICINA TARIFAS
50	ASEO		2023	MENSUAL	11	COSTO LIMPIEZA URBANA Y BARRIDO Y LIMPIEZA NUAP_344385001_CASANARE_YOPAL	FORMULARIOS	CERTIFICADO	OFICINA TARIFAS
51	ASEO		2023	MENSUAL	12	COSTO DE TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS- OPERADOR SITIO DE DISPOSICION FINAL_NUSD 350385001	FORMULARIOS	CERTIFICADO	OFICINA TARIFAS

813.25.01.00186.24

Página 200 de 218

**B. INFORMACION SUI FEBRERO 2024 - PROCESOS DIRECCION COMERCIAL**

ESTADO FORMATOS SUI EN DIRECCION COMERCIAL - FEBRERO 2024				
DEPENDENCIA	CERTIFICADOS	EN TERMINOS	VENCIDOS	TOTAL
OFICINA MEDIDORES	0	1	0	1
OFICINA FIDELIZACION	0	0	12	12
OFICINA TARIFAS	10	13	4	27
OFICINA FACTURACION	2	4	0	6
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>46</b>

**FORMATOS SUI PROCESO MEDIDORES FEBRERO 2024**

FORMULARIOS SUI OFICINA DE MEDIDORES - DIRECCION COMERCIAL Y GESTION DE USUARIOS FEBRERO 2024									
NO	SERVICIO	TOPICO	AÑO	PERIODO I	PERIODO	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
1	ACUEDUCTO	COMERCIAL	2023	ANUAL	1	18. CALIBRACIÓN DE MEDIDORES	FORMULARIOS	EN TERMINOS	OFICINA DE MEDIDORES

**FORMATOS SUI PROCESO FIDELIZACION FEBRERO 2024**

FORMULARIOS SUI OFICINA DE FIDELIZACION - DIRECCION COMERCIAL Y GESTION DE USUARIOS FEBRERO 2024									
N O	SERVICIO	TOPICO	AÑO	PERIODO I	PERIODO	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
3	ASEO	COMERCIAL	2023	MENSUAL	3	3. MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEOS	FORMULARIOS	VENCIDO	OFICINA DE FIDELIZACION
		COMERCIAL	2023	MENSUAL	4	3. MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEOS	FORMULARIOS	VENCIDO	
		COMERCIAL	2023	MENSUAL	5	3. MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEOS	FORMULARIOS	VENCIDO	
		COMERCIAL	2023	MENSUAL	6	3. MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEOS	FORMULARIOS	VENCIDO	
		COMERCIAL	2023	MENSUAL	7	3. MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEOS	FORMULARIOS	VENCIDO	
		COMERCIAL	2023	MENSUAL	8	3. MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEOS	FORMULARIOS	VENCIDO	
19	ASEO	COMERCIAL	2023	MENSUAL	9	3. MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEOS	FORMULARIOS	VENCIDO	
33	ASEO	COMERCIAL	2023	MENSUAL	10	3. MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEOS	FORMULARIOS	VENCIDO	



# INFORMES



Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Última Modificación  
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00186.24

Página 201 de 218

60	ASEO	COMERCIAL	2023	MENSUAL	11	3. MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEOS	FORMULARIOS	VENCIDO
103	ASEO	COMERCIAL	2023	MENSUAL	12	3. MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEOS	FORMULARIOS	VENCIDO
124	ASEO	COMERCIAL	2024	MENSUAL	1	3. MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEOS	FORMULARIOS	VENCIDO
149	ASEO	COMERCIAL	2024	MENSUAL	2	3. MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEOS	FORMULARIOS	VENCIDO

## FORMATOS SUI PROCESO TARIFAS FEBRERO 2024

FORMULARIOS SUI OFICINA DE TARIFAS - DIRECCION COMERCIAL Y GESTION DE USUARIOS FEBRERO 2024									
N O	SERVICIO	TOPICO	AÑO	PERIODO	PERIODO	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
5	ASEO		2024	MENSUAL	2	COSTO DE RECOLECCION Y TRANSPORTE_NUAP_344385001_CASANARE_YOPAL	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	OFICINA DE TARIFAS
7	ASEO		2024	SEMESTRAL	1	PUBLICACION DE COSTOS Y TARIFAS_NUAP_344385001_CASANARE_YOPAL	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	
16	ASEO		2024	MENSUAL	2	VARIABLES PARA EL CALCULO DE LA TARIFA DE APROVECHAMIENTO_NUAP_344385001_CASANARE_YOPAL	FORMULARIOS	EN TERMINOS	
23	ASEO	COMERCIAL	2024	SEMESTRAL	1	PUBLICACION DE TARIFAS (PDF O TIFF) RES 15085 DE 2009	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	
26	ASEO		2024	MENSUAL	2	COSTO LIMPIEZA URBANA Y BARRIDO Y LIMPIEZA_NUAP_344385001_CASANARE_YOPAL	FORMULARIOS	EN TERMINOS	
28	ACUEDUCTO	COMERCIAL	2024	SEMESTRAL	1	CONCURSO ECONOMICO 1	FORMULARIOS	EN TERMINOS	
38	ASEO		2024	SEMESTRAL	1	PUBLICACION DE COSTOS Y TARIFAS - DISPOSICION FINAL_350385001_MACONDO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	
45	ASEO		2024	MENSUAL	1	COSTO LIMPIEZA URBANA Y BARRIDO Y LIMPIEZA_NUAP_344385001_CASANARE_YOPAL	FORMULARIOS	CERTIFICADO	
51	ALCANTARILLADO	COMERCIAL	2024	MENSUAL	1	COSTOS DE REFERENCIA Y TARIFAS APLICADAS ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	CERTIFICADO	
53		COMERCIAL	2024	MENSUAL	1	INFORMACION COMERCIAL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	CERTIFICADO	
57	ASEO		2024	MENSUAL	1	COSTO DE DISPOSICION FINAL - OPERADOR SDF_NUSD_350385001	FORMULARIOS	VENCIDO	
58	ALCANTARILLADO	COMERCIAL	2023	ANUAL	1	OTROS COSTOS DE OPERACION Y MANTENIMIENTO ASOCIADOS AL TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUAL	CARGUE MASIVO	VENCIDO	
91	ACUEDUCTO	TECNICO	2023	ANUAL	1	47. COSTO DE ENERGIA ELECTRICA, ACPM Y FUEL OIL EN TRATAMIENTO SIN ESTACION DE BOMBEO	FORMULARIOS	EN TERMINOS	
96	ASEO		2024	MENSUAL	2	COSTO DE DISPOSICION FINAL - OPERADOR SDF_NUSD_350385001	FORMULARIOS	EN TERMINOS	
100		COMERCIAL	2023	MENSUAL	12	INFORMACION COMERCIAL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	CERTIFICADO	

813.25.01.00186.24

Página 202 de 218

102	ALCANTARIL LADO	TECNICO	2023	ANUAL	1	23. OTROS COSTOS EN TRATAMIENTO NO ASOCIADOS AL BOMBEO	FORMULARIOS	CERTIFICADO
107	ACUEDUCTO	COMERCIAL	2024	MENSUAL	1	COSTOS DE REFERENCIA Y TARIFAS APLICADAS ACUEDUCTO	CARGUE MASIVO	CERTIFICADO
115	ASEO		2024	MENSUAL	1	COSTO DE TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS-OPERADOR SITIO DE DISPOSICION FINAL NUSD 350385001	FORMULARIOS	VENCIDO
120	ASEO		2024	MENSUAL	2	COSTO DE TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS-OPERADOR SITIO DE DISPOSICION FINAL NUSD 350385001	FORMULARIOS	EN TERMINOS
133		COMERCIAL	2023	SEMESTRAL	2	INFORMACION REGIMEN DE CALIDAD Y DESCUENTOS	FORMULARIOS	CERTIFICADO
139	ALCANTARIL LADO	COMERCIAL	2023	ANUAL	1	INFORMACION FUNCIONAMIENTO FONDO DE SOLIDARIDAD Y REDISTRIBUCION DE INGRESOS ALCANTARILLADO	FORMULARIOS	CERTIFICADO
145	ASEO		2024	MENSUAL	2	SUSCRIPTORES Y TARIFA APLICADA NUAP 344385001	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS
169	ASEO		2024	MENSUAL	1	SUSCRIPTORES Y TARIFA APLICADA NUAP 344385001	CARGUE MASIVO	VENCIDO
181	ACUEDUCTO	COMERCIAL	2023	ANUAL	1	INFORMACION FUNCIONAMIENTO FONDO DE SOLIDARIDAD Y REDISTRIBUCION DE INGRESOS ACUEDUCTO	FORMULARIOS	CERTIFICADO
185	ALCANTARIL LADO	COMERCIAL	2024	SEMESTRAL	1	CONCURSO ECONOMICO 1	FORMULARIOS	EN TERMINOS
199	ASEO	COMERCIAL	2024	SEMESTRAL	1	CONCURSO ECONOMICO 1	FORMULARIOS	EN TERMINOS
205	ASEO		2024	MENSUAL	1	COSTO DE RECOLECCION Y TRANSPORTE_NUAP_344385001_CASA NARE YOPAL	CARGUE MASIVO	CERTIFICADO

### FORMATOS SUI PROCESO FACTURACION FEBRERO 2024

FORMULARIOS SUI OFICINA DE FACTURACION - DIRECCION COMERCIAL Y GESTION DE USUARIOS FEBRERO 2024									
NO	SERVICIO	TOPICO	AÑO	PERIODI	PERIODO	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
52	ASEO	COMERCIAL	2024	MENSUAL	2	FACTURACION DEL SERVICIO DE ASEO NUAP_344385001	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	OFICINA FACTURACION
71	ASEO	COMERCIAL	2024	MENSUAL	1	FACTURACION OPERADORES SITIOS DE DF Y ET	CARGUE MASIVO	CERTIFICADO	
83	ALCANTARILLADO	COMERCIAL	2024	MENSUAL	1	FACTURACION ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	
170	ACUEDUCTO	COMERCIAL	2024	MENSUAL	1	FACTURACION ACUEDUCTO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	
171	ASEO	COMERCIAL	2024	MENSUAL	1	FACTURACION DEL SERVICIO DE ASEO NUAP_344385001	CARGUE MASIVO	CERTIFICADO	
179	ASEO	COMERCIAL	2024	MENSUAL	2	FACTURA DEL SERVICIO PDF_NUAP_344385001_CASANARE YOPAL	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	

➤ **INFORMACIÓN PENDIENTE POR REPORTAR EN ENERO - FEBRERO 2024 DE LOS PROCESOS DE LA DIRECCION TECNICA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO**

	<h1>INFORMES</h1>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página 203 de 218

## A. INFORMACION SUI ENERO 2024 - PROCESOS DIRECCION TECNICA ACUEDUCTO ALCANTARILLADO

ESTADO FORMATOS SUI EN DIRECCION TECNICA - ENERO 2024				
DEPENDENCIA	CERTIFICADOS	EN TERMINOS	VENCIDOS	TOTAL
UNIDAD LABORATORIO DE AGUAS	2	8	15	25
OFICINA PROYECTOS	0	10	4	14
OFICINA DE RIESGOS Y CONTINGENCIAS	4	14	6	24
UNIDAD ACUEDUCTO	4	2	0	6
UNIDAD ALCANTARILLADO	0	4	1	5
UNIDAD AMBIENTAL	0	1	6	7
UNIDAD PTAP	0	9	4	13
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>48</b>	<b>36</b>	<b>94</b>

### FORMATOS SUI PROCESO LABORATORIO AGUAS MES ENERO 2024

FORMULARIOS SUI UNIDAD LABORATORIO DE AGUAS -DIRECCION TECNICA ACUEDUCTO ALCANTARILLADO ENERO 2024									
NO	SERVICIO	TOPICO	AÑO	PERIODI	PERIODO	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
1	ACUEDUCTO	TECNICO	2023	ANUAL	1	CALIDAD ACTAS DE CONCERTACION PUNTOS DE MUESTREO RANGO 3 (PDF O TIFF)	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	UNIDAD LABORATORIO DE AGUAS
2	ACUEDUCTO	TECNICO	2022	ANUAL	1	5. REGISTRO DE PUNTOS DE MUESTREO - CALIDAD FUENTES SUPERFICIALES	FORMULARIOS	VENCIDO	UNIDAD LABORATORIO DE AGUAS
3	ACUEDUCTO	TECNICO	2017	MENSUAL	2	MUESTREO CALIDAD DEL AGUA FUENTE SUBTERRÁNEA	CARGUE MASIVO	VENCIDO	UNIDAD LABORATORIO DE AGUAS
4	ACUEDUCTO	TECNICO	2022	ANUAL	1	ANALISIS DE RIESGO DE CALIDAD DEL AGUA	CARGUE MASIVO	VENCIDO	UNIDAD LABORATORIO DE AGUAS
5	ACUEDUCTO	TECNICO	2019	MENSUAL	4	MUESTREO CALIDAD DEL AGUA FUENTE SUBTERRÁNEA	CARGUE MASIVO	VENCIDO	UNIDAD LABORATORIO DE AGUAS
6	ACUEDUCTO	TECNICO	2023	MENSUAL	12	CARACTERÍSTICAS NO OBLIGATORIAS - RANGO 2, 3 Y 4	CARGUE MASIVO	CERTIFICADO	UNIDAD LABORATORIO DE AGUAS
7	ACUEDUCTO	TECNICO	2023	ANUAL	1	ACTA DE RECIBO A CONFORMIDAD DE LA MATERIALIZACION DE LOS PUNTOS DE MUESTREO EN RED DE DISTRIBUCIÓN RANGO 3 (PDF O TIFF)	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	UNIDAD LABORATORIO DE AGUAS
8	ACUEDUCTO	TECNICO	2020	ANUAL	1	ANALISIS DE RIESGO DE CALIDAD DEL AGUA	CARGUE MASIVO	VENCIDO	UNIDAD LABORATORIO DE AGUAS
9	ACUEDUCTO	TECNICO	2023	ANUAL	1	ACTAS DE TOMA DE MUESTRAS CONCERTADAS PARA CARACTERISTICAS NO OBLIGATORIAS RANGO 3 PDF	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	UNIDAD LABORATORIO DE AGUAS
10	ACUEDUCTO	TECNICO	2023	ANUAL	1	ANALISIS DE RIESGO DE CALIDAD DEL AGUA	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	UNIDAD LABORATORIO DE AGUAS
11	ACUEDUCTO	TECNICO	2021	ANUAL	1	ANALISIS DE RIESGO DE CALIDAD DEL AGUA	CARGUE MASIVO	VENCIDO	UNIDAD LABORATORIO DE AGUAS
12	ACUEDUCTO	TECNICO	2019	MENSUAL	5	MUESTREO CALIDAD DEL AGUA FUENTE SUBTERRÁNEA	CARGUE MASIVO	VENCIDO	UNIDAD LABORATORIO DE AGUAS
13	ACUEDUCTO	TECNICO	2019	ANUAL	1	ANALISIS DE RIESGO DE CALIDAD DEL AGUA	CARGUE MASIVO	VENCIDO	UNIDAD LABORATORIO DE AGUAS
14	ACUEDUCTO	TECNICO	2017	MENSUAL	8	MUESTREO CALIDAD DEL AGUA FUENTE SUBTERRÁNEA	CARGUE MASIVO	VENCIDO	UNIDAD LABORATORIO DE AGUAS



# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Última Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página 204 de 218

15	ACUEDUCTO	TECNICO	2023	ANUAL	1	ACTAS DE TOMA DE MUESTRAS CONCERTADAS PARA CARACTERÍSTICAS ESPECIALES RANGO 3 PDF	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	UNIDAD LABORATORIO DE AGUAS
16	ACUEDUCTO	TECNICO	2017	MENSUAL	4	MUESTREO CALIDAD DEL AGUA FUENTE SUBTERRÁNEA	CARGUE MASIVO	VENCIDO	UNIDAD LABORATORIO DE AGUAS
17	ACUEDUCTO	TECNICO	2019	MENSUAL	7	MUESTREO CALIDAD DEL AGUA FUENTE SUBTERRÁNEA	CARGUE MASIVO	VENCIDO	UNIDAD LABORATORIO DE AGUAS
18	ACUEDUCTO	TECNICO	2023	ANUAL	1	ACTA DE ACTUALIZACION DE LA CONCERTACION DE PUNTOS DE MUESTREO RANGO 1, 2, 3 Y 4	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	UNIDAD LABORATORIO DE AGUAS
19	ACUEDUCTO	TECNICO	2017	MENSUAL	10	MUESTREO CALIDAD DEL AGUA FUENTE SUBTERRÁNEA	CARGUE MASIVO	VENCIDO	UNIDAD LABORATORIO DE AGUAS
20	ACUEDUCTO	TECNICO	2019	MENSUAL	11	MUESTREO CALIDAD DEL AGUA FUENTE SUBTERRÁNEA	CARGUE MASIVO	VENCIDO	UNIDAD LABORATORIO DE AGUAS
21	ACUEDUCTO	TECNICO	2023	MENSUAL	12	CALIDAD AGUA CARACTERISTICAS BASICAS - RANGO 3	CARGUE MASIVO	CERTIFICADO	UNIDAD LABORATORIO DE AGUAS
22	ACUEDUCTO	TECNICO	2023	MENSUAL	12	CARACTERÍSTICAS ESPECIALES- RANGO 2, 3 Y 4	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	UNIDAD LABORATORIO DE AGUAS
23	ACUEDUCTO	TECNICO	2017	MENSUAL	7	MUESTREO CALIDAD DEL AGUA FUENTE SUBTERRÁNEA	CARGUE MASIVO	VENCIDO	UNIDAD LABORATORIO DE AGUAS
24	ACUEDUCTO	TECNICO	2017	MENSUAL	11	MUESTREO CALIDAD DEL AGUA FUENTE SUBTERRÁNEA	CARGUE MASIVO	VENCIDO	UNIDAD LABORATORIO DE AGUAS
25	ACUEDUCTO	TECNICO	2023	ANUAL	1	ACTAS DE TOMA DE MUESTRAS CONCERTADAS PARA CARACTERÍSTICAS BÁSICAS RANGO 3 PDF	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	UNIDAD LABORATORIO DE AGUAS

## FORMATOS SUI PROCESO PROYECTOS MES ENERO 2024

FORMULARIOS SUI OFICINA DE PROYECTOS -DIRECCION TECNICA ACUEDUCTO ALCANTARILLADO ENERO 2024									
NO	SERVICIO	TOPICO	AÑO	PERIOD	PERIODO	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
1	ACUEDUCTO	FINANCIERO	2024	ANUAL	1	FORMULACIÓN DE PROYECTOS – ACUEDUCTO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	OFICINA PROYECTOS
2	ASEO	FINANCIERO	2022	SEMESTRAL	2	EJECUCIÓN DE PROYECTOS ASEO	CARGUE MASIVO	VENCIDO	OFICINA PROYECTOS
3	ALCANTARILLADO	FINANCIERO	2024	SEMESTRAL	1	EJECUCIÓN DE PROYECTOS - ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	OFICINA PROYECTOS
4	ALCANTARILLADO	FINANCIERO	2023	SEMESTRAL	1	EJECUCIÓN DE PROYECTOS - ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	VENCIDO	OFICINA PROYECTOS
5	ACUEDUCTO	FINANCIERO	2023	SEMESTRAL	2	EJECUCIÓN DE PROYECTOS - ACUEDUCTO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	OFICINA PROYECTOS
6	ASEO	FINANCIERO	2024	ANUAL	1	FORMULACIÓN DE PROYECTOS ASEO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	OFICINA PROYECTOS
7	ASEO	FINANCIERO	2023	SEMESTRAL	2	EJECUCIÓN DE PROYECTOS ASEO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	OFICINA PROYECTOS
8	ACUEDUCTO	FINANCIERO	2024	SEMESTRAL	1	EJECUCIÓN DE PROYECTOS - ACUEDUCTO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	OFICINA PROYECTOS
9	ASEO	FINANCIERO	2024	SEMESTRAL	1	EJECUCIÓN DE PROYECTOS ASEO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	OFICINA PROYECTOS
10	ALCANTARILLADO	FINANCIERO	2024	ANUAL	1	FORMULACIÓN DE PROYECTOS - ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	OFICINA PROYECTOS
11	ASEO	FINANCIERO	2022	SEMESTRAL	1	EJECUCIÓN DE PROYECTOS ASEO	CARGUE MASIVO	VENCIDO	OFICINA PROYECTOS
12	ALCANTARILLADO	FINANCIERO	2023	ANUAL	1	FORMULACIÓN DE PROYECTOS - ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	OFICINA PROYECTOS
13	ASEO	FINANCIERO	2023	SEMESTRAL	1	EJECUCIÓN DE PROYECTOS ASEO	CARGUE MASIVO	VENCIDO	OFICINA PROYECTOS
14	ALCANTARILLADO	FINANCIERO	2023	SEMESTRAL	2	EJECUCIÓN DE PROYECTOS - ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	OFICINA PROYECTOS



# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Última Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página **205** de **218**

## FORMATOS SUI PROCESO CONTINGENCIAS MES ENERO 2024

FORMULARIOS SUI OFICINA DE CONTINGENCIAS Y RIESGOS -DIRECCION TECNICA ACUEDUCTO ALCANTARILLADO ENERO 2024									
NO	SERVICIO	TOPICO	AÑO	PERIO	PERIODO	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
1	ACUEDUCTO	TECNICO	2022	ANUAL	1	ESTUDIO DE RIESGO, PROGRAMAS DE REDUCCION DEL RIESGO Y LOS PLANES DE CONTINGENCIA DE LOS SISTEMAS DE SUMINISTRO DE AGUA PARA CONSUMO HUMANO (PDF)	CARGUE MASIVO	VENCIDO	OFICINA DE RIESGOS Y CONTINGENCIAS
2			2024	ANUAL	1	RESISTENCIA AL DAÑO SERVICIO DE ASEO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	OFICINA DE RIESGOS Y CONTINGENCIAS
3	ACUEDUCTO	TECNICO	2024	ANUAL	1	PLAN DE CONTINGENCIA - SERVICIO DE ACUEDUCTO - PDF	CARGUE MASIVO	CERTIFICADO	OFICINA DE RIESGOS Y CONTINGENCIAS
4			2024	ANUAL	1	AMENAZAS SERVICIO DE ASEO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	OFICINA DE RIESGOS Y CONTINGENCIAS
5			2024	ANUAL	1	RECURSOS FINANCIEROS AAA	FORMULARIOS	EN TERMINOS	OFICINA CONTINGENCIAS Y RIESGOS
6			2024	ANUAL	1	NIVEL DE EXPOSICION SERVICIO DE ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	OFICINA DE RIESGOS Y CONTINGENCIAS
7			2024	ANUAL	1	AMENAZAS SERVICIO DE ACUEDUCTO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	OFICINA DE RIESGOS Y CONTINGENCIAS
8	ACUEDUCTO	TECNICO	2023	ANUAL	1	REDES SISTEMA DE ACUEDUCTO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	OFICINA DE RIESGOS Y CONTINGENCIAS
9	ACUEDUCTO	TECNICO	2023	ANUAL	1	ESTUDIO DE RIESGO, PROGRAMAS DE REDUCCION DEL RIESGO Y LOS PLANES DE CONTINGENCIA DE LOS SISTEMAS DE SUMINISTRO DE AGUA PARA CONSUMO HUMANO (PDF)	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	OFICINA DE RIESGOS Y CONTINGENCIAS
10	ACUEDUCTO	TECNICO	2019	ANUAL	1	ESTUDIO DE RIESGO, PROGRAMAS DE REDUCCION DEL RIESGO Y LOS PLANES DE CONTINGENCIA DE LOS SISTEMAS DE SUMINISTRO DE AGUA PARA CONSUMO HUMANO (PDF)	CARGUE MASIVO	VENCIDO	OFICINA DE RIESGOS Y CONTINGENCIAS
11	ASEO	TECNICO	2024	ANUAL	1	PLAN DE CONTINGENCIA - SERVICIO DE ASEO - PDF	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	OFICINA DE RIESGOS Y CONTINGENCIAS
12			2024	ANUAL	1	AMENAZAS SERVICIO DE ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	OFICINA DE RIESGOS Y CONTINGENCIAS
13	ACUEDUCTO	TECNICO	2021	ANUAL	1	ESTUDIO DE RIESGO, PROGRAMAS DE REDUCCION DEL RIESGO Y LOS PLANES DE CONTINGENCIA DE LOS SISTEMAS DE SUMINISTRO DE AGUA PARA CONSUMO HUMANO (PDF)	CARGUE MASIVO	VENCIDO	OFICINA DE RIESGOS Y CONTINGENCIAS
14			2023	MENSUAL	12	CUESTIONARIO REGISTRO DE EVENTOS - SERVICIO DE ACUEDUCTO	FORMULARIOS	CERTIFICADO	OFICINA DE RIESGOS Y CONTINGENCIAS
15			2024	ANUAL	1	NIVEL DE EXPOSICION SERVICIO DE ACUEDUCTO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	OFICINA DE RIESGOS Y CONTINGENCIAS
16			2024	ANUAL	1	RESISTENCIA AL DAÑO SERVICIO DE ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	OFICINA CONTINGENCIAS Y RIESGOS
17			2023	MENSUAL	12	CUESTIONARIO REGISTRO DE EVENTOS - SERVICIO DE ASEO	FORMULARIOS	CERTIFICADO	OFICINA DE RIESGOS Y CONTINGENCIAS
18	ALCANTARILLADO	TECNICO	2023	ANUAL	1	PLAN DE CONTINGENCIA - SERVICIO DE ALCANTARILLADO - PDF	CARGUE MASIVO	VENCIDO	OFICINA DE RIESGOS Y CONTINGENCIAS



# INFORMES



Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Última Modificación  
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00186.24

Página 206 de 218

19			2024	ANUAL	1	RESISTENCIA AL DAÑO SERVICIO DE ACUEDUCTO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	OFICINA DE RIESGOS Y CONTINGENCIAS
20	ACUEDUCTO	TECNICO	2011	MENSUAL	5	VULNERABILIDAD ACUEDUCTO_85001CASANARE- YOPAL	FORMULARIOS	VENCIDO	OFICINA DE RIESGOS Y CONTINGENCIAS
21	ASEO	TECNICO	2023	ANUAL	1	PLAN DE CONTINGENCIA - SERVICIO DE ASEO - PDF	CARGUE MASIVO	VENCIDO	OFICINA DE RIESGOS Y CONTINGENCIAS
22	ALCANTARILLADO	TECNICO	2024	ANUAL	1	PLAN DE CONTINGENCIA - SERVICIO DE ALCANTARILLADO - PDF	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	OFICINA DE RIESGOS Y CONTINGENCIAS
23			2024	ANUAL	1	NIVEL DE EXPOSICION SERVICIO DE ASEO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	OFICINA DE RIESGOS Y CONTINGENCIAS
24			2023	MENSUAL	12	CUESTIONARIO REGISTRO DE EVENTOS - SERVICIO DE ALCANTARILLADO	FORMULARIOS	CERTIFICADO	OFICINA DE RIESGOS Y CONTINGENCIAS

## FORMATOS SUI PROCESO ACUEDUCTO MES ENERO 2024

FORMULARIOS SUI UNIDAD ACUEDUCTO -DIRECCION TECNICA ACUEDUCTO ALCANTARILLADO ENERO 2024									
NO	SERVICIO	TOPICO	AÑO	PERIOD	PERIODO	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
1	ACUEDUCTO	TECNICO	2023	ANUAL	1	4. FUENTES SUPERFICIALES	FORMULARIOS	EN TERMINOS	UNIDAD ACUEDUCTO
2	ACUEDUCTO	TECNICO	2023	MENSUAL	12	51. CONTINUIDAD EN LA OFERTA DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO	FORMULARIOS	CERTIFICADO	
3	ACUEDUCTO	TECNICO	2023	MENSUAL	12	SUSPENSIONES SERVICIO DE ACUEDUCTO	CARGUE MASIVO	CERTIFICADO	
4	ACUEDUCTO	TECNICO	2023	ANUAL	1	38. ENCUESTA SISTEMAS NO INTERCONECTADOS	FORMULARIOS	EN TERMINOS	
5		COMERCIAL	2023	MENSUAL	12	DISCONTINUIDADES MENSUALES POR RUTA DE LECTURA	CARGUE MASIVO	CERTIFICADO	
6	ACUEDUCTO	TECNICO	2023	ANUAL	1	ENCUESTA MODELO HIDRÁULICO	FORMULARIOS	EN TERMINOS	
7	ACUEDUCTO	TECNICO	2023	MENSUAL	12	50. MEDICIÓN DE PRESIÓN SECTORES HIDRÁULICOS	FORMULARIOS	CERTIFICADO	

## FORMATOS SUI PROCESO ALCANTARILLADO MES ENERO 2024

FORMULARIOS SUI UNIDAD ALCANTARILLADO -DIRECCION TECNICA ACUEDUCTO ALCANTARILLADO ENERO 2024									
NO	SERVICIO	TOPICO	AÑO	PERIODICIDAD	PERIODO	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
1	ALCANTARILLADO	TECNICO	2023	ANUAL	1	23. OTROS COSTOS EN TRATAMIENTO NO ASOCIADOS AL BOMBEO	FORMULARIOS	EN TERMINOS	UNIDAD ALCANTARILLADO
2	ALCANTARILLADO	TECNICO	2023	ANUAL	1	REDES SISTEMA DE ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	VENCIDO	UNIDAD ALCANTARILLADO
3	ALCANTARILLADO	TECNICO	2023	ANUAL	1	13. VERTIMIENTO A CUERPOS RECEPTORES	FORMULARIOS	EN TERMINOS	UNIDAD ALCANTARILLADO
4	ALCANTARILLADO	TECNICO	2023	ANUAL	1	18. ENCUESTA SISTEMAS NO INTERCONECTADOS	FORMULARIOS	EN TERMINOS	UNIDAD ALCANTARILLADO

	<h1>INFORMES</h1>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página 207 de 218

5	ALCANTARILLADO	TECNICO	2023	ANUAL	1	8. MUNICIPIOS BENEFICIADOS POR EL SISTEMA DE TRATAMIENTO	FORMULARIOS	EN TERMINOS	UNIDAD ALCANTARILLADO
---	----------------	---------	------	-------	---	--	-------------	-------------	-----------------------

**FORMATOS SUI PROCESO AMBIENTAL MES ENERO 2024**

FORMULARIOS SUI UNIDAD AMBIENTAL -DIRECCION TECNICA ACUEDUCTO ALCANTARILLADO ENERO 2024									
NO	SERVICIO	TOPICO	AÑO	PERIODICIDAD	PERIODO	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
1	ALCANTARILLADO	TECNICO	2023	ANUAL	1	29. PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS A2	FORMULARIOS	EN TERMINOS	UNIDAD AMBIENTAL
2	ALCANTARILLADO	TECNICO	2022	ANUAL	1	29. PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS A1	FORMULARIOS	VENCIDO	UNIDAD AMBIENTAL
3	ALCANTARILLADO	TECNICO	2022	ANUAL	1	3. CARACTERIZACIÓN DE CUERPOS RECEPTORES	FORMULARIOS	VENCIDO	UNIDAD AMBIENTAL
4	ACUEDUCTO	TECNICO	2018	ANUAL	1	REGISTRO DE ESTACIONES DE MEDICIÓN DE PRECIPITACIÓN	CARGUE MASIVO	VENCIDO	UNIDAD AMBIENTAL
5	ACUEDUCTO	TECNICO	2016	ANUAL	1	REGISTRO DE ESTACIONES DE MEDICIÓN DE PRECIPITACIÓN	CARGUE MASIVO	VENCIDO	UNIDAD AMBIENTAL
6	ACUEDUCTO	TECNICO	2016	ANUAL	1	21. REGISTRO DE ESTACIONES DE MEDICIÓN DE NIVEL	FORMULARIOS	VENCIDO	UNIDAD AMBIENTAL
7	ACUEDUCTO	TECNICO	2022	ANUAL	1	3. CARACTERIZACIÓN DE FUENTES SUPERFICIALES PARA ABASTECIMIENTO	FORMULARIOS	VENCIDO	UNIDAD AMBIENTAL

**FORMATOS SUI PROCESO PTAP MES ENERO 2024**

FORMULARIOS SUI UNIDAD PTAP-DIRECCION TECNICA ACUEDUCTO ALCANTARILLADO ENERO 2024									
NO	SERVICIO	TOPICO	AÑO	PERIODICIDAD	PERIODO	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
1	ACUEDUCTO	TECNICO	2018	ANUAL	1	16. OPERACIÓN DE POZOS	FORMULARIOS	VENCIDOS	UNIDAD PTAP
2	ACUEDUCTO	COMERCIAL	2023	ANUAL	1	7. REGISTRO ABASTECIMIENTO POR CARROTANQUE	FORMULARIOS	EN TERMINOS	UNIDAD PTAP
3	ACUEDUCTO	TECNICO	2016	ANUAL	1	16. OPERACIÓN DE POZOS	FORMULARIOS	VENCIDOS	UNIDAD PTAP
4	ACUEDUCTO	TECNICO	2023	ANUAL	1	36. DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE	FORMULARIOS	EN TERMINOS	UNIDAD PTAP
5	ACUEDUCTO	COMERCIAL	2023	ANUAL	1	13. ENCUESTA TRANSACCIÓN AGUA EN BLOQUE	FORMULARIOS	EN TERMINOS	UNIDAD PTAP
6	ACUEDUCTO	TECNICO	2023	ANUAL	1	35. OPERACIÓN ADUCCIONES Y CONDUCCIONES	FORMULARIOS	EN TERMINOS	UNIDAD PTAP
7	ACUEDUCTO	TECNICO	2023	ANUAL	1	30_1. MECANISMOS USADOS EN EL PROCESO DE POTABILIZACION 1261MODULO 1	FORMULARIOS	EN TERMINOS	UNIDAD PTAP
8	ACUEDUCTO	TECNICO	2023	ANUAL	1	30_1. MECANISMOS USADOS EN EL PROCESO DE POTABILIZACION 17474DEFINITIVA	FORMULARIOS	EN TERMINOS	UNIDAD PTAP
9	ACUEDUCTO	TECNICO	2023	ANUAL	1	30_1. MECANISMOS USADOS EN EL PROCESO DE POTABILIZACION 1262MODULO 2	FORMULARIOS	EN TERMINOS	UNIDAD PTAP
10	ACUEDUCTO	COMERCIAL	2022	ANUAL	1	9. INFORMACIÓN ABASTECIMIENTO POR CARROTANQUE - ESPECIAL CONTINGENCIA	FORMULARIOS	VENCIDOS	UNIDAD PTAP
11	ACUEDUCTO	COMERCIAL	2023	ANUAL	1	ENCUESTA TRANSACCIÓN AGUA EN BLOQUE CMOP	FORMULARIOS	EN TERMINOS	UNIDAD PTAP
12	ACUEDUCTO	TECNICO	2022	ANUAL	1	29. ACTUALIZACIÓN DE ADUCCIONES DE AGUA	FORMULARIOS	VENCIDOS	UNIDAD PTAP
13	ACUEDUCTO	COMERCIAL	2024	ANUAL	1	13. ENCUESTA TRANSACCIÓN AGUA EN BLOQUE	FORMULARIOS	EN TERMINOS	UNIDAD PTAP

	<h1>INFORMES</h1>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página 208 de 218

## B. INFORMACION SUI FEBRERO 2024 - PROCESOS DIRECCION TECNICA ACUEDUCTO ALCANTARILLADO

ESTADO FORMATOS SUI EN DIRECCION TECNICA - FEBRERO 2024				
DEPENDENCIA	CERTIFICADOS	EN TERMINOS	VENCIDOS	TOTAL
UNIDAD LABORATORIO DE AGUAS	7	0	18	25
OFICINA PROYECTOS	0	6	8	14
OFICINA DE RIESGOS Y CONTINGENCIAS	0	13	11	24
UNIDAD ACUEDUCTO	4	0	0	4
UNIDAD ALCANTARILLADO	1	0	2	3
UNIDAD AMBIENTAL	0	1	5	6
UNIDAD PTAP	7	6	5	18
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>26</b>	<b>49</b>	<b>94</b>

## FORMATOS SUI PROCESO LABORATORIO DE AGUAS FEBRERO 2024

FORMULARIOS SUI UNIDAD LABORATORIO - DIRECCION TECNICA ACUEDUCTO ALCANTARILLADO FEBRERO 2024									
NO	SERVICIO	TOPICO	AÑO	PERIODICIDAD	PERIODO	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
1	ACUEDUCTO	TECNICO	2022	ANUAL	1	5. REGISTRO DE PUNTOS DE MUESTREO - CALIDAD FUENTES SUPERFICIALES	FORMULARIOS	VENCIDO	UNIDAD LABORATORIO DE AGUAS
2	ACUEDUCTO	TECNICO	2022	ANUAL	1	ANALISIS DE RIESGO DE CALIDAD DEL AGUA	CARGUE MASIVO	VENCIDO	
3	ACUEDUCTO	TECNICO	2017	MENSUAL	2	MUESTREO CALIDAD DEL AGUA FUENTE SUBTERRÁNEA	CARGUE MASIVO	VENCIDO	
4	ACUEDUCTO	TECNICO	2023	ANUAL	1	CALIDAD ACTAS DE CONCERTACION PUNTOS DE MUESTREO RANGO 3 (PDF O TIFF)	CARGUE MASIVO	CERTIFICO	
5	ACUEDUCTO	TECNICO	2024	MENSUAL	1	CARACTERÍSTICAS ESPECIALES- RANGO 2, 3 Y 4	CARGUE MASIVO	VENCIDO	
6	ACUEDUCTO	TECNICO	2019	MENSUAL	4	MUESTREO CALIDAD DEL AGUA FUENTE SUBTERRÁNEA	CARGUE MASIVO	VENCIDO	
7	ACUEDUCTO	TECNICO	2024	MENSUAL	1	CALIDAD AGUA CARACTERÍSTICAS BASICAS - RANGO 3	CARGUE MASIVO	CERTIFICO	
8	ACUEDUCTO	TECNICO	2023	ANUAL	1	ACTA DE RECIBO A CONFORMIDAD DE LA MATERIALIZACION DE LOS PUNTOS DE MUESTREO EN RED DE DISTRIBUCIÓN RANGO 3 (PDF O TIFF)	CARGUE MASIVO	CERTIFICO	
9	ACUEDUCTO	TECNICO	2023	ANUAL	1	ANALISIS DE RIESGO DE CALIDAD DEL AGUA	CARGUE MASIVO	VENCIDO	
10	ACUEDUCTO	TECNICO	2023	ANUAL	1	ACTAS DE TOMA DE MUESTRAS CONCERTADAS PARA CARACTERÍSTICAS NO OBLIGATORIAS RANGO 3 PDF	CARGUE MASIVO	CERTIFICO	
11	ACUEDUCTO	TECNICO	2020	ANUAL	1	ANALISIS DE RIESGO DE CALIDAD DEL AGUA	CARGUE MASIVO	VENCIDO	
12	ACUEDUCTO	TECNICO	2021	ANUAL	1	ANALISIS DE RIESGO DE CALIDAD DEL AGUA	CARGUE MASIVO	VENCIDO	



# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Última Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página 209 de 218

13	ACUEDUCTO	TECNICO	2023	ANUAL	1	ACTAS DE TOMA DE MUESTRAS CONCERTADAS PARA CARACTERÍSTICAS ESPECIALES RANGO 3 PDF	CARGUE MASIVO	CERTIFICO
14	ACUEDUCTO	TECNICO	2017	MENSUAL	8	MUESTREO CALIDAD DEL AGUA FUENTE SUBTERRÁNEA	CARGUE MASIVO	VENCIDO
15	ACUEDUCTO	TECNICO	2019	MENSUAL	5	MUESTREO CALIDAD DEL AGUA FUENTE SUBTERRÁNEA	CARGUE MASIVO	VENCIDO
16	ACUEDUCTO	TECNICO	2017	MENSUAL	4	MUESTREO CALIDAD DEL AGUA FUENTE SUBTERRÁNEA	CARGUE MASIVO	VENCIDO
17	ACUEDUCTO	TECNICO	2019	ANUAL	1	ANALISIS DE RIESGO DE CALIDAD DEL AGUA	CARGUE MASIVO	VENCIDO
18	ACUEDUCTO	TECNICO	2024	MENSUAL	1	CARACTERÍSTICAS NO OBLIGATORIAS - RANGO 2, 3 Y 4	CARGUE MASIVO	CERTIFICO
19	ACUEDUCTO	TECNICO	2019	MENSUAL	7	MUESTREO CALIDAD DEL AGUA FUENTE SUBTERRÁNEA	CARGUE MASIVO	VENCIDO
20	ACUEDUCTO	TECNICO	2017	MENSUAL	10	MUESTREO CALIDAD DEL AGUA FUENTE SUBTERRÁNEA	CARGUE MASIVO	VENCIDO
21	ACUEDUCTO	TECNICO	2017	MENSUAL	11	MUESTREO CALIDAD DEL AGUA FUENTE SUBTERRÁNEA	CARGUE MASIVO	VENCIDO
22	ACUEDUCTO	TECNICO	2017	MENSUAL	7	MUESTREO CALIDAD DEL AGUA FUENTE SUBTERRÁNEA	CARGUE MASIVO	VENCIDO
23	ACUEDUCTO	TECNICO	2019	MENSUAL	11	MUESTREO CALIDAD DEL AGUA FUENTE SUBTERRÁNEA	CARGUE MASIVO	VENCIDO
24	ACUEDUCTO	TECNICO	2023	MENSUAL	12	CARACTERÍSTICAS ESPECIALES- RANGO 2, 3 Y 4	CARGUE MASIVO	VENCIDO
25	ACUEDUCTO	TECNICO	2023	ANUAL	1	ACTAS DE TOMA DE MUESTRAS CONCERTADAS PARA CARACTERÍSTICAS BÁSICAS RANGO 3 PDF	CARGUE MASIVO	CERTIFICO

## FORMATOS SUI PROCESO RIESGOS Y CONTINGENCIAS FEBRERO 2024

FORMULARIOS SUI OFICINA RIESGOS Y CONTINGENCIAS - DIRECCION TECNICA ACUEDUCTO ALCANTARILLADO FEBRERO 2024									
N O	SERVICIO	TOPICO	AÑO	PERIODICIDAD	PERIODO	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
1			2024	ANUAL	1	RESISTENCIA AL DAÑO SERVICIO DE ASEO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	OFICINA DE RIESGOS Y CONTINGENCIAS
2	ACUEDUCTO	TECNICO	2022	ANUAL	1	ESTUDIO DE RIESGO, PROGRAMAS DE REDUCCION DEL RIESGO Y LOS PLANES DE CONTINGENCIA DE LOS SISTEMAS DE SUMINISTRO DE AGUA PARA CONSUMO HUMANO (PDF)	CARGUE MASIVO	VENCIDO	
3	ACUEDUCTO	TECNICO	2024	ANUAL	1	PLAN DE CONTINGENCIA - SERVICIO DE ACUEDUCTO - PDF	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	
4			2024	ANUAL	1	AMENAZAS SERVICIO DE ACUEDUCTO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

# INFORMES



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Ultima Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 07

813.25.01.00186.24

Página **210** de **218**

5			2024	ANUAL	1	AMENAZAS SERVICIO DE ASEO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS
6			2024	ANUAL	1	NIVEL DE EXPOSICION SERVICIO DE ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS
7			2024	ANUAL	1	RECURSOS FINANCIEROS AAA	FORMULARIOS	EN TERMINOS
8	ACUEDUCTO	TECNICO	2023	ANUAL	1	ESTUDIO DE RIESGO, PROGRAMAS DE REDUCCION DEL RIESGO Y LOS PLANES DE CONTINGENCIA DE LOS SISTEMAS DE SUMINISTRO DE AGUA PARA CONSUMO HUMANO (PDF)	CARGUE MASIVO	VENCIDO
9			2024	ANUAL	1	AMENAZAS SERVICIO DE ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS
10	ASEO	TECNICO	2024	ANUAL	1	PLAN DE CONTINGENCIA - SERVICIO DE ASEO - PDF	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS
11	ACUEDUCTO	TECNICO	2019	ANUAL	1	ESTUDIO DE RIESGO, PROGRAMAS DE REDUCCION DEL RIESGO Y LOS PLANES DE CONTINGENCIA DE LOS SISTEMAS DE SUMINISTRO DE AGUA PARA CONSUMO HUMANO (PDF)	CARGUE MASIVO	VENCIDO
12			2024	ANUAL	1	NIVEL DE EXPOSICION SERVICIO DE ACUEDUCTO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS
13	ACUEDUCTO	TECNICO	2021	ANUAL	1	ESTUDIO DE RIESGO, PROGRAMAS DE REDUCCION DEL RIESGO Y LOS PLANES DE CONTINGENCIA DE LOS SISTEMAS DE SUMINISTRO DE AGUA PARA CONSUMO HUMANO (PDF)	CARGUE MASIVO	VENCIDO
14			2024	MENSUAL	1	CUESTIONARIO REGISTRO DE EVENTOS - SERVICIO DE ACUEDUCTO	FORMULARIOS	VENCIDO
15			2024	ANUAL	1	RESISTENCIA AL DAÑO SERVICIO DE ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS
16			2023	MENSUAL	12	REGISTRO DE EVENTOS - SERVICIO ACUEDUCTO_85001CASANA RE-YOPAL	FORMULARIOS	VENCIDO
17			2024	ANUAL	1	RESISTENCIA AL DAÑO SERVICIO DE ACUEDUCTO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS
18	ALCANTARILLADO	TECNICO	2023	ANUAL	1	PLAN DE CONTINGENCIA - SERVICIO DE ALCANTARILLADO - PDF	CARGUE MASIVO	VENCIDO
19	ACUEDUCTO	TECNICO	2011	MENSUAL	5	VULNERABILIDAD ACUEDUCTO_85001CASANA RE-YOPAL	FORMULARIOS	VENCIDO
20	ASEO	TECNICO	2023	ANUAL	1	PLAN DE CONTINGENCIA - SERVICIO DE ASEO - PDF	CARGUE MASIVO	VENCIDO
21	ALCANTARILLADO	TECNICO	2024	ANUAL	1	PLAN DE CONTINGENCIA - SERVICIO DE ALCANTARILLADO - PDF	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS
22			2024	MENSUAL	1	CUESTIONARIO REGISTRO DE EVENTOS - SERVICIO DE ALCANTARILLADO	FORMULARIOS	VENCIDO
23			2024	MENSUAL	1	CUESTIONARIO REGISTRO DE EVENTOS - SERVICIO DE ASEO	FORMULARIOS	VENCIDO

813.25.01.00186.24

Página **211** de **218**

24			2024	ANUAL	1	NIVEL DE EXPOSICION SERVICIO DE ASEO	CARGUE MASIVO	EN TERMINO S
----	--	--	------	-------	---	---	------------------	--------------------

### FORMATOS SUI PROCESO PROYECTO FEBRERO 2024

FORMULARIOS SUI UNIDAD PROYECTO - DIRECCION TECNICA ACUEDUCTO ALCANTARILLADO FEBRERO 2024									
No	SERVICIO	TOPICO	AÑO	PERIODICIDAD	PERIODO	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
1	Aseo	Financiero	2022	SEMESTRAL	2	EJECUCIÓN DE PROYECTOS ASEO	CARGUE MASIVO	VENCIDO	OFICINA PROYECTOS
2	Aseo	Financiero	2022	SEMESTRAL	1	EJECUCIÓN DE PROYECTOS ASEO	CARGUE MASIVO	VENCIDO	
3	Alcantarillado	Financiero	2023	ANUAL	1	FORMULACIÓN DE PROYECTOS - ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	VENCIDO	
4	Alcantarillado	Financiero	2023	SEMESTRAL	2	EJECUCIÓN DE PROYECTOS - ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	VENCIDO	
5	Alcantarillado	Financiero	2023	SEMESTRAL	1	EJECUCIÓN DE PROYECTOS - ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	VENCIDO	
6	Aseo	Financiero	2023	SEMESTRAL	2	EJECUCIÓN DE PROYECTOS ASEO	CARGUE MASIVO	VENCIDO	
7	Acueducto	Financiero	2023	SEMESTRAL	2	EJECUCIÓN DE PROYECTOS - ACUEDUCTO	CARGUE MASIVO	VENCIDO	
8	Alcantarillado	Financiero	2024	SEMESTRAL	1	EJECUCIÓN DE PROYECTOS - ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	
9	Aseo	Financiero	2023	SEMESTRAL	1	EJECUCIÓN DE PROYECTOS ASEO	CARGUE MASIVO	VENCIDO	
10	Acueducto	Financiero	2024	ANUAL	1	FORMULACIÓN DE PROYECTOS - ACUEDUCTO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	
11	Aseo	Financiero	2024	ANUAL	1	FORMULACIÓN DE PROYECTOS ASEO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	
12	Acueducto	Financiero	2024	SEMESTRAL	1	EJECUCIÓN DE PROYECTOS - ACUEDUCTO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	
13	Aseo	Financiero	2024	SEMESTRAL	1	EJECUCIÓN DE PROYECTOS ASEO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	
14	Alcantarillado	Financiero	2024	ANUAL	1	FORMULACIÓN DE PROYECTOS - ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	

### FORMATOS SUI PROCESO ALCANTARILLADO FEBRERO 2024

FORMULARIOS SUI UNIDAD ALCANTARILLADO - DIRECCION TECNICA ACUEDUCTO ALCANTARILLADO FEBRERO 2024									
NO	SERVICIO	TOPICO	AÑO	PERIO	PERIODO	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
1	ALCANTARILLADO	TECNICO	2022	ANUAL	1	3. CARACTERIZACIÓN DE CUERPOS RECEPTORES	FORMULARIOS	VENCIDO	UNIDAD ALCANTARILLADO

813.25.01.00186.24

Página 212 de 218

2	ALCANTARILLADO	TECNICO	2023	ANUAL	1	REDES SISTEMA DE ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	CERTIFICADO
3	ALCANTARILLADO	TECNICO	2023	ANUAL	1	10. TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES, ANÁLISIS FISCOQUÍMICOS Y MICROBIOLÓGICOS_301PTAR YOPAL	FORMULARIOS	CERTIFICADO

### FORMATOS SUI PROCESO ACUEDUCTO FEBRERO 2024

FORMULARIOS SUI UNIDAD ACUEDUCTO- DIRECCION TECNICA ACUEDUCTO ALCANTARILLADO FEBRERO 2024									
NO	SERVICIO	TOPICO	AÑO	PERIODICIDAD	PERIODO	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
1	ACUEDUCTO	TECNICO	2024	MENSUAL	1	50. MEDICIÓN DE PRESIÓN SECTORES HIDRÁULICOS	FORMULARIOS	CERTIFICADO	UNIDAD ACUEDUCTO
2	ACUEDUCTO	TECNICO	2023	ANUAL	1	REDES SISTEMA DE ACUEDUCTO	CARGUE MASIVO	CERTIFICADO	
3	ACUEDUCTO	TECNICO	2023	ANUAL	1	ENCUESTA MODELO HIDRÁULICO	FORMULARIOS	CERTIFICADO	
4	ACUEDUCTO	TECNICO	2024	MENSUAL	1	SUSPENSIONES SERVICIO DE ACUEDUCTO	CARGUE MASIVO	CERTIFICADO	

### FORMATOS SUI PROCESO PTAP FEBRERO 2024

FORMULARIOS SUI UNIDAD PTAP - DIRECCION TECNICA ACUEDUCTO ALCANTARILLADO FEBRERO 2024									
N O	SERVICIO	TOPICO	AÑO	PERI O	PERIOD O	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
41	ACUEDUCTO	TECNICO	2023	ANUAL	1	32. OPERACION DE SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE 1262MODULO 2	FORMULARIOS	CERTIFICADO	UNIDAD PTAP
62	ACUEDUCTO	TECNICO	2018	ANUAL	1	16. OPERACIÓN DE POZOS	FORMULARIOS	VENCIDO	
87	ACUEDUCTO	TECNICO	2016	ANUAL	1	16. OPERACIÓN DE POZOS	FORMULARIOS	VENCIDO	
92	ACUEDUCTO	COMERCIAL	2023	ANUAL	1	7. REGISTRO ABASTECIMIENTO POR CARROTANQUE	FORMULARIOS	CERTIFICADO	
97	ACUEDUCTO	TECNICO	2023	ANUAL	1	32. OPERACION DE SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE 17474DEFINITIVA	FORMULARIOS	EN TERMINOS	
110	ACUEDUCTO	TECNICO	2023	ANUAL	1	32. OPERACION DE SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE 1261MODULO 1	FORMULARIOS	EN TERMINOS	
113	ACUEDUCTO	TECNICO	2023	ANUAL	1	36. DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE	FORMULARIOS	EN TERMINOS	
123	ACUEDUCTO	COMERCIAL	2023	ANUAL	1	13. ENCUESTA TRANSACCIÓN AGUA EN BLOQUE	FORMULARIOS	CERTIFICADO	
125	ACUEDUCTO	TECNICO	2023	ANUAL	1	35. OPERACIÓN ADUCCIONES Y CONDUCCIONES	FORMULARIOS	CERTIFICADO	
140	ACUEDUCTO	TECNICO	2023	ANUAL	1	38. ENCUESTA SISTEMAS NO INTERCONECTADOS	FORMULARIOS	CERTIFICADO	
141	ACUEDUCTO	TECNICO	2023	ANUAL	1	30_1. MECANISMOS USADOS EN EL PROCESO DE POTABILIZACION_17474DEFINITIVA	FORMULARIOS	EN TERMINOS	
142	ACUEDUCTO	TECNICO	2023	ANUAL	1	30_1. MECANISMOS USADOS EN EL PROCESO DE POTABILIZACION 1262MODULO 2	FORMULARIOS	EN TERMINOS	
154	ACUEDUCTO	TECNICO	2023	ANUAL	1	30_1. MECANISMOS USADOS EN EL PROCESO DE POTABILIZACION 1261MODULO 1	FORMULARIOS	EN TERMINOS	
158	ACUEDUCTO	TECNICO	2022	ANUAL	1	29. ACTUALIZACIÓN DE ADUCCIONES DE AGUA	FORMULARIOS	CERTIFICADO	
178	ACUEDUCTO	COMERCIAL	2023	ANUAL	1	ENCUESTA TRANSACCIÓN AGUA EN BLOQUE CMOP	FORMULARIOS	CERTIFICADO	

813.25.01.00186.24

Página 213 de 218

182	ACUEDUCTO	COMERCIAL	2022	ANUAL	1	9. INFORMACIÓN ABASTECIMIENTO POR CARROTANQUE - ESPECIAL CONTINGENCIA	FORMULARIOS	VENCIDO
189	ACUEDUCTO	TECNICO	2022	ANUAL	1	3. CARACTERIZACIÓN DE FUENTES SUPERFICIALES PARA ABASTECIMIENTO	FORMULARIOS	VENCIDO
200	ACUEDUCTO	COMERCIAL	2024	ANUAL	1	13. ENCUESTA TRANSACCIÓN AGUA EN BLOQUE	FORMULARIOS	VENCIDO

➤ **INFORMACIÓN PENDIENTE POR REPORTAR EN ENERO - FEBRERO 2024 DE LOS PROCESOS DE LA DIRECCION TECNICA DE ASEO**

**A. INFORMACION SUI ENERO 2024 - PROCESOS DIRECCION TECNICA ASEO**

ESTADO FORMATOS SUI EN DIRECCION ASEO - ENERO 2024				
DEPENDENCIA	CERTIFICADOS	EN TERMINOS	VENCIDOS	TOTAL
UNIDAD RELLENO SANITARIO	1	3	12	16
UNIDAD OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO	0	3	5	8
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>24</b>

**FORMATOS SUI PROCESO OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO ASEO ENERO 2024**

FORMULARIOS SUI UNIDAD DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO-DIRECCION TECNICA ASEO ENERO 2024									
NO	SERVICIO	TOPICO	AÑO	PERIOD	PERIODO	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
1	ASEO		2023	EVENTUAL	0	AREA DE PRESTACION DE SERVICIO-NO APROVECHABLES	CARGUES SIG	VENCIDO	UNIDAD OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
2	ASEO	TECNICO	2023	MENSUAL	10	RESIDUOS GENERADOS EN EL AREA DE PRESTACION DEL SERVICIO_NUAP_344385001_CASANARE YOPAL	CARGUE MASIVO	VENCIDO	UNIDAD OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
3	ASEO	TECNICO	2023	MENSUAL	11	CONTINUIDAD EN RECOLECCIÓN DEL SERVICIO DE ASEO	FORMULARIOS	VENCIDO	UNIDAD OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
4	ASEO	TECNICO	2023	MENSUAL	11	CONTINUIDAD EN BARRIDO Y LIMPIEZA DEL SERVICIO DE ASEO	FORMULARIOS	VENCIDO	UNIDAD OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
5	ASEO		2024	EVENTUAL	0	RUTA CENTROIDE APS A SDF O ET	CARGUES SIG	EN TERMINOS	UNIDAD OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
6	ASEO	TECNICO	2023	MENSUAL	12	CONTINUIDAD EN BARRIDO Y LIMPIEZA DEL SERVICIO DE ASEO	FORMULARIOS	EN TERMINOS	UNIDAD OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
7	ASEO	TECNICO	2023	MENSUAL	12	TONELADAS PROVENIENTES DEL AREA DE PRESTACION DEL SERVICIO	CARGUE MASIVO	VENCIDO	UNIDAD OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
8	ASEO	TECNICO	2023	MENSUAL	12	CONTINUIDAD EN RECOLECCIÓN DEL SERVICIO DE ASEO	FORMULARIOS	EN TERMINOS	UNIDAD OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

**FORMATOS SUI PROCESO RELLENO SANITARIO ENERO 2024**

FORMULARIOS SUI UNIDAD RELLENO SANITARIO -DIRECCION TECNICA ASEO ENERO 2024									
NO	SERVICIO	TOPICO	AÑO	PERIODICIDAD	PERIODO	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
1	ASEO	TECNICO	2023	SEMESTRAL	1	VIDA ÚTIL DE SITIOS DE DISPOSICIÓN FINAL	FORMULARIOS	VENCIDO	UNIDAD RELLENO SANITARIO

813.25.01.00186.24

Página 214 de 218

2	ACUEDUCTO	COMERCIAL	2023	ANUAL	1	19. SUBSIDIOS SOLICITADOS POR ESTRATO AL ENTE TERRITORIAL	FORMULARIOS	CERTIFICADO	UNIDAD RELLENO SANITARIO
3	ASEO	TECNICO	2023	MENSUAL	10	DISPOSICION FINAL - OPERADOR DEL SITIO DE DISPOSICION FINAL 350385001 CASANARE YOPAL	CARGUE MASIVO	VENCIDO	UNIDAD RELLENO SANITARIO
4	ASEO	TECNICO	2023	MENSUAL	9	TONELADAS PROVENIENTES DEL AREA DE PRESTACION DEL SERVICIO	CARGUE MASIVO	VENCIDO	UNIDAD RELLENO SANITARIO
5	ASEO	TECNICO	2023	MENSUAL	10	TONELADAS PROVENIENTES DEL AREA DE PRESTACION DEL SERVICIO	CARGUE MASIVO	VENCIDO	UNIDAD RELLENO SANITARIO
6	ASEO	TECNICO	2023	MENSUAL	11	TONELADAS PROVENIENTES DEL AREA DE PRESTACION DEL SERVICIO	CARGUE MASIVO	VENCIDO	UNIDAD RELLENO SANITARIO
7	ASEO	TECNICO	2024	MENSUAL	1	RESIDUOS GENERADOS EN EL AREA DE PRESTACION DEL SERVICIO_NUAP_344385001_CASANARE_YOPAL	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	UNIDAD RELLENO SANITARIO
8	ASEO		2023	EVENTUAL	0	SITIO DE DISPOSICION FINAL	CARGUES SIG	VENCIDO	UNIDAD RELLENO SANITARIO
9	ASEO	TECNICO	2023	ANUAL	1	BASCULAS	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	UNIDAD RELLENO SANITARIO
10	ASEO	TECNICO	2023	MENSUAL	11	DISPOSICION FINAL - OPERADOR DEL SITIO DE DISPOSICION FINAL 350385001 CASANARE YOPAL	CARGUE MASIVO	VENCIDO	UNIDAD RELLENO SANITARIO
11	ASEO	TECNICO	2018	MENSUAL	8	ACTUALIZACIÓN DE SITIOS DE DISPOSICIÓN FINAL	FORMULARIOS	VENCIDO	UNIDAD RELLENO SANITARIO
12	ASEO	TECNICO	2023	MENSUAL	8	TONELADAS PROVENIENTES DEL AREA DE PRESTACION DEL SERVICIO	CARGUE MASIVO	VENCIDO	UNIDAD RELLENO SANITARIO
13	ASEO	TECNICO	2023	MENSUAL	12	DISPOSICION FINAL - OPERADOR DEL SITIO DE DISPOSICION FINAL 350385001 CASANARE YOPAL	CARGUE MASIVO	VENCIDO	UNIDAD RELLENO SANITARIO
14	ASEO	TECNICO	2024	MENSUAL	1	DISPOSICION FINAL - OPERADOR DEL SITIO DE DISPOSICION FINAL 350385001 CASANARE YOPAL	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	UNIDAD RELLENO SANITARIO
15	ASEO	TECNICO	2023	MENSUAL	12	RESIDUOS GENERADOS EN EL AREA DE PRESTACION DEL SERVICIO_NUAP_344385001_CASANARE_YOPAL	CARGUE MASIVO	VENCIDO	UNIDAD RELLENO SANITARIO
16	ASEO	TECNICO	2023	MENSUAL	11	RESIDUOS GENERADOS EN EL AREA DE PRESTACION DEL SERVICIO_NUAP_344385001_CASANARE_YOPAL	CARGUE MASIVO	VENCIDO	UNIDAD RELLENO SANITARIO

**B. INFORMACION SUI FEBRERO 2024 - PROCESOS DIRECCION TECNICA ASEO**

ESTADO FORMATOS SUI EN DIRECCION ASEO - FEBRERO 2024				
DEPENDENCIA	CERTIFICADOS	EN TERMINOS	VENCIDOS	TOTAL
UNIDAD RELLENO SANITARIO	0	2	14	16
UNIDAD OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO	0	2	11	13
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>25</b>	<b>29</b>

813.25.01.00186.24

Página 215 de 218

### FORMATOS SUI PROCESO OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO FEBRERO 2024

FORMULARIOS SUI UNIDAD OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DIRECCION TECNICA ASEO FEBRERO 2024									
NO	SERVICIO	TOPICO	AÑO	PERIOD	PERIODO	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
1	ASEO		2023	EVENTUAL	0	AREA DE PRESTACION DE SERVICIO - NO APROVECHABLES	CARGUES SIG	VENCIDO	<b>UNIDAD OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO</b>
2	ASEO	TECNICO	2024	MENSUAL	1	RESIDUOS GENERADOS EN EL AREA DE PRESTACION DEL SERVICIO NUAP 344385001_ CASANARÉ_ YOPAL	CARGUE MASIVO	VENCIDO	
3	ASEO	TECNICO	2023	MENSUAL	10	RESIDUOS GENERADOS EN EL AREA DE PRESTACION DEL SERVICIO NUAP_ 344385001 CASANARE YOPAL	CARGUE MASIVO	VENCIDO	
4	ASEO	TECNICO	2024	MENSUAL	2	RESIDUOS GENERADOS EN EL AREA DE PRESTACION DEL SERVICIO NUAP 344385001 _ CASANARÉ YOPAL	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS	
5	ASEO	TECNICO	2023	MENSUAL	12	CONTINUIDAD EN RECOLECCIÓN DEL SERVICIO DE ASEO	FORMULARIOS	VENCIDO	
6	ASEO	TECNICO	2024	MENSUAL	1	CONTINUIDAD EN RECOLECCIÓN DEL SERVICIO DE ASEO	FORMULARIOS	VENCIDO	
7	ASEO	TECNICO	2024	MENSUAL	1	CONTINUIDAD EN BARRIDO Y LIMPIEZA DEL SERVICIO DE ASEO	FORMULARIOS	VENCIDO	
8	ASEO	TECNICO	2023	MENSUAL	11	CONTINUIDAD EN RECOLECCIÓN DEL SERVICIO DE ASEO	FORMULARIOS	VENCIDO	
9	ASEO	TECNICO	2023	MENSUAL	12	RESIDUOS GENERADOS EN EL AREA DE PRESTACION DEL SERVICIO NUAP_ 344385001	CARGUE MASIVO	VENCIDO	
10	ASEO	TECNICO	2023	MENSUAL	11	CONTINUIDAD EN BARRIDO Y LIMPIEZA DEL SERVICIO DE ASEO	FORMULARIOS	VENCIDO	
11	ASEO	TECNICO	2023	MENSUAL	12	CONTINUIDAD EN BARRIDO Y LIMPIEZA DEL SERVICIO DE ASEO	FORMULARIOS	VENCIDO	
12	ASEO		2024	EVENTUAL	0	RUTA CENTROIDE APS A SDF O ET	CARGUES SIG	EN TERMINOS	
13	ASEO	TECNICO	2023	MENSUAL	11	RESIDUOS GENERADOS EN EL AREA DE PRESTACION DEL SERVICIO NUAP 344385001_ CASANARE YOPAL	CARGUE MASIVO	VENCIDO	

### FORMATOS SUI PROCESO RELLENO SANITARIO FEBRERO 2024

FORMULARIOS SUI UNIDAD RELLENO SANITARIO -DIRECCION TECNICA ASEO FEBRERO 2024									
N O	SERVICIO	TOPICO	AÑO	PERIOD	PERIODO	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
1	ASEO	TECNICO	2023	MENSUAL	10	DISPOSICION FINAL - OPERADOR DEL SITIO DE DISPOSICION FINAL 350385001 CASANARE YOPAL	CARGUE MASIVO	VENCIDO	<b>UNIDAD RELLENO SANITARIO</b>



# INFORMES



Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Última Modificación  
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 07

813.25.01.00186.24

Página 216 de 218

2	ASEO	TECNICO	2023	MENSUAL	10	TONELADAS PROVENIENTES DEL AREA DE PRESTACION DEL SERVICIO	CARGUE MASIVO	VENCIDO
3	ASEO	TECNICO	2023	MENSUAL	9	TONELADAS PROVENIENTES DEL AREA DE PRESTACION DEL SERVICIO	CARGUE MASIVO	VENCIDO
4	ASEO	TECNICO	2023	SEMESTRAL	1	VIDA ÚTIL DE SITIOS DE DISPOSICIÓN FINAL	FORMULARIOS	VENCIDO
5	ASEO	TECNICO	2024	MENSUAL	2	DISPOSICION FINAL - OPERADOR DEL SITIO DE DISPOSICION FINAL_350385001_CASANARE_YOPAL	CARGUE MASIVO	EN TERMINOS
6	ASEO	TECNICO	2023	MENSUAL	11	TONELADAS PROVENIENTES DEL AREA DE PRESTACION DEL SERVICIO	CARGUE MASIVO	VENCIDO
7	ASEO	TECNICO	2023	SEMESTRAL	2	VIDA ÚTIL DE SITIOS DE DISPOSICIÓN FINAL	FORMULARIOS	EN TERMINOS
8	ASEO		2023	EVENTUAL	0	SITIO DE DISPOSICION FINAL	CARGUES SIG	VENCIDO
9	ASEO	TECNICO	2023	MENSUAL	8	TONELADAS PROVENIENTES DEL AREA DE PRESTACION DEL SERVICIO	CARGUE MASIVO	VENCIDO
10	ASEO	TECNICO	2023	ANUAL	1	BASCULAS	CARGUE MASIVO	VENCIDO
11	ASEO	TECNICO	2023	MENSUAL	11	DISPOSICION FINAL - OPERADOR DEL SITIO DE DISPOSICION FINAL_350385001_CASANARE_YOPAL	CARGUE MASIVO	VENCIDO
12	ASEO	TECNICO	2023	MENSUAL	12	DISPOSICION FINAL - OPERADOR DEL SITIO DE DISPOSICION FINAL_350385001_CASANARE_YOPAL	CARGUE MASIVO	VENCIDO
13	ASEO	TECNICO	2024	MENSUAL	1	DISPOSICION FINAL - OPERADOR DEL SITIO DE DISPOSICION FINAL_350385001_CASANARE_YOPAL	CARGUE MASIVO	VENCIDO
14	ASEO	TECNICO	2024	MENSUAL	1	TONELADAS PROVENIENTES DEL AREA DE PRESTACION DEL SERVICIO	CARGUE MASIVO	VENCIDO
15	ASEO	TECNICO	2023	MENSUAL	12	TONELADAS PROVENIENTES DEL AREA DE PRESTACION DEL SERVICIO	CARGUE MASIVO	VENCIDO
16	ASEO	TECNICO	2018	MENSUAL	8	ACTUALIZACIÓN DE SITIOS DE DISPOSICIÓN FINAL	FORMULARIOS	VENCIDO

Respecto de los compromisos adquiridos en el monitoreo realizado el 29 de febrero de 2024, me permito informar que fueron remitidos a través de correo electrónico de fecha 01 marzo de 2024, como se muestra en la siguiente ilustración.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 07	

813.25.01.00186.24

Página **217** de **218**

Alcance Informe Compromisos EAAAY - Enero 2024 -

planeacion@eaaay.gov.co  
Para: "judy@superservicios.gov.co"  
CC: "Natalia Alejandra Osorio Espinosa"; "margarita@superservicios.gov.co"; "judyvelasquez3243@gmail.com"; "gggonzal@superservicios.gov.co"; "scholassa.2@gmail.com"

Responder Responder a todos Remojar

Señor  
**FREDY RAUL SILVA**  
Director Entidades Interventadas y en Liquidación  
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios  
sspd@superservicios.gov.co  
La Ciudad

**REFERENCIA:** Resolución SSPD No 20231000620935 de 04/10/2023 "por la cual se ordena la toma de posesión de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE ESP.

**ASUNTO:** Alcance Informe Compromisos EAAAY - Enero 2024

Cordial Saludo,

Atendiendo indicaciones de la Agente Especial Judy Stella Velásquez Herrera, me permito remitir información adicional dando alcance al informe de compromisos del mes de enero, teniendo en cuenta que durante el desarrollo de la sesión virtual se hizo necesario complementar la información, así:

- Ajuste al plan de auditoría 2024 formato Excel - Control Interno: se remite un archivo "PLAN\_AUDITORIA\_2024\_PARA\_MONITOREO\_SSPD"
- Programa de transparencia y ética pública - Planeación: se remite un archivo "plan\_transparencia\_etica\_publica"
- Copia contrato 0006.24 - Jurídica: se remite un archivo "7.00006-2024\_CONTRATO\_Gelson\_Perez"
- Remite presupuesto 2024 formato Excel y pdf: se remiten dos archivos "PRESUPUESTO\_JUG\_y\_GAST\_2024\_PLANEACION\_ULTIMO" y "resolucion-2220-desagregacion-presupuesto"
- Completar información contractual en link SSPD: esta actividad se da terminación el día de hoy.

Los documentos pueden ser descargados del siguiente link:

[https://drive.google.com/drive/folders/1wRtdWv\\_AKc8toqkV8R1-PnDMo6Gk32a?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1wRtdWv_AKc8toqkV8R1-PnDMo6Gk32a?usp=sharing)

Adicionalmente, se remite formato en Excel de cifras representativas, reporte contractual y reporte procesos judiciales.

 Cifras representativas EAAAY

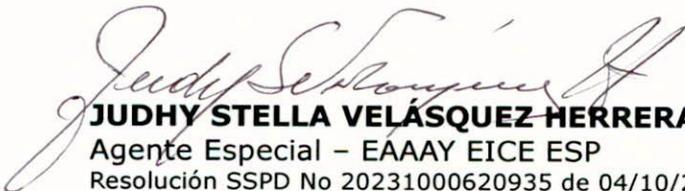
 Reporte contractual OAJ

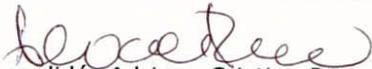
 Reporte Procesos Judiciales OAJ

Los anexos mencionados en el presente documento pueden ser descargados del siguiente link

<https://drive.google.com/drive/folders/1S-3WGK32Eqg0IYydvM-g6v65nsF5YksH?usp=sharing>

Atentamente,

  
**JUDHY STELLA VELÁSQUEZ HERRERA**  
Agente Especial – EAAAY EICE ESP  
Resolución SSPD No 20231000620935 de 04/10/2023

  
Consolidó: Adriana Cristina Rosas Valderrama – Profesional Unidad de Planeación.

Elaboró según informes presentados por:

**Componente Jurídico:**

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
		<b>Versión</b> 07		

813.25.01.00186.24

Página **218** de **218**

Iván Pavel Madero Pérez- Asesor Jurídico (e) – Informe No. 812.25.01.00175.24

Herman Adolfo Goyes Ocampo Subgerente Asuntos Corporativos- Informe No. 833-2.25.01.00179.24

Joel López – Líder 1 Jurídico Cobros Coactivos – Informe No. 833-2.25.01.00179.24

**Componente Administrativo:**

Lida Zaret Gamboa González – Jefe Oficina Control Interno Gestión – Informe No. 811.16.01.00184.24

Sonia Amparo Ramírez Montaña - Profesional Oficina Control Interno Gestión – Informe No. 811.16.01.00184.24

Transito Rodríguez Martínez - Tecnóloga de Nomina - ANDRES FELIPE DAZA HIGUERA - Tecnólogo Talento Humano – Informe No. 822-4.25.01.00171.24

**Componente Técnico Operativo:**

CARLOS ALIRIO ESPITIA – SUBGERENTE DE SERVICIOS PÚBLICOS

Camilo Castillo Pineda – Director Operativo Acueducto y Alcantarillado

Fabian Fajardo Restrepo – Líder 1 de Redes de Acueducto y Alcantarillado – Informe No. 841-3.25.01.00178.24

Mauricio Cardona – Técnico Dirección Operativa – Informe 841-3.25.01.00181.24

Luz Mireya Patiño Salcedo - Líder Potabilización y Suministro de Agua – 841-1.25.01.00183.24 y 843-3.25.01.00180.24

José Ricardo Mariño Herrera – Líder 1 de Laboratorio de Aguas – Informe No. 840.25.01.00170.24

Fredy Alberto Vargas Urbano - Profesional Unidad Alcantarillado-PTAR - 841.03.25.01.00158.24

y 841.03.25.01.00157.24

Rosoly D. Chaparro Vargas - Líder 1 Proyectos – Correo electrónico

Sonia Isabel Vargas R. – Profesional Unidad Ambiental - Informe No. 813-4.25.01.00172.24

Carlos Albeiro Castro Sánchez – Líder Procesos Técnicos Y Mantenimiento - Informe No. 843-2.25.01.00160.24

Luz Mary Hernández Chacón – Director de Aseo – Informe No. 842.25.03.00124.24

**Componente Comercial:**

HERMAN ADOLFO GOYES OCAMPO - SUBGERENTE DE ASUNTOS CORPORATIVOS

Juan Bernardo Saldarriaga Elorza - Director Gestión de Usuarios y Comercialización

Ana Cecilia Rodríguez Farfán - Tecnólogo Oficina de Cartera -Informe No. 833.25.01.00174.24

Zulma Yojana Pérez Rojas- Tecnóloga Oficina de facturación y crítica - Informe No. 833.-2.25.01.00169.24

José Beller Suárez Chaparro - Tecnólogo oficina de Medidores – Correo electrónico

Freddy Alexander Larrota Cantor - Profesional PQR - Informe No. 833-4.25.01.00155.24