



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E. - E.S.P
NIT. 844.000.755-4

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE HARDWARE

Tipo de Documento

Procedimiento

Código

51.26.02

Versión

01

Fecha de Elaboración

2014-12-19

Fecha Última Modificación

2014-12-19

1. INFORMACION GENERAL

NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: Mantenimiento Preventivo de Hardware

RESPONSABLE: Profesional de Sistemas.

OBJETIVO: Generar el plan de mantenimiento preventivo de hardware y software de los equipos de cómputo de la empresa, que garanticen la continuidad de las actividades diarias.

ALCANCE: Todos los procesos de la empresa

INSUMO: Políticas de recursos informáticos

PRODUCTO: Cumplimiento de las políticas de ti

USUARIOS: Funcionarios de la EAAAY.

TÉRMINOS Y DEFINICIONES:

Mantenimiento Preventivo.

Es el destinado a la conservación de equipos o instalaciones mediante realización de revisión y reparación que garanticen su buen funcionamiento y fiabilidad.



MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE HARDWARE

Tipo de Documento
Procedimiento

Código
51.26.02

Fecha de Elaboración
2014-12-19

Fecha Ultima Modificación
2014-12-19

Versión
01

2. ACTIVIDADES Y RESPONSABLES:

ACTIVIDAD	FLUJOGRAMA	RESPONSABLE	DOCUMENTO O REGISTRO
<p>Inicio - El funcionario responsable del mantenimiento reporta al usuario de cada equipo con 3 días de anticipación la fecha del respectivo mantenimiento</p>	<pre> graph TD Inicio([Inicio]) --> Informar[Informar al usuario 3 días de anticipación] </pre>	Profesional Sistemas	Base de datos y formatos
<p>Si tiene garantía: Comunicarse con soporte Externo (Proveedor) y seguir las instrucciones del Proveedor.</p>	<pre> graph TD Garantia{Tiene Garantía} -- SI --> Comunicar[Comunicar se con soporte externo (proveedor)] Comunicar --> Seguir[Seguir instrucciones del proveedor] Garantia -- NO --> NextRow[] </pre>	Profesional Sistemas	Base de datos y formatos
<p>Si no tiene garantía</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Revisar Estación De trabajo o equipo de cómputo ✓ Diligenciar Formato de mantenimiento Preventivo ✓ Revisar conexiones Físicas 	<pre> graph TD Revisar[Revisar en estación de trabajo] --> Diligenciar[Diligenciar Formato] </pre>	Profesional Sistemas	Base de datos y formatos



MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE HARDWARE

Tipo de Documento
Procedimiento

Código
51.26.02

Fecha de Elaboración
2014-12-19

Fecha Última Modificación
2014-12-19

Versión
01

Revisar las conexiones físicas

Revisar y registrar la configuración del equipo (RAM, Procesador, Disco y Fuente)

Ejecutar Barrido de RAM

Prueba de Procesador

Desfragmentar

Escanear Disco

Limpieza de componentes

Ejecución de mantenimiento preventivo de hardware

Mantenimiento Físico:

- ✓ Desconectar todos los cables que contenga el equipo tales como alimentadores, red, entre otros
- ✓ Ubicar la torre en un lugar seco, libre de humedad y apto para desarrollo de esta actividad
- ✓ Desarmar la torre extrayendo todos sus componentes electrónicos tales como procesador, memoria, disco duro, entre otros
- ✓ Limpiar exhaustivamente el gabinete, después de haber extraído todos los dispositivos electrónicos
- ✓ Limpiar todos los dispositivos anteriormente extraídos, para esto se utiliza limpia contactos o limpiador espumoso, de acuerdo al tipo de dispositivo.
- ✓ Lubricar los dispositivos que requieran de ello, para esto se utiliza silicona líquida.
- ✓ Limpiar cuidadosamente los periféricos pertenecientes al equipo(monitor, teclado, Mouse)
- ✓ Re ensamblar cada uno de los dispositivos electrónicos en el lugar correspondiente teniendo en cuenta su posición inicial
- ✓ Asegurarse de que el equipo esté funcionando correctamente después del mantenimiento.

Profesional
Sistemas

Base de datos
y formatos



MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE HARDWARE

Tipo de Documento

Procedimiento

Código

51.26.02

Versión

01

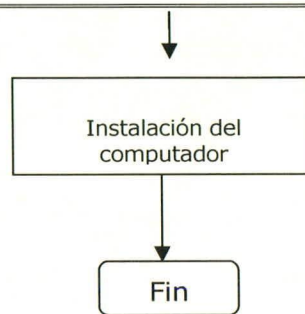
Fecha de Elaboración

2014-12-19

Fecha Última Modificación

2014-12-19

Ejecución del mantenimiento Preventivo de Hardware e instalación del computador en su sitio de trabajo.




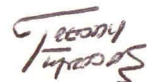
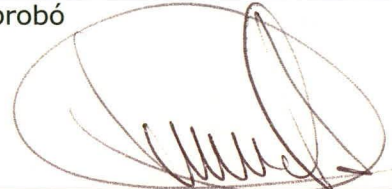
Profesional
Sistemas

Base de datos
y formatos

3. DOCUMENTOS RELACIONADOS

- ✓ Formato mantenimiento de Computadores

4. APROBACIONES

<p>Elaboró</p> 	<p>Revisó</p> 	<p>Aprobó</p> 
<p>Cesar Augusto Barrera Riveros Líder del Proceso</p>	<p>Freddy Alexander Larrota Cantor Representante por la Dirección SGC</p>	<p>Daniel Hernando Posada Suarez Representante Legal</p>

5. BITÁCORA DE ACTUALIZACIÓN



Versión	Fecha de Aprobación	Ítem Modificado	Motivo	Aprobado por
01	2014-12-19	Todo	Aprobación Inicial	Representante Legal

	MANTENIMIENTO DE ELEMENTOS DE COMPUTO		Tipo de documento Formato
			Código 51.26.02.01
	Fecha de Elaboración 2014-12-19	Fecha Última Modificación 2014-12-19	Versión 01

1. CONTENIDO

Fecha de Registro	DD	MM	AA	Nombre Equipo	No. Equipo	No. Almacén
	Equipo	Marca			Serial	Funcionario Responsable del Equipo
Torre					Nombre	
Monitor					Cargo	
Mouse					Oficina	
Teclado					Firma	
Otro						
Sistema Operativo Windows				Microsoft Office		
Versión y Servipack				Versión		
Traslado del equipo						
Si	Destino				Motivo	
No						
Bitácora de trabajo						
Fecha de Mto.	Tipo Mto.		Observaciones del Estado del Equipo	Solución		
	P	C				
Responsable del mantenimiento						
Nombre						
Cargo						
Firma						

2. APROBACIONES:

Elaboró 	Revisó 	Aprobó 
Cesar Augusto Barrera Riveros Líder del Proceso	Freddy Alexander Larrota Cantor Representante por la Dirección SGC	Daniel Hernando Posada Suarez Representante Legal

3. BITÁCORA DE ACTUALIZACIÓN

Versión	Fecha de Aprobación	Ítem Modificado	Motivo	Aprobado por
01	2014-12-19	Todo	Aprobación Inicial	Representante Legal