

	<b>MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE HARDWARE</b>		<b>Tipo de Documento</b> Procedimiento
			<b>Código</b> 51.26.04
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2014-12-19	<b>Fecha Ultima Modificación</b> 2014-12-19	<b>Versión</b> 01

## 1. INFORMACION GENERAL

**NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO:** Mantenimiento Correctivo de Hardware

**RESPONSABLE:** Líder del Proceso

**OBJETIVO:** Generar el plan de mantenimiento correctivo hardware de los equipos de cómputo de la empresa, que garanticen la continuidad de las actividades diarias.

**ALCANCE:** Todos los procesos de la empresa

**INSUMO:** Política de recursos informáticos

**PRODUCTO:** Cumplimiento de las políticas de TI

**USUARIOS:** Funcionarios de la EAAAY.

### **TÉRMINOS Y DEFINICIONES:**

**Mantenimiento Correctivo:** Es la reparación o el cambio que se le hace a algún componente de la computadora cuando se presenta una falla. Este mantenimiento consiste en una pequeña soldadura de la tarjeta de vídeo, etc. o simplemente en el cambio total del Monitor o un Mouse, et

**2. ACTIVIDADES Y RESPONSABLES:** La oficina de sistemas realiza un mantenimiento o limpieza periódica a cada uno de los equipos de cómputo para evitar o prevenir posibles problemas o averías a futuro, y para reducir el deterioro de este.



## MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE HARDWARE

**Tipo de Documento**  
Procedimiento

**Código**  
51.26.04

**Fecha de Elaboración**  
2014-12-19

**Fecha Ultima Modificación**  
2014-12-19

**Versión**  
01

ACTIVIDAD	FLUJOGRAMA	RESPONSABLE	DOCUMENTO O REGISTRO
Se recibe el informe del problema del equipo para su verificación.	<pre> graph TD     Inicio([Inicio]) --&gt; Reporta[Usuario Reporta problema del equipo]           </pre>	Profesional Oficina de Sistemas	Base de datos y Formatos
Se verifica el estado del equipo para su reparación	<pre> graph TD     DG{¿Tiene Garantía?} --&gt; Com[Comunicar soporte externo (proveedo)]     DG --&gt; Revisar[Revisar estación de trabajo]     Com --&gt; Seguir[Seguir instrucciones del proveedo]     Seguir --&gt; Revisar     Revisar --&gt; Fin([1a])     Seguir --&gt; 1b((1b))     Seguir --&gt; 1c((1c))           </pre>		



## MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE HARDWARE

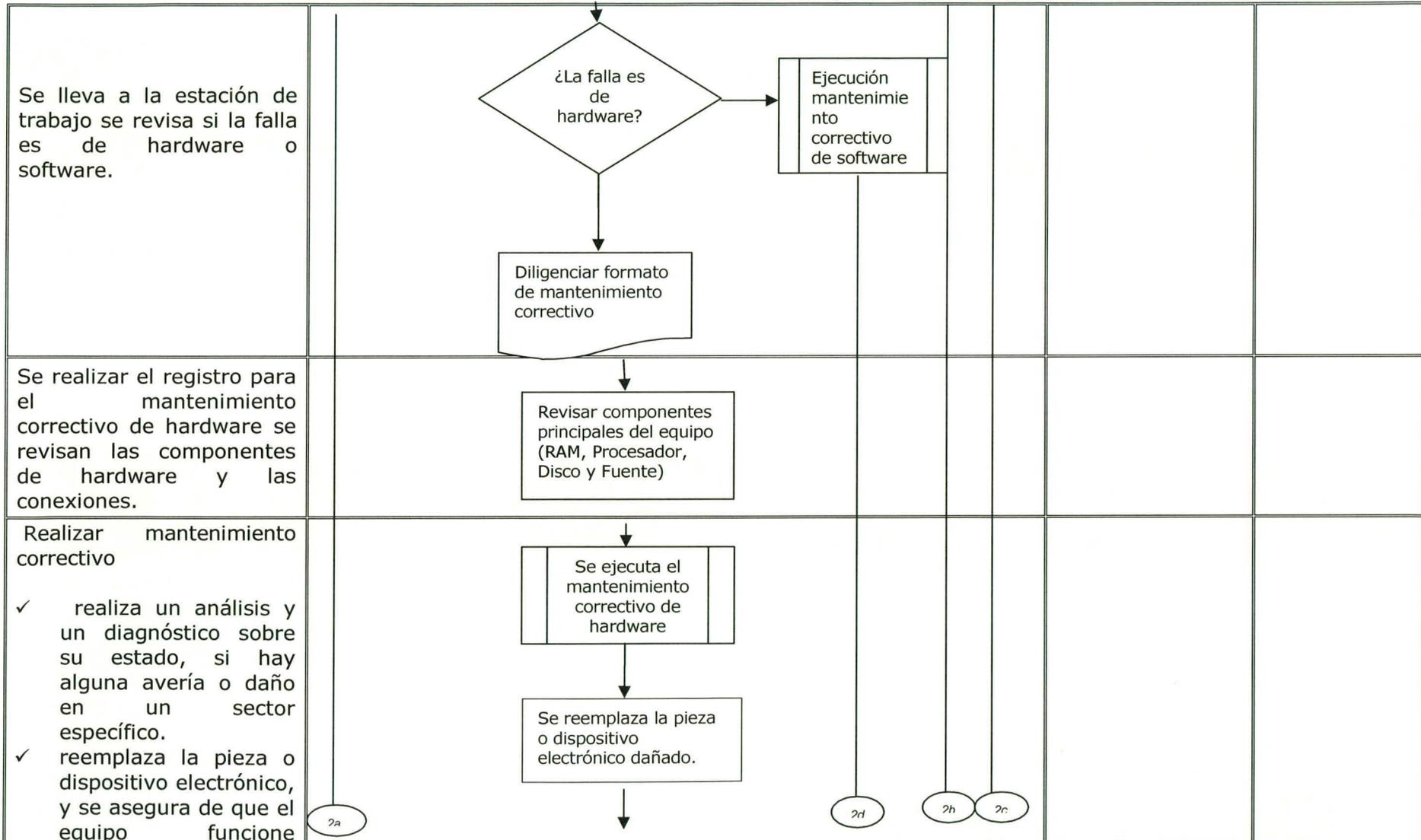
Tipo de Documento  
Procedimiento

Código  
51.26.04

Fecha de Elaboración  
2014-12-19

Fecha Última Modificación  
2014-12-19

Versión  
01





## MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE HARDWARE

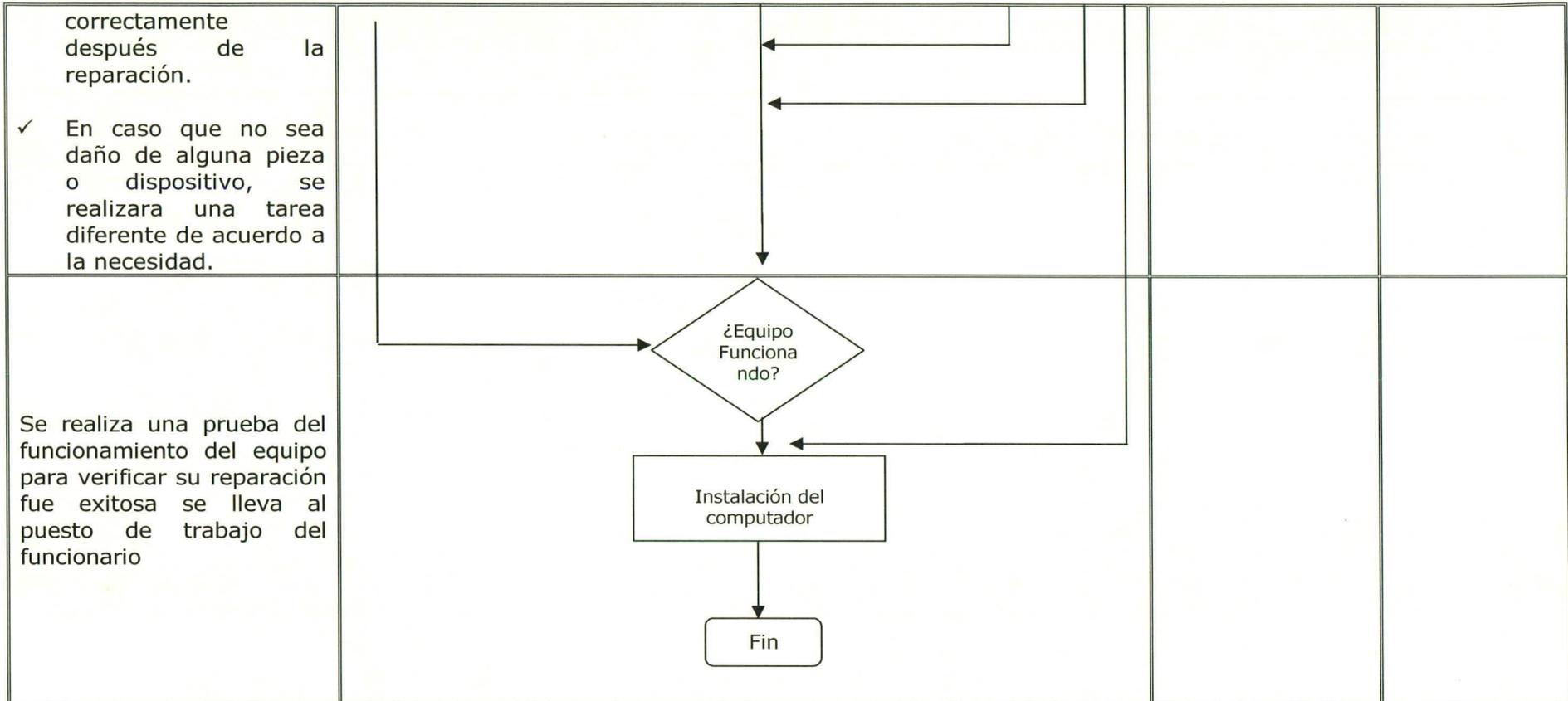
**Tipo de Documento**  
Procedimiento

**Código**  
51.26.04

**Fecha de Elaboración**  
2014-12-19

**Fecha Ultima Modificación**  
2014-12-19

**Versión**  
01

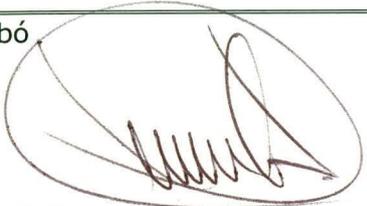


### 3. DOCUMENTOS RELACIONADOS

- ✓ Formato mantenimiento de Computadores

	<b>MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE HARDWARE</b>		<b>Tipo de Documento</b> Procedimiento
			<b>Código</b> 51.26.04
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2014-12-19	<b>Fecha Última Modificación</b> 2014-12-19	<b>Versión</b> 01

#### 4. APROBACIONES

Elaboró	Revisó	Aprobó
		
Cesar Augusto Barrera Riveros <b>Líder del Proceso</b>	Freddy Alexander Larrota Cantor <b>Representante por la Dirección SGC</b>	Daniel Hernando Posada Suarez <b>Representante Legal</b>

#### 5. BITÁCORA DE ACTUALIZACIÓN

Versión	Fecha de Aprobación	Ítem Modificado	Motivo	Aprobado por
01	2014-12-19	Todo	Aprobación Inicial	Representante Legal