

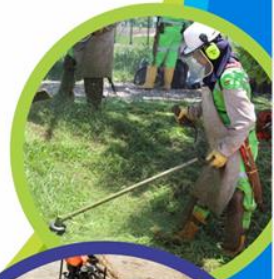
# RENDICIÓN DE CUENTAS

CORTE 30 SEPTIEMBRE 2019

TRANSPARENCIA

UN PRINCIPIO

TRIPLE A



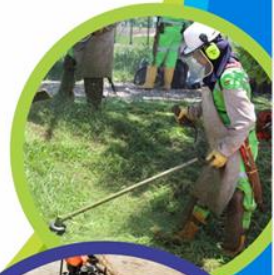
- 1. Gestión Gerencial**
- 2. Gestión Técnica: Acueducto y Alcantarillado**
- 3. Gestión Técnica: Aseo**
- 4. Gestión Comercial**
- 5. Gestión Administrativa y Financiera**
- 6. Gestión Jurídica**
- 7. Responsabilidad Social Empresarial**



# TRIPLE A

# GERENCIA

# TRIPLE A



# POLITICAS DE GESTION - MIPG



Gestión estratégica del talento humano



Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción



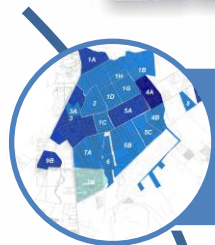
Racionalización de trámites



Gobierno digital, TIC para el estado y TIC para la sociedad



# POLITICAS DE GESTION - MIPG



Gestión de riesgos de seguridad digital



Comunicaciones



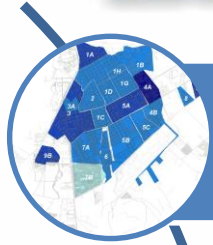
Fortalecimiento organizacional



Participación ciudadana



# POLITICAS DE GESTION - MIPG



Defensa Jurídica



Atención al ciudadano



Gestión documental

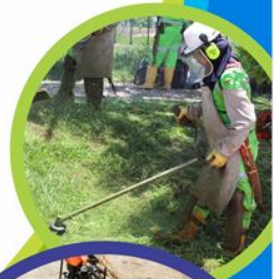


Planeación Institucional, Seguimiento Y Evaluación Del Desempeño Institucional



# TRAMPAS DE BARRERA UN PUNTO DE TRIPLE A

## **GESTIÓN TÉCNICA ACUEDUCTO - ALCANTARILLADO**





Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E. - E.S.P.

# COBERTURA, CONTINUIDAD Y CALIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO



- Presiones en la Red



- Índice de Continuidad



- Pilas públicas y carrotanques



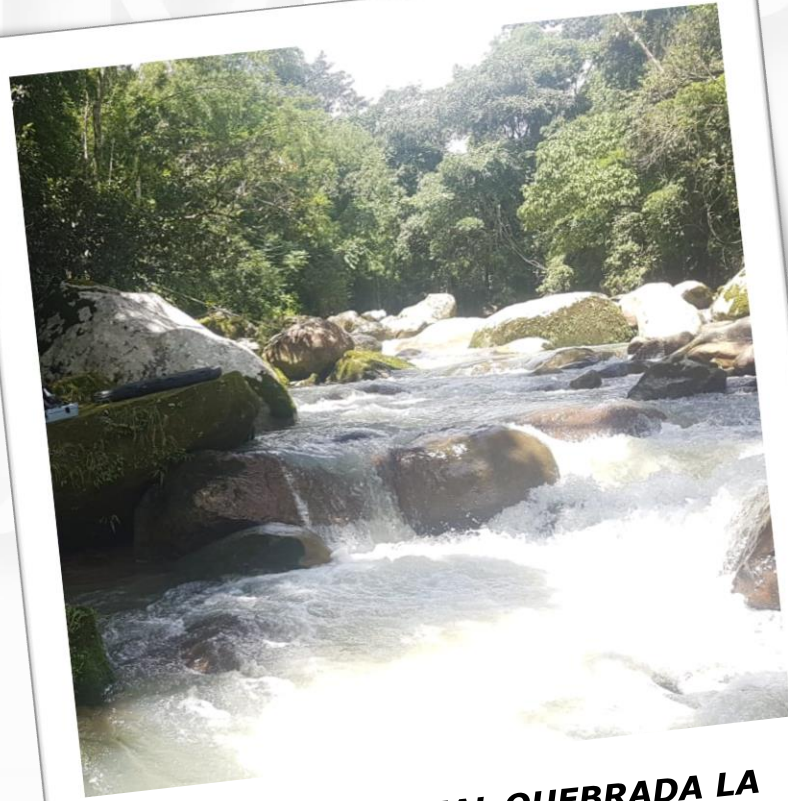
- IRCA 2019





Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E - E.S.P.

# ABASTECIMIENTO DE AGUA



**FUENTE SUPERFICIAL QUEBRADA LA  
TABLONA**



**POZOS PROFUNDOS DE GRAN Y BAJA  
PRODUCCIÓN**



# SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE

## *Sistema Alterno La Vega*



***A Septiembre 2019***

***Planta Alterna – Módulo 1: 160,41 L/s***

***Planta Conciliada – Módulo 2: 152,02 L/s***

***Total Caudal Suministrado: 312,43 L/s***

***Suscriptores Atendidos: 24683***

***Sectores: 1A, 1B, 1C, 1E, 1F, 2, 3, 3A, 3B, 5A, 5B, 5C, 6, 6A, 9A, 9B***



# SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE

## *Sistemas Fuente Subterránea*



Central de Abastos  
52,09 L/s

---

5331  
Suscriptores

---

Sectores  
atendidos  
7A - 7B

Núcleo Urbano II  
32,42 L/s

---

3273  
Suscriptores

---

Sectores  
atendidos  
10

Villa María II  
17,13 L/s

---

5235  
Suscriptores

---

Sectores  
atendidos  
4A - 4B - 8 - 8A

Raudal Américas  
3,70 L/s

---

363  
Suscriptores

---

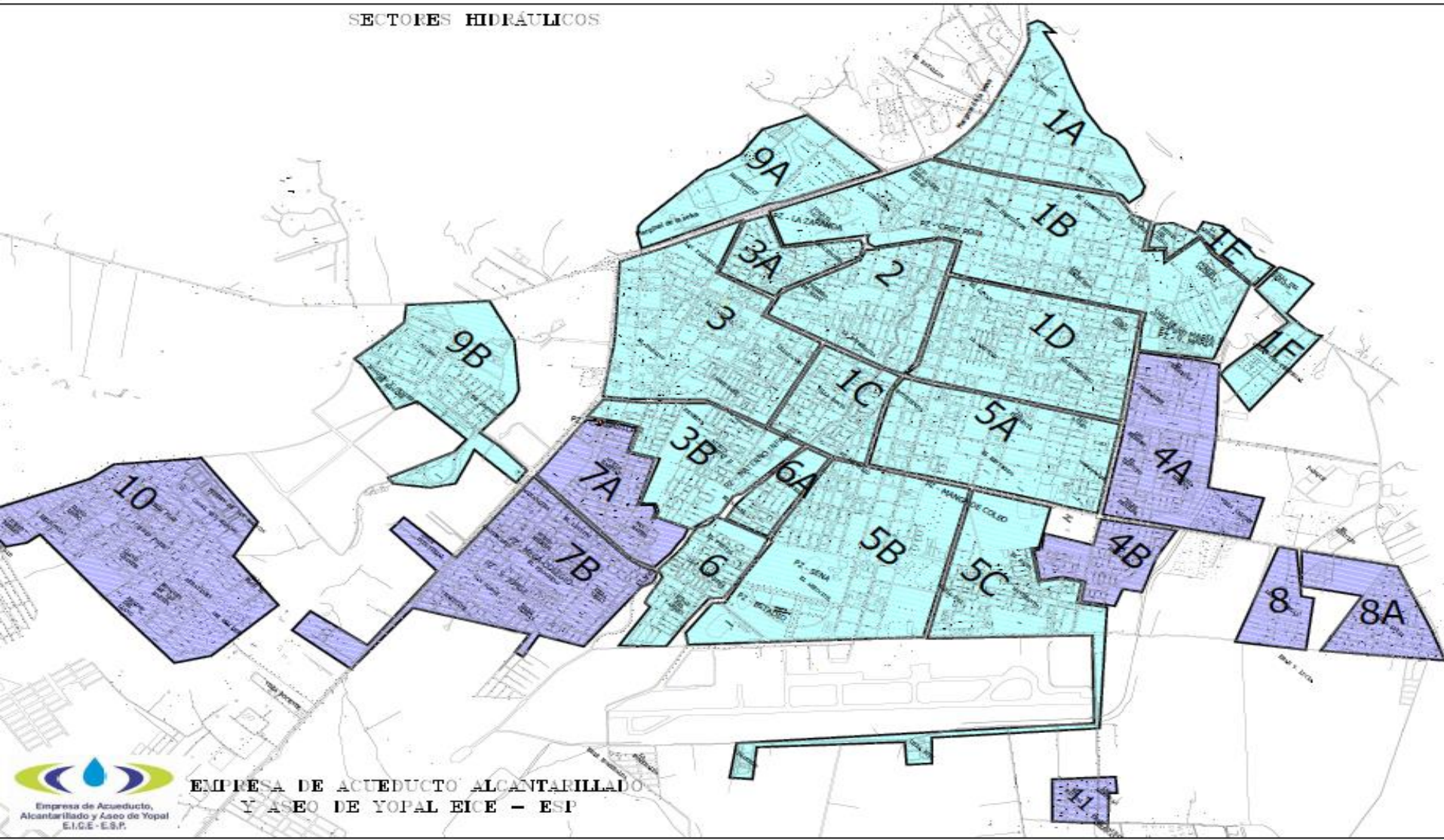
Sectores  
atendidos  
11



# SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE

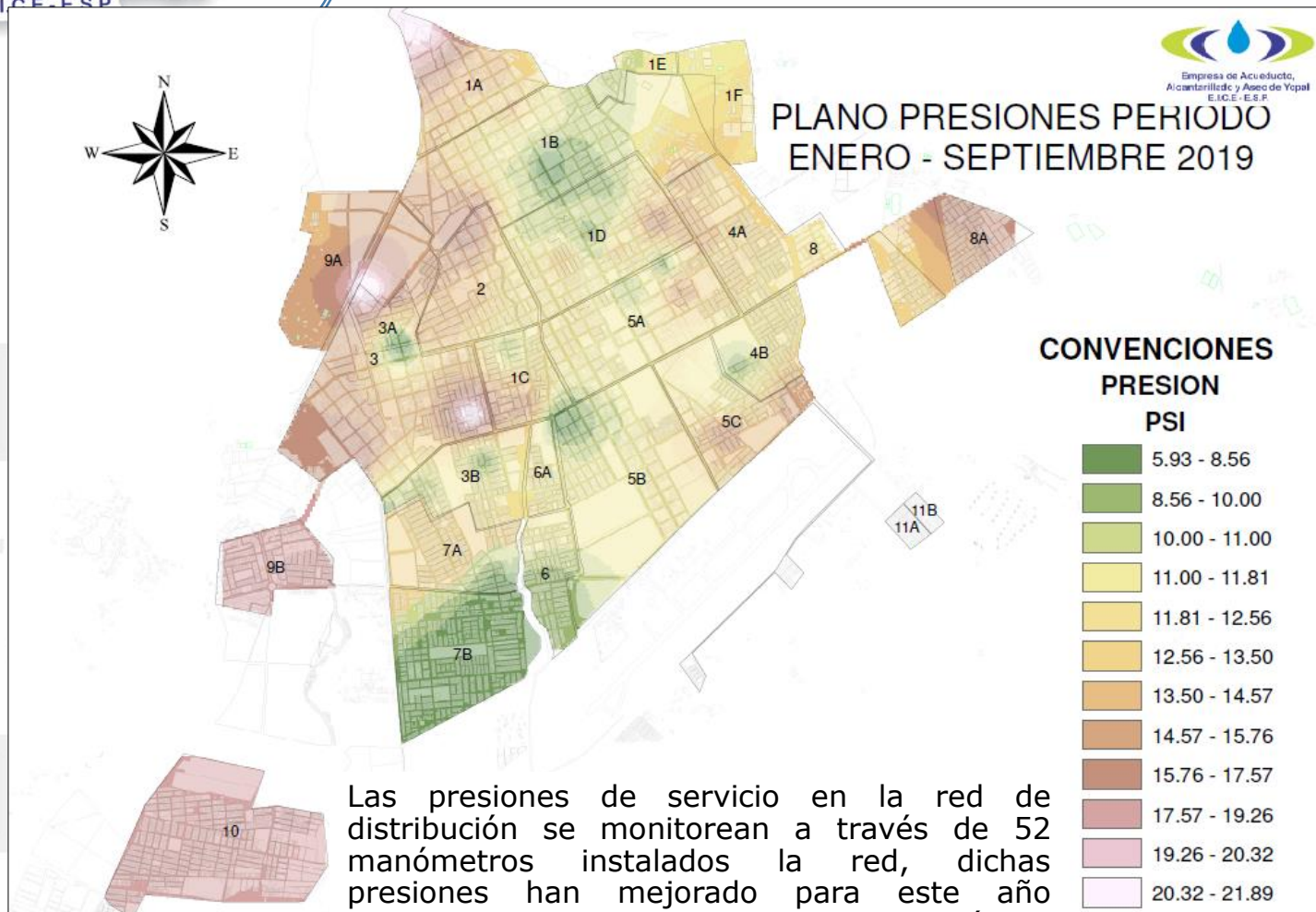
## *Prestación del Servicio*

SECTORES HIDRÁULICOS





# PRESIONES EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN

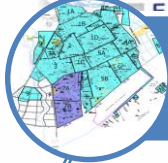


Las presiones de servicio en la red de distribución se monitorean a través de 52 manómetros instalados la red, dichas presiones han mejorado para este año teniendo en cuenta la entrada en operación de los módulos 1 y 2 del Sistema de tratamiento de la Vega.



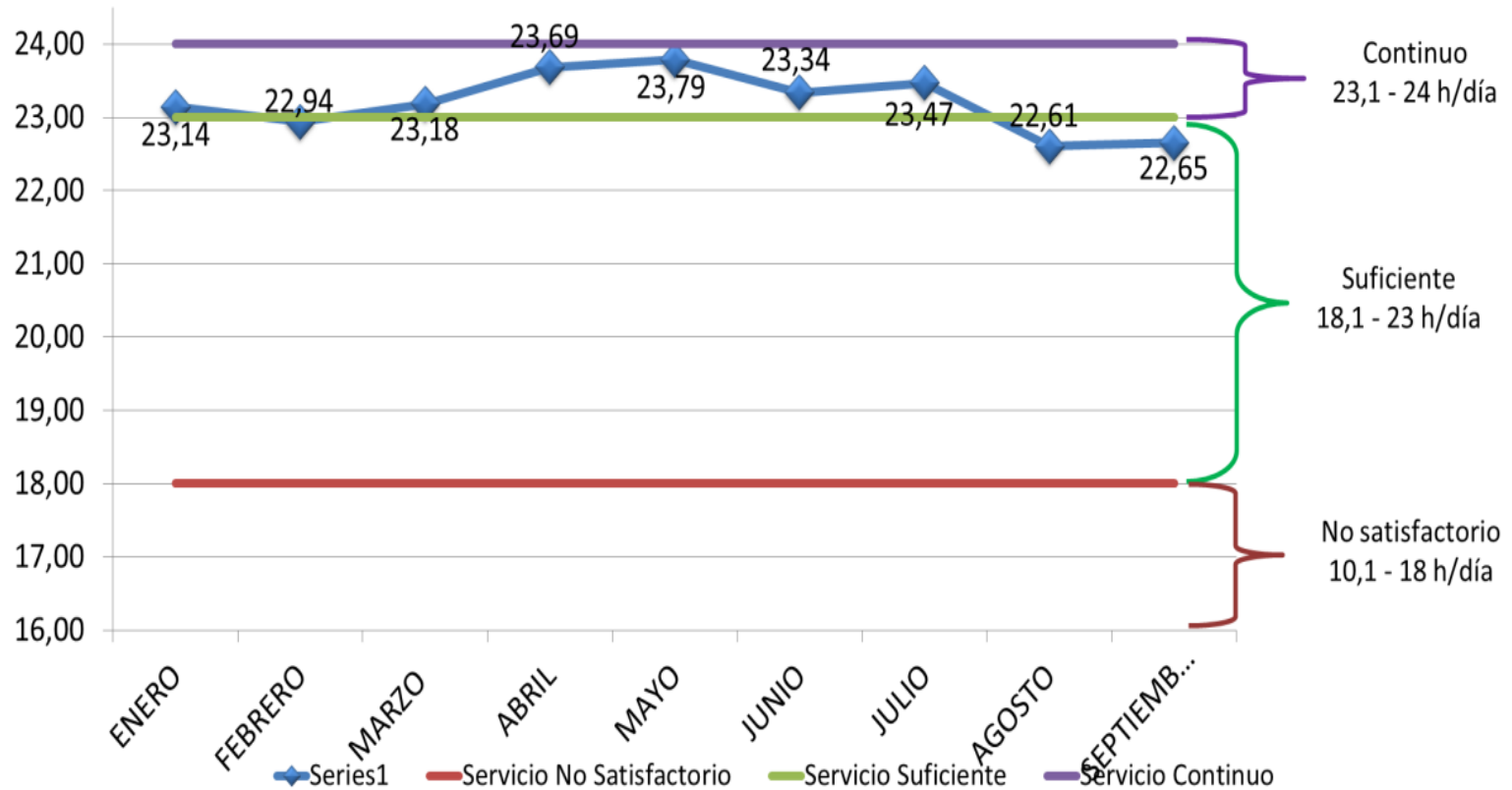


Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
EACE ESP



# Índice de Continuidad: 23,20 h/día

## INDICE DE CONTINUIDAD 2019



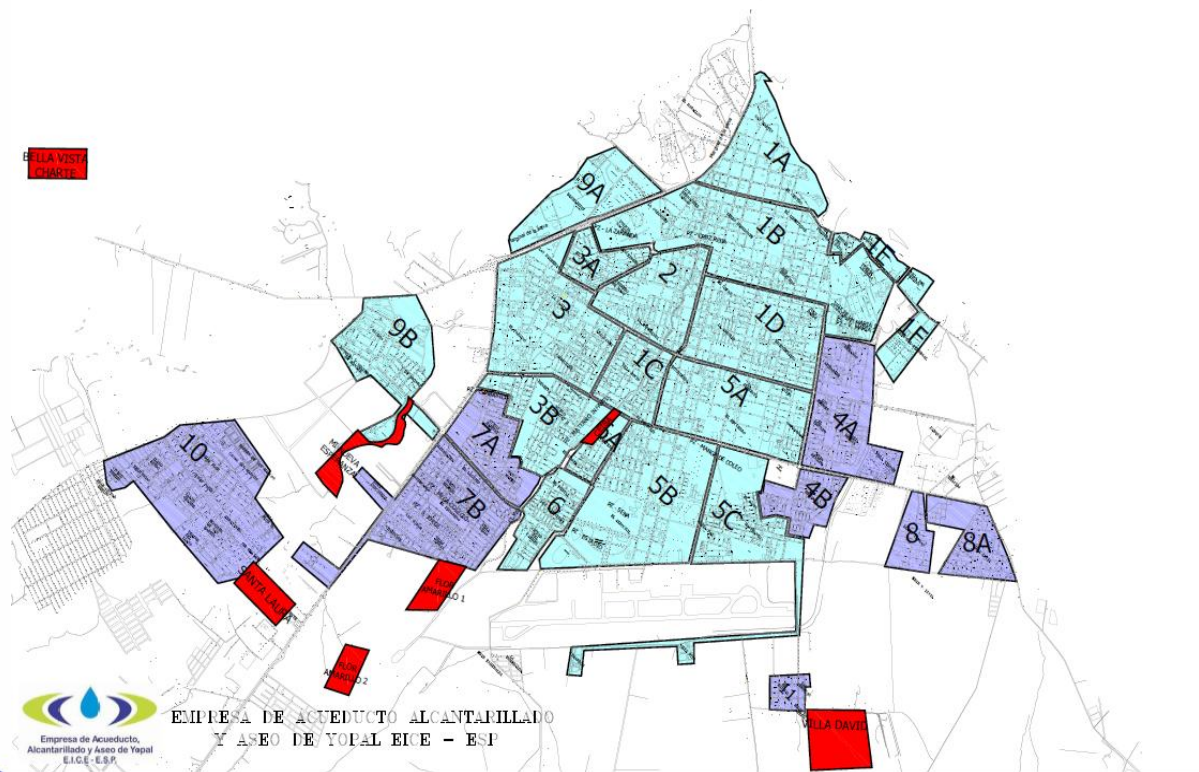
# CENTRO DE ATENCIÓN A LA POS- CONTINGENCIA

SECTORES HIDRÁULICOS

BUENA VISTA NIATA PATIMENA

## Subnormales

BUENA VISTA  
CHARTRE



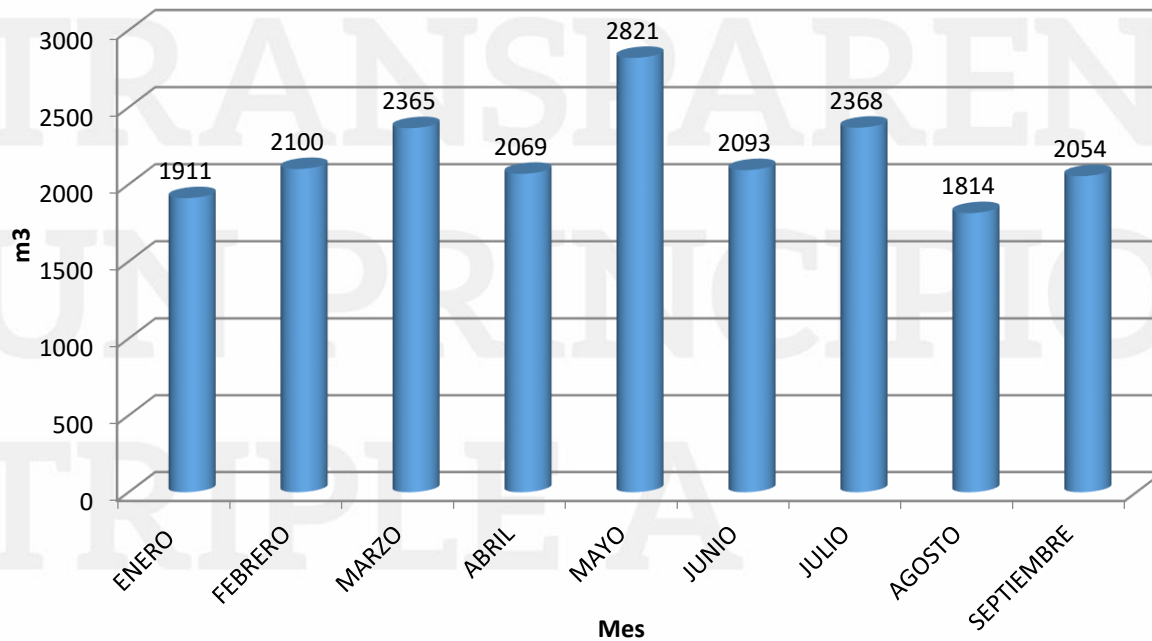
- **Villa David**
- **Flor Amarillo 1 y 2**
- **Ceiba**
- **Nueva Esperanza**
- **San Laura**
- **Bella Vista – Chartre**
- **Buena Vista**
- **Niata**
- **Patimena**



# CENTRO DE ATENCIÓN A LA POS- CONTINGENCIA

## Carrotanques

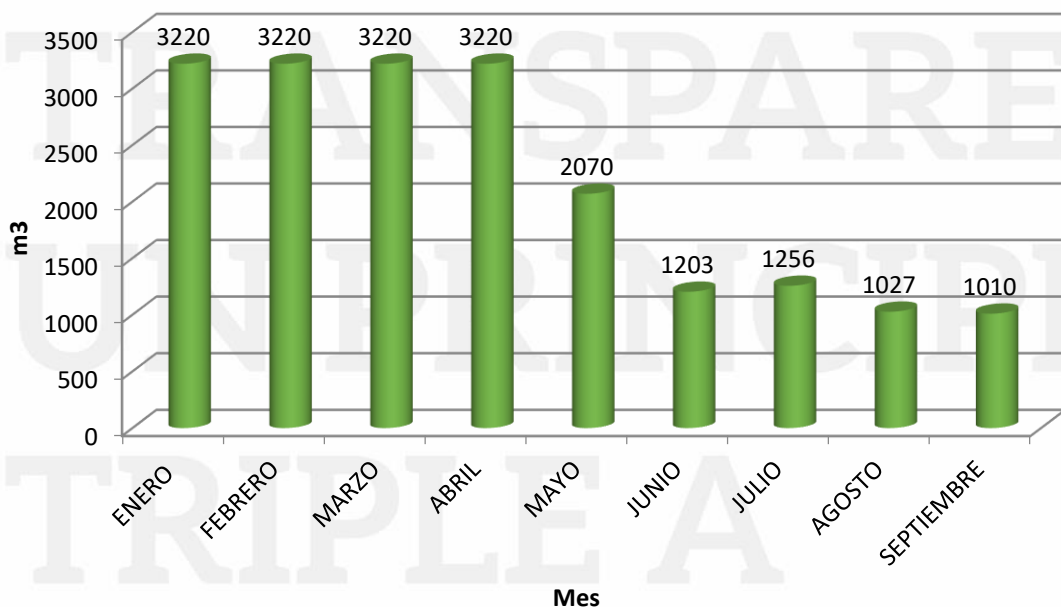
CENTRO DE ATENCIÓN A LA POST-CONTINGENCIA DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE POR CARROTANQUES (m3) AÑO 2019





# CENTRO DE ATENCIÓN A LA POS- CONTINGENCIA

DISTRIBUCIÓN DE AGUA POR PILAS PÚBLICAS (m<sup>3</sup>)  
AÑO 2019



## *Pilas Públicas*

*PTAP Estadio aporta el  
**58,6%** del volumen  
suministrado.*

*PTAP Braulio  
Campestre aporta el  
**41,4%** del volumen  
suministrado.*



# CALIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

- En 2 meses presentaron RIESGO BAJO, en las muestras de vigilancia (Marzo, Agosto), ante estos eventos se dio trámite a una solicitud de solución de controversias para los valores de IRCA del mes de septiembre, solicitud que obtuvo un resultado favorable para la EAAAY.

TRIPLE A

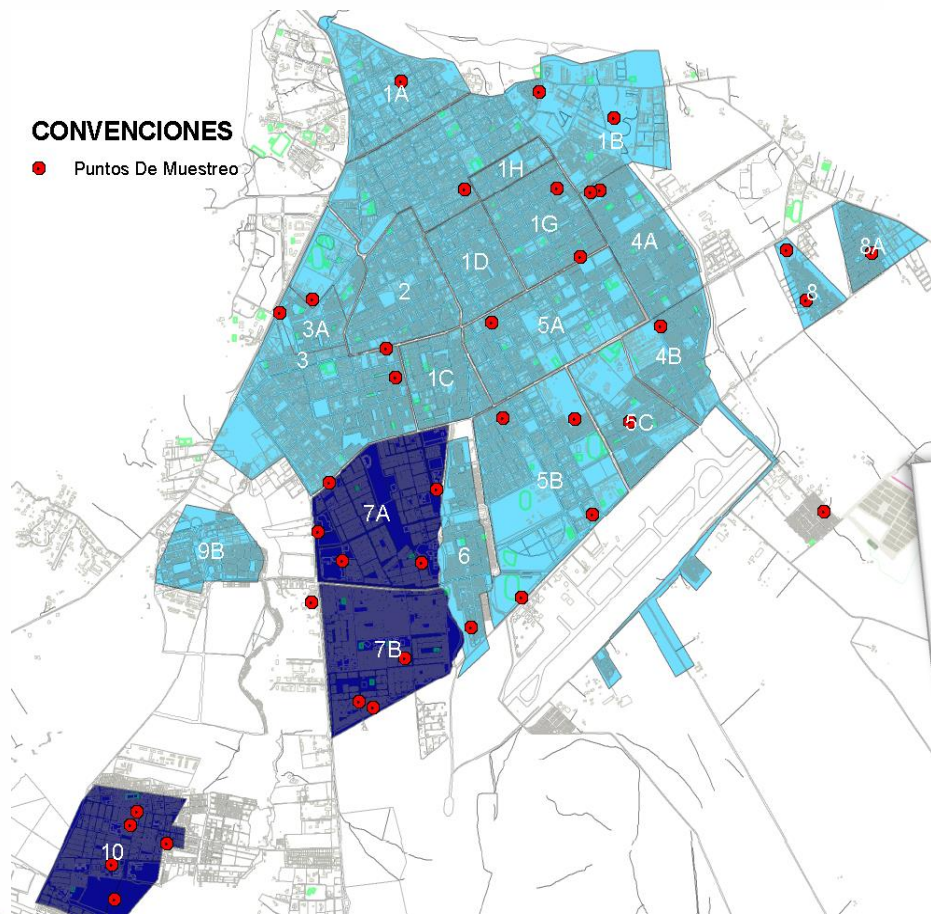


# CONTROL DE CALIDAD

## *Puntos de Muestreo 2019*

### CONVENCIONES

- Puntos De Muestreo



Puntos de muestreo  
agua potable

46

AÑO ANTERIOR 38

CRECIMIENTO DEL 21%



# CONTROL DE CALIDAD

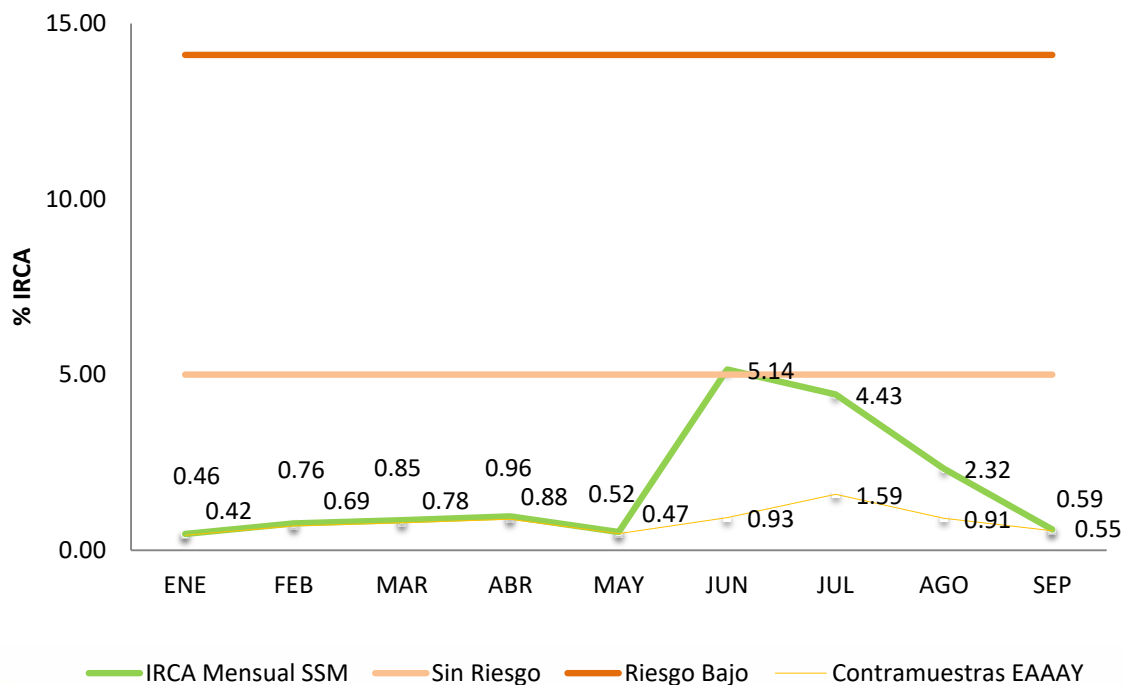
## *Muestras Realizadas*



# CONTROL DE CALIDAD

## Índice de Riesgo de la Calidad del Agua - IRCA 2019

% IRCA PARCIAL 2019



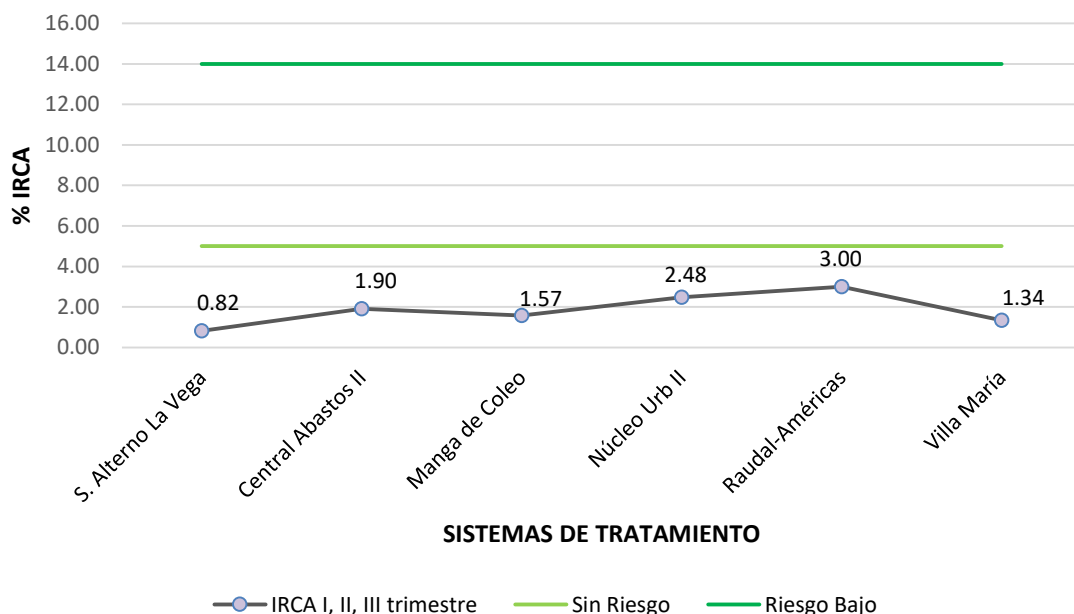
194 monitoreos de  
vigilancia, IRCA de  
**1,61%**  
nivel Sin Riesgo



# CONTROL DE CALIDAD

## Índice de Riesgo de la Calidad del Agua por Sistema de Tratamiento

**% IRCA ENERO A SEPTIEMBRE 2019  
POR SISTEMA DE TRATAMIENTO**



De 987 muestras de control **856** fueron recolectadas en la red de distribución con un IRCA de control de

**1,25%**  
nivel Sin Riesgo



# CONTROL DE CALIDAD

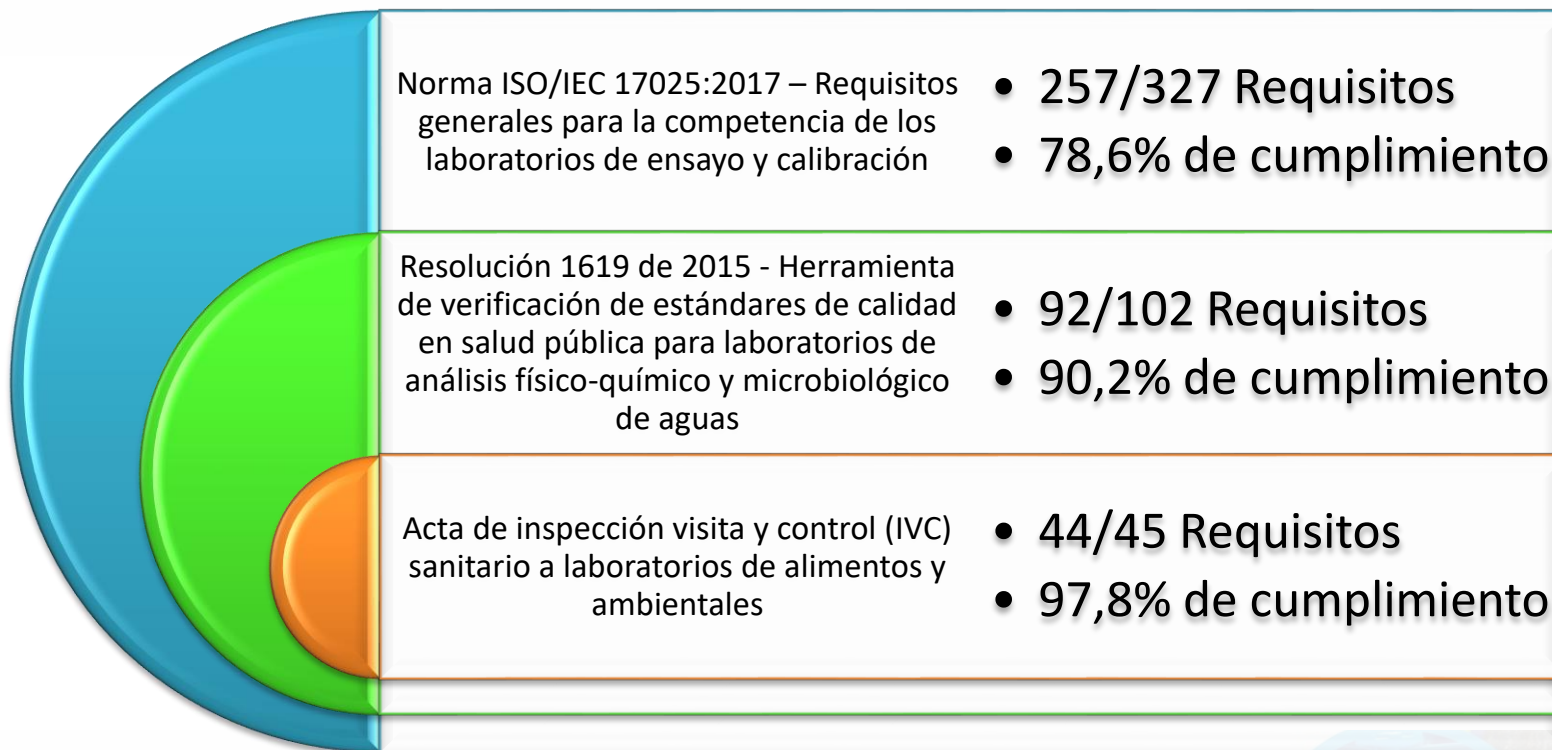
## *Cumplimiento de Características de Mapa de Riesgos y Licencias Ambientales*

- \* Aforos en fuentes superficiales
- \* Análisis de metales pesados
- \* Análisis de hidrocarburos
- \* Análisis de Plaguicidas
- \* Análisis de Parasitología y Virus
- \* Monitoreo de Calidad de Aire
- \* Muestreo de Lodos
- \* Muestreos Compuestos
- \* Características especiales
- \* Caracterización de Residuos Sólidos
- \* Medición de emisión de ruido



# CONTROL DE CALIDAD

## *Proceso de Acreditación del Laboratorio de Aguas*





# ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

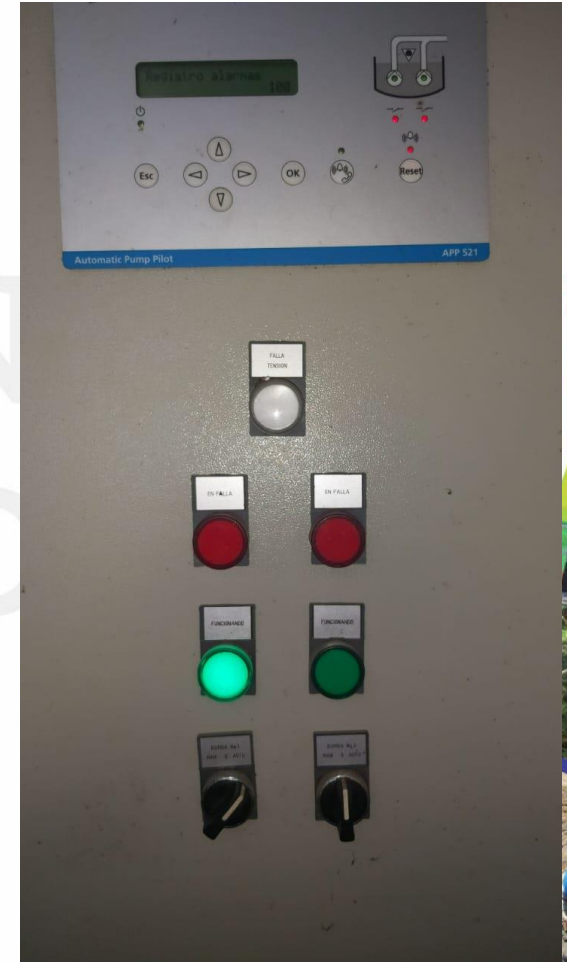
MANTENIMIENTO  
PREVENTIVO Y CORRECTIVO  
EQUIPOS PTAP ALTERNA Y  
CONCILIADA

Sistemas de control con arrancadores suaves, variadores de frecuencia para electrobombas de alta potencia y dosificación de cloro.



# ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

Programacion De  
Equipos, Ajuste De  
Contactos  
Electricos,  
Programacion De  
Electrovalvulas,  
Rutinas De  
Mantenimiento  
Preventivo Con El  
Proposito De Operar  
Continuamente Los  
Pozos Profundos  
Gran Caudal Y  
Sistema Integral  
PTAP.



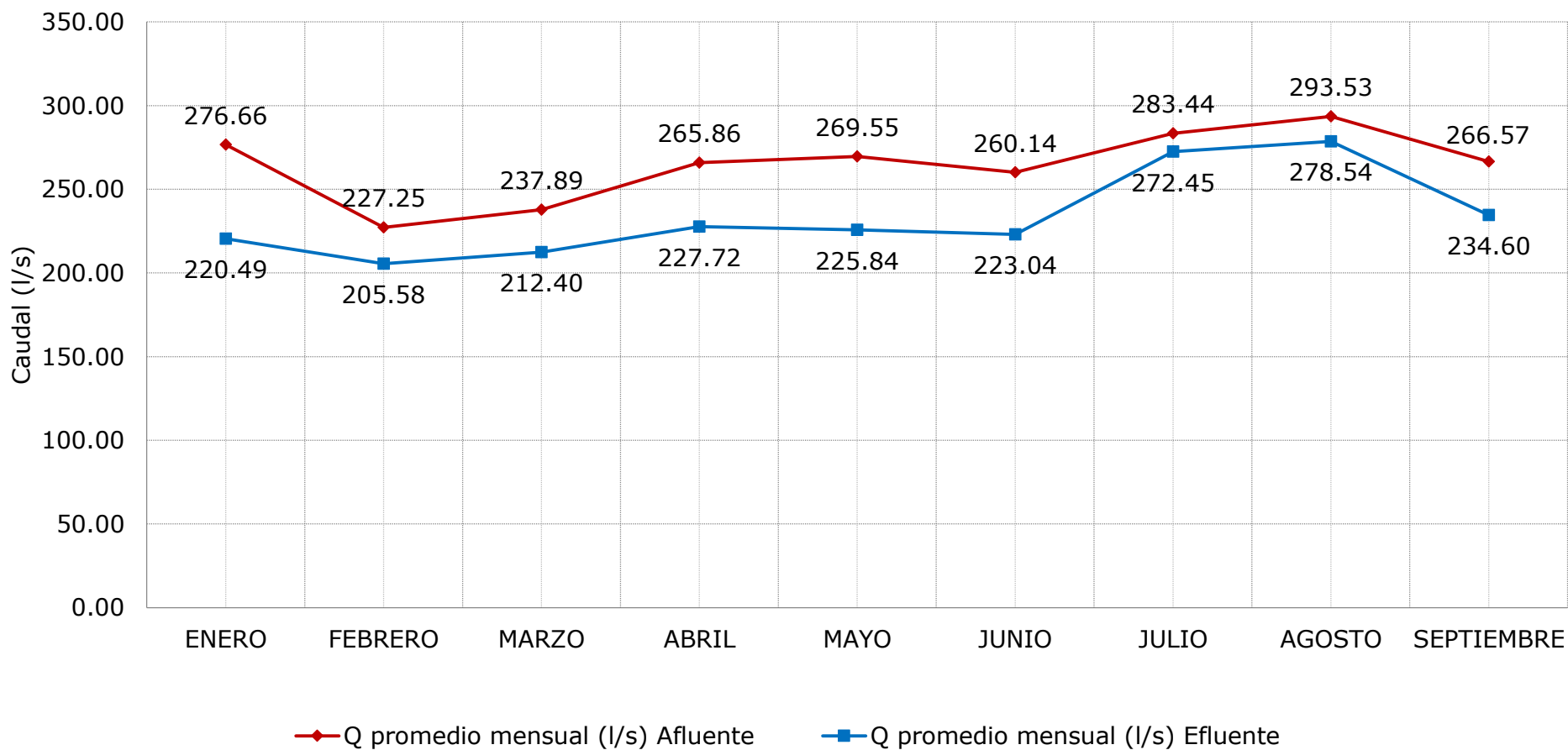
# PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO

- ❖ Se ha realizado mantenimiento preventivo a 324 pozos de inspección en sectores críticos del sistema de alcantarillado sanitario mediante el Equipo de Succión-Presión y Equipo Rotosonda Mecánica.
- ❖ El Sistema de alcantarillado de la ciudad de Yopal cuenta con cuatro Estaciones de Bombeo de Aguas Residuales cuya operación y mantenimiento se ha efectuado con normalidad en lo transcurrido del año 2019 y se está viabilizando la optimización de estos sistemas de bombeo.



# SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES - PTAR

CAUDAL PROMEDIO MENSUAL DEL AÑO 2019



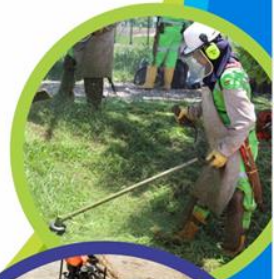
# SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES - PTAR

Parámetro	Unidad	Entrada PTAR (Afluente)	Salida PTAR (Efluente)	RESOLUCIÓN 631 DE 2015. CAPITULO V Artículo 8. (Valores límites máximos permisibles para una carga contaminante DBO5 mayor a 625 Kg/día DBO5 y menor a 3000 Kg/día)	<u>CUMPLIMIENTO RES. 631 de 2015</u>
		Promedio Anual (Corte Sep./2019)	Promedio Anual (Corte Sep./2019)		
pH	Unidades de pH	7.35	7.61	6.00-9.00	Sí
Temperatura	°C	26.1	26.47	≤40	Sí
Grasas y Aceites	mg/L	70.77	12.06	≤20	Sí
Solidos Suspendidos Totales	mg/L	197.7	60.4	≤90	Sí
DBO <sub>5</sub>	mg/L O <sub>2</sub>	323.18	87.24	≤90	Sí
DQO	mg/L O <sub>2</sub>	599.61	191.44	≤180	No
Sólidos Sedimentables	mL/L	4.59	0.57	≤5	Sí



# GESTIÓN TÉCNICA

## ASEO





# GESTIÓN DIRECCIÓN DE ASEO

## Unidad Relleno Sanitario

### TONELADAS PROMEDIO MENSUALES POR MUNICIPIO 2019

YOPAL	3548.72
PAZ DE ARIPORO S.A ESP	409.63
MONTERREY S.A ESP	164.11
AGUA VITAL DE TRINIDAD S.A ESP	95.63
PORE S.A ESP	102.89
HATOCOROZAL S.A ESP	62.28
SAN LUIS DE PALENQUE S.A ESP	49.27
NUNCHIA S.A ESP	39.19
AGUAZUL SA ESP	11.14
TAMARA S.A ESP	16.70
ALCALDIA DE LABRANZAGRANDE	15.92
SACAMA	9.93
RECETOR S.A ESP	3.49
SABANALARGA SA ESP	3.24
LA SALINA S.A ESP	2.02
EMPRESAS PRIVADAS	123.81
PROMEDIO PONDERADO MENSUAL	4657.97

Durante el transcurso del año 2019 con fecha del 31 de Septiembre, se han dispuesto **41.917,19 Ton.**



### DISPOSICIÓN FINAL RELLENO SANITARIO "EL CASCAJAR" 2019

REGISTRO EN TON	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TONELADAS PRO MEDIO MENSUAL	TON/DIA PROMEDIO PONDERADO	PORCENTAJE
MUNICIPIOS	1046.74	829.39	889.9	973.57	1109.09	931.05	1097.69	1050.04	941.3	985.418889	32.85	21%
EAAAY	2080.94	1793.29	2034.62	2106.36	2297.4	2101.57	2304.84	2171.82	2163.12	2117.10667	70.57	45%
VEOLIA	1468.15	1279.47	1426.85	1396.87	1502.2	1453.73	1475.9	1469.94	1407.04	1431.12778	47.70	31%
EMPRESAS PRIVADAS	102.7	79.08	143.24	154.44	167.25	139.57	61.82	153.86	112.35	123.812222	4.13	3%
<b>TOTAL</b>	<b>4698.53</b>	<b>3981.23</b>	<b>4494.61</b>	<b>4631.24</b>	<b>5075.94</b>	<b>4625.92</b>	<b>4940.25</b>	<b>4845.66</b>	<b>4623.81</b>	<b>4657.46556</b>	<b>155.25</b>	<b>100%</b>



## AVANCE DE TRINCHERA No. 12



**A corte de Septiembre de 2019 se ha ejecutado el 57%**

El avance corresponde a la desarrollo de las actividades de descapote, localización y replanteo, excavaciones, carga y retiro de material sobrante de la excavación, y conformación del ZODME. Es de aclarar que a la fecha la excavación de la trinchera cuenta con un 98% de avance.





# GESTIÓN DIRECCIÓN DE ASEO

## Unidad De Operaciones y Mantenimiento

### 1. RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDO



### 2. BARRIDO Y LIMPIEZA DE VIAS



#### DISPOSICIÓN FINAL RELLENO SANITARIO "EL CASCAJAR" 2019

REGISTRO EN TON	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP
AAAAY	2080.94	1793.29	2035	2106.36	2297.4	2101.57	2304.84	2171.82	2163.12
EICE ESP									
<b>TOTAL</b>									<b>19054.34</b>

AÑO 2019	DISTANCIA DE BARRIDO (Km)	TOTAL BARRIDO (Km)
Enero	3195.53	
Febrero	3044.13	
Marzo	3305.16	
Abril	3305.16	<b><u>32701.36</u></b>
Mayo	3305.16	
Junio	3655.07	
Julio	3919.74	
Agosto	4377.24	
Septiembre	4594.17	

### 1. OPERACIÓN CLUS – COSTO DE LIMPIEZA URBANA POR SUSCRIPTOR



m2 de ÁREAS Y ZONAS VERDES INTERVENIDAS MENSUALMENTE								
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
160219.61	60993.92	153851.59	112873.08	212992.10	194380.10	364388.94	304506.98	320602.42

### 2. LAVADO DE AREAS PÚBLICAS



ITEM	LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS
1	Área dura del Patinodromo
2	Área dura de Parque la Iguana
3	Área dura Parque Santander
4	Área del Ramononato
5	Plazoleta Resurgimiento
6	Fuente del parque Santander



## GESTIÓN DIRECCIÓN DE ASEO UNIDAD DE APROVECHAMIENTO



TIPO DE RESIDUOS	CANTIDAD RECOLECTADA 2019 (Kg)
ENTREGA MEDICAMENTOS	23
PILAS	50
INSECTICIDAS DOMÉSTICOS	17.75
ENTREGA DE LUMINARIAS PRO LUMINA	183,8
<b>TOTAL</b>	<b>274.55</b>

MATERIAL APROVECHABLE - PROGRAMA INTERNO EAAA										
DESCRIPCION	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTA L Kg
<b>CANTIDAD DE MATERIAL RECOLECTADO EN KG:</b> Cartón, plástico, archivo, vidrio	181,5	200,3	149,2	229	201,3	147,9	525,2	318	228	1952,4

Se realiza permanentemente apoyo a los recicladores de oficio en la gestión con los usuarios para la entrega responsable de colchones y voluminosos como muebles en fuera de uso para su respectivo aprovechamiento y evitar así que estos residuos lleguen al relleno sanitario ocupando espacio en celdas de operación.



# TRAI UN P TRIPLE A

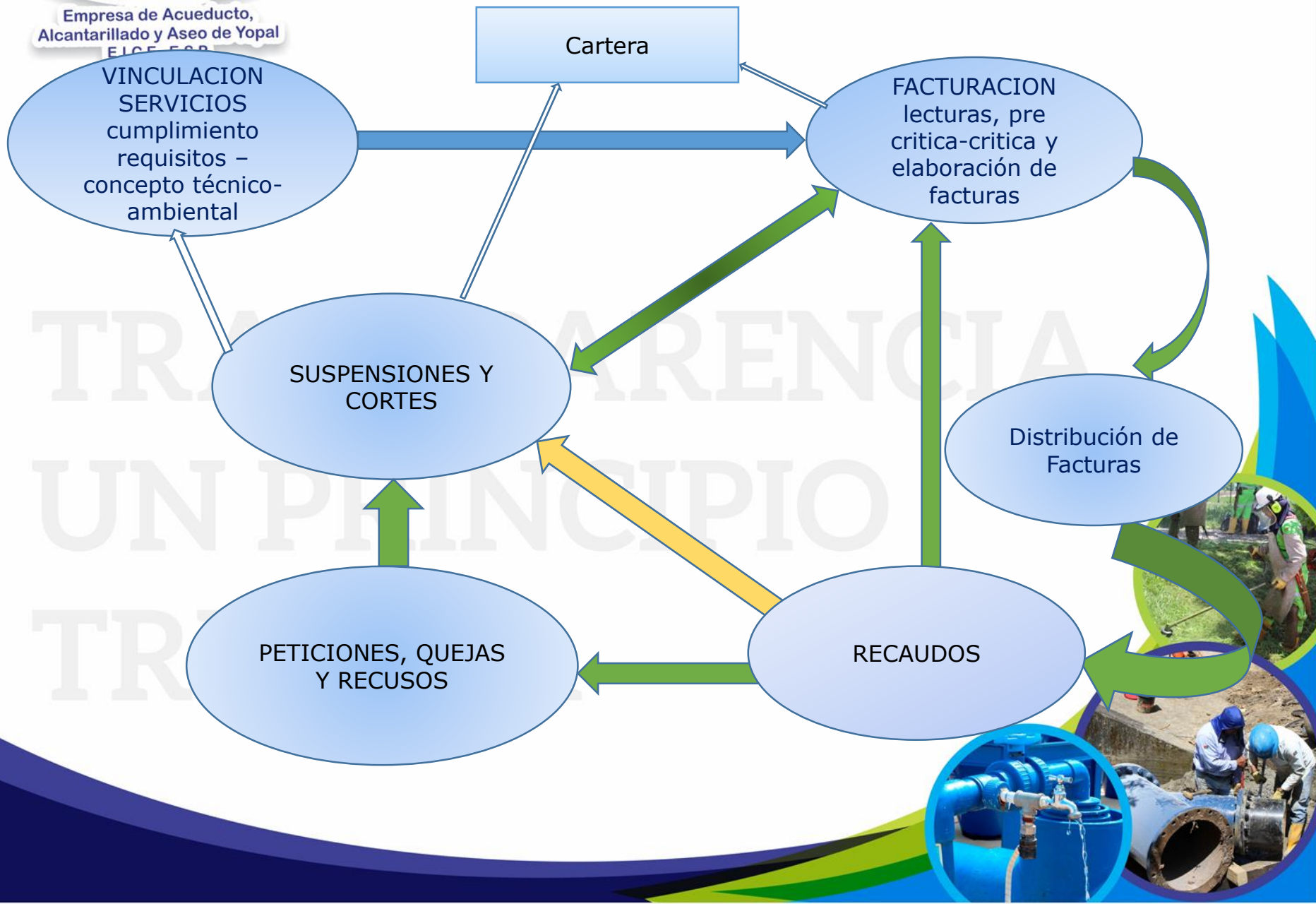
# GESTIÓN COMERCIAL

# IA





Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.A.A.Y.



# Suscriptores a diciembre 2018

## NUMERO DE SUSCRIPTORES A SEP 2019

Uso y/o Estrato	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
ESTRATO 1	8,301	8,081	6,992
ESTRATO 2	15,329	15,204	9,035
ESTRATO 3	10,500	11,226	8,240
ESTRATO 4	2,299	2,220	1,941
ESTRATO 5	12	2	10
COMERCIAL	2,276	2,212	1,846
OFICIAL	153	146	138
<b>TOTAL</b>	<b>38,870</b>	<b>39,091</b>	<b>28,202</b>



# FACTURACION Y RECAUDO TOTAL

## METROS CUBICOS FACTURADOS POR USO Y ESTRATO

ESTRATO	TOTAL M3	PROMEDIO MENSUAL (M <sup>3</sup> )	PROMEDIO MENSUAL POR SUSCRIPTOR
Uno	900,640	100,071	12.06
Dos	1,946,133	216,237	14.11
Tres	1,279,499	142,167	13.54
Cuatro	257,685	28,632	12.45
Cinco	1,836	204	17.00
Comercial	542,248	60,250	26.47
Oficial	106,050	11,783	77.02
<b>SUBTOTAL</b>	<b>5,034,091</b>	<b>559,343</b>	

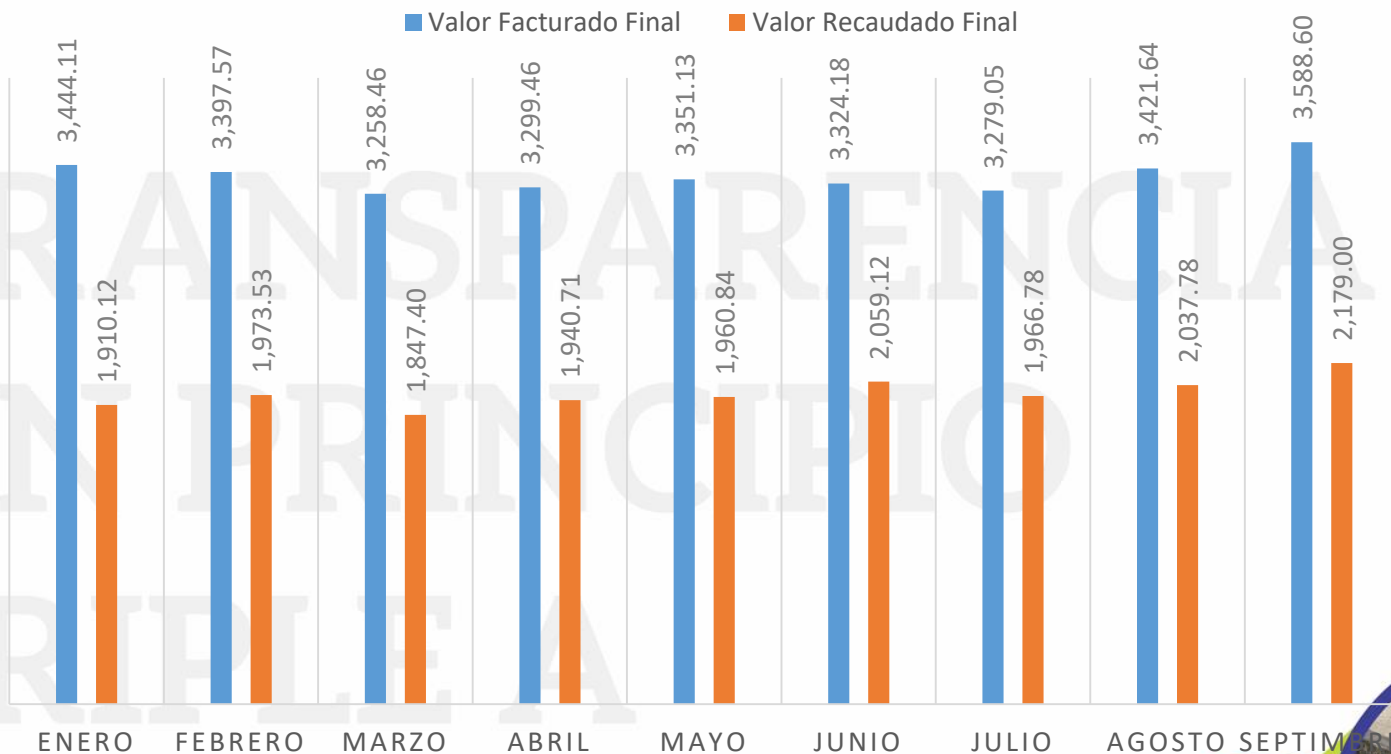
### ÍNDICE DE CONSUMO DE AGUA FACTURADA POR SUSCRIPTOR

Variable	sep-19
ICUFAC	
ICUFAlc	

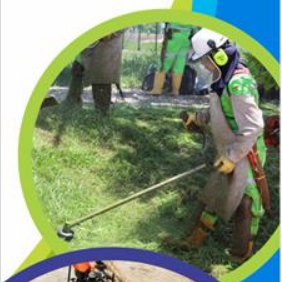


TRIPLE A

## FACTURACIÓN VS RECAUDO



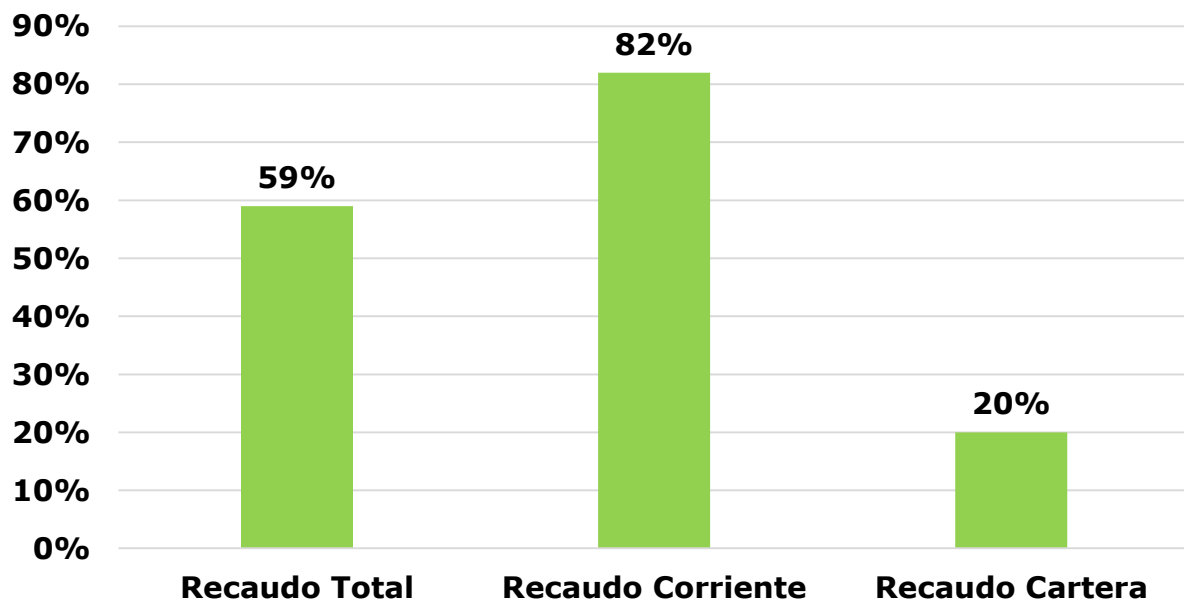
Nota. Valores en millones de pesos





## Eficiencia del recaudo acueducto, alcantarillado y aseo

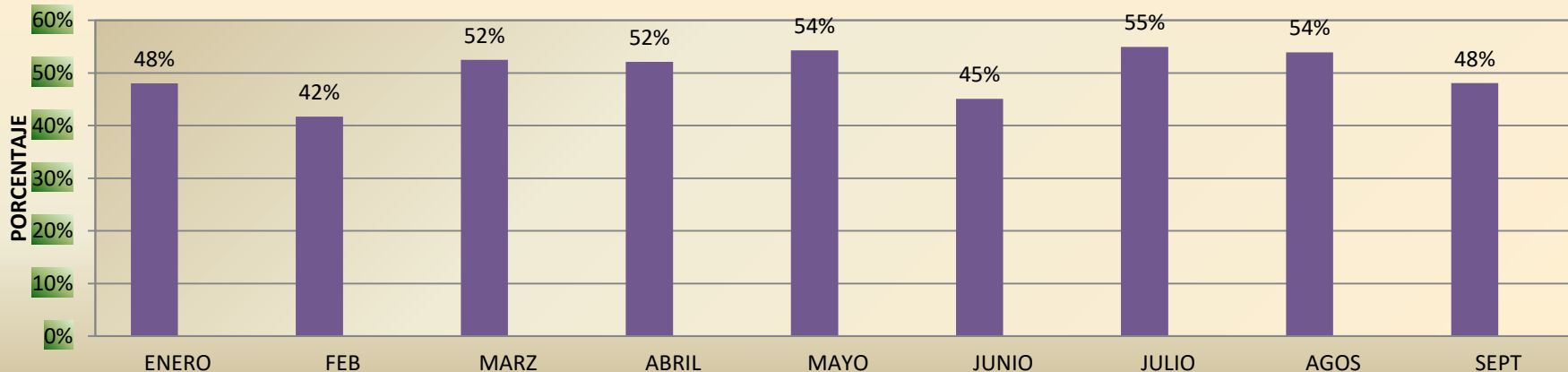
Variable	Total	Corriente	Cartera
Valor recaudado (millones)	17,875	15,691	2,184
Valor Facturado (millones)	30,539	19,198	11,096
% Recaudo	59%	82%	20%



## INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA

Variables	ENERO	FEB	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOS	SEPT
Volumen Suministrado Red Pozos - Tablona (Técnica)	1,122,912	958,082	1,112,194	1,160,781	1,236,979	1,086,110	1,152,130	1,171,712	1,098,317
Volumen facturado (comercial)	583,845	558,585	528,662	555,622	565,218	596,234	518,805	539,951	570,378
<b>Resultados (%)</b>	<b>48%</b>	<b>42%</b>	<b>52%</b>	<b>52%</b>	<b>54%</b>	<b>45%</b>	<b>55%</b>	<b>54%</b>	<b>48%</b>

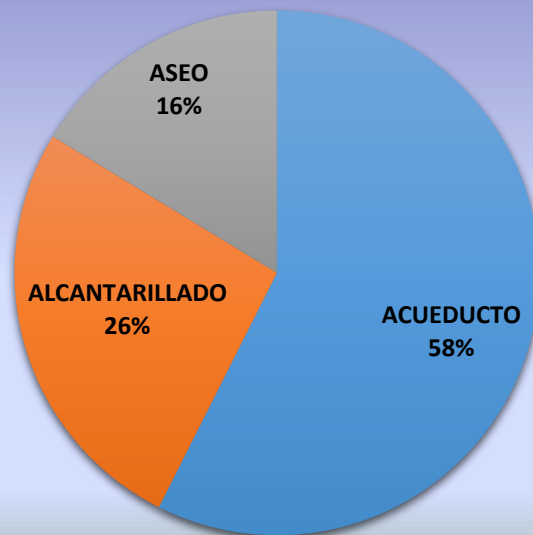
AGUA NO CONTABILIZADA 2019



# PQRs POR SERVICIO

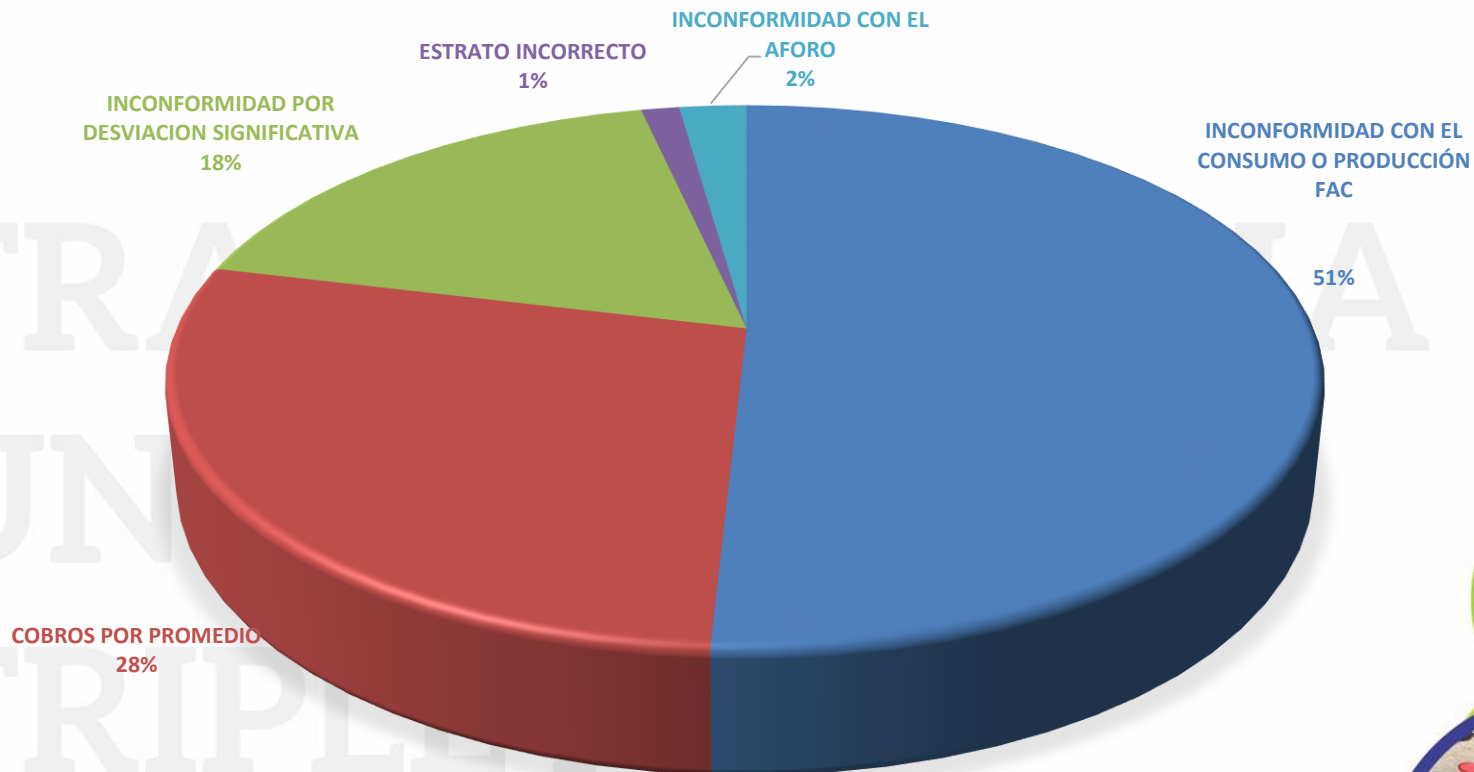
Variable	Valor	%
Acueducto	5,064	58
Alcantarillado	2,317	26
Aseo	1,437	16
Total	8,818	100

REGISTROS PQR SYSMAN POR CLASE DE SERVICIO AÑO 2019



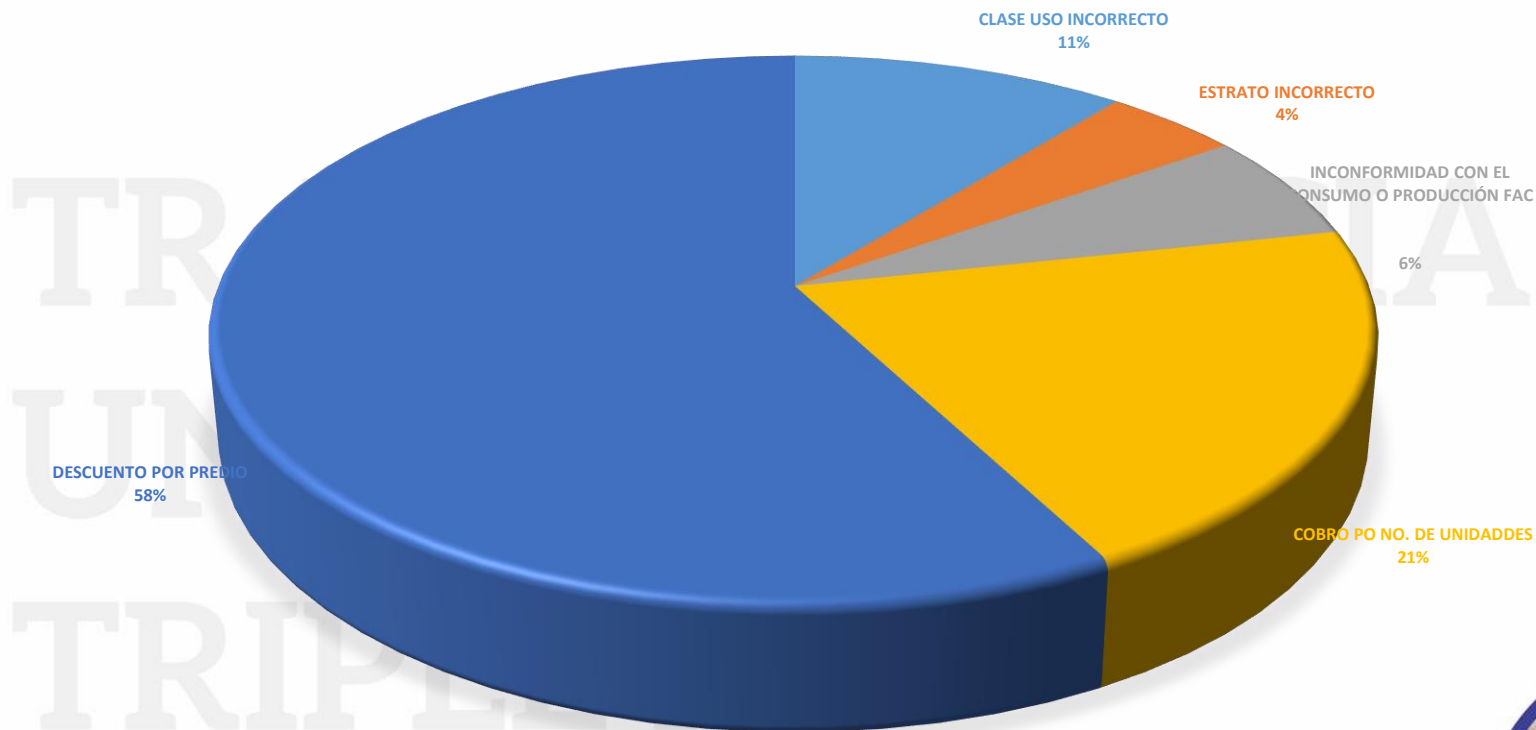
# PQRs RECLAMACIONES POR CAUSAL

## SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO



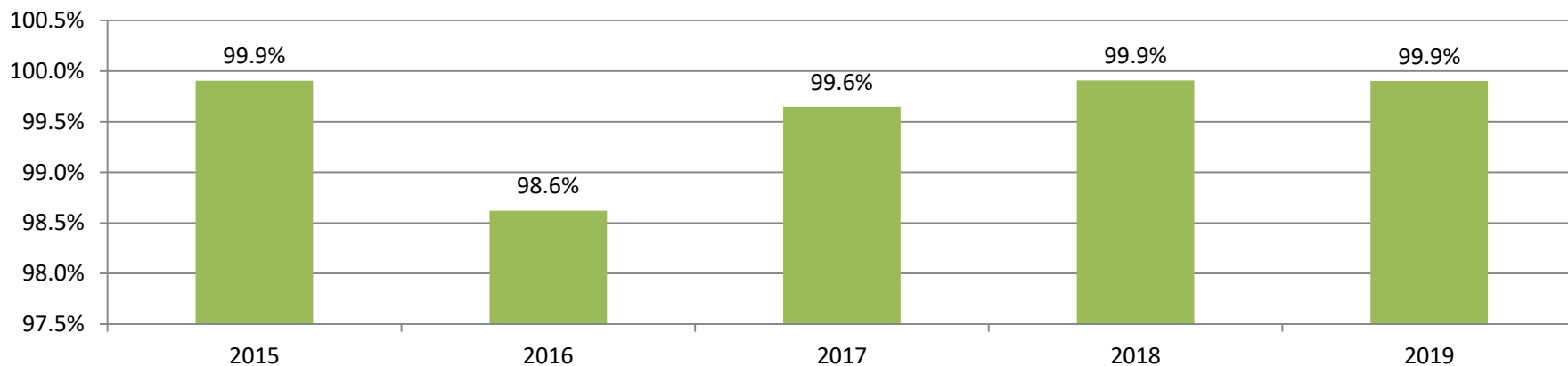
# PQRs RECLAMACIONES POR CAUSAL

## SERVICIO DE ASEO



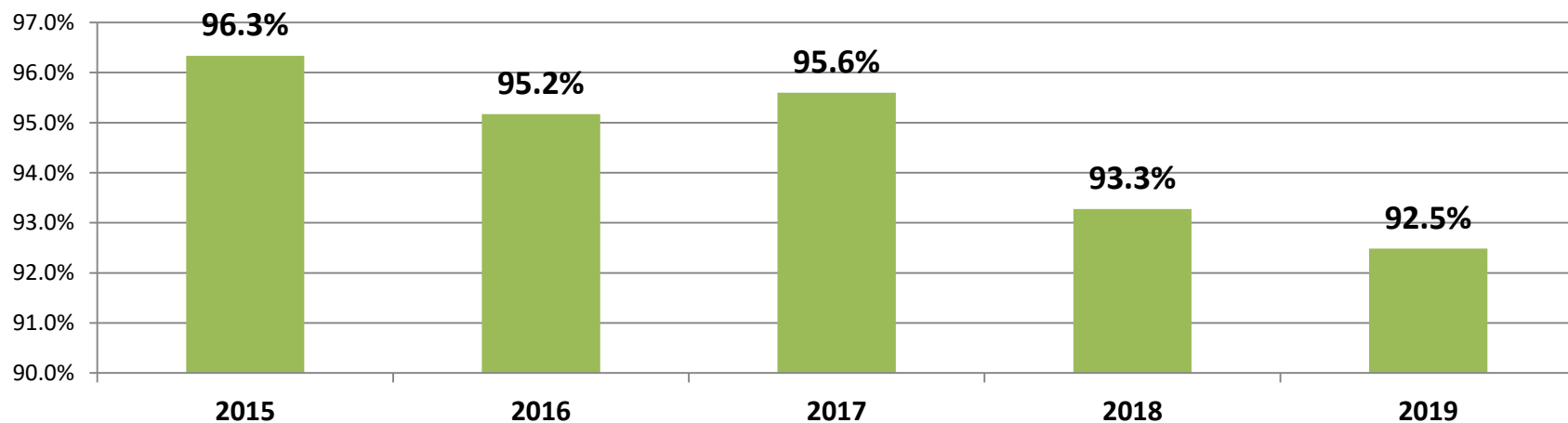
Años/ Variables	2015	2016	2017	2018	2019
Promedio Numero de medidores instalados	38,327	33,155	35,553	37,097	38,774
Promedio Total de suscriptores	38,364	33,619	35,679	37,132	38,812
<b>Resultados</b>	<b>99.9%</b>	<b>98.6%</b>	<b>99.6%</b>	<b>99.9%</b>	<b>99.9%</b>

**HISTORICO MICROMECIÓN NOMINAL**



Años/ Variables	2015	2016	2017	2018	2019
Promedio Numero de medidores Funcionando	29,639	31,554	33993	34,602	35,861
Promedio Numero de Medidores Instalados	30,766	33,155	35553	37,097	38,774
<b>Resultados</b>	<b>96.3%</b>	<b>95.2%</b>	<b>95.6%</b>	<b>93.3%</b>	<b>92.5%</b>

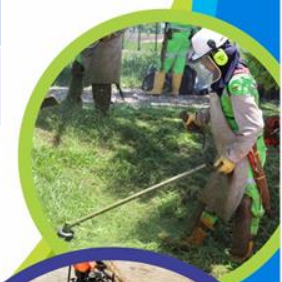
### HISTORICO



## INCENTIVOS Y ESTIMULOS A LOS USUARIOS

SECTOR	CICLO	No. DE SUCRIPTORES CON INCENTIVO	VALOR DE INCENTIVO MES OCTUBRE 2019
1A	5	1	\$0
1B	5	451	\$1.435.865
1F	5	42	\$159.241
<b>TOTALES</b>		494	\$1.595.106

Este beneficio es otorgado a los sectores donde se presentan fallas en la continuidad del servicio de acueducto







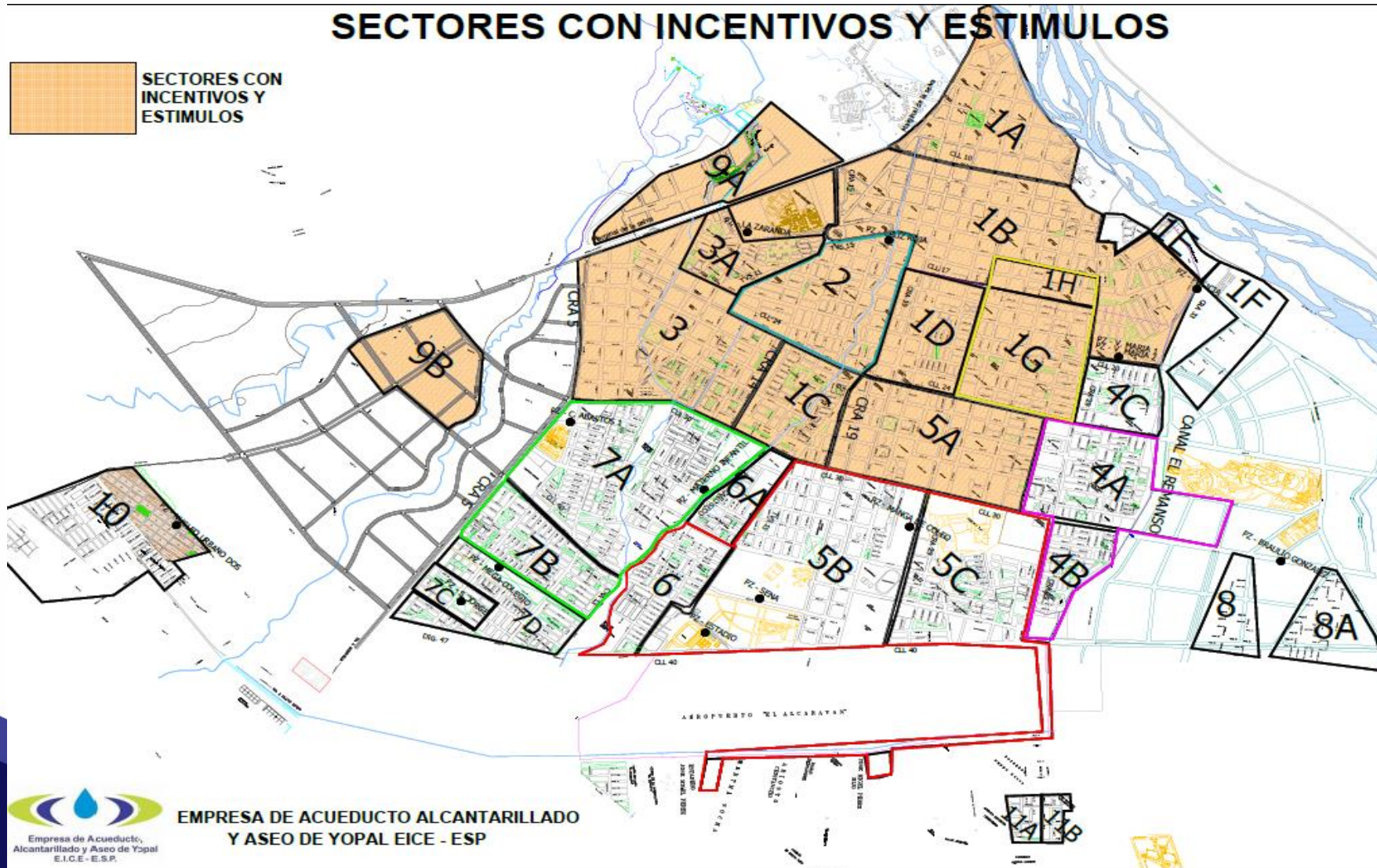
Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E. - E.S.P.

# INCENTIVOS Y ESTIMULOS OTORGADOS A LOS USUARIOS

## SECTORES CON INCENTIVOS Y ESTIMULOS



SECTORES CON  
INCENTIVOS Y  
ESTIMULOS



EMPRESA DE ACUEDUCTO ALcantarillado  
Y ASEO DE YOPAL EICE - ESP

# TARIFAS ACUEDUCTO

ESTRUCTURA TARIFARIA - ACUEDUCTO				
Uso y/o Estrato	Factor Subsidio	Cargo Fijo	Consumo Básico	Consumo Complementario y Suntuario
ESTRATO 1	-70%	2,204.64	548.43	1,828.11
ESTRATO 2	-40%	4,409.27	1,096.87	1,828.11
ESTRATO 3	-15%	6,246.47	1,553.89	1,828.11
ESTRATO 4	0%	7,348.79	1,828.11	1,828.11
ESTRATO 5	50%	11,023.19	2,742.17	2,742.17
COMERCIAL	50%	11,023.19	2,742.17	2,742.17
OFICIAL	0%	7,348.79	1,828.11	1,828.11

VALOR FACTURADO PROMEDIO POR ESTRATO - ACUEDUCTO						
Uso y/o Estrato	Consumo promedio (m3/suscriptor)	Cargo Fijo	Cargo consumo	valor total a pagar suscriptor	valor subsidios	valor contribución
ESTRATO 1	13	2,204.64	7,129.59	9,334.23	21,780	-
ESTRATO 2	15	4,409.27	16,453.05	20,862.32	13,908	-
ESTRATO 3	14	6,246.47	21,754.46	28,000.93	4,941	-
ESTRATO 4	12	7,348.79	21,937.32	29,286.11	-	-
ESTRATO 5	23	11,023.19	63,069.91	74,093.10	-	24,698
COMERCIAL	26	11,023.19	71,296.42	82,319.61	-	27,440
OFICIAL	59	7,348.79	107,858.49	115,207.28	-	-



# TARIFAS ALCANTARILLADO

ESTRUCTURA TARIFARIA - ALCANTARILLADO				
Uso y/o Estrato	Factor Subsidio	Cargo Fijo	Consumo Básico	Consumo Complementario y Suntuario
ESTRATO 1	-70%	994.45	238.21	794.03
ESTRATO 2	-40%	1,988.90	476.42	794.03
ESTRATO 3	-15%	2,817.61	674.93	794.03
<b>ESTRATO 4</b>	<b>0%</b>	<b>3,314.83</b>	<b>794.03</b>	<b>794.03</b>
ESTRATO 5	50%	4,972.25	1,191.05	1,191.05
COMERCIAL	50%	4,972.25	1,191.05	1,191.05
OFICIAL	0%	3,314.83	794.03	794.03

VALOR FACTURADO PROMEDIO POR ESTRATO - ALCANTARILLADO						
Uso y/o Estrato	Consumo promedio (m3/suscriptor)	Cargo Fijo	Cargo consumo	valor total a pagar suscriptor	valor subsidios	valor contribución
ESTRATO 1	13	994.45	3,096.73	4,091.18	9,546	-
ESTRATO 2	14	1,988.90	6,669.88	8,658.78	5,772	-
ESTRATO 3	13	2,817.61	8,774.09	11,591.70	2,046	-
<b>ESTRATO 4</b>	<b>12</b>	<b>3,314.83</b>	<b>9,528.36</b>	<b>12,843.19</b>	-	-
ESTRATO 5	9	4,972.25	10,719.45	15,691.70	-	5,231
COMERCIAL	26	4,972.25	30,967.30	35,939.55	-	11,980
OFICIAL	125	3,314.83	99,253.75	102,568.58	-	-

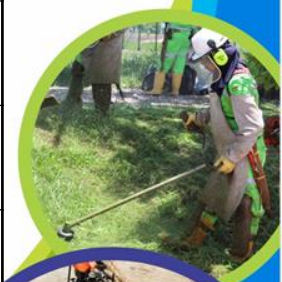


ESTRUCTURA TARIFARIA ASEO					
Uso y/o Estrato	Factor Subsidio	Tarifa Plena	Valor subsidios	Valor contribución	Valor a pagar suscriptor
ESTRATO 1	-70%	23,848	16,693.29	-	7,154
ESTRATO 2	-40%	24,757	9,902.62	-	14,854
ESTRATO 3	-15%	25,276	3,791.40	-	21,485
ESTRATO 4	0%	26,575	-	-	26,575
ESTRATO 5	50%	29,431	-	14,716	44,147
COMERCIAL	50%	27,350	-	13,675	41,025
OFICIAL	0%	34,826	-	-	34,826



# FACTURACIÓN TOTAL AAA POR USUARIO / MES

Fcturación Total Promedio por Usuario - AAA				
Uso y/o Estrato	Cobro / \$ / Mes	Subsidio / \$ / Mes	Contribución / \$ / Mes	Total ACTURADO SUSCRIPTOR
ESTRATO 1	68,599	48,019	-	20,580
ESTRATO 2	73,958	29,583	-	44,375
ESTRATO 3	71,856	10,778	-	61,077
ESTRATO 4	68,704	-	-	68,704
ESTRATO 5	89,288	-	44,644	133,932
COMERCIAL	106,189	-	53,095	159,284
OFICIAL	252,602	-	-	252,602



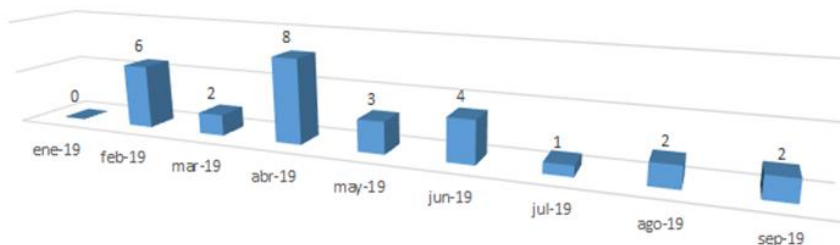
En el transcurso del año 2019, Se ha implementado oficinas móviles en los barrios estratégicos, para mostrar la eficiencia y responsabilidad social de la EAAAY ESP., con el fin de resolver las inquietudes quejas y reclamos en la prestación del servicio de aseo.

Se viene realizando el suministro de contenedores de 360 lts en material plástico de color verde identificado con logo de la EAAAY el cual se encuentra en perfecto estado, en calidad de préstamo para el uso exclusivo de la recolección de residuos sólidos., lo cual han sido entregados en los conjuntos residenciales, Grandes y pequeños productores., lo anterior como estrategia y publicidad de la EAAAY en el proceso de fidelización y retención de usuarios.



Como estrategia de la oficina para la fidelización de nuestros usuarios se implementó la realización de aforos a Grandes, pequeños productores, conjuntos residenciales, que posee la EAAAY ESP, para que el valor facturado sea de acuerdo a la medición realizada por peso de los residuos sólidos generados por el usuario., de los cuales se han evidenciado Locales deshabitados y retirados del servicio de aseo., novedades que son reportadas al área de Facturación con el fin de realizar el trámite pertinente.

AFOROS REALIZADOS





Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Servicio al Cliente  
E.I.C.E. - E.S.P.

## CANALES DE ATENCION, PUNTOS DE RECAUDO

### PUNTOS DE PAGO AUTORIZADOS:

Banco Davivienda

Banco de Bogotá

Banco Caja Social

Banco de Occidente

Baloto

Cajeros ATH

[www.bancobogota.com.co](http://www.bancobogota.com.co)

Bancolombia (solo pago de  
certificaciones)

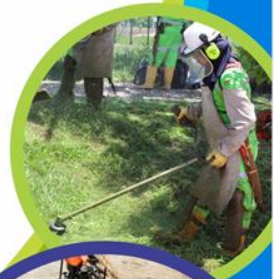
CONSULTA IMPRESIÓN DE FACTURAS  
A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB

<http://www.eaaay.gov.co/servicio-al-cliente/>



# GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

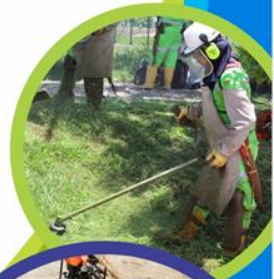
TRAN  
UN PRINCIPIO  
TRIPLE A



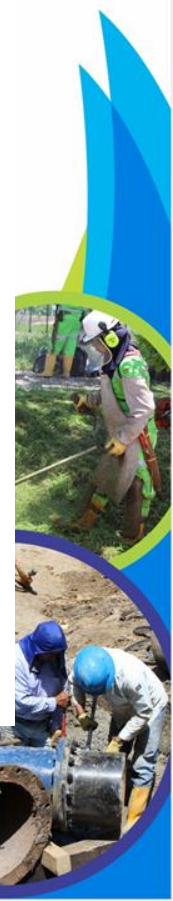
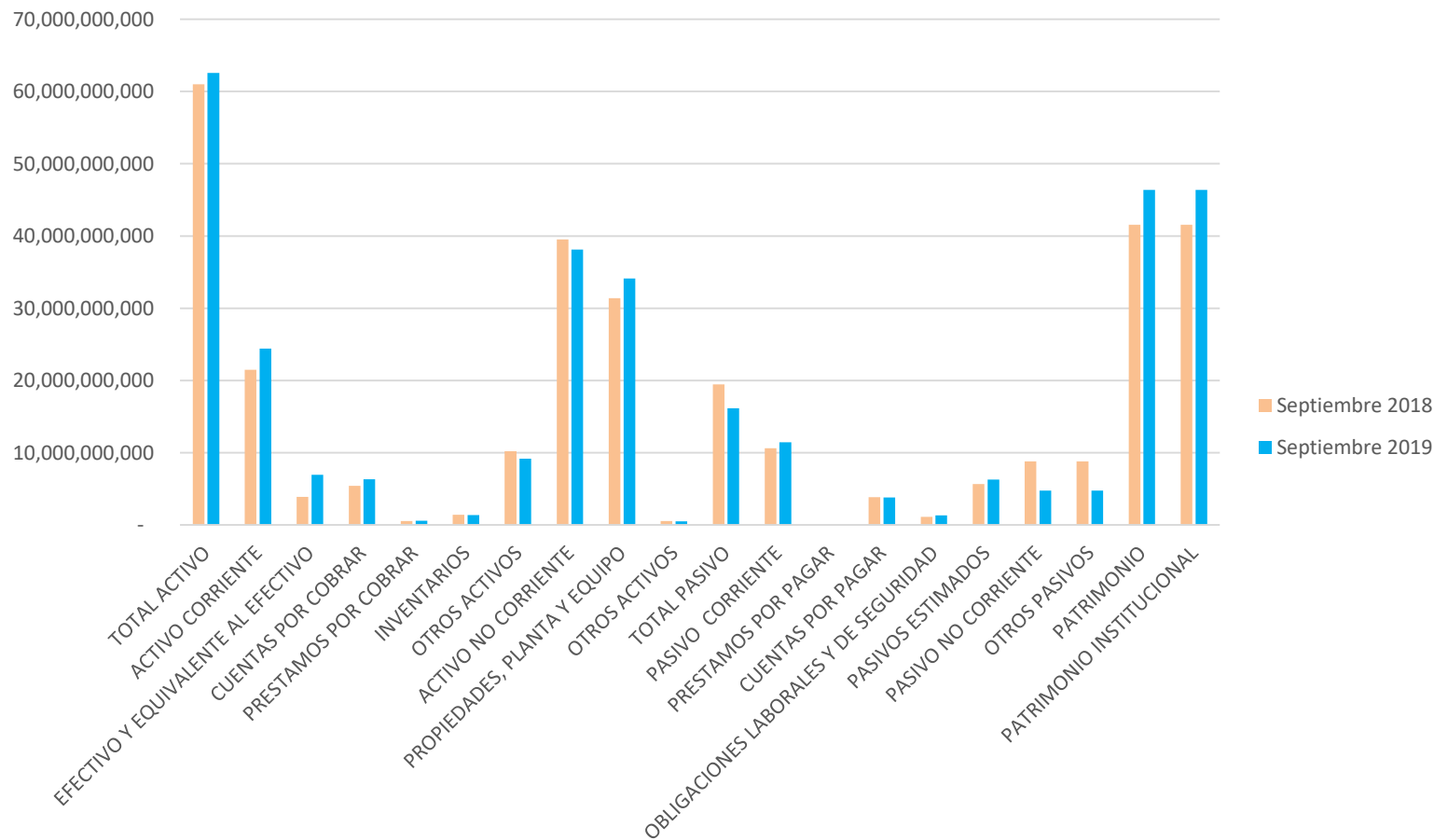


# RESULTADOS CONTABLES

TRANSPARENCIA  
UN PRINCIPIO  
TRIPLE A



## 821.01.23.02.16 ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO

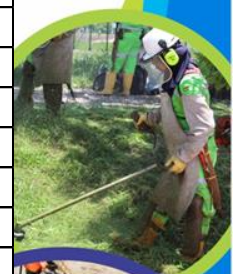


## 821.01.23.02.16 ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO

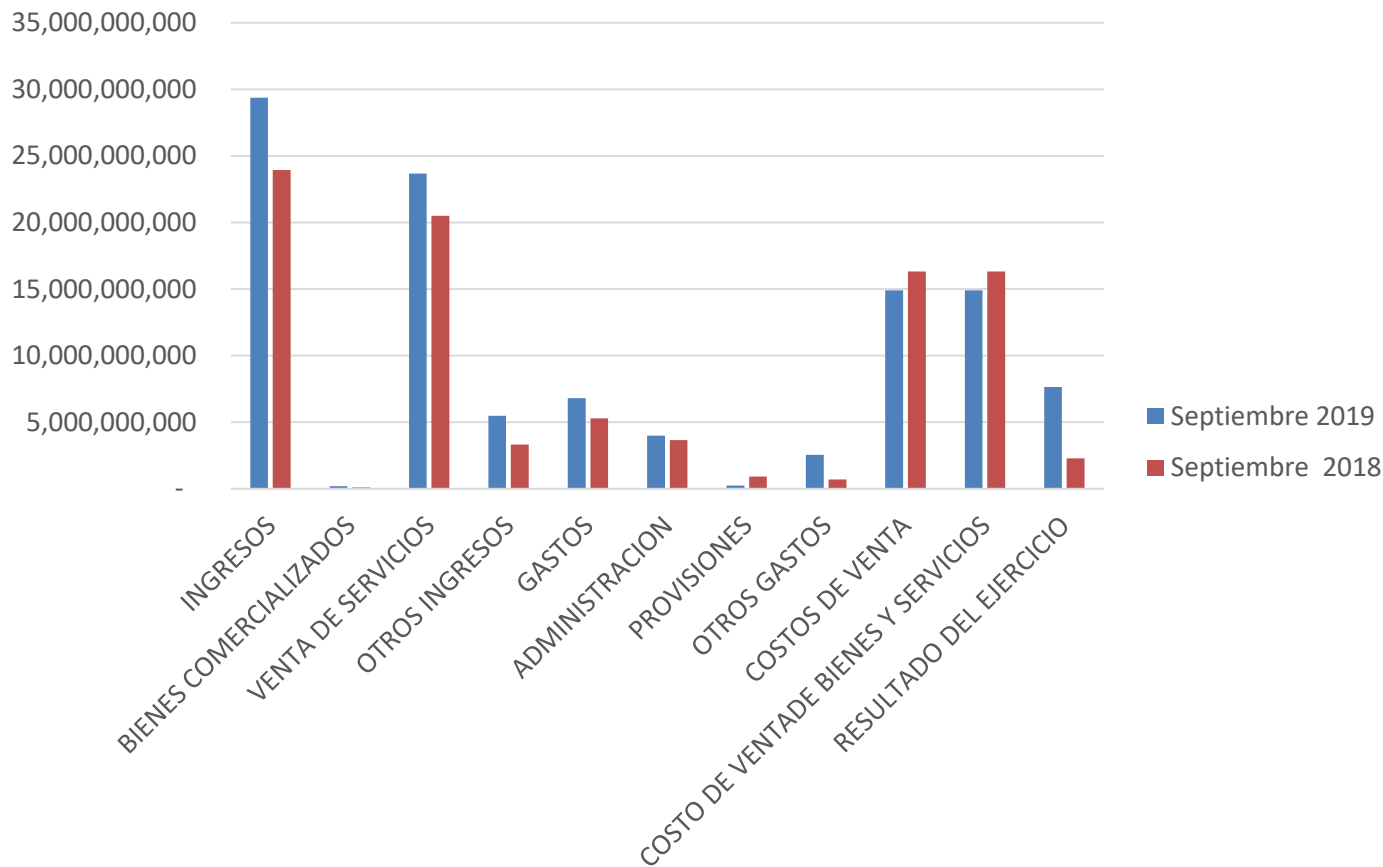
RESOLUCION 414 DE 2014 CGN

Cifras Expresadas en Pesos Colombianos

CODIGO	CUENTA	SEPTIEMBRE 2019	SEPTIEMBRE 2018	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
	TOTAL ACTIVO	62,561,357,340	61,016,558,342	1,544,798,997	3%
	ACTIVO CORRIENTE	24,420,061,954	21,475,495,109	2,944,566,845	14%
11	EFFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFFECTIVO	6,930,742,270	3,870,192,352	3,060,549,919	79%
13	CUENTAS POR COBRAR	6,345,420,408	5,415,166,868	930,253,540	17%
14	PRESTAMOS POR COBRAR	605,003,925	558,884,556	46,119,369	8%
15	INVENTARIOS	1,360,074,763	1,427,204,787	(67,130,024)	-5%
19	OTROS ACTIVOS	9,178,820,588	10,204,046,547	(1,025,225,958)	-10%
	ACTIVO NO CORRIENTE	38,141,295,386	39,541,063,233	(1,399,767,847)	-4%
16	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	34,109,146,263	31,396,761,827	2,712,384,435	9%
19	OTROS ACTIVOS	512,013,784	539,852,965	(27,839,181)	-5%
2	TOTAL PASIVO	16,171,414,269	19,449,853,235	(3,278,438,966)	-17%
	PASIVO CORRIENTE	11,431,748,036	10,627,358,129	804,389,907	8%
23	PRESTAMOS POR PAGAR	-	-	-	0%
24	CUENTAS POR PAGAR	3,809,453,190	3,837,346,870	(27,893,681)	-1%
25	OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGURIDAD	1,332,848,339	1,124,799,422	208,048,917	18%
27	PASIVOS ESTIMADOS	6,289,446,507	5,665,211,837	624,234,671	11%
	PASIVO NO CORRIENTE	4,739,666,232	8,822,495,106	(4,082,828,873)	-46%
29	OTROS PASIVOS	4,739,666,232	8,822,495,106	(4,082,828,873)	-46%
3	PATRIMONIO	46,389,943,071	41,566,705,107	4,823,237,964	12%
32	PATRIMONIO INSTITUCIONAL	46,389,943,071	41,566,705,107	4,823,237,964	12%
	TOTAL PASIVO MAS PATRIMONIO	62,561,357,340	61,016,558,342	1,544,798,997	-5%



821.01.23.01.17 ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL



TI  
U  
TI



## 821.01.23.01.17 ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL

### RESOLUCION 414 DE 2014 CGN

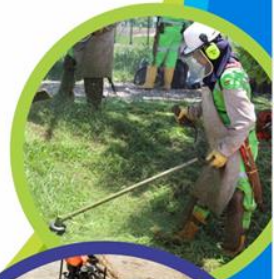
Cifras Expresadas en Pesos Colombianos

CODIGO	CUENTA	SEPTIEMBRE 2019	SEPTIEMBRE 2018	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
4	INGRESOS	29,370,607,806	23,929,657,660	5,440,950,146	23%
42	BIENES COMERCIALIZADOS	206,746,029	116,313,435	90,432,594	78%
43	VENTA DE SERVICIOS	23,681,225,002	20,498,900,055	3,182,324,947	16%
48	OTROS INGRESOS	5,482,636,775	3,314,444,170	2,168,192,605	65%
5	GASTOS	6,813,734,611	5,293,869,465	1,519,865,146	29%
51	ADMINISTRACION	4,001,896,861	3,667,035,294	334,861,567	9%
53	PROVISIONES	253,324,783	917,674,881	(664,350,099)	-72%
58	OTROS GASTOS	2,558,512,967	709,159,289	1,849,353,678	261%
6	COSTOS DE VENTA	14,904,755,158	16,335,714,431	(1,430,959,273)	-9%
63	COSTO DE VENTADE BIENES Y SERVICIOS	14,904,755,158	16,335,714,431	(1,430,959,273)	-9%
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>		<b>7,652,118,037</b>	<b>2,300,073,764</b>	<b>5,352,044,273</b>	<b>233%</b>



# RESULTADOS PRESUPUESTALES

TRANSPARENCIA  
UN PRINCIPIO  
TRIPLE A



# EJECUCIÓN PRESUPUESTAL INGRESOS (Millones) Consolidado- General

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE ESP.						
EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019						
Cuenta	Nombre	Total Presupuesto	Recaudos Acumulados	% Recaudos	Por Recaudar	% Por Recaudar
		39,360,684,011	29,208,514,663		10,152,169,348	74%
1	TOTAL: DISPONIBILIDAD INICIAL	606,706,057	606,706,057		-	100%
<b>2</b>	<b>TOTAL: INGRESOS CORRIENTES</b>	<b>38,753,977,954</b>	<b>28,601,808,606</b>	<b>74%</b>	<b>10,152,169,348</b>	<b>26%</b>
201	INGRESOS DE EXPLOTACION	22,766,464,142	18,848,822,925	83%	3,917,641,217	17%
	<b>% Ingresos de explotación</b>	<b>59%</b>	<b>66%</b>		<b>39%</b>	
203	OTROS INGRESOS CORRIENTES	15,702,282,285	9,505,078,052	61%	6,197,204,233	39%
	<b>% Otros ingresos</b>	<b>41%</b>	<b>33%</b>		<b>61%</b>	
204	INGRESOS DE CAPITAL	285,231,527	247,907,629	87%	37,323,898	13%
	<b>% Ingresos de capital</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>		<b>0%</b>	



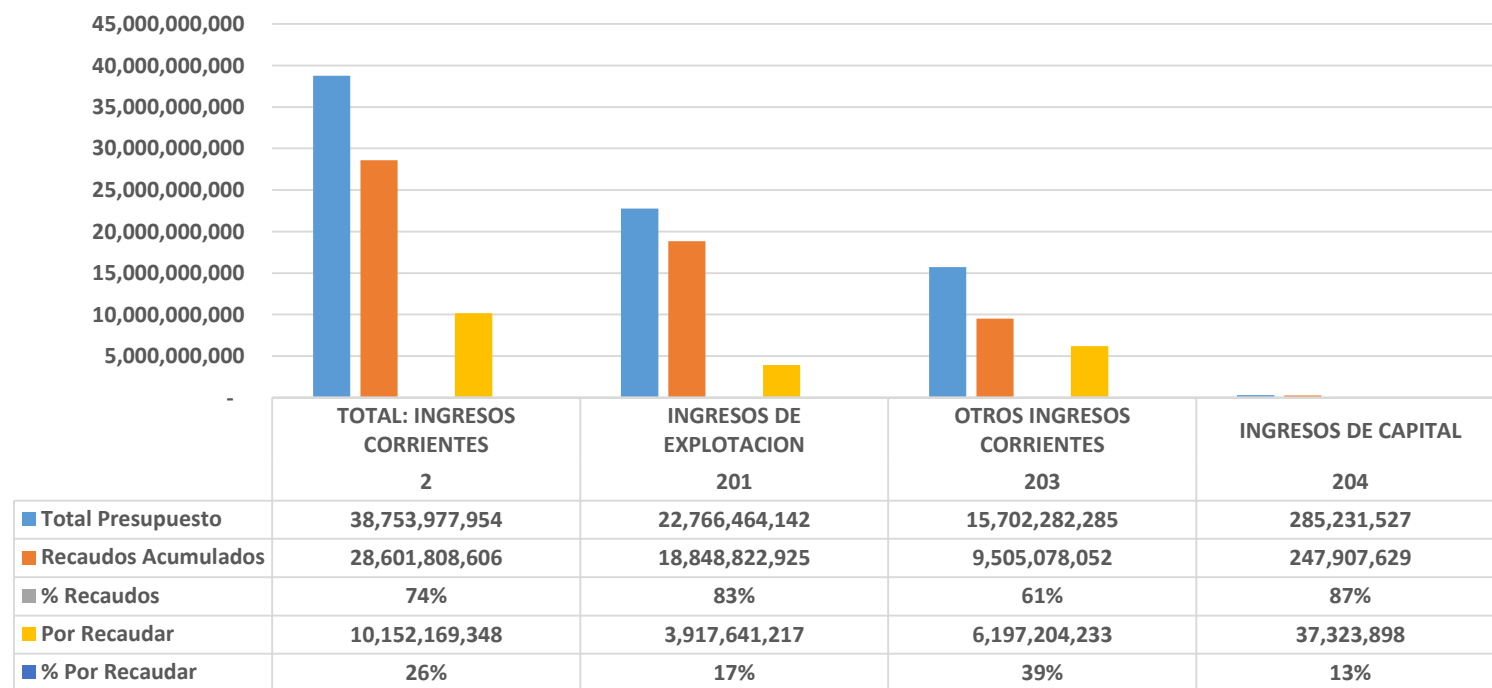
TRIPLE A

# Participación Ingresos

En la Gráfica 1, con corte a septiembre 30 de 2019, la empresa ha ejecutado un recaudado total de \$28,602, millones equivalente al 74%, y por recaudar un total de \$10,152, millones equivalente a un 26% del total de la disponibilidad de ingresos corrientes de la vigencia fiscal. Evidenciándose el rubro más representativo el de ingreso de explotación, con un recaudo acumulado de \$18,849 millones, que representa el 83% sobre los ingresos corrientes.

Gráfica 1. Nivel de participación del recaudo de ingresos – Recurso Propio

## PARTICIPACIÓN DE LOS INGRESOS





# EJECUCIÓN PRESUPUESTAL GASTOS (Millones) Recursos Propios

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL.

EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019

CODIGO	Nombre	Total Apropriado	Compromisos Acumulados	% Comp.	Pagos Acumulados	% Pagos
		39,360,684,011	29,852,293,604	76%	20,972,429,359	70%
<b>3</b>	<b>TOTAL: PRESUPUESTO DE GASTOS</b>	<b>39,360,684,010</b>	<b>29,852,293,604</b>	<b>76%</b>	<b>20,972,429,359</b>	<b>70%</b>
301	GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	22,070,077,720	17,177,554,808	78%	13,746,859,379	80%
	<b>% Gtos Funcionamiento</b>	<b>56%</b>	<b>58%</b>		<b>66%</b>	
302	GASTOS DE OPERACION	5,794,404,724	5,062,528,681	87%	2,778,501,232	55%
	<b>% Gastos Operación</b>	<b>15%</b>	<b>17%</b>		<b>13%</b>	
303	GASTOS SERVICIO DE LA DEUDA	1,100,935,789	884,407,966	80%	884,407,966	100%
	<b>% Servicio a la Deuda</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>		<b>4%</b>	
304	GASTOS DE INVERSION	6,772,756,930	3,109,099,244	46%	152,644,504	5%
	<b>% Gastos Inversión</b>	<b>17%</b>	<b>10%</b>		<b>1%</b>	
305	CUENTAS POR PAGAR	2,949,707,621	2,945,901,680	100%	2,743,085,560	93%
	<b>% Cuentas por Pagar</b>	<b>7%</b>	<b>10%</b>		<b>13%</b>	
306	OBLIGACIONES CTAS POR PAGAR	672,801,227	672,801,226	100%	666,930,717	99%
	<b>% Obligaciones por Pagar</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>		<b>3%</b>	





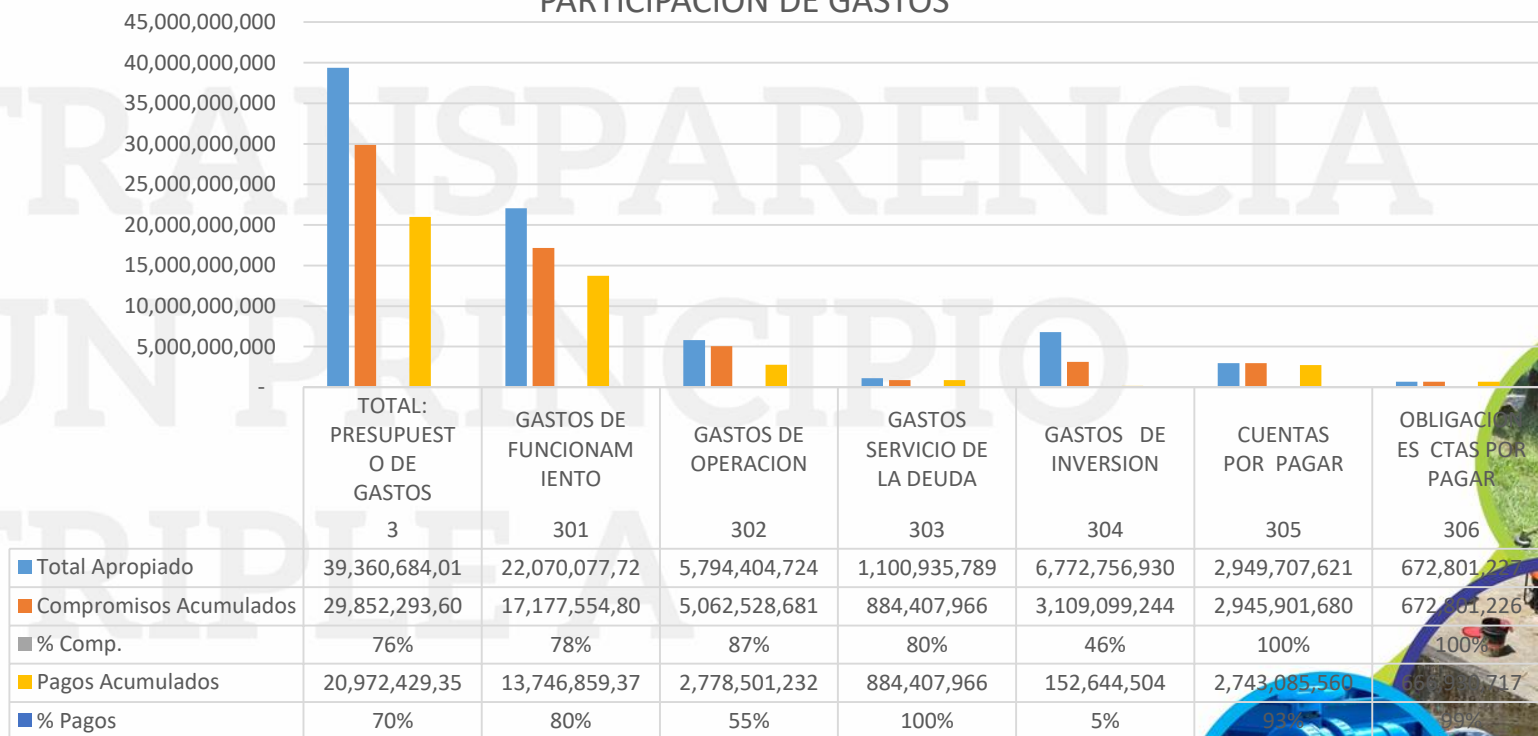
Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E - E.S.P.

# EJECUCIÓN PRESUPUESTAL GASTOS (Millones) Recursos Propios

En la gráfica 2, se evidencia la estructura del gasto de acuerdo a los compromisos acumulados a septiembre 30 de 2019, siendo de \$29,852 millones, equivalente al 76% del presupuesto de Gastos, de los cuales se han hecho pagos acumulados por valor de \$20,972 millones pesos, equivalente al 70% del valor comprometido, quedando cuentas por pagar por valor de \$8,880 millones pesos equivalente al 30%, de los compromisos.

Gráfica 2. Nivel de participación de compromisos de gastos – Recurso Propio

## PARTICIPACION DE GASTOS



# TESORERIA

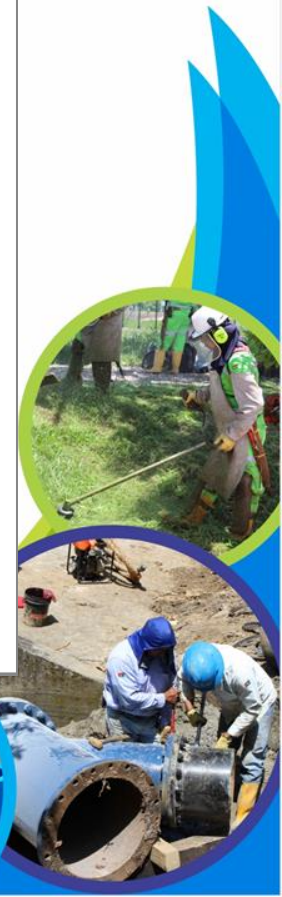
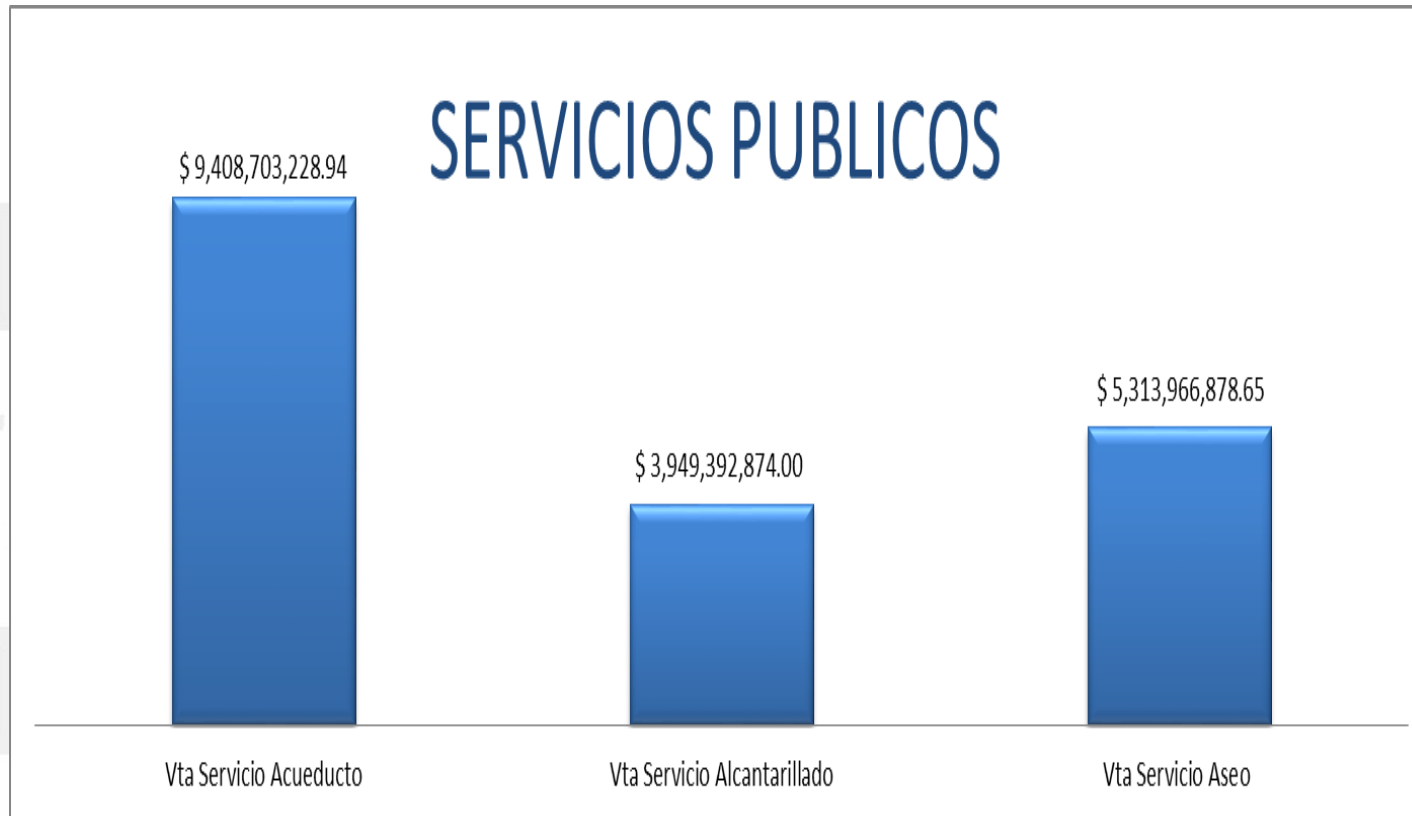
TRANSPARENCIA

UN PRINCIPIO

TRIPLE A



# RECAUDO POR SERVICIO SEPTIEMBRE 2019 (Incluye Disposición Final)

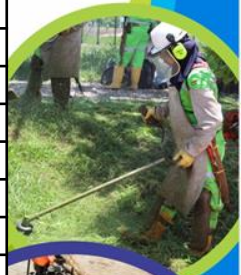


# RESULTADO DE TESORERÍA

## DISPONIBLE EN BANCOS



DESCRIPCION	PARCIALES	TOTALES
<b>RECURSOS PROPIOS</b>		
CAJA	\$ 0.00	
CUENTAS DE AHORRO	\$ 3,335,482,648.66	
CUENTAS CORRIENTES	\$ 1,370,684,295.47	
<b>TOTAL RECURSOS PROPIOS (1)</b>		<b>\$ 4,706,166,944.13</b>
<b>RECURSOS DE CONVENIOS</b>		
DEPARTAMENTO DE CASANARE	\$ 245,381,646.08	
MUNICIPIO DE YOPAL	\$ 1,336,049,253.25	
CORPORINOQUIA	\$ 124,722,686.80	
<b>TOTAL RECURSOS DE CONVENIOS (2)</b>		<b>\$ 1,706,153,586.13</b>
<b>OBLIGACIONES</b>		
IMPUESTOS POR PAGAR	\$ 142,204,000.00	
FONDO DE VIVIENDA	\$ 77,983,889.76	
FONDO ROTATORIO	\$ 30,676,089.00	
OBLIGACIONES FINANCIERAS	\$ 977,682,386.00	
EMBARGOS JUDICIALES	\$ 0.00	
<b>TOTAL OBLIGACIONES (3)</b>		<b>(\$ 1,228,546,364.76)</b>
<b>RECAUDO DE TERCEROS</b>		
RAYCO S.A.	\$ 3,442,796.44	
ASEO URBANO S.A.	\$ 110,671,816.67	
ASOCIACION MUTUAL LA ORINOQUIA	\$ 1,524,979.00	
APROVECHAMIENTO	\$ 51,341,529.00	
<b>TOTAL RECUADO DE TERCEROS (4)</b>		<b>(\$ 166,981,121.11)</b>
<b>TOTAL DISPONIBLE EN BANCOS SEP 2019 (5)= (1+2-3-4)</b>		<b>\$ 5,016,793,044.39</b>



# ESTADO DE SUBSIDIOS A SEPTIEMBRE 2019

MES	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
oct-18			\$ 6,277,456.00
nov-18			\$ 6,822,734.00
dic-18			\$ 6,866,501.00
feb-19		62,283,203.00	177,335,536.00
mar-19	268,982,488.00	119,436,752.00	175,645,056.00
abr-19	273,866,397.00	121,544,780.00	173,933,911.00
may-19	277,055,290.00	123,284,744.00	178,961,311.00
jun-19	281,250,104.00	124,148,962.00	179,150,412.00
jul-19	279,591,809.00	124,609,382.00	181,514,485.00
ago-19	282,491,404.00	124,796,236.00	201,419,128.00
<b>TOTAL</b>	<b>\$1,663,237,492.00</b>	<b>\$ 800,104,059.00</b>	<b>\$ 1,287,926,530.00</b>



INFORME FINANCIERO ACCIONANTES				
	OBLIGACION	VALOR COBRADO	VALOR PAGADO	POR PAGAR
<b>E.A.A.A.Y 5%</b>	327,497,098.70	-		
<b>MUNICIPIO 20%</b>	1,309,988,394.80	(1,309,988,394.80)	727,147,188.00	(582,841,206.80)
<b>GOBERNACION 35%</b>	2,292,479,690.90	(2,292,479,690.90)	1,701,155,020.20	(591,324,670.70)
<b>FONDO 40%</b>	2,619,976,789.60	(2,619,976,789.60)	2,373,108,984.00	(246,867,805.60)
<b>TOTAL APORTADO</b>	<b>6,549,941,974.00</b>	<b>(6,222,444,875.30)</b>	<b>4,801,411,192.20</b>	<b>(1,421,033,683.10)</b>

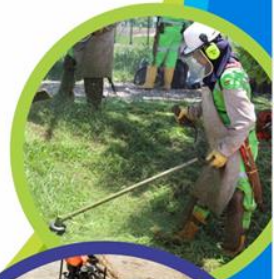


# RECURSOS HUMANOS

TRANSPARENCIA

UN PRINCIPIO

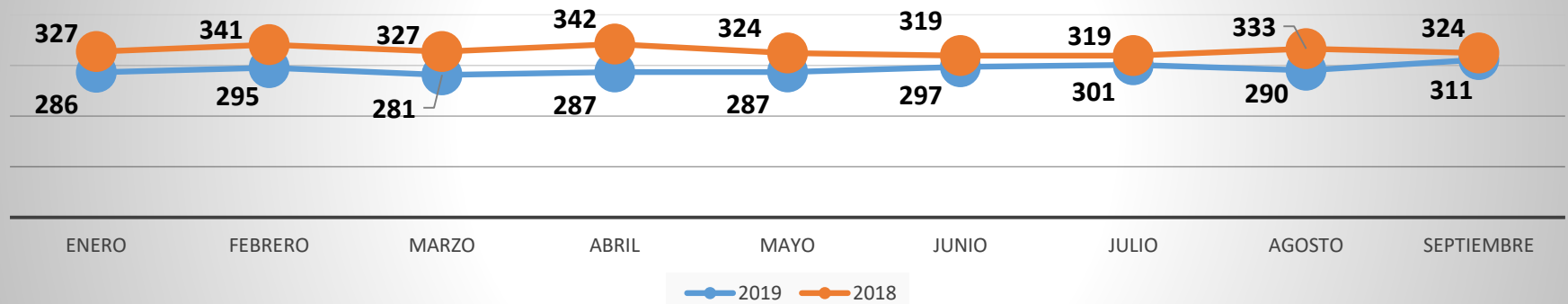
TRIPLE A



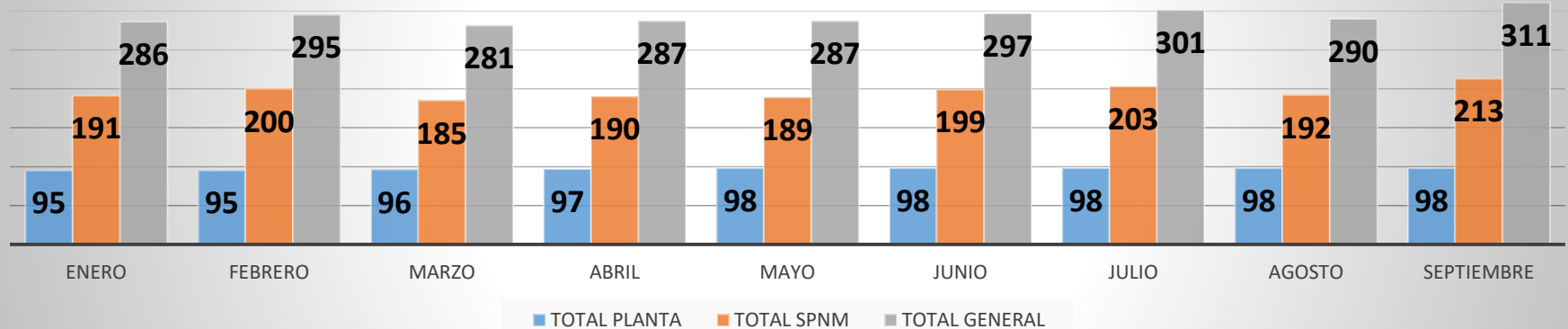


## Número de Personal

### COMPARATIVO 2018-2019

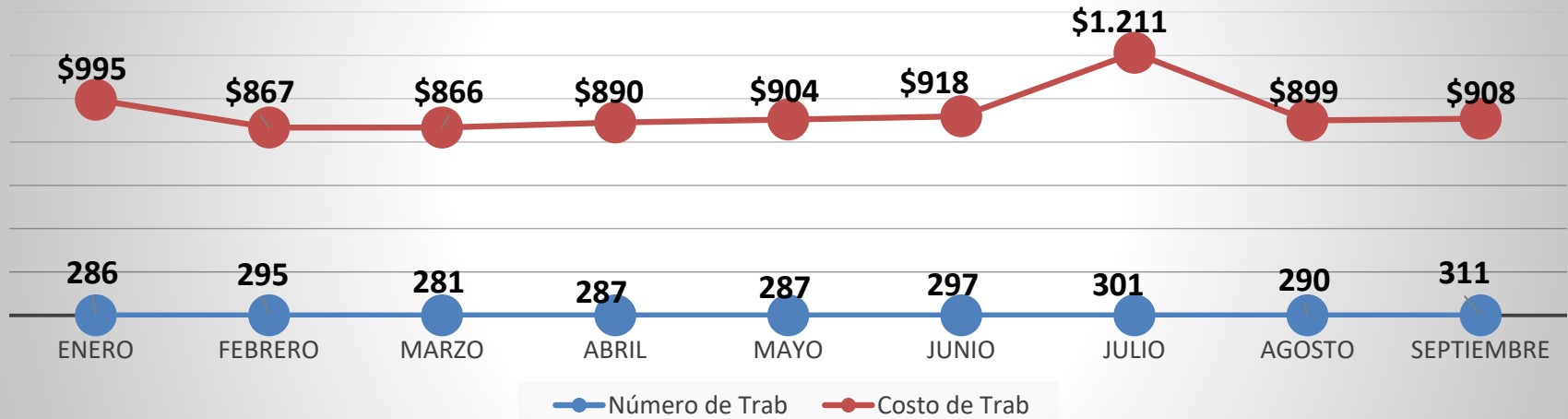


### 2019

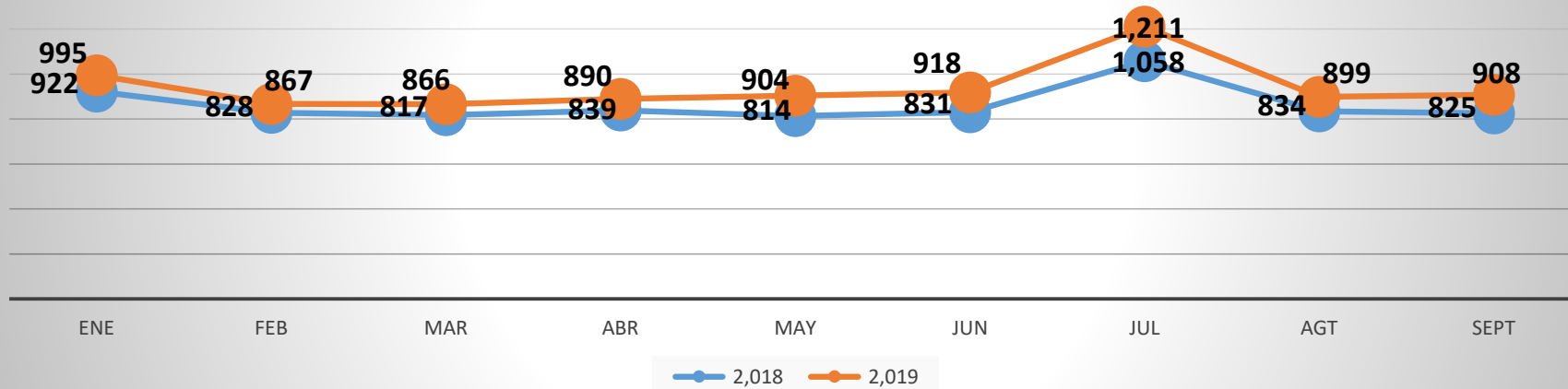




### Costos de personal Vs Número de Trabajadores 2019



### COMPARATIVO COSTOS (\$) 2018 - 2019



# GESTIÓN JURÍDICA

TRA

IA

UN MUNICIPIO

TRIPLE A





# CONTRATACIÓN 2018

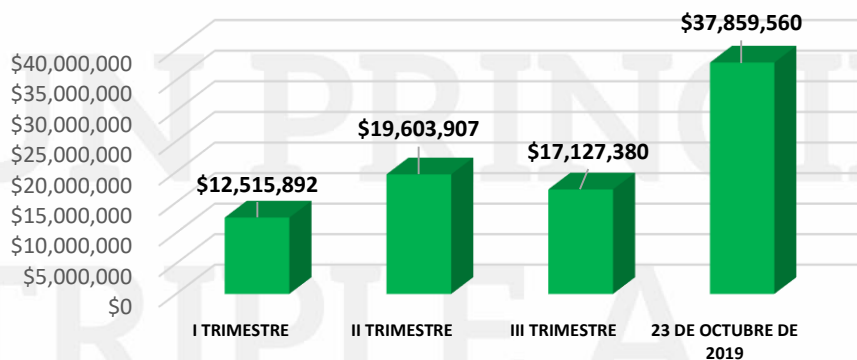
ITEM	TIPOLOGIA	CANTIDAD	VALOR CONTRATADO
1	Prestación de Servicios Profesionales y/o Técnicos	11	\$183,903,228.00
2	Servicios	16	\$2,613,817,711.00
3	Mantenimiento	9	\$376,205,510.00
4	Obra	1	\$2,131,529,257.00
5	Suministro y/o Compraventa	38	\$3,651,574,614.00
6	Consultoria	5	\$497,032,228.00
7	Arrendamiento de inmueble y/o comodato	1	\$73,980,000.00
8	Servidumbre	0	\$0.00
9	Contrato de Asociación	0	\$0.00
10	Mercadeo y Publicidad	3	\$14,750,000.00
11	Adquisición de bienes inmueble	0	\$0.00
12	Contrato de Seguro	3	\$304,701,745.00
13	Otros (Fidecomiso)	2	\$139,411,672.24
<b>TOTAL</b>		<b>89</b>	<b>\$9,986,905,965.24</b>



# RECAUDO DE LOS PROCESOS EN COBRO COACTIVO 2018 - 2019 EN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

CARTERA	\$ 246.193.263		\$ 229.181.120.
CONCEPTO	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE
PORCENTAJE DE AVANCE	13.05%		7.47%

## RECAUDO POR CONCEPTO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS



- Se deja constancia que los valores registrados de recaudo por concepto de Servicios públicos, es debido a la información suministrada por la oficina de Cartera.



- Que a inicios del año 2019, la oficina de Tesorería efectuó una depuración de saldos a fin de determinar el estado y la totalidad de los convenios pendientes por liquidar, lo cual, se determinó de 38 convenios pendientes.

ENTIDAD	2019	CONVENIOS LIQUIDADOS Y/O DEVOLUCION DE RENDIMIENTOS	VALOR DEVUELTO	OBSERVACION	CONVENIOS PENDIENTES
MUNICIPIO DE YOPAL	9	2	\$4,354,649.62	EL CONVENIO 2035 DE 2016 SE DEVOLVIERON RENDIMIENTOS FINANCIEROS Y 1 CONVENIO FUE LIQUIDADO.	8
DEPARTAMENTO DE CASANARE	26	10	\$4,354,649.62	9 CONVENIOS FUERON LIQUIDADOS Y 1 CONVENIO FUE DEVUELTO RENDIMIENTOS FINANCIEROS	19
CORPORINOQUIA	3	0	0	N/A	3
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>12</b>			<b>30</b>

**PORCENTAJE DE AVANCE: 16%**



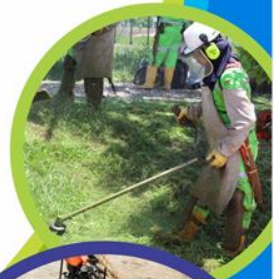
# RESPONSABILIDAD SOCIAL

TRAN

A

UN PRINCIPIO

TRIPLE A





# EL RESULTADO EMPRESARIAL MÁS IMPORTANTE DEL 2019

Por tercer años consecutivo somos una de las cinco mejores empresas pequeñas de servicios públicos y telecomunicaciones del país al Gran Premio ANDESCO a la Responsabilidad Social.





# TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

## CONOZCAMOS NUESTRA EMPRESA

- 21 Visitas (Relleno Sanitario, PTAP y PTAR)
- 428 Estudiantes, líderes comunitarios, autoridades, empresarios y funcionarios.

## MULTIPLICADORES CULTURA DEL AGUA

- 3 Talleres
- 80 Líderes y Aliados capacitados

## PUBLICACION DE AVANCES DE RS

- 1 Informe de Progreso
- 6 Boletines de avances



# Relaciones que transforman pensamientos y construyen territorios

## 1. Educación Triple A:

340

Kits  
escolares  
entregados

4

Áreas de  
influencia  
impactadas

34

Incentivos



## 2. Construyendo tu entorno:

8

Jornadas (Iguana, Rio Cravo Sur, Villa Lucia, Fical, Santander, Cañaguatè, Comuna 5, y Villa Benilda)



## Relaciones que transforman pensamientos y construyen territorios

### 3. Calidad de Vida EAAAY:

protección de los derechos humanos,  
dignificación de la vida, equidad de genero  
y la no violencia

- **1** Campaña Lucha contra las minas antipersonas



Recreo deportivas y Culturales

- **7** Actividades apoyadas
- **11** Ecocines
- **4500** personas impactadas



calidad de vida y salud

- **50** Toldillos entregados
- **2** Jornadas de servicios
- **7** Jornadas de recolección de residuos inservibles
- **1** Campaña todos contra el dengue



### 1. EAAAY AL SERVICIO DE TODOS

Distribución de  
Agua Potable en  
Carrotanque

Limpieza Pozos  
Sépticos

Recolección,  
transporte y  
disposición Final  
de Residuos

### 2. UNA SEGUNDA OPORTUNIDAD

#### APROVECHAMIENTO DE BANNER UTILIZADO

- **4** Familias de artesanos
- **100** mtrs de banner recuperados
- **20** mtrs reutilizados



# COMPROMISO AMBIENTAL

## Jornadas ludicopedagogicas

- 2 Obras de teatro
- 25 presentaciones
- 8750 niños y jóvenes beneficiado
- 5 Jornadas lúdicas en sitios estratégicos de la ciudad

## Residuos Posconsumo

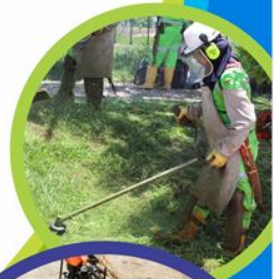
- 6TA Jornada de Recolección
- 3 jornadas de recolección en colegios
- Puntos Posconsumo
- 10 Capacitaciones Lumina, 700 beneficiados
- 1 Jornada de recolección de llantas

## Concursos y proyectos

- 3 Concursos
- Apoyo proyecto Cuéntame tu cuento.
- Encuentros vigilantes ambientales
- Mejor sin plástico, 700 personas sensibilizadas
- Limpieza de fuentes hídricas



# TRANSPARENCIA **COMUNICACIONES** UN PRINCIPIO TRIPLE A



[www.EAAAY.gov.co](http://www.EAAAY.gov.co)



TRÁMITES  
EN LÍNEA

- Pago de facturas (PSE)
- Copia de facturas
- Ver histórico de pagos



[facebook.com/EAAAYdeYopal](https://facebook.com/EAAAYdeYopal)



[twitter.com/eaayopala](https://twitter.com/eaayopala)

