

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 05	

**INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA EAAAY A DICIEMBRE DE 2018**

**Dr. JORGE ERNESTO SILVA GÓMEZ**  
**Agente Especial EAAAY**

**Informe No. 812.25.01.0124.19 del 04 marzo 2019**

	<b>INFORMES</b>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: <b>FORMATO</b>
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

### Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN .....	3
<b>1. CAUSALES DE INTERVENCIÓN .....</b>	<b>4</b>
<b>1.1. CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO .....</b>	<b>4</b>
<b>1.2. CALIDAD DEL AGUA SUMINISTRADA .....</b>	<b>6</b>
<b>1.3. CARGUE AL SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN - SUI .....</b>	<b>7</b>
<b>2. ACUERDO DE GESTIÓN .....</b>	<b>9</b>
<b>2.1. COMPONENTES .....</b>	<b>9</b>
<b>2.2. AVANCE EN OTRAS GESTIONES .....</b>	<b>10</b>
<b>3. GESTIÓN EMPRESARIAL POR AREA FUNCIONAL .....</b>	<b>12</b>
<b>3.1. GESTIÓN DIRECCIÓN TÉCNICA .....</b>	<b>12</b>
<b>3.1.1. PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO .....</b>	<b>12</b>
<b>3.1.2. ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS .....</b>	<b>16</b>
<b>3.1.3. SISTEMA DE ALCANTARILLADO .....</b>	<b>16</b>
<b>3.1.4. PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES .....</b>	<b>17</b>
<b>3.2. GESTIÓN DIRECCIÓN DE ASEO .....</b>	<b>19</b>
<b>3.2.1 COBERTURA - RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS .....</b>	<b>19</b>
<b>3.2.2 COBERTURA SERVICIO DE BARRIDO .....</b>	<b>20</b>
<b>3.2.3 TONELADAS DISPUESTAS .....</b>	<b>20</b>
<b>3.2.4 APROVECHAMIENTO .....</b>	<b>22</b>
<b>3.3. GESTIÓN COMERCIAL .....</b>	<b>22</b>
<b>3.3.1. COBERTURA ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO Y ASEO .....</b>	<b>22</b>
<b>3.3.2. PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS .....</b>	<b>23</b>
<b>3.3.3. MICROMEDICIÓN EFECTIVA Y NOMINAL .....</b>	<b>24</b>
<b>3.3.4. CARTERA .....</b>	<b>26</b>
<b>3.3.5. RECAUDO .....</b>	<b>29</b>
<b>3.3.6. FIDELIZACIÓN .....</b>	<b>31</b>
<b>3.4. GESTIÓN FINANCIERA CIERRE VIGENCIA 2018 .....</b>	<b>32</b>
Ejecución de Ingresos .....	39
Ejecución de Egresos y Gastos .....	40
<b>3.5 GESTIÓN ADMINISTRATIVA .....</b>	<b>43</b>
<b>3.5.1 TALENTO HUMANO .....</b>	<b>43</b>
<b>3.6 GESTIÓN JURÍDICA .....</b>	<b>45</b>
<b>3.6.1. GESTIÓN CONTRACTUAL .....</b>	<b>45</b>
<b>3.6.2. PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DISCIPLINARIO .....</b>	<b>45</b>
<b>3.6.3. PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO COACTIVO .....</b>	<b>45</b>
<b>3.6.4. PROCEDIMIENTO DE REPRESENTACIÓN JUDICIAL .....</b>	<b>46</b>
<b>3.7 RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL .....</b>	<b>46</b>

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 05	

## INTRODUCCIÓN

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal – EAAAY EICE ESP fue creada mediante Decreto N° 026 de 10 junio de 1997, como una empresa industrial y comercial del estado del orden municipal con patrimonio independiente, autonomía administrativa y personería jurídica, con el objeto de prestar los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y/o sus actividades complementarias. Mediante Acuerdo N° 09 del 07 de junio de 2010, se amplía el objeto social de la empresa, adicionando el servicio público domiciliario de aseo.

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante Resolución No. SSPD – 20131300012555 del 03/05/2013 ordena la toma de posesión con fines liquidatorios – etapa de administración temporal de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE – ESP”, ante la poca efectividad de las acciones de la Empresa y El Municipio de Yopal para el suministro de agua potable a la población en condiciones óptimas de calidad y continuidad.

Igualmente es importante recalcar, que la EAAAY suscribió con la Delegada de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios un Acuerdo de Gestión en el cual se establecieron acciones de mejora y de mantenimiento en los componentes administrativo, financiero, comercial, técnico – operativo y reporte de información al SUI, que permitan mantener la eficiencia en la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. Para ello se estableció una línea base resultado de visita de inspección realizada del 17 al 19 de julio de 2018, y a partir de allí se concertaron e identificaron objetivos, acciones, indicadores, metas y plazos. El Acuerdo de Gestión tiene establecido la presentación de informes bimestrales de seguimiento a los compromisos adquiridos, los cuales son monitoreados por la Delegada de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

En este documento se presenta un informe ejecutivo acerca de la gestión realizada por la empresa en la vigencia 2018.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844 090 755-4</p>	<b>INFORMES</b>		 <p>EAAAY</p>	
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

## 1. CAUSALES DE INTERVENCIÓN

En la Resolución No. SSPD – 20131300012555 del 03/05/2013 “por la cual se ordena la toma de posesión con fines liquidatorios – etapa de administración temporal de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE – ESP”, la SSPD en la parte de CONSIDERANDO expone las gestiones adelantadas por dicha entidad en busca de la resolución de la emergencia presentada en la ciudad, también se exponen las causales de intervención así:

El 29 de mayo de 2011, se generó la suspensión total del servicio de acueducto por ocho (08) días continuos comprendidos entre el 29 de mayo y 5 de junio de 2011 a toda la ciudad de Yopal, asociada al colapso total de la planta potabilizadora. Posteriormente, entre el 21 y 26 de abril del 2012 se presentó nuevamente una suspensión del servicio asociada a emergencia ocurrida por colapso de las tuberías de conducción de 16” y 18” como resultado de la socavación general del río Cravo Sur y por lo tanto impidiendo el suministro de agua desde el sistema provisional de tratamiento de la Quebrada La Tablona, entre otros eventos descritos.

En visita de inspección evidenciaron que el sistema provisional de tratamiento ubicado en la quebrada La Tablona es altamente vulnerable, y el agua suministrada no cumple con los parámetros de color y turbiedad según la resolución 2115 de 2007. Tanto así que durante los picos de creciente por lluvias el sistema de tratamiento es parado y se interrumpe el suministro de agua a la ciudad.

En visita de inspección y vigilancia constataron que el promedio mensual del Índice de Riesgo de Calidad de Agua, arrojó suministro de agua no apta para consumo humano, presentando riesgo en ocho (08) de los doce meses del Año 2012, así como en el mes de marzo de 2013. Para el año 2013 en el mes de febrero se identificaron dos (02) muestras de agua positivas para rotavirus y dos negativos para virus entéricos y en marzo se identificó una muestra positiva para Cryptosporidium.

Con relación al cargue de información al sistema SUI, la SSPD a través del grupo SUI, verificó el diligenciamiento de los formatos y formularios, con respecto al cargue que registra en estado: “pendiente de reporte”, encontrando formatos vencidos correspondientes a las vigencias 2011, 2012 y 2013.

A continuación, se presenta un análisis resumido de las condiciones actuales de cada una de las causales de intervención referidas, las cuales reflejan los resultados de la gestión, acciones e intervenciones adelantadas durante más de cinco años de intervención:

### 1.1. CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO

El cumplimiento a condiciones óptimas del Indicador de Continuidad a partir del cuarto trimestre del 2018, se logra esencialmente con dos acciones principales: i) La entrada en operación de la planta Conciliada el día 29 de agosto del 2018, claro está que también con la verificación previa a los monitoreos de calidad establecidos en el Decreto 1575 de 2007 y la Resolución complementaria 2115 de 2007. ii) La terminación del

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento: FORMATO</b>
				<b>Código: 51.29.02.01</b>
			<b>Versión 05</b>	

proyecto de rehabilitación del paso elevado el Grande de la línea de conducción de agua tratada en 24" de diámetro. Así mismo, para este objetivo se adelantaron acciones complementarias como las siguientes:

- Limpieza y purga en la Red en puntos críticos de los sectores atendidos; agua tratada en el Sistema Integral de Tratamiento (PLANTA CONCILIADA Y PLANTA ALTERNA).
- Verificación de presiones en la red de distribución, mediante manómetros ubicados en las partes altas de cada uno de los sectores hidráulicos.
- Inicio de suspensión de operación de pozos profundos de gran y bajo caudal de manera secuencial de acuerdo al llenado de la red y presiones de la misma.
- Monitoreo y control permanente al agua suministrada por red, teniendo en cuenta los parámetros de calidad exigidos en la normatividad vigente.
- Atención y solución de peticiones, quejas y reclamos en el tema de suministro y calidad de agua.

Estas actividades se dan de forma continua a fin de asegurar óptimas condiciones de presión y calidad en la totalidad de los sectores abastecidos a través del Sistema Integral de Tratamiento.

Cabe resaltar que los pozos que continuaran en operación son: i) Núcleo Urbano II que abastece el sector 10 (comuna 6), dado a que dicha área no cuenta con redes conectadas actualmente a la red principal; ii) Pozo Central de Abastos 2 con el fin de mantener las presiones en la parte alta de la comuna 5 y iii) Pozo Estadio para cargue de carrotanques.

Los pozos de gran caudal hacen parte integral del PLAN DE CONTINGENCIAS Y EMERGENCIAS, conformando los sistemas redundantes que estarían disponibles para situación de abastecimiento complementario de agua en situaciones de emergencia y se esta manera serviría para garantizar la prestación del servicio de agua potable. Para ello se ha proyectado un cronograma de operación y de mantenimiento, para garantizar que se encuentren en óptimas condiciones para entrar en operación de forma rápida ante alguna contingencia.

Los pozos profundos que han salido de operación, son:

PTAP	FECHA	SECTOR HIDRÁULICO
BRAULIO CENTRO	29 de agosto	1G - 1H
MEGACOLEGIO	31 de agosto	7D
VILLA MARÍA I	01 de septiembre	4C
VILLA MARÍA II	01 de septiembre	4A - 4B
BRAULIO CAMPESTRE	03 de septiembre	8 - 8A
SAN JORGE	04 de septiembre	7C
LA ZARANDA	05 de septiembre	3A
ESTACIÓN DE POLICÍA	05 de septiembre	1E - 1F

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844 000 735-4</p>	<h1>INFORMES</h1>		 <p>20 años EAAAY</p>	
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

PTAP	FECHA	SECTOR HIDRÁULICO
RAUDAL AMÉRICAS	19 de septiembre	11A - 11B
MATERNAL INFANTIL	27 de septiembre	6A
MANGA DE COLEO	27 de septiembre	5B - 5C - 6

Aun cuando las presiones en la red de distribución no fueron causales de la intervención, la irregularidad en la presión de suministro fue una consecuencia de la continuidad de prestación del servicio, que a su vez se ha venido subsanando en la medida en que ha entrado en operación los sistemas de tratamiento y se ha mejorado notoriamente la continuidad del servicio, en gran parte de los sectores hidráulicos.

Por lo anterior, en los meses de transición y estabilización del caudal suministrado por el sistema integral de tratamiento y la entrada en operación del paso elevado EL Grande, sectores como 1C y 3A abastecidos por el sistema alterno mostraron disminución de la presión por compensación del sistema; adicionalmente, la gran cantidad de tanques de almacenamiento, los diámetros y antigüedad de los materiales de las redes de distribución generan que en la parte alta de algunos sectores como los ya mencionados y que sectores como 7B y 10 abastecidos por pozos profundos presenten bajas presiones en las horas de mayor consumo y las presiones se normalicen en horas de la noche o de bajo consumo. Se aclara, que así las condiciones de presión en la red se afecten, las características de calidad no se alteran, indica que contamos con agua SIN RIESGO de forma permanente.

## 1.2. CALIDAD DEL AGUA SUMINISTRADA

Durante el año 2018 se realizaron 294 monitoreos de vigilancia, obteniendo un IRCA de 2,74% nivel Sin Riesgo, valor que corrobora que con los sistemas de tratamiento que se habilitaron durante el año se logró el suministro de agua apta para consumo humano a los suscriptores de la empresa.

Finalmente, en la gráfica se observa el comportamiento del indicador de calidad del agua suministrada desde el colapso de la planta de tratamiento, evidenciando que desde el año 2016, con los proyectos puestos en marcha se logró suministrar de manera continua a la población agua apta para consumo humano.

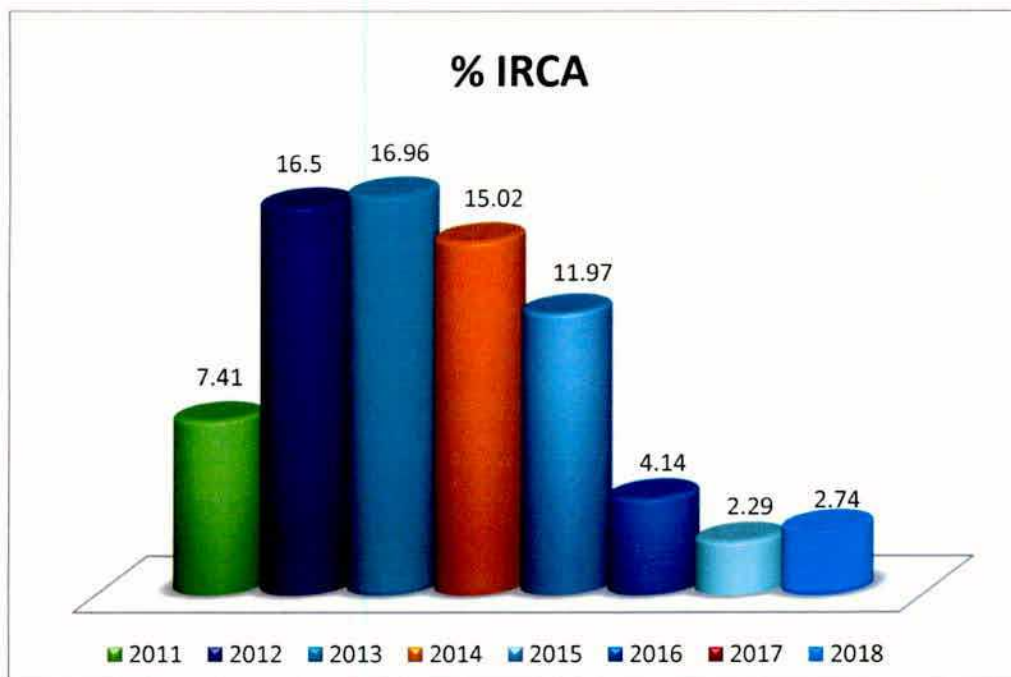
Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Última Modificación  
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

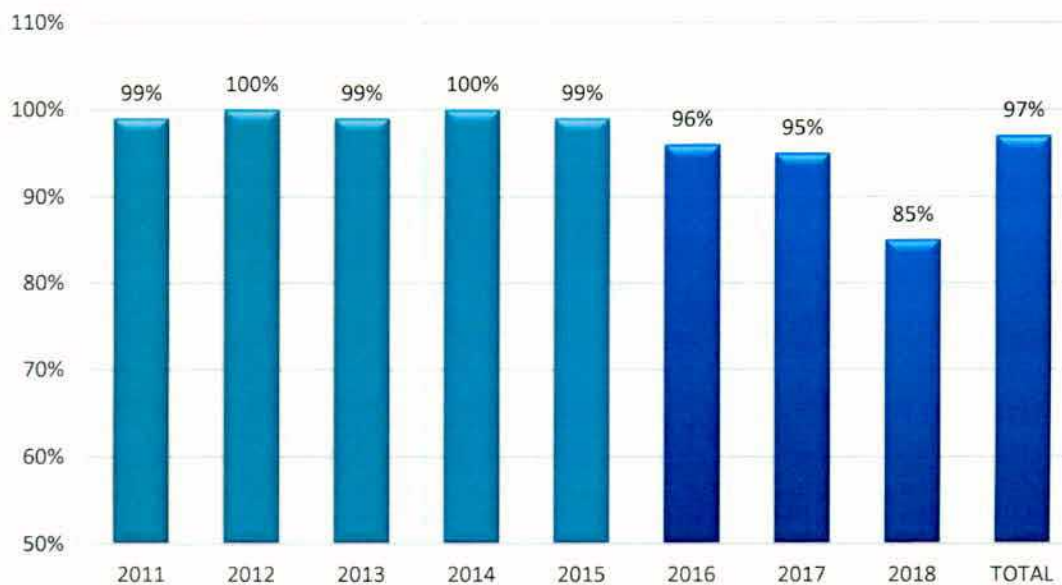
Código: 51.29.02.01

Versión 05



### 1.3. CARGUE AL SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN - SUI

#### Cumplimiento Cargue al SUI



	<b>INFORMES</b>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
				Versión 05

<b>AÑO</b>	<b>NÚMERO DE REPORTES PENDIENTES</b>	<b>NÚMERO DE REPORTES RADICADOS</b>	<b>PORCENTAJE DE CARGUE</b>
2011	1	508	99 %
2012	0	564	100 %
2013	1	546	99 %
2014	0	544	100 %
2015	2	553	99 %
2016	24	644	96 %
2017	28	560	95 %
2018	78	451	85 %
<b>TOTAL</b>	<b>134</b>	<b>4370</b>	<b>97 %</b>

Fuente de información. [www.sui.gov.co](http://www.sui.gov.co)

Los formatos aún pendientes de los años 2011 y 2013 corresponden a las emergencias presentadas, y teniendo en cuenta que actualmente se están liquidando los contratos de obras tendientes a dar solución a las problemáticas, no es posible aun hacer el cargue de información hasta contar con un balance general y detallado de los costos y actividades finales.

Los formatos correspondientes a los años 2016 y 2017 tienen un porcentaje importante de información solicitada recientemente por el cambio de normativa aplicable al servicio de aseo, tema en el cual se está trabajando actualmente. Para el año 2018 se tiene la reciente apertura de los formatos anuales consolidados, por lo cual el número de formatos se incrementó.



 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844 000 715-4</p>	<b>INFORMES</b>		 <p>EAAAY</p>	
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

## 2. ACUERDO DE GESTIÓN

El 8 de octubre de 2018 se suscribió el Acuerdo de Gestión entre la Delegada de Acueducto y Alcantarillado y Aseo de la SSPD y la Agente Especial de la EAAAY, cuyo objeto principal es establecer acciones de mejora y mantenimiento en las diferentes áreas funcionales de la empresa, que permitan mantener la eficiente prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. El Acuerdo entre otros contempla acciones principalmente en los siguientes componentes:

### 2.1. COMPONENTES

#### **ADMINISTRATIVO**

Los aspectos administrativos, que se tuvieron en cuenta en el Acuerdo de Gestión son:  
FASE I

- Personal de la empresa con actualización en certificaciones de competencias laborales
- Construcción del código de buen gobierno
- Encargo Fiduciario (acueducto y alcantarillado)
- Disposición de recursos para el Cierre, Clausura y Pos clausura del sitio de disposición final (Encargo Fiduciario)

FASE II: 36 meses a partir de la suscripción del Acuerdo de Gestión.

- Seguimiento a los flujos de Caja Operativos y acciones que permitan gestionar las alertas identificadas que generan impacto en la situación Financiera del Prestador.

#### **COMERCIAL**

FASE I: Doce meses contados a partir de la suscripción

- Gestión y recaudo de subsidios adeudados por el municipio
- Recuperación de Cartera Entidades
- Revisión, actualización, concepto de legalidad y socialización de los contratos de Condiciones Uniformes de la Empresa de la empresa
- Gestionar los servicios de un laboratorio de Medidores

FASE II: Treinta y seis meses contados a partir de la suscripción

- Atención de usuarios y PQR: Calidad de la atención, tiempos, reducción de causales de reclamación (Comercial y Técnica), disminución de SAP (Silencio Administrativo Positivo), REP (Recurso de Reposición), RAP (Recurso de Apelación), REQ (Recurso de Queja). Programa de fidelización y fomento a la cultura de pago y reducción de morosidad.
- Gestión de Cartera: Depuración, definición e implementación de programas de recuperación de cartera con cronograma, suspensiones y verificación de la suspensión (pérdidas), cobro jurídico, información actualizada y de Calidad.

#### **REPORTE DE INFORMACIÓN SUI**

Las partes acuerdan el siguiente compromiso en relación con el reporte de información al Sistema Único De Información - SUI

- Registro y certificación de la información pendiente de cargue en el SUI, de acuerdo con los plazos establecidos en la Resolución compilatoria SSPD

	<b>INFORMES</b>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

20101300048765 de 14 de diciembre de 2010 y la Resolución SSPD 20174000237705 de 5 de diciembre 2017.

### TÉCNICO – OPERATIVO

#### FASE I: 12 meses

- Contar con los permisos ambientales de los pozos que se mantengan para contingencia.
- Gestionar el Plan Maestro de Alcantarillado
- Estructuración del proyecto para la construcción de la nueva trinchera del relleno sanitario
- Superar las deficiencias identificadas que no cumplen con lo establecido en el Decreto 1077 de 2015 en lo que corresponde a la actividad de recolección y transporte de residuos no aprovechables
- Operación y manejo técnico adecuado del sitio de disposición final

#### FASE II: 36 meses

- Contar con sistema hidráulico redundante en las estaciones de bombeo de aguas residuales
- Mantener la cobertura de acueducto y alcantarillado
- Gestionar los recursos para la ejecución de las obras necesarias para la ampliación de la red de conducción desde el puente de la Cabuya hasta la ciudad
- Gestión de la Oferta y la Demanda
- Mantener el Índice de Riesgo para la Calidad del Agua – IRCA menor al 5%

En cumplimiento del Acuerdo, la EAAAY remitió el primer informe bimestral d, que corresponde a los meses de octubre y noviembre de 2018. Para el objeto de este informe, se consideró conveniente resaltar los siguientes aspectos, relacionados con acciones importantes realizadas en el marco del Acuerdo de Gestión:

## 2.2. AVANCE EN OTRAS GESTIONES

### Cobro de Subsidios al Municipio

Se gestionó con la **Administración Municipal** el pago de los subsidios de acueducto, alcantarillado adeudados a noviembre de 2018, y parcialmente los subsidios de aseo, (pagaron hasta septiembre de 2018), los cuales fueron recaudados así:

Fecha de Pago	Suma
19 de septiembre de 2018	\$ 1.752.479.761
24 de diciembre de 2018	\$ 1.000.003.488
15 de enero de 2019	\$ 2.391.270.000
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 5.143.753.249</b>

Por el servicio de aseo, queda pendiente de subsidios la suma de \$326.911.744 de los meses de octubre y noviembre, los cuales están pendientes de conciliar con el municipio, toda vez que se ha reclamado presuntos usuarios duplicados entre Aseo Urbano y EAAAY EICE ESP.

	<b>INFORMES</b>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

### Cobro de Contingencias:

En el mes de diciembre de 2018, se tramitó ante la administración municipal, el pago de la contingencia al **Municipio de Yopal** a través de actuaciones de cobro coactivo por la vía administrativo y luego de aplicar medidas cautelares se recuperó un valor de \$1.927.007.154.77 a través de embargo de cuentas bancarias y constitución de depósito judicial. Los resultados de pagos han sido:

Fecha de Pago	Suma
05 de mayo de 2018	\$574.144.034
18 de mayo de 2018	\$1.352.863.120
01 de enero de 2019	\$423.000.000
<b>Total</b>	<b>\$2.350.007.154</b>

Se radicó el 07 de diciembre de 2018 cuenta de cobro por concepto de contingencias al **Departamento de Casanare**. El pago se encuentra en trámite y ya se expidió la Resolución No. 0292 del 27 de diciembre de 2018 que ordena el pago de la medida cautelar y contingencia dentro de la Acción Popular No. 2011-00210, con orden No. 18020274 por valor de \$4.541.159.961.75

### Informe Auditoria DIAN Renta 2014

En el mes de septiembre del 2018 la Dian realizo una visita de auditoria a la Declaración de Renta del año 2014, de cuyo informe requirieron a la empresa con el reporte de hallazgos.

Para analizar y dar respuesta al requerimiento especial número 442382018000020, de fecha 28 de septiembre de 2018, la EAAAY contrató a la firma ARAVID Y ASOCIADOS S.A.S, como consultores especializados tributaristas, para que analizará y respondiera los hallazgos, a través de los descargos, respuesta que fue presentada el 02 de enero del 2019. Así mismo, se presentó la corrección de la declaración de renta por el periodo gravable 2014, en la plataforma web de la DIAN con formulario No 1110606624081 y la declaración No 910000591457321, ajustada con las glosas aceptadas producto del análisis del consultor.

En la actualidad, la empresa se encuentra a la espera al pronunciamiento de primera instancia por parte de la División de Gestión de Liquidación Dirección Seccional DIAN de YOPAL, bajo la expectativa que sean aceptadas de forma positiva la corrección a la declaración ajustada o de lo contrario agotar la vía gubernativa.

De otra parte, es preciso informar que se han realizado gestiones ante la Dirección Seccional de la DIAN, a través de una reunión desarrollada el día 23 de enero de 2019, en donde se propuso a esta entidad, una vez entre a analizar los descargos y el material probatorio arrimado, la realización de mesas técnicas para evaluar la atipicidad de los gastos y costos declarados en la vigencia 2014, en especial los asociados a la atención de emergencia y contingencia en el suministro de agua potable, toda vez que esta es la glosa más representativa en el requerimiento imputado, y de esta forma poder dar mayor claridad en los principios contables aplicados en esta declaración auditada.

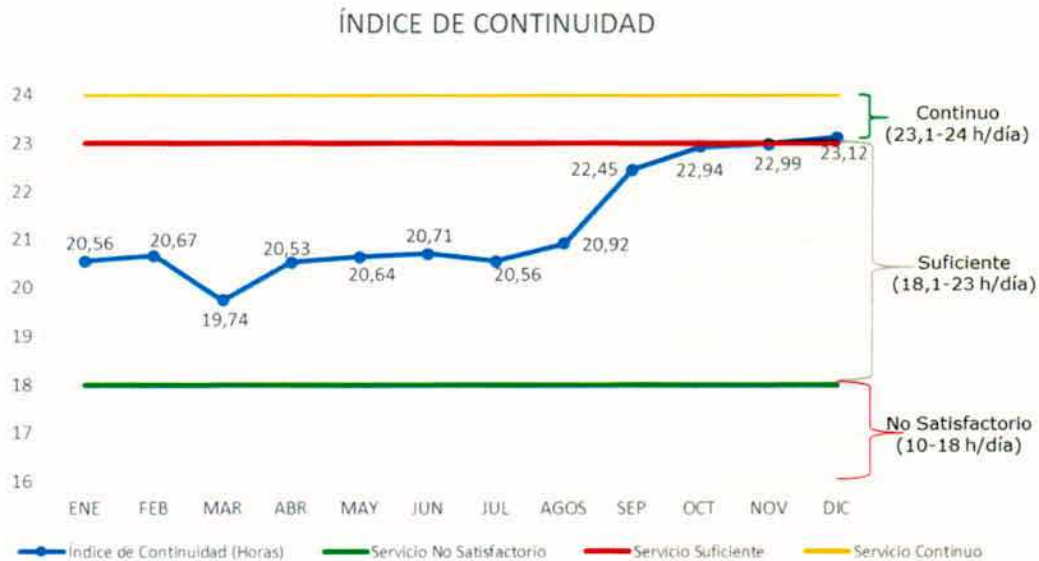
### 3. GESTION EMPRESARIAL POR AREA FUNCIONAL

#### 3.1. GESTIÓN DIRECCIÓN TÉCNICA

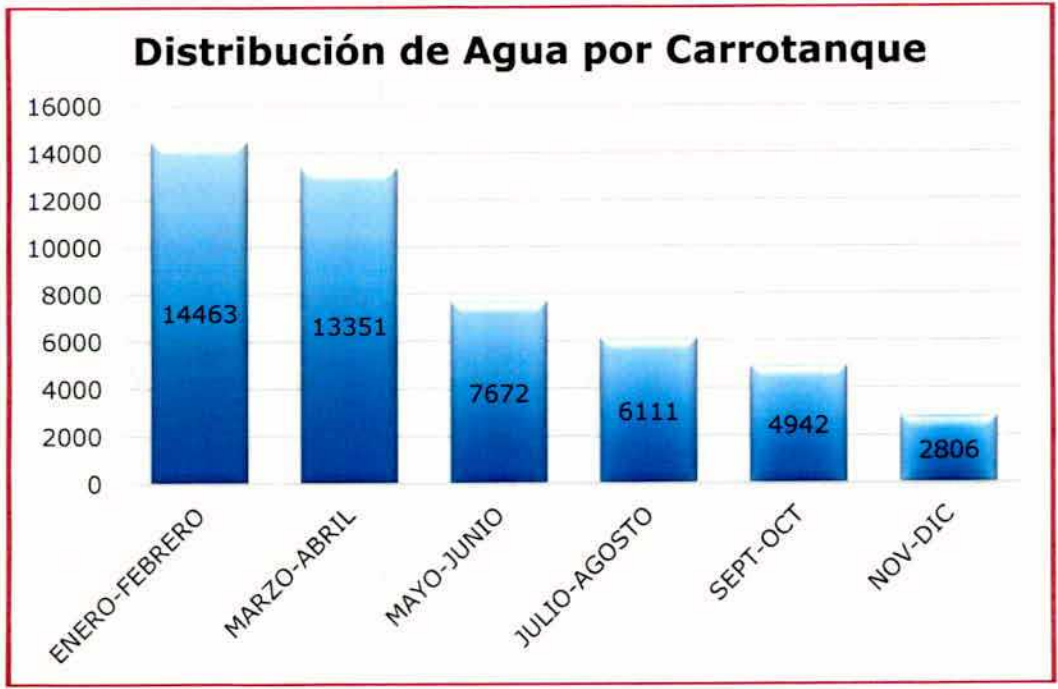
##### 3.1.1. PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO

#### Índice de Continuidad

Con la entrada en operación en septiembre del sistema alterno La Vega, se logra de manera significativa el aumento de caudal suministrado y de la presión en la mayor parte de la red, con un notorio incremento de la continuidad a todos los usuarios en todos los sectores. A partir de septiembre (22,45 h/d) y mejora a diciembre (23.12 h/d).



**Distribución Alternativa**



Entre los meses de enero y diciembre de 2018 se presentó una disminución de 11.657 metros cúbicos entregados a través de pilas públicas, correspondiente al 80.6%. Esto es debido a la entrada del sistema alterno La Vega que suministra por gravedad a través de la red de distribución.



	<b>INFORMES</b>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: <b>FORMATO</b>
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

Entre los meses de enero y diciembre de 2018 se presentó una disminución de 3.370 metros cúbicos entregados a través de pilas públicas, correspondiente al 55%. Situación que obedece a la mayor disponibilidad de caudal desde la planta alterna y el ingreso de la planta conciliada.

### **Presiones en la Red**

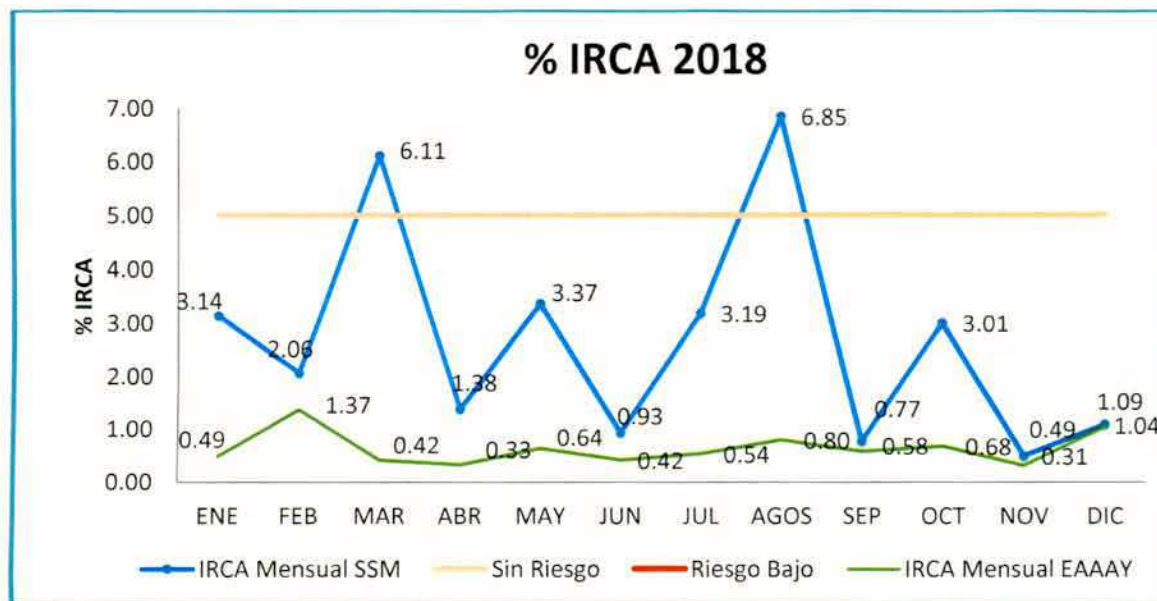
Se tienen 50 puntos de monitoreo de presiones en la red, para los 21 sectores hidráulicos en que se encuentra distribuida la malla de distribución.

- Ha sido notoria la normalización de la continuidad generando un aumento de presiones en los sectores hidráulicos de la Ciudad.
- Hay sectores en los que disminuyó la presión debido a la compensación del sistema, como es el caso de los sectores 1C y 3A (sistema alterno) y 7B y 10 (sistema de pozos).

PRESIONES	AGOSTO (%Hab)	POBLACION BENEFICIADA	DICIEMBRE (% Hab)	POBLACION BENEFICIADA
Presiones 2,07 - 9,27	79,6%	118.432	44,7%	67.409
Presiones 9,27 - 30,87	20,5%	30.501	55,3%	83.395
	100,0	148.933	100,0	150.804

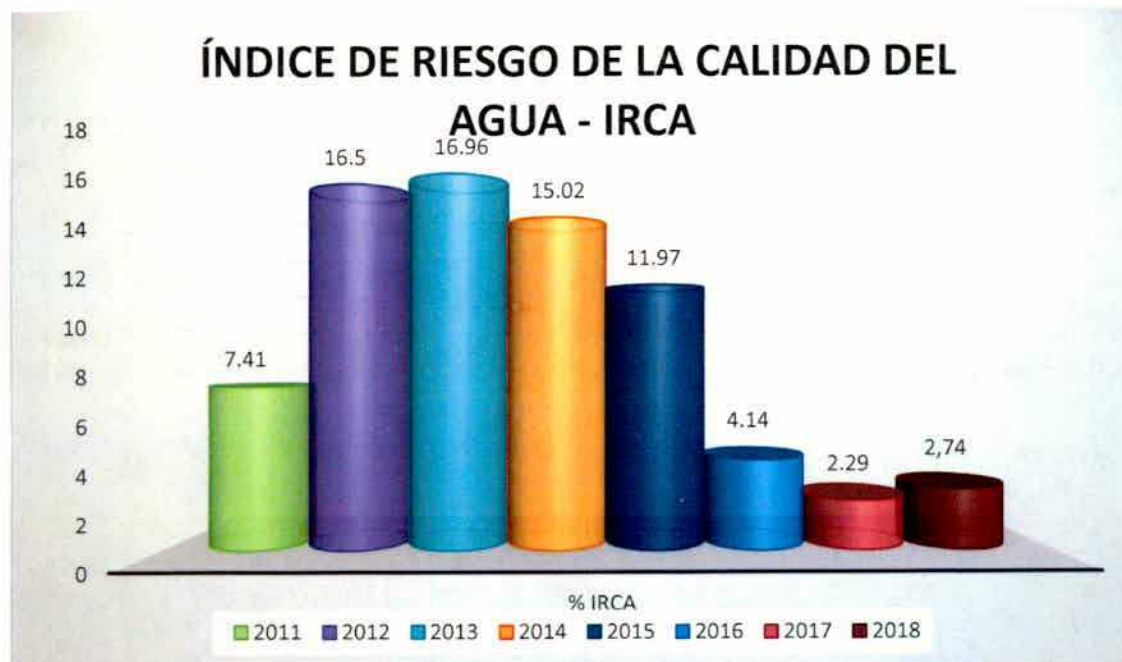
### **CALIDAD DE AGUA. IRCA DE VIGILANCIA Y CONTROL 2018**

Se dispone de 38 puntos de monitoreos de vigilancia y control de la calidad del agua, concertados con la Secretaría de Salud como autoridad sanitaria de acuerdo a lo establecido por resolución 0811 de 2008. Los muestreos tienen una frecuencia diaria.



En los meses de marzo y agosto del año 2018, los resultados de IRCA presentaron RIESGO BAJO, en las muestras de vigilancia sin que en las contramuestras coincidieran con dichos valores, hecho que pudo obedecer a una contaminación cruzada. Sin embargo, ante estos resultados y siguiendo el procedimiento de solución de controversias, establecido en la norma, se dio trámite a una solicitud de revisión y validación para los valores de IRCA del mes de septiembre, en los cuales se obtuvo un resultado favorable para la EAAAY.

**Monitoreos de Vigilancia:** Durante el año 2018 se realizaron 294 monitoreos de vigilancia, obteniendo un IRCA de 2,74% nivel Sin Riesgo, valor que corrobora que con los sistemas de tratamiento que se habilitaron durante el año se logró el suministro de agua apta para consumo humano a los suscriptores de la empresa.



Desde el colapso de la Planta de Tratamiento de Agua Potable Buenavista ha evolucionado el suministro de agua Sin Riesgo a la comunidad de Yopal. Mostrando así que las diferentes estrategias implementadas han permitido cumplir el objetivo de suministro de agua potable, apta para consumo humano.

**Monitoreos de Control:** En cuanto a los monitoreos de control que permiten dar cumplimiento a lo citado en el artículo 9 del Decreto 1575 de 2007, en relación con el control sobre la calidad del agua para consumo humano en los diferentes puntos que conforman el sistema de suministro, la EAAAY a través del laboratorio de aguas ha realizado 1452 muestreos, obteniendo un valor de IRCA de 1,42% nivel Sin Riesgo, valor por debajo del 5% señalado por normatividad para agua apta para consumo humano.

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
				Versión 05

Con el ánimo de dar cumplimiento a lo citado en el artículo 9 del Decreto 1575 de 2007 y en los artículos 26 y 27 de la Resolución 2115 de 2007 en cuanto al control sobre la calidad del agua para consumo humano en los diferentes puntos que conforman el sistema de suministro, la EAAAY a través del laboratorio de aguas ha realizado diversos monitoreos de control, obteniendo durante estos años valores de IRCA por debajo de lo señalado por normatividad para agua apta para consumo humano, muestreos superiores a lo establecido en la normatividad:

AÑO	# MUESTRAS REQUERIDAS POR NORMATIVIDAD	# MUESTRAS EJECUTADAS POR EAAAY	% IRCA CONTROL	NIVEL DE RIESGO
2016	1080	1405	3,95	Sin Riesgo
2017	1080	1373	1,71	Sin Riesgo
2018	1080	1583	1,43	Sin Riesgo

### 3.1.2. ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

Con la entrada en operación de la Planta Conciliada el 29 de agosto, se inició también la operación del Paso Elevado El Grande, obra que se realizó en un tiempo de 4 meses y se financió con aportes de la Gobernación de Casanare, la Alcaldía Municipal y la EAAAY. Con ello, se ha permitido mejorar la distribución de agua potable a los sectores del centro de la ciudad.

**Mantenimiento de Pasos Elevados:** Sector Cafarnaum, paso el Viejo, sector la Galanera y la Vegana

**Limpieza y desinfección de redes de distribución:** Con la entrada en operación de la Planta Conciliada y el Paso Elevado El Grande, se hizo necesario desarrollar actividades de limpieza y desinfección de las redes de conducción.

**Reparación de fugas:** De otro lado teniendo en cuenta el aumento de las presiones en la red, se observó un incremento en las fugas en la red debido a conexiones realizadas con materiales de mala calidad como también aquellos que ya cumplieron con su vida útil y empiezan a presentar baja resistencia, teniendo en cuenta que las redes de acueducto en ocasiones se encuentran en andenes protegidos en concreto y adoquines se han retirado para su reparación y se han vuelto a colocar de la mejor forma para evitar traumatismos de la ciudadanía en general.

### 3.1.3. SISTEMA DE ALCANTARILLADO

La unidad de alcantarillado dentro de las actividades de operación y mantenimiento de las redes de recolección y transporte de aguas residuales, viene desarrollando entre otras, las siguientes actividades principales:



	<b>INFORMES</b>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

- ✚ **Instalación Tapas pozos de inspección:** A la fecha se han instalado 68 tapas de pozos de inspección de alcantarillado dentro de las cuales incluye 45 tapas HD debidamente marcadas, 14 reinstalación de tapas, 4 tapas recuperadas, 1 tapa sumidero y 4 tapas en concreto.
- ✚ **Mantenimiento pozos Sépticos:** Se ha realizado mantenimiento a 138 pozos sépticos, dentro de los cuales se atendieron de forma gratuita de acuerdo a la política de responsabilidad social 110 en La Bendición, 10 Cimarrón y Villa Rita, 12 La Niata, y 1 en la I.E de San Rafael de Morichal. Los demás pozos fueron atendidos de acuerdo a la resolución 116/2015 que establece los costos para el alquiler del equipo succión-presión.
- ✚ **Rehabilitación Redes de Alcantarillado:** Se realizó rehabilitación de la red de alcantarillado sanitario en las siguientes direcciones: 95 metros de colector en la carrera 22 entre calles 7 y 8; y 80 metros de tubería PVC de 12" en carrera 19 entre calles 8 y 9ª; 114,49 metros en la carrera 22 entre calles 8 y 9, PVC sanitario de 12", superando la meta inicialmente planteada para el año.

REHABILITACIÓN DE REDES 2018				
Variables /Periodo	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
<b>Longitud de redes instaladas o rehabilitadas</b>	275	389	389	389
<b>Longitud de redes proyectadas anual</b>	340	389	389	389
<b>% avance</b>	81%	100%	100%	100%

- ✚ **Estaciones de Bombeo de Aguas Residuales:** Se realizó adquisición de dos bombas sumergibles: electrobomba sumergible aguas negras motor 11.3 hp, 440 voltios descarga 4" bridada con caudal de 875 gpm a una cabeza de 22 mca y electrobomba sumergible aguas negras motor 4.5 hp/60 hz, 440 voltios, descarga 3" bridada con caudal de 450 gpm a una cabeza de 5 mca

### 3.1.4. PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

**Mantenimiento y Operación de las Estructuras PTAR Yopal:** Con el fin de garantizar una operación continua y eficiente de la PTAR Yopal se realizan los mantenimientos periódicos de las estructuras que componen el sistema de tratamiento: **Sistema de Pretratamiento, Tren de Lagunas de Oxidación (Anaerobias y Facultativas), Sistema de Filtración mediante Filtros Percoladores, Lechos de Secado**

**Biorremediación:** Actualmente se implementa en la PTAR de Yopal el proceso de biorremediación, el cual se lleva a cabo mediante la incubación de bacterias endémicas de la planta presentes en los lodos de los filtros percoladores por un período de 24 a 48 horas en un ambiente aeróbico. Así mismo al medio de cultivo se adicionan

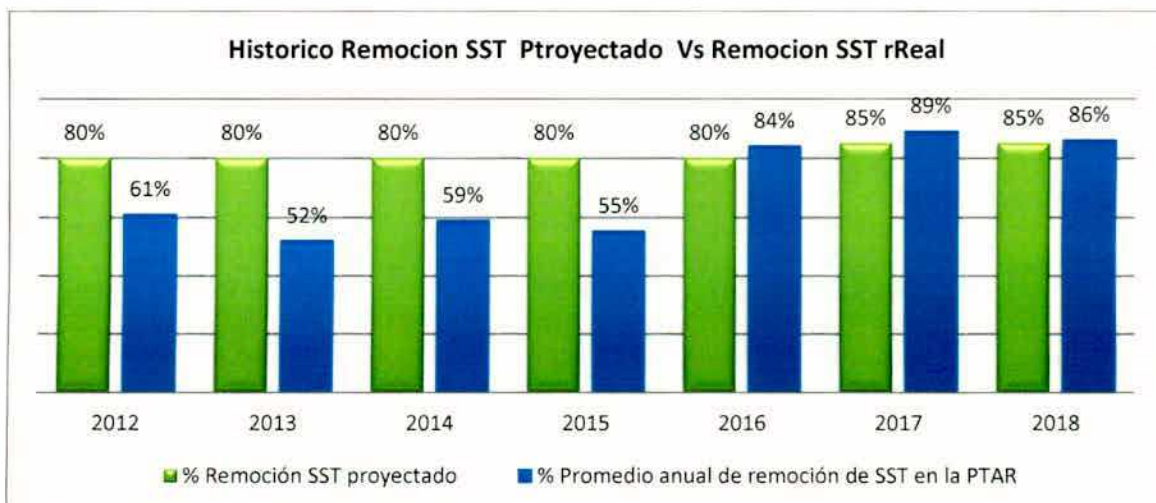
microorganismos de acción dirigida encargados de degradar DBO, DQO, Grasas y Aceites e Hidrocarburos y nutrientes para que los microorganismos se multipliquen

Con estas actividades se han conseguido los siguientes resultados:

Promedio mensual de porcentaje de remoción de carga orgánica representada en DBO5, en la PTAR (mide la eficiencia en el sistema de tratamiento para la remoción de materia orgánica). Este parámetro ha bajado su promedio anual a 79%, teniendo en cuenta que se presentan descargas ilegales de sustancias de características industriales al Sistema de Alcantarillado Sanitario, aumentando en el afluente de las concentraciones de compuestos inorgánicos que mediante el tratamiento biológico no es posible o es lenta su degradación. Eso provoca que el sistema se vuelva inestable, disminuyendo la eficiencia en la depuración de las aguas residuales



Promedio mensual del porcentaje de remoción de sólidos suspendidos totales en la PTAR (mide cuan eficiente es el sistema de tratamiento para remover este tipo de contaminante). Para el año 2018 se obtuvo una remoción promedio de 86% dando cumplimiento a la Resolución 0631 de 2015 y al Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos.



Promedio mensual del porcentaje de remoción de grasas y aceites en la PTAR (mide cuan eficiente es el sistema de tratamiento para remover este tipo de contaminante). La remoción promedio de grasas y aceites fue del 89%, esto se debe a la operación continua de cada proceso y la aplicación de insumos biológicos, que contribuyen a la degradación de este tipo de contaminante.

## 3.2. GESTIÓN DIRECCIÓN DE ASEO

### 3.2.1 COBERTURA - RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS



El porcentaje de participación del servicio de recolección y transporte de residuos sólidos por la EAAAY EICE ESP en el año 2018 fue del 57%, teniendo en cuenta que la prestación del servicio de aseo del Municipio de Yopal se encuentra en libre competencia, porcentaje que nos indica que la empresa cumple con el 100% de la cobertura de recolección de los usuarios suscritos a la EAAAY EICE ESP. Para el segundo trimestre disminuyó el porcentaje de participación en el transporte de residuos por parte de nuestra empresa, esto se debe al trabajo que ha venido realizando la empresa en los sectores que nos competen especialmente grandes productores donde se ha venido implementando la campaña adopta un reciclador lo cual se reafirma cada día más y reduce la cantidad de residuos a recoger. Durante el año 2018 hubo un aumento de 952 suscritores.



### 3.2.2 COBERTURA SERVICIO DE BARRIDO



Para la vigencia del año 2018 se barrieron 32.518.71 Km de vías y áreas públicas de la ciudad, correspondientes al área asignada a la EAAAY EICE ESP en el acuerdo de barrido vigente en el Municipio de Yopal, cumpliendo con las frecuencias, horarios y microrutas establecidas.

### 3.2.3 TONELADAS DISPUESTAS

Actualmente los residuos sólidos que ingresan al Relleno Sanitario "El Cascajar" están siendo dispuestos en la Trinchera 13, la cual inició su operación en el mes de septiembre, ante la culminación de la vida útil de la celda 9B. Esta última se encuentra en proceso de conformación de su corona con cobertura final para la posterior clausura junto con la celda 9A.



En el año 2018 se dispusieron 40.820 toneladas de residuos sólidos en la trinchera 9B y 20.108 Toneladas en la trinchera No. 13 de los siguientes Municipios del Departamento del Casanare:

Aguazul	San Luis de Palenque
Mani	Chameza
Pore	Hato Corozal
Pajarito	Sacama
Recetor	Salina
Paz de Ariporo	Monterrey
Trinidad	Orocué
Tamara	Nunchia

A la fecha la capacidad de almacenamiento disponible de la trinchera No. 13 es cercana a los **60.928 m<sup>3</sup>**, lo que permite garantizar la disposición de residuos hasta septiembre de 2019.





### 3.2.4 APROVECHAMIENTO

La EAAAY EICE ESP desde el año 2011 adelanta acciones en este componente a través de la formulación y posterior desarrollo del programa de aprovechamiento "YOPAL TE QUIERO RECICLANDO". Dentro del proceso se incorpora el subprograma "ADOPTA UN RECICLADOR" a través del cual se apoya a la población recicladora, asignando un recuperador capacitado para realizar la recolección y gestión adecuada del material aprovechable con los usuarios comerciales, institucionales y residenciales. Este programa se ha dado a conocer a la población de Yopal a través de campañas comunitarias y a la administración municipal, buscando su participación activa en el fortalecimiento de estas actividades.

En los años 2017 y 2018 se da cumplimiento al PGIRS de acuerdo a los programas y proyectos establecidos, tales como programa de sensibilización a la comunidad, estudio de rutas para recolección de material aprovechable, piloto de aprovechamiento de residuos orgánicos y de residuos inorgánicos.

### 3.3. GESTIÓN COMERCIAL

#### 3.3.1. COBERTURA ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO Y ASEO

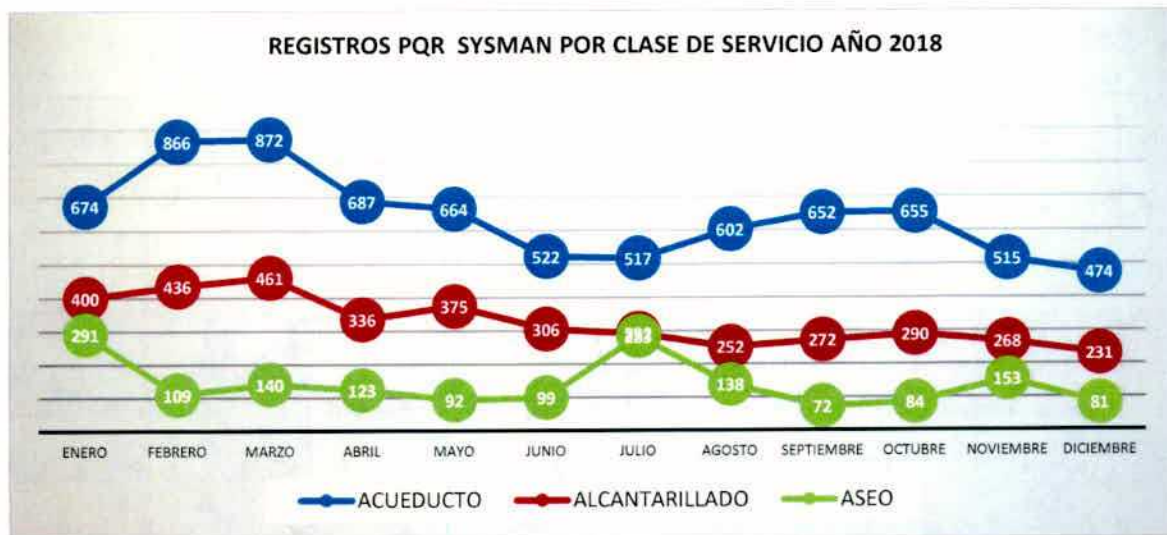


## COBERTURA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO

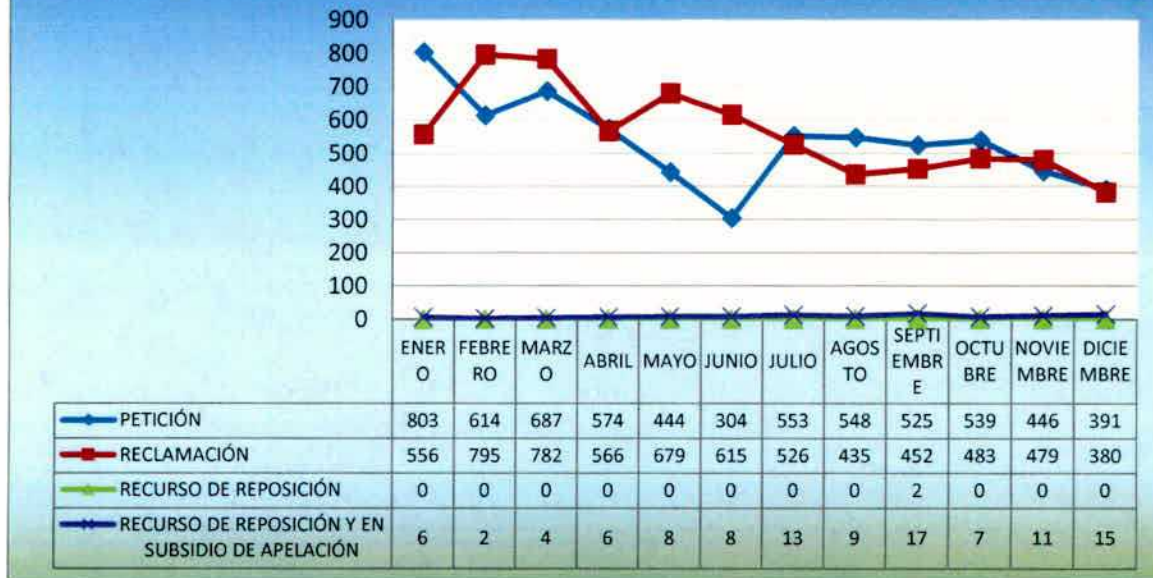


Los datos reportados para el año 2018, corresponden a corte del mes de noviembre, toda vez que los ciclos de facturación de consumos del mes de diciembre se cierran la primera semana de febrero de 2019.

### 3.3.2. PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS



## REGISTROS DE PQR SYSMAN POR TIPO DE REQUERIMIENTO AÑO 2018



### 3.3.3. MICROMEDICIÓN EFECTIVA Y NOMINAL

#### MICROMEDICIÓN NOMINAL 2018

La cobertura de medición nominal obedece a la relación de los medidores instalados con respecto al número de suscriptores activos, esta cobertura se mantiene en todos los meses ya que para todas las matrículas nuevas es obligatorio la instalación de los medidores, el porcentaje faltante corresponde a matrículas antiguas donde no ha sido posible la instalación de los medidores porque la acometida no ha sido localizada.

MICROMEDICION NOMINAL													
Variables /Periodo	ENERO	FEBRERO	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC	PROMEDIO
Numero de medidores instalados	36,803	36,747	36,793	36,832	36,864	36,934	37,016	37,162	37,231	37,346	37,663	37,768	37097
Total de suscriptores	36,867	36,782	36,823	36,860	36,891	36,962	37,047	37,196	37,264	37,377	37,701	37,812	37132
Resultado	99.8%	99.9%	99.9%	99.9%	99.9%	###	99.9%	99.9%	99.9%	99.9%	99.9%	99.9%	99.9%





## MICROMEDICIÓN EFECTIVA 2018

La cobertura de medición efectiva obedece a la relación de los medidores funcionando respecto al número de suscriptores activos. En el transcurso del año 2018 se han instalado 1239 medidores nuevos y se han realizado 2143 reposiciones de equipos, que se reportaron para cambio por daño o pérdida en campo.

COBERTURA MEDIDORES ACUEDUCTO EFECTIVA													
Variables /Periodo	ENERO	FEBRERO	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC	PROMEDIO
Numero de medidores Funcionando	33,178	33,560	33,683	33,981	34,253	34,167	34,239	34,237	35,424	35,924	36,304	36,276	34602
Numero de Medidores Instalados	36,803	36,747	36,793	36,832	36,864	36,934	37,016	37,162	37,231	37,346	37,663	37,768	37097
<b>Resultado</b>	<b>90.2%</b>	<b>91.3%</b>	<b>91.5%</b>	<b>92.3%</b>	<b>92.9%</b>	<b>92.5%</b>	<b>92.5%</b>	<b>92.1%</b>	<b>95.1%</b>	<b>96.2%</b>	<b>96.4%</b>	<b>96.0%</b>	<b>93.3%</b>



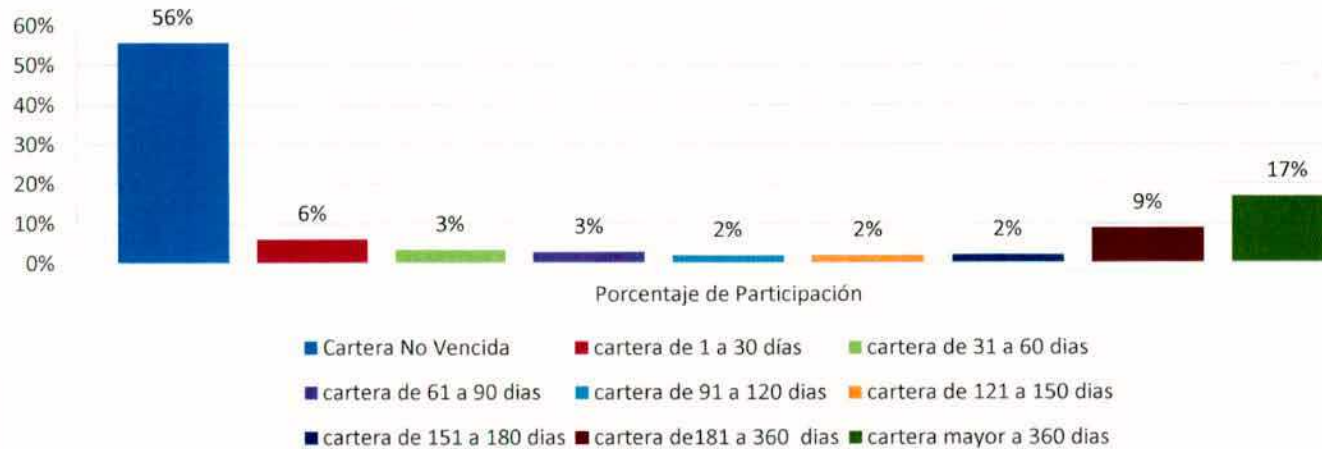
	<b>INFORMES</b>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

### 3.3.4. CARTERA

Del 100% del total de la cartera el 56% corresponde a la cartera no vencida, el 44% restante corresponde a cartera vencida de 1 mayor a 360 días. En la siguiente tabla se muestran los valores en miles de pesos.

Edades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN
<b>Cartera No Vencida</b>	<b>882,279</b>	<b>1,094,341</b>	<b>1,067,672</b>	<b>1,065,738</b>	<b>1,084,846</b>	<b>1,098,565</b>	<b>1,149,486</b>	<b>1,148,424</b>	<b>1,127,190</b>	<b>1,303,261</b>	<b>1,241,590</b>	<b>1,474,059</b>	<b>56%</b>
cartera de 1 a 30 días	116,421	131,290	161,587	124,297	132,791	148,939	130,090	140,452	155,355	170,539	186,781	162,914	6%
cartera de 31 a 60 días	60,647	58,626	63,722	125,116	67,589	72,840	80,247	58,457	82,576	90,949	84,741	91,156	3%
cartera de 61 a 90 días	59,137	44,267	55,557	47,740	139,398	65,758	66,456	57,422	55,790	69,317	61,998	77,430	3%
cartera de 91 a 120 días	42,139	57,845	37,012	53,739	58,993	161,211	52,646	45,832	45,004	62,961	57,807	52,683	2%
cartera de 121 a 150 días	25,614	40,556	63,049	35,692	56,756	59,871	189,417	48,368	39,225	49,282	66,146	53,696	2%
cartera de 151 a 180 días	32,882	26,973	27,555	68,706	36,726	57,202	65,995	192,126	37,423	38,416	46,139	58,129	2%
cartera de 181 a 360 días	82,769	104,614	108,522	122,116	158,536	186,854	172,096	206,538	218,738	228,888	230,659	234,420	9%
cartera mayor a 360 días	334,032	348,034	343,604	344,215	356,494	367,311	372,449	380,499	384,325	432,131	455,916	446,311	17%
<b>CARTERA VENCIDA</b>	<b>753,640</b>	<b>812,206</b>	<b>860,607</b>	<b>921,621</b>	<b>1,007,283</b>	<b>1,119,985</b>	<b>1,129,395</b>	<b>1,129,694</b>	<b>1,018,435</b>	<b>1,142,483</b>	<b>1,190,186</b>	<b>1,176,740</b>	<b>44%</b>
<b>Total</b>	<b>1,635,919</b>	<b>1,906,547</b>	<b>1,928,279</b>	<b>1,987,358</b>	<b>2,092,129</b>	<b>2,218,550</b>	<b>2,278,881</b>	<b>2,278,118</b>	<b>2,145,625</b>	<b>2,445,743</b>	<b>2,431,775</b>	<b>2,650,799</b>	<b>100%</b>

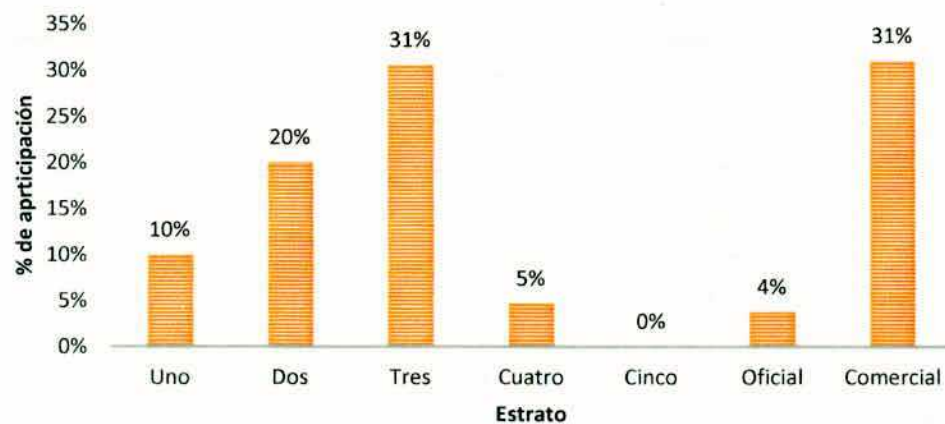
## Cartera por Edades Diciembre 2018



CARTERA POR ESTRATO CONSOLIDADO													
Estrato	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Porcentaje de Participación
Uno	\$ 82,133	\$ 89,215	\$ 88,366	\$ 88,579	\$ 95,665	\$ 104,495	\$ 108,754	\$ 116,943	\$ 111,650	\$ 118,146	\$ 120,757	\$ 116,624	10%
Dos	\$ 149,415	\$ 161,439	\$ 166,953	\$ 165,380	\$ 177,101	\$ 205,796	\$ 186,467	\$ 185,223	\$ 211,313	\$ 227,537	\$ 236,046	\$ 233,974	20%
Tres	\$ 227,385	\$ 250,835	\$ 254,505	\$ 267,834	\$ 284,080	\$ 314,695	\$ 342,918	\$ 339,207	\$ 333,426	\$ 347,891	\$ 356,621	\$ 356,964	31%
Cuatro	\$ 26,904	\$ 31,783	\$ 36,844	\$ 39,746	\$ 45,986	\$ 48,404	\$ 48,214	\$ 50,483	\$ 50,809	\$ 48,154	\$ 50,301	\$ 54,901	5%
Cinco	\$ 510	\$ 697	\$ 404	\$ 518	\$ 693	\$ 1,223	\$ 903	\$ 493	\$ 349	\$ 277	\$ 338	\$ 271	0%
Oficial	\$ 46,126	\$ 40,582	\$ 53,243	\$ 71,391	\$ 81,933	\$ 99,467	\$ 114,046	\$ 117,419	\$ 40,012	\$ 38,260	\$ 63,457	\$ 43,969	4%
Comercial	\$ 221,223	\$ 237,655	\$ 260,293	\$ 288,173	\$ 321,824	\$ 345,904	\$ 328,094	\$ 319,926	\$ 323,897	\$ 262,713	\$ 270,922	\$ 362,689	31%
<b>Total</b>	<b>\$ 753,696</b>	<b>\$ 812,206</b>	<b>\$ 860,607</b>	<b>\$ 921,621</b>	<b>\$ 1,007,283</b>	<b>\$ 1,119,985</b>	<b>\$ 1,129,395</b>	<b>\$ 1,129,694</b>	<b>\$ 1,071,456</b>	<b>\$ 1,135,135</b>	<b>\$ 1,191,257</b>	<b>\$ 1,169,392</b>	<b>100%</b>

El cuadro consolidado de cartera por estrato se encuentra diligenciado en miles de pesos.

## CARTERA POR ESTRATO DICIEMBRE 2018



Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Última Modificación  
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05

### 3.3.5. RECAUDO

RECAUDADO GENERAL													
MES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL RECAUDADO
ACUEDUCTO	744	706	758	801	825	824	846	815	844	856	884	893	9.796
ALCANTARILLADO	402	360	360	375	370	357	368	350	364	369	377	384	4.435
ASEO SIN DISPOSICION FINAL	303	320	324	330	318	334	346	345	229	370	388	437	4.042
DISPOSICION FINAL	149	146	130	134	144	148	131	164	165	143	154	163	1.770
TOTAL ASEO	452	466	454	464	462	482	477	508	394	514	542	600	5.813
TOTAL	1.597	1.531	1.572	1.639	1.657	1.663	1.691	1.673	1.602	1.739	1.803	1.877	20.044

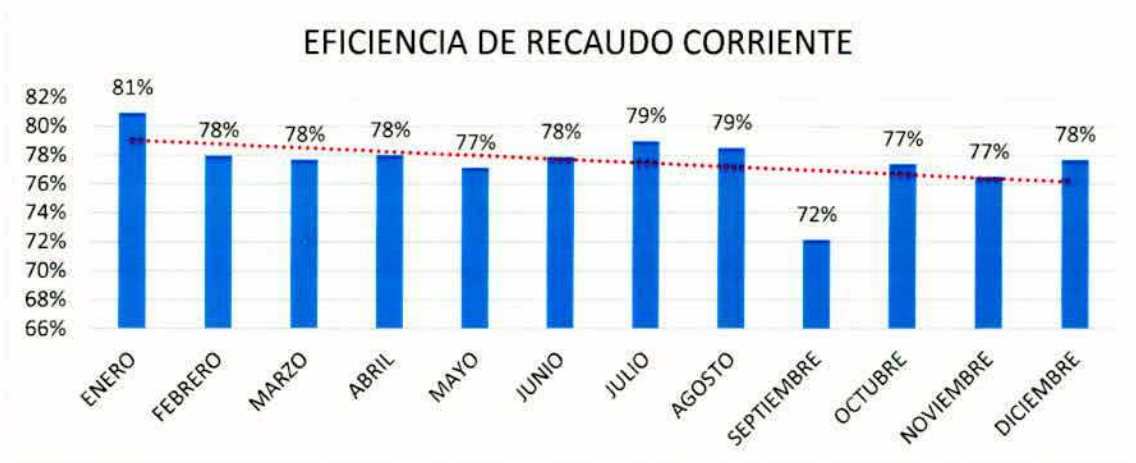
Nota. Valores expresados en millones de pesos

FACTURADO FINAL													
MES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL RECAUDADO
ACUEDUCTO	1.198	1.204	1.288	1.383	1.466	1.500	1.525	1.502	1.543	1.552	1.630	1.614	17.404
ALCANTARILLADO	642	611	619	650	669	654	660	648	655	666	695	705	7.875
ASEO SIN DISPOSICION FINAL	572	613	635	655	671	687	710	724	731	750	802	827	8.376
DISPOSICION FINAL	192	209	183	203	224	235	218	251	241	242	258	246	2.702
TOTAL ASEO	764	822	818	858	895	923	928	975	972	992	1.060	1.073	11.079
TOTAL	2.604	2.637	2.725	2.891	3.030	3.076	3.113	3.125	3.170	3.210	3.385	3.392	36.358

Nota. Valores expresados en millones de pesos

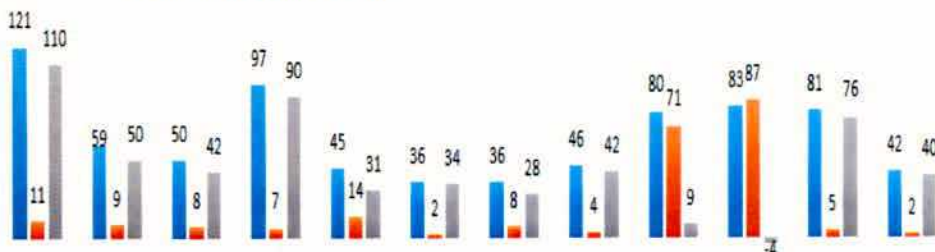


La eficiencia del recaudo promedio en el año 2018 es de 55.3%, teniendo en cuenta los datos de enero a diciembre de 2018.



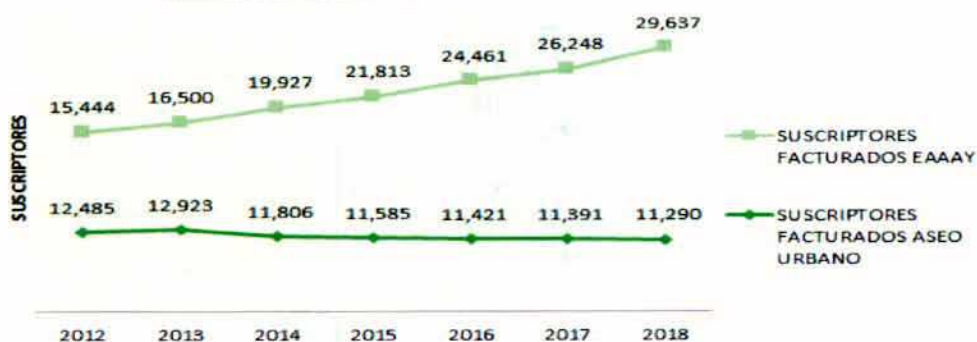
### 3.3.6. FIDELIZACIÓN

VINCULACIONES vs DESVINCULACIONES



	Enero	febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Solic. Desvinculación	121	59	50	97	45	36	36	46	80	83	81	42
solíc. Aceptadas	11	9	8	7	14	2	8	4	71	87	5	2
solicitudes negadas	110	50	42	90	31	34	28	42	9	-4	76	40

RELACION SUSCRIPTORES FACTURADOS POR EMPRESA



En el transcurso del año 2018, se enviaron 776 solicitudes de vinculación al servicio de aseo de la empresa ASEO URBANO SAS ESP a la EAAAY, de las cuales se han tramitado favorablemente y accedido 228 solicitudes, siendo efectivas o aceptadas 76 y negadas 152 hasta tanto el usuario y/o suscriptor cancele el saldo de la deuda o realice el acuerdo de pago so pena de dar por desistida la solicitud de terminación de contrato.

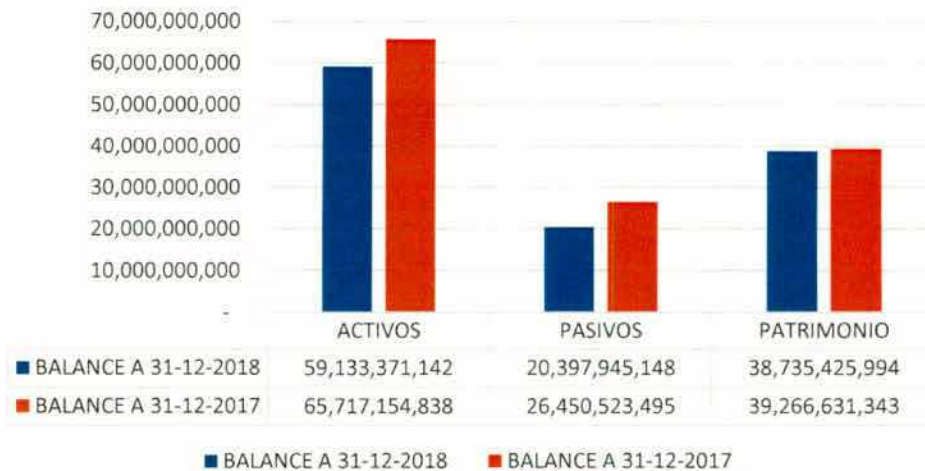
### 3.4. GESTIÓN FINANCIERA CIERRE VIGENCIA 2018

La información financiera aquí presentada con cifras a diciembre de 2018, como se mencionó se muestra sobre el **Balance a 31 de diciembre 2018** reportado por el profesional del Área Contable de la Dirección Administrativa y Financiera.

#### 3.4.1 ESTADO DE LA SITUACION FINANCIERA

CODIGO		BALANCE A 31-12-2018	BALANCE A 31-12-2017
1	<b>ACTIVOS</b>	59,133,371,142	65,717,154,838
2	<b>PASIVOS</b>	20,397,945,148	26,450,523,495
3	<b>PATRIMONIO</b>	38,735,425,994	39,266,631,343

#### ESTADO SITUACION FINANCIERA 2018-2017



Se observa que los activos de la empresa a 31 de diciembre de 2018 disminuyeron en un -10.0%, esto en referencia a la liquidación de los convenios suscritos con el Departamento de Casanare, Municipio de Yopal y entre otros con entidades como Corporinoquia. Dentro de las cuentas relevantes del activo corriente se encuentran las cuentas por cobrar (9.5%) y el efectivo (4.6%). Dentro del Activo No corriente, la mayor representación es de propiedad planta y equipo (51.9%) y Otros Activos (18.1%) compuesta principalmente por cuentas de anticipos y/o avances.



CODIGO	DESCRIPCION / CUENTA	BALANCE A 31 -12-2018	BALANCE A 31 -12-2017	A.V
<b>1</b>	<b>ACTIVOS</b>	<b>59,133,371,143</b>	<b>65,717,154,838</b>	<b>100%</b>
	<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>21,006,164,217</b>	<b>22,594,721,630</b>	<b>35.5%</b>
11	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	2,706,955,726	11,793,890,085	4.6%
13	CUENTAS POR COBRAR	5,590,889,979	2,821,604,177	9.5%
14	PRÉSTAMOS POR COBRAR	544,946,596	442,983,049	0.9%
15	INVENTARIOS	1,489,567,921	1,449,509,593	2.5%
19	OTROS ACTIVOS	10,673,803,995	6,086,734,726	18.1%
	<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>38,127,206,926</b>	<b>43,122,433,208</b>	<b>64.5%</b>
1906	AVANCES Y ANTICIPOS ENTREGADOS	6,900,346,022	10,042,705,501	11.7%
16	PROPIEDAD DE PLANTA Y EQUIPO	30,706,770,386	32,504,141,195	51.9%
19	OTROS ACTIVOS	520,090,518	575,586,513	0.9%
	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>20,397,945,147</b>	<b>26,450,523,495</b>	<b>34%</b>
<b>2</b>	<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>12,174,089,606</b>	<b>8,747,559,030</b>	<b>59.7%</b>
24	CUENTAS POR PAGAR	5,547,768,099	3,665,484,129	27.2%
25	BENEFICIO A LOS EMPLEADOS	1,922,902,089	1,370,384,740	9.4%
27	PROVISIONES	4,703,419,418	3,711,690,161	23.1%
	<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>8,223,855,541</b>	<b>17,702,964,465</b>	<b>40%</b>
29	<b>OTROS PASIVOS</b>	8,223,855,541	17,702,964,465	40%
<b>3</b>	<b>PATRIMONIO</b>	<b>38,735,425,994</b>	<b>39,266,631,343</b>	<b>65.5%</b>
3208	CAPITAL FISCAL	14,192,450,138	16,026,139,709	36.6%
3230	RESULTADO DEL EJERCICIO	(494,440,510)	(1,796,924,732)	-1.3%
3268	IMPACTOS POR LA TRANSICION AL NUEVO MARCO DE REGULACION	25,037,416,366	25,037,416,366	64.6%
	<b>TOTAL PASIVO + PATRIMONIO</b>	<b>59,133,371,141</b>	<b>65,717,154,838</b>	<b>100%</b>

En relación a los Pasivos de la empresa disminuyeron en un -23.00% debido a la liquidación de convenios celebrados con la Gobernación el Municipio y Corporinoquia, los cuales se disminuyeron en \$9.012 millones al comparar la cifra con el año inmediatamente anterior. En cuanto a la participación de las cuentas del pasivo, la más relevante es otros pasivos con el 40% compuestos por avances y anticipos recibidos; y también es relevante las Cuentas por Pagar (27.2%) y las provisiones con el 23.1% del total de los pasivos.

El patrimonio presentó disminuyó en -1.0% en razón a que la empresa para el periodo contable 2018 presentó resultado del ejercicio negativo de \$-494.440.510, mientras que a 31 de diciembre de 2017 presentó resultado del ejercicio negativo de \$-1.796.924.732.

### 3.4.2 ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA, ECONÓMICA, SOCIAL Y AMBIENTAL DIC/2018

Comprado con la vigencia 2017, los ingresos aumentaron en un 17.67%, los gastos administrativos y operacionales en un 42.22 % y los Costos de Operación aumentaron en 1.96%. Este resultado final del ejercicio, es positivo al compararse con creces el resultado del año 2017 que fue negativo en \$-1.796.9 millones.

No obstante, se deben continuar los esfuerzos por controlar y racionalizar los gastos y costos administrativos, teniendo en cuenta tanto las necesidades prioritarias como el comportamiento de los ingresos operacionales de cada línea de servicio.

CODIGO	CONCEPTO	2018	2017	V.A	V. R
4	INGRESOS	32,195,832,572	27,361,699,927	4,834,132,645	17.67%
5	GASTOS	10,457,964,567	7,353,493,061	3,104,471,506	42.22%
6	COSTOS DE VENTAS	22,232,308,515	21,805,131,598	427,176,917	1.96%
	<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>-494,440,510</b>	<b>-1,796,924,732</b>	<b>-2,291,365,242</b>	<b>127.52%</b>

### ESTADO DE LA SITUACION FINANCIERA, ECONOMICA SOCIAL Y AMBIENTAL



Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Última Modificación  
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

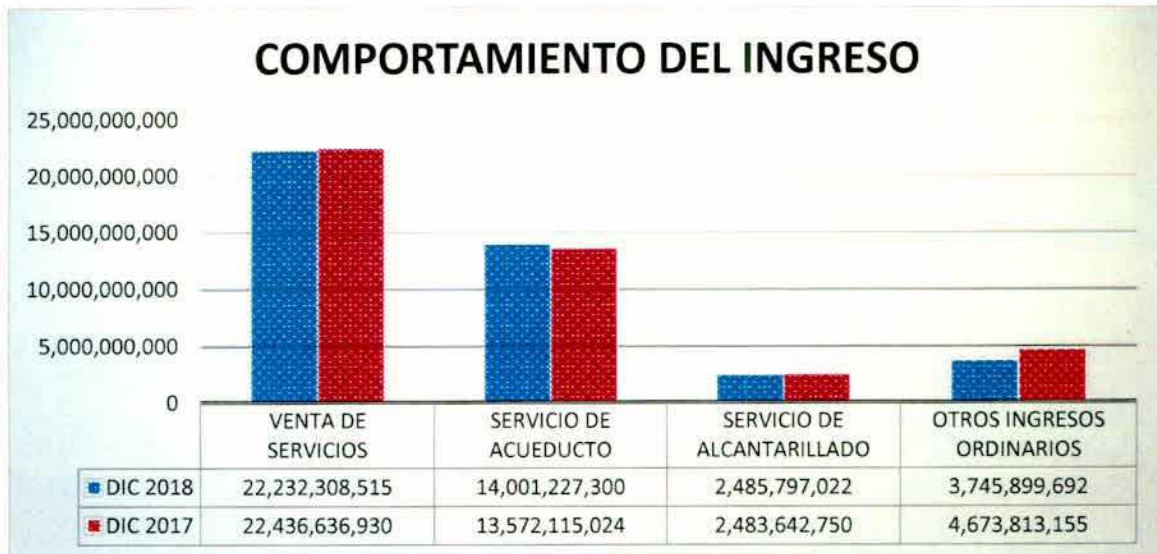
Código: 51.29.02.01

Versión 05

**EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO EICE ESP**  
**ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA, ECONOMICA, SOCIAL Y AMBIENTAL**

CODIGO	DESCRIPCION / CUENTA	2018	2017	A.V
<b>4</b>	<b>INGRESOS</b>	<b>32,195,832,572</b>	<b>27,361,699,927</b>	<b>100.00</b>
42	VENTA DE BIENES	183,952,899	84,368,370	0.57%
<b>43</b>	<b>VENTA DE SERVICIOS</b>	<b>22,232,308,515</b>	<b>22,436,636,930</b>	<b>69.05%</b>
4321	ACUEDUCTO	14,001,227,299.67	13,572,115,023.71	62.98%
4322	ALCANTARILLADO	2,485,797,022.25	2,483,642,749.80	11.18%
4323	ASEO	5,745,284,193.53	5,749,373,824.96	25.84%
48	OTROS INGRESOS	4,088,478,056	4,840,694,626	12.70%
<b>5</b>	<b>GASTOS</b>	<b>10,457,964,568</b>	<b>7,353,493,061</b>	<b>100.00%</b>
51	DE ADMINISTRACION Y OPERACION	7,159,418,484	5,391,520,884	68.46%
53	DETERIORO, DEPRECIACIONES, AGOTAMIENTO, AMORTIZACIONES Y	1,367,182,012	974,015,062	13.07%
58	OTROS GASTOS	1,931,364,072	987,957,115	18.47%
<b>6</b>	<b>COSTOS DE VENTAS</b>	<b>22,232,308,515</b>	<b>21,805,131,598</b>	<b>100.00%</b>
63	COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS	22,232,308,515	21,805,131,598	
636002	ACUEDUCTO	14,001,227,300	13,572,115,024	62.98%
636003	ALCANTARILLADO	2,485,797,022	2,483,642,750	11.18%
636004	ASEO	5,745,284,194	5,749,373,825	25.84%
	<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>-494,440,511</b>	<b>-1,796,924,732</b>	

		2018	2017
<b>4</b>	<b>INGRESOS</b>	<b>32,195,832,572</b>	<b>27,361,699,927</b>
4210	BIENES COMERCIALIZADOS	183,952,899	84,368,370
<b>43</b>	<b>VENTA DE SERVICIOS</b>	<b>22,232,308,515</b>	<b>22,436,636,930</b>
4321	SERVICIO DE ACUEDUCTO	14,001,227,300	13,572,115,024
4322	SERVICIO DE ALCANTARILLADO	2,485,797,022	2,483,642,750
4323	SERVICIO DE ASEO	5,745,284,194	5,749,373,825
<b>48</b>	<b>OTROS INGRESOS</b>	<b>4,088,478,056</b>	<b>4,840,694,626</b>
4802	FINANCIEROS	342,578,365	166,881,471
4808	OTROS INGRESOS ORDINARIOS	3,745,899,692	4,673,813,155



### GASTOS

<b>5</b>	<b>GASTOS</b>	<b>10,457,964,567</b>	<b>7,353,493,061</b>	<b>100%</b>
51	ADMINISTRACION	7,159,418,484	5,391,520,884	68%
53	PROVISIONES	1,367,182,012	974,015,062	13%
58	OTROS GASTOS	1,931,364,072	987,957,115	18%



VENTAS			
<b>6</b>	<b>COSTOS DE VENTA</b>	<b>22,232,308,515</b>	
6360	SERVICIOS PUBLICOS	22,232,308,515	100%
636002	ACUEDUCTO	14,001,227,300	63%
636003	ALCANTARILLADO	2,485,797,022	11%
636004	ASEO	5,745,284,194	26%

### PARTICIPACION DE LAS VENTAS



#### 3.4.3 TESORERÍA. FLUJO DE EFECTIVO

Durante el mes de diciembre le movimiento de tesorería, ingresos, recaudos y saldos de caja, así como los egresos por pagos, fue el siguiente:

	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO FLUJO DE CAJA EJECUTADO RECURSOS PROPIOS AÑO 2018	
ENTRADAS DE EFECTIVO	DICIEMBRE
<b>SALDO INICIAL DE EFECTIVO</b>	<b>1,109,982,774</b>
Vta Servicio Acueducto	972,610,672
Vta Servicio Alcantarillado	433,816,763
Vta Servicio Aseo Barrido Y Recolección	324,938,285
Vta Servicio Aseo Disposicion final	223,168,928
Aprovechamiento	-
Venta de Bienes por operaciones comerciales	18,691,370
Venta de Otros Servicios	94,669
Comision Recaudo Otras Empresas	10,444,636
Otros Ingresos	1,517,543
Subsidios Ac. Alc.	794,970,115
Subsidios Aseo	205,033,373
Rendimientos Financieros	9,104,055
Fondo de Vivienda - Rotatorio	25,162,756
Plan de Contingencia Aporte Otras Entidades	412,328,005
Recaudo Rayco S.A.	9,589,509
Recaudo Aseo Urbano S.A.	162,800,381
Recaudo Mutual de la Orinoquia	-
Devolución Embargos Judiciales	305,909,378
<b>TOTAL ENTRADAS DE EFECTIVO</b>	<b>3,910,180,437.72</b>
<b>SALIDAS DE EFECTIVO</b>	
Servicios Personales (Salario Personal de Planta)	669,461,689
Servicios Personales Indirectos	892,412,413
Adquisición de Servicios	431,821,638
Impuestos	647,672,386
Tasas Multas y Sanciones Corporinoquia	68,964,612
Transferencias	178,516,697
Gastos de Operación Comercial	-
Gastos de Producción	457,107,371
Plan de Contingencia	-
Gastos de Comercialización	13,639,600
Gastos de Inversión	278,959,364
Pago Terceros	189,387,782
<b>TOTAL SALIDAS DE EFECTIVO</b>	<b>4,108,064,604</b>
<b>FLUJO NETO DEL PERIODO</b>	<b>-197,884,166</b>
<b>SALDO DISPONIBLE DE CAJA</b>	<b>912,098,607.47</b>
<b>MENOS RECUADO DE TERCEROS</b>	
<b>TOTAL RECURSOS DE TERCEROS A PAGAR EN EL SIGUIENTE MES</b>	<b>218,520,851.76</b>
<b>SALDO DISPONIBLE DE CAJA</b>	<b>693,577,755.71</b>

La empresa no registro en la vigencia 2018 situaciones de caja de liquidez satisfactoria, debido a varias razones. La eficiencia de recaudo por la facturación de servicios se ha mantenido en niveles que so son los mejores y la recuperación de cartera no ha sido satisfactoria. Aunado a esta situación, las cuentas de cobro de subsidios de la administración municipal no fueron canceladas oportunamente y se presentaron rezagos por este concepto en la mayor parte del 2018. Solamente al finalizar la vigencia se recibió un abono importante, que se completó a comienzos del 2019. Así mismo, los

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	<b>INFORMES</b>		 <p>20 años EAAAY</p>	
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 05	

cobros por contingencias no fueron atendidos oportunamente por la administración municipal, y gracias a los giros puntuales del Fondo de Adaptación por este concepto, se logró atender las situaciones de necesidades de caja. Al cierre de la vigencia, afortunadamente los saldos de bancos fueron favorables y se pudieron atender las necesidades de caja para realizar los pagos. Con el cierre conciliado de tesorería y presupuesto, se presentará el balance definitivo de tesorería y se espera cubrir las pocas cuentas por pagar que no se pudieron tramitar al cierre de la vigencia.

### **3.4.4 EJECUCION PRESUPUESTAL 2018 (RECURSOS PROPIOS)**

Para el presente informe, la Ejecución Presupuestal de la vigencia 2018 se presenta para los Recursos Propios.

#### **Ejecución de Ingresos**

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE – ESP para la Vigencia Fiscal del año 2018 estableció un Presupuesto Inicial de \$ 28.041 millones, a cierre del mes de diciembre se realizaron Adiciones por \$ 27.407 millones, con lo cual se presenta un Presupuesto Definitivo de Ingresos de \$52.449 millones.

Al cierre de la vigencia 2018 la Empresa registro un recaudo total acumulado \$ 41.467 millones equivalente al 85 % de los Ingresos Corrientes de la apropiación final de ingresos en la vigencia Fiscal. Por concepto de Venta de Servicios Públicos Domiciliarios presenta una Ejecución de Recaudado Acumulado de \$21.075.12 millones.

Vale la pena resaltar que muchos de los rubros de ingresos por servicios, superaron el 100% de la apropiación inicial de la vigencia, siendo relevante los rubros de barrido y limpieza y disposición final, que llegaron al 150% del estimado inicial. Situación contraía se presentó en el rubro de subsidios, los cuales alcanzaron solamente el 45% de acueducto, 76% de alcantarillado y 56% de aseo. En lo que respecta a la forma en que están compuestos los ingresos y su nivel de participación, los siguientes rubros son los que presentan mayor representatividad:

	<b>INFORMES</b>			
	Fecha de Elaboración	Fecha Última Modificación		Tipo de Documento: FORMATO
	2011-04-07	2017-02-16		Código: 51.29.02.01
	Versión 05			

NIVEL DE PARTICIPACION POR CONCEPTO DE RECAUDO	Vr. Recaudado
<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>21,223,719,371</b>
<b>ACUEDUCTO</b>	<b>10,135,328,531</b>
CARGO FIJO ACUEDUCTO	2,068,937,628
CONSUMO	7,795,915,427
<b>ALCANTARILLADO</b>	<b>5,762,984,711</b>
CARGO FIJO ALCANTARILLADO	974,102,796
SERVICIO DE ALCANTARILLADO	4,788,881,915
<b>ASEO</b>	<b>9,104,720,610</b>
CARGO FIJO	6,150,916,912
BARRIDO Y LIMPIEZA (CBL)	1,277,892,325
RECOLECCION Y TRANSPORTE	1,632,131,434
LIMPIEZA URBANA (CLUS)	-
DISPOSICION FINAL	-
TRATAMIENTO LIXIVIADOS (CTL)	43,779,939
<b>OTROS INGRESOS CORRIENTES</b>	<b>8,046,587,646</b>
SUBSIDIOS ACUEDUCTO	2,416,378,192
SUBSIDIOS ALCANTARILLADO	1,262,263,106
SUBSIDIOS ASEO	854,748,638
<b>SUBTOTAL SUBSIDIOS</b>	<b>4,533,389,936</b>
<b>FONDO ADAPTACION (CONTINGENCIAS)</b>	<b>3,397,839,990</b>

### **Ejecución de Egresos y Gastos**

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE - ESP para la vigencia fiscal del año 2018 estableció un Presupuesto Inicial de Gastos de \$ 28.041, a cierre del mes de diciembre se presentan modificaciones al presupuesto de gastos por valor de \$24.407 millones equivalente al 87% del presupuesto inicial, con lo cual se presenta un Presupuesto Definitivo de Gastos de \$ 52.449.192.368 millones.

Los rubros que presentan significativamente mayor variación con las modificaciones son: Gastos de Funcionamiento 51 % (Gastos de Personal 42%) y Gastos Generales 64%); los Gastos de Operación 28%, mientras que los gastos de Inversión en \$2.470millones (29%).



Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Última Modificación  
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05

EMPRESA NIIF				
EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS GENERAL MES DE DICIEMBRE AÑO 2018				
CODIGO	Nombre	Apropiado	Modificaciones	Total Apropiado
		28,041,383,772	24,407,808,596	52,449,192,368
3	TOTAL: PRESUPUESTO DE GASTOS	28,041,383,772	23,393,421,646	51,434,805,418
301	GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	14,226,383,772	7,232,531,602	21,458,915,374
30101	GASTOS DE PERSONAL	8,391,472,122	3,514,986,605	11,906,458,727
30102	GASTOS GENERALES	5,834,911,650	3,717,544,998	9,552,456,648
302	GASTOS DE OPERACION	5,215,000,000	1,460,397,429	6,675,397,429
30201	GASTOS DE OPERACION COMERCIAL	360,000,000	-	360,000,000
30202	GASTOS DE PRODUCCION	4,747,000,000	1,440,121,429	6,187,121,429
3020201	SERVICIOS PUBLICOS	1,087,000,000	1,181,184,874	2,268,184,874
303	GASTOS SERVICIO DE LA DEUDA	-	76,210,000	76,210,000
30301	CAPITAL	-	76,210,000	76,210,000
304	GASTOS DE INVERSION	8,600,000,000	2,470,268,400	11,070,268,400
30401	GASTOS DE INVERSION RECURSOS PROPIOS	8,600,000,000	(2,781,296,734)	5,818,703,266
305	CUENTAS POR PAGAR	-	12,154,014,215	12,154,014,215
4	DISPONIBILIDAD FINAL	-	1,014,386,950	1,014,386,950
40101	DISPONIBILIDAD FINAL	-	1,014,386,950	1,014,386,950
40101	DISPONIBILIDAD FINAL / RECURSOS PROPIOS	-	1,014,386,950	1,014,386,950

En el siguiente cuadro se detalla la ejecución presupuestal de gastos, teniendo en cuenta la apropiación final, los compromisos presupuestales, las obligaciones, los pagos y los saldos de las cuentas por pagar, referidos con los principales rubros del gasto a diciembre de 2018:

EMPRESA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO EICE ESP  
EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS A DICIEMBRE 31 DE 2018

CODIGO	Concepto	Total Apropiado	Disponibilidades	Compromisos	Obligacion	Pagos	Saldo Reserva
	TOTAL COSTOS Y GASTOS	52,449,192,368	45,620,396,998	45,620,396,998	38,581,380,632	37,708,646,720	7,911,750,279
3	PRESUPUESTO DE GASTOS	51,434,805,418	45,620,396,998	45,620,396,998	38,581,380,632	37,708,646,720	7,911,750,279
301	GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	21,458,915,374	19,873,829,284	19,873,829,284	19,139,121,774	18,470,224,002	1,403,605,282
30101	GASTOS DE PERSONAL	11,906,458,727	11,731,467,053	11,731,467,053	11,366,956,478	10,987,519,925	743,947,129
30102	GASTOS GENERALES	9,552,456,648	8,142,362,230	8,142,362,230	7,772,165,296	7,482,704,077	659,658,154
302	GASTOS DE OPERACION	6,675,397,429	6,374,518,092	6,374,518,092	5,457,396,145	5,457,396,145	917,121,947
30201	GASTOS DE OPERACION COMERCIAL	360,000,000	360,000,000	360,000,000	360,000,000	360,000,000	-
30202	GASTOS DE PRODUCCION	6,187,121,429	5,886,802,232	5,886,802,232	4,976,583,605	4,976,583,605	910,218,627
30204	GASTOS DE COMERCIALIZACION	128,276,000	127,715,860	127,715,860	120,812,540	120,812,540	6,903,320
303	GASTOS SERVICIO DE LA DEUDA	76,210,000	75,206,338	75,206,338	75,206,338	75,206,338	-
30301	CAPITAL	76,210,000	75,206,338	75,206,338	75,206,338	75,206,338	-
304	GASTOS DE INVERSION	11,070,268,400	9,877,191,407	9,877,191,407	8,344,459,459	8,321,880,577	1,555,310,830
30401	GASTOS DE INVERSION	5,818,703,266	5,546,773,851	5,546,773,851	4,268,866,235	4,262,995,725	1,283,778,126
305	CUENTAS POR PAGAR	12,154,014,215	9,419,651,877	9,419,651,877	5,565,196,916	5,383,939,658	4,035,712,219
4	DISPONIBILIDAD FINAL	1,014,386,950	-	-	-	-	-

A diciembre de 2018 la Empresa generó Certificados de Disponibilidad Presupuestal por valor de \$ 45.620 millones quedando un saldo de apropiación de \$7.911.7 millones.

Del total de recursos comprometidos tramitó cuentas (obligaciones) con órdenes de pago por \$ 38.581 millones y realizó pagos por \$37.708.646.720

En lo que respecta a los porcentajes de ejecución de los principales conceptos del gasto con respecto a la apropiación definitiva, para cada uno de los procesos presupuestales, los resultados en la vigencia 2018 son los que se presentan en la siguiente tabla.

En lo que respecta a los compromisos presupuestales, se resaltan los siguientes porcentajes: Gastos de funcionamiento con el 92.6%, siendo los gastos de personal los de mayor ejecución con 98.5%, le siguen los gastos de operación con el 95.5% y los de inversión con 89.2%.

% EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS		% Ejecución Registros Presupuestales	% Ejec Obligaciones	% Pagos
<b>3</b>	<b>PRESUPUESTO DE GASTOS</b>	<b>88.7%</b>	<b>84.6%</b>	<b>82.7%</b>
<b>301</b>	<b>GASTOS DE FUNCIONAMIENTO</b>	<b>92.6%</b>	<b>96.3%</b>	<b>92.9%</b>
30101	GASTOS DE PERSONAL	98.5%	96.9%	93.7%
30102	GASTOS GENERALES	85.2%	95.5%	91.9%
<b>302</b>	<b>GASTOS DE OPERACION</b>	<b>95.5%</b>	<b>85.6%</b>	<b>85.6%</b>
30201	GASTOS DE OPERACION COMERCIAL	100.0%	100.0%	100.0%
30202	GASTOS DE PRODUCCION	95.1%	84.5%	84.5%
30204	GASTOS DE COMERCIALIZACION	99.6%	94.6%	94.6%
<b>303</b>	<b>GASTOS SERVICIO DE LA DEUDA</b>	<b>98.7%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>
30301	CAPITAL	98.7%	100.0%	100.0%
<b>304</b>	<b>GASTOS DE INVERSION</b>	<b>89.2%</b>	<b>84.5%</b>	<b>84.3%</b>
30401	GASTOS DE INVERSION	95.3%	77.0%	76.9%

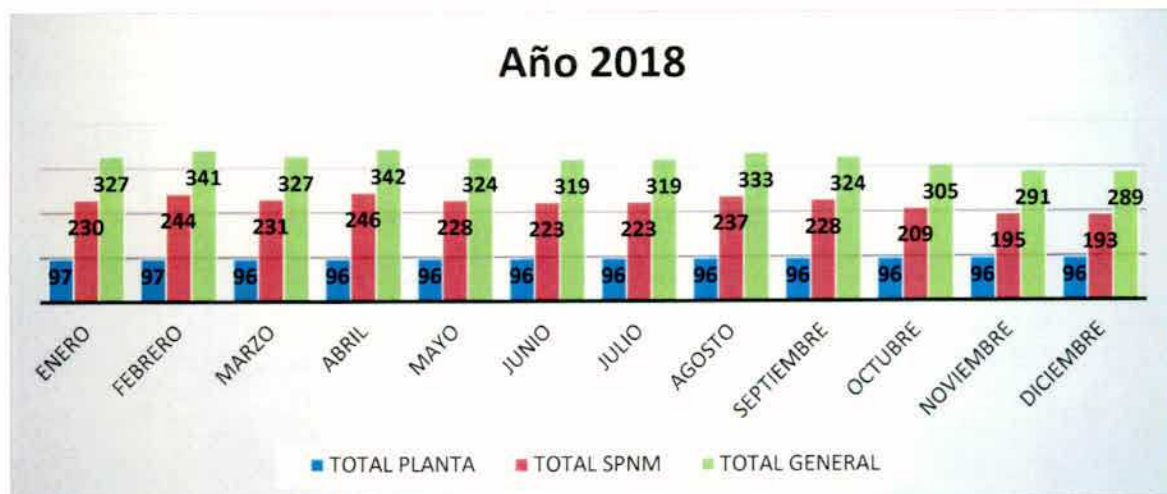
En cuanto a la estructura del gasto de acuerdo a los compromisos realizados en la vigencia 2018, la Empresa registra por rubro la mayor participación en los gastos de funcionamiento con 43.56%, los Gastos de Operación con el 13.97% y los de Inversión con el 21.65%. Del total de gastos, los de personal representan el 25.72%, seguidos por los gastos generales 17.85% y los de producción con 12.90%. Los gastos comerciales representan solo el 0.79%. En la siguiente tabla, se resumen los principales rubros en cuanto a la participación de la ejecución presupuestal de Egresos en la vigencia 2018.

NIVEL DE PARTICIPACION POR CONCEPTO DEL GASTO		Vr. Comprometido	% Part
<b>3</b>	<b>EJECUCION DEL GASTOS</b>	<b>45,620,396,998</b>	<b>100.00%</b>
<b>301</b>	<b>GASTOS DE FUNCIONAMIENTO</b>	<b>19,873,829,284</b>	<b>43.56%</b>
30101	GASTOS DE PERSONAL	11,731,467,053	25.72%
30102	GASTOS GENERALES	8,142,362,230	17.85%
<b>302</b>	<b>GASTOS DE OPERACION</b>	<b>6,374,518,092</b>	<b>13.97%</b>
30201	GASTOS DE OPERACION COMERCIAL	360,000,000	0.79%
30202	GASTOS DE PRODUCCION	5,886,802,232	12.90%
30204	GASTOS DE COMERCIALIZACION	127,715,860	0.28%
<b>303</b>	<b>GASTOS SERVICIO DE LA DEUDA</b>	<b>75,206,338</b>	<b>0.16%</b>
30301	CAPITAL	75,206,338	0.16%
<b>304</b>	<b>GASTOS DE INVERSION</b>	<b>9,877,191,407</b>	<b>21.65%</b>
30401	GASTOS DE INVERSION	5,546,773,851	12.16%
<b>305</b>	<b>CUENTAS POR PAGAR</b>	<b>9,419,651,877</b>	<b>20.65%</b>

### 3.5 GESTIÓN ADMINISTRATIVA

#### 3.5.1 TALENTO HUMANO

##### Número De Trabajadores



La planta de trabajadores a 31 de diciembre de 2018 cuenta con 96 cargos proveídos de término indefinido y 3 vacantes, que son los cargos de: Gerente Director de Aseo y Director Técnico. Los contratos temporales han sido variables, teniendo en cuenta que

el objetivo de dinamizar la empresa requiere apoyar varios procesos que demandan actualización o implementación como por ejemplo la operación de pozos con aprendices del Sena.

**Costos de Personal**



En el mes de diciembre de 2018, se observa una variación significativa en el costo de la nómina atribuible a las vacaciones de personal y la prima de navidad.

**Comportamiento de la Nómina en Número y Costos**



	<b>INFORMES</b>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

### 3.6 GESTIÓN JURÍDICA

#### 3.6.1. GESTIÓN CONTRACTUAL

##### En Liquidación de Contratos y Convenios Interadministrativos y sus Contratos derivados:

Para el año 2018 se encontraban pendientes por liquidar un total de sesenta y ocho (68) convenios, ante lo cual, a la fecha se ha liquidaron 26 convenios (19 del departamento de Casanare y 07 del municipio de Yopal), con una devolución total de CINCO MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA MILLONES OCHOCIENTOS MIL QUINIENTOS TREINTA Y OCHO PESOS CON SESENTA Y CINCO CENTAVOS, así:

ENTIDAD	SUMA DEVUELTA
MUNICIPIO DE YOPAL	\$5,133,383.23
DEPARTAMENTO DE CASANARE	\$5,845,667,155.42
<b>TOTAL</b>	<b>\$5,850,800,538.65</b>

##### Procesos Contractuales

Durante el año 2018 se tramitaron los siguientes procesos contractuales, en donde se puede identificar el estado actual de cada uno de ellos y la modalidad que se llevó a cabo.

TOTAL CONTRATOS 2018	VALOR TOTAL DE CONTRATACIÓN 2018	TOTAL PROCESOS DECLARADOS FALLIDOS	TOTAL PROCESOS MODALIDAD CERRADA CON PLURALIDAD DE OFERENTES	TOTAL DE PROCESOS MODALIDAD CERRADA SIN PLURALIDAD DE OFERENTES	TOTAL DE PROCESOS MODALIDAD CONTRATACIÓN DIRECTA
97	\$ 9,449,402,075	2	14	52	29
			\$ 3,051,813,200	\$ 5,567,045,972	\$ 830,542,903

#### 3.6.2. PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DISCIPLINARIO

Actualmente la oficina jurídica tiene 25 procesos en curso y 6 quejas pendiente por revisar si amerita o no hacer apertura de proceso.

Dentro de los procesos tramitados en el año 2018 se impuso una suspensión a una trabajadora de planta por el término de seis (6) meses y se adelantaron varios requerimientos de aporte de pruebas.

#### 3.6.3. PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO COACTIVO

Para el año 2018 se presentaron 433 procesos coactivos con una cuantía de cobro por \$246.193.263.

- En atención a las normas para la normalización de la cartera pública de gestión del recaudo de las entidades del Estado y dando aplicación a los principios señalados constitucionales, la EAAAY EICE ESP cuenta con los requisitos necesarios exigidos

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P. NIT 844.000.755-4</p>	<b>INFORMES</b>		 <p>E A A A Y</p>	
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 05	

con la Resolución No. 0650 de 2013 - procedimiento de cobro administrativo coactivo de la EAAAY EICE ESP.

- Se recuperó un valor considerable de subsidios a la Alcaldía de Yopal, que ante el no pago de su obligación legal, la empresa tuvo que iniciar procedimiento administrativo coactivo de cobro. Esta situación se presentó igualmente dentro de la decisión emitida por el Tribunal Administrativo de Casanare en la Acción Popular 2011-210 que impuso una obligatoriedad de pago por el tema de contingencias en medidas cautelares a los actores de la acción y conforme al porcentaje que allí se indicó (Nación – Fondo de Adaptación 40%, Departamento de Casanare 35%, Municipio de Yopal 20% y EAAAY EICE ESP un 5%) con gestión de cobro y proceso efectuado se recuperaron \$10.456.699.835,77.

### **3.6.4. PROCEDIMIENTO DE REPRESENTACIÓN JUDICIAL**

Dentro de los temas importantes de defensa que se han obtenido, tenemos la conciliación judicial que fue aprobada por el Tribunal Administrativo de Casanare dentro del proceso contractual No. 2015-00066 iniciado por la EAAAY EICE ESP contra UT Planta Modular Yopal 2013 (Hidroservicios Ltda y B&C Bioscienses S.A.S.) y la llamada en garantía Liberty S.A., proceso judicial dentro del cual se concilió la construcción y puesta en funcionamiento de una planta modular de 300 l/sg, lo cual se llevó a cabo en el año 2018 y es el sistema que actualmente opera y abastece de agua a la población de Yopal.

Dentro de otros procesos Judiciales se ha llegado a arreglo conciliatorio judicial, se ha obtenido el pago de obligaciones pendientes a través de este medio, a fin de evitar procesos dilatorios que al futuro generen mayores erogaciones a la empresa, igualmente se ha obtenido procesos a favor que han evitado afectaciones económicas a la empresa.

### **3.7 RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**

La Empresa desde su rol de prestador de servicios públicos básicos está comprometida con los Objetivos Desarrollo Sostenible y Principios Fundamentales del Pacto Global de las Naciones Unidas. En el 2018 la EAAAY, enfrente de manera oportuna los retos que se le presentaron, esto enmarcado en un modelo de gestión en el que se desarrollado buenas prácticas de Responsabilidad Social como políticas de austeridad del gasto, transparencia en el actuar institucional y personal por parte de los trabajadores, legalidad contractual, calidad y cobertura de los servicios públicos, estrategias de acercamiento a nuestros grupos de interés, fomentando así la construcción de territorios sostenibles y competitivos.

Nuestro desempeño ambiental, mercadeo y trabajo se encuentran alineados a las diferentes actividades que desarrollamos a diario desde cada una de las unidades.

- **PREMIO ANDESCO**

Por segundo año consecutivo somos finalistas del premio de responsabilidad social Andesco, denominados como una de las cinco mejores empresas pequeñas de servicios públicos y telecomunicaciones del país.

	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

Participar anualmente en la versión del premio ANDESCO a la Responsabilidad Social, nos ha permitido hacer un diagnóstico de nuestra gestión, medirla, visibilizarla y mejorarla.

• **TRANSPARENCIA UN PRINCIPIO TRIPLE A**

Proyecto enfocado en la protección de los recursos públicos y buen uso de los mismos, a través de buenas prácticas de transparencia en las diferentes actuaciones con nuestros grupos de interés, donde se destaca la cero tolerancia a la corrupción, soborno, fraude y la promoción de la participación ciudadana, que permitan unificar esfuerzos especiales en el mejoramiento continuo de la prestación de los servicios públicos para la entrega de resultados con eficiencia y efectividad.

Para el desarrollo de este proyecto se han venido creando espacios de participación que despierten el interés en el cambio personal y la generación de herramientas y estrategias de trabajo articulado, como el desarrollo de audiencias públicas, visitas a las instalaciones de la Empresa, información accesible a todos. Lo anterior, ha fortalecido la recuperación de credibilidad por parte de nuestros grupos de interés, la imagen institucional y la recuperación de la autoestima de nuestros funcionarios luego de afrontar una emergencia por catástrofe natural que dificultó la prestación de nuestros servicios.



• **POLITICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL**

En el marco del código de integridad 2018 fue aprobada la política de responsabilidad social, la cual **orienta los criterios y la implementación de la misma en la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal**, para identificar su grado de aplicación en los diferentes programas o proyectos que la empresa formula dirigidos a sus grupos de interés y que impulsen la sostenibilidad social, ambiental y económica de la Empresa, teniendo en cuenta los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los principios de Pacto Global de las Naciones Unidas; con los que pretende ir más allá de las obligaciones legales, y asumir de manera voluntaria una serie de compromisos que le permitan contribuir a mejorar el tejido social y la construcción de un territorio sostenible.

Contar con una política de Responsabilidad Social permite fortalecer y gestionar de manera responsable las relaciones con los grupos de interés (Comunidad, Trabajadores, Estado, Proveedores/Contratistas, Usuarios/Suscriptores, Gremios), a partir del reconocimiento de sus necesidades y expectativas, así como la adopción de prácticas que busquen el beneficio mutuo y que aseguren la confianza, reputación y sostenibilidad de la entidad.

• **POLITICA DE DERECHOS HUMANOS**

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844.000.755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

En el marco del código de integridad 2018 fue aprobada la política de Derechos Humanos de la EAAAY, la cual fomenta el respeto de los derechos y libertades de todas las personas involucradas en el desarrollo de las actividades empresarial.

- Somos miembros de la MESA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DE CASANARE desde el año 2014
- **INFORME DE PROGRESO**

Se realizó la segunda publicación del informe de progreso de los avances de responsabilidad social, el cual es publicado en la página web de la empresa y subido al portal web de pacto global de las naciones unidas.

- **RELACIONES QUE TRANSFORMAN PENSAMIENTOS Y CONSTRUYEN TERRITORIOS**

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EAAAY "EAAAY" reconoce la interdependencia con la comunidad, el medio ambiente y la responsabilidad que tiene como Empresa pública de los Yopaleños frente a todas las manifestaciones de vida en esta y las próximas generaciones.

Es por eso que quiere cambiar la perspectiva de los Yopaleños nacidos y por adopción fortaleciendo su potencial para reinventarse cada día y redescubrir su Municipio, Yopal tiene más que petróleo, ganadería, arroz, paisajes bonitos, su mayor tesoro no es propiamente material, lo más hermoso es su gente la variedad de culturas, especialmente los niños y jóvenes llenos de sueños y proyección para un mejor futuro, ellos ven con alegría cada día y le sacan provecho a las oportunidades en su beneficio y el de quienes les rodean.

Yopal está lleno de niños que buscan espacios para sonríen y divertirse, jóvenes con deseos de educarse, adultos con ganas de trabajar y construir oportunidades, abuelos con bellas historias por contar, pero sobre todo un ambiente amigable para ofrecer a quienes decidan conocerlo.

La tarea no ha sido fácil ha presentado dificultades como el asistencialismo, la pérdida de confianza en las instituciones, antecedentes de corrupción, incredulidad en el cambio de pensamiento, pero poco a poco son más lo que han entendido que no se puede vivir con un rotulo que las generalice y tal vez magnifique, sino que al contrario los hechos positivos siempre serán más que los negativos y que todos hacemos parte de la transformación de pensamientos y construcción de territorios sostenibles.

Como un principio de actuación y compromiso con su entorno la EAAAY apoya acciones de la comunidad y otros actores que fortalezcan el acceso a la educación, cultura y esparcimiento que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de la gente, y a su vez fortalecen la relación entre Empresa y comunidad.

El programa maneja cuatro líneas principales:



 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P. NIT 844 906 755-4</p>	<b>INFORMES</b>		 <p>20 años EAAAY</p>	
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

- **Educación Triple A:** El acceso al saber es una de las claves para el desarrollo humano sostenible. Por ello la EAAAY apoya la educación de las comunidades en sus áreas de influencia y otros grupos de interés, promoviendo el consumo responsable de los recursos naturales y la creación de espacios de empoderamiento del territorio, que contribuyan a la formación de valores ciudadanos en los niños y jóvenes. También apoya el mejoramiento de la infraestructura y las condiciones logísticas de las instituciones educativas, para incentivar el gusto por el estudio y prevenir la deserción escolar a través del aporte de los útiles escolares, libros y otros implementos.



**Entrega de 110 kits escolares en las áreas de influencia de Guayaquito y San Rafael de Morichal, acompañado de jornadas lúdico pedagógicas de medio ambiente.**

- **Construyendo tu entorno:** Propuesta participativa, desde la comunidad, para y por ellos, generando corresponsabilidad y valor compartido por el cuidado su entorno y a su vez fortaleciendo sus competencias ciudadanas. De esta forma, se implementarán acciones no solo en sus áreas de influencia sino también en los barrios donde la empresa presta sus servicios. Como brigadas de embellecimiento, mejoramiento de vías y parques, entre otros.



En el desarrollo de esta estrategia participan ediles, miembros de juntas de acción comunal y vecinos de los sectores, y en algunas oportunidades otras instituciones como el ejército nacional y voluntarios.

**11** jornadas de embellecimiento en los barrios Dalel Barón, Bicentenario, Nuevo Milenio, Villa del Sol, Villa Nariño, Ciudad Jardín, Ocobos, Raudal Américas, Esperanza, Villa Rocío y parque la Iguana. Instalación de 9 vallas de cultura ciudadana en parques (Santander, Estancia, Iguana, Dalel Barón, Nuevo Milenio, Ciudadela del Carmen, Ocobos, Skite Park y Alcaraván)

- Como Empresa interesada en el desarrollo de su territorio, el empoderamiento y la calidad de vida de los Yopaleños, EAAAY se vincula a la realización de algunas actividades de gran importancia en la vida comunitaria (educación, deporte, cultura, salud, arte, otros), que representen posibilidades de inclusión, desarrollo y sano esparcimiento.

**7 actividades organizadas**  
**22 actividades apoyadas**  
**3050 personas beneficiadas**  
**60 animales beneficiados**

	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

• **OPORTUNIDADES TRIPLE A**

Desarrollo de actividades viables que brinden oportunidades de ingresos económicos y dignificación laboral, así como accesibilidad a servicios básicos que nos ayuden afrontar retos como el desempleo, índices de pobreza, coberturas de educación, salud y servicios básicos en nuestro municipio.

Lo anterior en correlación a los Objetivos de Desarrollo Sostenibles de poner fin a la pobreza en todas sus formas, garantizar una vida sana, promover el bienestar para todos en todas las edades, así como garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos, logrando la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres.

Las siguientes actividades se desarrollan de manera sostenible que garantizan el buen manejo de los recursos naturales, el bienestar y la vida sana de los habitantes de Yopal:

□ **EAAAY al servicio de todos:** La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal tiene su operación en la prestación de los servicios públicos en el casco urbano de la ciudad, sin embargo con el ánimo de minimizar el riesgo de enfermedades gastrointestinales, proliferación de vectores, contaminación ambiental y sobre todo por nuestro compromiso en la construcción del territorio sostenible de Yopal en compañía de las comunidades en el área rural se realiza la atención con agua potable en carrotanque en corregimientos o veredas que no cuentan con un acueducto, la recolección de residuos sólidos y la limpieza de pozos sépticos, ya que en su gran mayoría tampoco cuentan con sistemas de alcantarillado de forma gratuita a poblaciones vulnerables ya que no son clientes de la Empresa (sector rural, zona de expansión de la ciudad, asentamientos humanos y predios en proceso de legalización o con problemas técnicos) .

▪ Una segunda oportunidad: Oliver Leal es un joven artesano que con esfuerzo ha logrado llevar la expresión de su talento a otros países, para los estadounidenses ha sido innovador ver productos elaborados con materiales como el cacho, cuero y semillas naturales, materias primas que quedan de actividades diarias de la cultura llanera, que no han sido aprovechadas en su totalidad. Oliver ha vinculado en sus sueños a madres cabeza de hogar, adultos mayores y jóvenes en proceso de ресocialización de un sector marginal de Yopal, este sueño se ha visto truncado por falta de recursos económicos, y no ha podido continuar con la producción de estos productos.

Es por esto que la EAAAY desde el año 2017 brinda UNA SEGUNDA OPORTUNIDAD a Oliver y su equipo de trabajo, invitándolos a participar de un proyecto que busca retomar y cualificar la actividad artesanal con el aprovechamiento y transformación del material reciclado derivado del banner de anteriores campañas publicitarias, en la producción de cartucheras y bolsos como fuente de generación de ingresos y empleo formal. Estos productos son entregados en los colegios del área de influencia de la EAAAY y hemos logrado ver sonrisas tanto en nuestros artesanos, nuestros niños y en nuestros colaboradores encargados de la recolección de residuos, quienes ya no ven con frecuencia este material en las bolsas de residuos que finalizan su recorrido en el relleno sanitario. La EAAAY realiza campañas de recolección de banner, búsqueda de aliados estratégicos y paga los costos de confección de los productos que son entregados a diferentes grupos de interés.

Se elaboraron 250 cartucheras, 340 morrales y 50 bolsas reutilizables, los cuales se entregaron en instituciones educativas, truecos, ferias y en eventos recreodeportivos.

	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: <b>FORMATO</b>
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

- **Dignificación del reciclador:** En Yopal tenemos identificados unas 230 personas que se dedican a la labor del reciclaje, en su mayoría son adultos mayores, en otros casos cabezas de hogar, y una mínima parte se encuentran en condición de discapacidad física, quienes han encontrado en el reciclaje la única alternativa de trabajo y de poder llevar el sustento a sus hogares. La EAAAY brinda el acompañamiento permanente a los recicladores, reconociendo la importancia de su labor y contribución a la conservación del ambiental. El 80% de los recicladores identificados no se encuentran asociados a ninguna organización.



- **Jornadas de servicios de recicladores:** Organizamos jornadas de servicios en las que los recicladores recibe diferentes servicios gratuitos en odontología, medicina general, estética, elementos de vestir, alimentos, terapias físicas, capacitaciones, asesorías en programas de salud y bienestar social. Lo anterior se realiza alianza con empresas públicas y privadas de la Capital Casanareña. De igual manera para el día del reciclador se logró gestionar unos bonos económicos para los recicladores que se han destacado en su labor, los cuales los podían cambiar por materiales para el mejoramiento de su vivienda, también recibieron implementos como balanzas, gorras, camisetas y termos, ese mismo día se entregaron reconocimientos en diferentes categorías como representantes de las mujeres, el que más tiempo lleva en la labor del reciclaje, liderazgo, el que más material recogió entre otros, así mismo las empresas que están vinculadas al programa y que más material entregaron.

Se realizó una jornada de servicios dirigida a los recicladores del municipio, se beneficiaron aproximadamente a 90 recicladores, en esta jornada se contó con el apoyo de 15 empresas públicas y privadas con gran oferta de programas relacionados a educación, promoción y prevención en salud, seguridad en el trabajo y oportunidades de presentación de proyectos. Así mismo, se realizó entrega de camisetas, gorras, entre otros elementos a los participantes, implementos (balanzas y chalecos) a los recuperadores que hacen parte del programa de la EAAAY y reconocimientos a los recicladores más destacados en esta labor durante el 2017 y a las empresas con mayor cantidad de material aprovechable entregado dentro del programa 'Adopta un Reciclador'. La EAAAY brinda el acompañamiento permanente a los recicladores, reconociendo la importancia de su labor para el cumplimiento del compromiso social y ambiental con el municipio de Yopal.

- **Alianzas por el Mundo:** Establecer alianzas con otras organizaciones que trabajen en pro de lo ambiental y lo social con el ánimo de articular acciones en el marco de la responsabilidad social de la EAAAY, en la actualidad se tienen establecidas las siguientes alianzas:
  - Recolección de cuadernos en buen estado para la fundación Hoy es Tiempo de Sembrar.
  - Recolección de libros en buen estado para la Campaña Libros para el Campo.
  - Tapitas por la vida, recolección de tapitas plásticas para la Fundación Sanar.
  - Actividades en pro del medio ambiente "Yopal vamos hacerlo", Ejercito Nacional y Secretaria de Gobierno Municipal actividades en pro de la comunidad.

## EDUCACIÓN AMBIENTAL "APORTANDO AL FUTURO"

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P. NIT 844 000 755-4</p>	<h1>INFORMES</h1>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

A través de diferentes actividades se pretende lograr la sensibilización y educación ambiental frente al ahorro, uso eficiente del preciado líquido, la correcta gestión de residuos sólidos, consumo responsable y buenas conductas en los sistemas de drenaje de la Ciudad.

Muchas de estas acciones se desarrollan de manera directa, masiva y tangible a través de las siguientes actividades:

- **Socializaciones y capacitaciones:** Socializaciones casa a casa, eventos masivos, audiencias públicas "EAAAY CON LAS COMUNIDADES", recorridos "CONOZCAMOS NUESTRA EMPRESA", eventos interinstitucionales y capacitaciones en diferentes Empresas e Instituciones Educativas, espacios en los que podemos desarrollar un proceso de formación con la comunidad que permita el fortalecimiento de sus habilidades personales y técnicas en la facilitación de procesos de educación ambiental y apropiación ciudadana.



- **Campaña "YOPAL SI TIENE AGUA POTABLE"**

Se ha venido realizando sensibilización a la comunidad sobre calidad de agua, prácticas sanitarias y ahorro de agua. Estas actividades se han realizado en los puntos de abastecimiento de los pozos Braulio Campestre, Estadio, Materno Infantil, San Jorge y Central de Abastos, además se realizó puerta a puerta en el barrio Luis María Jiménez. 1333 usuarios sensibilizados.

- **Socializaciones de gestión de residuos sólidos y comparendo ambiental:** Por medio de entrega de plegables se ha socializado el comparendo ambiental y programas de gestión de residuos sólidos que lidera la Empresa, en el parque Santander y la Estancia.
- **Feria Ambiental:** Participamos en la feria organizada por el colegio Técnico Ambiental San Mateo, con un stand donde socializamos tips de consumo responsable, gestión de residuos sólidos, dimos a conocer los principales programas de la EAAAY y entregamos tulas a 200 personas.
- **Sensibilización en redes sociales y en la factura:** Sensibilizamos a través de nuestros medios de comunicación sobre temas relacionados al cuidado de los recursos naturales, siembra de árboles, disminución del uso del plástico, responsabilidad con los animales entre otros
- **Ciclovida:** Como aliados del Instituto de Deportes y Recreación de Yopal, en el desarrollo de la ciclovia no solo establecemos puntos de recolección de residuos, también sensibilizamos a la comunidad sobre el consumo responsable, por tal motivo establecimos dispensadores de agua y entregamos termos o bolsas reutilizables a cambio de tapas o botellas plásticas.
- **Jornadas ludicopedagógicas:** Gotin y Aseito llegan con jornadas lúdico recreativa promoviendo campañas educativas para enseñar a los niños y niñas del municipio de Yopal sobre el ahorro eficiente del agua y separación en la fuente. Durante la actividad, los niños disfrutaban de una mañana de juegos, canciones, teatro y teatrín aprendiendo tips de ahorro, acciones preventivas para evitar la contaminación en las fuentes hídricas e igualmente la importancia de mantener el cuidado del planeta y zonas verdes alrededor de los ríos. La EAAAY desarrolla estas acciones con el propósito de promover en los niños y jóvenes, la cultura por el cuidado del medio ambiente y la conservación de recursos esenciales como el agua, como responsabilidad de todas las jornadas se cumplen en parques, colegios y escenarios públicos

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844 000 750-4</p>	<h1>INFORMES</h1>		 <p>EAAAY</p>	
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

con la presencia de las mascotas institucionales "Gotín y Aseito" haciendo atractivas la campaña para chicos y grandes.

**27 presentaciones de la obra de teatro "Salvando al Mundo"  
9300 niños beneficiados**

▪ **PRIMER ENCUENTRO DE VIGILANTES AMBIENTALES:**

Evento en el que participaron **350 niños**, disfrutando de obras de teatro, show de alegría y actividades relacionadas con el cuidado del medio ambiente, flora y fauna, ahorro de agua y condiciones actuales de nuestros servicios.

Así mismo, se han conformado los dos grupos ambientales de Guayaquito y de la EAAAY.



▪ **ECOCINE:** Se realizan proyecciones de películas con enfoque de cuidado ambiental en parques de la Ciudad.

**Líderes triple A:** Procesos de formación dirigidos a líderes comunitarios, personeros estudiantiles y activistas. Espacio en el que también se le enfatiza en conocer sus derechos y deberes como usuarios de servicios públicos domiciliarios, el control de fugas y facturación, que garanticen su ejercicio como representantes de la comunidad, y la importancia de fomentar actitudes positivas que promuevan la conservación de los recursos naturales.

La EAAAY ha venido desarrollando acciones de formación con niños de nuestras áreas de influencia y algunos hijos de los funcionarios de la EAAAY, guiados por la Empresa, para que se formen Vigilantes Ambientales desde sus bases de edad temprana y se cree esta conciencia de los efectos tanto positivos como negativos en la naturaleza, como consecuencia de las prácticas del ser humano en los usos y manejo de nuestros recursos naturales.

En esta oportunidad, a través de VIGILANTES AMBIENTALES AL AIRE, se pretendió potenciar a jóvenes y adultos, identificados como agentes educativos, auxiliares pedagógicos, madres, padres, estudiantes y líderes sociales, que puedan aportar a la construcción de estilos de vida amigables con el medio ambiente.

**50 personas certificadas.**

**Campañas de recolección de residuos aprovechables:** Jornadas de reciclaje por los sectores de la ciudad de Yopal, en donde a través de puntos móviles, se realiza recolección de residuos reciclables previa socialización a la comunidad. En esta actividad se recoge plásticos, cartón, papel y latas, los cuales se entregan a los recicladores como apoyo a su labor y quienes realizan la gestión adecuada de estos residuos.

**Campañas de recolección de residuos posconsumo:** Una vez se realiza la socialización donde se le enseña a los usuarios como realizar la gestión de los residuos y ser consumidores responsables, en alianza con la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia ANDI y Consejos Territoriales de Salud Ambiental de Casanare COTSA de nuestro municipio realizamos campañas de recolección de los residuos.

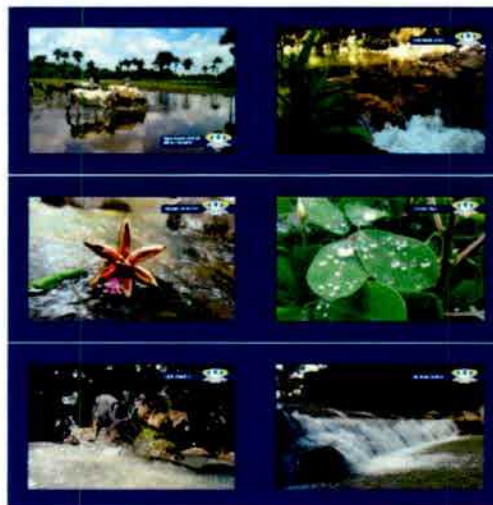
Apoyamos la 5TA Jornada de residuos posconsumo, sensibilizamos a visitantes del centro comercial el Hobo, personal de montallantas y usuarios de la Empresa sobre la importancia de entregar residuos de insecticidas domésticos, luminarias, pilas, medicamentos y llantas, así mismo apoyamos la recolección de los mismos

	<b>INFORMES</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 05	

**Concursos:** Buscando innovar en nuestros procesos de socialización y apropiación ciudadana realizamos concursos en colegios y barrios de la Ciudad, relacionados al consumo responsable y cuidado del medio ambiente.

Concurso interno de fotografía "Agua como recurso de vida"

Realizamos un concurso interno de fotografía con los funcionarios de la Empresa, el tema principal era agua recurso de vida, las fotografías recibidas y que cumplieran con los requisitos fueron publicadas en la página de Facebook de la empresa, las ganadoras fueron las imágenes que más 'like' recibieron. Los participantes del concurso recibieron termos, mochilas y gorras, la ganadora una cámara fotográfica, este concurso buscaba sensibilizar a la comunidad en general sobre la importancia del cuidado de nuestros recursos naturales para garantizar la prestación del servicio de acueducto.



Concurso de Dibujo "Yopal cuida sus recursos naturales"

Con la participación de 52 estudiantes de diferentes instituciones educativas de Yopal, se realizó un concurso de dibujo para resaltar y fomentar la importancia del cuidado de los recursos naturales. Las imágenes que cumplieron los requisitos fueron publicadas en la página de Facebook y las tres presentaciones que más interacciones recibieron fueron premiadas.

**Campaña de no al uso de plástico:** Buscamos incentivar a usar medios alternativos de empaques a la hora de hacer compras, a pedir bolsas solo cuando sea necesario, a reutilizarlas, así mismo a disminuir el uso de pitillos y vasos plásticos.

**Uso racional de bolsas plásticas:** En conmemoración del día del uso racional de bolsas plásticas y el día del no uso de bolsas plásticas, realizamos campaña de sensibilización a nuestros usuarios sobre la importancia del consumo responsable, el cuidado de los recursos naturales, calidad y ahorro de agua. Entregamos mochilas ecológicas aproximadamente a **400 personas**

**Limpieza de medidores:** Brigada de limpieza de equipos de medición en diferentes barrios de la Ciudad, con el fin de disminuir pérdidas del volumen de agua suministrado sobre el volumen de agua facturado y mejorar la prestación del servicio de acueducto.

**Transformando Nuestras Fuentes Hídricas:** Jornadas de limpieza y concientización sobre el cuidado de los recursos hídricos del municipio de Yopal. En el 2018 realizamos cuatro jornadas limpiando la Aguatoca, el Mosquito, la Calabozza, entre otras e instalamos vallas de cultura ciudadana

**Feria Educativa Ciclo del Agua:** Realizamos la primera feria educativa ciclo del agua en el colegio Megacolegio de los progresos, donde se trataron temas como huella hídrica, ahorro de agua, captación, tratamiento y distribución de agua potable, distribución y tratamiento de aguas residuales, entre otros. En la actividad participaron alrededor de **750 niños y adolescentes de secundaria**.

	<b>INFORMES</b>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

**Maratón de zumba "Muévete por el cuidado del medio ambiente".** En alianza con el Instituto de Deportes y Recreación de Yopal-IDRY se realizó un evento masivo de aeróbicos en el complejo deportivo Los Hobos, en el que participaron alrededor de **200 personas**, en el desarrollo del evento los participantes debían inscribirse entregando tapitas plásticas o botellas pet, buscando generar acciones de buenos hábitos de salud y contribución al medio ambiente, así mismo se socializaban tips de ahorro y calidad de agua, consumo responsable y reciclaje, entregamos incentivos como gorras, termos, camisetas, mochilas y una bicicleta.

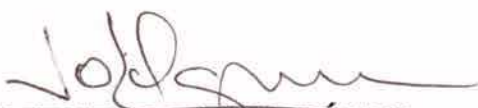
**Maratón de zumba "Muévete por el cuidado del agua"**

En alianza con el Instituto de Deportes y Recreación de Yopal-IDRY, se realizó un evento masivo de aeróbicos en el parque la Herradura en el que participaron alrededor de **260 personas**, en el desarrollo del evento se socializaban tips de ahorro y calidad de agua, consumo responsable y reciclaje, entregamos incentivos como gorras, termos, camisetas, mochilas y una bicicleta, así mismo, los participantes debían inscribirse entregando tapitas plásticas o botellas pet, buscando generar acciones de buenos hábitos de salud y contribución al medio ambiente.



En conmemoración del Día del Árbol se realizaron diferentes jornadas para sembrar **300 plantas** de flor amarillo, con el apoyo de los pasantes Sena se realizó la siembra en las instalaciones de los sistemas de potabilización de agua, con los líderes comunitarios se realizaron siembras en los barrios La Pradera, Ciudadela del Carmen, El Nogal, San Andrés, San Sebastián, Dalel Barón, Bicentenario, El Parque Santander y el apoyo al Liceo Campestre Andino en dos siembras de árboles frente a las instalaciones de la Fuerza Aérea y así mismo al Colegio Técnico Ambiental con la jornada en el Complejo Deportivo Los Hobos.

Atentamente,



**JORGE ERNESTO SILVA GÓMEZ**  
Agente Especial EAAAY

Proyectó: Fabián H. Fajardo Restrepo // Director Técnico ( e )  
 Proyectó: Yasmid Calderón Oviedo // Directora Comercial  
 Proyectó: Fredy F. Aldana Arias // Director Aseo (e)  
 Proyectó: José Andrés Corredor Gaitán // Director Administrativo y Financiero  
 Consolidó: Adriana C. Rosas Valderrama/Profesional Planeación