

	COMUNICACIONES OFICIALES ENVIADAS			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

830.16.01.07743.18
Yopal, Mayo 24 de 2018

Señora:
OFELMA SUAREZ CAMACHO
Dirección del Predio: Carrera 25 No. 12-72
Dirección de Notificación: Carrera 25 No. 12-72
Teléfono: 3219978510
Código de Usuario: 1279947
Ciudad

REFERENCIA: RESPUESTA A PQR No. 21669.

ASUNTO: INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADA.

Cordial saludo;

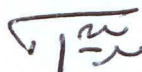
En atención a la petición de la referencia, mediante la cual usted reclamo por los 33 M3 facturados, al predio ubicado en la Carrera 25 No. 12-72 de esta ciudad, indicando que se encuentra deshabitado, anexa recibo de energía; la EAAAY EICE ESP, se permite responder en los siguientes términos:

El día 10 de mayo de 2018, se realizó visita al predio, cuenta con un medidor No. 1534969, no permite ver su lectura porque esta nubado, el registro estaba abierto, el inmueble esta deshabitado, no se pudo hacer inspección a las instalaciones internas, porque no había servicio en el sector, se le recomendó al usuario hacer cambio del medidor y mantener el registro cerrado mientras el predio este deshabitado.

De acuerdo a lo anterior, SE ACCEDIÓ a la reclamación presentada por usted, frente a la solicitud de revisión al inmueble, sin embargo, teniendo en cuenta que no se pudo realizar la inspección a las redes internas, se le recomienda acercarse a la sede de la empresa y solicitar nueva visita técnica.

Recuerde que la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal está a su servicio.

Cordialmente,



FREDDY ALEXANDER LARROTA CANTOR
Profesional de PQR EAAAY EICE ESP.

Proyectó: Ingrid Julieth Ortiz Mariño/Auxiliar Administrativa PQR. 

GESTION DOCUMENTAL:
Original: Destinatario
Copia 1: Archivo Serie Documental

Fecha y hora del recibido _____

Nombre de quien recibe: _____

Cédula de Ciudadanía No.: _____

Firma de quien recibe: _____

Nombre y firma de quien notifico: _____