



|  |   |  |   |                                   |
|--|---|--|---|-----------------------------------|
|  | <b>COMUNICACIONES OFICIALES ENVIADAS</b>  |  |  |                                   |
|  | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07 | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2017-02-16 |   | <b>Tipo de Documento:</b> FORMATO |
|  |   |  |   | <b>Código:</b> 51.29.02.01        |
|  |   | <b>Versión</b> 05                              |   |                                   |

830.16.01.07717.18

Yopal, 24 de mayo de 2018

Señor: (a)

**RODOLFO CORREDOR BECERRA**

Dirección de Notificación: CALLE 15 NO 18-13

Teléfono: 0

Código de Usuario 1275277

Yopal.

**REFERENCIA:** RESPUESTA A PQR 21403

### NOTIFICACION POR AVISO

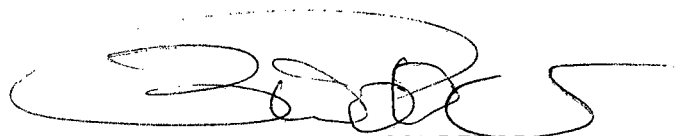
#### LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO E.I.C.E. - E.S.P., TENIENDO EN CUENTA QUE:

El artículo 159 de la Ley 142 de 1994, modificado por el artículo 20 de la ley 689 de 2001, establece que la notificación de las decisiones sobre un recurso o petición se efectuará en la forma prevista en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la comunicación Núm. 830.16.01.06977.18, respuesta emitida para la PQR del 07 de mayo de 2018, por medio del cual se notifica respuesta a petición presentada por el suscriptor y/o usuario **RODOLFO CORREDOR BECERRA** con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del citado código, se procede a notificar la decisión a través del presente aviso.

Se advierte que en contra de este acto administrativo, procede el Recurso de Reposición y subsidiariamente el de Apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deben presentarse en un mismo escrito y ante la EAAAY EICE ESP; dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la notificación de la presente decisión; aclarando que para interponer los citados recursos de conformidad con lo establecido en el párrafo segundo del artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el suscriptor o usuario debe acreditar el pago de las sumas adeudadas que no han sido objeto de reclamación.

La presente Notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del Aviso de lugar de destino.



**WHILFREDO VIANCHA CORREDOR**  
TECNÓLOGO APOYO JURÍDICO

Anexo: oficio No. 830.16.01.06977.18

GESTION DOCUMENTAL:

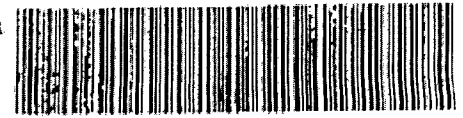
Original: Destinatario

Copia 1: Archivo Serie Documental

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

CORREO CERTIFICADO NACIONAL



RN955667561C0

Centro Operativo: PO YOPAL  
Orden de servicio: 9048318

Fecha Admisión: 24.05.2019  
Fecha Aprox Entrega: 25.05.2019

1034  
000

|              |   |  |  |  |   |  |
|--------------|---|--|--|--|---|--|
| Remitente    | Nombre/Razón Social: EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALICANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.S.P.<br>EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALICANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.S.P.<br>Dirección: CARRERA 19 N° 21 - 34<br>Referencia: 7717-18<br>Ciudad: YOPAL |  | Teléfono: 6327728<br>Depto: CASANARE<br>Código Postal: 50001235<br>Código Operativo: 1034000 |  | Causal Devoluciones:<br>RE: Refusado<br>C1: C2: Cerrado<br>N1: N2: No conectado<br>S1: S2: Reembolso<br>D1: D2: Devolución<br>P1: P2: No reconocido |  |
|              | Nombre/Razón Social: RODOLFO CORREDOR BUCERRA<br>Dirección: CALLE 15 NO 18-13<br>Tel:<br>Ciudad: YOPAL  |  | Código Postal: 50001235<br>Depto: CASANARE<br>Código Operativo: 1034000                      |  | Firma nombre o sello de quien recibe:<br><b>29 MAY 2019</b><br>C.C. Tel: Hora:  |  |
| Destinatario | Peso Físico (grs): 730<br>Peso Volumétrico (grs): 0<br>Peso Facturado (grs): 202<br>Valor Declarado: \$0<br>Valor Flete: \$5.750<br>Costo de manejo: \$0<br>Valor Total: \$5.200  |  | Dese Contener:<br>Observaciones:   |  | Fecha de entrega:<br>Distribuidor:<br>C.C.<br>Gestión de entrega:<br>Tel: 290   |  |

1034  
PO.YOPAL  
CERTIFICADO



18344781834008RN955667561C0

Imaginó Buzón DE Correo Seguro 2554355 Email / www.472.com.co/servicios/nacional/0878-9172 - A través del 472 N° de Teléfono (de pago) 0800 22 22 472 o al 472 N° de Teléfono (de pago) 0800 22 22 472

La información aquí contenida es auténtica e inmodificable.



# COMUNICACIONES OFICIALES ENVIADAS



Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Última Modificación  
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05

830.16.01.06977.18  
Yopal, Mayo 07 de 2018

Señor:

**RODOLFO CORREDOR BECERRA**

Dirección del Predio: Calle 15 No. 18-13

Dirección de Notificación: Calle 15 No. 18-13

Código de Usuario: 1275277

Ciudad

*no es un  
10 mayo 2018  
# celular no hay*

**REFERENCIA:** RESPUESTA A PQR No. 21403.

**ASUNTO:** FUGA EN EL MEDIDOR.

Cordial saludo:

En atención a la petición verbal de la referencia, a través de la cual la empresa reporto una fuga en el medidor, ubicado en la Calle 15 No. 18-13; la EAAAY EICE ESP procede a informar lo siguiente:

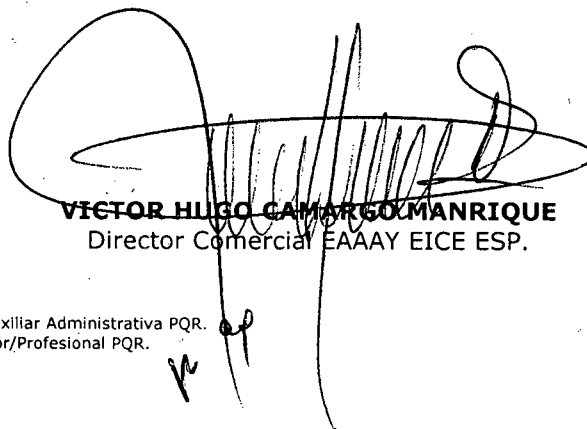
El día 27 de abril de 2018, se realizó visita al predio, cuenta con un medidor No. 15002400 con una lectura de 785 M3, se encontró fuga ubicada delante del medidor, se procedió a corregir y fue necesario adecuar la tubería y se instaló una unión PVC de ½, una hembra PVC de ½, por petición del usuario se cambió el registro antifraude de ½, suministrado por la empresa.

Teniendo en cuenta lo anterior, se procedió a ingresar en el sistema comercial de la empresa, el cobro por concepto de materiales, de un registro antifraude, un adaptador hembra PVC y una unión PVC, por \$20,733 y mano de obra por instalación del registro por \$11.913, más \$6.203 pesos de IVA, para un total a facturar de \$38.849, estos valores se verán reflejados en el próximo periodo de mayo de 2018.

Se recomienda al usuario, hacer uso eficiente del recurso hídrico, manteniendo en buen estado y funcionamiento las instalaciones internas, tanques de almacenamiento, para evitar fugas, altos consumos y sobrecostos en su factura.

Recuerde que la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal está a su servicio.

Cordialmente,



**VICTOR HUGO CAMARGO MANRIQUE**  
Director Comercial EAAAY EICE ESP.

Proyectó: Ingrid Julieth Ortiz Mariño/Auxiliar Administrativa PQR.  
Revisó: Freddy Alexander Larrota Cantor/Profesional PQR.

GESTION DOCUMENTAL:  
Original: Destinatario  
Copia 1: Archivo Serie Documental



# COMUNICACIONES OFICIALES ENVIADAS



|   |  |                                   |
|---|--|-----------------------------------|
| <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07 | <b>Fecha Ultima Modificación</b><br>2017-02-16 | <b>Tipo de Documento:</b> FORMATO |
|   |  | <b>Código:</b> 51.29.02.01        |
|   |  | <b>Versión</b> 05                 |

830.16.01.06977.18

Fecha y hora del recibido \_\_\_\_\_

Nombre de quien recibe: \_\_\_\_\_

Cédula de Ciudadanía No.: \_\_\_\_\_

Firma de quien recibe: \_\_\_\_\_

Nombre y firma de quien notifico: \_\_\_\_\_