
 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844.000.755-4</p>	COMUNICACIONES OFICIALES ENVIADAS		 <p>EAAAY</p>	
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

830.16.01.07523.18

Yopal, 18 de mayo de 2018

Señor: (a)

CLARA LIZETH MANTILLA BADILLA

Dirección de Notificación: CALLE 24 NO 40-14

Teléfono: 3223375955

Código de Usuario 5395251

Yopal.

REFERENCIA: RESPUESTA A PQR 21321

NOTIFICACION POR AVISO

LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO E.I.C.E. - E.S.P., TENIENDO EN CUENTA QUE:

El artículo 159 de la Ley 142 de 1994, modificado por el artículo 20 de la ley 689 de 2001, establece que la notificación de las decisiones sobre un recurso o petición se efectuará en la forma prevista en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la comunicación Núm. 830.16.01.06832.18, respuesta emitida para la PQR del 4 de mayo de 2018, por medio del cual se notifica respuesta a petición presentada por el suscriptor y/o usuario **CLARA LIZETH MANTILLA BADILLA** con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del citado código, se procede a notificar la decisión a través del presente aviso.

Se advierte que en contra de este acto administrativo, procede el Recurso de Reposición y subsidiariamente el de Apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deben presentarse en un mismo escrito y ante la EAAAY EICE ESP; dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la notificación de la presente decisión; aclarando que para interponer los citados recursos de conformidad con lo establecido en el párrafo segundo del artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el suscriptor o usuario debe acreditar el pago de las sumas adeudadas que no han sido objeto de reclamación.

La presente Notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del Aviso de lugar de destino.


WHILFREDO VIANCHA CORREDOR
 TECNÓLOGO APOYO JURÍDICO

Anexo: oficio No. 830.16.01.06832.18

GESTION DOCUMENTAL:

Original: Destinatario

Copia 1: Archivo Serie Documental

472 Motivos de Devolución

<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> No Existe Número
<input type="checkbox"/> Rehusado	<input type="checkbox"/> No Reclamado
<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Contactado
<input type="checkbox"/> Fallecido	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor

Fecha 1: **190518** R D Fecha 2: DIA MES AÑO R D

Nombre del distribuidor: **Alex**
C.C. **1 118.548.494**

Nombre del distribuidor: _____
C.C. _____

Centro de Distribución: **40001**

Centro de Distribución: _____

Observaciones: **NO hay cli 24 con cli 40. no conectura.**

Observaciones: _____

472 Servicios Postales Nacionales S.A.
Nº T 900 062917-9
DG 25 G 95 A 55
Línea Nat: 01 8000 111 210

REMITENTE

Nombre/Razón Social: **EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.S.P.**
Dirección: **CARNERA 19 Nº 21 - 34**

Ciudad: **YOPAL**

Departamento: **CASANARE**

Código Postal: **850001225**

Envío: **RN952240933CO**

DESTINATARIO

Nombre/Razón Social: **CLARA LIZETH MANTILLA BADILLA**
Dirección: **CALLE 24 NO 40-14**


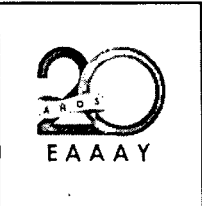
Ciudad: **YOPAL**

Departamento: **CASANARE**

Código Postal: _____

Fecha Admisión: **18/05/2018 17:21:50**

Hoy, frangente lio de compra **08/05/2018** del **20/05/2018**

	COMUNICACIONES OFICIALES ENVIADAS			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

830.16.01.06832.18
Yopal, Mayo 04 de 2018

Señora:

CLARA LIZETH MANTILLA BADILLA

Dirección del Predio: Calle 24 No. 40-14 Parque Recreacional

Dirección de Notificación: Calle 24 No. 40-14

Teléfono: 3223375955

Código de Usuario: 5395251

Ciudad.

REFERENCIA: RESPUESTA A PQR VERBAL No. 21321.

ASUNTO: TERMINACIÓN DE CONTRATO.

Cordial saludo;

En atención a la petición verbal de la referencia, a través de la cual solicita anulación de la matrícula, ya que fue solicitada solo para el servicio de aseo, al predio ubicado en la Calle 24 No. 40-14 Parque Recreacional de esta ciudad, indicando que por error se volvió a matricular el mismo inmueble; la EAAAY EICE ESP procede a responder en los siguientes términos:

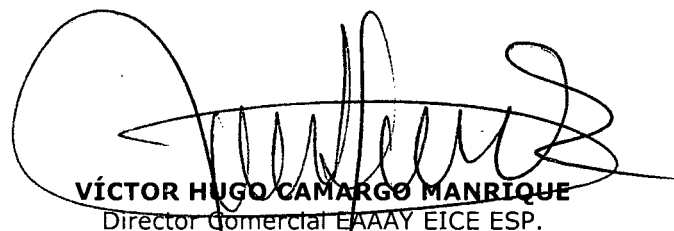
Se accedió a refacturar el periodo actual de marzo de 2018, descontando el 100% de lo facturado en el servicio de aseo, dejando desactivado dicho servicio y cambiando de estado activo por estado retirado, con respecto a lo que se facturo y cancelo del periodo de febrero de 2018, se le gravara como saldo a favor a la cuenta 5353366, el cual se registrara una vez se encuentre a paz y salvo con el periodo actual.

En la facturación de marzo de 2018, se procedió a reliquidar el periodo de marzo, se descontó el 100% de lo facturado en el servicio de aseo, por valor de \$27.392, menos \$2 pesos por ajuste a la factura, para un total de \$27.390, de la factura inicial que se encontraba por \$27.390, quedando una nueva factura de \$0.00.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición y subsidiariamente el de apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deben presentarse en un mismo escrito y ante la EAAAY EICE ESP; dentro de los 10 días hábiles siguientes a la notificación de la presente decisión; de acuerdo a lo establecido en el artículo 76 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (CPACA) y el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Agradecemos su comprensión y recuerde que la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal está a su servicio.

Cordialmente


VÍCTOR HUGO CAMARGO MANRIQUE
 Director Comercial EAAAY EICE ESP.

Proyectó: Wilmer Javier Vargas Torres / Auxiliar administrativo. Apoyo. PQR. *Javier*
Vo.Bo.: Freddy Alexander Larrota Cantor / Prof. PQR.

GESTION DOCUMENTAL:
Original: Destinatario
Copia 1: Archivo Serie Documental

	COMUNICACIONES OFICIALES ENVIADAS			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

830.16.01.06832.18

Fecha y hora del recibido _____

Nombre de quien recibe: _____

Cédula de Ciudadanía No.: _____

Firma de quien recibe: _____

Nombre y firma de quien notifico: _____