

|   |   |  |  |                                   |
|---|---|--|--|-----------------------------------|
|  <p>Empresa de Acueducto,<br/>Alcantarillado y Aseo de Yopal<br/>E.I.C.E. - E.S.P.<br/>NIT. 844.000.755-4</p> | <b>COMUNICACIONES OFICIALES ENVIADAS</b>  |  |  |                                   |
|   | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07 | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2017-02-16 |  | <b>Tipo de Documento:</b> FORMATO |
|   |   |  |  | <b>Código:</b> 51.29.02.01        |
|   |   |  | <b>Versión</b> 05  |                                   |

830.16.01.07344.18

Yopal, 16 de mayo de 2018

Señor: (a)

**OCTAVIO ESTUPIÑAN**

Dirección de Notificación: CARRERA 7 NO 29-40

Teléfono: 3143530351

Código Usuario 1086343

Yopal.

**REFERENCIA:** RESPUESTA A PQR ~~07344~~ 21183

### NOTIFICACION POR AVISO

#### LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO E.I.C.E. - E.S.P., TENIENDO EN CUENTA QUE:

El artículo 159 de la Ley 142 de 1994, modificado por el artículo 20 de la ley 689 de 2001, establece que la notificación de las decisiones sobre un recurso o petición se efectuará en la forma prevista en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la comunicación Núm. 830.16.01.06558.18, respuesta emitida para la PQR 21183, por medio del cual se notifica respuesta a petición presentada por el suscriptor y/o usuario **OCTAVIO ESTUPIÑAN** con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del citado código, se procede a notificar la decisión a través del presente aviso.

Se advierte que en contra de este acto administrativo, procede el Recurso de Reposición y subsidiariamente el de Apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deben presentarse en un mismo escrito y ante la EAAAY EICE ESP; dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la notificación de la presente decisión; aclarando que para interponer los citados recursos de conformidad con lo establecido en el párrafo segundo del artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el suscriptor o usuario debe acreditar el pago de las sumas adeudadas que no han sido objeto de reclamación.

La presente Notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del Aviso de lugar de destino.

  
**WILFREDO VIANCHA CORREDOR**  
 TECNÓLOGO APOYO JURÍDICO

Anexo: oficio No. 830.16.01.06558.18

GESTION DOCUMENTAL:

Original: Destinatario

Copia 1: Archivo Serie Documental

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| 472   | Motivos de Devolución                                | <input checked="" type="checkbox"/> Desconocido | <input type="checkbox"/> No Existe Número    |
|   |  | <input type="checkbox"/> Rehusado               | <input type="checkbox"/> No Reclamado        |
|   | <input checked="" type="checkbox"/> Dirección Errada | <input checked="" type="checkbox"/> Cerrado     | <input type="checkbox"/> No Contactado       |
|   | <input type="checkbox"/> No Reside                   | <input type="checkbox"/> Fallecido              | <input type="checkbox"/> Apartado Clausurado |
|   |  | <input type="checkbox"/> Fuerza Mayor           |  |
| Fecha 17 MAY 2018                                       | Fecha 18 MAY 2018                                    |   |  |
| Nombre del distribuidor:<br>C.C. 1.115.910.931<br>YOPAL | Nombre del distribuidor:<br>HENRY                    |   |  |
| C.C.  | C.C. 1.115.910.931                                   |   |  |
| Centro de Distribución:                                 | Centro de Distribución:<br>YOPAL                     |   |  |
| Observaciones:<br>Predio cerrado 2 veces                | Observaciones:                                       |   |  |

472  
Servicios Postales  
Nacionales S.A.  
N.T. 900 062917-9  
C/S 25 G 95 A 55  
Línea Nat: 01 8000 111 210

**REMITENTE**

Nombre/Razón Social:  
EMPRESA DE ACUEDUCTO  
ALCANTARILLADO Y ASEO DE  
YOPAL E.S.P.  
Dirección: CARRERA 19 N° 21 - 34

Ciudad: YOPAL

Departamento: CASANARE

Código Postal: 850001225

Envío: RNS50587570CO

**DESTINATARIO**

Nombre/Razón Social:  
OCTAVIO ESTUPIÑAN

Dirección: CARRERA 7 NO 29-40

Ciudad: YOPAL

Departamento: CASANARE

Código Postal: 850002026

Fecha Admisión:

16/05/2018 17:29:19

Motivo de Devolución: 00200 del 20/05/2018  
Motivo de Devolución: 00187 del 02/05/2018



# COMUNICACIONES OFICIALES ENVIADAS



Fecha de Elaboración  
2011-04-07

Fecha Última Modificación  
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05

830.16.01.06558.18  
Yopal, Mayo 02 de 2018

*USUARIO NO SE ENCONTRO EN EL MOMENTO DE LA VISITA Y NUMERO DE CALCULO EQUIBOCADO 05-05-18 9:20 AM*

Señor:  
**OCTAVIO ESTUPIÑAN**  
Dirección del Predio: Carrera 7 No. 29-40  
Dirección de Notificación: Carrera 7 No. 29-40  
Teléfono: 3143530351  
Código de Usuario: 1086343  
Ciudad

**REFERENCIA:** RESPUESTA A PQR VERBAL No. 21183.

**ASUNTO:** COBROS POR PROMEDIO.

Cordial saludo;

En atención a la PQR verbal de la referencia, a través de la cual usted reclamó por el consumo promedio facturado en el periodo de abril de 2018, al predio ubicado en la Carrera 7 No. 29-40 de esta ciudad, indicando que el inmueble esta deshabitado; la EAAAY EICE ESP se permite responder en los siguientes términos:

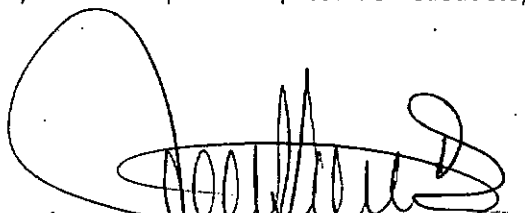
El día 19 de abril del 2018, se realizó visita al predio, se verifico que se encuentra deshabitado con el registro cerrado, medidor en buen estado con lectura de 492 M3.

De acuerdo a lo anterior, se procedió a reliquidar sin consumo promedio en el periodo de abril, descontando 15 M3 en el servicio de acueducto por \$14.787, 15 M3 en el servicio de alcantarillado por \$6.942, más \$1 de ajuste a la factura, para un total reliquidado de \$21.730, de la factura inicial que se encontraba por \$56.520, usuario realizo un pago parcial de \$28.800, quedando un saldo de \$27.720, valor de la factura final a cancelar por \$5.990.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición y subsidiariamente el de apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deben presentarse en un mismo escrito y ante la EAAAY EICE ESP; dentro de los 10 días hábiles siguientes a la notificación de la presente decisión; de acuerdo a lo establecido en el artículo 76 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (CPACA) y el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Agradecemos su comprensión y recuerde que la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal está a su servicio.

Cordialmente,

  
**VÍCTOR HUGO CAMARGO MANRIQUE**  
Director Comercial EAAAY EICE ESP.

Proyectó: Ingrid Julieth Ortiz Mariño/Auxiliar Administrativa PQR  
Revisó: Freddy Alexander Larrota Cantor/Profesional PQR

GESTIÓN DOCUMENTAL:  
Original: Destinatario  
Copia 1: Archivo Serie Documental

|  |   |  |  |                                   |
|--|---|--|--|-----------------------------------|
|  | <b>COMUNICACIONES OFICIALES ENVIADAS</b>  |  |  |                                   |
|  | <b>Fecha de Elaboración</b><br>2011-04-07 | <b>Fecha Última Modificación</b><br>2017-02-16 |  | <b>Tipo de Documento: FORMATO</b> |
|  |   |  |  | <b>Código: 51.29.02.01</b>        |
|  |   | <b>Versión 05</b>                              |  |                                   |

830.16.01.06558.18

Fecha y hora del recibido \_\_\_\_\_

Nombre de quien recibe: \_\_\_\_\_

Cédula de Ciudadanía No.: \_\_\_\_\_

Firma de quien recibe: \_\_\_\_\_

Nombre y firma de quien notifico: \_\_\_\_\_