

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P. NIT. 844.000.755-4</p>	COMUNICACIONES OFICIALES ENVIADAS			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

830.16.01.03492.18

Yopal, 28 de febrero de 2018

Señor: (a)

MAITE SEFAIR

Dirección de Notificación: CARRERA 13A NO 27B-04

Teléfono: 3115495237

Yopal.

REFERENCIA: RESPUESTA A PQR 03492

NOTIFICACION POR AVISO

LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO E.I.C.E. – E.S.P., TENIENDO EN CUENTA QUE:

El artículo 159 de la Ley 142 de 1994, modificado por el artículo 20 de la ley 689 de 2001, establece que la notificación de las decisiones sobre un recurso o petición se efectuará en la forma prevista en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la comunicación Núm. 03492, respuesta emitida para la PQR del 09 de enero de 2018, por medio del cual se notifica respuesta a petición presentada por el suscriptor y/o usuario **MAITE SEFAIR** con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del citado código, se procede a notificar la decisión a través del presente aviso.

Se advierte que en contra de este acto administrativo, procede el Recurso de Reposición y subsidiariamente el de Apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deben presentarse en un mismo escrito y ante la EAAAY EICE ESP; dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la notificación de la presente decisión; aclarando que para interponer los citados recursos de conformidad con lo establecido en el párrafo segundo del artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el suscriptor o usuario debe acreditar el pago de las sumas adeudadas que no han sido objeto de reclamación.

La presente Notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del Aviso de lugar de destino.


WHILFREDO VIANCHA CORREDOR
 TECNÓLOGO APOYO JURÍDICO

Anexo: oficio No. en un (1) folio.

GESTION DOCUMENTAL:

Original: Destinatario

Copia 1: Archivo Serie Documental

472	Motivos de Devolución	<input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 Desconocido	<input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/> 13 No Existe Número
		<input type="checkbox"/> 14 <input type="checkbox"/> 15 Rehusado	<input type="checkbox"/> 16 <input type="checkbox"/> 17 No Reclamado
		<input type="checkbox"/> 18 <input type="checkbox"/> 19 Cerrado	<input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 21 No Contactado
		<input type="checkbox"/> 22 <input type="checkbox"/> 23 Dirección Errada	<input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> 25 Fallecido
		<input type="checkbox"/> 26 <input type="checkbox"/> 27 No Reside	<input type="checkbox"/> 28 <input type="checkbox"/> 29 Apartado Clausurado
		<input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 31 Fuerza Mayor	
Fecha 1:	DIA MES AÑO	Fecha 2:	DIA MES AÑO
Nombre del distribuidor:	HENRY		
C.C.	C.C. 1.115.910.931		
Centro de Distribución:	YOPAL		
Observaciones:	No hay 13a con 27B		

472

Servicios Postales Nacionales S.A.
INT 900 052317-9
DG 25 G 95 A 55
Línea Nat. 01 8000 111 210

REMITENTE

Nombre/ Razón Social:
EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.S.P.
Dirección: CARRERA 19 N° 21 - 34

Ciudad: YOPAL

Departamento: CASANARE

Código Postal: 850001225

Envío: RN918910457CO

DESTINATARIO

Nombre/ Razón Social:
MAITE SEFAIR

Dirección: CARRERA 13A NO 27B-04

Ciudad: YOPAL

Departamento: CASANARE

Código Postal:

Fecha Admisión:
13/03/2018 15:15:03

Min. Incentivos Lic. de correo 000700 del 20/05/2011
Min. IC. Resolución Express 001387 del 08/09/2011

00497.18 } Catacán 3437
16-01-18 }

3492.18 28/02/18

	COMUNICACIONES OFICIALES ENVIADAS			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
				Versión 05

830.16.01.00113.18
Yopal, Enero 9 de 2018

Señora:
MAITE SEFAIR
Dirección del Predio: Carrera 13A No. 27B-04
Dirección de Notificación: Carrera 13A No. 27B-04
Teléfono: 3115495237
Código de Usuario: 1098140
Ciudad

no se encuentra
usuario
se llamo via celular
y no contestaron
11 Enero 2018

REFERENCIA: RESPUESTA A PQR No. 17964.

ASUNTO: REVISIÓN FUGA EN EL MEDIDOR.

Apreciada usuaria:

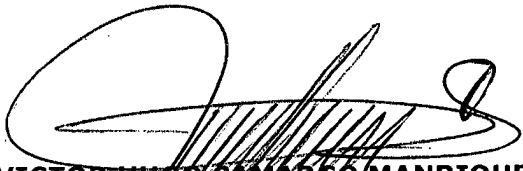
En atención a la PQR de la referencia, en la cual usted solicitó revisión al medidor instalado en el inmueble ubicado en la Carrera 13A No. 27B-04 de esta ciudad, manifestando que donde se encuentra el medidor instalado, presenta humedad, por lo cual, nos permitimos responder en los siguientes términos:

La EAAAY EICE ESP, ACCEDIÓ sobre su petición, procediendo el día 21 de diciembre de 2017 a realizar vista técnica al predio, evidenciando que es una casa de uso residencial, encontrando una fuga en el acople, se procedió a limpiar la cajilla, se cambiaron los empaques, quedando sin novedad, medidor con una lectura de 1506 m3.

Se recomienda al usuario, hacer uso eficiente del recurso hídrico, manteniendo en buen estado y funcionamiento las instalaciones internas, tanques de almacenamiento, para evitar fugas, altos consumos y sobrecostos en su factura.


Recuerde que la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal está a su servicio.

Cordialmente,


VICTOR HUGO CAMARGO MANRIQUE
Director Comercial EAAAY EICE ESP.

Proyectó: Fabio Alberto Tarache Tuay / Tecnólogo. Apoyo. PQR.
Revisó: Ana Cecilia Rodríguez Farfán / Profesional (E) PQR.

GESTION DOCUMENTAL:
Original: Destinatario
Copia 1: Archivo Serie Documental

	COMUNICACIONES OFICIALES ENVIADAS			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

830.16.01.00113.18

Fecha y hora del recibido _____

Nombre de quien recibe: _____

Cédula de Ciudadanía No.: _____

Firma de quien recibe: _____

Nombre y firma de quien notifico: _____