
 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P. NIT. 844 000 795-4</p>	COMUNICACIONES OFICIALES ENVIADAS			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
		Versión 05		

830.16.01.03474.18

Yopal, 28 de febrero de 2018

Señor: (a)

ROSA MARÍA CORREA SANDOVAL

Dirección de Notificación: CALLE -11 NO 28-723 INT. 10

Teléfono: 3132876186

Yopal.

REFERENCIA: RESPUESTA A PQR 03474

NOTIFICACION POR AVISO

LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO E.I.C.E. – E.S.P., TENIENDO EN CUENTA QUE:

El artículo 159 de la Ley 142 de 1994, modificado por el artículo 20 de la ley 689 de 2001, establece que la notificación de las decisiones sobre un recurso o petición se efectuará en la forma prevista en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la comunicación Núm. 03474, respuesta emitida para la PQR del 18 de enero de 2018, por medio del cual se notifica respuesta a petición presentada por el suscriptor y/o usuario **ROSA MARÍA CORREA SANDOVAL** con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del citado código, se procede a notificar la decisión a través del presente aviso.

Se advierte que en contra de este acto administrativo, procede el Recurso de Reposición y subsidiariamente el de Apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deben presentarse en un mismo escrito y ante la EAAAY EICE ESP; dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la notificación de la presente decisión; aclarando que para interponer los citados recursos de conformidad con lo establecido en el párrafo segundo del artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el suscriptor o usuario debe acreditar el pago de las sumas adeudadas que no han sido objeto de reclamación.

La presente Notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del Aviso de lugar de destino.


WHILFREDO VIANCHA CORREDOR
 TECNÓLOGO APOYO JURÍDICO

Anexo: oficio No. en un (1) follo.

GESTION DOCUMENTAL:

Original: Destinatario

Copia 1: Archivo Serie Documental

472	Motivos de Devolución	<input type="checkbox"/> Desconocido	<input checked="" type="checkbox"/> No Existe Número
		<input type="checkbox"/> Rehusado	<input type="checkbox"/> No Reclamado
	<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Contactado
	<input type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Fallecido	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado
		<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	
Fecha 1:	DIA	MES	AÑO
Fecha 2:	DIA	MES	AÑO
Nombre del distribuidor:	Geina Palmo		
C.C.	C.C. 1.118.544.852		
Centro de Distribución:	Fecha: 4 MAR 2018		
Observaciones:	no hay int. no		

472
 Servicios Postales Nacionales S.A.
 NT 800 052917-9
 DG 25 G 95 A 55
 Línea Nat. 01 8000 111 210

REMITENTE
 Nombre/ Razón Social
 EMPRESA DE ACUEDUCTO
 ALCANTARILLADO Y ASEO DE
 YOPAL, E.S.P.
 Dirección: CARRERA 19 N° 21 - 34



Ciudad: YOPAL
 Departamento: CASANARE
 Código Postal: 850001225
 Envío: RN918910275CO

IDESTINATARIO
 Nombre/ Razón Social:
 ROSA MARIA CORREA SANDOVAL

Dirección: CALLE -11 NO 28-723 INT.
 10%

Ciudad: YOPAL
 Departamento: CASANARE

Código Postal:
 Fecha Admisión:
 13/03/2018 15:15:03
 Min. Incentivo de cargo 000200 del 20/05/2018
 Min. M. Res. Mesajero Express 01057 del 05/02/2018

	COMUNICACIONES OFICIALES ENVIADAS			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

830.16.01.00587.18.
Yopal, Enero 17 de 2018.

Señora:
ROSA MARIA CORREA SANDOVAL
Dirección del Predio: Calle 11 No. 28-723-Int-10.
Dirección de Notificación: Calle 11 No. 28-723-Int-10.
Teléfono: 3132876186
Código de Usuario: 1283138
Ciudad.

REFERENCIA: RESPUESTA A DERECHO DE PETICIÓN CON RADICADO INTERNO EAAAY EICE ESP NÚM. 2017208088.

ASUNTO: RECONEXIÓN DEL SERVICIO.

Apreciada usuaria:

En atención a la comunicación de la referencia, a través de la cual solicitó el restablecimiento del servicio, para el inmueble ubicado en la Calle 11 No. 28-723-Int-10, me permito dar respuesta a lo solicitado, teniendo en cuenta lo siguiente:

Luego de revisar el sistema comercial que opera la empresa, se evidenció mediante derecho de petición con radicado de la EAAAY EICE ESP No. 4375.17 del 14 de julio de 2017, usted solicitó la suspensión temporal del servicio para el mismo predio, por lo cual, un inspector adscrito a la empresa, realizó visita técnica el día 2 de agosto de 2017, en la cual, se comunicó al abonado celular No. 3132876186 aportado por usted, en dicha comunicación se le manifestó al funcionario que ya no le suspendiera el servicio, toda vez que debido a obras realizadas por la alcaldía, el predio no se encuentra en alto riesgo.

De conformidad con lo anterior, la EAAAY EICE ESP, nunca realizó la suspensión del servicio al predio.

Finalmente se le informa, que mediante comunicación No. 830.16.01.08414.17, del 14 de agosto de 2017, la empresa dio respuesta al derecho de petición con radicado No. 4375.17, donde se le explico lo arriba señalado.



Agradecemos su comprensión y recuerde que la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal está a su servicio.

Cordialmente,


VICTOR HUGO CAMARGO MANRIQUE
 Director Comercial EAAAY EICE ESP.

Proyectó: Fabio Alberto Tarache Tuay/ Tecnólogo. Apoyo. PQR. *gut*
Revisó: Freddy Alexander Larrota Cantor/Profesional PQR.

GESTION DOCUMENTAL:
Original: Destinatario
Copia 1: Archivo Serie Documental

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.755-4</p>	COMUNICACIONES OFICIALES ENVIADAS		 <p>20 AÑOS EAAAY</p>	
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

830.16.01.00587.18.

Fecha y hora del recibido _____

Nombre de quien recibe: _____

Cédula de Ciudadanía No.: _____

Firma de quien recibe: _____

Nombre y firma de quien notifico: _____