

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P NIT. 844.000.735-4</p>	COMUNICACIONES OFICIALES ENVIADAS			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

830.16.01.03468.18

Yopal, 28 de febrero de 2018

Señor: (a)

LUIS RIQUELME

Dirección de Notificación: CARRERA 21 NO16-65

Teléfono: 3133408104

Yopal.

REFERENCIA: RESPUESTA A PQR 03468

NOTIFICACION POR AVISO

LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO E.I.C.E. – E.S.P., TENIENDO EN CUENTA QUE:

El artículo 159 de la Ley 142 de 1994, modificado por el artículo 20 de la ley 689 de 2001, establece que la notificación de las decisiones sobre un recurso o petición se efectuará en la forma prevista en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la comunicación Núm. 03468, respuesta emitida para la PQR del 16 de enero de 2018, por medio del cual se notifica respuesta a petición presentada por el suscriptor y/o usuario **LUIS RIQUELME** con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del citado código, se procede a notificar la decisión a través del presente aviso.

Se advierte que en contra de este acto administrativo, procede el Recurso de Reposición y subsidiariamente el de Apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deben presentarse en un mismo escrito y ante la EAAAY EICE ESP; dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la notificación de la presente decisión; aclarando que para interponer los citados recursos de conformidad con lo establecido en el párrafo segundo del artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el suscriptor o usuario debe acreditar el pago de las sumas adeudadas que no han sido objeto de reclamación.

La presente Notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del Aviso de lugar de destino.


WHILFREDO VIANCHA CORREDOR
 TECNÓLOGO APOYO JURÍDICO

Anexo: oficio No. en un (1) folio.

GESTION DOCUMENTAL:

Original: Destinatario

Copia 1: Archivo Serie Documental

472	Motivos de Devolución	<input checked="" type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> No Existe Número				
		<input type="checkbox"/> Rehusado	<input type="checkbox"/> No Reclamado				
		<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Contactado				
		<input type="checkbox"/> Fallecido	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado				
	<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor					
	<input type="checkbox"/> No Reside						
Fecha 1:	DIA	MES	AÑO	Fecha 2:	DIA	MES	AÑO
Nombre del distribuidor: Geinel Patiño				Nombre del destinatario: Geinel Patiño			
C.C. 1.118.544.852				C.C. 1.118.544.852			
Centro de Distribución: Fecha: 14 MAR 2018				Centro de Distribución: 14 MAR 2018			
Observaciones: no llevamos al distribuidor casa 3 P				Observaciones:			

472 Servicios Postales Nacionales S.A
 NIT: 900.052917-9
 DG 25 G 95 A 95
 Línea Nal: 01 8000 111 210

REMITENTE

Nombre/ Razón Social
 EMPRESA DE ACUEDUCTO
 ALCANTARILLADO Y ASEO DE
 YOPAL E.S.P
 Dirección: CARRERA 19 N° 21 - 34

Ciudad: YOPAL

Departamento: CASANARE

Código Postal: 850001225

Envío: PNG18910219CO

DESTINATARIO

Nombre/ Razón Social:
 LUIS RIQUELME

Dirección: CARRERA 21 NO16-65

Ciudad: YOPAL


Departamento: CASANARE

Código Postal: 850001250

Fecha Admisión:

13/03/2018 15:15:03

Men. Ingresos: Lic. de cargo 000200 del 20/05/2018
 Men. Lic. Post. Mensaj. Express 011867 del 09/09/2011

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P. NIT. 844.000.755-4</p>	COMUNICACIONES OFICIALES ENVIADAS		 <p>20 AÑOS EAAAY</p>	
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

830.16.01.00457.18
Yopal, Enero 16 de 2018

Señor:

LUIS RIQUELME

Dirección del Predio: Carrera 21 No. 16-65

Dirección de Notificación: Carrera 21 No. 16-65

Teléfono: 3133408104

Código de Usuario: 1240787

Ciudad.

REFERENCIA: RESPUESTA A PQR VERBAL No. 18059.

ASUNTO: COBROS POR PROMEDIO.

Apreciado usuario:

En atención a la PQR verbal de la referencia, a través de la cual usted reclama por el cobro promedio realizado, al predio ubicado en la Carrera 21 No. 16-65 de esta ciudad, indicando que se encuentra deshabitado; la EAAAY EICE ESP se permite responder en los siguientes términos:

El día 27 de diciembre de 2017, se realizó visita al predio el cual es una bodega de cerveza y gaseosa, el medidor se encontró en buen estado, lectura actual de 58 M3.

De acuerdo a lo anterior, se procedió a reliquidar el periodo de diciembre, el servicio de acueducto 3 M3 por valor de \$6.153, en alcantarillado 3 M3 por valor de \$3.471, para un total reliquidado por valor de \$9.624, se aclara que como la factura ya fue cancelada, se registró en el sistema como saldo crédito, para tener en cuenta en el siguiente periodo.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición y subsidiariamente el de apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deben presentarse en un mismo escrito y ante la EAAAY EICE ESP; dentro de los 10 días hábiles siguientes a la notificación de la presente decisión; de acuerdo a lo establecido en el artículo 76 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (CPACA) y el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Recuerde que la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal está a su servicio.

Cordialmente,


VÍCTOR HUGO CAMARGO MANRIQUE
 Director Comercial EAAAY EICE ESP.

Proyectó: Ingrid Julieth Ortiz Mariño/Auxiliar Administrativa PQR.
Revisó: Freddy Alexander Larrota Cantor/Profesional PQR.

GESTION DOCUMENTAL:

Original: Destinatario

Copia 1: Archivo Serie Documental

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 866.000.735-4</p>	COMUNICACIONES OFICIALES ENVIADAS		 <p>20 AÑOS E A A Y</p>	
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

830.16.01.00457.18

Fecha y hora del recibido _____

Nombre de quien recibe: _____

Cédula de Ciudadanía No.: _____

Firma de quien recibe: _____

Nombre y firma de quien notifico: _____