
 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E - E.S.P NIT. 844.000.765-4</p>	<b>COMUNICACIONES OFICIALES ENVIADAS</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento: FORMATO</b>
				<b>Código: 51.29.02.01</b>
			<b>Versión 05</b>	

830.16.01.03855.18

Yopal, 07 de marzo de 2018

Señor: (a)

**ADRIANA YOLANDA GAITÁN**

Dirección de Notificación: CALLE 44 NO 7B-15

Teléfono: 3125916564

Yopal.

**REFERENCIA:** RESPUESTA A PQR 19093

### NOTIFICACION POR AVISO

#### LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO E.I.C.E. – E.S.P., TENIENDO EN CUENTA QUE:

El artículo 159 de la Ley 142 de 1994, modificado por el artículo 20 de la ley 689 de 2001, establece que la notificación de las decisiones sobre un recurso o petición se efectuará en la forma prevista en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la comunicación Núm. 830.16.01.02385.18, respuesta emitida para la PQR del 14 de febrero de 2018, por medio del cual se notifica respuesta a petición presentada por el suscriptor y/o usuario **ADRIANA YOLANDA GAITÁN** con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del citado código, se procede a notificar la decisión a través del presente aviso.

Se advierte que en contra de este acto administrativo, procede el Recurso de Reposición y subsidiariamente el de Apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deben presentarse en un mismo escrito y ante la EAAAY EICE ESP; dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la notificación de la presente decisión; aclarando que para interponer los citados recursos de conformidad con lo establecido en el párrafo segundo del artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el suscriptor o usuario debe acreditar el pago de las sumas adeudadas que no han sido objeto de reclamación.

La presente Notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del Aviso de lugar de destino.

  
**WILFREDO VIANCHA CORREDOR**  
 TECNÓLOGO APOYO JURÍDICO

Anexo: oficio No. 830.16.01.02385.18 en un (1) folio.

GESTION DOCUMENTAL:

Original: Destinatario

Copia 1: Archivo Serie Documental

472	Motivos de Devolución	<input checked="" type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> No Existe Número
		<input type="checkbox"/> Rehusado	<input type="checkbox"/> No Reclamado
		<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Contactado
		<input type="checkbox"/> Fallecido	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado
		<input type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor
Fecha: 14 MAR AÑO 2018		Fecha 2: DIA MES AÑO R D	
Nombre del distribuidor: VIKY C.C. 1.115.910.931 YOPAL		Nombre del distribuidor:	
Centro de Distribución:		Centro de Distribución:	
Observaciones: <i>Dejado en el predio</i>		Observaciones:	

472 Servicios Postales Nacionales S.A.  
NIT 900 052917-9  
DG 26 G 95 A 55  
Línea Nat. 01 8000 111 210

**REMITENTE**

Nombre/ Razón Social  
EMPRESA DE ACUEDUCTO  
ALCANTARILLADO Y ASEO DE  
YOPAL E.S.P.  
Dirección: CARRERA 19 N° 21 - 34

Ciudad: YOPAL

Departamento: CASANARE

Código Postal: 850001225

Envío: RN918583774CO

**DESTINATARIO**

Nombre/ Razón Social:  
ADRIANA YOLANDA GAITÁN

Dirección: CALLE 44 NO 7B-15

Ciudad: YOPAL



Departamento: CASANARE

Código Postal: 850002513

Fecha Admisión:  
13/03/2018 17:48:40

Mn. Transporte Lic. No. 0007203 del 20/05/2018  
Mn. III. Res. Mesajero Express 001867 del 09/10/2018

*[Handwritten signature]*

	<b>COMUNICACIONES OFICIALES ENVIADAS</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 05	

830.16.01.02385.18  
Yopal, Febrero 14 de 2018

Señora:

**ADRIANA YOLANDA GAITÁN**

Dirección del Predio: Calle 44 No. 7B-15

Dirección de Notificación: Calle 44 No. 7B-15

Teléfono: 3125916564

Código de Usuario: 1053237

Ciudad.

**REFERENCIA:** RESPUESTA A PQR VERBAL No. 19093.

**ASUNTO:** INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO.

Apreciada usuaria:

En atención a la petición verbal de la referencia, a través de la cual usted reclamó por el consumo facturado de los 70 M3, del predio ubicado en la Calle 44 No. 7B-15 de esta ciudad, indicando que realizó reposición del medidor; la EAAAY EICE ESP procede a responder en los siguientes términos:

El día 06 de febrero de 2018, la oficina de facturación reporto, activación de consumo promedio de 70 M3 por daño en el medidor, toda vez que se saltan los tambores numéricos, cuando se realice la reposición de este, se procederá a cobrar promedio histórico.

De acuerdo a lo anterior, SE ACCEDIÓ a tener en cuenta re facturando el periodo anterior de enero de 2018, cobrando solo consumo promedio histórico de 22 M3 de los 70 M3 facturados, descontando 48 M3, en los servicios de acueducto y alcantarillado, el equipo de medición presentaba fallas (se saltaban los tambores numéricos), ya fue cambiado el día 10 de enero de 2018.

En la facturación de febrero, se procedió a re liquidar el periodo de enero, descontando 48 M3, en acueducto por valor de \$68.946, en alcantarillado 48 M3 por el valor de \$37.025, más \$530 pesos de recargos, menos \$1 pesos por ajuste a la factura, total descuento \$106.500, de la factura inicial que se encontraba por \$194.550, quedando una factura final por \$88.050.



Agradecemos su comprensión y recuerde que la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal está a su servicio.

Cordialmente,

  
**VÍCTOR HUGO CAMARGO MANRIQUE**  
Director Comercial EAAAY EICE ESP.

Proyectó: Ingrid Julieth Ortiz Mariño/Auxiliar Administrativa PQR.  
Revisó: Freddy Alexander Larrota Cantor / Profesional PQR.

GESTION DOCUMENTAL:  
Original: Destinatario  
Copia 1: Archivo Serie Documental

	<b>COMUNICACIONES OFICIALES ENVIADAS</b>			
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento: FORMATO</b>
				<b>Código: 51.29.02.01</b>
			<b>Versión 05</b>	

830.16.01.02385.18

Fecha y hora del recibido \_\_\_\_\_

Nombre de quien recibe: \_\_\_\_\_

Cédula de Ciudadanía No.: \_\_\_\_\_

Firma de quien recibe: \_\_\_\_\_

Nombre y firma de quien notifico: \_\_\_\_\_