

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P. NIT. 844.000.785-4</p>	<b>COMUNICACIONES OFICIALES ENVIADAS</b>			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: <b>FORMATO</b>
				Código: 51.29.02.01 Versión 05

830.16.01.03846.18

Yopal, 07 de marzo de 2018

Señor: (a)

**NIDIA PEÑA DURAN**

Dirección de Notificación: TRANSVERSAL 15 NO 37A -36

Teléfono: 3214693171

Yopal.

**REFERENCIA:** RESPUESTA A PQR 18671

### NOTIFICACION POR AVISO

#### LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO E.I.C.E. – E.S.P., TENIENDO EN CUENTA QUE:

El artículo 159 de la Ley 142 de 1994, modificado por el artículo 20 de la ley 689 de 2001, establece que la notificación de las decisiones sobre un recurso o petición se efectuará en la forma prevista en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la comunicación Núm. 830.16.01.02180.18, respuesta emitida para la PQR del 09 de febrero de 2018, por medio del cual se notifica respuesta a petición presentada por el suscriptor y/o usuario **NIDIA PEÑA DURAN** con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del citado código, se procede a notificar la decisión a través del presente aviso.

Se advierte que en contra de este acto administrativo, procede el Recurso de Reposición y subsidiariamente el de Apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deben presentarse en un mismo escrito y ante la EAAAY EICE ESP; dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la notificación de la presente decisión; aclarando que para interponer los citados recursos de conformidad con lo establecido en el párrafo segundo del artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el suscriptor o usuario debe acreditar el pago de las sumas adeudadas que no han sido objeto de reclamación.

La presente Notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del Aviso de lugar de destino.

  
**WHILFREDO VIANCHA CORREDOR**  
 TECNÓLOGO APOYO JURÍDICO

Anexo: oficio No. 830.16.01.02180.18 en un (1) folio.

GESTION DOCUMENTAL:

Original: Destinatario

Copia 1: Archivo Serie Documental

472	Motivos de Devolución	<input checked="" type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> No Existe Número
		<input type="checkbox"/> Rehusado	<input type="checkbox"/> No Reclamado
		<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Contactado
		<input type="checkbox"/> Fallecido	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado
		<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/> No Reside
		<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	
Fecha 1:	4 MAR 2018	Fecha 2:	DIA MES AÑO R D
Nombre del distribuidor:	HENRY	Nombre del distribuidor:	
C.C. C.C. 1.115.910.93		C.C.	
Centro de Distribución:	OPAL	Centro de Distribución:	
Observaciones:	Desconocido por medio		

472  
 Servicios Postales Nacionales S.A.  
 NIT 900.062817-9  
 DG 25 G 95 A 55  
 Línea Nat. 01 8000 111 210

**REMITENTE**

Nombre/ Razón Social:  
 EMPRESA DE ACUEDUCTO  
 ALCANTARILLADO Y ASEO DE  
 YOPAL E.S.P.  
 Dirección: CARRERA 19 N° 21 - 34

Ciudad: YOPAL

Departamento: CASANARE

Código Postal: 850001225

Envío: RN918583686CO

**DESTINATARIO**

Nombre/ Razón Social:  
 NIDIA PEÑA DURAN

Dirección: TRANSVERSAL 15 NO 37A  
 -36



Ciudad: YOPAL

Departamento: CASANARE

Código Postal:

Fecha Admisión:  
 13/03/2018 17:48:40

Min. Ingresante Lic. de carga 000790 del 20/11/2018  
 Min. N. Res. Misiónán Expresos 004687 del 03/10/2018

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P. NIT. 844.000.755-1</p>	<b>COMUNICACIONES OFICIALES ENVIADAS</b>		 <p>20 AÑOS EAAAY</p>	
	<b>Fecha de Elaboración</b> 2011-04-07	<b>Fecha Última Modificación</b> 2017-02-16		<b>Tipo de Documento:</b> FORMATO
				<b>Código:</b> 51.29.02.01
			<b>Versión</b> 05	

830.16.01.02180.18  
Yopal, Febrero 9 de 2018

Señora:

**NIDIA PEÑA DURAN**

Dirección del Predio: Carrera 31A No. 25-62

Dirección de Notificación: Transversal 15 No. 37A-36

Teléfono: 3214693171

Código de Usuario: 1225539

Ciudad.

**REFERENCIA:** RESPUESTA A PQR VERBAL No. 18671.

**ASUNTO:** INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADA.

Apreciada usuaria:

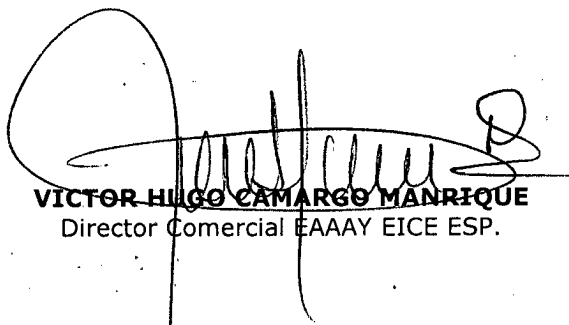
En atención a la PQR verbal de la referencia, a través de la cual usted solicitó reposición del medidor de velocidad para el predio ubicado en la Carrera 31A No. 25-62 de esta ciudad, el cual fue comprado de contado a la empresa, para que sea facturado en enero de 2018; la EAAAY EICE ESP se permite responder teniendo en cuenta lo siguiente:

De conformidad con lo anterior, la EAAAY EICE ESP, procedió a activar el cobro del equipo de medición por pago de contado, por valor de \$83.407, mano de obra reposición de medidor por valor de \$12.768, más IVA por valor de \$18.273, más \$2 pesos de ajuste a la factura, para un valor total activado \$114.450, de la factura inicial que se encontraba por valor factura de \$70.990, se generó un valor final a cancelar por valor de \$185.440.

Se le informa que el día 29 de enero de 2018, se hizo reposición del medidor vendido por la EAAAY, marca Controlagua No. 17-002264 R160, con lectura-00m<sup>3</sup> de velocidad de transmisión mecánica, el medidor anterior N° 39450, con lectura 3379 m<sup>3</sup>, fue entregado al usuario.

Agradecemos su comprensión y recuerde que la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal está a su servicio.

Cordialmente,



**VICTOR HILGO CAMARGO MANRIQUE**  
Director Comercial EAAAY EICE ESP.

Proyectó: Fabio Alberto Tarache Tuay / Tecnólogo. Apoyo. PQR. *Fat*  
Revisó: Freddy Alexander Larrota Cantor / Profesional PQR *F*

GESTION DOCUMENTAL:

Original: Destinatario

Copia 1: Archivo Serie Documental



Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E - E.S.P  
NIT. 844.000.755-4

## COMUNICACIONES OFICIALES ENVIADAS



**Fecha de Elaboración**  
2011-04-07

**Fecha Última Modificación**  
2017-02-16

**Tipo de Documento:** FORMATO

**Código:** 51.29.02.01

**Versión** 05

830.16.01.02180.18

Fecha y hora del recibido

Nombre de quien recibe:

Cédula de Ciudadanía No.:

Firma de quien recibe:

Nombre y firma de quien notifico: