

 <p>Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. - E.S.P. NIT. 844.000.755-4</p>	COMUNICACIONES OFICIALES ENVIADAS			
	Fecha de Elaboración 2011-04-07	Fecha Última Modificación 2017-02-16		Tipo de Documento: FORMATO
				Código: 51.29.02.01
			Versión 05	

830.16.01.03842.18

Yopal, 07 de marzo de 2018

Señor: (a)

CLAUDIA DIAZ PINZON

Dirección de Notificación: CALLE 31A NO 43-88

Teléfono: 3124629400

Yopal.

REFERENCIA: RESPUESTA A PQR 18898

NOTIFICACION POR AVISO

LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO E.I.C.E. – E.S.P., TENIENDO EN CUENTA QUE:

El artículo 159 de la Ley 142 de 1994, modificado por el artículo 20 de la ley 689 de 2001, establece que la notificación de las decisiones sobre un recurso o petición se efectuará en la forma prevista en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la comunicación Núm. 830.16.01.02342.18, respuesta emitida para la PQR del 13 de Febrero de 2018, por medio del cual se notifica respuesta a petición presentada por el suscriptor y/o usuario **CLAUDIA DIAZ PINZON** con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del citado código, se procede a notificar la decisión a través del presente aviso.

Se advierte que en contra de este acto administrativo, procede el Recurso de Reposición y subsidiariamente el de Apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deben presentarse en un mismo escrito y ante la EAAAY EICE ESP; dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la notificación de la presente decisión; aclarando que para interponer los citados recursos de conformidad con lo establecido en el párrafo segundo del artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el suscriptor o usuario debe acreditar el pago de las sumas adeudadas que no han sido objeto de reclamación.

La presente Notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del Aviso de lugar de destino.


WHILFREDO VIANCHA CORREDOR
 TECNÓLOGO APOYO JURÍDICO

Anexo: oficio No. 830.16.01.02342.18 en un (1) folio.

GESTION DOCUMENTAL:

Original: Destinatario

Copia 1: Archivo Serie Documental

472	Motivos de Devolución	<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> No Existe Número
	<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/> Rehusado	<input type="checkbox"/> No Reclamado
<input type="checkbox"/> No Reside	<input checked="" type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Contactado	
	<input type="checkbox"/> Fallecido	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado	
	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor		

Fecha 18/03/18	R	D	Fecha 16/03/18	R	D
Nombre del distribuidor: Alex			Nombre del distribuidor: Alex		
C.C. 1 118.548.494			C.C. 1 118.548.494		
Centro de Distribución: Yopal			Centro de Distribución: U		
Observaciones: predio comado 2 veces			Observaciones:		

472

Servicios Postales Nacionales S.A.
NT 900.062917-9
DG 25 G 95 A 55
Línea No: 01 8000 111 210

REMITENTE

Nombre/ Razón Social
EMPRESA DE ACUEDUCTO
ALCANTARILLADO Y ASEO DE
YOPAL, E.S.P
Dirección: CARRERA 19 N° 21 - 34

Ciudad: YOPAL

Departamento: CASANARE

Código Postal: 850001225

Envío: RN918583641CO

DESTINATARIO

Nombre/ Razón Social:
CLAUDIA DIAZ PINZON

Dirección: CALLE 31A NO 43-88

Ciudad: YOPAL

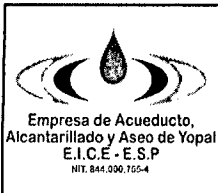
Departamento: CASANARE

Código Postal:

Fecha Admisión:
13/03/2018 17:48:40

Min. Inmóvil de la Corp. 000200 del 20/05/2011
Min. H. Rec. Mensaj. y Encom. 000667 del 03/03/2011

[Handwritten signature]



COMUNICACIONES OFICIALES ENVIADAS



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05

830.16.01.02342.18

Yopal, Febrero 13 de 2018

Señora:

CLAUDIA DÍAZ PINZÓN

Dirección del Predio: Carrera 19 No. 8-47 Local-4

Dirección de Notificación: Calle 31A No. 43-88

Teléfono: 3124629400

Código de Usuario: 1259363

Ciudad

REFERENCIA: RESPUESTA A PQR VERBAL No. 18898.

ASUNTO: COBROS POR PROMEDIO.

Apreciada usuaria:

En atención a la PQR verbal de la referencia, a través de la cual usted reclamó por el consumo promedio facturado en el periodo de enero de 2018, al predio ubicado en la Carrera 19 No. 8-47 Local-4 de esta ciudad, indicando que no estuvieron en el local desde 28 de diciembre de 2017 hasta el 20 de enero de 2018; la EAAAY EICE ESP se permite responder en los siguientes términos:

El día 01 de febrero de 2018, se realizó visita al predio, se inspecciono el medidor y filtro, sin encontrar novedad, funciona un local de accesorios y arreglo de celulares, lectura actual de 154 M3.

De acuerdo a lo anterior, se procedió a reliquidar en el periodo de enero, descontando 1 M3 en el servicio de acueducto por \$2.155, en alcantarillado 1 M3 por \$1.157, en aseo el valor de \$14.824, menos \$251 de saldo a favor e incentivo económico, menos \$5 pesos de ajuste a la factura, para un total reliquidado de \$17.880, de la factura inicial que se encontraba por \$41.040, quedando una factura final por \$23.160.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición y subsidiariamente el de apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deben presentarse en un mismo escrito y ante la EAAAY EICE ESP; dentro de los 10 días hábiles siguientes a la notificación de la presente decisión; de acuerdo a lo establecido en el artículo 76 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (CPACA) y el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Agradecemos su comprensión y recuerde que la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal está a su servicio.

Cordialmente,

VÍCTOR HUGO CAMARGO MANRIQUE
Director Comercial EAAAY EICE ESP.

Proyectó: Ingrid Julieth Ortiz Mariño/Auxiliar Administrativa PQR.
Revisó: Freddy Alexander Larrota Cantor/Profesional PQR

GESTION DOCUMENTAL:
Original: Destinatario
Copia 1: Archivo Serie Documental



COMUNICACIONES OFICIALES ENVIADAS



Fecha de Elaboración
2011-04-07

Fecha Última Modificación
2017-02-16

Tipo de Documento: FORMATO

Código: 51.29.02.01

Versión 05

830.16.01.02342.18

Fecha y hora del recibido

Nombre de quien recibe:

Cédula de Ciudadanía No.:

Firma de quien recibe:

Nombre y firma de quien notifico:
