



**INFORME DE CONTROL SOCIAL EAAAAY**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2017**

CON EL FIN DE PERMITIR EL CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO, DE PROMOVER LA COMPETENCIA EN LA PRESTACIÓN DE LOS MISMOS Y DE IMPEDIR QUE LAS INEFICIENCIAS DE LA GESTIÓN SE TRASLADEN A LOS USUARIOS, LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.I.C.E.-E.S.P., PUBLICA EL SIGUIENTE INFORME CON BASE EN EL ARTICULO 1.3.4.6., CAPITULO 3, RESOLUCIÓN CRA 151 DE 2001.



No de usuarios facturados por servicio, sector y estrato socioeconómico			
ESTRATO	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Uno	8,271	7,909	6,440
Dos	15,225	15,158	8,900
Tres	9,134	9,849	7,397
Cuatro	1,884	1,859	1,581
Cinco	19	9	18
Comercial	2,208	2,160	1,778
Oficial	134	133	134
Total	26,875	37,077	26,248

Valor facturado final por servicio, sector y estrato socioeconómico (Incluye cartera)			
ESTRATO	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Uno	1,365,526,769	637,233,007	596,528,312
Dos	3,871,169,732	2,498,672,564	1,441,815,477
Tres	2,803,519,626	2,293,652,751	1,964,072,719
Cuatro	521,205,833	389,578,441	415,763,179
Cinco	135,537,819	6,169,882	8,312,115
Comercial	2,137,256,946	1,345,194,390	1,569,214,758
Oficial	334,136,815	272,150,553	418,217,397
Disposición Final			3,274,903,807
Total (\$)	11,168,353,540	7,442,651,588	9,688,827,764

Variación porcentual de la tarifa en M3, por servicio y estrato socioeconómico			
Estrato	Tarifa M3 Acueducto	Tarifa M3 Alcantarillado	Tarifa Aseo
Uno	26.19%	4.25%	4.57%
Dos	26.19%	4.25%	6.22%
Tres	26.19%	4.25%	7.59%
Cuatro	26.19%	4.25%	9.42%
Cinco	26.19%	4.25%	13.57%
Comercial	26.19%	4.25%	5.47%
Oficial	26.19%	4.25%	5.47%

Nivel de Subsidio y Contribución			
ESTRATO	% Acueducto	% Alcantarillado	% Aseo
Uno	-70%	-70%	-70%
Dos	-40%	-40%	-40%
Tres	-15%	-15%	-15%
Cuatro	--	--	--
Cinco (Contribución)	50%	50%	50%
Oficial	--	--	--
Comercial (Contribución)	50%	50%	50%

Niveles de continuidad del servicio de Acueducto RESOLUCION SSPD 01 0541/2002			
MES	%	MES	%
Enero	83.64%	Julio	86.87%
Febrero	86.61%	Agosto	86.89%
Marzo	85.33%	Septiembre	87.12%
Abril	85.94%	Octubre	86.91%
Mayo	87.76%	Noviembre	88.06%
Junio	87.71%	Diciembre	88.16%

86.7 % Continuidad Promedio, determinado mediante la fórmula  $Csi = ((Fi \times 365 - Di \times Ei) / (Fi \times 365))$ , Donde: Fi: Número Total de Barrios del casco urbano Municipio de Yopal en el Año (i), (Para el año 2017 Yopal Tomamos 155 Barrios), Di: Numero de Barrios afectados del casco Urbano Municipio de Yopal en el año (i), Ei: Numero promedio de días en que se afectaron los barrios en el casco urbano municipio de Yopal en el año (i).

Tiempos de suspensión promedio mes Servicio de Acueducto			
MES	HORAS	MES	HORAS
Enero	5.84	Julio	4.05
Febrero	4.67	Agosto	4.03
Marzo	4.38	Septiembre	3.82
Abril	4.20	Octubre	3.79
Mayo	3.51	Noviembre	3.47
Junio	3.95	Diciembre	3.34

Total Horas promedio de Suspensión Mes: 4.8 Horas

Índice de Agua No Contabilizada	
Concepto	Total
Volumen de Agua (M3) Suministrados	10,462,859
Volumen (M3) facturado	6,284,877
% de ANC.	40%

No. Suscriptores con Micromedidores por sector y estrato socioeconómico	
Estrato	Micromedidores
Uno	8,201
Dos	15,219
Tres	9,125
Cuatro	1,883
Cinco	19
Oficial	132
Comercial	2,202
Total	36,781

Consumo promedio por estrato acueducto en M3	
Estrato	Consumo Promedio
Uno	99,384
Dos	222,951
Tres	119,937
Cuatro	22,885
Cinco	462
Oficial	52,011
Comercial	10,853
Total	528,483

No. De Solicitudes de Matriciadas	
Por estrato	Matriciadas
Uno	1,307
DOS	205
TRES	192
CUATRO	37
COMERCIAL	54
OFICIAL	3
TOTAL	1,798

Producción promedio mes de residuos sólidos	
Servicios	Cant. (Toneladas)
Servicio de Recolección EAAAAY	2,083
Servicio de Barrido EAAAAY (toneladas)	124
Total Toneladas promedio al mes recogidas	2,206

Los datos promedio hacen referencia al Area Urbana

Frecuencia de Recolección	
ZONA	Veces por Semana
RESIDENCIAL	3
COMERCIAL	7
EJES VIALES	7

Numero de Reclamaciones y Peticiones formuladas y atendidas	
Quejas a favor del usuario	7,781
Quejas a favor de la Empresa	2,467
Total de quejas del periodo	10,248

Area de Intención de Cobertura (AIC)	
1. Servicio de acueducto	
Domicilios (AC)	36,362
2. Servicio de alcantarillado	
Domicilios (ALC)	36,362

Cobertura Real en su AIC	
1. Servicio de acueducto	
Suscriptores	36,875
Cobertura %	98%
2. Servicio de alcantarillado	
Suscriptores	37,077
Cobertura %	99%

Tipo de Disposición Final	
Relleno Sanitario	

Calidad del Agua (turbiedad, coliformes, color)			
Criterios físicos, químicos, microbiológicos y organolépticos- Resol. 2115/2007			VALOR PROMEDIO MONITOREO CONTROL PLANTA POTABILIZADORA ALTERNA
CARACTERISTICAS	EXPRESADAS COMO	VALOR MAXIMO ADMISIBLE	
Color Aparente	UPC	15	3.7
Olor y sabor	Aceptable	Aceptable	Aceptable
Turbiedad	NTU	2	0.44
Conductividad	US/cm	1000	57.4
PH	Unidades	6.5- 9.0	7
Alcalinidad Total	Mg/l	200	11.3
Cloruros	Mg/l	250	44.87
Dureza Total	Mg/l	300	23.1
Hierro Total	Mg/l	0.3	0.025
Sulfatos	Mg/l	250	4.4
Nitritos	Mg/l	0.1	0.007
Cloro Residual	Mg/l	0.3 - 2.0	1.56
COLIFORMES TOTALES	UFC	0	0
E.COLI	UFC	0	0

Eficiencia en el Nivel del Recaudo			
MES	%	MES	%
Enero	52.14%	Julio	56.82%
Febrero	57.14%	Agosto	62.15%
Marzo	56.08%	Septiembre	60.78%
Abril	54.20%	Octubre	61.28%
Mayo	55.86%	Noviembre	60.35%
Junio	57.33%	Diciembre	58.20%

Promedio ANUAL 57.69%

Costos Unitarios Aseo a Diciembre 2017		
UNIDAD	TIPO DE COSTO	COSTOS
\$/Usuario	Costo de Comercialización	\$ 1,561.22
\$/Usuario	Costo de Limpieza Urbana	\$ 483.13
\$/Usuario	Costo de Barrido y Limpieza de Vías y áreas	\$ 3,375.41
\$ / Tonelada	Costo de Recolección y Transporte	\$ 82,235.27
\$ / Tonelada	Costo de Disposición Final	\$ 49,828.35
\$ / Tonelada	Costo de Tratamiento de Lixiviados	\$ 1,493.90

Numero de Trabajadores por cada 1000 usuarios	
Servicio	No. Trabajadores
Acueducto	4
Alcantarillado	2
Aseo	5

Indicadores de Gestión Diciembre 2017	
Nombre del Indicador	Indicador
Eficiencia del Recaudo	57.9%
Rotación de cartera	91 Días
Ejecución de Inversiones (Rec. Propios)	79%
Cobertura del servicio Aseo	69%
Continuidad del servicio Aseo	100%
Disposición de Residuos Sólidos	100%
Cobertura de Medición	99%
Índice de Eficiencia Laboral Acueducto	\$ 911
Índice de Eficiencia Laboral Alcantarillado	\$ 216
Índice de Eficiencia Laboral Aseo	\$ 126,153

Costo Unitario de Metro Cubico Dic 2017	
AGUA	VERTIDO
1,367.50	771.35

**Fuentes Abastecedoras**  
LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HIDRICO SON: QUEBRADA LA TABLONA (invierno y verano), la cual llega a la planta alterna y posteriormente distribuida a la red, igualmente POZOS PROFUNDOS DE GRAN PRODUCCION: nucleo urbano II, central de abastos II, Manga de Coleo y Villa Maria II, POZOS PROFUNDOS DE BAJA PRODUCCION: San Jorge, Materno infantil, La Zaranda, Braulio Campestre, Braulio centro, Policia y Villa Maria II; todos cuentan con sistema de potabilización y se encuentran conectados a la red de distribución.

*Adriana Cristina Rosas Valderrama*  
Revisó: Adriana Cristina Rosas Valderrama/Prof. Planeación

*LUZ AMANDA CAMACHO SANCHEZ*  
LUZ AMANDA CAMACHO SANCHEZ // Agente Especial EAAAAY  
Consolidó: Laura Suárez/Tec de Planeación