

## ENCUESTA SATISFACCIÓN EAAAY EICE -ESP

PREGUNTA	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE	
1. LA CALIDAD DE LA INFORMACION DE PARTE DEL FUNCIONARIO QUE LO ATENDIO FUE:					
2. LA CALIDAD DE ATENCION EN CUANTO A CORTESIA Y BUEN TRATO FUE:					
3. LA AGILIDAD EN LA RECEPCION DE SU RECLAMO FUE:					
4. EL FUNCIONARIO QUE ATENDIO SU RECLAMO, LE EXPLICO SOBRE EL TRÁMITE DEL MISMO:	SI	NO			
5. ENCONTRO LA SOLUCIÓN QUE BUSCABA:					
6. PORQUE MEDIO SE ENTERA DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL DE LA EMPRESA:	TELEVISION	RADIO	FACTURA	REDES SOCIALES	PAGINA WEB
7. CONOCE LOS PROGRAMAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA QUE TIENE LA EMPRESA:	SI	NO			
8. POR FAVOR VALORE SU SATISFACCION GENERAL DE LA ATENCION RECIBIDA POR EL FUNCIONARIO:	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE	
<b>SERVIICO DE ACUEDUCTO</b>	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE	
1. CALIFIQUE LA CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DEL AGUA:					
2. CALIFIQUE LA CALIDAD DEL AGUA QUE RECIBE:					
3. CONSIDERA QUE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO HA MEJORADO HOY, COMPARADO CON EL ÚLTIMO AÑO?	SI	NO			
4. CALIFIQUE EN TÉRMINOS GENERALES Y CONSIDERANDO TODOS LOS ASPECTOS Y PROCESOS EVALUADOS ANTERIORMENTE ¿CÓMO CALIFICA USTED ACTUALMENTE EL SERVICIO DE ACUEDUCTO?	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE	
<b>ALCANTARILLADO</b>	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE	
5. CALIFIQUE EN TERMINOS GENERALES ¿COMO CALIFICA USTED ACTUALMENTE EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO?					
<b>ASEO</b>	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE	
6. CALIFIQUE EL CUMPLIMIENTO DEL DÍA Y HORA A LA QUE DEBE PASAR EL VEHÍCULO DE RECOLECCIÓN:					
7. EN QUE SECTOR SE ENCUENTRA USTED:	DE LA CALLE 24 HACIA EL CENTRO	DE LA CALLE 24 HACIA EL ESTADIO			
8. CALIFIQUE EL ASEO DE PARQUES Y AVENIDAS DE SU SECTOR:	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE	
9. CONOCE EL PROGRAMA DE APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS RECICLABLES QUE ESTÁ IMPLEMENTANDO LA EMPRESA:	SI	NO			
10. CALIFIQUE COMO LE HA PARECIDO EL PROGRAMA DE APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS SOLIDOS RECICLABLES QUE ESTÁ IMPLEMENTANDO LA EMPRESA:	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE	
11. CALIFIQUE EN TÉRMINOS GENERALES, ¿COMO CALIFICA USTED ACTUALMENTE EL SERVICIO DE ASEO?					